

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022

NOMBRE DEL PROGRAMA		Programa de Desarrollo Integral para la Población Vulnerable				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL
FIN	Contribuir a promover la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de medición de población vulnerable por carencias sociales respecto a la Población no pobre y no vulnerable.	(Número de personas pertenecientes a la población vulnerable por carencias sociales / Número de personas pertenecientes a la Población no pobre y no vulnerable)*100	Porcentaje	Personas pertenecientes a la población vulnerable por carencias sociales	Disminución
PROPÓSITO	Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	(Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados / Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados) *100	Porcentaje	Servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social	95%
COMPONENTE 1	Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas.	(Número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados / Número de solicitudes recibidas para servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad) *100	Porcentaje	Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad	90%
ACTIVIDAD 1.1	Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.	Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado.	(Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios / Número total de usuarios encuestados) * 100	Porcentaje	Satisfacción de los usuarios	95%
ACTIVIDAD 1.2	Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de discapacidad.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado.	(Usuarios transportados/capacidad instalada del servicio de transporte)*100	Porcentaje	Usuarios transportados	85%
COMPONENTE 2	Servicios asistenciales para la población vulnerable.	Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas.	(Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas / Número total de consultas médicas y paramédicas programadas) *100	Porcentaje	Consultas médicas y paramédicas	90%
ACTIVIDAD 2.1	Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.	Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación.	(Número total servicios de terapia de rehabilitación realizados / Número total servicios de terapia de rehabilitación programados)*100	Porcentaje	Servicios de terapia de rehabilitación	90%
ACTIVIDAD 2.2	Servicios asistenciales para la población vulnerable.	Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas.	(Número de servicios asistenciales para la población vulnerable otorgados / Número de solicitudes recibidas de servicios asistenciales para la población vulnerable) *100	Porcentaje	Servicios asistenciales para la población vulnerable	85%
ACTIVIDAD 2.3	Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.	Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo.	(Número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativa en los Centros de Atención de Infantil / La capacidad instalada de los Centros de Atención Infantil) *100	Porcentaje	Usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativa en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil	90%
ACTIVIDAD 2.4	Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia.	Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionadas a niñez y adolescencia.	(Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día / Número total de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día proyectados)*100	Porcentaje	Actividades formativas y servicios de Centro de día	90%
ACTIVIDAD 2.5	Atención integral a población vulnerable.	Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF.	(Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF realizadas / Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF programadas)*100	Porcentaje	Capacitaciones y seguimiento a los SMDIF	95%
ACTIVIDAD 2.6	Atención integral a población vulnerable.	Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social.	(Número total de apoyos entregados a sujetos de asistencia social / numero total de apoyos programados para sujetos de asistencia social)*100	Porcentaje	Apoyos entregados a sujetos de asistencia social	95%
ACTIVIDAD 2.7	Otorgamiento de Servicios Integrales de Desarrollo Personal para las Mujeres.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con base al otorgamiento de servicios integrales para su desarrollo y crecimiento personal.	100 * ( Número total de mujeres atendidas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T / Número total de mujeres programadas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T)	Porcentaje	Mujeres atendidas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal	85%
ACTIVIDAD 2.8	Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue, adscrito a la Dirección de Rehabilitación y Asistencia Social del DIF Estatal.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a lo proyectado.	100 * ( Numero de alimentos otorgados /Numero de alimentos programados)	Porcentaje	Alimentos otorgados	95%



