



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (MIR INSTITUCIONAL) 2017**

**Organismo público**

3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

<b>Programa</b>	<b>UAR</b>	<b>Resumen narrativo</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>Unid. de</b>
41161E0128 - Programa de servicios alimentarios para la asistencia social.	E820 - DIR. DE ALIMENTACIÓN	Población vulnerable sujeta a incrementar sus niveles nutricios es beneficiada con alimentación de calidad nutricional en las localidades de mayor incidencia de carencia alimentaria.	Porcentaje de beneficiarios provistos de una alimentación respecto a la población de los municipios de mayor incidencia de carencia alimentaria proyectados para su atención.	80	Beneficiarios
41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.	E800 - DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO (SDIF)	Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	95	Servicios integrales

ANEXO 2

Lic. Juan Pablo Rangel Contreras  
Director General del DIF Estatal



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.  
**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos  
**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.  
**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Meta	Unid. de medida
Fin	Contribuir a promover la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de Hogares con carencia por acceso a la alimentación.		Hogares con carencia por acceso a la alimentación
		Porcentaje de medición de población vulnerable por carencias sociales respecto a la Población no pobre y no vulnerable.		Personas pertenecientes a la población vulnerable
Propósito	Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	95	Servicios integrales
Componentes	1 Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas.	90	Servicios integrales
	2 Servicios asistenciales para la población vulnerable.	Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas.	85	Servicios asistenciales
	3 Servicios integrales para población marginada	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada.	93	Servicios integrales

ANEXO 2



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.  
**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos  
**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.  
**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Meta	Unid. de medida
<b>Componentes</b>	4 Servicios integrales de protección a menores.	Porcentaje de otorgamiento de servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia.	95	Servicios
	5 Gastos Administrativos	Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución.	7	Gasto (en pesos)
<b>Actividades</b>	1 1 Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.	Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado	94	Usuarios satisfechos
		Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado	98	Usuarios
	1 2 Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Querétaro.	Porcentaje de apoyos asistenciales entregados a sujetos vulnerables en el año.	95	Apoyos
		Porcentaje de cumplimiento de consultas medicas y paramédicas	95	Consultas
	Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación	95	Servicios	

ANEXO 2

\_\_\_\_\_  
 L.A. Eleamor Hernández Bustos  
 Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.  
**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos  
**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.  
**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Meta	Unid. de medida
Actividades	2 1 Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.	Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil.	98	Beneficiarios
	2 2 Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia.	Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionadas a niñez y adolescencia.	95	Beneficiarios
		Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones, y visitas de seguimiento a los SMDIF.	95	Capacitación (Evento de capacitación)
	2 3 Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.	Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social	95	Apoyos
	2 4 Otorgamiento de asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización en la Casa de la Mujer.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones.	98	Mujeres
	2 5 Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada.	95	Personas

ANEXO 2

\_\_\_\_\_  
 L.A. Eleamor Hernández Bustos  
 Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017**

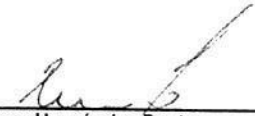
**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.  
**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos  
**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.  
**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Meta	Unid. de medida
		Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada.	95	Alimentos
<b>Actividades</b>	2 6 Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.	Porcentaje de cumplimiento servicios de alimentación para usuarios del Centro Plan Vida otorgados	98	Servicios alimentarios
		Porcentaje de terapias ocupacionales otorgadas.	98	Terapias ocupacionales
		Porcentaje de servicios de atención médica y odontológica otorgados.	98	Atenciones médicas
		Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado	98	Beneficiarios
	3 1 Entrega de servicios integrales a población vulnerable en situación de media, alta y muy alta marginación y/o población indígena.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de servicios integrales para personas que son beneficiarias del programa Tsuni, a población vulnerable en situación de media, alta y muy alta marginación y/o población indígena.	95	Servicios integrales

