

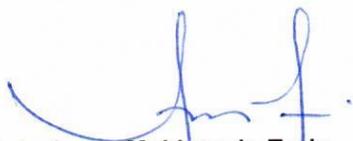
Santiago de Querétaro, Qro., enero 30 2020  
No. Oficio DDA.0058.2020

Lic. Elvia Ríos Anaya  
Titular de la Unidad de Evaluación de Resultados  
Secretaría de la Contraloría  
P r e s e n t e.

En respuesta y seguimiento al calendario de entrega de información correspondiente al oficio UEOF/087/2019, por este medio me permito entregar a usted **“Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora Final 2020**, Seguimiento a recomendaciones derivadas de la **“Evaluación Especifica del Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS) Ejercicio Fiscal 2018**.

Sin más por el momento, quedo de usted para cualquier duda o comentario al respecto.

Atentamente



L.A. Josue Maldonado Trejo  
Director de Alimentación



C.c.p. -Archivo  
JMT/rds\*

**Contacto:**

Av. Pasteur Sur No. 6-A Col. Centro  
Querétaro, Qro., C.P. 76000.

**Tel:** (442) 238 51 08

**Mail:** difestatal@queretaro.gob.mx

PROGRAMA DE ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA 2020  
SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DERIVADAS DE LA EVALUACIÓN DEL  
DESEMPEÑO

RAMO 5 DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN

20R33FAMAS FAM ASISTENCIA SOCIAL

ENERO 2020

## ÍNDICE

1. Presentación
2. Participantes en la elaboración del PASM
3. Documento de trabajo específico
4. Documento e trabajo institucional
5. Documento de trabajo interinstitucional e intergubernamental

## PRESENTACIÓN

El Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora (PASM) que se presenta, pertenece al Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS) del ramo 33.

Derivado de la "Evaluación Específica del Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social" ejercicio fiscal 2018, la evaluación puntualiza las fortalezas, amenazas y oportunidades, ayudando a mejorar los ámbitos de gestión (Planeación y Programación, Seguimiento y Evaluación, Rendición de Cuentas), financiados con recursos del gasto federalizado, esto permitió observar la evolución de la cobertura, población objetivo y atendida, los resultados obtenidos de los indicadores relevantes a bienes y servicios entregados, e identificar los medios de verificación. A partir de lo anterior se desarrolló el PASM 2020, que se atenderá con los documentos de trabajos específicos, interinstitucional e intergubernamental, generando información útil, rigurosa y homogénea para los involucrados en la ejecución del recurso, de tal forma que contribuya a mejorar la toma de decisiones y con ello, mejorar la gestión para resultados.



Fondo de Aportaciones Múltiples-Asistencia Social (FAM-AS)

Capacidad institucional	Valoración	Comentario
En la presentación expone cómo la evaluación mejora la gestión y resultados del recurso evaluado	SI	Precisar de manera específica las mejoras que se enuncian para el FAM-AS
En la presentación describe las mejoras alcanzadas a partir de la evaluación	NO	Precisar los ámbitos de la gestión evaluados que se han mejorado a partir de la evaluación en específico para el FAM-AS
En el apartado participantes designa responsable institucional con nivel directivo y responsable operativo	SI	
En el apartado de participantes incluye servidores públicos de nivel directivo y operativo que cumplen funciones de PP, O, SER o RC	SI	
<b>Diseño del aspecto susceptible de mejora</b>		
Incluye recomendaciones no atendidas o inconclusas de años anteriores	NO	Las recomendaciones de años anteriores ya fueron atendidas
Transcribe las recomendaciones de manera idéntica a como se emiten en el Informe	SI	
Agrupar las recomendaciones (cuando sea el caso) de manera adecuada al ámbito de gestión correspondiente	SI	Revisar el ámbito de gestión asignado a la recomendación 4 "Elaborar la evidencia documental"
Incluye la justificación para cada recomendación conforme a lo establecido en el mecanismo	SI	
<b>Documento de trabajo específico</b>		
Define ASM que se atienden directamente en el ámbito de competencia de la Unidad Responsable	SI	
Describe el ASM en formato de estrategia operativa	SI	
Describe las actividades en forma secuencial para cumplir con el ASM	SI	
Define las fechas y evidencias de manera consistente	SI	
<b>Documento de trabajo institucional</b>		
Define ASM que se atienden por una o varias áreas de la dependencia o entidad	NO APLICA	
Describe el ASM en formato de estrategia operativa	NO APLICA	
Describe las actividades en forma secuencial para cumplir con el ASM	NO APLICA	
Define las fechas y evidencias de manera consistente	NO APLICA	
<b>Documento de trabajo interinstitucional</b>		
Define ASM que requieren atención de otras dependencias o entidades	NO APLICA	
Describe el ASM en formato de estrategia operativa	NO APLICA	
Describe las actividades en forma secuencial para cumplir con el ASM	NO APLICA	
Define las fechas y evidencias de manera consistente	NO APLICA	
<b>Documento de trabajo intergubernamental</b>		
Define ASM que requieren de intervención de instancias de diferentes ámbitos de gobierno	SI	Agregar a la redacción "Institucionalizar los medios de verificación" el complemento "con la asesoría técnica del INEGI". Aplicar esta adecuación en todos los reportes.

