

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Contribuir a la reducción de personas en situación de pobreza en el Estado de Querétaro mediante la aplicación de los programas y acciones que fomenten el desarrollo social de la población	Porcentaje de personas en condición de pobreza en el Estado de Querétaro	Medir Porcentaje de personas en condición de pobreza en el Estado de Querétaro	Estratégico	No Aplica	16.00%	(NPSPEAT / PTE) *100	Porcentaje	Bienal	NA	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Personas en el Estado de Querétaro en situación de pobreza o vulnerabilidad por carencias sociales o ingresos mejoran su condición económica o social	Porcentaje de personas en situación de pobreza y vulnerabilidad por carencias sociales o por ingresos atendidas con respecto al total de personas en situación de pobreza o vulnerabilidad por carencias sociales o por ingresos en el Estado	Medir Porcentaje de personas en situación de pobreza y vulnerabilidad por carencias sociales o por ingresos atendidas con respecto al total de personas en situación de pobreza o vulnerabilidad por carencias sociales o por ingresos en el Estado	Estratégico	10.43%	10.00%	(NPSVCSIA / TPSVCSIE) *100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Apoyos alimentarios a personas con carencia por acceso a una alimentación nutritiva y de calidad en situación de pobreza o vulnerabilidad en el Estado de Querétaro entregados	Porcentaje de personas beneficiarias del programa alimentario satisfechas con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Medir Porcentaje de personas beneficiarias del programa alimentario satisfechas con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Gestión	83.10%	90.00%	(NBPAS / TPBRES) *100	Porcentaje	Semestral	98.43%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Elaboración del padrón de las y los beneficiarios de los apoyos alimentarios entregados a personas con carencia por acceso a una alimentación nutritiva y de calidad	Porcentaje del número de las y los beneficiarios registrados en el padrón del programa alimentario con respecto al total de las y los beneficiarios del programa	Medir Porcentaje del número de las y los beneficiarios registrados en el padrón del programa alimentario con respecto al total de las y los beneficiarios del programa	Gestión	104.78%	90.00%	(NBRPPA / TBP) *100	Porcentaje	Trimestral	76.63%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Asistencia de las y los beneficiarios para recoger su paquete alimentario	Porcentaje del número de las y los beneficiarios que asistieron a recoger su paquete alimentario con respecto al total de las y los beneficiarios del programa	Medir Porcentaje del número de las y los beneficiarios que asistieron a recoger su paquete alimentario con respecto al total de las y los beneficiarios del programa	Gestión	74.84%	80.00%	(NBARPA / TBP) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Servicio de transporte escolar a estudiantes de escuelas públicas de nivel primaria secundaria media superior y superior proporcionado	Porcentaje de alumnado beneficiado por el programa de transporte escolar que pertenece a alguna de las localidades con bajo y muy bajo grado de accesibilidad con respecto al total del alumnado beneficiario del programa	Medir Porcentaje de alumnado beneficiado por el programa de transporte escolar que pertenece a alguna de las localidades con bajo y muy bajo grado de accesibilidad con respecto al total del alumnado beneficiario del programa	Gestión	No Aplica	46.00%	(NABPTEPALBMBGA / TABP) *100	Porcentaje	Semestral	46.76%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Servicio de transporte escolar a estudiantes de escuelas públicas de nivel primaria secundaria media superior y superior proporcionado	Porcentaje de alumnado beneficiario del programa de transporte escolar satisfecho con respecto al total del alumnado beneficiario que respondió la encuesta de satisfacción	Medir Porcentaje de alumnado beneficiario del programa de transporte escolar satisfecho con respecto al total del alumnado beneficiario que respondió la encuesta de satisfacción	Gestión	95.94%	90.00%	(NABPTES / TABRES) *100	Porcentaje	Semestral	99.03%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Construcción de la base de datos para la focalización del programa de transporte escolar	Porcentaje de registros documentados en la base de datos para la focalización del programa de transporte escolar con respecto al total de la muestra de registros seleccionada	Medir Porcentaje de registros documentados en la base de datos para la focalización del programa de transporte escolar con respecto al total de la muestra de registros seleccionada	Gestión	No Aplica	100.00%	(NRDBDFPTE / TMRS) *100	Porcentaje	Semestral	50.05%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Integración del padrón de estudiantes beneficiarios del programa de transporte escolar	Tasa de variación de estudiantes que integran el padrón de las y los beneficiarios del programa de transporte escolar mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de estudiantes que integran el padrón de las y los beneficiarios del programa de transporte escolar mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	4.35%	3.00%	((NEIPBPTMSAAC - NEIPBPTMSAAN) / NEIPBPTMSAAN) *100	Porcentaje	Semestral	0.72%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Mantenimiento a las unidades de transporte escolar	Porcentaje del costo de mantenimiento asignado a las rutas de transporte escolar en zonas urbanas con respecto al total de mantenimiento para las rutas de transporte escolar	Medir Porcentaje del costo de mantenimiento asignado a las rutas de transporte escolar en zonas urbanas con respecto al total de mantenimiento para las rutas de transporte escolar	Gestión	No Aplica	28.00%	(CMAURTEZU / CTMPTRTE) *100	Porcentaje	Trimestral	34.65%	Secretaría de Desarrollo Social

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Mantenimiento a las unidades de transporte escolar	Porcentaje del costo de mantenimiento asignado a las rutas de transporte escolar en zonas rurales con respecto al total de mantenimiento para las rutas de transporte escolar	Medir Porcentaje del costo de mantenimiento asignado a las rutas de transporte escolar en zonas rurales con respecto al total de mantenimiento para las rutas de transporte escolar	Gestión	No Aplica	72.00%	$(\text{CMAURTEZR} / \text{CTMPTRTE}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	65.33%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Mantenimiento a las unidades de transporte escolar	Tasa de variación del costo de mantenimiento de las unidades de transporte escolar año actual respecto al año anterior	Medir Tasa de variación del costo de mantenimiento de las unidades de transporte escolar año actual respecto al año anterior	Gestión	No Aplica	23.50%	$((\text{CMUTEAAC} - \text{CMUTEAAN}) / \text{CMUTEAAN}) * 100$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Mantenimiento a las unidades de transporte escolar	Porcentaje de unidades de transporte escolar a las que se les realizó mantenimiento respecto al total de unidades de transporte escolar	Medir Porcentaje de unidades de transporte escolar a las que se les realizó mantenimiento respecto al total de unidades de transporte escolar	Gestión	No Aplica	90.00%	$(\text{NUTERM} / \text{TUTE}) * 100$	Porcentaje	Semestral	83.57%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Jornadas contigo para personas que habitan en localidades alejadas de los 18 municipios del Estado	Promedio de personas que asistieron a Jornadas contigo	Medir Promedio de personas que asistieron a Jornadas contigo	Gestión	569.19	400.00	$(\text{NPAJC} / \text{NJRT})$	Promedio	Trimestral	1022.02	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Atención a la ciudadanía para la realización de trámites y servicios	Promedio de trámites y servicios entregados por Jornada a la ciudadanía	Medir Promedio de trámites y servicios entregados por Jornada a la ciudadanía	Gestión	755.03	350.00	$(\text{NTSEJCP} / \text{NJRT})$	Promedio	Trimestral	1,290.04	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Acciones para la consolidación del Sistema Estatal para el desarrollo social del Estado implementadas	Porcentaje de personas que participaron en las actividades coordinadas por la secretaria satisfechas con respecto al total de personas que respondieron la encuesta de satisfacción	Medir Porcentaje de personas que participaron en las actividades coordinadas por la secretaria satisfechas con respecto al total de personas que respondieron la encuesta de satisfacción	Gestión	91.67%	90.00%	$(\text{NPPACSS} / \text{TPRES}) * 100$	Porcentaje	Semestral	94.04%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Acciones para la consolidación del Sistema Estatal para el desarrollo social del Estado implementadas	Porcentaje de acciones realizadas para la consolidación del sistema para el desarrollo social del Estado de Querétaro con respecto a las acciones identificadas	Medir Porcentaje de acciones realizadas para la consolidación del sistema para el desarrollo social del Estado de Querétaro con respecto a las acciones identificadas	Gestión	91.30%	80.00%	$(\text{NARPCSPDEQ} / \text{TAJ}) * 100$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Seguimiento a la elaboración de diagnósticos y documentos de investigación que contribuyan al diseño desarrollo monitoreo y evaluación de políticas públicas en el Estado	Porcentaje de diagnósticos y documentos de investigación publicados que contribuyan al diseño desarrollo monitoreo y evaluación de políticas públicas en el Estado con respecto al total de diagnósticos y documentos de investigación establecidos a desarrollar en el plan de trabajo	Medir Porcentaje de diagnósticos y documentos de investigación publicados que contribuyan al diseño desarrollo monitoreo y evaluación de políticas públicas en el Estado con respecto al total de diagnósticos y documentos de investigación establecidos a desarrollar en el plan de trabajo	Gestión	85.71%	80.00%	$(\text{NDDIPCDMPEPE} / \text{TDDIEDPT}) * 100$	Porcentaje	Semestral	60.00%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Seguimiento a la impartición de capacitaciones (talleres cursos mesas de trabajo) sobre el ciclo de las políticas públicas de desarrollo social	Porcentaje de asistentes a las capacitaciones (talleres cursos mesas de trabajo) impartidas relacionadas con el sistema estatal de desarrollo con respecto al total de asistentes convocados y convocadas	Medir Porcentaje de asistentes a las capacitaciones (talleres cursos mesas de trabajo) impartidas relacionadas con el sistema estatal de desarrollo con respecto al total de asistentes convocados y convocadas	Gestión	80.15%	80.00%	$(\text{NACTCMTRSED} / \text{TACC}) * 100$	Porcentaje	Semestral	87.66%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Apoyos monetarios a las OSC's que presenten proyectos vinculados al desarrollo humano social o comunitario que impactan a la población que se encuentra en situación de pobreza o vulnerabilidad legalmente constituidas	Porcentaje de OSC's beneficiarias satisfechas con respecto al total de OSC's beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Medir Porcentaje de OSC's beneficiarias satisfechas con respecto al total de OSC's beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Gestión	100.00%	90.00%	$(\text{NOSCBSPGA} / \text{TOSCBRES}) * 100$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Desarrollo Social

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Apoyos monetarios a las OSC's que presenten proyectos vinculados al desarrollo humano social o comunitario que impactan a la población que se encuentra en situación de pobreza o vulnerabilidad legalmente constituidas	Tasa de variación de OSC's que se les otorga un apoyo monetario año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de OSC's que se les otorga un apoyo monetario año actual respecto año anterior	Gestión	-26.92%	5.00%	$\frac{((NOSCOAMAAC - NOSCOAMAAN) / NOSCOAMAAN) * 100}{}$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Capacitación a las OSC's para que realicen la integración de sus proyectos sociales	Porcentaje de OSC's que finalizan la capacitación para la integración de proyectos sociales con respecto al total de OSC's inscritas	Medir Porcentaje de OSC's que finalizan la capacitación para la integración de proyectos sociales con respecto al total de OSC's inscritas	Gestión	100.00%	90.00%	$\frac{(NOSCFIPS / TOSCI) * 100}{}$	Porcentaje	Anual	100%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Revisión y validación de los proyectos presentados por las OSC's	Porcentaje de proyectos de las OSC's que dieron cumplimiento a los criterios de elegibilidad de las reglas de operación y convocatoria del programa con respecto al total de proyectos recibidos	Medir Porcentaje de proyectos de las OSC's que dieron cumplimiento a los criterios de elegibilidad de las reglas de operación y convocatoria del programa con respecto al total de proyectos recibidos	Gestión	89.52%	90.00%	$\frac{(NPOSCDCCEROCP / TPR) * 100}{}$	Porcentaje	Anual	100%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Dictaminar los proyectos presentados por las OSC's	Porcentaje de proyectos de las OSC's aprobados con respecto al total de proyectos que cumplieron con los criterios de elegibilidad de las reglas de operación y convocatoria del programa	Medir Porcentaje de proyectos de las OSC's aprobados con respecto al total de proyectos que cumplieron con los criterios de elegibilidad de las reglas de operación y convocatoria del programa	Gestión	40.43%	40.00%	$\frac{(NPOSCA / TPCCEROCP) * 100}{}$	Porcentaje	Anual	45.76%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Apoyos en especie (materiales deportivos) para incrementar la cohesión social en localidades de alto y muy alto grado de marginación en el Estado de Querétaro entregados	Porcentaje de personas beneficiarias con la entrega de apoyos en especie satisfechas con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Medir Porcentaje de personas beneficiarias con la entrega de apoyos en especie satisfechas con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Gestión	No Aplica	90.00%	$\frac{(NPBEAS / TBRES) * 100}{}$	Porcentaje	Semestral	ND	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Revisión y validación de solicitudes para la entrega de apoyos en especie (materiales deportivos)	Porcentaje de solicitudes aprobadas para la entrega de apoyos en especie con respecto al total de las solicitudes recibidas	Medir Porcentaje de solicitudes aprobadas para la entrega de apoyos en especie con respecto al total de las solicitudes recibidas	Gestión	No Aplica	90.00%	$\frac{(NSAPEAE / TSR) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	98.57%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Apoyos para mejorar la calidad y espacio de la vivienda y los servicios básicos de la vivienda para personas en situación de pobreza o vulnerabilidad entregados	Porcentaje de personas beneficiarias del programa vivienda digna satisfechas con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Medir Porcentaje de personas beneficiarias del programa vivienda digna satisfechas con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Gestión	85.45%	90.00%	$\frac{(NPBPVDS / TPBRES) * 100}{}$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Realizar visitas de seguimiento para validar que los solicitantes cumplan con los criterios de elegibilidad establecidos en las reglas de operación y la convocatoria	Promedio de visitas realizadas para validar la elegibilidad del solicitante al programa	Medir Promedio de visitas realizadas para validar la elegibilidad del solicitante al programa	Gestión	1,818.33	40.00	$\frac{(NVRVESP / TMCP) * 100}{}$	Promedio	Anual	81.66	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Seguimiento a las solicitudes aprobadas que cumplieron con los criterios de elegibilidad de las reglas de operación y la convocatoria	Porcentaje de solicitudes aprobadas a personas con carencia de calidad y espacio de la vivienda y por acceso a servicios básicos de la vivienda con respecto al total de las solicitudes recibidas	Medir Porcentaje de solicitudes aprobadas a personas con carencia de calidad y espacio de la vivienda y por acceso a servicios básicos de la vivienda con respecto al total de las solicitudes recibidas	Gestión	62.24%	38.00%	$\frac{(NSAPCEVASBV / TSR) * 100}{}$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Servicios para garantizar la certeza patrimonial a personas que habitan en asentamientos humanos irregulares y de carácter social brindados	Porcentaje de personas beneficiarias del programa de regularización territorial satisfechas con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Medir Porcentaje de personas beneficiarias del programa de regularización territorial satisfechas con respecto al total de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción	Gestión	91.80%	90.00%	$\frac{(NPBPTS / TPBRES) * 100}{}$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Desarrollo Social

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Atención a las solicitudes de asesoría del público en general que llegan a la dirección de regularización territorial (drt)	Promedio de personas asesoradas sobre el programa de regularización territorial que llegan a la DRT	Medir Promedio de personas asesoradas sobre el programa de regularización territorial que llegan a la DRT	Gestión	216.42	45.00	(NPASPRDRT / TMCP)	Promedio	Trimestral	95.99	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Seguimiento a las asesorías para la regularización de asentamientos humanos irregulares y de carácter social	Porcentaje de asesorías brindadas en materia de regularización de asentamientos humanos irregulares con opción a regularizar con respecto total de asesorías brindadas por la dirección de regularización territorial	Medir Porcentaje de asesorías brindadas en materia de regularización de asentamientos humanos irregulares con opción a regularizar con respecto total de asesorías brindadas por la dirección de regularización territorial	Gestión	43.29%	7.00%	(NABMRAHIOH / TABDRT) *100	Porcentaje	Trimestral	49.06%	Secretaría de Desarrollo Social
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Atención a grupos vulnerables y fortalecimiento de la participación social	Ejecución de trabajo técnico para dictaminar la viabilidad de las solicitudes	Porcentaje de dictámenes viables que proceden con el proceso para la regularización de asentamientos irregulares con respecto al total de las solicitudes que están relacionadas con la regularización de asentamientos irregulares	Medir Porcentaje de dictámenes viables que proceden con el proceso para la regularización de asentamientos irregulares con respecto al total de las solicitudes que están relacionadas con la regularización de asentamientos irregulares	Gestión	1.17%	5.00%	(NDVPPRAI / TSERRA) * 100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Desarrollo Social
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Medidas Cautelares	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Medir Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Estratégico	1.00	2.00	LNDFDIEDEWJPM	Posición	Anual	NA	Autoridad de Supervisión de Medidas Cautelares, Suspensión Condicional del Proceso, Libertad Condicionada y Medidas de Seguridad en Libertad del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Medidas Cautelares	Mecanismos orientados a la protección y promoción de los derechos humanos reforzados	Porcentaje de casos de incumplimiento con respecto al total de casos en supervisión del periodo	Medir Porcentaje de casos de incumplimiento con respecto al total de casos en supervisión del periodo	Gestión	7.23%	8.00%	(NCI / TCSP) *100	Porcentaje	Trimestral	7.57%	Autoridad de Supervisión de Medidas Cautelares, Suspensión Condicional del Proceso, Libertad Condicionada y Medidas de Seguridad en Libertad del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Medidas Cautelares	Atención a evaluaciones y supervisiones de personas imputadas	Porcentaje de personas imputadas evaluadas y supervisadas con respecto al total de personas imputadas atendidas que requieren evaluación y supervisión	Medir Porcentaje de personas imputadas evaluadas y supervisadas con respecto al total de personas imputadas atendidas que requieren evaluación y supervisión	Gestión	100.00%	100.00%	(NPIES / TPIARES) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Autoridad de Supervisión de Medidas Cautelares, Suspensión Condicional del Proceso, Libertad Condicionada y Medidas de Seguridad en Libertad del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Medidas Cautelares	Supervisión a casos activos en medida cautelar suspensión condicional del proceso y libertad condicionada	Promedio de actos de supervisión por casos activos	Medir Promedio de actos de supervisión por casos activos	Gestión	21.65	18.00	(NASCA / TCAP)	Promedio	Trimestral	18.54	Autoridad de Supervisión de Medidas Cautelares, Suspensión Condicional del Proceso, Libertad Condicionada y Medidas de Seguridad en Libertad del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Medidas Cautelares	Verificación de información de entrevista en la evaluación de riesgos procesales	Promedio de verificaciones de la información de la entrevista de evaluación de riesgos procesales	Medir Promedio de verificaciones de la información de la entrevista de evaluación de riesgos procesales	Gestión	4.12	7.00	(NVIEERP / TSERPR)	Promedio	Trimestral	3.26	Autoridad de Supervisión de Medidas Cautelares, Suspensión Condicional del Proceso, Libertad Condicionada y Medidas de Seguridad en Libertad del Estado de Querétaro

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Medidas Cautelares	Operación de la autoridad de supervisión consolidada	Promedio de actos diarios por supervisor	Medir Promedio de actos diarios por supervisor	Gestión	14.25	15.00	((NADSENS / SDHP)	Promedio	Trimestral	14.43	Autoridad de Supervisión de Medidas Cautelares, Suspensión Condicional del Proceso, Libertad Condicionada y Medidas de Seguridad en Libertad del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Medidas Cautelares	Cumplimiento a los planes estratégicos de supervisión	Porcentaje de planes estratégicos de supervisión autorizados con respecto al total de planes estratégicos de supervisión realizados	Medir Porcentaje de planes estratégicos de supervisión autorizados con respecto al total de planes estratégicos de supervisión realizados	Gestión	100.00%	90.00%	((NPESA / TPESR) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Autoridad de Supervisión de Medidas Cautelares, Suspensión Condicional del Proceso, Libertad Condicionada y Medidas de Seguridad en Libertad del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Las Dependencias Entidades y otros Organismos públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro mejoran su gestión y ética gubernamental mediante la aplicación de auditorías.	Porcentaje de auditorías iniciadas con respecto del total de auditorías programadas en el ejercicio	Medir Porcentaje de auditorías iniciadas con respecto del total de auditorías programadas en el ejercicio	Gestión	98.42%	100.00%	((NAI / TAPE) *100	Porcentaje	Trimestral	85.83%	Secretaría de la Contraloría
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Gestión gubernamental y su apego a la normatividad vigente supervisados	Porcentaje de visitas realizadas a los órganos internos de control con minuta para registrar los avances de cumplimiento en sus programas de trabajo autorizados con respecto del total de visitas incluidas en el programa anual de visitas	Medir Porcentaje de visitas realizadas a los órganos internos de control con minuta para registrar los avances de cumplimiento en sus programas de trabajo autorizados con respecto del total de visitas incluidas en el programa anual de visitas	Gestión	100.00%	100.00%	((NVROICMRACPTA / TVIPAV) *100	Porcentaje	Trimestral	90.30%	Secretaría de la Contraloría
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Implementación de controles del ejercicio de los recursos Estatales y federales.	Porcentaje de dictámenes de Estados financieros de dependencias y entidades paraestatales con respecto del total de Estados financieros de dependencias y entidades paraestatales obligadas a dictaminar sus Estados financieros	Medir Porcentaje de dictámenes de Estados financieros de dependencias y entidades paraestatales con respecto del total de Estados financieros de dependencias y entidades paraestatales obligadas a dictaminar sus Estados financieros	Gestión	100.00%	100.00%	((NDEFDEP / TEFDEPODEF) *100	Porcentaje	Anual	100.00%	Secretaría de la Contraloría
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Verificación del cumplimiento en la presentación de la declaración de modificación patrimonial y de intereses.	Porcentaje de las y los servidores públicos que presentaron su declaración de modificación patrimonial y de intereses en tiempo y forma con respecto al total de las y los servidores públicos obligados a la presentación de una declaración de modificación patrimonial y de intereses	Medir Porcentaje de las y los servidores públicos que presentaron su declaración de modificación patrimonial y de intereses en tiempo y forma con respecto al total de las y los servidores públicos obligados a la presentación de una declaración de modificación patrimonial y de intereses	Gestión	100.00%	95.00%	((NSPPDMPTIF / TSPODMPPI) *100	Porcentaje	Anual	100.00%	Secretaría de la Contraloría
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Verificación del cumplimiento en la presentación de la declaración patrimonial y de intereses por inicio y/o conclusión de funciones su empleo cargo o comisión.	Porcentaje de las y los servidores públicos que presentaron sus declaraciones patrimoniales y de intereses iniciales y/o conclusión en tiempo y forma con respecto al total de las y los servidores públicos obligados a la presentación de una declaración de inicio y/o conclusión.	Medir Porcentaje de las y los servidores públicos que presentaron sus declaraciones patrimoniales y de intereses iniciales y/o conclusión en tiempo y forma con respecto al total de las y los servidores públicos obligados a la presentación de una declaración de inicio y/o conclusión.	Gestión	77.10%	70.00%	((NSPPDPIICTF / TSPODICI) *100	Porcentaje	Trimestral	82.96%	Secretaría de la Contraloría
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Procesamiento de las memorias documentales generadas por parte de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Tasa de variación de memorias documentales generadas por dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de memorias documentales generadas por dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro año actual respecto año anterior	Gestión	35.35%	5.00%	((((NMDGDEPEEQAAC - NMDGDEPEEQAAN) / (NMDGDEPEEQAAN)) *100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de la Contraloría
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Participación ciudadana en acciones de contraloría promovida	Porcentaje de acciones de contraloría social con participación ciudadana y de sectores sociales ejecutadas con respecto al total de acciones de contraloría a ejecutar	Medir Porcentaje de acciones de contraloría social con participación ciudadana y de sectores sociales ejecutadas con respecto al total de acciones de contraloría a ejecutar	Gestión	100.00%	100.00%	((NACSPCSSE / TACE) *100	Porcentaje	Semestral	0.00%	Secretaría de la Contraloría

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Capacitación a las y los ciudadanos que integran los comités de contraloría social.	Porcentaje de comités de contraloría social capacitados por la Secretaría de la Contraloría con respecto del total de comités de contraloría social constituidos	Medir Porcentaje de comités de contraloría social capacitados por la Secretaría de la Contraloría con respecto del total de comités de contraloría social constituidos	Gestión	86.24%	60.00%	(NCCSCSC / TCSCS) *100	Porcentaje	Trimestral	89.28%	Secretaría de la Contraloría
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	Atención a denuncias en contra de servidores Públicos	Porcentaje de denuncias ciudadanas en contra de las y los servidores públicos atendidas con respecto al total de denuncias ciudadanas recibidas	Medir Porcentaje de denuncias ciudadanas en contra de las y los servidores públicos atendidas con respecto al total de denuncias ciudadanas recibidas	Gestión	100.00%	100.00%	(NDCCSPA / TDCR) *100	Porcentaje	Semestral	100.00%	Secretaría de la Contraloría
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Arbitraje médico	Contribuir a la Salud y vida digna de la población del Estado de Querétaro mediante servicios innovadores con abasto infraestructura equipamiento y tecnología de vanguardia que garanticen la seguridad y satisfacción de los usuarios en beneficio de su Salud y bienestar	Porcentaje de la población con acceso a servicios de salud	Medir Porcentaje de la población con acceso a servicios de salud	Estratégico	No Aplica	81.00%	NASECONEVAL	Porcentaje	Bienal	NA	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Arbitraje médico	Resolución de inconformidades suscitadas entre las y los usuarios de los servicios de Salud y los profesionistas que brindan el servicio otorgada	Porcentaje de inconformidades solucionadas a través de la asesoría especializada gestión inmediata mediación - conciliación y arbitraje con respecto al total de inconformidades recibidas	Medir Porcentaje de inconformidades solucionadas a través de la asesoría especializada gestión inmediata mediación - conciliación y arbitraje con respecto al total de inconformidades recibidas	Gestión	96.49%	95.00%	(NISAEGIMCA / TIR) *100	Porcentaje	Trimestral	94.92%	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Arbitraje médico	Impartición de pláticas de prevención coadyuvando a mejorar los servicios de Salud que recibe la población queretana	Porcentaje de pláticas de prevención impartidas a las y los prestadores de servicios de salud con respecto al total de pláticas de prevención solicitadas	Medir Porcentaje de pláticas de prevención impartidas a las y los prestadores de servicios de salud con respecto al total de pláticas de prevención solicitadas	Gestión	96.41%	95.00%	(NPPIPSS / TPPS) *100	Porcentaje	Trimestral	94.59%	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Arbitraje médico	Emisión de recomendaciones y opiniones técnico médicas a prestadores de servicio de Salud y autoridades para mejorar la buena practica de la medicina	Porcentaje de recomendaciones y opiniones médicas realizadas con respecto al total de recomendaciones y opiniones médicas solicitadas	Medir Porcentaje de recomendaciones y opiniones médicas realizadas con respecto al total de recomendaciones y opiniones médicas solicitadas	Gestión	93.75%	90.00%	(NROMR / TROMS) *100	Porcentaje	Trimestral	68.89%	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Arbitraje médico	Impartición de pláticas de prevención del conflicto medico a las y los prestadores de servicio medico de los municipios de Jalpan Cadereyta y san Juan del Rio	Porcentaje de pláticas de prevención impartidas a las y los prestadores de servicios de salud de los municipios de Jalpan Cadereyta y San Juan del Rio con respecto al total de pláticas de prevención solicitadas	Medir Porcentaje de pláticas de prevención impartidas a las y los prestadores de servicios de salud de los municipios de Jalpan Cadereyta y San Juan del Rio con respecto al total de pláticas de prevención solicitadas	Gestión	71.43%	80.00%	(NPPIPSSMCSJR / TPPS) *100	Porcentaje	Trimestral	75.00%	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Arbitraje médico	Realización de convenios de colaboración en materia de difusión y recepción de quejas por inconformidades medicas coadyuvando a mejorar los servicios de Salud	Porcentaje de convenios de colaboración realizados con respecto al total de convenios solicitados	Medir Porcentaje de convenios de colaboración realizados con respecto al total de convenios solicitados	Gestión	70.00%	80.00%	(NCCR / TCS) *100	Porcentaje	Semestral	100.00%	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Arbitraje médico	Conocimientos y habilidades de las y los conciliadores de la comisión de arbitraje medico desarrollados	Promedio de personal de la CAMEQ que asiste a las capacitaciones de conocimiento y habilidades a conciliadores	Medir Promedio de personal de la CAMEQ que asiste a las capacitaciones de conocimiento y habilidades a conciliadores	Gestión	3.06	5.00	(NPCAMEQACCHC / TCCHCCR)	Promedio	Trimestral	3.00	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	La población del Estado de Querétaro ve incrementada la calidad y cobertura educativa en los diferentes niveles o servicios del Sistema educativo Estatal	Porcentaje de cobertura en educación superior (TSU y Licenciatura) en el Estado de Querétaro al inicio del ciclo escolar con respecto al total de la población en el rango normal de edades para estudiar ese tipo educativo	Medir Porcentaje de cobertura en educación superior (TSU y Licenciatura) en el Estado de Querétaro al inicio del ciclo escolar con respecto al total de la población en el rango normal de edades para estudiar ese tipo educativo	Estratégico	45.61%	47.00%	$(\text{NAAINTSULECE} / \text{TPEORNEETE}) * 100$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	La población del Estado de Querétaro ve incrementada la calidad y cobertura educativa en los diferentes niveles o servicios del Sistema educativo Estatal	Porcentaje de cobertura en educación media superior en el Estado de Querétaro al inicio del ciclo escolar con respecto al total de la población en el rango normal de edades para estudiar ese tipo educativo	Medir Porcentaje de cobertura en educación media superior en el Estado de Querétaro al inicio del ciclo escolar con respecto al total de la población en el rango normal de edades para estudiar ese tipo educativo	Estratégico	76.69%	76.00%	$(\text{NAAIEMSEQICE} / \text{TOEORNEETE}) * 100$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Nivelación de conocimientos en media superior realizada	Tasa de variación del porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de comunicación en la evaluación diagnóstica por parte del alumnado inscrito en planteles de nivel bachillerato año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación del porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de comunicación en la evaluación diagnóstica por parte del alumnado inscrito en planteles de nivel bachillerato año actual respecto año anterior	Gestión	2.52%	0.50%	$(\text{PAOACCEDPAIPNBAAC} - \text{PAOACCEDPAIPNBAA} / \text{N}) / (\text{PAOACCEDPAIPNBAAN}) * 100$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Nivelación de conocimientos en media superior realizada	Tasa de variación del porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de ciencias en la evaluación diagnóstica por parte del alumnado inscrito en planteles de nivel bachillerato año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación del porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de ciencias en la evaluación diagnóstica por parte del alumnado inscrito en planteles de nivel bachillerato año actual respecto año anterior	Gestión	8.27%	0.20%	$(\text{PAOACCEDPAIPNBAAC} - \text{PAOACCEDPAIPNBAA} / \text{N}) / (\text{PAOACCEDPAIPNBAAN}) * 100$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Aplicación de evaluación diagnóstica a alumnas y alumnos en planteles públicos de nivel bachillerato establecidos en el Estado de Querétaro	Porcentaje de alumnas y alumnos en planteles públicos de nivel bachillerato que aplican la evaluación diagnóstica de conocimientos con respecto al total del alumnado programado para ser evaluado en planteles públicos de bachillerato en el Estado	Medir Porcentaje de alumnas y alumnos en planteles públicos de nivel bachillerato que aplican la evaluación diagnóstica de conocimientos con respecto al total del alumnado programado para ser evaluado en planteles públicos de bachillerato en el Estado	Gestión	99.31%	90.00%	$(\text{NAAPPNBAEDC} / \text{TAPEPPBE}) * 100$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Aplicación de evaluación diagnóstica en planteles privados de nivel bachillerato establecidos en el Estado de Querétaro	Tasa de variación de planteles de bachillerato participantes en la evaluación diagnóstica año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de planteles de bachillerato participantes en la evaluación diagnóstica año actual respecto año anterior	Gestión	65.15%	10.00%	$(\text{NPBPEDAAC} - \text{NPBPEDAAN}) / (\text{NPBPEDAAN}) * 100$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Alfabetización y educación a través del movimiento nacional para la alfabetización y educación (MONAE) impartida	Porcentaje de personas que son alfabetizadas o acreditan niveles de educación básica a través de las brigadas de alfabetización y educación integradas con alumnas y alumnos de EMS en el marco del MONAE con respecto al total de personas estimadas para ser alfabetizadas o para acreditar niveles de educación básica	Medir Porcentaje de personas que son alfabetizadas o acreditan niveles de educación básica a través de las brigadas de alfabetización y educación integradas con alumnas y alumnos de EMS en el marco del MONAE con respecto al total de personas estimadas para ser alfabetizadas o para acreditar niveles de educación básica	Gestión	88.45%	80.00%	$(\text{NPAANEBTBAEIAAE} - \text{MSMMONAE} / \text{TPEAANEB}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	81.26%	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Registro de planteles de EMS participantes en el movimiento MONAE para la alfabetización y disminución del rezago educativo	Porcentaje de planteles con alumnas y alumnos registrados como participantes en el movimiento MONAE para la alfabetización y disminución del rezago educativo con respecto al total de planteles que cuentan con comité de responsabilidad social en el marco del MONAE	Medir Porcentaje de planteles con alumnas y alumnos registrados como participantes en el movimiento MONAE para la alfabetización y disminución del rezago educativo con respecto al total de planteles que cuentan con comité de responsabilidad social en el marco del MONAE	Gestión	95.48%	75.00%	$(\text{NPAARPMMONAEADRE} / \text{TPCCRSMMONAE}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Registro de estudiantes de EMS como participantes en el movimiento MONAE para la alfabetización y disminución del rezago educativo	Promedio de alumnas y alumnos por plantel de EMS participantes en el movimiento MONAE para la alfabetización y disminución del rezago educativo	Medir Promedio de alumnas y alumnos por plantel de EMS participantes en el movimiento MONAE para la alfabetización y disminución del rezago educativo	Gestión	8.24	8.00	$(\text{NAAPMMONAEADRE} / \text{TPCAAPMMONAEADRE})$	Promedio	Trimestral	9.87	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Becas a alumnas y alumnos de los diferentes niveles educativos entregadas	Porcentaje de becas entregadas a alumnas y alumnos de los diferentes niveles educativos con respecto al total de becas proyectadas a entregar	Medir Porcentaje de becas entregadas a alumnas y alumnos de los diferentes niveles educativos con respecto al total de becas proyectadas a entregar	Gestión	113.74%	100.00%	$(\text{NBEAADNE} / \text{TBPE}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	68.69%	Secretaría de Educación

