



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada	
SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO	Las unidades de producción agropecuarias, acuícola y forestal apoyadas del estado de Querétaro incrementan su productividad.	Porcentaje de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado respecto al total de las personas apoyadas en el Estado	Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado, respecto al número total de personas apoyadas en el Estado	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado} / \text{Número total de personas beneficiadas con el programa en el Estado})$	Porcentaje	Anual	39	0	
		Porcentaje de personas productoras agropecuaria que recibieron apoyos para incrementar su productividad	Mide el número de personas productoras agropecuarias apoyadas respecto al total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos	Productores	$100 * (\text{Número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos en el año t} / \text{Total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos en el año t})$	Porcentaje	Anual	28	0	
		Servicios de innovación y transferencia de tecnología en materia agropecuaria	Porcentaje de proyectos de innovación y transferencia de tecnología apoyados	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos apoyados en el trimestre n del año t} / \text{Número total de proyectos solicitados en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	75	100	
	Servicios e instrumentos desarrollados para la comercialización agropecuaria segura	Porcentaje de personas productoras apoyadas con servicios de comercialización	Mide el número de personas productoras apoyadas respecto al número de productores que se tienen identificados en el padrón de productores	Productores	$100 * (\text{Número de personas productoras apoyadas al trimestre n del año t} / \text{Número total de personas productoras identificadas en el padrón})$	Porcentaje	Trimestral	100	5	
		Bienes y servicios para el desarrollo rural sustentable entregados.	Porcentaje de apoyos para el desarrollo rural entregados	Mide el número de apoyos para el desarrollo rural entregados respecto a los programados	Apoyos	$100 * (\text{Número de apoyos para el desarrollo rural entregados al trimestre n del año t} / \text{Número de apoyos de desarrollo rural programados en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Bienes y servicios de administración de riesgos agropecuarios y forestales entregados.	Porcentaje de incendios atendidos respecto a los presentados en la superficie forestal del Estado	Número de incendios atendidos al trimestre respecto al número de incendios presentados al trimestre	Siniestros	$100 * (\text{Número de incendios atendidos al trimestre n del año t} / \text{Número de incendios presentados al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	100	
		Porcentaje de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	Mide el número de proyectos de sanidad acuícola ejecutados conforme al anexo técnico	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n} / \text{Número de proyectos de sanidad acuícola autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n})$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
		Porcentaje de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	Mide el número de proyectos ejecutados por los organismos auxiliares de sanidad e inocuidad respecto al programa de trabajo autorizado	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n} / \text{Número de proyectos de sanidad pecuaria autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n})$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
	Porcentaje de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares	Porcentaje de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares	Mide el número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados respecto a los proyectos de sanidad vegetal autorizados	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme al programa de trabajo al trimestre n} / \text{Número de proyectos de sanidad vegetal autorizados en los programas de trabajo al trimestre n})$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
		Apoyo a proyectos productivos agropecuarios y acuícolas	Porcentaje de proyectos productivos agrícolas apoyados	Mide el número de proyectos agrícolas apoyados respecto a el número de proyectos agrícolas autorizados	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos agrícolas apoyados al trimestre n del año t} / \text{Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
			Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados	El número de proyectos productivos apoyados respecto a los autorizados	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados al trimestre n del año t} / \text{Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Infraestructura agropecuaria	Porcentaje de la superficie de riego estatal tecnificada	Mide la superficie de riego tecnificada respecto de la superficie de riego estatal	Superficie agrícola	$100 * (\text{Superficie de riego tecnificada al trimestre n del año t} / \text{Superficie de riego estatal})$	Porcentaje	Trimestral	68	69	