Revisó  
 Lic. Jorge Benjamín Chavarría Bravo  
 Evaluador de indicadores

Nivel: Muy alto

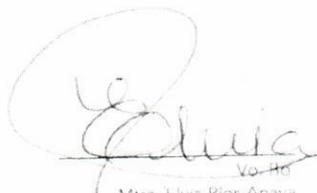
Vo. Bo.  
 Mtra. Elvia Ríos Anaya  
 Titular de la UFR

Fondo de Aportaciones Múltiples Asistencia Social (FAM-AS)

Capacidad institucional	Valoración	Comentario
Describe el ASM en formato de estrategia operativa	SI	
Describe las actividades en forma secuencial para cumplir con el ASM	SI	
Define las fechas y evidencias de manera consistente	SI	
<b>Recomendaciones</b>		
1. En el apartado "Dependencia o entidad responsable" debe decir: Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia. 2. Derivado de la revisión del contenido del PASM 2020 se observa un avance sustancial en la comprensión metodológica por lo que el apego al mecanismo para la elaboración del PASM es alto.		

  
Revisó  
Lic. Jorge Benjamín Chavarría Bravo  
Evaluador de indicadores

Nivel: Muy alto

  
Vo. Ho.  
Mtra. Elvia Ríos Anaya  
Titular de la UER



## PARTICIPANTES EN LA ELABORACIÓN DEL PASM

### Nombre

L.A. JOSUE MALDONADO TREJO

L.N. EMMANUEL HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

LIC. HUGO ANTONIO RODRÍGUEZ  
CONTRERAS

M.A. ADRIANA PANTOJA MEJÍA

L.I. VICTOR OCTAVIO LÓPEZ ZAMORA

### Cargo

DIRECTOR DE ALIMENTACIÓN

COORDINADOR DE PROGRAMAS  
ALIMENTARIOS

COORDINADOR DE ENLACES MUNICIPALES

ENCARGADA DE ASEGURAMIENTO DE  
CALIDAD ALIMENTARIA

ANALISTA DE SISTEMAS

### Correo electrónico

[jmaldonadot@queretaro.gob.mx](mailto:jmaldonadot@queretaro.gob.mx)

[ehernandezr@queretaro.gob.mx](mailto:ehernandezr@queretaro.gob.mx)

[hrodriguez@queretaro.gob.mx](mailto:hrodriguez@queretaro.gob.mx)

[apantojam@queretaro.gob.mx](mailto:apantojam@queretaro.gob.mx)

[vlopez@queretaro.gob.mx](mailto:vlopez@queretaro.gob.mx)

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020  
Seguimiento y análisis de recomendaciones