ANEXO 2

  
 L.A. Eleamor Hernández Bustos  
 Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.  
**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos  
**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.  
**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Meta	Unid. de medida
<b>Actividades</b>	3 2 Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de cumplimiento de entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	95	Servicios integrales
	3 3 Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables.	95	Servicios integrales
	4 1 Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculándose con todas las instituciones.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes.	95	Diagnósticos
	4 2 Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal.	95	Representaciones legales
	4 3 Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal.	95	Representaciones legales

ANEXO 2

L.A. Eleamor Hernández Bustos  
 Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.  
**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos  
**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.  
**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Meta	Unid. de medida
Actividades	4 4 Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social.	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados	95	Intervenciones
	4 5 Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Caminando Juntos.	95	Ingresos (\$)
	4 6 Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven a cabo las adopciones.	Porcentaje de cumplimiento de la realización de procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.	98	Procedimientos
	4 7 Intervenir jurídicamente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	95	Intervenciones
	4 8 Difundir y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar	95	Acciones de prevención

ANEXO 2

L.A. Eleamor Hernández Bustos

Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.  
**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos  
**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.  
**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Meta	Unid. de medida
Actividades	4 9 Resolver la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	95	Resoluciones
	5 1 Recepción de requerimientos administrativos.	Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal.	95	Presupuesto
	5 2 Planeación, organización y control de recursos humanos.	Porcentaje de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos.	75	Empleados
	5 3 Planeación, organización y control de recursos materiales para la ejecución de programas sustantivos.			
	5 4 Planeación, organización, y control de recursos financieros.			
	5 5 Supervisión y evaluación de la correcta ejecución del gasto publico.			

ANEXO 2

L.A. Eleamor Hernández Bustos  
 Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
**Programa presupuestario** 41161E0128 - Programa de servicios alimentarios para la asistencia social.  
**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos  
**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.  
**Estrategia** I.6 Fortalecimiento del desarrollo integral comunitario en las zonas de alta y muy alta marginación del Estado.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Meta	Unid. de medida
Fin	Contribuir a fortalecer el desarrollo integral comunitario en las zonas de alta y muy alta marginación del Estado.	Porcentaje de la población del estado de querétaro en situación de pobreza multidimensional		Población en situación de pobreza multidimensional
Propósito	Población vulnerable sujeta a incrementar sus niveles nutricios es beneficiada con alimentación de calidad nutricional en las localidades de mayor incidencia de carencia alimentaria.	Porcentaje de beneficiarios provistos de una alimentación respecto a la población de los municipios de mayor incidencia de carencia alimentaria proyectados para su atención.	80	Beneficiarios
Componentes	1 Servicios alimentarios para la asistencia social	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de paquetes alimentarios que cumplen con la calidad nutricia.	80	Paquetes alimentarios
Actividades	1 1 Planeación de recursos para la distribución de beneficiarios.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de desayunos escolares respecto a lo programado	98	Desayunos escolares
		Porcentaje de cumplimiento en el equipamiento de cocinas programadas	98	Equipamiento

1 2 Abastecimiento de Desayunos escolares en caliente; desayunos en frío y complementos nutricionales; y equipamiento de aulas cocina.

ANEXO 2

\_\_\_\_\_  
LAE. Josué Maldonado Trejo  
Director de Alimentación del DIF Estatal



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
**Programa presupuestario** 41161E0128 - Programa de servicios alimentarios para la asistencia social.  
**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos  
**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.  
**Estrategia** I.6 Fortalecimiento del desarrollo integral comunitario en las zonas de alta y muy alta marginación del Estado.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Meta	Unid. de medida
Actividades	1 3 Ejecución de actividades de capacitación y seguimiento de servicios de orientación alimentaria.			

ANEXO 2

LAE. Josué Maldonado Trejo  
Director de Alimentación del DIF Estatal



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.

