

NOMBRE DEL PROGRAMA	Programa de Desarrollo Integral para la Población Vulnerable				
	Eje I. Querétaro Humano El desarrollo planeado busca mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos. Este eje prevé acciones que permitan la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social; reducir las brechas de desigualdad, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales en la población y trabajar en forma conjunta, sociedad y gobierno guiados por valores, en la promoción de estilos de vida sanos y saludables e inhibir los factores de riesgo ocasionados por el ocio o la desesperanza.				
OBJETIVO DE GOBIERNO					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR 2019	FÓRMULA 2019	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL 2019
FIN	Contribuir a promover la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de medición de población vulnerable por carencias sociales respecto a la Población no pobre y no vulnerable.	(Número de personas pertenecientes a la población vulnerable por carencias sociales / Número de personas pertenecientes a la Población no pobre y no vulnerable)*100	Sexenal	Disminución
PROPÓSITO	Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	(Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados / Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados) *100	Anual	95%
COMPONENTE 1	Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas.	(Número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados / Número de solicitudes recibidas para servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad) *100	Trimestral	90%
ACTIVIDAD 1.1	Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.	Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado.	(Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios / Número total de usuarios encuestados) * 100	Trimestral	95%
		Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado.	(Usuarios transportados/capacidad instalada del servicio de transporte)*100	Trimestral	85%
ACTIVIDAD 1.2	Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas.	(Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas / Número total de consultas medicas y paramédicas programadas) *100	Trimestral	90%
		Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación.	(Número total servicios de terapia de rehabilitación realizados / Número total servicios de terapia de rehabilitación programados)*100	Trimestral	90%
COMPONENTE 2	Servicios asistenciales para la población vulnerable.	Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas.	(Número de servicios asistenciales para la población vulnerable otorgados / Número de solicitudes recibidas de servicios asistenciales para la población vulnerable) *100	Trimestral	85%
ACTIVIDAD 2.1	Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.	Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo.	(Número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativa en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil / La capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil) *100	Trimestral	90%

ANEXO 1

ACTIVIDAD 2.2	Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia.	Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionadas a niñez y adolescencia.	(Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día / Número total de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día proyectados)*100	Trimestral	90%
		Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF.	(Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF realizadas / Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF programadas)*100	Trimestral	95%
ACTIVIDAD 2.3	Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.	Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social.	(Número total de apoyos entregados a sujetos de asistencia social / número total de apoyos programados para sujetos de asistencia social)*100	Trimestral	95%
ACTIVIDAD 2.4	Otorgamiento de Servicios Integrales de Desarrollo Personal para las Mujeres.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con base al otorgamiento de servicios integrales para su desarrollo y crecimiento personal.	100 * (Número total de mujeres atendidas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T / Número total de mujeres programadas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T)	Trimestral	85%
ACTIVIDAD 2.5	Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a lo proyectado.	100 * (Numero de alimentos otorgados /Numero de alimentos programados)	Trimestral	95%
		Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a lo proyectado.	100 * (Número de personas hospedadas / Numero de hospedajes programados)	Trimestral	90%
ACTIVIDAD 2.6	Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.	Porcentaje de cumplimiento con la impartición de capacitaciones al personal de los SMDIF.	(Número total de capacitaciones realizadas a los SMDIF/Número total de capacitaciones programadas en los SMDIF)*100	Trimestral	95%
		Porcentaje total de servicios integrales que se brindan a los adultos mayores en actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios.	(Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios realizados/Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios programados)*100	Trimestral	95%
COMPONENTE 3	Servicios integrales para población marginada.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada.	(Número de servicios integrales para población marginada otorgados / Número de servicios integrales para población marginada proyectados) *100	Trimestral	93%
ACTIVIDAD 3.1	Entrega de servicios integrales a población vulnerable en situación de media, alta y muy alta marginación.				
ACTIVIDAD 3.2	Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de cumplimiento de entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	100 * (Número total de servicios brindados de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación realizados / Número total de servicios brindados de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación proyectados)	Trimestral	90%