Dependencia o entidad responsable		DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN				
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		L.A. JOSUE MALDONADO TREJO				
Fondo o recurso federal evaluado		FAM ASISTENCIA SOCIAL				
No.	Año de evaluación	Descripción	Ámbito de	Atención	Nivel de	Justificación
1	2019	Analizar y si es posible ajustar la población objetivo para que no tenga un impacto negativo al calcular el costo efectividad.	PP	SI	ALTO	Esta recomendación será atendida con el ASM No. 1 del tipo de documento específico, del PASM 2020.
2	2019	Elaborar la evidencia documental de la ubicación física o electrónica, así como la temporalidad de la publicación respecto a los medios de verificación.	RC	SI	ALTO	Esta recomendación será atendida con el ASM No. 2 del tipo de documento específico, del PASM 2020.
3	2019	Revisar el indicador de componente "Porcentaje de dotaciones de despensas que diseñan los Sistemas DIF en apego a los criterios de calidad nutricia"	SER	SI	MEDIO	La normatividad de los programas alimentarios de asistencia social, tendrán cambios sustanciales, los cuales modificarán la conformación de los paquetes alimentarios, por cual se integran documentos "PEA 2020 y IPPEA 2020" donde se atenderá la retroalimentación para las dotaciones y menús diseñados por el SEDIF Qro y apearnos a los criterios de calidad nutricia vigentes solicitados por el Sistema Nacional DIF, no requiere de la definición de un ASM.
4	2019	Analizar y revisar la meta del indicador de componente de 2018.	SER	SI	MEDIO	La normatividad de los programas alimentarios de asistencia social, tendrán cambios sustanciales, los cuales modificarán la conformación de los paquetes alimentarios, por cual se integran documentos "PEA 2020 y IPPEA 2020" donde se atenderá la retroalimentación para las dotaciones y menús diseñados por el SEDIF Qro y apearnos a los criterios de calidad nutricia vigentes solicitados por el Sistema Nacional DIF, no requiere de la definición de un ASM.
5	2019	Elaborar evidencias documentales adicionales que corroboren el avance en el	SER	SI	ALTO	Esta recomendación será atendida con el ASM No. 3 del tipo de documento específico, del PASM

VICTOR OCTAVIO LÓPEZ ZAMORA  
Responsable Operativo

L.A. JOSUE MALDONADO TREJO  
Responsable Institucional

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020  
Seguimiento y análisis de recomendaciones



SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
UNIDAD DE  
EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Dependencia o entidad responsable		DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN				
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		L.A. JOSUE MALDONADO TREJO				
Fondo o recurso federal evaluado		FAM ASISTENCIA SOCIAL				
No.	Año de evaluación	Descripción	Ámbito de	Atención	Nivel de	Justificación
		enfoque GpR del programa presupuestario financiado con el recurso del gasto federalizado que se evalúa, 2018.				2020.
6	2019	Reportar en tiempo y forma el avance de las metas programadas de todos los Indicadores de desempeño establecidos y justificar los resultados, para mejorar oportunamente el desempeño del recurso. (2018)	SER	SI	ALTO	Esta recomendación será atendida con el ASM No. 4 del tipo de documento institucional e interinstitucional, del PASM 2020.

VÍCTOR OCTAVIO LÓPEZ ZAMORA

Responsable Operativo

L.A. JOSUE MALDONADO TREJO

Responsable Institucional

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020  
 Reporte general de aspectos susceptibles de mejora  
 30-ENE-2020



SECRETARÍA  
 DE LA CONTRALORÍA  
 UNIDAD DE  
 EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Dependencia o entidad responsable		DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN				
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		L.A. JOSUE MALDONADO TREJO				
Fondo o recurso federal evaluado		FAM ASISTENCIA SOCIAL				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo	Ámbito de gestión	Fecha de inicio	Fecha de término	Resultado esperado
1	Mejorar la definición y cuantificación de las poblaciones: referencia, potencial, objetivo y atendida con los programas financiados con el recurso federal, a partir de la modificación de la normatividad vigente.	DOCUMENTO ESPECÍFICO	PP	07-ENE-20	30-MAR-20	Contar con una población objetivo alineada a la modificación de normatividad vigente, a fin de tener una cobertura de los Programas de Asistencia Social Alimentaria del Estado de Querétaro con un impacto mayor.
2	Mejorar la calidad técnica de los indicadores estratégicos y de gestión en cuanto a las fichas técnicas y medios de verificación.	DOCUMENTO ESPECÍFICO	RC	07-ENE-20	30-JUN-20	Producir fichas técnicas y medios de verificación de los indicadores, con información veraz y precisa.
3	Definir acciones de mejora para verificar el cumplimiento de los resultados del programa presupuestario financiado con el gasto federalizado.	DOCUMENTO ESPECÍFICO	SER	07-ENE-20	30-DIC-20	Asegurar que la información generada por las evidencias documentales den cumplimiento a lo solicitado en los indicadores a nivel estatal y federal.
4	Institucionalizar los medios de verificación con asesoría técnica del INEGI	DOCUMENTO INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL	SER	07-ENE-20	30-MAR-20	Producir insumos para el cálculo de indicadores y medios de verificación con estándares de calidad que sustenten el registro administrativo

VICTOR OCTAVIO LÓPEZ ZAMORA

Elaboró

L.A. JOSUE MALDONADO TREJO

Autorizó

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020  
Documento de Trabajo Específico



SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
UNIDAD DE  
EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Dependencia o entidad responsable		DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN							
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		L.A. JOSUE MALDONADO TREJO							
Fondo o recurso federal evaluado		FAM ASISTENCIA SOCIAL							
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Ámbito de gestión	Actividades	Fecha de inicio	Fecha de término	Productos y/o evidencias	Área responsable	Resultados esperados	
1	Mejorar la definición y cuantificación de las poblaciones: referencia, potencial, objetivo y atendida con los programas financiados con el recurso federal, a partir de la modificación de la normatividad vigente.	PP	1	Definir las poblaciones de los componentes (programas) de la EIASADC y fuentes de información estadística oficial cumpliendo con los criterios de verificación (nombre, autoridad quien lo emite, periodicidad, electrónico/físico).	07-ENE-20	15-ENE-20	Poblaciones de la EIASADC, fuentes de información estadística.	DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN	Contar con una población objetivo alineada a la modificación de normatividad vigente, a fin de tener una cobertura de los Programas de Asistencia Social Alimentaria del Estado de Querétaro con un impacto mayor.
			2	Concentrar la información estadística para generar datos históricos de los diferentes escenarios de población de acuerdo a los posibles enfoques de la EIASADC	15-ENE-20	15-FEB-20	Base de datos en Excel	DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN	
			3	Cuantificar las poblaciones de referencia, potencial, objetivo y atendida.	15-FEB-20	28-FEB-20	Documento de trabajo "Población potencial, objetivo y atendida"	Coord. de Programas Alimentarios DIF	
			4	Cuantificar la cobertura a corto y	01-MAR-20	15-MAR-20	Hoja de trabajo con la cobertura a corto y	DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN	

VICTOR OCTAVIO LÓPEZ ZAMORA

Responsable Operativo

L.A. JOSUE MALDONADO TREJO

Responsable Institucional

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020  
Documento de Trabajo Específico



SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
UNIDAD DE  
EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Dependencia o entidad responsable		DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN						
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		L.A. JOSUE MALDONADO TREJO						
Fondo o recurso federal evaluado		FAM ASISTENCIA SOCIAL						
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Ámbito de gestión	Actividades	Fecha de inicio	Fecha de término	Productos y/o evidencias	Área responsable	Resultados esperados
			mediano plazo.			mediano plazo.		
			5 Plasmar las poblaciones y coberturas a través del documento "Cobertura de los Programas de Asistencia Social Alimentaria del Estado de Querétaro"	15-MAR-20	30-MAR-20	Documento "Cobertura de los Programas de Asistencia Social Alimentaria del Estado de Querétaro"	DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN	
2	Mejorar la calidad técnica de los indicadores estratégicos y de gestión en cuanto a las fichas técnicas y medios de verificación.	RC	1 Evaluar que las fichas técnicas de los indicadores cumplan con los lineamientos establecidos, modificando y actualizando según corresponda.	15-ENE-20	30-ENE-20	Fichas técnicas de los indicadores estatales y federales.	DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN	Producir fichas técnicas y medios de verificación de los indicadores, con información veraz y precisa.
			2 Identificar claramente los medios de verificación y validar que cumplan con los criterios técnicos de los medios de verificación (ubicación física ó electrónica, temporalidad de publicación)	01-FEB-20	28-FEB-20	Fichas técnicas de los indicadores estatales y federales, medios de verificación.	DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN	

VICTOR OCTAVIO LOPEZ ZAMORA

Responsable Operativo

L.A. JOSUE MALDONADO TREJO

Responsable Institucional

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020  
Documento de Trabajo Específico



Dependencia o entidad responsable		DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN						
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		L.A. JOSUE MALDONADO TREJO						
Fondo o recurso federal evaluado		FAM ASISTENCIA SOCIAL						
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Ámbito de gestión	Actividades	Fecha de inicio	Fecha de término	Productos y/o evidencias	Área responsable	Resultados esperados
			3 Actulizar las fichas técnicas de los indicadores de la MIR Estatal y Federal.	01-MAR-20	25-MAR-20	Fichas técnicas de los indicadores estatales y federales, medios de verificación.	DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN	
			4 Publicar fichas técnicas que cumplen con los criterios técnicos (Art. 79 LGCG)	25-MAR-20	30-MAR-20	Captura de pantalla de publicación en página del SEDIF.	DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN	
3	Definir acciones de mejora para verificar el cumplimiento de los resultados del programa presupuestario financiado con el gasto federalizado.	SER	1 Elaborar programa de trabajo para verificar las evidencias documentales de los datos reportados en los indicadores de la MIR Estatal y Federal.	07-ENE-20	31-ENE-20	Fichas técnicas de los indicadores estatales y federales, medios de verificación, Programa de trabajo "Verificación de Evidencias documentales para el cumplimiento de los resultados"	Coord. de Programas Alimentarios DIF	Asegurar que la información generada por las evidencias documentales den cumplimiento a lo solicitado en los indicadores a nivel estatal y federal.
			2 Revisar las fichas técnicas de los indicadores de la MIR Estatal y Federal, así como evidencias documentales.	07-ENE-20	30-MAR-20	Fichas técnicas de los indicadores estatales y federales, medios de verificación, Programa de trabajo "Verificación de Evidencias documentales para el cumplimiento de los resultados"	Coord. de Programas Alimentarios DIF	
			3 Implementar programa de trabajo para verificar las evidencias	01-ABR-20	30-DIC-20	Programa de trabajo "Verificación de Evidencias documentales para el cumplimiento de	Coord. de Programas Alimentarios DIF	