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Validación de documentos para la entrega de becas a alumnas y alumnos de educación básica media superior y superior a través del departamento de becas de la SEDEQ	Porcentaje de becas entregadas a alumnas y alumnos de educación básica media superior y superior a través del departamento de becas de la SEDEQ con respecto al total de becas estimadas a ser entregadas	Medir Porcentaje de becas entregadas a alumnas y alumnos de educación básica media superior a través del departamento de becas de la SEDEQ con respecto al total de becas estimadas a ser entregadas	Gestión	114.65%	100.00%	(NBEEAEBMSTDBSED EQ / TBSE) *100	Porcentaje	Trimestral	69.45%	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Entrega de beca embajadores a alumnas y alumnos de educación superior	Porcentaje de becas entregadas a alumnas y alumnos de educación superior del programa "beca embajadores" con respecto al total proyectado de becas a ser entregadas	Medir Porcentaje de becas entregadas a alumnas y alumnos de educación superior a través del programa "beca embajadores" con respecto al total proyectado de becas a ser entregadas	Gestión	147.50%	100.00%	(NBEEAESTPBE / TPBE) *100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Acuerdos de incorporación reconocimientos de validez oficial y resoluciones de equivalencias y revalidaciones de estudios emitidos	Porcentaje de acuerdos de incorporación, reconocimientos de validez oficial y resoluciones de equivalencias y revalidaciones de estudios emitidos con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Medir Porcentaje de acuerdos de incorporación reconocimientos de validez oficial y resoluciones de equivalencias y revalidaciones de estudios emitidos con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Gestión	100.00%	90.00%	(NAIRVORERE / TTAEC) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Emisión de acuerdos de incorporación a escuelas de sostenimiento privado para impartir educación primaria	Porcentaje de acuerdos de incorporación emitidos para impartición de educación primaria por parte de escuelas de sostenimiento privado con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Medir Porcentaje de acuerdos de incorporación emitidos para impartición de educación primaria por parte de escuelas de sostenimiento privado con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Gestión	100.00%	90.00%	(NAIEIPPESP / TTAEC) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Emisión de acuerdos de incorporación a escuelas de sostenimiento privado para impartir educación secundaria	Porcentaje de acuerdos de incorporación emitidos para impartición de educación secundaria por parte de escuelas de sostenimiento privado con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Medir Porcentaje de acuerdos de incorporación emitidos para impartición de educación secundaria por parte de escuelas de sostenimiento privado con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Gestión	100.00%	90.00%	(NAIEISPESP / TTAEC) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Emisión de resoluciones de equivalencias y revalidaciones	Porcentaje de resoluciones de equivalencia o revalidaciones emitidas con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Medir Porcentaje de resoluciones de equivalencia o revalidaciones emitidas con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Gestión	100.00%	100.00%	(NRERE / TTAEC) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Emisión de reconocimientos de validez oficial (RVOE) para la impartición de bachillerato por parte de instituciones de sostenimiento privado	Porcentaje de reconocimientos de validez oficial (RVOE) emitidos para la impartición de bachillerato por parte de instituciones de sostenimiento privado con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Medir Porcentaje de reconocimientos de validez oficial (RVOE) emitidos para la impartición de bachillerato por parte de instituciones de sostenimiento privado con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Gestión	100.00%	90.00%	(NRVOEIBPISP / TTAEC) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Emisión de reconocimientos de validez oficial (RVOE) para la impartición de educación superior por parte de instituciones de sostenimiento privado	Porcentaje de trámites de reconocimientos de validez oficial RVOE emitidos para la impartición de educación superior por parte de instituciones de sostenimiento privado con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Medir Porcentaje de trámites de reconocimientos de validez oficial RVOE emitidos para la impartición de educación superior por parte de instituciones de sostenimiento privado con respecto al total de trámites admitidos con expediente completo	Gestión	100.00%	90.00%	(NTRVOEISPISP / TTAEC) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Cedulas profesionales emitidas	Porcentaje de cédulas profesionales expedidas con respecto al total de cédulas profesionales solicitadas y con validación de documentos concluida	Medir Porcentaje de cedulas profesionales expedidas con respecto al total de cedulas profesionales solicitadas y con validación de documentos concluida	Gestión	98.09%	98.00%	(NCPE / TCPSVDC) *100	Porcentaje	Trimestral	98.65%	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Emisión de cedulas profesionales a egresados de programas educativos terminales en educación media superior	Porcentaje de cédulas profesionales expedidas a las y los egresados de programas educativos terminales de educación media superior con respecto al total de cédulas profesionales de educación media superior solicitadas y con validación de documentos concluida	Medir Porcentaje de cedulas profesionales expedidas a las y los egresados de programas educativos terminales de educación media superior con respecto al total de cedulas profesionales de educación media superior solicitadas y con validación de documentos concluida	Gestión	94.83%	94.00%	(NCPEPETEMS / TCPEMSSVDC) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Educación

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Emisión de cédulas profesionales a egresados de programas educativos o carreras de educación superior	Porcentaje de cédulas profesionales expedidas a las y los egresados de programas educativos o carreras de educación superior con respecto al total de cédulas profesionales de educación superior solicitadas y con validación de documentos concluida	Medir Porcentaje de cédulas profesionales expedidas a las y los egresados de programas educativos o carreras de educación superior con respecto al total de cédulas profesionales de educación superior solicitadas y con validación de documentos concluida	Gestión	98.12%	98.00%	(NCPPEPECES / TCPESSVDC) *100	Porcentaje	Trimestral	98.61%	Secretaría de Educación
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Fortalecimiento educativo	Nivelación de conocimientos en media superior realizada	Tasa de variación del porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de matemáticas en la evaluación diagnóstica por parte del alumnado inscrito en planteles de nivel bachillerato año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación del porcentaje de aciertos obtenidos en el área del conocimiento de matemáticas en la evaluación diagnóstica por parte del alumnado inscrito en planteles de nivel bachillerato año actual respecto año anterior	Gestión	-1.53%	0.20%	((PAOACMEDPAIPNB AAC - PAOACMEDPAIPNB AN) / (PAOACMEDPAIPNB AN)) *100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Educación
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Mejora regulatoria	La población del Estado de Querétaro tiene la certeza que la política de mejora regulatoria esta implementada en el Estado	Porcentaje de herramientas implementadas en el Estado de conformidad con la ley de mejora regulatoria con respecto al total de herramientas reguladas en la ley de mejora regulatoria	Medir Porcentaje de herramientas implementadas en el Estado de conformidad con la ley de mejora regulatoria con respecto al total de herramientas reguladas en la ley de mejora regulatoria	Estratégico	90.00%	80.00%	(NHIECLM / THRLMR) *100	Porcentaje	Anual	NA	Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Mejora regulatoria	Acciones de mejora en las regulaciones emitidas por el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro adoptadas	Porcentaje de observaciones implementadas con respecto al total de observaciones formuladas en los dictámenes de análisis de impacto regulatorio	Medir Porcentaje de observaciones implementadas con respecto al total de observaciones formuladas en los dictámenes de análisis de impacto regulatorio	Gestión	80.26%	50.00%	(NOI / TOFDAIR) *100	Porcentaje	Semestral	98.14%	Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Mejora regulatoria	Dictaminarian de propuestas regulatorias que realizaran el procedimiento de análisis de impacto regulatorio	Tasa de variación de dictámenes que se emiten para evaluar el impacto de las propuestas regulatorias y determinar si su publicación genera mayores beneficios que costos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de dictámenes que se emiten para evaluar el impacto de las propuestas regulatorias y determinar si su publicación genera mayores beneficios que costos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	17.24%	20.00%	((NDEEIPRDPGMBCM TAAC - NDEEIPRDPGMBCM TAAN) / (NDEEIPRDPGMBCM TAAN)) *100	Porcentaje	Trimestral	2.27%	Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Mejora regulatoria	Implementación de la plataforma de agenda regulatoria actualizada en el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Porcentaje de etapas desarrolladas de plataformas digitales para la operación de la agenda regulatoria versión 2.0 con respecto al total de etapas por desarrollar	Medir Porcentaje de etapas desarrolladas de plataformas digitales para la operación de la agenda regulatoria versión 2.0 con respecto al total de etapas por desarrollar	Gestión	No Aplica	80.00%	(NEDPDOARV2.0 / TPRCS) *100	Porcentaje	Semestral	0.00%	Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Mejora regulatoria	Mejora regulatoria en el Estado fortalecida	Porcentaje de las y los participantes que se encuentran satisfechos con las capacitaciones en materia de mejora regulatoria con respecto al total de las y los participantes que responden el cuestionario de satisfacción	Medir Porcentaje de las y los participantes que se encuentran satisfechos con las capacitaciones en materia de mejora regulatoria con respecto al total de las y los participantes que responden el cuestionario de satisfacción	Estratégico	97.74%	80.00%	(NPESCMR / TPRCS) *100	Porcentaje	Semestral	96.66%	Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Mejora regulatoria	Mapeo de tramites y servicios previo a su digitalización para garantizar el ahorro de tiempo a los particulares	Porcentaje de mapeos a trámites y servicios con propuesta de simplificación y digitalización con respecto al total de mapeos de trámites y servicios por simplificar y digitalizar	Medir Porcentaje de mapeos a trámites y servicios con propuesta de simplificación y digitalización con respecto al total de mapeos de trámites y servicios por simplificar y digitalizar	Gestión	460.00%	100.00%	(NMTSPSD / TMTSSD) *100	Porcentaje	Trimestral	133.83%	Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Mejora regulatoria	Diagnostico al marco normativo para mejorar las regulaciones y tener tramites digitales y simplificados	Porcentaje de diagnósticos emitidos al marco jurídico de los sujetos obligados con respecto al total de diagnósticos elaborados.	Medir Porcentaje de diagnósticos emitidos al marco jurídico de los sujetos obligados con respecto al total de diagnósticos elaborados.	Gestión	No Aplica	100.00%	$(NDEMJSO / TDE) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Acceso a la justicia para las mujeres	Contribuir a preservar la percepción de seguridad y convivencia ciudadana con la participación activa de la comunidad y sus integrantes y brindando servicios profesionales con enfoques preventivo de proximidad respecto a los derechos humanos y participación comunitaria.	Posición del Estado de Querétaro entre las entidades federativas con mayor percepción de seguridad en el país.	Medir Posición del Estado de Querétaro entre las entidades federativas con mayor percepción de seguridad en el país.	Estratégico	TOP 8	Top 5	UEQODEFPTSPPPSVE	Posicion	Anual	7	Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Acceso a la justicia para las mujeres	Servicios de atención especializada a mujeres víctimas brindados.	Porcentaje de servicios de atención especializada brindados a mujeres víctimas por el personal de atención de las instancias del centro de justicia para las mujeres con respecto al total de servicios solicitados.	Medir Porcentaje de servicios de atención especializada brindados a mujeres víctimas por el personal de atención de las instancias del centro de justicia para las mujeres con respecto al total de servicios solicitados.	Gestión	100.00%	100.00%	$(NSAEBMVPAICJM / TSS) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Acceso a la justicia para las mujeres	Orientación Inicial Jurídica a las mujeres que lo solicitan en materia penal civil y familiar	Porcentaje de mujeres a las que se brindó orientación inicial jurídica con respecto al total de mujeres que lo solicitaron	Medir Porcentaje de mujeres a las que se brindó orientación inicial jurídica con respecto al total de mujeres que lo solicitaron	Gestión	100.00%	100.00%	$(NMBAJ / TMS) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Acceso a la justicia para las mujeres	Resguardo temporal a mujeres víctimas de violencia que requieren de protección inmediata.	Porcentaje de mujeres resguardadas temporalmente en el centro de justicia con respecto al total de mujeres que ingresaron alguna solicitud	Medir Porcentaje de mujeres resguardadas temporalmente en el centro de justicia con respecto al total de mujeres que ingresaron alguna solicitud	Gestión	100.00%	100.00%	$(NMRTCJ / TMIAS) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Acceso a la justicia para las mujeres	Cultura para el respeto y cuidado de las mujeres consolidada	Porcentaje de talleres y pláticas realizadas sobre sensibilización en derechos de las mujeres y perspectiva de género con respecto al total de talleres y pláticas solicitadas	Medir Porcentaje de talleres y pláticas realizadas sobre sensibilización en derechos de las mujeres y perspectiva de género con respecto al total de talleres y pláticas solicitadas	Gestión	100.00%	100.00%	$(NTPRSDMPG / TTPS) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Acceso a la justicia para las mujeres	Sensibilización al funcionario público en temas afines a los derechos humanos mujeres perspectiva de género entre otros.	Porcentaje de participantes que calificaron las capacitaciones en materia de derechos humanos mujeres perspectiva de género entre otros como buenas con respecto al total de participantes que evaluaron las capacitaciones	Medir Porcentaje de participantes que calificaron las capacitaciones en materia de derechos humanos mujeres perspectiva de género entre otros como buenas con respecto al total de participantes que evaluaron las capacitaciones	Gestión	98.78%	80.00%	$(NPCCMDMPGB / TPEC) * 100$	Promedio	Semestral	99.09%	Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Acceso a la justicia para las mujeres	Vinculación con instituciones que atienden a mujeres víctimas de delitos de género.	Porcentaje de acciones de vinculación interinstitucional para intercambio de información sobre acciones de seguimiento y atención de la violencia de género y/o contra las mujeres realizadas con respecto al total de acciones programadas.	Medir Porcentaje de acciones de vinculación interinstitucional para intercambio de información sobre acciones de seguimiento y atención de la violencia de género y/o contra las mujeres realizadas con respecto al total de acciones programadas.	Gestión	100.00%	100.00%	$(\text{NAVIIIASAVGCMR} / \text{TAP}) * 100$	Porcentaje	Semestral	50.00%	Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Gobierno digital	Las y los queretanos acceden a las TIC's, fomentando la reducción de la brecha digital	Tasa de variación de descargas de la AppQro mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de descargas de la AppQro mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Estratégico	No Aplica	10.00%	$(\text{INDAMTAAC} - \text{NDAMTAAN}) / \text{NDAMTAAN}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	245.69%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Gobierno digital	Asistencia virtual con respuesta instantánea a diferentes tramites y servicios, ofrecida	Tasa de variación de servicios ofertados en el OroBot mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de servicios ofertados en el OroBot mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	14.29%	15.00%	$(\text{NSOQMSAAC} - \text{NSOQMSAAN}) / \text{NSOQMSAAC}) * 100$	Porcentaje	Semestral	24.00%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Gobierno digital	Facilitación de acceso a tramites digitales del gobierno del Estado a la ciudadanía	Tasa de variación de conversaciones por chatbot mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de conversaciones por chatbot mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	13.08%	15.00%	$(\text{NCCMTAAC} - \text{NCCMTAAN}) / \text{NCCMTAAN}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	92.35%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Gobierno digital	Liberación de proyectos del programa anual transversal de desarrollo digital 2025	Porcentaje de proyectos del programa anual transversal de desarrollo digital 2025 liberados respecto del total de proyectos incluidos en el programa	Medir Porcentaje de proyectos del programa anual transversal de desarrollo digital 2025 liberados respecto del total de proyectos incluidos en el programa	Gestión	74.00%	60.00%	$(\text{NPPATDD2025L} / \text{TPPI}) * 100$	Porcentaje	Semestral	12.05%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Gobierno digital	Implementación de un Sistema que administre las contribuciones Estatales alineado a los procesos contables y presupuestales del ingreso así como al cumplimiento de los elementos y las disposiciones legales vigentes en el Estado de Querétaro	Porcentaje de entregables desarrollados del proyecto con respecto al total entregables programados	Medir Porcentaje de entregables desarrollados del proyecto con respecto al total entregables programados	Gestión	100.00%	100.00%	$(\text{NEDP} / \text{TEP}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Gobierno digital	Acceso virtual e inmediato a diferentes tramites y servicios de gobierno Estatal	Tasa de variación de servicios ofertados en el AppQro mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de servicios ofertados en el AppQro mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	No Aplica	30.00%	$(\text{NSOAMSAAC} - \text{NSOAMSAAN}) / \text{NSOAMSAAN}) * 100$	Porcentaje	Semestral	67.44%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Gobierno digital	Elaboración de dictámenes técnicos para la validación y autorización de las adquisiciones de productos y servicios tecnológicos del gobierno de Querétaro	Porcentaje de dictámenes técnicos elaborados con respecto al total de dictámenes técnicos solicitados	Medir Porcentaje de dictámenes técnicos elaborados con respecto al total de dictámenes técnicos solicitados	Gestión	83.43%	100.00%	$(\text{NDTE} / \text{TDTS}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	96.26%	Secretaría de Finanzas

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Gobierno digital	Firma electrónica avanzada en la administración pública Estatal que permita agilizar los procesos internos de diversas Dependencias que se intervenga y se encuentre integrada	Tasa de variación de procesos digitalizados con firma electrónica avanzada año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de procesos digitalizados con firma electrónica avanzada año actual respecto año anterior	Gestión	No Aplica	10.00%	$\frac{((NPDFEAAAAC - NPDFEAAAAN) / (NPDFEAAAAN)) * 100}{100}$	Porcentaje	Annual	NA	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Gobierno digital	Promoción de la adopción de la plataforma signa en las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Porcentaje de dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro que operan con la plataforma SIGNA con respecto al total de dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Medir Porcentaje de dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro que operan con la plataforma signa con respecto al total de dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Gestión	No Aplica	90.00%	$\frac{(NDPEECOPSIGNA / TDPEEC) * 100}{100}$	Porcentaje	Semestral	30.00%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Gobierno digital	Promoción de la adopción de la firma electrónica avanzada en el Estado	Tasa de variación de convenios de firma electrónica avanzada celebrados con Instituciones municipales y dependencias año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de convenios de firma electrónica avanzada celebrados con Instituciones municipales y dependencias año actual respecto año anterior	Gestión	-33.33%	50.00%	$\frac{((NCFEACIMDAAC - NCFEACIMDAAN) / (NCFEACIMDAAN)) * 100}{100}$	Porcentaje	Annual	NA	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Egresos para la generación de valor público	Las Dependencias y Entes públicos que conforma el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro tienen una eficiente distribución de los recursos públicos	Porcentaje de recursos federales reintegrados a la federación con respecto al total de recursos ministrados por la federación	Medir Porcentaje de recursos federales reintegrados a la federación con respecto al total de recursos ministrados por la federación	Estratégico	0.00%	5.00%	$\frac{(MTRF / MTMF) * 100}{100}$	Porcentaje	Annual	NA	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Egresos para la generación de valor público	Las Dependencias y Entes públicos que conforma el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro tienen una eficiente distribución de los recursos públicos	Balance presupuestario	Medir Balance presupuestario	Estratégico	Sostenible	Sostenible	$(FP + I + D)$	Pesos	Annual	NA	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Egresos para la generación de valor público	La Información financiera y contable del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro cumple con la normativa aplicable	Posición de la entidad dentro del top 3 en las evaluaciones del SEVAC e ICI	Medir Posición de la entidad dentro del top 3 en las evaluaciones del SEVAC e ICI	Estratégico	TOP 1	Mantener en el top 3 ambas evaluaciones	PEDESIBMSHCP	Posición	Semestral	Parcialmente se mantiene	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Egresos para la generación de valor público	Cumplimiento de la normatividad aplicable con respecto a la información reportada en el srft y en la ifprh	Índice de calidad en la información reportada sobre recursos federales transferidos	Medir Índice de calidad en la información reportada sobre recursos federales transferidos	Estratégico	100.00%	90.00%	ICIRSRFTESHCP	Puntos	Trimestral	ND	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Egresos para la generación de valor público	Armonización de cuenta pública	Porcentaje de cumplimiento de los reactivos del sistema de evaluaciones trimestrales de la armonización contable (SEVAC) respecto del total de reactivos a evaluar	Medir Porcentaje de cumplimiento de los reactivos del sistema de evaluaciones trimestrales de la armonización contable (SEVAC) respecto del total de reactivos a evaluar	Estratégico	No Aplica	100.00%	$\frac{(NCORCPPIFPTVLGC / GRCPEEQOSEVAC / TRCE) * 100}{100}$	Porcentaje	Semestral	100.00%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Egresos para la generación de valor público	Programas presupuestarios alineados al PED presupuestalmente asignados	Porcentaje de programas presupuestarios con recursos aprobados con respecto al total de programas presupuestarios	Medir porcentaje de programas presupuestarios con recursos aprobados con respecto al total de programas presupuestarios	Estratégico	93.69%	96.00%	$\frac{(NPPRA / TPP) * 100}{100}$	Porcentaje	Annual	NA	Secretaría de Finanzas

EJE DEL PED	DESCRIPCION DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICION DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Egresos para la generación de valor público	Programas presupuestarios alineados al PED presupuestalmente asignados	Porcentaje de recurso federal asignado	Medir Porcentaje de recurso federal asignado	Gestión	No Aplica	80.00%	(MRFAPADGS / MFADGS) *100	Porcentaje	Semestral	65.90%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Egresos para la generación de valor público	Transferencia a los municipios integrados en el convenio de colaboración administrativa en materia de impuesto predial	Monto transferido de impuesto predial a los municipios integrados en el convenio de colaboración administrativa en materia por impuesto predial	Medir Monto transferido de impuesto predial a los municipios integrados en el convenio de colaboración administrativa en materia por impuesto predial	Gestión	#####	#####	MTIPAMICCAMIP	Pesos	Semestral	#####	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Egresos para la generación de valor público	Priorización del gasto social respecto al administrativo	Porcentaje de gasto social ejercido	Medir Porcentaje de gasto social ejercido	Gestión	No Aplica	91.00%	(GSD / GD) *100	Porcentaje	Trimestral	91.09%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Egresos para la generación de valor público	Ejercicio de los recursos Estatales transferidos por la dirección de presupuesto "B"	Porcentaje de los recursos estatales ejercidos por entidades paraestatales respecto al presupuesto estatal transferido	Medir Porcentaje de los recursos estatales ejercidos por entidades paraestatales respecto al presupuesto estatal transferido	Gestión	99.19%	95.00%	(RERE / RET) *100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Egresos para la generación de valor público	Las diversas Dependencias y Organismos ejecutores del gasto tienen un eficiente ejercicio de los recursos públicos en el año.	Porcentaje de recurso ejercido en proyectos respecto al recurso asignado a la dirección de gasto social	Medir Porcentaje de recurso ejercido en proyectos respecto al recurso asignado a la dirección de gasto social	Estratégico	No Aplica	90.00%	(REOP / RADGS) *100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Ingresos del Poder Ejecutivo del Estado consolidados	Porcentaje de ingresos recaudados con respecto al total de ingresos presupuestados en ley de Ingresos 2025	Medir Porcentaje de ingresos recaudados con respecto al total de ingresos presupuestados en ley de Ingresos 2025	Gestión	108.22%	100.00%	(IR / IPLI2024) *100	Porcentaje	Trimestral	79.25%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Integración de municipios del Estado de Querétaro al convenio de colaboración administrativa en materia por impuesto predial	Porcentaje de municipios que participan en la recaudación del impuesto predial ingresado a través de gobierno del Estado con respecto al total de municipios del Estado	Medir Porcentaje de municipios que participan en la recaudación del impuesto predial ingresado a través de gobierno del Estado con respecto al total de municipios del Estado	Gestión	100.00%	100.00%	(NMPRIPITGE / TME) *100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Fortalecimiento de la generación y manejo de los ingresos propios a través de medios alternos	Porcentaje de ingresos propios recibidos a través de medios alternos respecto del total de ingresos propios	Medir Porcentaje de ingresos propios recibidos a través de medios alternos respecto del total de ingresos propios	Gestión	89.86%	84.00%	(IPRTMA / TIP) *100	Porcentaje	Trimestral	90.73%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Modalidades estratégicas de recaudación generadas	Porcentaje de monto de impuestos recaudados con respecto del total de ingresos propios	Medir Porcentaje de monto de impuestos recaudados con respecto del total de ingresos propios	Gestión	52.10%	60.00%	(MIR / TIP) *100	Porcentaje	Trimestral	65.24%	Secretaría de Finanzas