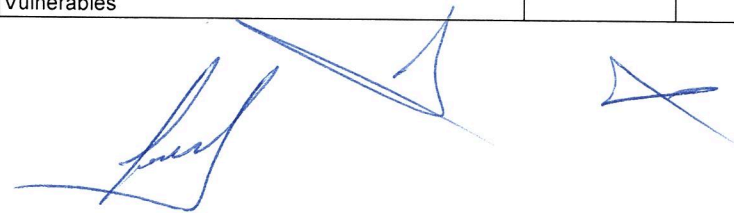

ACTIVIDAD 3.3 COMPONENTE 4 ACTIVIDAD 4.1 ACTIVIDAD 4.2 ACTIVIDAD 4.3 ACTIVIDAD 4.4 ACTIVIDAD 4.5 ACTIVIDAD 4.6	Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables.	(Número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables realizados / Número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables proyectados) * 100	Trimestral	95%
	Servicios integrales de protección a menores.	Porcentaje de otorgamiento servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia.	(Número de servicios integrales de protección a menores otorgados / Número de servicios integrales de protección a menores competentes) *100	Trimestral	95%
	Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculándose con todas las instituciones.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes.	(Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados / Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes proyectados) *100	Trimestral	95%
	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal	(Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal proyectados) *100	Trimestral	95%
	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal.	(Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectados) *100	Trimestral	95%
	Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social.	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a de niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados.	(Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición otorgadas / Intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes proyectados) *100	Trimestral	95%
	Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros.	(Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros / Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros proyectados)*100	Trimestral	95%
	Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven a cabo las adopciones.	Porcentaje de cumplimiento de la realización procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.	(Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizados / Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones proyectados)*100	Trimestral	98%

ANEXO 1

ACTIVIDAD 4.7	Intervenir jurídicamente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	(Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas / Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable proyectados)*100	Trimestral	95%
ACTIVIDAD 4.8	Difundir y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar.	(Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar realizadas / Acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar proyectados) *100	Trimestral	95%
ACTIVIDAD 4.9	Resolver la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	(Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas / Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización proyectados)*100	Trimestral	95%
COMPONENTE 5	Gastos Administrativos	Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución.	(Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución / Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad) *100	Anual	70%
ACTIVIDAD 5.1	Recepción de requerimientos administrativos.				
ACTIVIDAD 5.2	Planeación, organización y control de recursos humanos.	Porcentaje de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos.	(Total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos/ Total de empleados del SEDIF) *100	Anual	70%
ACTIVIDAD 5.3	Realizar cálculo y pago de nómina de pensionados				
ACTIVIDAD 5.4	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados				
ACTIVIDAD 5.5	Planeación, organización y control de recursos materiales para la ejecución de programas sustantivos.				
ACTIVIDAD 5.6	Planeación, organización, y control de recursos financieros.	Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal.	(Presupuesto ejercido anual/ Presupuesto modificado anual de la Entidad) *100	Anual	95%
ACTIVIDAD 5.7	Supervisión y evaluación de la correcta ejecución del gasto público.				
NOMBRE DEL PROGRAMA	Programa de servicios alimentarios para la asistencia social				
OBJETIVO DE GOBIERNO	Eje I. Querétaro Humano. El desarrollo planeado busca mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos. Este eje prevé acciones que permitan la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social; reducir las brechas de desigualdad, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales en la población y trabajar en forma conjunta, sociedad y gobierno guiados por valores, en la promoción de estilos de vida sanos y saludables e inhibir los factores de riesgo ocasionados por el ocio o la desesperanza.				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR 2019	FÓRMULA 2019	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL 2019