	Bienes y servicios administrativos	Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado por unidad administrativa de acuerdo a lo programado	Monto ejercido del presupuesto de gasto corriente respecto al monto total de gasto corriente autorizado y calendarizado	Recursos	$100 * (\text{Monto ejercido del presupuesto de gasto corriente acumulado en el trimestre n del año t} / \text{Monto total del presupuesto autorizado de gasto corriente})$	Porcentaje	Trimestral	100	22	
	Recepción, dictaminación, aprobación de solicitudes y listado de extensionistas.	Porcentaje de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas respecto a las dictaminadas	Mide el número de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas, respecto al número total de solicitudes recibidas y dictaminadas	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes autorizadas al trimestre n} / \text{Número total de solicitudes dictaminadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100	
	Vinculación de las asociaciones de productores y/o productores con las empresas compradoras y/o comercializadoras.	Porcentaje de contratos firmados entre personas productoras y empresas compradoras para la comercialización de los productos apoyados.	Mide el número de contratos firmados entre personas productoras y empresas, respecto a los programados para la comercialización de productos agropecuarios.	Contratos	$100 * (\text{Número de contratos firmados en el trimestre n del año t} / \text{Número de contratos programados para firma de los productos apoyados})$	Porcentaje	Trimestral	100	91	
	Ejecución de obras y/o acciones.	Porcentaje de avance en la ejecución de los proyectos para el Desarrollo Rural	Mide el avance en la terminación del programa de obras y acciones realizadas para el desarrollo rural, respecto a las obras y acciones aprobadas.	Obras y acciones	$100 * (\text{Número de proyectos para el Desarrollo Rural ejecutados al trimestre n del año t} / \text{Número de proyectos para el Desarrollo Rural aprobados al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
	Producción de planta.	Porcentaje de plantas producidas respecto a las programadas	Porcentaje de plantas producidas respecto a las programadas	Árboles	$100 * (\text{Número de plantas producidas en el trimestre n del año t} / \text{Número total de plantas programadas en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	8	
		Supervisión de las acciones realizadas por los organismos auxiliares de acuerdo al programa de trabajo.	Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad acuícola	Informes	$100 * (\text{Informes de sanidad acuícola realizados en el trimestre n del año t} / \text{Informes de sanidad acuícola programados})$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
		Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad pecuaria	Se refiere a los informes de vigilancia realizada respecto a los informes de vigilancia programada.	Informes	$100 * (\text{Informes de sanidad pecuaria realizados en el trimestre n del año t} / \text{Informes de sanidad pecuaria programados})$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
	Ejecución de acciones de saneamiento forestal.	Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad vegetal	Mide los informes de sanidad vegetal realizados respecto de los informes programados	Informes	$100 * (\text{Informes de sanidad vegetal realizados en el trimestre n del año t} / \text{Informes de sanidad vegetal programados})$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
		Porcentaje de árboles forestales atendidos con acciones de saneamiento	Mide la cantidad de árboles saneados respecto a los programados	Árboles	$100 * (\text{Número de árboles atendidos al trimestre n del año t} / \text{Número de árboles oronarrados al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
		Dictaminación y publicación de resultados de las solicitudes autorizadas.	Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados respecto a los proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año t} / \text{Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados positivamente al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
	Trámite de liberación y pago de recursos ante el FOFAE.	Porcentaje de proyectos productivos agrícolas autorizados respecto a los proyectos productivos dictaminados	Mide el número de proyectos agrícolas autorizados con respecto de los proyectos dictaminados positivamente	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n del año t} / \text{Número de proyectos dictaminados positivamente al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
		Porcentaje de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados respecto al monto total para proyectos productivos radicados	Mide el monto de recursos pagados a los productores con proyectos productivos agrícolas respecto al monto total radicado para el componente agrícola	Recursos	$100 * (\text{Monto total de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados al trimestre n del año t} / \text{Monto total de recursos radicados para proyectos productivos agrícolas al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