**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos

**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.

**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a promover la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.	<p>Porcentaje de Hogares con carencia por acceso a la alimentación.</p> <p>Porcentaje de medición de población vulnerable por carencias sociales respecto a la Población no pobre y no vulnerable.</p>	<p>Sistema de Indicadores Sobre Pobreza y Género del Consejo Nacional de Evaluación de La Política de Desarrollo Social, Estimaciones del CONEVAL con base en el MCS-ENIGH 2010, 2012 y 2014.</p> <p>Anexo estadístico de Medición de la Pobreza, Estados Unidos Mexicanos, 2008-2012, Estimación de pobreza sin considerar el indicador de combustible para cocinar, Porcentaje, número de personas y carencias promedio por indicador de pobreza, 2008-2012.</p>	Se mantiene como política pública en materia de inclusión social durante el periodo 2016-2021
Propósito	Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo	Proyección de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social, Registros de servicios de atención a la	

L.A. Eleamor Hernández Bústos

Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)

ANEXO 2



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.

**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos

**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.

**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
		proyectado.	discapacidad, representación jurídica y asistencia social	
<b>Componentes</b>	1 Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas.	Registro servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados, Registro solicitudes recibidas para servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	2 Servicios asistenciales para la población vulnerable.	Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas.	Registro de servicios asistenciales para la población vulnerable otorgados por la Dirección de Rehabilitación y Asistencia Social., Registro de solicitudes recibidas de servicios asistenciales para la población vulnerable por la Dirección de Rehabilitación y Asistencia Social.	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.

L.A. Eleamor Hernández Bustos

Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.

**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos

**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.

**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Componentes</b>	3 Servicios integrales para población marginada	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada.	Proyección de servicios integrales para población marginada, Registro de de servicios integrales para población marginada otorgados	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	4 Servicios integrales de protección a menores.	Porcentaje de otorgamiento de servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia.	Proyección de servicios integrales de protección a menores, Registro de servicios integrales de protección a menores	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	5 Gastos Administrativos	Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución.	Estructura orgánica del DIF Estatal	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.

ANEXO 2

L.A. Eleamor Hernández Bustos  
 Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.

**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos

**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.

**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos	
<b>Actividades</b>	1 1 Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.	Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado	Base de datos y expediente	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.	
		Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado	Base de datos y expediente		
	1 2 Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Querétaro.	Porcentaje de apoyos asistenciales entregados a sujetos vulnerables en el año.	Programa de apoyos asistenciales a realizar por el Centro de Rehabilitación Integral Querétaro.,Registro de apoyos asistenciales entregados por el Centro de Rehabilitación Integral Querétaro.		Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
		Porcentaje de cumplimiento de consultas medicas y paramédicas	Base de datos de la Coordinación		
		Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación	Base de datos de la Coordinación		

ANEXO 2

L.A. Eleamor Hernández Bustos  
Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.

**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos

**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.

**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Actividades	2 1 Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.	Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil.	Análisis de La capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil.,Registro de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativa en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil.	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	2 2 Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez , adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia .	Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionadas a niñez y adolescencia.  Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones, y visitas de seguimiento a los SMDIF.	Registro de de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día.,Registro de proyección de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día.  Programa de capacitaciones y visitas a los SMDIF por la Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes.,Registro de capacitaciones, visitas a los SMDIF realizadas Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes.	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.

ANEXO 2

L.A. Eleamor Hernández Bustos  
 Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.  
**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos  
**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.  
**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Actividades</b>	2 3 Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.	Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social	Base de datos de la Coordinación	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	2 4 Otorgamiento de asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización en la Casa de la Mujer.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones.	Base de datos y expediente	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	2 5 Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada.  Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada.	Base de datos de la Coordinación  Base de datos de la Coordinación	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.

ANEXO 2

L.A. Eleamor Hernández Bustos  
 Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.

**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos

**Gasto de orden** Gasto social


**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.

**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Actividades</b>	2 6 Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.	<p>Porcentaje de cumplimiento servicios de alimentación para usuarios del Centro Plan Vida otorgados</p> <p>Porcentaje de terapias ocupacionales otorgadas.</p> <p>Porcentaje de servicios de atención médica y odontológica otorgados.</p> <p>Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado</p>	<p>Registro de servicios de alimentación para usuarios del Programa Estatal del Adulto Mayor.,Registro de usuarios en el Programa Estatal del Adulto Mayor</p> <p>Registro de terapias ocupacionales en el Programa Estatal del Adulto Mayor,Registro de usuarios en el Programa Estatal del Adulto Mayor</p> <p>Registro de consultas médicas y odontológicas otorgadas en el Programa Estatal del Adulto Mayor.,Registro de usuarios en el Programa Estatal del Adulto Mayor</p> <p>Base de datos y expediente</p>	<p>Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.</p>

ANEXO 2

  
 L.A. Eleamor Hernández Bustos  
 Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.

