

NOMBRE DEL PROGRAMA	Programa de Desarrollo Integral para la Población Vulnerable			
OBJETIVO DE GOBIERNO	Eje I. Querétaro Humano El desarrollo planeado busca mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos. Este eje prevé acciones que permitan la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social; reducir las brechas de desigualdad, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales en la población y trabajar en forma conjunta, sociedad y gobierno guiados por valores, en la promoción de estilos de vida sanos y saludables e inhibir los factores de riesgo ocasionados por el ocio o la desesperanza.			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	META ANUAL 2018
FIN	Contribuir a promover la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de medición de población vulnerable por carencias sociales respecto a la Población no pobre y no vulnerable.	(Número de personas pertenecientes a la población vulnerable por carencias sociales / Número de personas pertenecientes a la Población no pobre y no vulnerable)*100	Disminución
PROPÓSITO	Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	(Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados / Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados) *100	95%
COMPONENTE 1	Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas.	(Número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados / Número de solicitudes recibidas para servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad) *100	90%
ACTIVIDAD 1.1	Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.	Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado.	(Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios / Número total de usuarios encuestados) * 100	94%
		Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado.	(Usuarios transportados/capacidad instalada del servicio de transporte)*100	95%
ACTIVIDAD 1.2	Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas.	(Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas / Número total de consultas medicas y paramédicas programadas) *100	90%
		Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación.	(Número total servicios de terapia de rehabilitación realizados / Número total servicios de terapia de rehabilitación programados)*100	90%
		Porcentaje de apoyos asistenciales entregados a sujetos vulnerables en el año.	(Número total de apoyos asistenciales entregados / Número total de apoyos asistenciales programados)*100	90%
COMPONENTE 2	Servicios asistenciales para la población vulnerable.	Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas.	(Número de servicios asistenciales para la población vulnerable otorgados / Número de solicitudes recibidas de servicios asistenciales para la población vulnerable) *100	85%
ACTIVIDAD 2.1	Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.	Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo.	(Número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativa en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil / La capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil) *100	98%

ACTIVIDAD 2.2	Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia.	Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionadas a niñez y adolescencia.	(Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día / Número total de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día proyectados)*100	95%
		Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones, y visitas de seguimiento a los SMDIF.	(Número total de capacitaciones, visitas a los SMDIF realizadas / Número total de capacitaciones y visitas a los SMDIF programadas)*100	95%
ACTIVIDAD 2.3	Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.	Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social.	(Número total de apoyos entregados a sujetos de asistencia social / número total de apoyos solicitados para sujetos de asistencia social)*100	95%
ACTIVIDAD 2.4	Otorgamiento de talleres de capacitación productiva y cursos de desarrollo humano para el desarrollo integral de las mujeres en Casa de la Mujer.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con talleres de capacitación productiva y cursos de desarrollo humano.	100 * (Número total de mujeres atendidas con talleres de capacitación productiva y cursos de desarrollo humano / Número total de mujeres con talleres de capacitación productiva y cursos de desarrollo humano proyectadas)	98%
ACTIVIDAD 2.5	Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada.	(Número de personas hospedadas / capacidad instalada)*100	90%
		Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada.	(Número de alimentos otorgados / capacidad instalada)*100	95%
ACTIVIDAD 2.6	Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.	Porcentaje de cumplimiento de servicios integrales con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios del Centro Plan Vida.	(Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios realizados / Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios programados)*100	95%
		Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones al personal de los Centros de Día y visitas de seguimiento a los SMDIF.	(Número total de capacitaciones y visitas de seguimiento a los SMDIF realizadas / Número total de capacitaciones y visitas de seguimiento a los SMDIF programadas)*100	95%
COMPONENTE 3	Servicios integrales para población marginada.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada.	(Número de servicios integrales para población marginada otorgados / Número de servicios integrales para población marginada proyectados) *100	93%
ACTIVIDAD 3.1	Entrega de servicios integrales a población vulnerable en situación de media, alta y muy alta marginación.			
ACTIVIDAD 3.2	Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de cumplimiento de entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	(Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación realizados / Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación proyectados) *100	95%

ACTIVIDAD 3.3	Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables.	(Número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables realizados / Número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables proyectados) * 100	95%
COMPONENTE 4	Servicios integrales de protección a menores.	Porcentaje de otorgamiento servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia.	(Número de servicios integrales de protección a menores otorgados / Número de servicios integrales de protección a menores competentes) *100	95%
ACTIVIDAD 4.1	Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculándose con todas las instituciones.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes.	(Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados / Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes proyectados) *100	95%
ACTIVIDAD 4.2	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal	(Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal proyectados) *100	95%
ACTIVIDAD 4.3	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal.	(Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectados) *100	95%
ACTIVIDAD 4.4	Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social.	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a de niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados.	(Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición otorgadas / Intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes proyectados) *100	95%
ACTIVIDAD 4.5	Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros.	(Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros / Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros proyectados)*100	95%
ACTIVIDAD 4.6	Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven a cabo las adopciones.	Porcentaje de cumplimiento de la realización procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.	(Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizados / Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones proyectados)*100	98%