		Porcentaje de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados respecto al monto total para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca radicados	Mide el monto de recursos pagados a los productores con proyectos productivos autorizados respecto al monto total radicado para el componente	Pesos	$100 * (\text{Monto total de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados al trimestre n del año t} / \text{Monto total de recursos radicados para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
	Recepción, trámite y seguimiento de solicitudes de garantías.	Porcentaje de solicitudes apoyadas para garantizar créditos bancarios para proyectos productivos	Mide la cantidad de solicitudes apoyadas con garantías para créditos bancarios en relación a las solicitudes recibidas.	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes autorizadas en el trimestre n del año t} / \text{Número de solicitudes recibidas al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
Apoyo y/o ejecución de obras de Infraestructura agropecuaria.	Porcentaje de avance en la ejecución de obras de Infraestructura agropecuaria	Mide el avance en la terminación del programa de obras de infraestructura agropecuaria	Obras	$100 * (\text{Número de obras de infraestructura agropecuaria terminadas o entregadas al trimestre n del año t} / \text{Número de obras de infraestructura agropecuaria aprobadas al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0		
Comprobación de recursos.	Porcentaje de recursos aplicados en Infraestructura Hidroagrícola	Mide el ejercicio del recurso respecto a la calendarización autorizada para infraestructura hidroagrícola	Pesos	$100 * (\text{Presupuesto ejercido en el trimestre n del año t} / \text{Presupuesto total para IH en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0		
Administración de recursos de gasto corriente y gasto social	Porcentaje de recursos de gasto corriente reasignables ejercidos de acuerdo a lo programado	Monto de recursos reasignables ejercidos acumulado en el trimestre n del año t respecto al monto de recursos reasignables autorizados	Recursos	$100 * (\text{Monto de recursos reasignables ejercidos en el trimestre n del año t} / \text{Monto de recursos reasignables autorizados})$	Porcentaje	Trimestral	100	13		
Administración del Parque Nacional "El Cimatario".	Porcentaje de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario	Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario respecto al número de visitantes programados	Visitantes	$100 * (\text{Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario en el trimestre n del año t} / \text{Número total de visitantes programados en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	1		
Administración del Parque Recreativo Mundo Cimacualco.	Porcentaje de recuperación de recursos por entradas al Parque Recreativo Mundo Cimacualco	Monto de recursos recuperados por entradas al Parque Recreativo Mundo Cimacualco respecto al monto de recursos por entradas programados por recuperar	Pesos	$100 * (\text{Monto de recursos recuperados por entradas al Parque en el trimestre n del año t} / \text{Monto de recursos programados a recuperar por entradas al parque en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0		
UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA	La ciudadanía tiene acceso oportuno a la información sobre el quehacer gubernamental.	Porcentaje de campañas realizadas	Mide las campañas institucionales de acuerdo a la planeación y al plan estatal 2016-2021.	Campañas	$100 * (\text{Campañas institucionales realizadas} / \text{campañas institucionales programadas})$	Porcentaje	Anual	4	0	
	Servicios de difusión de información proporcionados	Promedio diario de boletines publicados en el portal de prensa.	Mide el promedio en días de cortes y notas informativas enviados a los medios de comunicación.	Cortes y notas de prensa	Total de boletines publicados en el portal de prensa / Número de días naturales del periodo t.	Razón	Trimestral	4	8	
	Elaboración y envío de monitoreo matutino y vespertino de campañas realizadas	Tiempo promedio al día transcurrido al término del noticiero y la entrega del monitoreo	Mide el tiempo promedio en minutos al día que transcurra cuando termina el noticiero y la entrega del monitoreo	Minutos	Total de minutos transcurridos al término del noticiero y la entrega del monitoreo en el periodo T / Número de días naturales del periodo t.	Razón	Trimestral	135	135	
	Realización y envío de síntesis de información de medios	Tiempo promedio al día de elaboración de la síntesis	Mide el tiempo promedio en horas al día que se toma para	Horas	Total de horas diarias que se toman para terminar la síntesis del periodo t / Número de días naturales del periodo t.	Razón	Trimestral	5	5	



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA	Los solicitantes de servicios por parte de las dependencias del Poder ejecutivo reciben una atención de calidad	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo	Mide la respuesta que brinda la Coordinación de Atención Ciudadana a los trámites que son atendidos por su personal (Control Interno, Asistencia Legal y Audiencia)	Solicitudes	100 * (Solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo programado / Solicitudes registradas a la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo)	Porcentaje	Anual	60	0
