

A photograph of a person in a dark pinstriped business suit and a striped shirt, with their hands raised in a 'stop' gesture. The person is wearing a silver watch on their left wrist. The background is a blurred office setting. The image is partially overlaid by a dark grey geometric shape on the left side of the slide.

# *Sistema de Gestión Antisoborno*

**ISO 37001:2016**

Módulo 2

BIENVENIDOS

# Temas

**01**

Repaso  
Módulo 1

**02**

Canales de  
denuncia

**03**

Procedimiento  
de denuncia e  
investigación

**04**

Protocolo  
de  
actuación

**05**

Riesgos del  
SGAS

**06**

Confirmación  
de  
Conocimiento

# Repaso Módulo 1

Sistema de Gestión Antisoborno

Norma ISO 37001

Alcance del SGAS



Política Antisoborno

Objetivos Antisoborno



# Canales de denuncia

Se cuenta con canales de comunicación disponibles para realizar cualquier denuncia, diseñados para garantizar un espacio seguro, anónimo y confidencial. Estos canales están a disposición de todas las partes interesadas, promoviendo la integridad y fomentando una cultura de transparencia y responsabilidad en nuestra dependencia.

## Secretaría de la Contraloría



(442) 235 34 82 Ext. 2000



quejasydenuncias@queretaro.gob.mx



<http://www2.queretaro.gob.mx/secon/>



App: Denuncia Corrupción Querétaro y APPQRO



Presencial: Av. Corregidora Sur, No. 16, Col.  
Cimatario primera sección

## Órgano Interno de Control



(442) 212 15 54 Ext. 7025



oicfinanzas@queretaro.gob.mx



Presencial: Oficina del Órgano Interno  
de Control

# Procedimiento de denuncia e investigación

1



Se recibe la denuncia

2



Se analiza la competencia

3



Se registra la denuncia

4



Se lleva a cabo el proceso de investigación

5



Se determina si existe una responsabilidad administrativa

6



Se turna a la Substanciadora y Resolutora para determinar la sanción

# ***Protocolo de actuación***

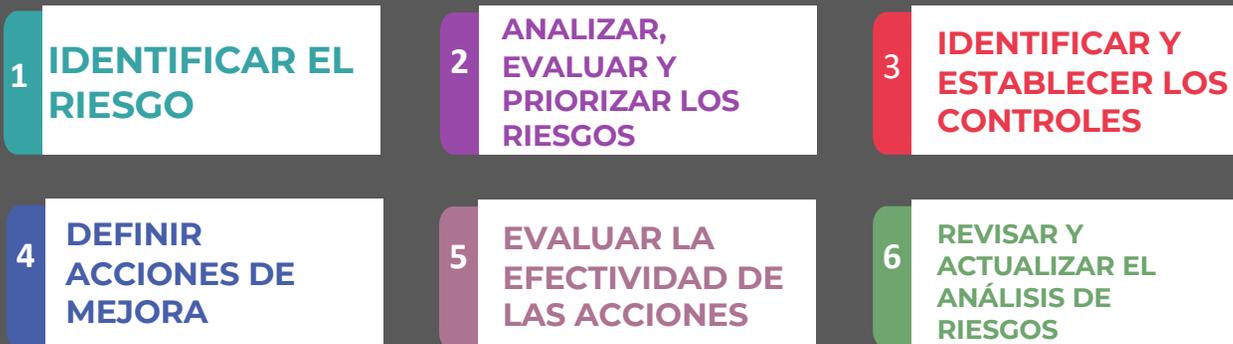
- ➔ **Mantén la calma y actúa con tranquilidad**
- ➔ **Procura no estar solo**
- ➔ **En todo momento sé respetuoso**
- ➔ **Recuérdale que es tu trabajo y ya recibes un sueldo**
- ➔ **Infórmale que su actuación es un delito**
- ➔ **No des ninguna respuesta que implique aceptación**
- ➔ **No aceptes ni toques ningún bien ofrecido**
- ➔ **Realiza la denuncia correspondiente**

# Riesgos del SGAS

## Riesgo:

Efecto de la incertidumbre en los objetivos

### PROCESO DE EVALUACIÓN DE RIESGOS



Nivel de riesgo



BAJO



MEDIO



ALTO



# *Confirmación del conocimiento*

**¡Gracias por su asistencia!**