VICTOR OCTAVIO LÓPEZ ZAMORA

Responsable Operativo

L.A. JOSUE MALDONADO TREJO

Responsable Institucional

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020  
Documento de Trabajo Específico



SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
UNIDAD DE  
EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Dependencia o entidad responsable		DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN						
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		L.A. JOSUE MALDONADO TREJO						
Fondo o recurso federal evaluado		FAM ASISTENCIA SOCIAL						
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Ámbito de gestión	Actividades	Fecha de inicio	Fecha de término	Productos y/o evidencias	Área responsable	Resultados esperados
			documentales de los datos reportados en los indicadores de la MIR Estatal y Federal.			los resultados"		

VICTOR OCTAVIO LÓPEZ ZAMORA

Responsable Operativo

L.A. JOSUE MALDONADO TREJO

Responsable Institucional

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020  
Documento de Trabajo Interinstitucional e Intergubernamental



SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
UNIDAD DE  
EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Dependencia o entidad responsable		DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN								
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		L.A. JOSUE MALDONADO TREJO								
Fondo o recurso federal evaluado		FAM ASISTENCIA SOCIAL								
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Ámbito de gestión	Área coordinadora	Acciones a emprender	Fecha de inicio	Fecha de término	Productos y/o evidencias	Área responsable	Resultados esperados	
1	Institucionalizar los medios de verificación con asesoría técnica del INEGI	SER	DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN	1	Elaborar diagnóstico al proyecto de registro administrativo (Desayunos escolares en el estado de Querétaro 2019) mediante la Herramienta de Evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos (HECRA)	07-ENE-20	15-ENE-20	Registro Administrativo, Evidencias documentales, Cédula de evaluación de autodiagnóstico (HECRA)	DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN	Producir insumos para el cálculo de indicadores y medios de verificación con estándares de calidad que sustenten el registro administrativo
				2	Solicitar al INEGI asesoría para el mejoramiento a implementar en el registro administrativo (Desayunos escolares en el estado de Querétaro 2019).	15-ENE-20	15-MAR-20	Registro Administrativo, Evidencias documentales, Cédula de evaluación de autodiagnóstico (HECRA)	DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN	
				3	Acreditar los medios de verificación con respecto al HECRA	15-ENE-20	15-MAR-20	Registro Administrativo, Evidencias documentales, Cédula de evaluación de autodiagnóstico	DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN	

VICTOR OCTAVIO LÓPEZ ZAMORA  
Responsable Operativo

L.A. JOSUE MALDONADO TREJO  
Responsable Institucional

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020  
 Documento de Trabajo Interinstitucional e Intergubernamental



SECRETARÍA  
 DE LA CONTRALORÍA  
 UNIDAD DE  
 EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Dependencia o entidad responsable				DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN					
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM				L.A. JOSUE MALDONADO TREJO					
Fondo o recurso federal evaluado				FAM ASISTENCIA SOCIAL					
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Ámbito de gestión	Área coordinadora	Acciones a emprender	Fecha de inicio	Fecha de término	Productos y/o evidencias	Área responsable	Resultados esperados
				4 Dar de alta el registro administrativo en el Registro Estadístico Nacional (REN).	15-MAR-20	30-MAR-20	(HECRA) Dar de alta el registro administrativo en el Registro Estadístico Nacional (REN).	DIRECCIÓN DE ALIMENTACIÓN	

VICTOR OCTAVIO LÓPEZ ZAMORA  
 Responsable Operativo

L.A. JOSUE MALDONADO TREJO  
 Responsable Institucional