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022

ACTIVIDAD 2.6		Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a lo proyectado.	100 * ( Número de personas hospedadas / Numero de hospedajes programados)	Porcentaje	Personas hospedadas	90%
	Atención integral a personas adultas mayores.	Porcentaje de cumplimiento con la impartición de capacitaciones al personal de los SMDIF.	(Número total de capacitaciones realizadas a los SMDIF/Número total de capacitaciones programadas en los SMDIF)*100	Porcentaje	Capacitaciones realizadas a los SMDIF	95%
		Porcentaje total de servicios integrales que se brindan a los adultos mayores en actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios.	(Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios realizados/Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios programados)*100	Porcentaje	Servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios	95%
COMPONENTE 3	Servicios integrales para población marginada.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada.	(Número de servicios integrales para población marginada otorgados / Número de servicios integrales para población marginada proyectados) *100	Porcentaje	Servicios integrales para población marginada	93%
ACTIVIDAD 3.1	Entrega de servicios integrales a población vulnerable en situación de media, alta y muy alta marginación.					
ACTIVIDAD 3.2	Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de cumplimiento de Jornadas de Salud, Servicios y Recreación otorgadas a la población en situación de vulnerabilidad en localidades de media, alta y muy alta marginación	100 * (Número total de Jornadas de Salud, Servicios y Recreación otorgadas la a población en situación de vulnerabilidad en localidades de media, alta y muy alta marginación / Número total de Jornadas de Salud, Servicios y Recreación a población en situación de vulnerabilidad en localidades de media, alta y muy alta marginación proyectadas)	Porcentaje	Jornadas de Salud, Servicios y Recreación otorgadas la a población en situación de vulnerabilidad en localidades de media, alta y muy alta marginación	90%
ACTIVIDAD 3.3	Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de servicios de materia de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidades de alta y muy alta marginación y grupos vulnerables.	100 * (Número total de beneficiarios en servicios de materia de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidades de alta y muy alta marginación y grupos vulnerables realizados / número total de beneficiarios en servicios de materia de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidades de alta y muy alta marginación y grupos vulnerables proyectados)	Porcentaje	Beneficiarios en servicios de materia de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidades de alta y muy alta marginación y grupos vulnerables	95%
COMPONENTE 4	Servicios integrales de protección a menores.	Porcentaje de otorgamiento servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia.	(Número de servicios integrales de protección a menores otorgados / Número de servicios integrales de protección a menores competentes) *100	Porcentaje	Servicios integrales de protección a menores	95%
ACTIVIDAD 4.1	Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculándose con todas las instituciones.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes.	(Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados / Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes proyectados) *100	Porcentaje	Diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes	95%
ACTIVIDAD 4.2	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal	(Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal proyectados) *100	Porcentaje	Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal	95%



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022

ACTIVIDAD 4.3	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal.	(Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectados) *100	Porcentaje	Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal	95%
ACTIVIDAD 4.4	Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social.	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a de niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados.	(Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición otorgadas / Intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes proyectados) *100	Porcentaje	Intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición	95%
ACTIVIDAD 4.5	Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros.	(Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros / Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros proyectados)*100	Porcentaje	Ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros	95%
ACTIVIDAD 4.6	Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven a cabo las adopciones.	Porcentaje de cumplimiento de la realización procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.	(Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizados / Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones proyectados)*100	Porcentaje	Procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones	98%
ACTIVIDAD 4.7	Intervenir jurídicamente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	(Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas / Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable proyectados)*100	Porcentaje	Intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable	95%
ACTIVIDAD 4.8	Difundir y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar.	(Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar realizadas / Acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar proyectados) *100	Porcentaje	Acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar	95%
ACTIVIDAD 4.9	Resolver la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización puestos a disposición de la Procuraduría.	(Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización puestos a disposición de la Procuraduría realizadas / Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización puestos a disposición de la Procuraduría proyectados)*100	Porcentaje	Resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización puestos a disposición de la Procuraduría	95%
COMPONENTE 5	Gastos Administrativos	Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución.	(Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución / Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad) *100	Porcentaje	Gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución	70%
ACTIVIDAD 5.1	Recepción de requerimientos administrativos.					
ACTIVIDAD 5.2	Planeación, organización y control de recursos humanos.	Porcentaje de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos.	(Total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos/ Total de empleados del SEDIF) *100	Porcentaje	Empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos	70%
ACTIVIDAD 5.3	Realizar cálculo y pago de nómina de pensionados					
ACTIVIDAD 5.4	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados					
ACTIVIDAD 5.5	Planeación, organización y control de recursos materiales para la ejecución de programas sustantivos.					
ACTIVIDAD 5.6	Planeación, organización, y control de recursos financieros.	Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal.	(Presupuesto ejercido anual/ Presupuesto modificado anual de la Entidad) *100	Porcentaje	Presupuesto ejercido anual	95%
ACTIVIDAD 5.7	Supervisión y evaluación de la correcta ejecución del gasto público.					