**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos

**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.

**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Actividades</b>	3 1 Entrega de servicios integrales a población vulnerable en situación de media, alta y muy alta marginación y/o población indígena.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de servicios integrales para personas que son beneficiarias del programa Tsuni, a población vulnerable en situación de media, alta y muy alta marginación y/o población indígena.	Proyección de servicios para personas que son beneficiarias del programa Tsuni, a población vulnerable en situación de media, alta y muy alta marginación y/o población indígena programados por la Coordinación TSUNI, Registro de servicios para personas que son beneficiarias del programa Tsuni, a población vulnerable en situación de media, alta y muy alta marginación y/o población indígena realizados por la Coordinación TSUNI	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	3 2 Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de cumplimiento de entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	Proyección de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación por la Coordinación DIF Móvil, Registro de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.

ANEXO 2

  
 L.A. Eleamor Hernández Bustos  
 Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.

**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos

**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.

**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
			población de media, alta y muy alta marginación realizados por la Coordinación DIF Móvil	
<b>Actividades</b>	3 3 Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables.	Proyección de de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables por la Coordinación Toma mi Mano, Registro de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerable por la Coordinación Toma mi Mano	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	4 1 Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculándose con todas las instituciones.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes.	Proyección de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes, Registro de diagnósticos y	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las

ANEXO 2

L.A. Eleamor Hernández Bustos

Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.  
**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos  
**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.  
**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
			planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes	disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
<b>Actividades</b>	4 2 Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal.	Proyección de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal, Registro de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	4 3 Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal.	Proyección de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones

ANEXO 2

L.A. Eleamor Hernández Bustós  
 Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.

**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos

**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.

**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
			materia penal, Registro de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal	normativas en regla y la continuidad del programa.
<b>Actividades</b>	4 4 Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social.	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados	Base de datos y expediente	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	4 5 Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Caminando Juntos.	Proyección de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social "Caminando Juntos", Registro de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social "Caminando Juntos"	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.

ANEXO 2

L.A. Eleamor Hernández Bustos  
Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.

**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos

**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.

**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Actividades</b>	4 6 Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven a cabo las adopciones.	Porcentaje de cumplimiento de la realización de procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.	Proyección de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones, Registro de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	4 7 Intervenir jurídicamente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Proyección de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable, Registro de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	4 8 Difundir y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar	Base de datos y expediente	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones

ANEXO 2

L.A. Eleamor Hernández Bustos  
 Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.

**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos

**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.

**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
				normativas en regla y la continuidad del programa.
<b>Actividades</b>	4 9 Resolver la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Proyección de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización, Registro de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	5 1 Recepción de requerimientos administrativos.	Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal.	Estado del Avance del ejercicio presupuestal	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.

ANEXO 2

L.A. Eleamor Hernández Bustos  
 Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.

**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos

**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.

**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Actividades</b>	5 2 Planeación, organización y control de recursos humanos.	Porcentaje de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos.	Estructura orgánica del DIF Estatal	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	5 3 Planeación, organización y control de recursos materiales para la ejecución de programas sustantivos.			Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	5 4 Planeación, organización, y control de recursos financieros.			Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.

ANEXO 2

  
 L.A. Eleamor Hernández Bustos  
 Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Programa presupuestario** 41171E0129 - Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.

**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos

**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.

**Estrategia** I.7 Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Actividades</b>	5 5 Supervisión y evaluación de la correcta ejecución del gasto publico.			Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.

ANEXO 2

L.A. Eleamor Hernández Bustos  
Directora Administrativa del DIF Estatal (Enlace POA 2017)



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Programa presupuestario** 41161E0128 - Programa de servicios alimentarios para la asistencia social.