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Fortalecimiento en la generación y manejo de ingresos propios	Porcentaje de ingresos propios con respecto de los ingresos totales	Medir Porcentaje de ingresos propios con respecto de los ingresos totales	Gestión	23.72%	18.00%	$(IP / IT) * 100$	Porcentaje	Trimestral	20.26%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Consolidación del cobro de la tenencia vehicular	Porcentaje de vehículos beneficiados con el apoyo a la tenencia con respecto del total de vehículos activos al corriente	Medir Porcentaje de vehículos beneficiados con el apoyo a la tenencia con respecto del total de vehículos activos al corriente	Gestión	81.98%	75.00%	$(NVBAT / TVAC) * 100$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Comportamiento del padrón vehicular Estatal anualizado	Tasa de variación de vehículos registrados y al corriente en el padrón vehicular del Estado de Querétaro año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de vehículos registrados y al corriente en el padrón vehicular del Estado de Querétaro año actual respecto año anterior	Gestión	6.04%	3.00%	$\frac{(NVRCPVEQAAC - NVRCPVEQAAAN) / (NVRCPVEQAAAN) * 100}{100}$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fortalecimiento en la generación de ingresos propios	Aseguramiento de los vehículos registrados al corriente en el padrón vehicular	Porcentaje de vehículos en el padrón vehicular asegurados con respecto al total de vehículos registrados al corriente en el padrón vehicular	Medir Porcentaje de vehículos en el padrón vehicular asegurados con respecto al total de vehículos registrados al corriente en el padrón vehicular	Gestión	56.46%	50.00%	$(NVPVA / TVRCPV) * 100$	Porcentaje	Trimestral	56.58%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyos de carácter fiscal y otros apoyos	Incentivos económicos reintegrados	Porcentaje de oficios con reintegro económico con respecto al total de oficios conciliados con la constancia de recaudación de ingresos federales coordinados	Medir Porcentaje de oficios con reintegro económico con respecto al total de oficios conciliados con la constancia de recaudación de ingresos federales coordinados	Estratégico	100.00%	100.00%	$(NORE / TOCCRIFC) * 100$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyos de carácter fiscal y otros apoyos	Cumplimiento de metas concertadas en el programa operativo anual en cuanto a actos de fiscalización	Porcentaje de actos de fiscalización terminados con respecto al total de actos de fiscalización contemplados en el programa operativo anual	Medir Porcentaje de actos de fiscalización terminados con respecto al total de actos de fiscalización contemplados en el programa operativo anual	Estratégico	174.58%	100.00%	$(NAFT / TAFPCOA) * 100$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyos de carácter fiscal y otros apoyos	Medición del avance del programa operativo anual (poa) de fiscalización en cifras cobradas por método de revisión	Posición de la entidad dentro del top 4 en el Informe de avance del programa operativo anual de fiscalización	Medir Posición de la entidad dentro del top 4 en el Informe de avance del programa operativo anual de fiscalización	Estratégico	TOP 4	Top 4	$PEDT2IAPOAFEACVE / EFMCF$	Posición	Anual	NA	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyos de carácter fiscal y otros apoyos	Marco legal relacionado con el ámbito fiscal fortalecido	Porcentaje de propuestas legislativas aprobadas a través de la Procuraduría Fiscal respecto al total de solicitudes recibidas por parte de las unidades administrativas	Medir Porcentaje de propuestas legislativas aprobadas a través de la Procuraduría Fiscal respecto al total de solicitudes recibidas por parte de las unidades administrativas	Gestión	97.25%	100.00%	$(NPLATPF / TSRPUA) * 100$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyos de carácter fiscal y otros apoyos	Procesamiento de los fideicomisos activos	Porcentaje de fideicomisos activos con respecto al total de fideicomisos activos sujetos a regularizar sin gestiones administrativas	Medir Porcentaje de fideicomisos activos con respecto al total de fideicomisos activos sujetos a regularizar sin gestiones administrativas	Gestión	100.00%	80.00%	$(NFA / TFASRSGA) * 100$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Finanzas

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyos de carácter fiscal y otros apoyos	Procesamiento de los juicios fiscales activos	Porcentaje de juicios fiscales atendidos con respecto al total de juicios fiscales recibidos	Medir Porcentaje de juicios fiscales atendidos con respecto al total de juicios fiscales recibidos	Gestión	97.86%	100.00%	(NJFA / TJFR) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades administrativas de la Secretaría de Finanzas	Cumplimiento legal anticorrupción fortalecido	Porcentaje de etapas realizadas en la certificación de antisoborno con respecto al total de etapas establecidas	Medir Porcentaje de etapas realizadas en la certificación de antisoborno con respecto al total de etapas establecidas	Gestión	62.50%	100.00%	(NERCA / TEE) *100	Porcentaje	Semestral	100.00%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades administrativas de la Secretaría de Finanzas	Procesamiento de declaraciones de sujetos obligados con base en la normatividad aplicable	Porcentaje de declaraciones presentadas con respecto al total de declaraciones a presentar de los sujetos obligados con base a los supuestos establecidos en la normatividad aplicable	Medir Porcentaje de declaraciones presentadas con respecto al total de declaraciones a presentar de los sujetos obligados con base a los supuestos establecidos en la normatividad aplicable	Gestión	77.76%	95.00%	(NDP / TDPSOBSENA) *100	Porcentaje	Trimestral	89.66%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades administrativas de la Secretaría de Finanzas	Integración de investigaciones por auditorías denuncias ciudadanas y/o servidores Públicos	Porcentaje de investigaciones por denuncias concluidas con respecto al total de investigaciones por denuncias iniciadas	Medir Porcentaje de investigaciones por denuncias concluidas con respecto al total de investigaciones por denuncias iniciadas	Gestión	26.32%	90.00%	(NIDC / TIDI) *100	Porcentaje	Semestral	30.00%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades administrativas de la Secretaría de Finanzas	Consolidación de prácticas de igualdad laboral y no discriminación	Porcentaje de etapas realizadas en la certificación de igualdad laboral y no discriminación con respecto al total de etapas establecidas	Medir Porcentaje de etapas realizadas en la certificación de igualdad laboral y no discriminación con respecto al total de etapas establecidas	Gestión	No Aplica	100.00%	(NERCILD / TEE) *100	Porcentaje	Anual	100.00%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades administrativas de la Secretaría de Finanzas	Seguimiento a las estrategias de la secretaria de finanzas realizado	Porcentaje de solicitudes y requerimientos atendidos a través de la vinculación de las unidades administrativas de la secretaria de finanzas con respecto al total de solicitudes y requerimientos recibidos	Medir Porcentaje de solicitudes y requerimientos atendidos a través de la vinculación de las unidades administrativas de la secretaria de finanzas con respecto al total de solicitudes y requerimientos recibidos	Estratégico	97.24%	90.00%	(NSRATVUASF / TSRR) *100	Porcentaje	Semestral	92.20%	Secretaría de Finanzas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fomento a la participación ciudadana	Contribuir a la planeación diseño dirección y control del Sistema Estatal de planeación estratégica de corto mediano y largo plazo mediante el trabajo conjunto y coordinado entre la ciudadanía y las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado	Subíndice de gobiernos eficientes y eficaces del índice de competitividad estatal del Instituto Mexicano para la Competitividad A. C.	Medir Subíndice de gobiernos eficientes y eficaces del índice de competitividad estatal del Instituto Mexicano para la Competitividad A. C.	Estratégico	TOP 4	Top 5	SGEICEIMCO	Posición	Anual	NA	Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fomento a la participación ciudadana	Apertura en el portal del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" para el registro por parte de la ciudadanía otorgada	Porcentaje de propuestas de la ciudadanía recibidas a través del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" con respecto al total de ciudadanas y ciudadanos registrados en el portal	Medir Porcentaje de propuestas de la ciudadanía recibidas a través del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" con respecto al total de ciudadanas y ciudadanos registrados en el portal	Estratégico	27.45%	70.00%	(NPCRTSEPC / TCCRP) *100	Porcentaje	Semestral	56.77%	Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fomento a la participación ciudadana	Recepción de propuestas ciudadanas relacionadas con la gestión gubernamental	Tasa de variación de propuestas de la ciudadanía recibidas a través del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de propuestas de la ciudadanía recibidas a través del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	-48.68%	20.00%	((NPCRTSEPCMSAAC / NPCRTSEPCMSAAN) / (NPCRTSEPCMSAAN)) *100	Porcentaje	Semestral	47.30%	Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fomento a la participación ciudadana	Sesiones permanentes o reuniones de consejos ciudadanos realizados	Porcentaje de sesiones realizadas por consejos y comisiones permanentes de consejos ciudadanos vía virtual y presencial con respecto al total de sesiones por realizar	Medir Porcentaje de sesiones realizadas por consejos y comisiones permanentes de consejos ciudadanos vía virtual y presencial con respecto al total de sesiones por realizar	Gestión	79.35%	90.00%	$(NSRCCPCCVVP / TSR) * 100$	Porcentaje	Semestral	32.61%	Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fomento a la participación ciudadana	Participación ciudadana en el portal del "Sistema Estatal de participación ciudadana"	Tasa de variación de las y los consejeros ciudadanos registrados en la plataforma del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de las y los consejeros ciudadanos registrados en la plataforma del "Sistema Estatal de Participación Ciudadana" mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	14.11%	2.00%	$((NCCTPSEPCMSAAC / NCCTPSEPCMSAAN) / (NCCTPSEPCMSAAN)) * 100$	Porcentaje	Semestral	82.19%	Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fomento a la participación ciudadana	Realización de mesas de trabajo de consejos ciudadanos	Porcentaje de mesas de trabajo que derivan en sesiones de consejo ciudadano con respecto al total de mesas de trabajo realizadas	Medir Porcentaje de mesas de trabajo que derivan en sesiones de consejo ciudadano con respecto al total de mesas de trabajo realizadas	Gestión	No Aplica	90.00%	$(NMTDSCC / TMTR) * 100$	Porcentaje	Trimestral	88.89%	Centro Estatal de Participación Ciudadana de Querétaro
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Fortalecimiento del sistema estatal de salud	Ejecución de las acciones derivadas de las sesiones de la Red de Prevención y Atención en Salud Mental y Adicciones	Porcentaje de acuerdos de la Red de Prevención y Atención en Salud Mental y Adicciones cumplidos con respecto al total de acuerdos generados por la Red de Prevención y Atención en Salud Mental y Adicciones	Medir Porcentaje de acuerdos de la Red de Prevención y Atención en Salud Mental y Adicciones cumplidos con respecto al total de acuerdos generados por la Red de Prevención y Atención en Salud Mental y Adicciones	Estratégico	No Aplica	100.00%	$(NAMEC / TAGME) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Salud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Fortalecimiento del sistema estatal de salud	Atención orientación y solución a las necesidades de los usuarios de las unidades medicas	Porcentaje de quejas atención felicitaciones y sugerencias notificadas y resueltas con respecto al total de quejas atención felicitaciones y sugerencias recibidas	Medir Porcentaje de quejas atención felicitaciones y sugerencias notificadas y resueltas con respecto al total de quejas atención felicitaciones y sugerencias recibidas	Estratégico	93.98%	100.00%	$(NOAFSNR / TOAFSR) * 100$	Porcentaje	Trimestral	89.45%	Secretaría de Salud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Fortalecimiento del sistema estatal de salud	La población del Estado de Querétaro cuenta con un Sistema de Salud Estatal con la participación interinstitucional para brindarle acciones de atención en materia de Salud	Tasa de mortalidad infantil en la entidad.	Medir Tasa de mortalidad infantil en la entidad.	Gestión	7.78	9.50	$(NMMAE / TNVE) * 1000$	Tasa	Anual	NA	Secretaría de Salud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Fortalecimiento del sistema estatal de salud	La población del Estado de Querétaro cuenta con un Sistema de Salud Estatal con la participación interinstitucional para brindarle acciones de atención en materia de Salud	Razón de mortalidad materna en la entidad.	Medir Razón de mortalidad materna en la entidad.	Gestión	37.07	34.98	$(NMMMEP / TNVMEP) * 100000$	Razon	Anual	NA	Secretaría de Salud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Fortalecimiento del sistema estatal de salud	Acciones derivadas del consejo Estatal de Salud ejecutadas	Porcentaje de acuerdos del Consejo Estatal de Salud cumplidos con respecto al total de acuerdos generados por el consejo estatal de salud	Medir Porcentaje de acuerdos del Consejo Estatal de Salud cumplidos con respecto al total de acuerdos generados por el consejo estatal de salud	Gestión	100.00%	100.00%	$(NACESC / TAGCES) * 100$	Porcentaje	Trimestral	50.00%	Secretaría de Salud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Fortalecimiento del sistema estatal de salud	Ejecución de las acciones derivadas de las sesiones del comando interinstitucional del sector Salud	Porcentaje de acuerdos del comando interinstitucional cumplidos con respecto al total de acuerdos generados por el comando interinstitucional	Medir Porcentaje de acuerdos del comando interinstitucional cumplidos con respecto al total de acuerdos generados por el comando interinstitucional	Gestión	100.00%	100.00%	$(NACIC / TAGCI) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Salud

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades administrativas de la Jefatura de Gabinete	Las Dependencias y Entidades públicas adscritas a la Jefatura de Gabinete del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro ejecutan programas y servicios de calidad que contribuyen a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía	Porcentaje de solicitudes atendidas con autorización y factibilidad financiera con respecto al total de solicitudes recibidas	Medir Porcentaje de solicitudes atendidas con autorización y factibilidad financiera con respecto al total de solicitudes recibidas	Estratégico	99.92%	90.00%	(NSAAFF / TSR) *100	Porcentaje	Semestral	100.00%	Unidad de Apoyo Administrativo
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades administrativas de la Jefatura de Gabinete	Operación de las unidades administrativas de la jefatura de gabinete consolidada	Días promedio de atención a solicitudes de órdenes de servicio y financieros	Medir Días promedio de atención a solicitudes de órdenes de servicio y financieros	Gestión	2.07	7 días	(NDASOSF / TS)	Promedio	Trimestral	1.01	Unidad de Apoyo Administrativo
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades administrativas de la Jefatura de Gabinete	Generación de órdenes tramitadas y pagadas por la unidad de apoyo administrativo	Porcentaje de órdenes tramitadas con respecto al total de órdenes enviadas a pago	Medir Porcentaje de órdenes tramitadas con respecto al total de órdenes enviadas a pago	Gestión	98.23%	100.00%	(NOT / TOEP) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Unidad de Apoyo Administrativo
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades administrativas de la Jefatura de Gabinete	Proporción de servicios de mantenimiento preventivo a vehículos de la jefatura de gabinete	Porcentaje de vehículos que reciben servicios de mantenimiento preventivo con respecto al total de vehículos registrados en el padrón vehicular de la jefatura de gabinete	Medir Porcentaje de vehículos que reciben servicios de mantenimiento preventivo con respecto al total de vehículos registrados en el padrón vehicular de la jefatura de gabinete	Gestión	100.00%	100.00%	(NVRSMF / TVRPVJG) *100	Porcentaje	Semestral	100.00%	Unidad de Apoyo Administrativo
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso a la información pública y derechos ARCO	Contribuir a fortalecer una gestión pública Estatal transparente y que rinda cuentas en el Estado de Querétaro mediante la ejecución de acciones coordinadas de prevención control evaluación mejora continua y de participación ciudadana	Posición nacional en el índice de gobierno abierto	Medir Posición nacional en el índice de gobierno abierto	Estratégico	No Aplica	4.66 lugares bienal	PIGARINTAIPDPCIDE	Posición	Bienal	NA	Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso a la información pública y derechos ARCO	Transparencia acceso a la información protección de datos personales y gobierno abierto garantizado	Porcentaje de verificaciones en las que la comisión de transparencia acceso a la información pública y protección de datos del Estado de Querétaro (Infoqro) detectó cero inconsistencias en el portal local de transparencia con respecto al total de verificaciones realizadas	Medir Porcentaje de verificaciones en las que la comisión de transparencia acceso a la información pública y protección de datos del Estado de Querétaro (Infoqro) detectó cero inconsistencias en el portal local de transparencia con respecto al total de verificaciones realizadas	Gestión	100.00%	100.00%	(NVCTAIPPDEODCIPP LT / TVR) *100	Porcentaje	Anual	NA	Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso a la información pública y derechos ARCO	Observación de los principios de transparencia y acceso a la información	Porcentaje de solicitudes de información en las que se requirió información y/o documentación que se encuentra cargada en el portal web de transparencia del PEEQ con respecto al total de solicitudes de información recibidas	Medir Porcentaje de solicitudes de información en las que se requirió información y/o documentación que se encuentra cargada en el portal web de transparencia del PEEQ con respecto al total de solicitudes de información recibidas	Gestión	9.12%	60.00%	(NSRIDECPWTPPEEQ / TSR) *100	Porcentaje	Trimestral	15.63%	Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso a la información pública y derechos ARCO	Trámite de los recursos de revisión interpuestos por las y los solicitantes recurrentes con motivo de la respuesta brindada por la unidad de transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (PEEQ)	Porcentaje de respuestas a solicitudes de información pública recurridas ante la comisión de transparencia (Infoqro) con respecto al total de respuestas a solicitudes de información pública	Medir Porcentaje de respuestas a solicitudes de información pública recurridas ante la comisión de transparencia (Infoqro) con respecto al total de respuestas a solicitudes de información pública	Gestión	3.59%	40.00%	(NRSIPRACT / TRSIP) *100	Porcentaje	Semestral	4.92%	Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso a la información pública y derechos ARCO	Otorgamiento de capacitación a las y los servidores públicos Estatales en materia de transparencia y acceso a la información pública	Porcentaje de servidoras y servidores públicos del PEEQ capacitados de manera presencial con respecto al total de capacitaciones solicitadas a la UTPE	Medir Porcentaje de servidoras y servidores públicos del PEEQ capacitados de manera presencial con respecto al total de capacitaciones solicitadas a la UTPE	Gestión	100.00%	100.00%	(NSSPPEEQCMP / TCSUTPE) *100	Porcentaje	Semestral	171.43%	Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso a la información pública y derechos ARCO	Otorgamiento de capacitación a las y los servidores públicos Estatales en materia de transparencia y acceso a la información pública	Porcentaje de servidoras y servidores públicos del PEEQ capacitados a distancia con respecto al total de capacitaciones solicitadas a la UTPE	Medir Porcentaje de servidoras y servidores públicos del PEEQ capacitados a distancia con respecto al total de capacitaciones solicitadas a la UTPE	Gestión	100.00%	100.00%	(NSSPPEEQCD / TCSUTPE) *100	Porcentaje	Semestral	100.00%	Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso a la información pública y derechos ARCO	Operación a distancia de la unidad de transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (PEEQ)	Calificación promedio que otorgan las y los servidores públicos capacitados a distancia en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones en materia de transparencia	Medir Calificación promedio que otorgan las y los servidores públicos capacitados a distancia en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones en materia de transparencia	Estratégico	9.98	8.00	((TPOCOSPCD / TP) / TPE)	Promedio	Semestral	ND	Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso a la información pública y derechos ARCO	Capacitación a las y los servidores públicos Estatales en materia de transparencia y acceso a la información pública	Calificación promedio que otorgan las y los servidores públicos estatales capacitados de manera presencial en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones en materia de transparencia	Medir Calificación promedio que otorgan las y los servidores públicos estatales capacitados de manera presencial en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones en materia de transparencia	Estratégico	9.92	8.00	((TPOCOSPECMPT / TP) / TPE)	Promedio	Semestral	10.00	Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso a la información pública y derechos ARCO	Implementación de estrategias anticorrupción en trámites de solicitudes	Porcentaje de servidoras y servidores públicos de la UT que incurrir en actos de soborno o cohecho en trámites de solicitudes presentadas ante la UT con respecto al total de servidoras y servidores de la plantilla	Medir Porcentaje de servidoras y servidores públicos de la UT que incurrir en actos de soborno o cohecho en trámites de solicitudes presentadas ante la UT con respecto al total de servidoras y servidores de la plantilla	Gestión	0.00%	0.00%	(NSSPUTIASCTSPAUT / TSSPP) *100	Porcentaje	Trimestral	0.00%	Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo Integral e inclusión de las Juventudes	Las y los jóvenes del Estado de Querétaro cuentan con condiciones favorables para su desarrollo	Porcentaje de las y los jóvenes atendidos a través de los programas rumbo joven y ser tranquilidad ser SEJUVE con respecto al total de las y los jóvenes solicitantes	Medir Porcentaje de las y los jóvenes atendidos a través de los programas rumbo joven y ser tranquilidad ser SEJUVE con respecto al total de las y los jóvenes solicitantes	Estratégico	100.00%	90.00%	(NJATPRJSTSSEJUVE / TJS) *100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de la Juventud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo Integral e inclusión de las Juventudes	Subprogramas de desarrollo económico implementados	Tasa de variación de apoyos otorgados a través del subprograma de desarrollo económico mismo semestre año actual respecto al mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de apoyos otorgados a través del subprograma de desarrollo económico mismo semestre año actual respecto al mismo semestre año anterior	Gestión	51.35%	80.00%	((NAOTSDMSAAC - NAOTSDMSAAN) / (NAOTSDMSAAN)) *100	Porcentaje	Semestral	ND	Secretaría de la Juventud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo Integral e inclusión de las Juventudes	Ejecución del componente "emprendiendo contigo" con la selección de los emprendedores que cumplen con su proyecto viable	Calificación promedio que otorgan las y los jóvenes en las encuestas de satisfacción a la vinculación empresarial a las Juventudes	Medir Calificación promedio que otorgan las y los jóvenes en las encuestas de satisfacción a la vinculación empresarial a las Juventudes	Gestión	9.80	8.00	((TPOCOJ) / (TJE)) / (TPE)	Promedio	Anual	NA	Secretaría de la Juventud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo Integral e inclusión de las Juventudes	Ejecución del componente "Talento SEJUVE" con apoyos económicos (becas) mensuales a las y los jóvenes que cumplan con el entrenamiento "pasantías"	Porcentaje de becas otorgadas a las y los jóvenes en el componente "Talento SEJUVE" con respecto al total de becas solicitadas	Medir Porcentaje de becas otorgadas a las y los jóvenes en el componente "Talento SEJUVE" con respecto al total de becas solicitadas	Gestión	100.00%	100.00%	(NBOJCTS / TBS) *100	Porcentaje	Semestral	ND	Secretaría de la Juventud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo Integral e inclusión de las Juventudes	Subprogramas de desarrollo educativo	Tasa de variación de publicaciones científicas divulgadas año actual con respecto al año anterior	Medir Tasa de variación de publicaciones científicas divulgadas año actual con respecto al año anterior	Gestión	50.00%	40.00%	((NPCDAAC - NPCDAAN) / (NPCDAAN)) *100	Porcentaje	Semestral	ND	Secretaría de la Juventud

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo integral e inclusión de las juventudes	Formación del pensamiento científico por medio de la divulgación	Calificación promedio que otorgan las y los jóvenes en las encuestas de satisfacción a las publicaciones de artículos en la revista de divulgación	Medir Calificación promedio que otorgan las y los jóvenes en las encuestas de satisfacción a las publicaciones de artículos en la revista de divulgación	Gestión	9.36	8.00	((TPOCOJ) / (TJE)) / (TPE)	Promedio	Anual	NA	Secretaría de la Juventud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo integral e inclusión de las juventudes	Ejecución del componente prevista de divulgación científica con el reconocimiento de las y los jóvenes como autores de un artículo en la publicación de la revista	Porcentaje de artículos científicos seleccionados para publicación con respecto al total de artículos recibidos que cumplen con los requisitos	Medir Porcentaje de artículos científicos seleccionados para publicación con respecto al total de artículos recibidos que cumplen con los requisitos	Gestión	50.00%	50.00%	(NACSP / TARCR) *100	Porcentaje	Semestral	ND	Secretaría de la Juventud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo integral e inclusión de las juventudes	Subprogramas de desarrollo social realizados	Tasa de variación de espacios urbanos rehabilitados mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de espacios urbanos rehabilitados mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	50.00%	70.00%	((NEURMSAAC - NEURMSAAN) / (NEURMSAAN)) *100	Porcentaje	Semestral	ND	Secretaría de la Juventud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo integral e inclusión de las juventudes	Rehabilitación de espacios deportivos seleccionados	Tasa de variación de espacios deportivos rehabilitados mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de espacios deportivos rehabilitados mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	18.75%	65.00%	((NEDRMSAAC - NEDRMSAAN) / (NEDRMSAAN)) *100	Porcentaje	Semestral	ND	Secretaría de la Juventud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo integral e inclusión de las juventudes	Ejecución de las acciones de rehabilitación de espacios deportivos en las diferentes localidades seleccionadas	Tasa de variación de beneficiarias y beneficiarios indirectos por la rehabilitación de espacios deportivos año actual respecto al año anterior	Medir Tasa de variación de beneficiarias y beneficiarios indirectos por la rehabilitación de espacios deportivos año actual respecto al año anterior	Gestión	-10.26%	50.00%	((NBBIREDAAC - NBBIREDAAN) / (NBBIREDAAN)) *100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de la Juventud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo integral e inclusión de las juventudes	Subprogramas de desarrollo social y humano	Tasa de variación de acciones realizadas por las y los jóvenes voluntarios mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de acciones realizadas por las y los jóvenes voluntarios mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	31.10%	20.00%	((NARJVMMSAAC - NBBIREDAAN) / (NBBIREDAAN)) *100	Porcentaje	Semestral	ND	Secretaría de la Juventud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo integral e inclusión de las juventudes	Ejecución de acciones para las y los jóvenes voluntarios de SEJUVE	Calificación promedio que otorgan las y los jóvenes en la encuesta de satisfacción a las actividades de voluntariado	Medir Calificación promedio que otorgan las y los jóvenes en la encuesta de satisfacción a las actividades de voluntariado	Gestión	9.63	8.00	((TPOCOJ) / (TJE)) / (TPE)	Promedio	Anual	NA	Secretaría de la Juventud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo integral e inclusión de las juventudes	Realización de las acciones por los voluntarios	Tasa de variación de acciones realizadas por las y los jóvenes voluntarios fuera de la metrópoli mismo semestre año actual respecto al mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de acciones realizadas por las y los jóvenes voluntarios fuera de la metrópoli mismo semestre año actual respecto al mismo semestre año anterior	Gestión	58.82%	20.00%	((NARJVMMSAAC - NARJVMMSAAN) / (NARJVMMSAAN)) *100	Porcentaje	Semestral	ND	Secretaría de la Juventud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo integral e inclusión de las juventudes	Programa ser tranquilidad ser SEJUVE Implementado	Tasa de variación de las y los jóvenes que recibieron atenciones que contribuyen a su salud psicoemocional mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de las y los jóvenes que recibieron atenciones que contribuyen a su salud psicoemocional mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	272.67%	100.00%	((NJRACSPMSAAC - NJRACSPMSAAN) / (NJRACSPMSAAN)) *100	Porcentaje	Semestral	-62.86%	Secretaría de la Juventud

EJE DEL PED	DESCRIPCION DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICION DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo Integral e inclusión de las juventudes	Impartición de atenciones psicológicas	Tasa de variación de atenciones psicológicas brindadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de atenciones psicológicas brindadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	46.97%	40.00%	((NAPBMTAAC - NAPBMTAAN) / (NAPBMTAAN)) *100	Porcentaje	Trimestral	-56.85%	Secretaría de la Juventud
3. Salud y bienestar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo Integral e inclusión de las juventudes	Realización de brigadas de atenciones psicológicas	Tasa de variación de las brigadas de atención psicológica realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de las brigadas de atención psicológica realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	136.26%	45.00%	((NBAPRMTAC - NBAPRMTAAN) / (NBAPRMTAAN)) * 100	Porcentaje	Trimestral	-25.28%	Secretaría de la Juventud
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	Las queretanas se benefician con el fortalecimiento y consolidación de políticas públicas y transversales de igualdad sustantiva y contra la discriminación	Porcentaje de entes públicos del sector central del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro que actualicen informe de acciones de igualdad con respecto al total de los entes públicos del sector central del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Medir Porcentaje de entes públicos del sector central del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro que actualicen informe de acciones de igualdad con respecto al total de los entes públicos del sector central del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Estratégico	No Aplica	100.00%	((NEPSCPEEOAIAI / TEPSCPEEO) *100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de las Mujeres
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	Formación con perspectiva de género y autonomía dirigidos a población y servicio público brindados	Porcentaje de satisfacción de las personas beneficiadas por talleres y capacitaciones ofertados por el personal de la secretaría de la mujer con respecto a la puntuación máxima posible	Medir Porcentaje de satisfacción de las personas beneficiadas por talleres y capacitaciones ofertados por el personal de la secretaría de la mujer con respecto a la puntuación máxima posible	Gestión	95.28%	60.00%	((TPOESAPBTCOPSM / TPMPQ) *100	Porcentaje	Semestral	373.33%	Secretaría de las Mujeres
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	Capacitación y profesionalización de perspectiva de género en Entes gubernamentales consolidada	Tasa de variación de entes gubernamentales capacitados en la implementación de perspectiva de género mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior.	Medir Tasa de variación de entes gubernamentales capacitados en la implementación de perspectiva de género mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior.	Gestión	193.22%	5.00%	((NEGCIPGMTAAC - NEGCIPGMTAAN) / NEGCIPGMTAAN) *100	Porcentaje	Trimestral	-44.26%	Secretaría de las Mujeres
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	Estrategias aplicables a la población en general para difundir y capacitar respecto a la igualdad sustantiva y la disminución de la violencia	Tasa de variación de personas capacitadas en temas de derechos humanos y perspectiva de género mismo trimestre año actual respecto trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de personas capacitadas en temas de derechos humanos y perspectiva de género mismo trimestre año actual respecto trimestre año anterior	Gestión	34.61%	5.00%	((NCTDHPGMTAAC - NCTDHPGMTAAN) / NCTDHPGMTAAN) *100	Porcentaje	Trimestral	54.14%	Secretaría de las Mujeres
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	Talleres de crecimiento personal para mujeres residentes de los municipios del Estado de Querétaro	Porcentaje municipios atendidos con talleres de crecimiento personal con respecto al total de municipios en el Estado de Querétaro	Medir Porcentaje municipios atendidos con talleres de crecimiento personal con respecto al total de municipios en el Estado de Querétaro	Gestión	No Aplica	77.00%	((NMATCP / TMEC) *100	Porcentaje	Semestral	0.00%	Secretaría de las Mujeres
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	Jornadas de atención y acercamiento de servicios en beneficio de las mujeres del Estado de Querétaro	Porcentaje de jornadas de atención y acercamiento de servicios realizadas con respecto al total de jornadas programadas	Medir Porcentaje de jornadas de atención y acercamiento de servicios realizadas con respecto al total de jornadas programadas	Gestión	No Aplica	100.00%	((NJAASR / TJP)*100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de las Mujeres
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	Atención psicológica jurídica trabajo social a mujeres que tengan alguna situación de violencia de género incrementada	Tasa de variación de mujeres en situación de violencia de género con atención psicológica, jurídica y trabajo social mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de mujeres en situación de violencia de género con atención psicológica, jurídica y trabajo social mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	-33.87%	20.00%	((NMSVGAPJTMSAAC - NMSVGAPJTMSAAN) / NMSVGAPJTMSAAN) *100	Porcentaje	Semestral	73.21%	Secretaría de las Mujeres
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	Servicios de atención psicológica a mujeres víctimas de violencia en el Estado de Querétaro para su bienestar emocional	Porcentaje de mujeres que mejoraron su autoestima concluyendo su atención psicológica con respecto al total de mujeres atendidas en ese servicio	Medir Porcentaje de mujeres que mejoraron su autoestima concluyendo su atención psicológica con respecto al total de mujeres atendidas en ese servicio	Gestión	50.90%	10.00%	((NMMACAP / TMAS) *100	Porcentaje	Trimestral	48.05%	Secretaría de las Mujeres

