





Santiago de Querétaro, Qro. 17 de abril 2023 REF. DG.DPC/062/2023

### Act. Brenda Elaine Luna Pacheco

Titular de la Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño Secretaría de Finanzas del Estado de Querétaro

#### PRESENTE

Por medio de la presente, en atención a su oficio con número de referencia SF/UEOF/00106/2023 adjunto en formato original e impreso debidamente firmado el Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora (PASM) 2023 del CONALEP-QRO., que brinda seguimiento a la evaluación realizada al Colegio en el ejercicio fiscal 2022 al Fondo de Aportaciones para Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA) del Ramo General 33.

Sin otro particular por el momento, agradezco la atención que se sirva brindar a la presente y me despido enviándole un cordial saludo.

000439

QUERÉTARO

Hora 14

ATENTAMENTE
"Contigo, Orgullosamente CONALEP"

Mtro. Ricardo Navarro Maldonado

Director de Planeación y Calidad

ACG/RNM/mgrc CCP. Archivo

Recibido por

FINANZAS



UNIDAD ESTATAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



FAETA-ET, Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos, Educación Tecnológica (FAETA-ET), 2023

Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro (CONALEP-QRO)

82

### Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora

### **ÍNDICE**



Formato 1 Reporte Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones y definición de aspectos susceptibles de mejora

Formato 2 Reporte Documento Específico

Formato 3 Reporte Documento Institucional

Formato 4 Reporte Documento Interinstitucional

Formato 5 Reporte Documento Intergubernamental

J E

#### Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2023 Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones y definición de aspectos susceptibles de mejora



	e del recurso federal y/o programa evaluado	FAETA-ET - Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos, Educación Tecnológica (FAETA-ET)								
Año de	la evaluación	2022								
Ejercici	io Fiscal Evaluado	2021								
Dependencia o entidad			CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro							
Respor	nsable operativo	Nombre: María Gabriela Ramíro	ez Castillo	Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación						
Respor	nsable institucional	Nombre: Ricardo Navarro Mald	onado	Cargo: Director de Planeación y Calidad						
No.	Nombre del servidor público (Nombre, apellido paterno, apellido materno)	Dependencia/Entidad	Unidad Administrativa	Cargo	Correo electrónico institucional					
1	María Gabriela Ramírez Castillo	CONALEP-QRO	Dirección de Planeación y Calidad	Responsable Operativo	gabriela.ramirez.adm@qro.conalep. edu.mx					
2	Ricardo Navarro Maldonado	CONALEP-QRO	Dirección de Planeación y Calidad	Responsable Institucional	ricardo.navarro@qro.conalep.edu. mx					
3	Bertha V. Etchegaray Revuelta	CONALEP-QRO	Dirección Académica y de Vinculación	Participante	bertha.etchegaray@qro.conalep. edu.mx					
4	Héctor Zamora Piña	CONALEP-QRO	Dirección de Administración de Recursos	Participante	hector.zamora@qro.conalep.edu.mx					
5	Agustín Casillas Gutiérrez	CONALEP-QRO	Dirección General	Participante	agustin.casillas@qro.conalep.edu. mx					
6	Héctor Hugo Escobar Flores	CONALEP-QRO	Coordinación de Vinculación	Participante	hector.escobar@qro.conalep.edu. mx					

Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional

María Gabriela Ramírez Castillo



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAETA-ET - Fondo de	e Aportacione	s para la Educac	ión Tecnológica y de A	dultos, Educa	ción Tecnoló	gica (FAETA-	ET)
Año	de la evaluación				2022				
Ejei	rcicio Fiscal Evaluado				2021				
Dep	endencia o entidad	CON	ALEP-QRO -	Colegio de Educa	ción Profesional Técni	ca del Estado	de Querétar	0	
Res	ponsable operativo	Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación							
Res	ponsable institucional	Nombre: Ricardo Navarro Maldonado			Cargo: Director de Pl	aneación y C	alidad		
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Evidencias	Resultados Esperados
1	Se recomienda diseñar estrategias para prever en la planeación presupuestal cuestiones externas, tales como ampliación o reducción del presupuesto.	Tomar en cuenta los factores externos que impacten en el Colegio para proponer las acciones preventivas factibles durante el ejercicio.	MEDIO	Programación	Elaborar una memoria documental interna que permita registrar y valorar el impacto de los posibles factores externos en la planeación presupuestal del Colegio.	01/04/2023	31/12/2023	Memoria Documen tal de la planeació n presupue stal.	Contar con una memoria documental que permita atender el impacto de los posibles factores externos en la planeación presupuestal del Colegio.
2	Se recomienda en la Planeación Estatal Institucional 2022-2027 incluir la alineación a los objetivos de desarrollo sostenible ya que inciden directamente con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad el cual tiene como objetivo Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.	Considerar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de Calidad para incluirlo en el Programa Estatal Institucional (PEI) 2022-2027 del CONALEP-QRO., para contribuir con el propósito establecido.	BAJO	Planeación	Actualizar el Programa Estatal Institucional (PEI) 2022-2027 del CONALEP-QRO.	01/03/2023		Propuest a Documen tal del PEI 2022- 2027 del CONALE P-QRO., versión 02. PEI 2022-	Contar con un Programa Estatal Institucional (PEI) 2022-2027 del CONALEP-QRO., alineado a estrategias locales regionales e internacionales.

Ricardo Navaryo Maldonado

Responsable Institucional

María Gabriela Ramírez Castillo



	nbre del recurso federal y/o programa lico evaluado	FAETA-ET - Fondo de	Aportacione	es para la Educac	ón Tecnológica y de A	dultos, Educa	ción Tecnológ	gica (FAETA-	-ET)
Año	de la evaluación				2022		,		
Ejer	cicio Fiscal Evaluado				2021				
Dependencia o entidad		CONA	LEP-QRO -	Colegio de Educa	ción Profesional Técni	ca del Estado	de Querétar	0	
Res	ponsable operativo	Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo			Cargo: Jefe de Proye	cto de Planea	ación		
Res	ponsable institucional	Nombre: Ricardo Navarro Maldonado	Cargo: Director de Pl	aneación y C	alidad				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Evidencias	Resultados Esperados
2	Se recomienda en la Planeación Estatal Institucional 2022-2027 incluir la alineación a los objetivos de desarrollo sostenible ya que inciden directamente con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad el cual tiene como objetivo Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.	Considerar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de Calidad para incluirlo en el Programa Estatal Institucional (PEI) 2022-2027 del CONALEP-QRO., para contribuir con el propósito establecido.	BAJO	Planeación	QRO., versión 2.	01/05/2023	15/05/2023	CONALE P-QRO., versión 02 firmado e imagen de difusión.	Contar con un Programa Estatal Institucional (PEI) 2022-2027 del CONALEP-QRO., alineado a estrategias locales, regionales e internacionales.
3	Diseñar estrategias de difusión para alcanzar las metas de cobertura establecidas.	Formalizar las acciones de promoción y difusión de la Oferta Educativa del Colegio a través de la implementación del procedimiento 22-522-PO-02 Promoción y Difusión de la Oferta Educativa del Sistema de Gestión de la Calidad del CONALEP-QRO.	MEDIO	Programación	Definir y ejecutar las actividades de la Promoción y Difusión de la Oferta Educativa.  Evaluar los Resultados de la Campaña de Promoción y Difusión de la Oferta Educativa.	02/01/2023		Formato 22-522- PO-02- F02 Calendari o de Promoció n.  Formato Pr-SUST- CONALE P-004- Pd-03-F- 04 Resultad os de la Campaña	Implementar y evaluar el procedimiento de Promoción y Difusión de la Oferta Educativa del Sistema de Gestión de la Calidad.

Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional

María Cabriela Ramírez Castillo



	nbre del recurso federal y/o programa lico evaluado	FAETA-ET - Fondo de	e Aportacione	es para la Educac	ión Tecnológica y de A	dultos, Educa	ición Tecnoló	gica (FAETA-	ET)		
Año	de la evaluación		,		2022						
Ejer	cicio Fiscal Evaluado	2021  CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro									
Dep	endencia o entidad										
Res	ponsable operativo	Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación									
Res	ponsable institucional	Nombre: Ricardo Navarro Maldonado			Cargo: Director de Pl	aneación y C	alidad				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Evidencias	Resultados Esperados		
3	Diseñar estrategias de difusión para alcanzar las metas de cobertura establecidas.	Formalizar las acciones de promoción y difusión de la Oferta Educativa del Colegio a través de la implementación del procedimiento 22-522-PO-02 Promoción y Difusión de la Oferta Educativa del Sistema de Gestión de la Calidad del CONALEP-QRO.	MEDIO	Programación	Evaluar los Resultados de la Campaña de Promoción y Difusión de la Oferta Educativa.	01/08/2023	31/08/2023	de Promoció n y Difusión.	Implementar y evaluar el procedimiento de Promoción y Difusión de la Oferta Educativa del Sistema de Gestión de la Calidad.		
4	Actualizar los procedimientos estandarizados, así como los controles de población, a fin de identificar de manera clara la cuantificación de la población objeto y atendida, desagregando género, discapacidad y habla indígena.	Actualizar o en su caso incluir controles para cuantificar la población objeto y atendida en el procedimiento 22-522-PO-03 Admisión, Inscripción y Reinscripción de Alumnos del Sistema de Gestión de la Calidad.	ALTO	Programación	Adecuar el procedimiento denominado Admisión, Inscripción y Reinscripción de Alumnos.  Implementar procedimiento denominado Admisión, Inscripción y Reinscripción de denominado Admisión, Inscripción de denominado denominado denominado Admisión, Inscripción de denominado denominado denominado admisión, Inscripción de denominado denominado denominado denominado denominado denominado denominado denominado de del denominado de del denominado de del denominado de denominado de del del del del del del del del del	01/06/2023		Solicitud de Publicaci ón del Procedim iento.  Formato de Matrícula Oficial	Procedimiento estandarizado con controles de cuantificación de la población estudiantil.		
5	Se recomienda elaborar un Manual de Procedimientos del CONALEP-QRO para la	Actualizar o en su caso incluir controles para la ejecución de los	ALTO	Ejercicio y control	Alumnos.  Seguimiento de los Indicadores de	<del>02/01/2</del> 023	31/12/2023	Reporte de	Contar con un procedimiento		

Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional

María Gabriela Ramírez Castillo



	bre del recurso federal y/o programa ico evaluado	FAETA-ET - Fondo de	e Aportacione	s para la Educac	ión Tecnológica y de A	dultos, Educa	ción Tecnoló	gica (FAETA-	ET)			
Año	de la evaluación				2022		,					
Ejer	cicio Fiscal Evaluado	- 2021										
Dependencia o entidad		CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro										
Res	oonsable operativo	Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación						,				
Res	ponsable institucional	Nombre: Ricardo Navarro Maldonado	Cargo: Director de Pl	aneación y Ca	alidad							
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Evidencias	Resultados Esperados			
	presupuesto con las metas programadas, transferencias, seguimiento a la distribución, ejercicio y control, y gestión de programas y Recursos	recursos del FAETA en el procedimiento 22-522-PO-12			Desempeño del Fondo FAETA.			Indicador es de Desempe ño SRFT 2023.				
5			Ejercicio y control	Seguimiento del procedimiento denominado Gestión, Registro y Ejercicio de Recursos Financieros.	02/01/2023	31/12/2023	Reporte de Ejercicio del Gasto y Reporte del Destino del Gasto 2023.	documentado para la ejecución de los recursos del FAETA.				
6	Realizar un estudio que identifique las causas de deserción, para que el CONALEP-QRO tenga herramientas para que en sus atribuciones pueda identificar soluciones y actores y en consecuencia coordinarse con distintas instancias u órdenes de gobierno, para solucionar el problema.	Crear o adoptar una herramienta o estrategia para emprender las posibles soluciones de abatimiento de deserción o abandono escolar.	ALTO	Seguimiento	Identificar los riesgos de la población escolar del Colegio.	02/01/2023	31/12/2023	Reporte de Tamizaje Psicoem ocional y Reporte del Sistema de monitore o para el	Contar con un procedimiento documentado que permita identificar y abatir el Abandono Escolar.			

Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional

Maria Gabrela Ramírez Castillo



	nbre del recurso federal y/o programa lico evaluado	FAETA-ET - Fondo de	e Aportacione	es para la Educac	ión Tecnológica y de A	dultos, Educa	ación Tecnoló	gica (FAETA-	ET)			
Año	de la evaluación		2022									
Ejer	cicio Fiscal Evaluado	2021 CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro										
Dep	endencia o entidad											
Res	ponsable operativo	Nombre: María Gabriela Ramírez Cas	stillo		Cargo: Jefe de Proye	cto de Plane	ación					
Res	ponsable institucional	Nombre: Ricardo Navarro Maldonado			Cargo: Director de Pl	aneación y C	alidad					
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Evidencias	Resultados Esperados			
	Realizar un estudio que identifique las causas de deserción, para que el CONALEP-QRO tenga herramientas para que en sus atribuciones pueda identificar soluciones y actores y en consecuencia coordinarse con distintas instancias u órdenes de gobierno, para solucionar el problema.				Identificar los riesgos de la población escolar del Colegio.  Elaborar el procedimiento 22-	02/01/2023	31/12/2023	seguimie nto académic o del semestre Publicaci ón del	Contar con un			
6	6	Crear o adoptar una herramienta o estrategia para emprender las posibles soluciones de abatimiento de deserción o abandono escolar.	ALTO	Seguimiento	522-PO-08 Apoyo a la permanencia y	01/08/2023	31/08/2023	Procedim iento en el SGC.	Contar con un procedimiento documentado que permita identificar y abatir el Abandono Escolar			
					Implementar el procedimiento 22-522-PO-08 Apoyo a la permanencia y desarrollo integral de los alumnos.	01/09/2023	31/12/2023	Reporte del Concentr ado de Tutorías.				

Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional

María Cabriela Ramírez Castillo



No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Evidencias	Resultados Esperados	
Responsa	ble institucional	Nombre: Ricardo Navarro Maldonado	)		Cargo: Director de P	de Planeación y Calidad				
Responsa	ble operativo	Nombre: María Gabriela Ramírez Ca	stillo		Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación					
Dependen	cia o entidad	CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro								
Ejercicio I	Fiscal Evaluado	2021								
Año fiscal	de la evaluación				2022	and the second s				
Nombre d público ev	el recurso federal y/o programa ⁄aluado	FAETA-ET - Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos, Educación Tecnológica (FAETA-ET)								

Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional

Maria Gabriela Ramírez Castillo

## Formato Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2023 Documento de Trabajo Interinstitucional



Nombre de público ev	el recurso federal y/o programa aluado	FAETA-ET - Fondo d	FAETA-ET - Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos, Educación Tecnológica (FAETA-ET)								
Año fiscal	de la evaluación				2022			9			
Ejercicio F	iscal Evaluado		2021								
Dependen	cia o entidad	CON	CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro								
Responsal	ble operativo	Nombre: María Gabriela Ramírez Ca	stillo		Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación						
Responsal	ble institucional	Nombre: Ricardo Navarro Maldonado	)		Cargo: Director de Planeación y Calidad						
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Evidencias	Resultados Esperados		
- and a superior of the superi		No se Encor	ntraron Regist	ros del Reporte.			and the second production of the second control of the second cont				

Ricardo Mavarro Maldonado

Responsable Institucional

María Gabriela Ramírez Castillo

## Formato Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2023 Documento de Trabajo Intergubernamental



Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado  FAETA-ET - Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos, Educación Tecnológica (FAETA-ET)								Γ)		
Año fiscal de la	a evaluación				2022					
Ejercicio Fisca	I Evaluado	2021								
Dependencia o	entidad	CONALEP-QRO - Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro								
Responsable o	perativo	Nombre: María Gabriela Ramírez Ca	stillo		Cargo: Jefe de Proyecto de Planeación					
Responsable i	nstitucional	Nombre: Ricardo Navarro Maldonado		Cargo: Director de P	laneación y C	aneación y Calidad				
No.	Recomendación	Aspecto Susceptible de Mejora	Prioridad	Ciclo Presupuestario	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Termino	Evidencias	Resultados Esperados	

Ricardo Navado Maldonado

Responsable institucional

Maria sabriela Ramírez Castillo