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022

NOMBRE DEL PROGRAMA		Programa de servicios alimentarios para la asistencia social					
NIVEL		RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL
FIN		Contribuir a fortalecer el desarrollo integral comunitario en las zonas de alta y muy alta marginación del Estado.	Porcentaje de Hogares con carencia por acceso a la alimentación.	(Hogares con carencia por acceso a la alimentación del periodo T / Suma total de Hogares con carencia por acceso a la alimentación y Hogares no carentes de acceso a la alimentación del periodo T) * 100	Porcentaje	Hogares con carencia por acceso a la alimentación	Disminución
	PROPÓSITO	Niñas, niños, adolescentes matriculados en escuelas públicas y aquellos que estén en condiciones de riesgo y vulnerabilidad tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutricia.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes matriculados en centros educativos públicos del estado que tienen acceso a alimentos con calidad nutricia	(Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que reciben un desayuno escolar / Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado) * 100	Porcentaje	Niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que reciben un desayuno escolar	25%
COMPONENTE 1		Dotaciones alimentarias para beneficiarios de Desayunos Escolares, otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares (modalidad frío y caliente) entregadas del total de programadas para entrega en el trimestre.	(Número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad frío y caliente entregadas en el trimestre / Número total de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad caliente y frío programadas para entrega trimestral) * 100	Porcentaje	Dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad frío y caliente entregadas	100%
ACTIVIDAD 1.1		Integración de comités y levantamiento del padrón de beneficiarios de desayunos escolares.	Porcentaje de centros escolares participantes en la entrega de desayunos escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios completo.	(Número de centros escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios / Número de centros escolares beneficiados con el Programa Desayunos Escolares) * 100	Porcentaje	Centros escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios	100%
ACTIVIDAD 1.2		Capacitación otorgada a asistentes sobre las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos en el trimestre.	Porcentaje de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos del total de asistentes a la capacitación en el trimestre.	(Número de asistentes satisfechos capacitados del programa de Desayunos Escolares / Número de asistentes a capacitación programados en el periodo) * 100	Porcentaje	Asistentes satisfechos que asisten a capacitaciones	90%
ACTIVIDAD 1.3		Otorgar insumos a los centros escolares con desayunos escolares para atender las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos.	Porcentaje centros escolares que reciben material impreso de orientación alimentaria del programa de desayunos escolares, del total de programados a atender en el trimestre	(Número de centros escolares que reciben material impreso de Orientación Alimentaria del programa de Desayunos Escolares / Número de centros escolares programados a atender en el periodo) * 100	Porcentaje	Centros escolares con desayunos escolares que reciben material impreso de orientación alimentaria	90%
ACTIVIDAD 1.4		Supervisiones y seguimientos en la operación de los centros escolares con desayunos escolares otorgados	Porcentaje de centros escolares que son supervisados respecto de la entrega de desayunos escolares	(Número de centros escolares supervisados / Número de centros escolares donde opera el Programa Desayunos Escolares programados a supervisar en el periodo) * 100	Porcentaje	Centros escolares supervisados	90%
ACTIVIDAD 1.5		Cumplimiento de los criterios de calidad nutricia de las dotaciones alimentarias (desayunos escolares) otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias del programa desayunos escolares que cumplen con los criterios de calidad nutricia para niñas, niños y adolescentes escolarizados	(Número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) que cumplen con los criterios de calidad nutricia según EIASADC / Número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) adquiridas en el periodo) * 100	Porcentaje	Dotaciones alimentarias (desayunos escolares) que cumplen con los criterios de calidad nutricia según EIASADC	90%
COMPONENTE 2		Dotaciones alimentarias para beneficiarios en los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias en los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, entregadas en el trimestre.	(Número total de dotaciones alimentarias para los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, entregadas trimestralmente / Número total de dotaciones alimentarias para los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, programadas para entrega trimestral) * 100	Porcentaje	Dotaciones alimentarias para beneficiarios de los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre entregadas	100%
ACTIVIDAD 2.1		Entrega de material impreso otorgado de Orientación Alimentaria a los SMDIF donde opera en el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre.	Porcentaje de SMDIF que reciben material impreso de Orientación Alimentaria en el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre.	(Número de SMDIF que reciben material impreso de orientación alimentaria para los programas de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre / Número de SMDIF que operan los programas de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre) * 100	Porcentaje	SMDIF que reciben material impreso de orientación alimentaria	90%