EJE DEL PED	DESCRIPCION DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICION DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	Servicios de representación legal a mujeres víctimas de violencia en el Estado de Querétaro para salvaguardar su integridad física.	Tasa de variación de mujeres que aseguraron su integridad física por medio de representación legal mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de mujeres que aseguraron su integridad física por medio de representación legal mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	18.11%	5.00%	((NMAIFMRLMTAAC - NMAIFMRLMTAAN) / NMAIFMRLMTAAN) *100	Porcentaje	Trimestral	-33.04%	Secretaría de las Mujeres
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	Aumento de servicios integrales a las mujeres atendidas en el refugio de mujeres víctimas de violencia incrementados	Tasa de variación de mujeres con procesos de atención de violencia en el refugio mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de mujeres con procesos de atención de violencia en el refugio mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	38.89%	5.00%	((NMPAVRMTAAC - NMPAVRMTAAN) / NMPAVRMTAAN) *100	Porcentaje	Trimestral	-24.99%	Secretaría de las Mujeres
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	Apoyo de gestión a las egresadas del refugio para mujeres víctimas de violencia para lograr estabilidad económica a su egreso	Porcentaje de mujeres apoyadas con facilidades para obtener empleo o iniciar un emprendimiento con respecto al total de mujeres que egresaron del refugio	Medir Porcentaje de mujeres apoyadas con facilidades para obtener empleo o iniciar un emprendimiento con respecto al total de mujeres que egresaron del refugio	Gestión	88.75%	100.00%	(NMAFOEIE / TMER) *100	Porcentaje	Trimestral	71.43%	Secretaría de las Mujeres
4. Educación de calidad	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Difusión en medios oficiales y redes sociales de las actividades y eventos de relevancia para el ceceq	Promedio de difusiones en medios oficiales y redes sociales de actividades promovidas por el CECEQ	Medir Promedio de difusiones en medios oficiales y redes sociales de actividades promovidas por el CECEQ	Gestión	16.92	20.00	(NDMORSAPCECEQ / TMCP)	Promedio	Trimestral	20.00	Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gomez Morin"
4. Educación de calidad	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Facilitación de espacios para la realización de talleres	Promedio de usuarias y usuarios que asisten a los talleres impartidos en las instalaciones del CECEQ	Medir Promedio de usuarias y usuarios que asisten a los talleres impartidos en las instalaciones del CECEQ	Gestión	1147.44	1,000.00	(NUUATICECEQ / TMCP)	Promedio	Trimestral	1,808.11	Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gomez Morin"
4. Educación de calidad	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Facilitación de espacios para la realización de capacitaciones	Promedio de usuarias y usuarios que asisten a las capacitaciones impartidas en las instalaciones del CECEQ	Medir Promedio de usuarias y usuarios que asisten a las capacitaciones impartidas en las instalaciones del CECEQ	Gestión	2109.17	2,000.00	(NUUACICECEQ / TMCP)	Promedio	Trimestral	2,768.77	Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gomez Morin"
4. Educación de calidad	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Facilitación de espacios para la realización de eventos culturales y educativos	Promedio de usuarias y usuarios que asisten a los eventos culturales y educativos	Medir Promedio de usuarias y usuarios que asisten a los eventos culturales y educativos	Gestión	24746.00	28,350.00	(NUUAECE / TMCP)	Promedio	Trimestral	27,587.22	Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gomez Morin"
4. Educación de calidad	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Espacios para su uso en diferentes eventos externos habilitados	Promedio de espacios preparados y entregados para su uso	Medir Promedio de espacios preparados y entregados para su uso	Gestión	323.17	320.00	(NEPEU / TMCP)	Promedio	Semestral	505.17	Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gomez Morin"
4. Educación de calidad	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Préstamo de equipos tecnológicos con el servicio de voz y datos dentro de la infraestructura de la red central de informática del CECEQ	Promedio de equipos tecnológicos de la red central de informática del CECEQ prestados a usuarias y usuarios externos	Medir Promedio de equipos tecnológicos de la red central de informática del CECEQ prestados a usuarias y usuarios externos	Gestión	146.33	110.00	(NETRICICECEQPUJE / TMCP)	Promedio	Trimestral	168.22	Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gomez Morin"
4. Educación de calidad	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Prestación de servicios bibliotecarios a usuarias y usuarios del CECEQ	Promedio de usuarias y usuarios atendidos en biblioteca pública central estatal francisco cervantes	Medir Promedio de usuarias y usuarios atendidos en biblioteca pública central estatal francisco cervantes	Gestión	2380.67	2,000.00	(NUUABPCEFC / TMCP)	Promedio	Trimestral	2,855.11	Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gomez Morin"

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
4. Educación de calidad	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Préstamo de material bibliográfico y lúdico a través del espacio de biblioteca	Promedio de material bibliográfico y lúdico entregado en préstamo a usuarias y usuarios	Medir Promedio de material bibliográfico y lúdico entregado en préstamo a usuarias y usuarios	Gestión	1617.22	1,600.00	(TMBLEPUU / TMCP)	Promedio	Trimestral	3,159.78	Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gómez Morín"
4. Educación de calidad	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Contribuir a impulsar y ampliar el acceso así como a elevar el nivel de la educación la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del Estado	Grado promedio de escolaridad de la población de 15 años o más en el Estado	Medir Grado promedio de escolaridad de la población de 15 años o más en el Estado	Estratégico	11.20	11.40	(SAGEMAP15AME / TP15AME) *100	Promedio	Anual	NA	Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gómez Morín"
4. Educación de calidad	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Eventos programas y servicios culturales artísticos o educativos realizados	Porcentaje de usuarias y usuarios que ingresaron a los eventos realizados con respecto al total de usuarias y usuarios proyectados	Medir Porcentaje de usuarias y usuarios que ingresaron a los eventos realizados con respecto al total de usuarias y usuarios proyectados	Gestión	92.97%	85.00%	(NUUIER / TUUP) *100	Porcentaje	Semestral	38.67%	Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gómez Morín"
4. Educación de calidad	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Promoción de la educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía	Organización de eventos que promuevan el arte y la cultura como una forma de fortalecer e impulsar el desarrollo humano de las personas	Porcentaje de eventos realizados con respecto al total de eventos proyectados	Medir Porcentaje de eventos realizados con respecto al total de eventos proyectados	Gestión	100.00%	100.00%	(NER / TEP) *100	Porcentaje	Trimestral	72.91%	Centro Educativo y Cultural del Estado de Querétaro "Manuel Gómez Morín"
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, privilegiando la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sociodemografía Estatal	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del Índice del Estado de derecho	Medir Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Estratégico	1.00	2.00	LNFDIEDEW/PMCE SC	Posición	Anual	NA	Consejo Estatal de Población del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sociodemografía Estatal	Acciones de educación y comunicación en población ejecutadas	Porcentaje de programas nuevos de radio zona libre transmitidos con respecto al total de programas de radio zona libre	Medir Porcentaje de programas nuevos de radio zona libre transmitidos con respecto al total de programas de radio zona libre	Gestión	No Aplica	100.00%	(NPNRZLT / TPRZL) *100	Porcentaje	Trimestral	94.84%	Consejo Estatal de Población del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sociodemografía Estatal	Coordinación del grupo Estatal para la prevención del embarazo en adolescentes (CEPEA)	Porcentaje de asistentes a las sesiones del grupo estatal para la prevención del embarazo en adolescentes (GEPEA) con respecto al total de instituciones que conforman el grupo estatal para la prevención del embarazo en adolescentes (GEPEA)	Medir Porcentaje de asistentes a las sesiones del grupo estatal para la prevención del embarazo en adolescentes (GEPEA) con respecto al total de instituciones que conforman el grupo estatal para la prevención del embarazo en adolescentes (GAPE)	Gestión	100.00%	90.00%	(NASGEP / TICGEPEA) *100	Porcentaje	Semestral	94.12%	Consejo Estatal de Población del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sociodemografía Estatal	Transmisión del programa de radio zona libre	Promedio de interacciones registradas en la página de Facebook de zona libre (likes y comentarios)	Medir Promedio de interacciones registradas en la página de Facebook de zona libre (likes y comentarios)	Gestión	7.31	5.00	(NIRPFZL / NPFZL)	Promedio	Trimestral	5.38	Consejo Estatal de Población del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sociodemografía Estatal	Documentos de análisis demográfico realizados	Promedio de documentos de análisis demográfico realizados	Medir Promedio de documentos de análisis demográfico realizados	Gestión	27.58	24.00	(NDADR / TMP)	Promedio	Trimestral	30.67	Consejo Estatal de Población del Estado de Querétaro

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sociodemografía Estatal	Publicación de información demográfica en redes sociales	Porcentaje de publicaciones de información demográfica subidas en redes sociales con respecto al total de publicaciones de información demográfica programadas a subir en redes sociales	Medir Porcentaje de publicaciones de información demográfica subidas en redes sociales con respecto al total de publicaciones de información demográfica programadas a subir en redes sociales	Gestión	90.58%	100.00%	(NPIDSR / TPIDPSRS) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Consejo Estatal de Población del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Defensa penal pública	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Medir Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Estratégico	1.00	2.00	LNFDIEDEWJPMCES C	Posición	Anual	NA	Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Defensa penal pública	Defensoras y defensores penales públicos que brindan una representación técnica adecuada y de calidad	Porcentaje de representaciones evaluadas como excelentes y buenas con respecto al total de representaciones evaluadas	Medir Porcentaje de representaciones evaluadas como excelentes y buenas con respecto al total de representaciones evaluadas	Gestión	100.00%	95.00%	(NREEB / TRE) * 100	Porcentaje	Trimestral	99.98%	Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Defensa penal pública	Profesionalización de las y los defensores penales públicos para brindar una representación técnica adecuada y de calidad	Porcentaje de defensoras y defensores penales públicos capacitados con respecto al total de defensoras y defensores en la plantilla general	Medir Porcentaje de defensoras y defensores penales públicos capacitados con respecto al total de defensoras y defensores en la plantilla general	Gestión	95.31%	100.00%	(NDDPPC / TDDPG) * 100	Porcentaje	Trimestral	90.28%	Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Defensa penal pública	Herramientas y procedimientos para la defensa control y conocimiento de las representaciones consolidadas	Porcentaje de casos de defensoría penal pública que terminan en juicio con respecto al total de casos de defensoría pública del sistema penal acusatorio	Medir Porcentaje de casos de defensoría penal pública que terminan en juicio con respecto al total de casos de defensoría pública del sistema penal acusatorio	Gestión	0.14%	1.00%	(NCDPPTJ / TCDPPSPA) * 100	Porcentaje	Trimestral	0.10%	Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Defensa penal pública	Digitalización de los expedientes de las representaciones de defensoras y defensores penales públicos	Porcentaje de expedientes digitalizados de representaciones realizadas por defensoras y defensores penales públicos con respecto al total de expedientes de representaciones realizadas por defensoras y defensores penales públicos	Medir Porcentaje de expedientes digitalizados de representaciones realizadas por defensoras y defensores penales públicos con respecto al total de expedientes de representaciones realizadas por defensoras y defensores penales públicos	Gestión	102.48%	90.00%	(NEDRRDDPP / TERRDDPP) * 100	Porcentaje	Trimestral	91.33%	Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Defensa penal pública	Ofrecer atención asesorías y representación de las juventudes ante la unidad de fiscalía y del órgano jurisdiccional especializado en justicia penal para adolescentes	Porcentaje de representaciones a las juventudes ante la unidad de fiscalía y del órgano jurisdiccional especializado en justicia penal para adolescentes con respecto al total de representaciones solicitadas	Medir Porcentaje de representaciones a las juventudes ante la unidad de fiscalía y del órgano jurisdiccional especializado en justicia penal para adolescentes con respecto al total de representaciones solicitadas	Gestión	100.00%	100.00%	(NRJUFOJEJPA / TRS) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Instituto de la Defensoría Penal Pública del Estado de Querétaro
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo urbano y obra pública	Capacitación sobre la administración del desarrollo urbano y acciones urbanísticas a los municipios	Porcentaje de capacitaciones sobre administración del desarrollo urbano y acciones urbanísticas realizadas con respecto al total de capacitaciones sobre administración del desarrollo urbano solicitadas e incluidas en el programa anual de obra	Medir Porcentaje de capacitaciones sobre administración del desarrollo urbano y acciones urbanísticas realizadas con respecto al total de capacitaciones sobre administración del desarrollo urbano solicitadas e incluidas en el programa anual de obra	Estratégico	100.00%	100.00%	(NCADUUR / TCSADUS) * 100	Porcentaje	Semestral	100.00%	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo urbano y obra pública	La ciudadanía se beneficia con la construcción el mantenimiento y ampliación de la infraestructura pública para coadyuvar a su desarrollo integral	Porcentaje de obras programas y capacitaciones concluidas con respecto al total de obras programas y capacitaciones solicitados y/o aprobados incluidos en el programa de obra anual	Medir Porcentaje de obras programas y capacitaciones concluidas con respecto al total de obras programas y capacitaciones solicitados y/o aprobados incluidos en el programa de obra anual	Gestión	58.33%	60.00%	(NOPCC / TOPCSAIPOA) * 100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

NOTAS:  
1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia  
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

EJE DEL PED	DESCRIPCION DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICION DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACION
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo urbano y obra pública	Obras o acciones de infraestructura de servicios básicos que fomenten el desarrollo social en el Estado de Querétaro terminadas	Porcentaje de obras o acciones que fomentan el desarrollo social concluidas con respecto al total de obras y acciones aprobadas en el programa de obra anual	Medir Porcentaje de obras o acciones que fomentan el desarrollo social concluidas con respecto al total de obras y acciones aprobadas en el programa de obra anual	Gestión	88.89%	80.00%	(NOAFDSC / TOAPOA) *100	Porcentaje	Semestral	0.00%	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo urbano y obra pública	Elaboración de proyectos Ejecutivos para la supervisión de infraestructura de servicios básicos fortaleciendo el desarrollo social en el Estado de Querétaro	Porcentaje de proyectos Ejecutivos que fomentan el desarrollo social elaborados con respecto al total de proyectos Ejecutivos aprobados	Medir Porcentaje de proyectos Ejecutivos que fomentan el desarrollo social elaborados con respecto al total de proyectos Ejecutivos aprobados	Gestión	100.00%	100.00%	(NPEFDSE / TPEA) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo urbano y obra pública	Contratación de obras o acciones de infraestructura de servicios básicos para el desarrollo social en el Estado de Querétaro	Porcentaje de obras o acciones que fomentan el desarrollo social en ejecución con respecto al total de obras o acciones aprobadas	Medir Porcentaje de obras o acciones que fomentan el desarrollo social en ejecución con respecto al total de obras o acciones aprobadas	Gestión	100.00%	90.00%	(NOAFDSE / TOAA) *100	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo urbano y obra pública	Obras o acciones relacionadas con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la Salud la asistencia social la economía el deporte y la seguridad en el Estado de Querétaro concluidas	Porcentaje de obras o acciones relacionadas con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud la asistencia social la economía el deporte y la seguridad concluidas con respecto al total de obras o acciones aprobadas en el programa de obra anual	Medir Porcentaje de obras o acciones relacionadas con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud la asistencia social la economía el deporte y la seguridad concluidas con respecto al total de obras o acciones aprobadas en el programa de obra anual	Gestión	22.22%	80.00%	(NOARIEEFSASEDSC / TOAPOA) *100	Porcentaje	Semestral	0.00%	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo urbano y obra pública	Elaboración de proyectos Ejecutivos para la supervisión de infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la Salud la asistencia social la economía el deporte y la seguridad en el Estado de Querétaro	Porcentaje de proyectos Ejecutivos relacionados con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud la asistencia social la economía el deporte y la seguridad elaborados con respecto al total de proyectos Ejecutivos aprobados	Medir Porcentaje de proyectos Ejecutivos relacionados con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud la asistencia social la economía el deporte y la seguridad elaborados con respecto al total de proyectos Ejecutivos aprobados	Gestión	100.00%	100.00%	(NPERIEEFSASEDSE / TPEA) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo urbano y obra pública	Contratación de obras o acciones relacionadas con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la Salud la asistencia social la economía el deporte y la seguridad en el Estado de Querétaro	Porcentaje de obras o acciones relacionadas con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud la asistencia social la economía el deporte y la seguridad en ejecución con respecto al total de obras o acciones aprobadas	Medir Porcentaje de obras o acciones relacionadas con la infraestructura y el equipamiento de espacios para el fomento de la salud la asistencia social la economía el deporte y la seguridad en ejecución con respecto al total de obras o acciones aprobadas	Gestión	100.00%	90.00%	(NOARIEEFSASEDSE / TOAA) *100	Porcentaje	Trimestral	83.33%	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo urbano y obra pública	Obras o acciones relacionadas con la restauración de sitios y monumentos históricos dentro del Estado de Querétaro concluidas	Porcentaje de obras o acciones relacionadas con la restauración de sitios y monumentos históricos concluidas con respecto al total de las obras y acciones aprobadas en el programa de obra anual	Medir Porcentaje de obras o acciones relacionadas con la restauración de sitios y monumentos históricos concluidas con respecto al total de las obras y acciones aprobadas en el programa de obra anual	Gestión	50.00%	80.00%	(NOARRSMHC / TOAPOA) *100	Porcentaje	Semestral	0.00%	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo urbano y obra pública	Elaboración de proyectos Ejecutivos para la supervisión de restauraciones de sitios y monumentos históricos dentro del Estado de Querétaro	Porcentaje de proyectos Ejecutivos relacionados con la restauración de sitios y monumentos históricos elaborados con respecto al total de proyectos Ejecutivos aprobados	Medir Porcentaje de proyectos Ejecutivos relacionados con la restauración de sitios y monumentos históricos elaborados con respecto al total de proyectos Ejecutivos aprobados	Gestión	100.00%	100.00%	(NPERRSMHE / TPEA) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo urbano y obra pública	Contratación de obras o acciones relacionadas con la restauración de sitios y monumentos históricos dentro del Estado de Querétaro	Porcentaje de obras o acciones relacionadas con la restauración de sitios y monumentos históricos en ejecución con respecto al total de obras y acciones aprobadas	Medir Porcentaje de obras o acciones relacionadas con la restauración de sitios y monumentos históricos en ejecución con respecto al total de obras y acciones aprobadas	Gestión	100.00%	90.00%	(NOARRSMHE / TOAA) *100	Porcentaje	Trimestral	20.00%	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo urbano y obra pública	Obras o acciones relacionadas con la rehabilitación mejoramiento o ampliación de la red vial del Estado de Querétaro concluidas	Porcentaje de obras o acciones concluidas con respecto al total de obras y acciones aprobadas en el programa de obra anual relacionadas con la rehabilitación mejoramiento o ampliación de la red vial del Estado	Medir Porcentaje de obras o acciones concluidas con respecto al total de obras y acciones aprobadas en el programa de obra anual relacionadas con la rehabilitación mejoramiento o ampliación de la red vial del Estado	Gestión	87.50%	80.00%	(NOAC / TOAPOARRMARVE) *100	Porcentaje	Semestral	33.33%	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

EJE DEL PED	DESCRIPCION DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICION DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo urbano y obra pública	Elaboración de proyectos Ejecutivos para la supervisión de la rehabilitación mejoramiento o ampliación de la red vial del Estado de Querétaro	Porcentaje de proyectos Ejecutivos relacionados con la rehabilitación mejoramiento o ampliación de la red vial del Estado elaborados con respecto al total de proyectos Ejecutivos aprobados	Medir Porcentaje de proyectos Ejecutivos relacionados con la rehabilitación mejoramiento o ampliación de la red vial del Estado elaborados con respecto al total de proyectos Ejecutivos aprobados	Gestión	100.00%	100.00%	(NPERMARVEE / TPEA) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo urbano y obra pública	Contratación de obras o acciones relacionadas con la rehabilitación mejoramiento o ampliación de la red vial del Estado de Querétaro	Porcentaje de obras o acciones relacionadas con la rehabilitación mejoramiento o ampliación de la red vial del Estado en ejecución con respecto al total de obras y acciones las aprobadas	Medir Porcentaje de obras o acciones relacionadas con la rehabilitación mejoramiento o ampliación de la red vial del Estado en ejecución con respecto al total de obras y acciones las aprobadas	Gestión	100.00%	90.00%	(NOARRMARVEE / TOAA) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo urbano y obra pública	Elaboración de programas metropolitanos y municipales de desarrollo urbano en el Estado	Porcentaje de los programas metropolitanos y municipales de desarrollo urbano en ejecución con respecto al total de programas de desarrollo urbano solicitados	Medir Porcentaje de los programas metropolitanos y municipales de desarrollo urbano en ejecución con respecto al total de programas de desarrollo urbano solicitados	Gestión	100.00%	100.00%	(NPMMDUE / TPDUS) *100	Porcentaje	Trimestral	75.00%	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo urbano y obra pública	Zonificación secundaria en el Estado a través de la actualización de los instrumentos de planeación urbana municipales realizados por la SDUOP en el periodo 2021-2024 realizada	Porcentaje de la superficie del territorio estatal zonificada con instrumentos de planeación urbana realizados por la SDUOP con respecto a la superficie total del territorio estatal	Medir Porcentaje de la superficie del territorio estatal zonificada con instrumentos de planeación urbana realizados por la SDUOP con respecto a la superficie total del territorio estatal	Gestión	63.24%	80.00%	(HCTEPU / STTE) *100	Porcentaje	Semestral	73.38%	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Atención a la ciudadanía	La ciudadanía es atendida de manera oportuna dando seguimiento orientación canalización y monitoreo a través de las diferentes plataformas de la coordinación	Porcentaje de respuestas a atenciones recibidas por canales de atención con respecto al total de atenciones recibidas por canales de atención	Medir Porcentaje de respuestas a atenciones recibidas por canales de atención con respecto al total de atenciones recibidas por canales de atención	Gestión	88.53%	92.00%	(NRARCA / TARCA) *100	Porcentaje	Anual	NA	Atención Ciudadana
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Atención a la ciudadanía	Atención eficiente por el personal de la coordinación brindada	Calificación promedio otorgada por la ciudadanía al servicio brindado por el personal de la coordinación de atención ciudadana	Medir Calificación promedio otorgada por la ciudadanía al servicio brindado por el personal de la coordinación de atención ciudadana	Gestión	8.70	9.20	(SCOCBPCAC / NEAC)	Promedio	Semestral	8.91	Atención Ciudadana
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Atención a la ciudadanía	Generación de las herramientas necesarias para la gestión inmediata de orientaciones	Porcentaje de atenciones que derivan en orientaciones con respecto al total de atenciones recibidas	Medir Porcentaje de atenciones que derivan en orientaciones con respecto al total de atenciones recibidas	Gestión	82.83%	70.00%	(NADO / TAR) *100	Porcentaje	Trimestral	80.37%	Atención Ciudadana
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Atención a la ciudadanía	Elaboración e implementación del protocolo de atención ciudadana del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Porcentaje de etapas completadas para la elaboración e implementación de protocolo de atención ciudadana del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro con respecto al total de etapas requeridas para la elaboración e implementación del protocolo	Medir Porcentaje de etapas completadas para la elaboración e implementación de protocolo de atención ciudadana del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro con respecto al total de etapas requeridas para la elaboración e implementación del protocolo	Gestión	75.00%	100.00%	(NECEIPACPEEO / TEREIP) *100	Porcentaje	Trimestral	50.00%	Atención Ciudadana
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	La población en el Estado es atendida en materia de seguridad prevención de la violencia y la delincuencia y acceso a la justicia	Porcentaje de personas de 18 y más que identifican a la policía estatal y consideran muy y algo efectivo el trabajo de esta con respecto al total de personas de 18 años y más que residen en el Estado	Medir Porcentaje de personas de 18 y más que identifican a la policía estatal y consideran muy y algo efectivo el trabajo de esta con respecto al total de personas de 18 años y más que residen en el Estado	Estratégico	65.59%	62.00%	(NP18AMIPECMATE / TP18AMRE) *100	Porcentaje	Anual	63.24%	Secretaría de Seguridad Ciudadana
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	La población en el Estado es atendida en materia de seguridad prevención de la violencia y la delincuencia y acceso a la justicia	Porcentaje de la población de 18 años y más que se percibe seguro de vivir en el Estado de Querétaro con respecto de la población de 18 años y más que reside en el Estado	Medir Porcentaje de la población de 18 años y más que se percibe seguro de vivir en el Estado de Querétaro con respecto de la población de 18 años y más que reside en el Estado	Estratégico	42.58%	45.00%	(P18AMPSVE / TP18AMRE) *100	Porcentaje	Anual	41.10%	Secretaría de Seguridad Ciudadana

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Servicios de operación policial brindados	Tasa de variación de personas puestas a disposición y remitidas por la policía estatal a juzgados cívicos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de personas puestas a disposición y remitidas por la policía estatal a juzgados cívicos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Estratégico	-8.79%	1.00%	((NPPDRPEJCMATAAC - NPPDRPEJCMTAAN) / (NPPDRPEJCMTAAN)) *100	Porcentaje	Trimestral	-38.56%	Secretaría de Seguridad Ciudadana
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Servicios de operación policial brindados	Tasa de variación de personas puestas a disposición y remitidas por la policía estatal a la fiscalía general del Estado mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de personas puestas a disposición y remitidas por la policía estatal a la fiscalía general del Estado mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Estratégico	14.80%	1.00%	((NPPDRPEFGEMTAAAC - NPPDRPEFGEMTAAN) / (NPPDRPEFGEMTAAN)) *100	Porcentaje	Trimestral	-2.01%	Secretaría de Seguridad Ciudadana
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Servicios de operación policial brindados	Porcentaje de vehículos con reporte de robo recuperados por policía estatal con respecto al total de vehículos robados en el Estado	Medir Porcentaje de vehículos con reporte de robo recuperados por policía estatal con respecto al total de vehículos robados en el Estado	Estratégico	25.78%	20.00%	(NVRPRPE / TVRE) * 100	Porcentaje	Trimestral	34.07%	Secretaría de Seguridad Ciudadana
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Gestión del servicio integral de tecnologías en materia de seguridad	Porcentaje de avance en el servicio integral de tecnologías para la seguridad con respecto al total de acciones a realizar	Medir Porcentaje de avance en el servicio integral de tecnologías para la seguridad con respecto al total de acciones a realizar	Gestión	100.00%	100.00%	(NARSITS / TARSITS)*100	Porcentaje	Trimestral	48.31%	Secretaría de Seguridad Ciudadana
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Difusión de logros y acciones de la secretaria de seguridad ciudadana y la policía Estatal en redes sociales	Tasa de variación de publicaciones en redes sociales oficiales de la secretaria de seguridad ciudadana realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de publicaciones en redes sociales oficiales de la secretaria de seguridad ciudadana realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	-32.69%	0.00%	((NPRSOSCRMATAAC - NPRSOSCRMATAAN) / (NPRSOSCRMATAAN)) *100	Porcentaje	Trimestral	61.58%	Secretaría de Seguridad Ciudadana
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Personal policial profesionalizado	Porcentaje de policías enviados a capacitar con respecto al total de policías programados a capacitar	Medir Porcentaje de policías enviados a capacitar con respecto al total de policías programados a capacitar	Gestión	93.68%	100.00%	(NPEC / TPPC)*100	Porcentaje	Semestral	0.00%	Secretaría de Seguridad Ciudadana
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Personal policial profesionalizado	Porcentaje de elementos de la policía estatal aprobados en evaluaciones de control de confianza con respecto al total de elementos de la policía estatal obligados	Medir Porcentaje de elementos de la policía estatal aprobados en evaluaciones de control de confianza con respecto al total de elementos de la policía estatal obligados	Gestión	90.88%	100.00%	(NEPEAEC / TEPEO)*100	Porcentaje	Trimestral	26.64%	Secretaría de Seguridad Ciudadana
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Difusión de la convocatorias de cursos de formación inicial para policía Estatal	Porcentaje de acciones presenciales de difusión de la convocatoria para formar parte de la policía estatal realizadas con respecto de las acciones programadas	Medir Porcentaje de acciones presenciales de difusión de la convocatoria para formar parte de la policía estatal realizadas con respecto de las acciones programadas	Gestión	100.00%	100.00%	(NAPDCFPER / TAP)*100	Porcentaje	Semestral	100.00%	Secretaría de Seguridad Ciudadana