		Porcentaje de solicitudes atendidas por las dependencias respecto de las registradas en el periodo	Mide la respuesta que registran las dependencias respecto a las solicitudes que les son canalizadas para su atención durante el periodo	Solicitudes	100 * (Solicitudes atendidas por las dependencias en el periodo programado / Solicitudes registradas a las dependencias en el periodo)	Porcentaje	Anual	95	0
	Servicios de atención ciudadana entregados.	Promedio de calificación de la atención de la Coordinación de Atención Ciudadana	Mide la calificación que brinda el ciudadano respecto de la atención que recibió por parte del personal de la Coordinación de Atención Ciudadana	Encuestas	Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de la Coordinación de Atención Ciudadana, en una escala de 5 a 10/Total de encuestas aplicadas en el periodo	Número absoluto	Trimestral	9	9
		Promedio de calificación de la atención de las Dependencias	Mide la calificación que brinda el ciudadano respecto de la atención que recibió por parte del personal de las Dependencias	Encuestas	Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de las Dependencias, en una escala de 5 a 10/Total de encuestas aplicadas en el periodo	Número absoluto	Trimestral	8	5
	Recepción y canalización de peticiones recibidas	Porcentaje de re canalización de solicitudes recibidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo.	Mide la correcta canalización de los ciudadanos a las áreas que le pueden brindar respuesta de acuerdo con el quehacer del Poder Ejecutivo en sus diversas instancias	Solicitudes	100 * (Cantidad de solicitudes re canalizadas en el periodo / Solicitudes registradas por personal de la Coordinación de Atención Ciudadana durante el periodo)	Porcentaje	Trimestral	3	3
	Seguimiento de peticiones atendidas	Tiempo promedio de canalización de solicitudes por medio de oficios turnados por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo	Mide el tiempo promedio de canalización de solicitudes registradas en el trámite de Control Interno y que para su atención son turnadas vía oficio por la Coordinación de Atención Ciudadana.	Días	(Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de creación de la solicitud y la fecha de elaboración del oficio/Total de solicitudes canalizadas vía oficio en el periodo)	Número absoluto	Trimestral	3	2
	Las Dependencias, Entidades y otros Organismos Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, mejoran su gestión y ética gubernamental en apego a la Ley	Porcentaje de entes públicos auditados respecto del total del entes Públicos del Poder Ejecutivo.	Mide la mejora de la gestión y ética gubernamental, calculado la fiscalización de los Entes Públicos Auditados, en relación al total de Entes Públicos del Poder Ejecutivo.	Entes Públicos auditados del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	100 * (Entes Públicos Auditados / Total de Entes Públicos del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	Trimestral	50	32
	Informar sobre la gestión gubernamental y su apego a la normatividad vigente	Tasa de variación de los entes públicos a los que se les entregó información respecto de su gestión.	Información sobre la gestión de los recursos federalizados del Ramo 33 en apego a su normatividad vigente.	Número de Informes de Auditoría	(/Total de auditorías realizadas en el ejercicio del Ramo 33 / Total de Auditorías realizadas en el ejercicio inmediato anterior del Ramo 33 -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	1	0
	Realizar Auditorías	Porcentaje de Auditorías realizadas respecto de las programadas.	Auditorías realizadas con la finalidad de verificar que la aplicación del gasto se realice de acuerdo a la normatividad aplicable, en relación al total de auditorías programadas en el periodo	Informes de auditorías realizados	100 * (Total de auditorías realizadas en el periodo / Total de auditorías programadas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	32
	Supervisar a Órganos Internos de Control	Porcentaje de acciones de seguimiento realizadas respecto de las programadas	Verificar que el trabajo de los órganos internos de control se realice de acuerdo al PACA	Minutos de supervisión	100 * (Minutos de supervisión realizadas en el periodo / Minutos de supervisión programadas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	41
SECRETARÍA DE CULTURA	Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa.	Porcentaje de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa a servidores públicos por faltas no graves resueltos, en relación a los recibidos.	Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa	Resoluciones	100 * (Resoluciones emitidas en el periodo / Total de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa recibidos en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	68	68
		Porcentaje de expedientes de Investigación con motivo de autorías o denuncias, turnados para procedimiento de responsabilidad administrativa o concluidos por acuerdo, en relación de los expedientes iniciados.	Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa	Expedientes	100 * (Expedientes turnados y/o concluidos / Total de expedientes iniciados)	Porcentaje	Trimestral	65	136