FIN	Contribuir a fortalecer el desarrollo integral comunitario en las zonas de alta y muy alta marginación del Estado.	Porcentaje de Hogares con carencia por acceso a la alimentación.	(Hogares con carencia por acceso a la alimentación del periodo T / Suma total de Hogares con carencia por acceso a la alimentación y Hogares no carentes de acceso a la alimentación del periodo T)*100	Sexenal	Disminución
PROPÓSITO	Niñas, niños, adolescentes y sujetos en condiciones de riesgo y vulnerabilidad tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutritiva.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que tienen acceso a alimentos con calidad nutricia	(Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que reciben un desayuno escolar / Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado) *100	Anual	90%
COMPONENTE 1	Dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) con calidad nutricia para niñas, niños y adolescentes escolarizados.	Porcentaje de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) con calidad nutricia para niñas, niños y adolescentes escolarizados.	(Número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) de calidad nutricia / Número de paquetes alimentarios adquiridos) * 100	Trimestral	90%
ACTIVIDAD 1.1	Integración de comités y levantamiento del padrón de beneficiarios	Porcentaje de centros escolares atendidos que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios completo.	(Número de centros escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios / Número de centros escolares beneficiados con el Programa Desayunos Escolares) * 100	Anual	90%
ACTIVIDAD 1.2	Capacitación y asesorías sobre las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos.	Porcentaje de asistentes satisfechos con capacitaciones y asesorías de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.	(Número de asistentes satisfechos que asisten a capacitaciones y asesorías / Número de asistentes a capacitaciones y asesorías) * 100	Anual	90%
ACTIVIDAD 1.3	Entrega de insumos y servicios: huertos escolares, material impreso, equipamiento, control de plagas, uniformes, muestreos para análisis fisicoquímicos y microbiológicos en cocinas escolares.	Porcentaje centros escolares que reciben insumos y servicios de huertos escolares, material impreso, equipamiento, control de plagas, uniformes y muestreos para análisis fisicoquímicos y microbiológicos en cocinas escolares.	(Número de centros escolares que reciben insumos y servicios para huertos escolares, material impreso, equipamiento, control de plagas, uniformes y muestreos para análisis fisicoquímicos y microbiológicos en cocinas escolares / Número de centros escolares atendidos con el Programa Desayunos Escolares) * 100	Anual	90%
ACTIVIDAD 1.4	Supervisión y seguimiento de la operación.	Porcentaje de centros escolares que son supervisados	(Número de centros escolares supervisados / Número de centros escolares donde opera el Programa Desayunos Escolares) * 100	Anual	90%
ACTIVIDAD 1.5	Abastecimiento de desayunos escolares	Porcentaje de entrega de desayunos escolares en caliente y desayunos en frío	(Número de desayunos en caliente y en frío entregados / Número de desayunos en caliente y en frío adquiridos) * 100	Trimestral	90%
COMPONENTE 2	Dotaciones alimentarias con calidad nutricia para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición	Porcentaje de dotaciones alimentarias con calidad nutricia para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición	(Número de dotaciones-despensas alimentarias de calidad nutricia / Número de paquetes alimentarios adquiridos) * 100	Trimestral	90%
ACTIVIDAD 2.1	Entregar de equipo antropométrico y material impreso de orientación alimentaria al SMDIF	Porcentaje de SMDIF que reciben equipo antropométrico y material impreso de orientación alimentaria.	(Número de SMDIF que reciben equipo antropométrico o material impreso de orientación alimentaria) / Número de SMDIF que operan los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables	Anual	90%





ACTIVIDAD 2.2	Integración de expediente clínico nutricional y levantamiento del padrón de beneficiarios	Porcentaje de beneficiarios que cuentan con expediente clínico nutricional que se encuentran en el padrón de beneficiarios.	(Número de beneficiarios de los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables que cuentan con un expediente clínico nutricional / Número de beneficiarios de los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables que se encuentran en el padrón de beneficiarios) * 100	Anual	90%	
	ACTIVIDAD 2.3	Capacitación y asesorías sobre las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad.	Porcentaje de asistentes satisfechos con capacitaciones y asesorías de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad alimentaria	(Número de asistentes satisfechos que asisten a capacitaciones y asesorías / Número de asistentes a capacitaciones y asesorías) * 100	Anual	90%
		ACTIVIDAD 2.4	Supervisión y seguimiento de la operación de los programas alimentarios	Porcentaje de SMDIF que son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables	(Número de SMDIF que son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables / Número de SMDIF que operan los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables) * 100	Anual
	ACTIVIDAD 2.5	Abastecimiento de complementos nutricionales	Porcentaje de entrega de complementos nutricionales	(Número de complementos nutricionales entregados / Número de complementos nutricionales adquiridos) * 100	Trimestral	90%

ANEXO 1