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Gestión para el ingreso de nuevas y nuevas policías a la secretaría de seguridad ciudadana	Porcentaje de alumnas y alumnos inscritos en el curso de formación inicial para policías estatales con respecto al total de los alumnos y alumnas proyectados	Medir Porcentaje de alumnas y alumnos inscritos en el curso de formación inicial para policías estatales con respecto al total de los alumnos y alumnas proyectados	Gestión	96.00%	100.00%	(NAAICFIPE / TAAP)*100	Porcentaje	Semestral	50.00%	Secretaría de Seguridad Ciudadana
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Evaluación de competencias básicas del personal obligado de las instituciones de seguridad	Porcentaje de elementos de las corporaciones de seguridad obligados enviados a evaluar en competencias básicas con respecto al total de elementos de las corporaciones de seguridad obligados	Medir Porcentaje de elementos de las corporaciones de seguridad obligados enviados a evaluar en competencias básicas con respecto al total de elementos de las corporaciones de seguridad obligados	Gestión	89.04%	100.00%	(NECSOECEB / TECSO) * 100	Porcentaje	Trimestral	87.85%	Secretaría de Seguridad Ciudadana
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Otorgamiento de estímulos y/o reconocimientos a policías	Porcentaje del personal facultado para el uso legal de la fuerza con estímulos entregados por desempeño destacable con respecto al total de personal operativo	Medir Porcentaje del personal facultado para el uso legal de la fuerza con estímulos entregados por desempeño destacable con respecto al total de personal operativo	Gestión	19.55%	20.00%	(PFULFEEDD / TPO)*100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Seguridad Ciudadana
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Otorgamiento de apoyos a personal administrativo	Tasa de variación de personal administrativo con apoyos entregados año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de personal administrativo con apoyos entregados año actual respecto año anterior	Gestión	0.00%	10.00%	((NPAAEAAC - NPAAEAAN) / NPAAEAAN)*100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Seguridad Ciudadana
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Servicios de atención especializada a víctimas brindados	Porcentaje de personas atendidas sobre delitos cibernéticos con respecto al total que solicitó atención	Medir Porcentaje de personas atendidas sobre delitos cibernéticos con respecto al total que solicitó atención	Gestión	100.00%	90.00%	(NPASDC / TPSA) * 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Seguridad Ciudadana
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Servicios de atención especializada a víctimas brindados	Porcentaje de audiencias atendidas con intervención de las y los asesores jurídicos en el tribunal superior de justicia con respecto al total de las audiencias notificadas por el tribunal superior de justicia	Medir Porcentaje de audiencias atendidas con intervención de las y los asesores jurídicos en el tribunal superior de justicia con respecto al total de las audiencias notificadas por el tribunal superior de justicia	Estratégico	92.82%	95.00%	(NAAILLAJSJ / TANPTSJ)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Seguridad Ciudadana
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Servicios de atención especializada a víctimas brindados	Porcentaje de víctimas directas o indirectas que recibieron un pago compensatorio por robo a casa/comercio o gastos funerarios a través del fondo de ayuda asistencia y reparación integral con respecto al total de víctimas que cumplen con los criterios de elegibilidad y solicitaron un pago compensatorio	Medir Porcentaje de víctimas directas o indirectas que recibieron un pago compensatorio por robo a casa/comercio o gastos funerarios a través del fondo de ayuda asistencia y reparación integral con respecto al total de víctimas que cumplen con los criterios de elegibilidad y solicitaron un pago compensatorio	Gestión	7.63%	95.00%	(NVDIRPCRCGFFAA RI / TVCCESP)*100	Porcentaje	Trimestral	94.44%	Secretaría de Seguridad Ciudadana
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Detección de las necesidades sociales y económicas que la víctima presenta a partir del hecho victimizante.	Porcentaje de víctimas que recibieron servicios en el área de trabajo social a través de herramientas de detección y/o estudios especializados con respecto al total de víctimas contactadas para atención en el área de trabajo social	Medir Porcentaje de víctimas que recibieron servicios en el área de trabajo social a través de herramientas de detección y/o estudios especializados con respecto al total de víctimas contactadas para atención en el área de trabajo social	Gestión	88.69%	90.00%	(NVRSATSHDEE / TVCAATS) * 100	Porcentaje	Trimestral	93.10%	Secretaría de Seguridad Ciudadana

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

EJE DEL PED	DESCRIPCION DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICION DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Difusión de campañas de prevención de delitos cibernéticos.	Tasa de variación de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos cibernéticos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos cibernéticos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	8.83%	5.00%	((NPCCPDCMTAAC - NPCCPDCMTAAN) / NPCCPDCMTAAN)*100	Porcentaje	Trimestral	1.39%	Secretaría de Seguridad Ciudadana
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Capacidades institucionales, operación y modernización de la seguridad	Evaluación del desempeño del personal obligado de las instituciones de seguridad	Porcentaje de elementos de la policía estatal en activo obligados evaluados en desempeño con respecto al total de elementos de la policía estatal en activo obligados	Medir Porcentaje de elementos de la policía estatal en activo obligados evaluados en desempeño con respecto al total de elementos de la policía estatal en activo obligados	Gestión	92.06%	100.00%	(NEPEAOED / TEPEAO)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Seguridad Ciudadana
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Contacto con la ciudadanía	La ciudadanía del Estado de Querétaro cuenta con mecanismos y servicios de atención que atiende sus necesidades y requerimientos de forma amable y expedita.	Porcentaje de usuarias y usuarios satisfechos con el servicio de atención brindada por el centro de contacto con respecto al total de usuarias y usuarios atendidos por el centro de contacto	Medir Porcentaje de usuarias y usuarios satisfechos con el servicio de atención brindada por el centro de contacto con respecto al total de usuarias y usuarios atendidos por el centro de contacto	Estratégico	87.82%	95.00%	(NUUSSABCC / TUUACC)*100	Porcentaje	Semestral	61.75%	Oficialía Mayor
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Contacto con la ciudadanía	Atención ciudadana telefónica a través del centro de contacto	Porcentaje de llamadas abandonadas con respecto al total de llamadas entrantes	Medir Porcentaje de llamadas abandonadas con respecto al total de llamadas entrantes	Gestión	3.70%	5.00%	(NLA / TLE) *100	Porcentaje	Trimestral	7.95%	Oficialía Mayor
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Contacto con la ciudadanía	Otorgamiento del servicio de acceso a internet para escuelas instituciones publicas como IAP hospitales unidades deportivas Dependencias de gobierno museos y sitios públicos como: jardines mercados y parques	Porcentaje de solicitudes de internet atendidas con respecto al total de solicitudes de internet recibidas	Medir Porcentaje de solicitudes de internet atendidas con respecto al total de solicitudes de internet recibidas	Gestión	100.00%	90.00%	(NSIA / TSIR) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Oficialía Mayor
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Contacto con la ciudadanía	Resolución efectiva de reportes de falla de servicio de internet	Porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos respecto del total de reportes de falla de servicio de internet recibidos	Medir Porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos respecto del total de reportes de falla de servicio de internet recibidos	Gestión	100.00%	90.00%	(NRFSIA / TRFSIR) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Oficialía Mayor
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Contribuir al logro de los objetivos y metas institucionales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro a través de la prestación de servicios profesionales a la ciudadanía jubilados y pensionados así como de la adecuada administración de recursos materiales financieros y humanos	Porcentaje de usuarias y usuarios con respuesta a su solicitud y/o trámite dentro de los límites acordados con respecto al total de usuarias y usuarios atendidos	Medir Porcentaje de usuarias y usuarios con respuesta a su solicitud y/o trámite dentro de los límites acordados con respecto al total de usuarias y usuarios atendidos	Estratégico	100.00%	90.00%	(NUURSTDLA / TUUA) *100	Porcentaje	Annual	NA	Oficialía Mayor
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro hacen un uso apropiado de los bienes públicos derivado de los servicios que presta la oficialía mayor	Tasa de variación de solicitudes de bienes y servicios atendidas año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de solicitudes de bienes y servicios atendidas año actual respecto año anterior	Gestión	34.17%	30.00%	((NSBSAAAC - NSBSAAN) / (NSBSAAN)) *100	Porcentaje	Annual	NA	Oficialía Mayor
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Bienes inmuebles conservados	Porcentaje de solicitudes de conservación de bienes inmuebles atendidas con respecto al total de solicitudes recibidas	Medir Porcentaje de solicitudes de conservación de bienes inmuebles atendidas con respecto al total de solicitudes recibidas	Gestión	100.00%	100.00%	(NSCBIA / TSR) *100	Porcentaje	Trimestral	96.90%	Oficialía Mayor
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Prestación de servicios para la organización de eventos (auditorio Josefa Ortiz de Domínguez estadio corregidora y estadio olimpico)	Tasa de variación de ingresos por pago de arrendamiento del auditorio Josefa Ortiz de Domínguez estadio corregidora y estadio olimpico mismo trimestre año actual con respecto al mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de ingresos por pago de arrendamiento del auditorio Josefa Ortiz de Domínguez estadio corregidora y estadio olimpico mismo trimestre año actual con respecto al mismo trimestre año anterior	Gestión	3.07%	5.00%	((MIAJODECEOMTAA C - MIAJODECEOMTAA N) / (MIAJODECEOMTAA N)) *100	Porcentaje	Trimestral	2.39%	Oficialía Mayor

EJE DEL PED	DESCRIPCION DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICION DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Conservación e inspección de bienes inmuebles propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (PEEQ)	Tasa de variación de visitas de inspección realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de visitas de inspección realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	11.13%	8.49%	$\frac{((NVIRMTAAC - NVIRMTAAN) / (NVIRMTAAN)) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	12.24%	Oficialía Mayor
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Flota vehicular del Poder Ejecutivo del Estado administrada	Tasa de variación de gasto en mantenimiento preventivo a vehículos asignados al Poder Ejecutivo del Estado mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de gasto en mantenimiento preventivo a vehículos asignados al Poder Ejecutivo del Estado mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	-0.94%	-10.00%	$\frac{((GMPVMTAAC - GMPVMTAAN) / (GMPVMTAAN)) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	32.68%	Oficialía Mayor
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Atención oportuna de las solicitudes de mantenimiento preventivo a vehículos asignados al Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (PEEQ) con base en los procedimientos establecidos	Costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo ingresado	Medir Costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo ingresado	Gestión	3,571.22	4,800.00	$\frac{(CTMPVI / TSIMP)}{}$	Promedio	Trimestral	3,779.25	Oficialía Mayor
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Personal del sector central del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro capacitado	Porcentaje de empleados y empleadas del Poder Ejecutivo sector central del Estado de Querétaro que recibe capacitación con respecto al total de empleados y empleadas del Poder Ejecutivo sector central	Medir Porcentaje de empleados y empleadas del Poder Ejecutivo sector central del Estado de Querétaro que recibe capacitación con respecto al total de empleados y empleadas del Poder Ejecutivo sector central	Gestión	69.64%	70.00%	$\frac{(NEEPESCRC / TEEPESC) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	60.69%	Oficialía Mayor
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Prestación de servicios de desarrollo organizacional	Porcentaje de solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas con respecto al total de solicitudes de servicio de desarrollo organizacional recibidas	Medir Porcentaje de solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas con respecto al total de solicitudes de servicio de desarrollo organizacional recibidas	Gestión	88.11%	95.00%	$\frac{(NSSDOA / TSSDOR) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	84.06%	Oficialía Mayor
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Desahogo de procedimientos de adquisiciones	Porcentaje de requisiciones procedentes con respecto al total de requisiciones adjudicadas	Medir Porcentaje de requisiciones procedentes con respecto al total de requisiciones adjudicadas	Gestión	112.30%	85.00%	$\frac{(NRP / TRA) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	94.68%	Oficialía Mayor
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades y servicios administrativos de la Oficialía Mayor	Contribuir al logro de los objetivos y metas Institucionales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro a través de la prestación de servicios a la ciudadanía jubilados pensionados y personal del PEEQ así como de la adecuada administración de recursos materiales financieros y humanos	Porcentaje de usuarias y usuarios con respuesta a su solicitud y/o tramite dentro de los límites acordados con respecto al total de usuarias y usuarios atendidos	Medir Porcentaje de usuarias y usuarios con respuesta a su solicitud y/o tramite dentro de los límites acordados con respecto al total de usuarias y usuarios atendidos	Estratégico	100.00%	90.00%	$\frac{(NUURSTDLA / TUUA) * 100}{}$	Porcentaje	Anual	NA	Oficialía Mayor
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Jubilaciones y pensiones	El personal de la administración centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro en proceso de jubilación y pensión así como las personas jubiladas y pensionadas cuentan con un servicio rápido y expedito que atiende sus necesidades y requerimientos	Porcentaje de servidoras y servidores públicos en proceso de jubilación y pensión satisfechas con el servicio que les brinda la Oficialía Mayor en sus requerimientos con respecto al total de servidoras y servidores públicos en proceso de jubilación y pensión atendidas	Medir Porcentaje de servidoras y servidores públicos en proceso de jubilación y pensión satisfechas con el servicio que les brinda la Oficialía Mayor en sus requerimientos con respecto al total de servidoras y servidores públicos en proceso de jubilación y pensión atendidas	Estratégico	95.97%	90.00%	$\frac{(NSSPPJPSSBOMR / TSSPPJPA) * 100}{}$	Porcentaje	Semestral	100.00%	Oficialía Mayor
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Jubilaciones y pensiones	Tramites administrativos a personal en proceso de jubilación y pensión y a jubilados y pensionados atendidos	Porcentaje de solicitudes de trámites de jubilaciones y pensiones atendidas con respecto al total de solicitudes de trámites de jubilaciones y pensiones recibidas	Medir Porcentaje de solicitudes de trámites de jubilaciones y pensiones atendidas con respecto al total de solicitudes de trámites de jubilaciones y pensiones recibidas	Gestión	97.32%	100.00%	$\frac{(NSTJPA / TSTJPR) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Oficialía Mayor
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Jubilaciones y pensiones	Atención a personas servidoras publicas activas que solicitan tramitar su pensión o jubilacion	Promedio de días empleados en la atención a las solicitudes de jubilaciones y pensiones desde su recepción hasta la solicitud de publicación en el periódico oficial del Estado de Querétaro 'La Sombra de Arteaga'	Medir Promedio de días empleados en la atención a las solicitudes de jubilaciones y pensiones desde su recepción hasta la solicitud de publicación en el periódico oficial del Estado de Querétaro 'la sombra de Arteaga'	Gestión	19.87	25.00	$\frac{(NDEASJDRHSPPOE QLSA / TSJPR)}{}$	Promedio	Trimestral	20.50	Oficialía Mayor

EJE DEL PED	DESCRIPCION DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICION DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACION
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Jubilaciones y pensiones	Tramitación del pago oportuno de nómina a jubilados prejubilados pensionados y pre pensionados del Poder Ejecutivo	Porcentaje de personas jubiladas prejubiladas pensionadas y pre pensionadas que reciben oportunamente el pago de su nómina con respecto al total de persona jubiladas prejubiladas pensionadas y pre pensionadas	Medir Porcentaje de personas jubiladas prejubiladas pensionadas y pre pensionadas que reciben oportunamente el pago de su nómina con respecto al total de persona jubiladas prejubiladas pensionadas y pre pensionadas	Gestión	100.00%	100.00%	(NPJPPROPN / TPJPPP) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Oficialía Mayor
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Contacto con la ciudadanía	Servicios de orientación tramites y programas por el centro de contacto prestados	Promedio de llamadas atendidas para brindar servicios de orientación trámites y programas	Medir Promedio de llamadas atendidas para brindar servicios de orientación tramites y programas	Gestión	16,963.67	12,000.00	(NLBSOTP / TMCP)	Promedio	Trimestral	16,993.44	Oficialía Mayor
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Las y los turistas que visitan el Estado de Querétaro están informados a través de campañas de difusión y sus solicitudes son atendidas	Tasa de variación de atenciones brindadas a turistas mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de atenciones brindadas a turistas mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Estratégico	12.75%	5.00%	((NABTMSAAC - NABTMSAAN) / (NABTMSAAN)) *100	Porcentaje	Semestral	-8.54%	Secretaría de Turismo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Las y los turistas que visitan el Estado de Querétaro están informados a través de campañas de difusión y sus solicitudes son atendidas	Tasa de variación de impactos publicitarios en campañas de difusión obtenidos año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de impactos publicitarios en campañas de difusión obtenidos año actual respecto año anterior	Estratégico	8.00%	5.00%	((NIPDOAAC - NIPDOAAN) / (NIPDOAAN)) *100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Turismo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Capacitaciones en materia de competencias a prestadores de servicios turísticos otorgadas	Promedio de asistentes a las capacitaciones en materia de competencias turísticas	Medir Promedio de asistentes a las capacitaciones en materia de competencias turísticas	Gestión	40.13	27.00	(NACMCT / TCMCTR)	Promedio	Semestral	33.94	Secretaría de Turismo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Capacitación en materia de seguridad a personas prestadoras de servicios turísticos	Porcentaje de personas prestadoras de servicios turísticos con conocimientos en materia de seguridad a través de sesiones con respecto al total de personas prestadoras de servicios turísticos	Medir Porcentaje de personas prestadoras de servicios turísticos con conocimientos en materia de seguridad a través de sesiones con respecto al total de personas prestadoras de servicios turísticos	Gestión	49.28%	30.00%	(NPPSTCMSTS / TPPST) *100	Porcentaje	Trimestral	57.63%	Secretaría de Turismo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Aprovechamiento de capacitaciones en materia de seguridad a personas prestadoras de servicios turísticos	Porcentaje de personas prestadoras de servicios turísticos satisfechos con las sesiones en materia de seguridad con respecto al total de personas prestadoras de servicios turísticos que contestan la encuesta de satisfacción	Medir Porcentaje de personas prestadoras de servicios turísticos satisfechos con las sesiones en materia de seguridad con respecto al total de personas prestadoras de servicios turísticos que contestan la encuesta de satisfacción	Gestión	91.38%	80.00%	(NPPSTSSMS / TPPSTCES) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Turismo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Proyectos de infraestructura mantenimiento y equipamiento de ofertas turísticas innovadores realizados	Porcentaje de proyectos de infraestructura y equipamiento realizados con respecto al total de proyectos solicitados	Medir Porcentaje de proyectos de infraestructura y equipamiento realizados con respecto al total de proyectos solicitados	Gestión	84.21%	80.00%	(NPIER / TPS) *100	Porcentaje	Semestral	ND	Secretaría de Turismo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Mantenimiento y servicios realizados en los recintos OCC y QTM	Porcentaje de servicios y mantenimientos brindados a los recintos OCC y QTM con respecto al total de servicios y mantenimiento requeridos	Medir Porcentaje de servicios y mantenimientos brindados a los recintos OCC y QTM con respecto al total de servicios y mantenimiento requeridos	Gestión	88.64%	90.00%	(NSMBROCCOTM / TSMR) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Turismo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Promoción turística del Estado fortalecida	Tasa de variación de eventos y/o proyectos de turismo realizados mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de eventos y/o proyectos de turismo realizados mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Estratégico	33.33%	5.00%	((NEPTRMSAAC - NEPTRMSAAN) / (NEPTRMSAAN)) *100	Porcentaje	Semestral	8.75%	Secretaría de Turismo

EJE DEL PED	DESCRIPCION DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICION DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Utilización de instalaciones del Querétaro centro de congresos	Tasa de variación de asistentes recibidos en el Querétaro centro de congresos mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de asistentes recibidos en el Querétaro centro de congresos mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Estratégico	35.39%	5.00%	$(\frac{NAROCMSAAC - NAROCMSAAN}{NAROCMSAAN}) * 100$	Porcentaje	Semestral	10.53%	Secretaría de Turismo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Reclutamiento de eventos del sector turismo	Tasa de variación de asistencia a eventos del sector turismo de reuniones mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de asistencia a eventos del sector turismo de reuniones mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	-36.36%	5.00%	$(\frac{NAESTRMSAAC - NAESTRMSAAN}{NAESTRMSAAN}) * 100$	Porcentaje	Semestral	66.67%	Secretaría de Turismo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Política de desarrollo de la actividad turística estatal	Asistencia a eventos nacionales e internacionales dirigidos al sector de turismo de reuniones	Tasa de variación de eventos dirigidos al sector turismo de reuniones reclutados mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de eventos dirigidos al sector turismo de reuniones reclutados mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	11.11%	5.00%	$(\frac{NEDSTRMTAAC - NEDSTRMTAAN}{NEDSTRMTAAN}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	7.15%	Secretaría de Turismo
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Difusión de la cultura política y constitucional	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Medir Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Estratégico	1.00	2.00	LNFDFIEDCESC	Posicion	Anual	NA	Instituto de Estudios Constitucionales del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Difusión de la cultura política y constitucional	Las personas de cualquier perfil cuentan con investigaciones en derecho constitucional la teoría constitucional el constitucionalismo contemporáneo y los derechos fundamentales que les permiten profundizar en su conocimiento	Tasa de variación de solicitudes de libros publicados en formato físico y digital por el IECEQ mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de solicitudes de libros publicados en formato físico y digital por el IECEQ mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Estratégico	8.33%	8.00%	$(\frac{INSLPFDFIECEQMSAAC - INSLPFDFIECEQMSAAN}{INSLPFDFIECEQMSAAN}) * 100$	Porcentaje	Semestral	8.66%	Instituto de Estudios Constitucionales del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Difusión de la cultura política y constitucional	Difusión del derecho constitucional la teoría constitucional el constitucionalismo contemporáneo y los derechos fundamentales llevada a cabo	Porcentaje de actividades para difundir el derecho constitucional el constitucionalismo contemporáneo y los derechos fundamentales ejecutadas con respecto al total de actividades convenidas para difundir	Medir Porcentaje de actividades para difundir el derecho constitucional el constitucionalismo contemporáneo y los derechos fundamentales ejecutadas con respecto al total de actividades convenidas para difundir	Gestión	200.00%	80.00%	$(\frac{NADDCCCDFE}{TACD}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	Instituto de Estudios Constitucionales del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Difusión de la cultura política y constitucional	Realización de eventos (presentación de libros congresos conferencias seminarios) sobre derecho constitucional el constitucionalismo contemporáneo y los derechos fundamentales	Promedio de asistentes a los eventos realizados sobre derecho constitucional el constitucionalismo contemporáneo y los derechos fundamentales	Medir Promedio de asistentes a los eventos realizados sobre derecho constitucional el constitucionalismo contemporáneo y los derechos fundamentales	Gestión	147.50	80.00	$(\frac{NAERDCCDF}{TER})$	Promedio	Trimestral	90.00	Instituto de Estudios Constitucionales del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Comunicación social	La población del Estado de Querétaro se encuentra informada de manera veraz clara accesible y oportuna de las acciones de gobierno así como de los programas y beneficios a los que puede acceder	Porcentaje de contenidos de campañas de comunicación social difundidos con respecto al total de contenidos de campañas de comunicación social solicitados	Medir Porcentaje de contenidos de campañas de comunicación social difundidos con respecto al total de contenidos de campañas de comunicación social solicitados	Estratégico	100.00%	95.00%	$(\frac{NCCSSD}{TCCSS}) * 100$	Porcentaje	Anual	NA	Unidad de Comunicación Social
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Comunicación social	Servicios de comunicación social proporcionados	Porcentaje de campañas de comunicación social realizadas con respecto al total de campañas de comunicación social aprobadas	Medir Porcentaje de campañas de comunicación social realizadas con respecto al total de campañas de comunicación social aprobadas	Gestión	100.00%	100.00%	$(\frac{TCCSR}{TCCSA}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	Unidad de Comunicación Social

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Comunicación social	Elaboración de ordenes de servicio inserción y transmisión	Porcentaje de ordenes de servicio inserción y transmisión realizadas con respecto al total de ordenes de servicio inserción y transmisión solicitadas	Medir Porcentaje de ordenes de servicio inserción y transmisión realizadas con respecto al total de ordenes de servicio inserción y transmisión solicitadas	Gestión	100.00%	100.00%	(NOSITR / TOSITS)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Unidad de Comunicación Social
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Comunicación social	Comunicaciones institucionales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro gestionadas.	Porcentaje de comunicaciones del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro institucionales gestionadas con respecto al total de comunicaciones institucionales	Medir Porcentaje de comunicaciones del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro institucionales gestionadas con respecto al total de comunicaciones institucionales	Gestión	127.16%	100.00%	(NCPEOIG / TCJ)*100	Porcentaje	Trimestral	72.40%	Unidad de Comunicación Social
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Comunicación social	Elaboración y publicación de boletines de prensa en el portal oficial del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de boletines de prensa publicados en el portal oficial del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro con respecto al total de boletines de prensa generados	Medir Porcentaje de boletines de prensa publicados en el portal oficial del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro con respecto al total de boletines de prensa generados	Gestión	140.22%	95.00%	(NBPPPPOEEC / TBPR)*100	Porcentaje	Trimestral	71.31%	Unidad de Comunicación Social
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Comunicación social	Elaboración y distribución de Informes noticiosos a las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Porcentaje de informes noticiosos enviados a las dependencias y entidades paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro a través de los correos institucionales con respecto al total de informes noticiosos generados	Medir Porcentaje de informes noticiosos enviados a las dependencias y entidades paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro a través de los correos institucionales con respecto al total de informes noticiosos generados	Gestión	96.88%	100.00%	(NINEPPPEOTCI / TING)*100	Porcentaje	Trimestral	76.39%	Unidad de Comunicación Social
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección integral de niñas, niños y adolescentes	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho emitido por la World Justice Project Mexico (comisión para la evaluación del sistema cosmos)	Medir Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho emitido por la World Justice Project Mexico (comisión para la evaluación del sistema cosmos)	Estratégico	1.00	2.00	LNDFIEDEWJPM	Posición	Anual	NA	Sistema Estatal de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección integral de niñas, niños y adolescentes	Las niñas niños y adolescentes del Estado reciben una protección integral de sus derechos a través del establecimiento o seguimiento de acciones de ejercicio respeto protección restitución y promoción	Porcentaje de acciones contenidas en la agenda estatal y en el programa local de protección en materia de derechos de niñez y adolescencia ejecutadas con respecto al total de acciones solicitadas a ejecutar	Medir Porcentaje de acciones contenidas en la agenda estatal y en el programa local de protección en materia de derechos de niñez y adolescencia ejecutadas con respecto al total de acciones solicitadas a ejecutar	Estratégico	75.00%	100.00%	(NACAEPLMDNAE / TASE)*100	Porcentaje	Anual	NA	Sistema Estatal de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección integral de niñas, niños y adolescentes	Reconocimiento a niñas niños y adolescentes como titulares de derechos	Porcentaje de acciones contenidas en planes programas convenios minutas y acuerdos para fortalecer y sensibilizar sobre la protección de derechos de niñas niños y adolescentes ejecutadas con respecto al total de las acciones acordadas a ejecutar	Medir Porcentaje de acciones contenidas en planes programas convenios minutas y acuerdos para fortalecer y sensibilizar sobre la protección de derechos de niñas niños y adolescentes ejecutadas con respecto al total de las acciones acordadas a ejecutar	Gestión	66.32%	100.00%	(NACPPCMFASSPDNAE / TAAE)*100	Porcentaje	Semestral	70.00%	Sistema Estatal de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección integral de niñas, niños y adolescentes	Atención de niñas niños y adolescentes por servidores Públicos capacitados en la cultura de respeto promoción y protección de sus derechos humanos.	Porcentaje de servidores públicos capacitados que trabajan con niñas niños y adolescentes con respecto al total de niñas niños y adolescentes que al menos 4000 sean beneficiados mediante la promoción y protección de sus derechos humanos	Medir Porcentaje de servidores públicos capacitados que trabajan con niñas niños y adolescentes con respecto al total de niñas niños y adolescentes que al menos 4000 sean beneficiados mediante la promoción y protección de sus derechos humanos	Gestión	100.00%	100.00%	(NSPCTNNA / TNNAM4000SBMPD H)*100	Porcentaje	Semestral	12.20%	Sistema Estatal de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección integral de niñas, niños y adolescentes	Desarrollo de Sistemas tecnológicos para la protección derechos de niñas niños y adolescentes	Porcentaje de acciones realizadas para contar con un piloto del sistema estatal de información con respecto al total de acciones necesarias requeridas	Medir Porcentaje de acciones realizadas para contar con un piloto del sistema estatal de información con respecto al total de acciones necesarias requeridas	Gestión	50.00%	100.00%	(NARCPSEI / TANR)*100	Porcentaje	Semestral	ND	Sistema Estatal de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Estado de Querétaro