**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos

**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.

**Estrategia** I.6 Fortalecimiento del desarrollo integral comunitario en las zonas de alta y muy alta marginación del Estado.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a fortalecer el desarrollo integral comunitario en las zonas de alta y muy alta marginación del Estado.	Porcentaje de la población del estado de Querétaro en situación de pobreza multidimensional	Medición de la pobreza, resultados a nivel nacional y por entidad federativa, CONEVAL	Se mantiene como política pública en materia de desarrollo integral comunitario durante el periodo 2016-2021
Propósito	Población vulnerable sujeta a incrementar sus niveles nutricios es beneficiada con alimentación de calidad nutricional en las localidades de mayor incidencia de carencia alimentaria.	Porcentaje de beneficiarios provistos de una alimentación respecto a la población de los municipios de mayor incidencia de carencia alimentaria proyectados para su atención.	Proyección de beneficiarios provistos de una alimentación por el programa de Alimentación, Registro de beneficiarios provistos de una alimentación por el programa de Alimentación	
Componentes	1 Servicios alimentarios para la asistencia social	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de paquetes alimentarios que cumplen con la calidad nutricia.	Proyección de paquetes alimentarios adquiridos por la Dirección de Alimentación, Registro de paquetes alimentarios que cumplen con calidad nutricia en la Dirección de Alimentación del DIF Estatal.	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.

LAE. Josué Maldonado Trejo  
Director de Alimentación del DIF Estatal



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

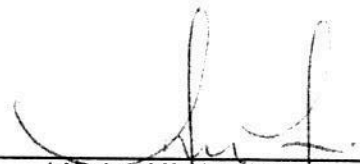
**Organismo público** 3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
**Programa presupuestario** 41161E0128 - Programa de servicios alimentarios para la asistencia social.  
**Clasificación programática** Gasto programable Desempeño de las funciones Prestación de servicios públicos  
**Gasto de orden** Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno** Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.  
**Estrategia** I.6 Fortalecimiento del desarrollo integral comunitario en las zonas de alta y muy alta marginación del Estado.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<b>Actividades</b>	1 1 Planeación de recursos para la distribución de beneficiarios.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de desayunos escolares respecto a lo programado  Porcentaje de cumplimiento en el equipamiento de cocinas programadas	Proyección de desayunos escolares en frío y caliente y complementos nutricionales,desayunos escolares en frío y caliente y complementos nutricionales entregados en la Dirección de Alimentación del DIF Estatal.  Proyección de cocinas para su equipamiento,cocinas equipadas en la Dirección de Alimentación del DIF Estatal.	Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	1 2 Abastecimiento de Desayunos escolares en caliente; desayunos en frío y complementos nutricionales; y equipamiento de aulas cocina.			Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.
	1 3 Ejecución de actividades de capacitación y seguimiento de servicios de orientación alimentaria.			Siempre y cuando se cuente con el recurso necesario para la ejecución del programa, las

ANEXO 2

  
 LAE. Josué Maldonado Trejo  
 Director de Alimentación del DIF Estatal



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

**Organismo público**

3GSF - SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Programa presupuestario**

41161E0128 - Programa de servicios alimentarios para la asistencia social.

**Clasificación programática**

Gasto programable                      Desempeño de las funciones                      Prestación de servicios públicos

**Gasto de orden**

Gasto social

**Alineación con el PED**

**Eje - Objetivo de gobierno**

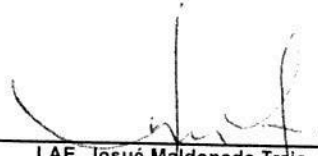
Eje 1: Querétaro Humano -Mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos sociales, la equidad de oportunidades, la inclusión y la cohesión social, mediante la promoción de valores y estilos de vida sanos y saludables.

**Estrategia**

I.6 Fortalecimiento del desarrollo integral comunitario en las zonas de alta y muy alta marginación del Estado.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
				disposiciones normativas en regla y la continuidad del programa.

ANEXO 2

  
 \_\_\_\_\_  
 LAE. Josué Maldonado Trejo  
 Director de Alimentación del DIR Estatal