ACTIVIDAD 4.7	Intervenir jurídicamente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	(Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas / Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable proyectados)*100	95%
ACTIVIDAD 4.8	Difundir y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar.	(Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar realizadas / Acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar proyectados) *100	95%
ACTIVIDAD 4.9	Resolver la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	(Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas / Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización proyectados)*100	95%
COMPONENTE 5	Gastos Administrativos	Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución.	(Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución / Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad) *100	70%
ACTIVIDAD 5.1	Recepción de requerimientos administrativos.			
ACTIVIDAD 5.2	Planeación, organización y control de recursos humanos.	Porcentaje de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos.	(Total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos/ Total de empleados del SEDIF) *100	70%
ACTIVIDAD 5.3	Realizar cálculo y pago de nómina de pensionados			
ACTIVIDAD 5.4	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados			
ACTIVIDAD 5.5	Planeación, organización y control de recursos materiales para la ejecución de programas sustantivos.			
ACTIVIDAD 5.6	Planeación, organización, y control de recursos financieros.	Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal.	(Presupuesto ejercido anual/ Presupuesto modificado anual de la Entidad) *100	95%
ACTIVIDAD 5.7	Supervisión y evaluación de la correcta ejecución del gasto público.			
NOMBRE DEL PROGRAMA	Programa de servicios alimentarios para la asistencia social			
OBJETIVO DE GOBIERNO	Eje I. Querétaro Humano. El desarrollo planeado busca mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos. Este eje prevé acciones que permitan la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social; reducir las brechas de desigualdad, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales en la población y trabajar en forma conjunta, sociedad y gobierno guiados por valores, en la promoción de estilos de vida sanos y saludables e inhibir los factores de riesgo ocasionados por el ocio o la desesperanza.			

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	META ANUAL 2018
FIN	Contribuir a fortalecer el desarrollo integral comunitario en las zonas de alta y muy alta marginación del Estado.	Porcentaje de Hogares con carencia por acceso a la alimentación.	(Hogares con carencia por acceso a la alimentación del periodo T / Suma total de Hogares con carencia por acceso a la alimentación y Hogares no carentes de acceso a la alimentación del periodo T)*100	Disminución
PROPÓSITO	Población vulnerable sujeta a incrementar sus niveles nutricios es provista de acceso a una alimentación en las localidades de mayor incidencia de carencia alimentaria.	Porcentaje de beneficiarios provistos de una alimentación respecto a la población de mayor incidencia de carencia alimentaria proyectados para su atención.	(Número total de población vulnerable con acceso a un tiempo de alimentación con calidad nutricia / Número total de población vulnerable objetivo) *100	80%
COMPONENTE 1	Servicios alimentarios para la asistencia social	Porcentaje de cumplimiento de los paquetes alimentarios que cumplen con calidad nutricia.	(Número de paquetes alimentarios que cumplen con calidad nutricia / Número total de paquetes alimentarios adquiridos por la Dirección de Alimentación) *100	80%
ACTIVIDAD 1.1	Acondicionamiento de espacios alimentarios en escuelas beneficiadas en el Programa Alimentario	Porcentaje de cumplimiento en el equipamiento de espacios alimentarios programados	(Número de espacios alimentarios acondicionados en escuelas / No. de espacios alimentarios programados en escuelas) *100	95%
ACTIVIDAD 1.2	Abastecimiento de desayunos escolares en caliente, desayunos en frío y complementos nutricionales.	Porcentaje de entrega de desayunos escolares en caliente, desayunos en frío y complementos nutricionales.	(Número de desayunos escolares en caliente, desayunos en frío y complementos nutricionales entregados / Número de desayunos escolares en caliente, desayunos en frío y complementos nutricionales programados) *100	95%
COMPONENTE 2	Capacitación impartida a los SMDIF sobre orientación alimentaria y/o aseguramiento de la calidad alimentaria y/o producción de alimentos.	Porcentaje de asistentes satisfechos con capacitaciones de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.	(Número de capacitaciones sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos realizada por el SEDIF a los SMDIF / Número de capacitaciones sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos programadas por el SEDIF a los SMDIF) * 100	85%
ACTIVIDAD 2.1	Calendarización de cursos sobre orientación alimentaria y/o aseguramiento de la calidad alimentaria y/o producción de alimentos.	Porcentaje de calendarización de cursos sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.	(Número de necesidades detectadas para la realización de cursos sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos / Número de necesidades programadas para realización de cursos sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos calendarizadas) *100	85%