NOTAS:  
1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia  
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección integral de niñas, niños y adolescentes	Impulso al funcionamiento de actividades del Sistema Estatal de protección integral de niñas niños y adolescentes así como de sus 10 comisiones temáticas	Porcentaje de comisiones del Sistema Estatal de Protección de Niñas Niños y Adolescentes en operación con respecto al total de comisiones del sistema estatal a operar	Medir Porcentaje de comisiones del Sistema Estatal de Protección de Niñas Niños y Adolescentes en operación con respecto al total de comisiones del sistema estatal a operar	Gestión	75.00%	100.00%	(NCSEPNNAO / TCSEO) * 100	Porcentaje	Semestral	100.00%	Sistema Estatal de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección integral de niñas, niños y adolescentes	Impulsar el derecho a la participación de niñas niños y adolescentes a través de la implementación de mecanismos de corde a su edad y desarrollo privilegiando los grupos vulnerables	Tasa de variación de niñas niños y adolescentes beneficiados por la implementación de los mecanismos de acceso a la participación mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de niñas niños y adolescentes beneficiados por la implementación de los mecanismos de acceso a la participación mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	100.00%	2.00%	((NNNABIMAPMSAAC - NNNABIMAPMSAAN) / (NNNABIMAPMSAAN)) * 100	Porcentaje	Semestral	ND	Sistema Estatal de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Estado de Querétaro
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Evaluación del desempeño de los recursos públicos	El Estado de Querétaro cuenta con un Sistema de evaluación del desempeño consolidado mediante la implementación de estrategias de evaluación para la verificación del grado de cumplimiento de los objetivos y metas de las políticas públicas vinculadas al plan Estatal de desarrollo vigente	Porcentaje de programas sociales y estratégicos evaluados con respecto del total de programas sociales y estratégicos publicados en el periódico oficial y que fueron ejecutados con recurso estatal durante el ejercicio fiscal 2024 en el Estado de Querétaro	Medir Porcentaje de programas sociales y estratégicos evaluados con respecto del total de programas sociales y estratégicos publicados en el periódico oficial y que fueron ejecutados con recurso estatal durante el ejercicio fiscal 2024 en el Estado de Querétaro	Estratégico	No Aplica	40.00%	(NPSEE / TPSEPPQEREDEFEC) * 100	Porcentaje	Semestral	ND	Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Evaluación del desempeño de los recursos públicos	Capacitación al personal involucrado de las Dependencias y Entes públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro en materia de evaluación del desempeño impartida	Porcentaje de enlaces GpR del Sector Central y Organismos desconcentrados del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro que acreditan la capacitación del modulo de gestión para resultados con respecto al total de enlaces GpR vigentes del sector central y organismos desconcentrados del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Medir Porcentaje de enlaces GpR del Sector Central y Organismos desconcentrados del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro que acreditan la capacitación del modulo de gestión para resultados con respecto al total de enlaces GpR vigentes del sector central y organismos desconcentrados del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Gestión	No Aplica	80.00%	(NEGPRSCODEPEAC - MGRP / NTEGPRVSCODEPEQ) * 100	Porcentaje	Annual	NA	Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Evaluación del desempeño de los recursos públicos	Participación de las Dependencias y Entes públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro en las capacitaciones convocadas por la unidad Estatal del Sistema de evaluación del desempeño	Porcentaje de dependencias y entes públicos que participan en las capacitaciones convocadas por la UESED con respecto al total de dependencias y entes públicos obligados a participar de acuerdo a la estructura orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Medir Porcentaje de dependencias y entes públicos que participan en las capacitaciones convocadas por la UESED con respecto al total de dependencias y entes públicos obligados a participar de acuerdo a la estructura orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Gestión	90.59%	85.00%	(NDEPPCCUESED / TDEPOPAEOPEEC) * 100	Porcentaje	Trimestral	61.36%	Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Evaluación del desempeño de los recursos públicos	Evaluación de la satisfacción de las capacitaciones en materia del sed impartidas por la UESED	Calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las sesiones capacitaciones cursos y talleres realizados y/o coordinados en materia del sed por la UESED	Medir Calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las sesiones capacitaciones cursos y talleres realizados y/o coordinados en materia del sed por la UESED	Gestión	9.25	9.00	(TPOCOP / TPPE)	Promedio	Trimestral	9.45	Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Evaluación del desempeño de los recursos públicos	Sistemas informáticos del Sistema de evaluación del desempeño fortalecidos	Calificación promedio que otorgan las y los usuarios a los sistemas informáticos del SED	Medir Calificación promedio que otorgan las y los usuarios a los sistemas informáticos del sed	Gestión	9.13	8.00	(TPOCQUESSISED / TPPE)	Promedio	Semestral	7.97	Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Evaluación del desempeño de los recursos públicos	Capacitación al personal de las Dependencias y Entes Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro involucrado en la operación del Sistema "Módulo de PBr"	Porcentaje de Dependencias y Entes Públicos sujetos a operar el sistema "Módulo de PBr" capacitados con respecto al total de dependencias y entes públicos sujetos a operar	Medir Porcentaje de Dependencias y Entes Públicos sujetos a operar el sistema "Módulo de PBr" capacitados con respecto al total de dependencias y entes públicos sujetos a operar	Gestión	80.50%	100.00%	(NDEPSSMPBRC / TDEPSSO) * 100	Porcentaje	Annual	NA	Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Evaluación del desempeño de los recursos públicos	Estrategias de evaluación realizadas socializadas y difundidas por la UESED	Porcentaje de acciones implementadas para socializar los resultados de las estrategias de seguimiento y evaluación coordinadas y/o realizadas por la UESED con respecto al total de acciones para socializar identificadas	Medir Porcentaje de acciones implementadas para socializar los resultados de las estrategias de seguimiento y evaluación coordinadas y/o realizadas por la UESED con respecto al total de acciones para socializar identificadas	Estratégico	87.50%	80.00%	(NAISREECREUSED / TAPSI) * 100	Porcentaje	Semestral	28.57%	Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño

EJE DEL PED	DESCRIPCION DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICION DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Evaluación del desempeño de los recursos públicos	Fortalecimiento del portal de la GpR	Tasa de variación de visitas únicas al portal GpR mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de visitas únicas al portal GpR mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	No Aplica	30.00%	$\frac{((NVUGPRMTAAC - NVUGPRMTAAN) / NVUGPRMTAAN) * 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	27.09%	Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Evaluación del desempeño de los recursos públicos	Robustecimiento de los anexos transversales en el Decreto de Presupuesto de Egresos 2026	Porcentaje de avance en la metodología sobre la integración de los anexos transversales respecto al total de etapas identificadas	Medir Porcentaje de avance en la metodología sobre la integración de los anexos transversales respecto al total de etapas identificadas	Gestión	No Aplica	100.00%	$\frac{(NECEMSIAT / TEI) * 100}{100}$	Porcentaje	Semestral	16.67%	Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Las y los queretanos solucionan sus conflictos laborales para que participen en el mercado laboral a través de la inclusión servicio capacitación y entrega de bienes en especie insertándolos a un empleo formal que satisfaga sus necesidades	Porcentaje de personas colocadas en un empleo formal con respecto al total de personas atendidas en bolsa de trabajo y ferias de empleo	Medir Porcentaje de personas colocadas en un empleo formal con respecto al total de personas atendidas en bolsa de trabajo y ferias de empleo	Gestión	21.82%	25.00%	$\frac{(NPCEF / TPABTFE) * 100}{100}$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría del Trabajo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Constancia de capacitación a personas que concluyeron su capacitación entregada	Porcentaje de personas que concluyen su capacitación de los programas de mujeres operadoras de transporte becas para la formación de talento y capacitación para el autoempleo con respecto al total de personas beneficiadas con los programas	Medir Porcentaje de personas que concluyen su capacitación de los programas de mujeres operadoras de transporte becas para la formación de talento y capacitación para el autoempleo con respecto al total de personas beneficiadas con los programas	Gestión	93.30%	90.00%	$\frac{(NPCCPMOTBPFTCPA / TPBP) * 100}{100}$	Porcentaje	Semestral	97.67%	Secretaría del Trabajo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Capacitación exitosa otorgada a las y los beneficiarios de los programas sociales	Calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones en materia de mujeres operadoras de transporte y autoempleo	Medir Calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones en materia de mujeres operadoras de transporte y autoempleo	Gestión	9.55	8.00	$\frac{((TPOVOP / TP) / TPE)}{100}$	Promedio	Semestral	9.16	Secretaría del Trabajo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Atención brindada a la persona buscadora de empleo	Tasa de variación de personas atendidas en la bolsa de trabajo y ferias de empleo del Estado de Querétaro mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de personas atendidas en la bolsa de trabajo y ferias de empleo del Estado de Querétaro mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	11.53%	10.00%	$\frac{((NPABTFEEOMTAAC - NPABTFEEOMTAAN) / NPABTFEEOMTAAN) * 100}{100}$	Porcentaje	Trimestral	11.15%	Secretaría del Trabajo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Apoyo en especie y/o efectivo para equipamiento al autoempleo entregado	Porcentaje de iniciativas aprobadas en equipamiento para el autoempleo con respecto al total de iniciativas recibidas	Medir Porcentaje de iniciativas aprobadas en equipamiento para el autoempleo con respecto al total de iniciativas recibidas	Gestión	74.07%	20.00%	$\frac{(NIAEA / TIR) * 100}{100}$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría del Trabajo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Otorgamiento del apoyo económico a personas buscadoras de empleo que fueron beneficiadas con el programa de seguro de desempleo	Porcentaje de personas beneficiadas por el programa de seguro de desempleo con respecto al total de personas identificadas a beneficiar	Medir Porcentaje de personas beneficiadas por el programa de seguro de desempleo con respecto al total de personas identificadas a beneficiar	Gestión	100.00%	100.00%	$\frac{(NPBPSD / TPIB) * 100}{100}$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría del Trabajo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Renovación de distintivo "Sin brecha"	Tasa de variación de las empresas que renuevan el distintivo "sin brecha" año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de las empresas que renuevan el distintivo "sin brecha" año actual respecto año anterior	Gestión	43.04%	50.00%	$\frac{((NERDSBAAC - NERDSBAAN) / NERDSBAAN) * 100}{100}$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría del Trabajo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Otorgamiento de reconocimiento físico a empresas que contratan personas con discapacidad	Porcentaje de empresas que reciben el reconocimiento físico "empresas generando mismas oportunidades" con respecto al total de empresas identificadas a recibir el reconocimiento físico	Medir Porcentaje de empresas que reciben el reconocimiento físico "empresas generando mismas oportunidades" con respecto al total de empresas identificadas a recibir el reconocimiento físico	Gestión	No Aplica	100.00%	$\frac{(NERREGMO / TEIRR) * 100}{100}$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría del Trabajo

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Trabajadores y sindicatos atendidos	Tasa de variación de las y los trabajadores y sindicatos atendidos para defender sus derechos laborales mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de las y los trabajadores y sindicatos atendidos para defender sus derechos laborales mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	-15.30%	10.00%	$(\text{NTSADDLMSAAC} - \text{NTSADDLMSAAN}) / \text{NTSADDLMSAAN} * 100$	Porcentaje	Semestral	18.28%	Secretaría del Trabajo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Asesoramiento especializado laboral brindado a las y los trabajadores	Porcentaje de las y los trabajadores que recibieron asesoría especializada en materia laboral con respecto al total de las y los trabajadores que solicitaron asesoría especializada	Medir Porcentaje de las y los trabajadores que recibieron asesoría especializada en materia laboral con respecto al total de las y los trabajadores que solicitaron asesoría especializada	Gestión	100.00%	100.00%	$(\text{NTRAEML} / \text{TTSAE}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría del Trabajo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Vinculación y acompañamiento de asistencia prejudicial ante el centro de conciliación laboral	Porcentaje de las y los trabajadores que reciben asistencia en audiencia prejudicial de conciliación ante el centro de conciliación laboral con respecto al total de las y los trabajadores que la solicitan	Medir Porcentaje de las y los trabajadores que reciben asistencia en audiencia prejudicial de conciliación ante el centro de conciliación laboral con respecto al total de las y los trabajadores que la solicitan	Gestión	100.00%	100.00%	$(\text{NTRAAPCACCL} / \text{TTS}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría del Trabajo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Asistencia y representación legal gratuita brindada a las y los trabajadores	Porcentaje de asistencias y representación legal gratuita brindada a las y los trabajadores con respecto al total de asistencias y representaciones solicitadas	Medir Porcentaje de asistencias y representación legal gratuita brindada a las y los trabajadores con respecto al total de asistencias y representaciones solicitadas	Gestión	100.00%	100.00%	$(\text{NARLGBT} / \text{TARS}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	Secretaría del Trabajo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Representación legal de las y los trabajadores en juicios laborales	Porcentaje de juicios laborales ganados en los que se tuvo la representación legal de las y los trabajadores con respecto al total de juicios laborales en los que se participó	Medir Porcentaje de juicios laborales ganados en los que se tuvo la representación legal de las y los trabajadores con respecto al total de juicios laborales en los que se participó	Gestión	11.36%	50.00%	$(\text{NJLGTRLT} / \text{TJLP}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	14.97%	Secretaría del Trabajo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Asesoramiento legal impartido a trabajadores y patrones respecto a condiciones laborales	Porcentaje de asesorías legales brindadas relativas a condiciones laborales de trabajo con respecto al total de asesorías legales solicitadas	Medir Porcentaje de asesorías legales brindadas relativas a condiciones laborales de trabajo con respecto al total de asesorías legales solicitadas	Gestión	100.00%	100.00%	$(\text{NALBRCLT} / \text{TALS}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	Secretaría del Trabajo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Realización de inspección a centros de trabajo	Porcentaje de inspecciones realizadas por denuncias para revisar las condiciones laborales de trabajo con respecto al total de inspecciones solicitadas vía denuncias	Medir Porcentaje de inspecciones realizadas por denuncias para revisar las condiciones laborales de trabajo con respecto al total de inspecciones solicitadas vía denuncias	Gestión	99.03%	100.00%	$(\text{NIRDPRCLT} / \text{TISVD}) * 100$	Porcentaje	Semestral	96.18%	Secretaría del Trabajo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Conciliación y asesoría a las partes de la relación laboral en sus conflictos colectivos de cualquier índole	Porcentaje de peticiones solucionadas en materia colectiva de asesoría legal a patrones y sindicatos con respecto al total de peticiones solicitadas	Medir Porcentaje de peticiones solucionadas en materia colectiva de asesoría legal a patrones y sindicatos con respecto al total de peticiones solicitadas	Gestión	100.00%	100.00%	$(\text{NPSMCALPS} / \text{TPS}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría del Trabajo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Conciliación y asesoría a las partes de la relación laboral en sus conflictos colectivos de cualquier índole	Porcentaje de peticiones debidamente concluidas con respecto al total de peticiones solicitadas	Medir Porcentaje de peticiones debidamente concluidas con respecto al total de peticiones solicitadas	Gestión	100.00%	100.00%	$(\text{NPDC} / \text{NPDC}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría del Trabajo
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Inspección, inclusión, asesoría y vinculación laboral	Disminución del número de expedientes de asuntos individuales en trámite en la JCA	Porcentaje de expedientes de asuntos individuales concluidos con respecto al total de expedientes de asuntos individuales en trámite	Medir Porcentaje de expedientes de asuntos individuales concluidos con respecto al total de expedientes de asuntos individuales en trámite	Gestión	29.06%	20.00%	$(\text{NEAIC} / \text{TEAIT}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	25.91%	Secretaría del Trabajo

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fortalecimiento al desarrollo institucional municipal	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del Índice del Estado de derecho	Medir Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Estratégico	1.00	2.00	LNDFIEDEWJPMCE SC	Posición	Anual	NA	Coordinación Estatal de Desarrollo Municipal
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fortalecimiento al desarrollo institucional municipal	Fortalecimiento de las capacidades de los gobiernos municipales promovido	Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de capacidades municipales realizadas con respecto al total de actividades promocionadas	Medir Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de capacidades municipales realizadas con respecto al total de actividades promocionadas	Gestión	100.00%	100.00%	(NAFCMR / TAP) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Coordinación Estatal de Desarrollo Municipal
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fortalecimiento al desarrollo institucional municipal	Ejecución del programa de capacitaciones a servidores municipales	Porcentaje de capacitaciones realizadas con respecto al total de capacitaciones programadas	Medir Porcentaje de capacitaciones realizadas con respecto al total de capacitaciones programadas	Gestión	100.00%	100.00%	(NCR / TCP) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Coordinación Estatal de Desarrollo Municipal
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fortalecimiento al desarrollo institucional municipal	Ejecución del programa de capacitaciones a servidores municipales	Porcentaje de las y los servidores públicos municipales capacitados con respecto al total de las y los servidores públicos municipales a capacitar	Medir Porcentaje de las y los servidores públicos municipales capacitados con respecto al total de las y los servidores públicos municipales a capacitar	Gestión	100.00%	100.00%	(NSPMC / TSPMC) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Coordinación Estatal de Desarrollo Municipal
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fortalecimiento al desarrollo institucional municipal	Ejecución de asesorías técnicas o gestorías para coadyuvar al desarrollo institucional de los municipios	Porcentaje de asesorías técnicas o gestorías requeridas al CEDEM por parte de los municipios que fueron brindadas con respecto al total de las asesorías técnicas y gestorías que le fueron requeridas al CEDEM	Medir Porcentaje de asesorías técnicas o gestorías requeridas al CEDEM por parte de los municipios que fueron brindadas con respecto al total de las asesorías técnicas y gestorías que le fueron requeridas al CEDEM	Gestión	100.00%	100.00%	(NATGRCEDEMPMB / TATFRCEDEM) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Coordinación Estatal de Desarrollo Municipal
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fortalecimiento al desarrollo institucional municipal	Vinculación interinstitucional para beneficio de los municipios consolidada	Porcentaje de acuerdos y convenios de vinculación realizados con respecto al total de acuerdos y convenios de vinculación a realizar	Medir Porcentaje de acuerdos y convenios de vinculación realizados con respecto al total de acuerdos y convenios de vinculación a realizar	Gestión	100.00%	100.00%	(NACVR / TACVR) *100	Porcentaje	Semestral	100.00%	Coordinación Estatal de Desarrollo Municipal
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Fortalecimiento al desarrollo institucional municipal	Cumplimiento de convenios de vinculaciones interinstitucionales	Porcentaje de vinculaciones interinstitucionales bajo responsabilidad del CEDEM cumplidas con respecto al total de vinculaciones bajo responsabilidad del CEDEM	Medir Porcentaje de vinculaciones interinstitucionales bajo responsabilidad del CEDEM cumplidas con respecto al total de vinculaciones bajo responsabilidad del CEDEM	Gestión	100.00%	100.00%	(NVBRCEDEM / TVBRCEDEM) *100	Porcentaje	Semestral	100.00%	Coordinación Estatal de Desarrollo Municipal
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Búsqueda, localización e identificación de personas	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del Índice del Estado de derecho	Medir Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Estratégico	1.00	2.00	LNDFIEDEWJPM(CE SC)	Posición	Anual	NA	Comisión Local de Búsqueda de Personas del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Búsqueda, localización e identificación de personas	Seguimiento de acciones de búsqueda y localización por parte de servidores públicos obligados integrantes de la comisión local de búsqueda de personas	Porcentaje de reportes recibidos de personas desaparecidas o no localizadas en seguimiento con respecto al total de reportes recibidos de personas desaparecidas o no localizadas	Medir Porcentaje de reportes recibidos de personas desaparecidas o no localizadas en seguimiento con respecto al total de reportes recibidos de personas desaparecidas o no localizadas	Gestión	100.00%	100.00%	(NRRPDL / TRRPDL) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Comisión Local de Búsqueda de Personas del Estado de Querétaro

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Búsqueda, localización e identificación de personas	Atención mediante actividades efectivas eficaces y oportunas para la búsqueda localización e identificación de personas	Tasa de variación de reportes de personas desaparecidas o no localizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de reportes de personas desaparecidas o no localizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Estratégico	-10.69%	0.00%	((NRPDLMTAAC - NRPDLMTAAN) / (NRPDLMTAAN)) *100	Porcentaje	Trimestral	-2.61%	Comisión Local de Búsqueda de Personas del Estado de Querétaro
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Búsqueda, localización e identificación de personas	Implementación de acciones de prevención	Porcentaje de acciones de prevención realizadas con respecto al total de acciones de prevención solicitadas	Medir Porcentaje de acciones de prevención realizadas con respecto al total de acciones de prevención solicitadas	Gestión	100.00%	100.00%	(NAPR / TAPS) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Comisión Local de Búsqueda de Personas del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Convivencia entre jubilados y pensionados	Las personas jubiladas y pensionadas de la administración pública Estatal cuentan con acceso a actividades culturales educativas sociales y de recreación que les ayudan a mantener una vida activa sana y productiva	Porcentaje de usuarias y usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado satisfechos con los servicios que les son brindados con respecto al total de usuarias y usuarios encuestados	Medir Porcentaje de usuarias y usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado satisfechos con los servicios que les son brindados con respecto al total de usuarias y usuarios encuestados	Estratégico	96.11%	85.00%	(NUUCJPSSB / TUUE) *100	Porcentaje	Semestral	92.68%	Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Convivencia entre jubilados y pensionados	Servicios de activación física manualidades culturales y educativos para personas pensionadas y jubiladas brindados	Promedio de personas jubiladas y pensionadas que asistieron a los talleres y actividades realizadas por la CJP	Medir Promedio de personas jubiladas y pensionadas que asistieron a los talleres y actividades realizadas por la CP.	Gestión	12.30	12.00	(NPJPATARCJP / TTARCJP) *100	Promedio	Semestral	15.71	Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Convivencia entre jubilados y pensionados	Impartición de talleres en múltiples temas	Porcentaje de usuarias y usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado satisfechos con los talleres que les son brindados con respecto al total de usuarias y usuarios encuestados	Medir Porcentaje de usuarias y usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado satisfechos con los talleres que les son brindados con respecto al total de usuarias y usuarios encuestados	Gestión	92.21%	80.00%	(NUUCJPSTB / TUUE) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Convivencia entre jubilados y pensionados	Impartición de actividades culturales recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y actividades foráneas	Porcentaje de personas jubiladas y pensionadas que asistieron a las prácticas de campo con respecto al total de personas jubiladas y pensionadas inscritas	Medir Porcentaje de personas jubiladas y pensionadas que asistieron a las prácticas de campo con respecto al total de personas jubiladas y pensionadas inscritas	Gestión	100.00%	100.00%	(NPJPAPC / TPJPI) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Convivencia entre jubilados y pensionados	Habilidades de personas jubiladas y pensionadas desarrolladas	Tasa de variación de usuarias y usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de usuarias y usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Estratégico	-2.43%	1.00%	((NUUCJPMSAAC - NUUCJPMSAAN) / (NUUCJPMSAAN)) *100	Porcentaje	Semestral	2.13%	Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Convivencia entre jubilados y pensionados	Accesibilidad a servicios de Salud para personas jubiladas y pensionadas	Promedio de asistentes a las jornadas de salud	Medir Promedio de asistentes a las jornadas de salud	Gestión	84.50	80.00	(NAJS / TJSR) *100	Promedio	Semestral	98.00	Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Convivencia entre jubilados y pensionados	Realización de eventos culturales y recreativos	Porcentaje de eventos culturales y recreativos realizados con respecto al total de eventos culturales y recreativos a realizar	Medir Porcentaje de eventos culturales y recreativos realizados con respecto al total de eventos culturales y recreativos a realizar	Gestión	100.00%	100.00%	(NECRR / TECRR) *100	Porcentaje	Semestral	70.00%	Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Prevención de adicciones y salud mental	Las y los queretanos participan en actividades de prevención de consumo de sustancias psicoactivas y/o tratamiento de problemas de Salud mental	Tasa de variación de población adolescente de 12 a 17 años del Estado de Querétaro que participa en actividades de prevención año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de población adolescente de 12 a 17 años del Estado de Querétaro que participa en actividades de prevención año actual respecto año anterior	Gestión	3.49%	3.00%	((PA1217AEOPAAC - PA1217AEOPAAN) / (PA1217AEOPAAN)) *100	Porcentaje	Anual	NA	Consejo Estatal Contra las Adicciones

NOTAS:  
1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia  
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

EJE DEL PED	DESCRIPCION DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICION DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Prevención de adicciones y salud mental	Las y los queretanos participan en actividades de prevención de consumo de sustancias psicoactivas y/o tratamiento de problemas de Salud mental	Tasa de variación de población adolescente de 12 a 17 años del Estado de Querétaro que participa en actividades de tratamiento año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de población adolescente de 12 a 17 años del Estado de Querétaro que participa en actividades de tratamiento año actual respecto año anterior	Gestión	44.27%	5.00%	$\frac{((PA1217AEPATAAC - PA1217AEPATAAN) / (PA1217AEPATAAN)) * 100}{}$	Porcentaje	Anual	NA	Consejo Estatal Contra las Adicciones
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Prevención de adicciones y salud mental	Actividades en las coaliciones por la paz realizadas	Tasa de variación de actividades de prevención realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de actividades de prevención realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	16.85%	7.00%	$\frac{((NAPRMTAAC - NAPRMTAAN) / (NAPRMTAAN)) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	11.41%	Consejo Estatal Contra las Adicciones
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Prevención de adicciones y salud mental	Capacitación a través de cursos, talleres, foros y congresos en materia de prevención de adicciones	Tasa de variación de personas capacitadas en materia de prevención de adicciones mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de personas capacitadas en materia de prevención de adicciones mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	No Aplica	5.00%	$\frac{((NPCMPAMTAAC - NPCMPAMTAAN) / (NPCMPAMTAAN)) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	119.01%	Consejo Estatal Contra las Adicciones
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Prevención de adicciones y salud mental	Capacitación a través de cursos, talleres, foros y congresos en materia de prevención de adicciones	Tasa de variación de personas capacitadas en materia de tratamiento de adicciones mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de personas capacitadas en materia de tratamiento de adicciones mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	No Aplica	5.00%	$\frac{((NPCMTAMTAAC - NPCMTAMTAAN) / (NPCMTAMTAAN)) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	-63.95%	Consejo Estatal Contra las Adicciones
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Prevención de adicciones y salud mental	Reinserción social a través de voluntariado en jornadas voluntad-es	Tasa de variación de jornadas voluntad-es realizadas año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de jornadas voluntad-es realizadas año actual respecto año anterior	Gestión	No Aplica	565.00%	$\frac{((NJVRAAC - NJVRAAN) / (NJVRAAN)) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	233.34%	Consejo Estatal Contra las Adicciones
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Prevención de adicciones y salud mental	Supervisión por personal del consejo Estatal contra las adicciones realizada	Porcentaje de establecimientos residenciales que cumplen con los criterios mínimos de la cédula de supervisión con respecto al total de establecimientos residenciales supervisados	Medir Porcentaje de establecimientos residenciales que cumplen con los criterios mínimos de la cédula de supervisión con respecto al total de establecimientos residenciales supervisados	Gestión	12.59%	12.00%	$\frac{((NERCCMCS / TERS) * 100)}{}$	Porcentaje	Trimestral	10.88%	Consejo Estatal Contra las Adicciones
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Prevención de adicciones y salud mental	Inspección a establecimientos residenciales por parte del personal del consejo Estatal contra las adicciones realizada	Tasa de variación de visitas a establecimientos residenciales para la atención de adicciones realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de visitas a establecimientos residenciales para la atención de adicciones realizadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	No Aplica	10.00%	$\frac{((NVERAARMTAAC - NVERAARMTAAN) / (NVERAARMTAAN)) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	12.84%	Consejo Estatal Contra las Adicciones
1. Salud y Vida Digna	1. Generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.	Prevención de adicciones y salud mental	Gestión efectiva de las quejas y denuncias ciudadanas sobre incumplimientos a la normatividad en materia de tratamiento residencial	Tasa de variación de quejas y denuncias ciudadanas recibidas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de quejas y denuncias ciudadanas recibidas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	5.13%	-3.00%	$\frac{((NODCRMATAAC - NODCRMATAAN) / (NODCRMATAAN)) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	93.82%	Consejo Estatal Contra las Adicciones
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Etapas para la elaboración y presentación del Informe de Gobierno completadas	Porcentaje de Programas Estratégicos Anuales (PEA) 2024 validados con respecto al total de Programas Estratégicos Anuales (PEA) 2025 elaborados	Medir porcentaje de Programas Estratégicos Anuales (PEA) 2024 validados con respecto al total de Programas Estratégicos Anuales (PEA) 2025 elaborados	Estratégico	80.36%	60.00%	$\frac{((NPEA2025V / TPEA2025E) * 100)}{}$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Etapas para la elaboración y presentación del Informe de Gobierno completadas	Porcentaje de etapas completadas para la elaboración y presentación del Informe de Gobierno con respecto al total de etapas requeridas para la elaboración y presentación del Informe de Gobierno	Medir porcentaje de etapas completadas para la elaboración y presentación del Informe de Gobierno con respecto al total de etapas requeridas para la elaboración y presentación del Informe de Gobierno	Gestión	100.00%	100.00%	$\frac{((NECEPIG / TEREPIG) * 100)}{}$	Porcentaje	Semestral	16.67%	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Actualización de los retos establecidos en el PED 2021-2027	Porcentaje de retos del PED que presentan un desempeño favorable con respecto al total de retos del PED actualizados durante el trimestre	Medir porcentaje de retos del PED que presentan un desempeño favorable con respecto al total de retos del PED actualizados durante el trimestre	Gestión	46.92%	51.00%	$(\text{NRPEDPDF} / \text{TRPEDADT}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	48.10%	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Seguimiento a las actividades realizadas por las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de reportes de avance PEA 2025 elaborados con respecto al total de reportes de avance PEA 2025 programados a elaborar.	Medir porcentaje de reportes de avance PEA 2025 elaborados con respecto al total de reportes de avance PEA 2025 programados a elaborar.	Gestión	100.00%	100.00%	$(\text{NRAPEA2025E} / \text{TRPE}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	75.00%	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Diseño y desarrollo del plan de largo plazo para la entidad	Porcentaje de eventos de difusión del Plan Oro 2050 realizados con respecto al total de eventos programados	Medir porcentaje de eventos de difusión del Plan Oro 2050 realizados con respecto al total de eventos programados	Gestión	No Aplica	100.00%	$(\text{NEDPO2025R} / \text{TEP}) * 100$	Porcentaje	Semestral	ND	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Difusión a los municipios y a la ciudadanía acerca del Plan de Largo Plazo de la entidad	Porcentaje de municipios fuera de la zona metropolitana queretana visitados con respecto al total de municipios fuera de la zona metropolitana queretana por visitar	Medir porcentaje de municipios fuera de la zona metropolitana queretana visitados con respecto al total de municipios fuera de la zona metropolitana queretana por visitar	Gestión	No Aplica	100.00%	$(\text{NMFZMCV} / \text{TMFZMOPV}) * 100$	Porcentaje	Semestral	44.44%	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Preparación del proceso de modificación del plan de largo plazo de la entidad	Porcentaje de las etapas realizadas del proceso de modificación del plan de largo plazo con respecto al total de etapas requeridas para la modificación del plan del largo plazo	Medir porcentaje de las etapas realizadas del proceso de modificación del plan de largo plazo con respecto al total de etapas requeridas para la modificación del plan del largo plazo	Gestión	No Aplica	100.00%	$(\text{NERMPLP} / \text{TERMPLP}) * 100$	Porcentaje	Semestral	25.00%	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Acercamiento a las y los beneficiarios del Programa Juntos Contigo encuestados	Porcentaje de beneficiarias y beneficiarios encuestados con respecto al total de beneficiarias y beneficiarios a encuestar	Medir porcentaje de beneficiarias encuestadas con respecto al total de beneficiarias y beneficiarios durante 2025	Estratégico	No Aplica	100.00%	$(\text{NBBE} / \text{TBBE}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	71.74%	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Planeación, diseño, valoración y seguimiento de políticas públicas a través del programa Juntos Contigo	Porcentaje de beneficiarias encuestadas con respecto al total de beneficiarias y beneficiarios durante 2025	Medir porcentaje de beneficiarias encuestadas con respecto al total de beneficiarias y beneficiarios durante 2025	Gestión	No Aplica	10.00%	$(\text{NBE} / \text{TBB02025}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	18.82%	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Planeación para impulsar el desarrollo estatal	Planeación, diseño, valoración y seguimiento de políticas públicas a través del programa Juntos Contigo	Porcentaje de beneficiarios encuestados con respecto al total de beneficiarios y beneficiarios durante 2025	Medir porcentaje de beneficiarios encuestados con respecto al total de beneficiarios y beneficiarios durante 2025	Gestión	No Aplica	26.00%	$(\text{NBE} / \text{TBB02025}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	7.34%	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Atención de pueblos y comunidades indígenas	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del Índice del Estado de derecho	Medir Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del Índice del Estado de derecho	Estratégico	1.00	2.00	LNFDFIED	Posición	Anual	NA	Instituto Para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Atención de pueblos y comunidades indígenas	Conocimientos entre servidoras y servidores Públicos sobre los derechos de las comunidades indígenas ampliados	Porcentaje de eventos de capacitación realizados para servidoras y servidores públicos con respecto al total de eventos de capacitación solicitados	Medir Porcentaje de eventos de capacitación realizados para servidoras y servidores públicos con respecto al total de eventos de capacitación solicitados	Gestión	100.00%	100.00%	(NECRSP / TECS) *100	Porcentaje	Semestral	100.00%	Instituto Para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Atención de pueblos y comunidades indígenas	Atención a las solicitudes presentadas por las personas de comunidades indígenas	Porcentaje de solicitudes atendidas a través de los subprogramas con respecto al total de solicitudes recibidas	Medir Porcentaje de solicitudes atendidas a través de los subprogramas con respecto al total de solicitudes recibidas	Gestión	93.68%	60.00%	(NSATS / TSR) *100	Porcentaje	Annual	NA	Instituto Para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Atención de pueblos y comunidades indígenas	Impartición de capacitaciones a instituciones en materia de derechos humanos, cultura, y Sistemas normativos de las comunidades indígenas	Porcentaje de instituciones capacitadas en materia de derechos humanos, cultura y sistemas normativos de las comunidades indígenas con respecto al total de instituciones que solicitan capacitaciones en materia de derechos humanos cultura y sistemas normativos de las comunidades indígenas	Medir Porcentaje de instituciones capacitadas en materia de derechos humanos, cultura y sistemas normativos de las comunidades indígenas con respecto al total de instituciones que solicitan capacitaciones en materia de derechos humanos cultura y sistemas normativos de las comunidades indígenas	Gestión	193.33%	80.00%	(NICMDHCSNCI * TISCMDHCSNCI) *100	Porcentaje	Semestral	100.00%	Instituto Para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Atención de pueblos y comunidades indígenas	Evaluación de la satisfacción de las capacitaciones impartidas a Dependencias e instituciones públicas y privadas	Calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones impartidas en materia de derechos humanos, cultura y sistemas normativos de las comunidades indígenas	Medir Calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones impartidas en materia de derechos humanos, cultura y sistemas normativos de las comunidades indígenas	Gestión	9.27	8.00	((TPOCP / TP) / (TPE))	Promedio	Semestral	9.40	Instituto Para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Atención de pueblos y comunidades indígenas	Involucramiento de las comunidades indígenas en el desarrollo social y económico del Estado fortalecido	Promedio de asistentes a las sesiones del consejo de participación permanente temático de pueblos indígenas	Medir Promedio de asistentes a las sesiones del consejo de participación permanente temático de pueblos indígenas	Gestión	10.50	14.00	(NASCPPTPI / TSR)	Promedio	Semestral	9.00	Instituto Para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Atención de pueblos y comunidades indígenas	Apoyo a la preservación y difusión cultural de los pueblos y comunidades indígenas, con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Porcentaje de proyectos apoyados de preservación y difusión cultural para pueblos y comunidades indígenas con respecto al total de solicitudes recibidas	Medir Porcentaje de proyectos apoyados de preservación y difusión cultural para pueblos y comunidades indígenas con respecto al total de solicitudes recibidas	Gestión	100.00%	60.00%	(NPAPDCPCI / TSR) *100	Porcentaje	Annual	NA	Instituto Para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Atención de pueblos y comunidades indígenas	Celebración de convenios con Instituciones públicas	Porcentaje de convenios firmados con instituciones públicas con respecto al total de solicitudes recibidas	Medir Porcentaje de convenios firmados con instituciones públicas con respecto al total de solicitudes recibidas	Gestión	100.00%	70.00%	(NCFIP / TSR) *100	Porcentaje	Annual	NA	Instituto Para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Medir Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Estratégico	1.00	2.00	LNFDFIEDMWJPMCE SC	Posición	Annual	NA	Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal Para Adolescentes del Estado de Querétaro