	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	Porcentaje de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron su declaración de modificación de situación patrimonial y de intereses en tiempo.	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	Manifestaciones de bienes	100 * (Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron en tiempo su declaración de modificación / total de servidores públicos del Poder Ejecutivo obligados)	Porcentaje	Trimestral	80	0
		Porcentaje de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron su declaración de situación patrimonial y de intereses de inicio y/o conclusión en tiempo.	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	Manifestaciones de bienes	100 * (Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron en tiempo su declaración de inicio y/o conclusión / total de servidores públicos del Poder Ejecutivo obligados)	Porcentaje	Trimestral	80	95
	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo que mensualmente reportan gastos de comunicación social en el Sistema Público para el Registro y Seguimiento de las erogaciones en materia de Comunicación Social (SISPUB) respecto del total de Dependencias y entidades obligadas a reportarlas, con base en la normativa aplicable.	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas.	Reportes	100 * (Dependencias y entidades que reportan mensualmente en el SISPUB sus gastos en materia de comunicación social / total de dependencias del Poder Ejecutivo y entidades del Estado de Querétaro obligadas a registrar en el Sistema Público administrado por la Secretaría de la Contraloría)	Porcentaje	Trimestral	100	100
		Porcentaje de Informes de Comisario emitidos de las Entidades Paraestatales	Mide el número de Informes de Comisario emitidos respecto de los programados.	Informes de Comisarios	100 * (Total de Informes de Comisario emitidos / total de informes programados)	Porcentaje	Trimestral	100	100
		Porcentaje de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos de los sujetos obligados	Mide el número de Informes de Resultados emitidos en relación con el total de Autoevaluaciones concluidas por los sujetos obligados.	Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos	100 * (Total de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos / Total de encuestas de Autoevaluación concluidas por parte de los sujetos obligados)	Porcentaje	Trimestral	60	56
		Porcentaje de comités con acciones de Contraloría Social Documentadas de una muestra estadísticamente representativa	Mide el número de comités que cuentan con evidencias documentales de las acciones de contraloría social realizadas, en relación al total de comités capacitados en el año.	Comités con Acciones documentadas	100 * (Comités con evidencia documental de acciones de contraloría social en el periodo de la muestra estadísticamente representativa / Total de comités capacitados en el periodo, incluidos en la muestra estadística)	Porcentaje	Trimestral	10	6
		Porcentaje de participación en las sesiones de Comité de Control y Desempeño Institucional respecto de las convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Mide el número de sesiones de Comités de Control y Desempeño Institucional en las que se participa, en relación con las convocatorias recibidas.	Minutos de Sesiones en las que se participó.	100 * (Total de sesiones de Comités de Control y Desempeño Institucional en las que se participó / Total de sesiones convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	Trimestral	60	100
		Porcentaje de participación en sesiones de Órganos de Gobierno, respecto de las sesiones convocadas por las entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Mide el número de sesiones de Órganos de Gobierno en las que se participa, en relación con las convocatorias recibidas.	Actas y/o listas de asistencia de participación en sesiones de comités y Órganos de Gobierno	100 * (Total de sesiones en las que se participó / Total de sesiones convocadas por los Órganos de Gobierno)	Porcentaje	Trimestral	80	100
	Impartir capacitación y asesoría	Porcentaje de capacitación a servidores públicos que intervienen en materia de Contraloría Social	Mide el número de servidores públicos involucrados en los programas de desarrollo social, que fueron capacitados en materia de contraloría social, en relación a los que fueron programados	Servidores públicos capacitados	100 * (Número de servidores públicos capacitados en materia de contraloría social / número de servidores públicos programados que intervienen en contraloría social de los programas de desarrollo social incluidos en el programa de trabajo)	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Vigilar la implementación por parte de los Comités de Adquisiciones del Poder Ejecutivo y Entidades Paraestatales del Estado de Querétaro de políticas, estrategias, bases, lineamientos, criterios, principios y procedimientos relativos a las contrataciones públicas, para el establecimiento de sistemas de combate a la corrupción, fiscalización, transparencia, acceso a la información y gobierno electrónico en esta materia.	Porcentaje de reportes de procesos de Adquisiciones revisados por parte de la SECON, respecto del total de reportes de procesos de adquisiciones llevados a cabo por parte de la Dirección de Adquisiciones de Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus entidades en el periodo.	