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Operadores jurídicos y asistenciales del Sistema Integral de Justicia para adolescentes profesionalizado	Porcentaje de operadores del sistema integral de justicia penal para adolescentes especializados y certificados en justicia para adolescentes con respecto al total de operadores registrados en la plantilla	Medir Porcentaje de operadores del sistema integral de justicia penal para adolescentes especializados y certificados en justicia para adolescentes con respecto al total de operadores registrados en la plantilla	Gestión	100.00%	100.00%	(NOSIJAECJA / TORP) *100	Porcentaje	Semestral	100.00%	Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal Para Adolescentes del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Capacitación de los operadores jurídicos y asistenciales sobre los derechos de los adolescentes	Porcentaje de operadores del sistema integral de justicia penal para adolescentes que recibieron capacitación especializada en justicia para adolescentes con respecto al total de operadores del sistema integral de justicia penal para adolescentes seleccionados a capacitar	Medir Porcentaje de operadores del sistema integral de justicia penal para adolescentes que recibieron capacitación especializada en justicia para adolescentes con respecto al total de operadores del sistema integral de justicia penal para adolescentes seleccionados a capacitar	Gestión	100.00%	100.00%	(NOSIJPAREJA / TOSIJPASC) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal Para Adolescentes del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Evaluación de la satisfacción de las capacitaciones impartidas a los operadores del Sistema integral de justicia penal para adolescentes	Calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones impartidas en materia del sistema integral de justicia penal para adolescentes	Medir Calificación promedio que otorgan las y los participantes en las encuestas de satisfacción a las capacitaciones impartidas en materia del sistema integral de justicia penal para adolescentes	Gestión	8.00	8.00	((TPOCOP) / (TP)) / (TPE)	Promedio	Trimestral	8.00	Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal Para Adolescentes del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Derechos de los adolescentes y adultos jóvenes garantizados	Porcentaje de casos en los que operadores del sistema integral de justicia penal para adolescentes hacen del conocimiento de las y los adolescentes sus derechos con respecto al total de casos procesados por los operadores del sistema integral de justicia penal para adolescentes	Medir Porcentaje de casos en los que operadores del sistema integral de justicia penal para adolescentes hacen del conocimiento de las y los adolescentes sus derechos con respecto al total de casos procesados por los operadores del sistema integral de justicia penal para adolescentes	Gestión	100.00%	100.00%	(NCOSIJAHCAD / TCOSIJA) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal Para Adolescentes del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Respeto a los derechos humanos de los adolescentes y adultos jóvenes que son ingresados al centro de internamiento	Porcentaje de adolescentes y adultos jóvenes ingresados al centro de internamiento y que se les respetaron sus derechos humanos con respecto al total de adolescentes y adultos jóvenes ingresados al área de custodia de policía de investigación especializada en justicia para adolescentes	Medir Porcentaje de adolescentes y adultos jóvenes ingresados al centro de internamiento y que se les respetaron sus derechos humanos con respecto al total de adolescentes y adultos jóvenes ingresados al área de custodia de policía de investigación especializada en justicia para adolescentes	Gestión	100.00%	100.00%	((NAAJICIRDH) / TAAJIAPIEJA) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal Para Adolescentes del Estado de Querétaro
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Activación de los operadores asistenciales para procurar protección a los adolescentes y adultos jóvenes en contacto con la ley penal	Porcentaje de casos en los que operadores asistenciales son activados por los operadores del sistema integral de justicia penal para adolescentes con respecto al total de casos procesados en que los operadores asistenciales deben activarse	Medir Porcentaje de casos en los que los operadores asistenciales son activados por los operadores del sistema integral de justicia penal para adolescentes con respecto al total de casos procesados en que los operadores asistenciales deben activarse	Gestión	100.00%	100.00%	(NCOAOSIJA / TCPOADA) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal Para Adolescentes del Estado de Querétaro
2.Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Cultura inclusiva y desarrollo artístico	La población del Estado de Querétaro disfruta de actividades y espacios culturales que le permiten un desarrollo más integral como persona	Tasa de variación de asistentes a actividades artísticas y culturales en el Estado año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de asistentes a actividades artísticas y culturales en el Estado año actual respecto año anterior	Estratégico	22.58%	20.00%	((NAAACEAAC - NAAACEAAN) / NAAACEAAN) *100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Cultura
2.Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Cultura inclusiva y desarrollo artístico	Recepción de solicitudes de apoyo artístico y cultural	Tasa de variación de solicitudes de apoyos artísticos y culturales recibidos mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de solicitudes de apoyos artísticos y culturales recibidos mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	15.28%	5.00%	((NSAACRMSAAN - NSAACRMSAAN) / NSAACRMSAAN) *100	Porcentaje	Semestral	-23.20%	Secretaría de Cultura
2.Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Cultura inclusiva y desarrollo artístico	Apoyo económico para actividades culturales y artísticas entregado	Tasa de variación de apoyos económicos entregados a personas físicas morales o públicas que realicen actividades artísticas o culturales mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de apoyos económicos entregados a personas físicas morales o públicas que realicen actividades artísticas o culturales mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	-1.36%	15.00%	((NAAEFMPRAACMT AAC - NAAEFMPRAACMTA AN) / NAAEFMPRAACMT AAN) *100	Porcentaje	Trimestral	102.33%	Secretaría de Cultura

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Cultura inclusiva y desarrollo artístico	Mantenimiento y rehabilitación de espacios culturales	Porcentaje de espacios culturales que recibieron mantenimiento y/o fueron rehabilitados y/o equipados con respecto al total de espacios identificados	Medir Porcentaje de espacios culturales que recibieron mantenimiento y/o fueron rehabilitados y/o equipados con respecto al total de espacios identificados	Gestión	100.00%	100.00%	$(\text{NECRMFRE} / \text{TECI}) * 100$	Porcentaje	Semestral	66.67%	Secretaría de Cultura
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Cultura inclusiva y desarrollo artístico	Estímulos artísticos entregados	Tasa de variación de estímulos artísticos entregados mismo trimestre año actual respecto al mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de estímulos artísticos entregados mismo trimestre año actual respecto al mismo trimestre año anterior	Gestión	8.47%	5.00%	$(\text{NEAEMTAAC} - \text{NEAEMTAAN}) / (\text{NEAEMTAAN}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	535.71%	Secretaría de Cultura
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Cultura inclusiva y desarrollo artístico	Apoyos otorgados a artistas en festivales y actividades artísticas y culturales para el impulso de su desarrollo	Tasa de variación de artistas apoyados en festivales y actividades artísticas y culturales mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de artistas apoyados en festivales y actividades artísticas y culturales mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	10.30%	20.00%	$(\text{NAAFACMTAAC} - \text{NAAFACMTAAN}) / (\text{NAAFACMTAAN}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	21.52%	Secretaría de Cultura
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Cultura inclusiva y desarrollo artístico	Eventos y actividades orientados a desarrollar la cultura en las comunidades municipios y así como en las delegaciones de la capital del Estado realizados	Porcentaje de eventos y actividades culturales realizadas fuera del municipio capital con respecto al total de eventos y actividades culturales realizadas en el Estado	Medir Porcentaje de eventos y actividades culturales realizadas fuera del municipio capital con respecto al total de eventos y actividades culturales realizadas en el Estado	Estratégico	40.99%	20.00%	$(\text{NEACRFMC} / \text{TEACRE}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	47.17%	Secretaría de Cultura
2. Educación, Cultura y Deporte	2. Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.	Cultura inclusiva y desarrollo artístico	Organización de festivales y actividades artísticas y culturales en el Estado	Tasa de variación de festivales y actividades artísticas y culturales en el Estado mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de festivales y actividades artísticas y culturales en el Estado mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	2.15%	3.00%	$(\text{NFAACEMTAAC} - \text{NFAACEMTAAN}) / (\text{NFAACEMTAAN}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	65.95%	Secretaría de Cultura
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección civil	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del Índice del Estado de derecho	Medir Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Estratégico	1.00	2.00	$\text{LNDFDIEDEWJPMCE SC}$	Posición	Anual	NA	Coordinación Estatal de Protección Civil
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección civil	Sensibilización entre la población y sectores socioeconómicos sobre la protección civil consolidada	Promedio de capacitaciones impartidas en materia de protección civil durante el periodo	Medir Promedio de capacitaciones impartidas en materia de protección civil durante el periodo	Gestión	1.06	10.00	$(\text{NCIMPCDP} / \text{NCPA})$	Promedio	Trimestral	0.90	Coordinación Estatal de Protección Civil
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección civil	Impartición de capacitaciones en materia de protección civil con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Porcentaje de capacitaciones impartidas a los miembros activos del sistema estatal de protección civil con respecto al total de capacitaciones solicitadas	Medir Porcentaje de capacitaciones impartidas a los miembros activos del sistema estatal de protección civil con respecto al total de capacitaciones solicitadas	Gestión	100.00%	95.00%	$(\text{NCIMASEPC} / \text{TCS}) * 100$	Porcentaje	Semestral	100.00%	Coordinación Estatal de Protección Civil
5. Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección civil	Contribuir a generar conciencia entre la sociedad sobre medidas de autocuidado y fortalecer la cultura de prevención, mediante la difusión de campañas de prevención con periodicidad regular, mensajes claros y concretos en temas en específico en materia de protección civil	Tasa de variación de campañas de difusión en materia de protección civil publicadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de campañas de difusión en materia de protección civil publicadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	167.11%	5.00%	$(\text{NCDMPCPMTAAC} - \text{NCDMPCPMTAAN}) / (\text{NCDMPCPMTAAN}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	-1.78%	Coordinación Estatal de Protección Civil

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección civil	Coordinación Estatal para la protección civil	Porcentaje de municipios integrantes del sistema estatal de protección civil que cuentan con protocolos de coordinación para la atención de emergencias con respecto al total de municipios en el Estado	Medir Porcentaje de municipios integrantes del sistema estatal de protección civil que cuentan con protocolos de coordinación para la atención de emergencias con respecto al total de municipios en el Estado	Gestión	No Aplica	25.00%	(NMISEPCCPCAE / TMEE) *100	Porcentaje	Semestral	100.00%	Coordinación Estatal de Protección Civil
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección civil	Trámites y servicios sobre protección civil brindados	Tasa de variación de solicitudes de trámites y servicios sobre protección civil atendidas mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de solicitudes de trámites y servicios sobre protección civil atendidas mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	13.35%	5.00%	((NSTSSPCAMSAAC - NMSTSSPCAMSAAN) / (NMSTSSPCAMSAAN) ) *100	Porcentaje	Trimestral	54.67%	Coordinación Estatal de Protección Civil
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección civil	Disminución del tiempo de respuesta a las solicitudes de atención a trámites de dictámenes aforos y licencias de alcohol, desde que se recibe hasta que se libera el trámite	Días promedio de respuesta a las solicitudes de atención a trámites liberadas	Medir Días promedio de respuesta a las solicitudes de atención a trámites liberadas	Gestión	22.51	15.00	(NDRSATL / TSATA)	Promedio	Trimestral	0.14	Coordinación Estatal de Protección Civil
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección civil	Cumplimiento a la entrega de dictámenes sobre protección civil a comercios, industrias y toda actividad que lo requiera	Porcentaje de dictámenes sobre protección civil a comercios, industrias y toda actividad que lo requiera aprobados con respecto al total de dictámenes solicitados	Medir Porcentaje de dictámenes sobre protección civil a comercios, industrias y toda actividad que lo requiera aprobados con respecto al total de dictámenes solicitados	Gestión	100.00%	90.00%	(NDSPCCITARA / TDS) *100	Porcentaje	Trimestral	94.37%	Coordinación Estatal de Protección Civil
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección civil	Contribuir a la atención eficiente y eficaz de la ciudadanía que solicita análisis de riesgos a la coordinación Estatal de protección civil y ser un factor de gestión de riesgos para la población en general	Porcentaje de análisis de riesgos realizados para instalaciones e infraestructura del sector público y privado con respecto al total de análisis de riesgos solicitados	Medir Porcentaje de análisis de riesgos realizados para instalaciones e infraestructura del sector público y privado con respecto al total de análisis de riesgos solicitados	Gestión	100.00%	95.00%	(NARRISPP / TAARS) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Coordinación Estatal de Protección Civil
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección civil	Recursos legales, y materiales para la protección civil brindados	Tasa de variación de puntos de riesgo identificados y levantados en el atlas de riesgo estatal mismo trimestre año actual respecto al mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de puntos de riesgo identificados y levantados en el atlas de riesgo estatal mismo trimestre año actual respecto al mismo trimestre año anterior	Gestión	171.46%	10.00%	((NPRILAREMTAAC - NPRILAREMTAAN) / (NPRILAREMTAAN)) *100	Porcentaje	Trimestral	31.33%	Coordinación Estatal de Protección Civil
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección civil	actualizaciones de planes y programas de protección civil temáticos	Porcentaje de planes y programas de protección civil temáticos actualizados con respecto al total de planes y programas de protección civil temáticos existentes	Medir Porcentaje de planes y programas de protección civil temáticos actualizados con respecto al total de planes y programas de protección civil temáticos existentes	Gestión	100.00%	100.00%	(NPPPCA / TPPPCTE) *100	Porcentaje	Semestral	66.67%	Coordinación Estatal de Protección Civil
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Protección civil	Mantenimiento al equipo y parque vehicular de protección civil	Porcentaje vehículos en operación con respecto al total de vehículos de protección civil	Medir Porcentaje vehículos en operación con respecto al total de vehículos de protección civil	Gestión	84.92%	90.00%	(NVO / TVPC) *100	Porcentaje	Trimestral	90.77%	Coordinación Estatal de Protección Civil

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible

EJE DEL PED	DESCRIPCION DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICION DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	La junta de asistencia privada del Estado de Querétaro realiza visitas de verificación para cotejar la información que las IAP reportan en su informe anual dentro de la plataforma social y digital	Porcentaje de IAPS que recibieron visitas de verificación realizadas con respecto al total de IAPS certificadas en la entidad	Medir Porcentaje de IAPS que recibieron visitas de verificación realizadas con respecto al total de IAPS certificadas en la entidad	Estratégico	24.36%	90.00%	(NIRVVR / TICE) *100	Porcentaje	Anual	NA	Junta de Asistencia Privada
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Acompañamiento de la junta de asistencia privada del Estado de Querétaro a las IAP para promover el cumplimiento de sus obligaciones	Porcentaje de instituciones de asistencia privada que presentaron su informe anual con respecto al total de instituciones de asistencia privada registradas ante la JAPEQ	Medir Porcentaje de instituciones de asistencia privada que presentaron su informe anual con respecto al total de instituciones de asistencia privada registradas ante la JAPEQ	Gestión	89.58%	90.00%	(NIAPPIA / TIAPRAJAPEQ) *100	Porcentaje	Anual	NA	Junta de Asistencia Privada
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Otorgamiento de servicios y asesorías a las instituciones de la junta de asistencia privada para su buen funcionamiento y desarrollo de acciones de beneficencia o de asistencia privada	Porcentaje de servicios y asesorías en estatus concluido con respecto al total de servicios y asesorías solicitadas	Medir Porcentaje de servicios y asesorías en estatus concluido con respecto al total de servicios y asesorías solicitadas	Gestión	65.66%	80.00%	(NSASC / TSAS) *100	Porcentaje	Trimestral	95.33%	Junta de Asistencia Privada
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Promoción en medios de comunicación de las actividades necesidades y eventos de las diversas instituciones de asistencia privada certificadas en el Estado de Querétaro	Porcentaje de espacios ocupados en medios de comunicación con respecto al total de espacios disponibles	Medir Porcentaje de espacios ocupados en medios de comunicación con respecto al total de espacios disponibles	Gestión	95.83%	100.00%	(NEOMC / TED) *100	Porcentaje	Trimestral	82.08%	Junta de Asistencia Privada
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	Promoción a la participación en talleres capacitaciones y mesas de trabajo para el fortalecimiento de las instituciones de asistencia privada	Porcentaje de IAPS que participaron en talleres capacitaciones y mesas de trabajo convocadas por la JAPEQ con respecto al total de IAPS registradas ante la JAPEQ	Medir Porcentaje de IAPS que participaron en talleres capacitaciones y mesas de trabajo convocadas por la JAPEQ con respecto al total de IAPS registradas ante la JAPEQ	Gestión	3.13%	60.00%	(NIPTCMTCAJAPEQ / TIRAJAPEQ) *100	Porcentaje	Trimestral	88.41%	Junta de Asistencia Privada
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	La Junta de Asistencia Privada impulsa la creación de nuevas instituciones de asistencia privada en el Estado	Tasa de variación de instituciones de asistencia privada existentes en el Estado año actual con respecto al año anterior	Medir Tasa de variación de instituciones de asistencia privada existentes en el Estado año actual con respecto al año anterior	Gestión	3.13%	3.00%	((NIAPEEAAC - NIAPEEAAN) / (NIAPEEAAN)) *100	Porcentaje	Anual	NA	Junta de Asistencia Privada
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	La Junta de Asistencia Privada recibe revisa y autoriza solicitudes de las IAPs para realizar eventos de recaudación de fondos	Tasa de variación de eventos autorizados por la JAPEQ para recaudar fondos mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de eventos autorizados por la JAPEQ para recaudar fondos mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	25.00%	50.00%	((NEAJAPEQRFMSSAAC - NEAJAPEQRFMSSAAN) / (NEAJAPEQRFMSSAAN)) *100	Porcentaje	Semestral	66.67%	Junta de Asistencia Privada
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Legalidad y estado de derecho	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Medir Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Estratégico	1.00	2.00	LNDFIEDEWJPM	Posicion	Anual	NA	Secretaría de Gobierno

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Legalidad y estado de derecho	Acciones de monitoreo de las quejas, propuestas de conciliación y recomendaciones en materia de derechos humanos realizadas	Porcentaje de quejas propuestas de conciliación y/o recomendaciones que avanzaron favorablemente con respecto al total de quejas propuestas de conciliación y/o recomendaciones registradas	Medir Porcentaje de quejas propuestas de conciliación y/o recomendaciones que avanzaron favorablemente con respecto al total de quejas propuestas de conciliación y/o recomendaciones registradas	Gestión	100.00%	90.00%	(NOPCRAF / TOPCRR)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Gobierno
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Legalidad y estado de derecho	Cumplimiento a la entrega de licencias a los ciudadanos con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Porcentaje de licencias de alcohol autorizadas con respecto al total de licencias solicitadas	Medir Porcentaje de licencias de alcohol autorizadas con respecto al total de licencias solicitadas	Gestión	95.95%	80.00%	(NTAA / TLS)*100	Porcentaje	Trimestral	95.24%	Secretaría de Gobierno
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Legalidad y estado de derecho	Resolución de los expedientes de títulos de propiedad solicitados con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor de cumplimiento regulatorio en el índice del Estado de derecho	Porcentaje de expedientes con resolución judicial de prescripción positiva emitida con respecto al total de títulos de regularización de predios solicitados o en proceso	Medir Porcentaje de expedientes con resolución judicial de prescripción positiva emitida con respecto al total de títulos de regularización de predios solicitados o en proceso	Gestión	28.96%	35.00%	(NERJPE / TTRPSP)*100	Porcentaje	Trimestral	42.12%	Secretaría de Gobierno
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Legalidad y estado de derecho	Representación jurídica de las personas en situación de vulnerabilidad económica en diversas materias como la civil, mercantil, familiar y otras con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad económica representadas con respecto al total de personas que solicitan la representación	Medir Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad económica representadas con respecto al total de personas que solicitan la representación	Gestión	20.58%	21.00%	(NPSVER / TPSR)*100	Porcentaje	Trimestral	20.74%	Secretaría de Gobierno
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Legalidad y estado de derecho	Implementación de herramientas de conocimiento a grupos, organizaciones y áreas de contención social para la resolución de coyunturas políticas con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Porcentaje de soluciones de coyunturas políticas con base a las herramientas de conocimiento a grupos organizaciones y áreas de contención social con respecto al total de soluciones de coyunturas políticas solicitadas	Medir Porcentaje de soluciones de coyunturas políticas con base a las herramientas de conocimiento a grupos organizaciones y áreas de contención social con respecto al total de soluciones de coyunturas políticas solicitadas	Gestión	79.55%	80.00%	(NSCPBHCGOACS / TSCPS)*100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Gobierno
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Legalidad y estado de derecho	Digitalización de los Periódicos oficiales "La Sombra de Arteaga" con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor de cumplimiento regulatorio en el índice del Estado de derecho	Porcentaje de periódicos oficiales "La Sombra de Arteaga" del periodo 1880 a 1899 publicados en la página electrónica con respecto al total de periódicos oficiales de 1880 a 1899	Medir Porcentaje de periódicos oficiales "la sombra de Arteaga" del periodo 1880 a 1899 publicados en la página electrónica con respecto al total de periódicos oficiales de 1880 a 1899	Gestión	100.00%	100.00%	(NPOLSAPPPE / TPO)*100	Porcentaje	Trimestral	74.44%	Secretaría de Gobierno
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Legalidad y estado de derecho	Implementación del mecanismo de seguimiento al programa Estatal de Derechos Humanos de Querétaro 2024-2027, para contribuir al cumplimiento de las acciones comprometidas en los planes anuales de trabajo de cada dependencia responsable y corresponsable.	Porcentaje de acciones de monitoreo a las líneas de acción del programa estatal de derechos humanos con respecto al total de acciones de monitoreo establecidas en la planeación anual del mecanismo de seguimiento	Medir Porcentaje de acciones de monitoreo a las líneas de acción del programa estatal de derechos humanos con respecto al total de acciones de monitoreo establecidas en la planeación anual del mecanismo de seguimiento	Estratégico	No Aplica	100.00%	(NAMLLAPEDH / TAMPAMMS)*100	Porcentaje	Semestral	50.00%	Secretaría de Gobierno
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Legalidad y estado de derecho	Disminución del tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de usuarios con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor de cumplimiento regulatorio en el índice del Estado de derecho	Días promedio de respuestas para la atención a solicitudes de los trámites y servicios brindados por el archivo general de notarias	Medir Días promedio de respuestas para la atención a solicitudes de los trámites y servicios brindados por el archivo general de notarias	Gestión	No Aplica	3.00	(SRPASTSBAGN / TS TSA)	Promedio	Trimestral	2.09	Secretaría de Gobierno

EJE DEL PED	DESCRIPCION DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICION DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
5.Paz y Respeto a la Ley	5. Generar condiciones de paz y tranquilidad para la ciudadanía, preservando en todo momento el Estado de derecho y cumpliendo el mandato de brindar protección a las personas y sus bienes, garantizando el derecho de acceso a la justicia, promoviendo la mediación comunitaria y aplicando la ley a cabalidad, privilegiando la rendición de cuentas y la participación comunitaria.	Legalidad y estado de derecho	Atención a las solicitudes de usuarios del archivo general de notarias con la finalidad de contribuir a mantenerse en los primeros tres lugares del factor de cumplimiento regulatorio en el Índice del Estado de derecho	Porcentaje de solicitudes atendidas de trámites y servicios a usuarios con respecto al total de solicitudes recibidas de trámites y servicios brindados por el archivo general de notarias	Medir Porcentaje de solicitudes atendidas de trámites y servicios a usuarios con respecto al total de solicitudes recibidas de trámites y servicios brindados por el archivo general de notarias	Gestión	No Aplica	70.00%	(NSATSU / TSRTSBAGN) *100	Porcentaje	Trimestral	82.10%	Secretaría de Gobierno
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades administrativas de la Secretaría de Gobierno	Las unidades administrativas que conforman la secretaría de gobierno (SEGOB) cuentan en tiempo y forma con la atención de sus solicitudes de servicios y requerimientos para un mejor desempeño de sus funciones	Días promedio de respuesta para la atención a solicitudes de las unidades administrativas que integran la SEGOB	Medir Días promedio de respuesta para la atención a solicitudes de las unidades administrativas que integran la SEGOB	Gestión	1.53	2.00	(SDRASUAISEGOB / TSUAISEGOB)	Promedio	Trimestral	1.63	Secretaría de Gobierno
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades administrativas de la Secretaría de Gobierno	Solicitudes requerimientos de los ciudadanos para validación legalización y certificación de firmas y sellos que constan de documentos emitidos en el Estado de Querétaro	Porcentaje de documentos certificados (apostillados y legalizados) con respecto al total de solicitudes recibidas	Medir Porcentaje de documentos certificados (apostillados y legalizados) con respecto al total de solicitudes recibidas	Gestión	24.00%	100.00%	(NDCAL / TSR) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Gobierno
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Apoyo de actividades administrativas de la Secretaría de Gobierno	Atención de las solicitudes emitidas por las unidades administrativas de la secretaría de gobierno para la realización de apoyos para eventos	Porcentaje de solicitudes de apoyo para eventos atendidas con respecto al total de solicitudes de eventos procedentes	Medir Porcentaje de solicitudes de apoyo para eventos atendidas con respecto al total de solicitudes de eventos procedentes	Gestión	98.00%	80.00%	(NSAEA / TSEP) *100	Porcentaje	Semestral	100.00%	Secretaría de Gobierno
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Política Interna	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del Índice del Estado de derecho	Medir Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del Índice del Estado de derecho	Estratégico	1.00	2.00	LNFDFIEDEWJPMCE SC	Posición	Anual	NA	Secretaría de Gobierno
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Política Interna	Capacitaciones a servidores públicos para consolidar la gobernabilidad política en el Estado brindadas	Porcentaje de personas servidoras públicas capacitadas en materia de derechos humanos con respecto al total de personas servidoras públicas programadas en el plan anual de capacitaciones estratégicas.	Medir Porcentaje de personas servidoras públicas capacitadas en materia de derechos humanos con respecto al total de personas servidoras públicas programadas en el plan anual de capacitaciones estratégicas.	Gestión	148.82%	90.00%	(NPSPCMDH / TPSPPPACE) *100	Porcentaje	Trimestral	92.62%	Secretaría de Gobierno
6.Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Política Interna	Evaluación del aprendizaje de las capacitaciones impartidas al funcionariado en materia de derechos humanos.	Promedio de calificaciones en la evaluación final de las capacitaciones impartidas.	Medir Promedio de calificaciones en la evaluación final de las capacitaciones impartidas.	Gestión	9.12	8.00	(STCO / TPC)	Promedio	Trimestral	8.96	Secretaría de Gobierno
3.Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo económico	La población queretana cuenta con un desarrollo sustentable en donde se promueve el desarrollo económico y la protección y conservación al medio ambiente.	Porcentaje de empleos generados con respecto al total de empleos identificados a generar	Medir Porcentaje de empleos generados con respecto al total de empleos identificados a generar	Estratégico	140.45%	100.00%	(NEG / TEIG) *100	Porcentaje	Trimestral	43.59%	Secretaría de Desarrollo Sustentable
3.Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo económico	Apoyos para el desarrollo económico de los 18 municipios del Estado de Querétaro promovidos.	Tasa de variación de beneficiarias y beneficiarios que participan en los programas de desarrollo regional mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de beneficiarias y beneficiarios que participan en los programas de desarrollo regional mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	45.58%	1.00%	((NBBPPDRMTAAC - NBBPPDRMTAAN) / (NBBPPDRMTAAN)) *100	Porcentaje	Trimestral	201.88%	Secretaría de Desarrollo Sustentable
3.Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo económico	Integración de proyectos productivos regionales que fomenten el desarrollo económico	Tasa de variación de proyectos otorgados a través de los programas de la dirección de desarrollo regional mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de proyectos otorgados a través de los programas de la dirección de desarrollo regional mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	113.51%	1.00%	((NPOTDDRMTAAC - NPOTDDRMTAAN) / (NPOTDDRMTAAN)) *100	Porcentaje	Trimestral	2589.83%	Secretaría de Desarrollo Sustentable

EJE DEL PED	DESCRIPCION DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICION DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACION
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo económico	Inversión nacional y extranjera para la generación de nuevas fuentes de empleo y transferencia de tecnología atraída.	Porcentaje de proyectos de inversión de empresas extranjeras atendidos con respecto al total de solicitudes de proyectos de inversión de empresas extranjeras recibidos	Medir Porcentaje de proyectos de inversión de empresas extranjeras atendidos con respecto al total de solicitudes de proyectos de inversión de empresas extranjeras recibidos	Gestión	126.67%	90.00%	(NPIEEA / TSPIEER) *100	Porcentaje	Trimestral	82.35%	Secretaría de Desarrollo Sustentable
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo económico	Vinculación de Organismos e instituciones públicas, privadas, nacionales y extranjeras	Porcentaje de agendas de inversión de empresas nacionales atendidas con respecto al total de solicitudes de agendas de inversión de empresas nacionales recibidas	Medir Porcentaje de agendas de inversión de empresas nacionales atendidas con respecto al total de solicitudes de agendas de inversión de empresas nacionales recibidas	Gestión	133.33%	80.00%	(NAIENA / TAIENR) *100	Porcentaje	Trimestral	87.50%	Secretaría de Desarrollo Sustentable
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo económico	Organismos e instituciones públicas y privadas, nacionales o extranjeras, vinculadas a negocios	Porcentaje de vinculaciones realizadas con respecto al total de vinculaciones proyectadas	Medir Porcentaje de vinculaciones realizadas con respecto al total de vinculaciones proyectadas	Gestión	258.18%	100.00%	(NVR / TVP) *100	Porcentaje	Trimestral	94.25%	Secretaría de Desarrollo Sustentable
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo económico	Potencialización de la transferencia de tecnología y conocimiento entre los sectores educativo, de investigación y productivos	Porcentaje de proyectos impulsados con centro de investigación y academia con respecto al total de proyectos recibidos	Medir Porcentaje de proyectos impulsados con respecto al total de proyectos recibidos	Gestión	16.67%	100.00%	(NPICIA / TPR) *100	Porcentaje	Trimestral	50.00%	Secretaría de Desarrollo Sustentable
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo económico	Desarrollo de talento especializado, capacidades competitivas y certificaciones de los sectores económicos en la entidad	Promedio de asistentes a los talleres realizados para desarrollar el talento especializado y capacidades competitivas	Medir Promedio de asistentes a los talleres realizados para desarrollar el talento especializado y capacidades competitivas	Gestión	32.55	120.00	(NATRDTECC / TRDTECC) *100	Promedio	Trimestral	70.75	Secretaría de Desarrollo Sustentable
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo económico	Conexión de las mi pymes con las cadenas productivas locales, regionales, nacionales e internacionales.	Porcentaje de apoyos brindados a micro pequeñas y medianas empresas con el programa mipymes con respecto al total de apoyos solicitados	Medir Porcentaje de apoyos brindados a micro pequeñas y medianas empresas con el programa mipymes con respecto al total de apoyos solicitados	Gestión	100.00%	90.00%	(NABMPMEPMPYME S / TAS) *100	Porcentaje	Semestral	71.43%	Secretaría de Desarrollo Sustentable
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo económico	Vinculación y consolidación de los clúster en el Estado.	Porcentaje de clústeres del Estado reconocidos por la SEDESU con respecto al total de clústeres del Estado solicitados a reconocer	Medir Porcentaje de clústeres del Estado reconocidos por la SEDESU con respecto al total de clústeres del Estado solicitados a reconocer	Gestión	87.50%	90.00%	(NCRSEDESU / TCESR) *100	Porcentaje	Trimestral	93.75%	Secretaría de Desarrollo Sustentable
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	El medio ambiente se beneficia a través de la consolidación y la aplicación del marco regulatorio	Tasa de variación de personas capacitadas en materia de cumplimiento legal ambiental año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de personas capacitadas en materia de cumplimiento legal ambiental año actual respecto año anterior	Gestión	No Aplica	4.98%	((NPCMCLAAC - NPCMCLAAN) / (NPCMCLAAN)) *100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Desarrollo Sustentable
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	La ciudadanía mejora sus condiciones de vida gracias a la preservación del equilibrio ecológico.	Porcentaje de proyectos de protección ambiental y sustentabilidad aprobados con respecto al total de proyectos de protección ambiental y sustentabilidad recibidos	Medir Porcentaje de proyectos de protección ambiental y sustentabilidad aprobados con respecto al total de proyectos de protección ambiental y sustentabilidad recibidos	Gestión	164.00%	100.00%	(NPPASA / TPPASR) *100	Porcentaje	Trimestral	80.77%	Secretaría de Desarrollo Sustentable
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Distribución de modelos municipales y sectoriales de fomento económico sustentable.	Porcentaje de materiales educativos e informativos distribuidos con respecto al total de materiales educativos e informativos identificados a distribuir	Medir Porcentaje de materiales educativos e informativos distribuidos con respecto al total de materiales educativos e informativos identificados a distribuir	Gestión	76.36%	100.00%	(NMEID / TMEIID) *100	Porcentaje	Trimestral	91.67%	Secretaría de Desarrollo Sustentable

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Fortalecimiento, aplicación y difusión del marco regulatorio ambiental en Querétaro realizada.	Porcentaje de formularios de inducción resueltos emitidos bajo los criterios y lineamientos base con respecto al total de formularios de inducción solicitados	Medir Porcentaje de formularios de inducción resueltos emitidos bajo los criterios y lineamientos base con respecto al total de formularios de inducción solicitados	Gestión	74.44%	100.00%	(NFIEBCLB / TFI5) *100	Porcentaje	Trimestral	89.27%	Secretaría de Desarrollo Sustentable
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Desarrollo, gestión y seguimiento al Sistema de vigilancia de los impactos ambientales.	Porcentaje de estudios de impacto ambiental resueltos con respecto al total de solicitudes de estudios de impacto ambiental	Medir Porcentaje de estudios de impacto ambiental resueltos con respecto al total de solicitudes de estudios de impacto ambiental	Gestión	102.29%	100.00%	(NEIAR / TSEIA) *100	Porcentaje	Trimestral	136.74%	Secretaría de Desarrollo Sustentable
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Sensibilización a empresas, industrias, diferentes niveles educativos y a población en general en materia medio ambiental	Promedio de asistentes a los cursos pláticas y talleres en materia ambiental	Medir Promedio de asistentes a los cursos pláticas y talleres en materia ambiental	Gestión	163.31	80.00	(NACPTMA / TCPTR)	Promedio	Trimestral	200.15	Secretaría de Desarrollo Sustentable
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Desarrollo de la cultura ambiental en empresas.	Tasa de variación de organizaciones capacitadas en herramientas del sistema de economía circular año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de organizaciones capacitadas en herramientas del sistema de economía circular año actual respecto año anterior	Gestión	50.00%	40.00%	((NOCHSECAAC - NOCHSECAAN) / (NOCHSECAAN)) *100	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Desarrollo Sustentable
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Desarrollo, gestión y seguimiento a un Sistema de vigilancia mediante permisos emitidos bajo los criterios y lineamientos base	Porcentaje de registros atendidos con respecto al total de solicitudes de registro recibidas a través de la dirección de control ambiental	Medir Porcentaje de registros atendidos con respecto al total de solicitudes de registro recibidas a través de la dirección de control ambiental	Gestión	100.42%	100.00%	(NRA / TSRRTDCA) *100	Porcentaje	Trimestral	90.23%	Secretaría de Desarrollo Sustentable
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Implementación de planes y estrategias de descarbonización en los sectores económicos	Porcentaje de cédulas de operación anual revisadas con respecto al total de solicitudes de cédulas de operación anual recibidas	Medir Porcentaje de cédulas de operación anual revisadas con respecto al total de solicitudes de cédulas de operación anual recibidas	Gestión	51.58%	100.00%	(NCOAR / TSCOAR) *100	Porcentaje	Semestral	43.13%	Secretaría de Desarrollo Sustentable
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Patrimonio natural del Estado de Querétaro mediante autorizaciones en materia de residuos especiales conservado.	Porcentaje de toneladas de residuos de manejo especial valorizados con respecto al total de toneladas de residuos de manejo especial generadas	Medir Porcentaje de toneladas de residuos de manejo especial valorizados con respecto al total de toneladas de residuos de manejo especial generadas	Gestión	18.36%	100.00%	(NTRMEV / TTRMEG) *100	Porcentaje	Semestral	82.58%	Secretaría de Desarrollo Sustentable
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Reducción de la emisión de contaminantes al medio ambiente y preservar los ecosistemas.	Tasa de variación de vehículos verificados en el Estado de Querétaro mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de vehículos verificados en el Estado de Querétaro mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	40.99%	5.00%	((NVVEGMSAAC - NVVEGMSAAN) / (NVVEGMSAAN)) *100	Porcentaje	Semestral	1.76%	Secretaría de Desarrollo Sustentable
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Promoción del acceso y el uso eficiente de la energía, con énfasis en las energías renovables	Porcentaje de proyectos de energías limpias en unidades económicas implementados con respecto al total de proyectos de energías limpias recibidos.	Medir Porcentaje de proyectos de energías limpias en unidades económicas implementados con respecto al total de proyectos de energías limpias recibidos.	Gestión	No Aplica	100.00%	(NPELUEI / TPELR) *100	Porcentaje	Semestral	ND	Secretaría de Desarrollo Sustentable
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Conservar el patrimonio natural del Estado de Querétaro.	Tasa de variación de superficie bajo esquemas de protección conservada año actual respecto año anterior	Medir Tasa de variación de superficie bajo esquemas de protección conservada año actual respecto año anterior	Gestión	44.93%	1.00%	((SBPECAAC - SBPECAAN) / (SBPECAAN)) *100	Porcentaje	Semestral	ND	Secretaría de Desarrollo Sustentable

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Información para dar certeza a la inversión económica, distribuida	Tasa de variación de acciones dirigidas al seguimiento de los procesos de ordenamiento ecológico del territorio ejecutadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de acciones dirigidas al seguimiento de los procesos de ordenamiento ecológico del territorio ejecutadas mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	28.28%	-0.50%	$\frac{((NADSPOMETAAAC - NADSPOMETAAAN) / (NADSPOMETAAAN)) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	22.28%	Secretaría de Desarrollo Sustentable
4. Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	4. Ordenar, cuidar y vigilar el equilibrio ecológico, así como proyectar la infraestructura y el desarrollo para la prosperidad del presente y el futuro del estado, en un marco de sustentabilidad.	Desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente	Contribuir al desarrollo humano sustentable de los habitantes del Estado de Querétaro, a las generaciones presentes y futuras, a través del aprovechamiento racional y equitativo de los recursos naturales, económicos y sociales; logrando con ello acceso a mejores condiciones de vida.	Tasa de variación en emisiones de CO2 año actual respecto año base 2021	Medir Tasa de variación en emisiones de CO2 año actual respecto año base 2021	Estratégico	-80.36%	-1.00%	$\frac{((ECO2AAC - ECO2AAN) / (ECO2AAN)) * 100}{}$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Desarrollo Sustentable
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo agropecuario y forestal	Satisfacción de las y los beneficiarios de los programas y acciones alcanzada	Calificación promedio obtenida en la encuesta de satisfacción realizada a las y los beneficiarios de los programas y acciones implementadas	Medir Calificación promedio obtenida en la encuesta de satisfacción realizada a las y los beneficiarios de los programas y acciones implementadas	Estratégico	9.57	9.00	$\frac{(TPOCOBPAIE / TBBE) * 100}{}$	Promedio	Semestral	9.82	Secretaría de Desarrollo Agropecuario
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo agropecuario y forestal	Contribución a la producción agrícola y pecuaria	Tasa de variación de productoras y productores beneficiados por conceptos que impulsan la productividad agrícola y pecuaria mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Medir Tasa de variación de productoras y productores beneficiados por conceptos que impulsan la productividad agrícola y pecuaria mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	Gestión	12.09%	10.00%	$\frac{(((NPPBCIPAPMSAAC - NPPBCIPAPMSAAN) / (NPPBCIPAPMSAAN)) * 100}{}$	Porcentaje	Semestral	11.62%	Secretaría de Desarrollo Agropecuario
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo agropecuario y forestal	Acciones de mitigación a los impactos de sequía ejecutadas	Porcentaje de municipios donde se ejecutan acciones de mitigación a los impactos de la sequía con respecto al total de municipios declarados por la CONAGUA en condición de sequía moderada severa o extrema	Medir Porcentaje de municipios donde se ejecutan acciones de mitigación a los impactos de la sequía con respecto al total de municipios declarados por la Conagua en condición de sequía moderada severa o extrema	Gestión	100.00%	100.00%	$\frac{(NMDEAMIS / TMDCONAGUACSMS E) * 100}{}$	Porcentaje	Semestral	112.50%	Secretaría de Desarrollo Agropecuario
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo agropecuario y forestal	Acciones de fomento a la conservación y restauración de recursos naturales implementadas	Porcentaje de acciones de fomento a la conservación y restauración de recursos naturales implementadas con respecto al total de las acciones identificadas	Medir Porcentaje de acciones de fomento a la conservación y restauración de recursos naturales implementadas con respecto al total de las acciones identificadas	Gestión	77.21%	80.00%	$\frac{(NAFCRRNI / TAI) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	91.86%	Secretaría de Desarrollo Agropecuario
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo agropecuario y forestal	Las unidades de producción agropecuaria beneficiadas incrementan su profesionalización modernización o vinculación	Porcentaje de unidades de producción beneficiadas que ven mejorado su grado de profesionalización modernización y/o vinculación con respecto al total de unidades beneficiadas encuestadas en el presente ejercicio fiscal	Medir Porcentaje de unidades de producción beneficiadas que ven mejorado su grado de profesionalización modernización y/o vinculación con respecto al total de unidades beneficiadas encuestadas en el presente ejercicio fiscal	Gestión	52.15%	40.00%	$\frac{(NUPBMGPBMGPV / TUBEPEF) * 100}{}$	Porcentaje	Anual	NA	Secretaría de Desarrollo Agropecuario
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo agropecuario y forestal	Ejecución de campañas de sanidad vegetal pecuaria y acuícola	Porcentaje de campañas de sanidad vegetal pecuaria y acuícola ejecutadas con respecto al total de campañas convenidas	Medir Porcentaje de campañas de sanidad vegetal pecuaria y acuícola ejecutadas con respecto al total de campañas convenidas	Gestión	100.00%	100.00%	$\frac{(NCSVPAE / TCC) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	ND	Secretaría de Desarrollo Agropecuario
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo agropecuario y forestal	Atención de incendios forestales registrados por la Conafor	Porcentaje de incendios forestales donde participa la SEDEA en su atención con respecto al total de incendios forestales registrados por la Conafor	Medir Porcentaje de incendios forestales donde participa la SEDEA en su atención con respecto al total de incendios forestales registrados por la Conafor	Gestión	100.00%	100.00%	$\frac{(NIFDPSEDEAA / TIFRCONAFOR) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	104.99%	Secretaría de Desarrollo Agropecuario
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Propiciar condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo agropecuario y forestal	Operación conservación y promoción del parque Cimatarío y cimacuático para visita y disfrute de la ciudadanía	Tasa de variación de visitantes al parque Cimatarío y cimacuático mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de visitantes al parque Cimatarío y cimacuático mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	19.13%	10.00%	$\frac{((MVPCCMTAAC - MVPCCMTAAN) / (MVPCCMTAAN)) * 100}{}$	Porcentaje	Trimestral	24.05%	Secretaría de Desarrollo Agropecuario

EJE DEL PED	DESCRIPCION DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICION DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Promover condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo agropecuario y forestal	Modernización de la infraestructura hidroagrícola	Porcentaje de incremento de volumen teórico de agua por mejora en eficiencia captación recuperación o almacenamiento en los sistemas intervenidos con respecto al total de la capacidad de volumen de agua actual en los sistemas intervenidos	Medir Porcentaje de incremento de volumen teórico de agua por mejora en eficiencia captación recuperación o almacenamiento en los sistemas intervenidos con respecto al total de la capacidad de volumen de agua actual en los sistemas intervenidos	Gestión	9.97%	10.00%	(IVTAMECRASI / TCVAASI) *100	Porcentaje	Semestral	ND	Secretaría de Desarrollo Agropecuario
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Promover condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo agropecuario y forestal	Asesoramiento técnico para productoras y productores de cadenas agroalimentarias estratégicas	Porcentaje de productoras y productores no desiertos del proceso de asesoría técnica de cadenas agroalimentarias estratégicas con respecto al total de productoras y productores que inician el proceso de asesoría técnica	Medir Porcentaje de productoras y productores no desiertos del proceso de asesoría técnica de cadenas agroalimentarias estratégicas con respecto al total de productoras y productores que inician el proceso de asesoría técnica	Gestión	91.67%	80.00%	(NPPDPATCAE / TPPIPAT) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Desarrollo Agropecuario
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Promover condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo agropecuario y forestal	Apoyo a productoras y productores primarios afectados por la sequía	Porcentaje de productoras y productores primarios que reciben apoyo para mitigar efectos de la sequía con respecto al total de productoras y productores primarios que solicitan el apoyo	Medir Porcentaje de productoras y productores primarios que reciben apoyo para mitigar efectos de la sequía con respecto al total de productoras y productores primarios que solicitan el apoyo	Gestión	99.64%	90.00%	(NPPPRAMES / TPPPSA) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Secretaría de Desarrollo Agropecuario
3. Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	3. Promover condiciones, oportunidades y apoyos para mantener el ritmo de crecimiento económico dinámico, sostenible, equilibrado y equitativo que incremente la prosperidad de las familias queretanas y estimule la competitividad de los sectores económicos.	Desarrollo agropecuario y forestal	Fomento a la participación de la población en acciones de conservación restauración y reforestación participativa	Tasa de variación de la superficie atendida con la participación de gobierno estatal y la población en acciones de conservación reforestación y restauración de suelos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Medir Tasa de variación de la superficie atendida con la participación de gobierno estatal y la población en acciones de conservación reforestación y restauración de suelos mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior	Gestión	21.35%	10.00%	((SAPGEPACRRSMTA AC - SAPGEPACRRSMTAA N) / (SAPGEPACRRSMTAA N)) *100	Porcentaje	Trimestral	6582.06%	Secretaría de Desarrollo Agropecuario
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso y conservación del patrimonio documental	Contribuir a la conducción de la política interna y la gobernabilidad del Estado mediante la vigilancia del cumplimiento de las leyes, especialmente las referidas a los derechos fundamentales	Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del Índice del Estado de derecho	Medir Lugar nacional en el factor de derechos fundamentales del índice del Estado de derecho	Estratégico	1.00	2.00	LNFDFIED	Posición	Annual	NA	Dirección Estatal de Archivos
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso y conservación del patrimonio documental	Organización, clasificación y descripción de expedientes y documentos de los acervos: archivo histórico y archivo general	Porcentaje de avance de acciones para organizar, clasificar y describir expedientes y documentos realizados con respecto al total de acciones que se encuentran en el programa anual de trabajo de la dependencia	Medir Porcentaje de avance de acciones para organizar, clasificar y describir expedientes y documentos realizados con respecto al total de acciones que se encuentran en el programa anual de trabajo de la dependencia	Gestión	No Aplica	100.00%	(NAAOCDEDR / TAEPATD) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Dirección Estatal de Archivos
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso y conservación del patrimonio documental	Organización, clasificación y descripción de expedientes y documentos del acervo del archivo general	Porcentaje de avance de acciones para organizar, clasificar y describir expedientes y documentos del acervo del archivo general realizados con respecto al total de acciones que se encuentran en el programa anual de trabajo de la dependencia	Medir Porcentaje de avance de acciones para organizar, clasificar y describir expedientes y documentos del acervo del archivo general realizados con respecto al total de acciones que se encuentran en el programa anual de trabajo de la dependencia	Gestión	No Aplica	100.00%	(PAAOCDEDAAGR / TAEPATD) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Dirección Estatal de Archivos
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso y conservación del patrimonio documental	Organización, clasificación y descripción del fondo colonial, fondo bandos y fondo mapas, croquis y planos de los acervos del archivo histórico: catalogados por expedientes y su captura en base de datos.	Porcentaje de avance de acciones para organizar, clasificar y describir expedientes y documentos del fondo colonial, fondo bandos y fondo mapas, croquis y planos de los acervos del archivo histórico realizados con respecto al total de acciones que se encuentran en el programa anual de trabajo de la dependencia	Medir Porcentaje de avance de acciones para organizar, clasificar y describir expedientes y documentos del fondo colonial, fondo bandos y fondo mapas, croquis y planos de los acervos del archivo histórico realizados con respecto al total de acciones que se encuentran en el programa anual de trabajo de la dependencia	Gestión	No Aplica	100.00%	(NAAOCDEDFCFBFM CPAAHR / TAEPATD) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Dirección Estatal de Archivos
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso y conservación del patrimonio documental	Plan de mantenimiento preventivo: fumigación, recarga de extintores y correctivo: humedad, limpieza y mantenimiento de estantería, para la conservación y preservación de los acervos en el archivo general y archivo histórico ejecutado	Porcentaje de acciones preventivas y correctivas atendidas con respecto al total de acciones del plan de mantenimiento preventivo y correctivo para la conservación y preservación de los acervos en el archivo general y archivo histórico	Medir Porcentaje de acciones preventivas y correctivas atendidas con respecto al total de acciones del plan de mantenimiento preventivo y correctivo para la conservación y preservación de los acervos en el archivo general y archivo histórico	Gestión	No Aplica	100.00%	(NAPCA / TAPMPCPCPAAGAH) *100	Porcentaje	Trimestral	133.33%	Dirección Estatal de Archivos
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso y conservación del patrimonio documental	Programa de encuadernación de documentación en custodia del archivo general: Periódico oficial del gobierno del Estado de Querétaro "la sombra de Arteaga" y otro material bibliohemerográfico (Periódicos de circulación).	Porcentaje de acciones ejecutadas del programa de encuadernación de documentación en custodia del archivo general con respecto al total de acciones del programa anual de trabajo a ejecutar	Medir Porcentaje de acciones ejecutadas del programa de encuadernación de documentación en custodia del archivo general con respecto al total de acciones del programa anual de trabajo a ejecutar	Gestión	No Aplica	100.00%	(NAEPECAG / TAPATE) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Dirección Estatal de Archivos

EJE DEL PED	DESCRIPCIÓN DEL EJE DEL PED	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LÍNEA BASE	META	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA, POSEE, PUBLICA Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso y conservación del patrimonio documental	Capacitación archivística para sujetos obligados	Porcentaje de capacitaciones y asesorías brindadas con respecto al total de capacitaciones y asesorías solicitadas	Medir Porcentaje de capacitaciones y asesorías brindadas con respecto al total de capacitaciones y asesorías solicitadas	Gestión	No Aplica	100.00%	(NCAB / RTCAS) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Dirección Estatal de Archivos
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso y conservación del patrimonio documental	Capacitación archivística para servidores Públicos del Poder Ejecutivo	Porcentaje de capacitaciones y asesorías brindadas para servidores públicos del Poder Ejecutivo con respecto al total de capacitaciones y asesorías solicitadas	Medir Porcentaje de capacitaciones y asesorías brindadas para servidores públicos del Poder Ejecutivo con respecto al total de capacitaciones y asesorías solicitadas	Gestión	No Aplica	100.00%	(PCABSPE / RTCAS) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Dirección Estatal de Archivos
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso y conservación del patrimonio documental	Capacitación archivística para Entidades autónomas, paraestatales, municipios, paramunicipales, Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial	Porcentaje de capacitaciones y asesorías brindadas para entidades autónomas, paraestatales, municipios, paramunicipales, Poderes Ejecutivo, legislativo y judicial con respecto al total de capacitaciones y asesorías solicitadas	Medir Porcentaje de capacitaciones y asesorías brindadas para entidades autónomas, paraestatales, municipios, paramunicipales, Poderes Ejecutivo, legislativo y judicial con respecto al total de capacitaciones y asesorías solicitadas	Gestión	No Aplica	100.00%	(NCABEAPMPELJ / TCAS) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Dirección Estatal de Archivos
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso y conservación del patrimonio documental	Difundir y divulgar los acervos documentales histórico y general atendiendo el derecho humano al acceso a la información pública	Porcentaje de acciones de difusión y divulgación de cualquier tipo realizadas con respecto al total de acciones diseñadas a realizar	Medir Porcentaje de acciones de difusión y divulgación de cualquier tipo realizadas con respecto al total de acciones diseñadas a realizar	Gestión	No Aplica	100.00%	(NADDCTR / TADR) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Dirección Estatal de Archivos
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso y conservación del patrimonio documental	Difusión de eventos propios (libro de consulta del mes, libro de venta del mes, efemérides) del archivo general	Porcentaje de publicaciones registradas de eventos propios organizados entre el número de publicaciones de eventos propios a realizar	Medir Porcentaje de publicaciones registradas de eventos propios organizados entre el número de publicaciones de eventos propios a realizar	Gestión	No Aplica	100.00%	(NPREPO / NPEPR) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Dirección Estatal de Archivos
6. Gobierno Ciudadano	6. Enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del estado.	Acceso y conservación del patrimonio documental	Organización de eventos propios y visitas guiadas del archivo histórico	Porcentaje de acciones de difusión y divulgación a través de eventos propios y visitas guiadas con respecto al total de acciones diseñadas a realizar	Medir Porcentaje de acciones de difusión y divulgación a través de eventos propios y visitas guiadas con respecto al total de acciones diseñadas a realizar	Gestión	No Aplica	100.00%	(NADDEPVG / TADR) *100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Dirección Estatal de Archivos

NOTAS:

1. Los indicadores con avance NA no han sido reportados debido a su frecuencia
2. Los indicadores con avance ND no cuentan con información disponible