Vigilar la implementación por parte de los Comités de Adquisiciones del Poder Ejecutivo y Entidades Paraestatales del Estado de Querétaro de políticas, estrategias, bases, lineamientos, criterios, principios y procedimientos relativos a las contrataciones públicas, para el establecimiento de sistemas de combate a la corrupción, fiscalización, transparencia, acceso a la información y gobierno electrónico en esta materia	Reportes	100 * (Total de reportes de procesos de Adquisiciones revisados por parte de la SECON / total de procesos de Adquisiciones llevados a cabo por parte de la Dirección de Adquisiciones de la Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus entidades, en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Capacitar a la Ciudadanía.	Porcentaje de eventos de capacitación a comités en Programas de Desarrollo Social	Mide el número de comités capacitados en los programas de desarrollo social, en relación a los que fueron programados.	Minutos y/o listas de asistencia a eventos de capacitación a comités realizados en el año.	100 * (Eventos de capacitación a comités realizados en el año / eventos de capacitación a comités programados en el año)	Porcentaje	Trimestral	85	91
	Personas interesadas en la Cultura y el Arte, que incrementan sus alternativas y participación en el ámbito cultural	Proporción que representan los asistentes a eventos y actividades culturales en que participa la Secretaría de Cultura, respecto de la población total del estado.	Intenta medir la participación o cantidad que representan los asistentes a los eventos, respecto de la cantidad total de habitantes en el estado.	Asistentes	100 * (Número de asistentes a eventos o actividades culturales en que participa el SCUL / Número de personas que habitan el estado según datos del INEGI)	Porcentaje	Anual	85	0
	Servicios de presentaciones culturales y/o artísticas	Porcentaje de eventos o actividades apoyadas con el préstamo de espacios y/o apoyos logísticos	este indicador mide la cantidad de eventos o actividades apoyadas con el préstamo de algún espacio y/o apoyo logístico	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes apoyadas / Número de solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	85	89
	Servicios de información cultural proporcionados	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales	Usuarios	(Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T-1) * 100 / (Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T-2)	Tasa de variación	Trimestral	5	219



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Programación de exposición en los centros culturales, museos y galerías a cargo de la SECUIT.	Porcentaje de artistas queretanos y que radican en el estado programados para exponer en los museos, galerías y centros culturales a cargo de la SECUIT.	porcentaje de artistas que radican en el estado rogramados para exponer en los museos, galerías y centros culturales a cargo del IQCA, respecto de la cantidad total de artistas que exponen en dichos recintos culturales.	Artistas	$100 * (\text{Número de artistas que radican en el estado programados} / \text{Número total de artistas programados})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Emisión de Convocatoria y/o Lineamientos.	cantidad promedio de apoyo otorgado por personas beneficiarias de un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas	este indicador pretende calcular el monto económico promedio que perciben las personas beneficiarias, respecto del total de recurso erogado para apoyos o estímulos	Apoyos económicos	$\text{Cantidad total de recursos entregados en apoyos o estímulos} / \text{Número total de beneficiarios de algún apoyo o estímulo}$	Razón	Trimestral	30,000	174,123
	Atención de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de centros culturales.	Porcentaje de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de espacios culturales apoyadas	este indicador da cuenta de la cantidad de solicitudes que se apoyen respecto de las solicitudes recibidas	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales apoyadas} / \text{Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	75	100
SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE	Promover el desarrollo económico estatal mediante la llegada de nuevas inversiones, la generación de nuevos y mejores empleos, y a través del otorgamiento de apoyos a proyectos que fomenten la productividad y la competitividad de las empresas, Los emprendedores y las MPYMES queretanas formalmente establecidas incrementaron su competitividad.	Tasa de variación del empleo generado en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Empleos generados en el Estado	Empleos	$(\text{Empleos generados en el Estado en el año } T / \text{Empleos generados en el Estado en el año } T-1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	25
	Servicios de asesoría para la integración a la cadena de proveeduría local.	Tasa de variación en la inversión realizada en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Inversión realizada en el Estado	Monto de inversión	$((\text{Inversión realizada en el Estado en el año } T / \text{Inversión realizada en el Estado en el año } T-1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	1,302
	Diseñar Reglas de Operación del Programa de Apoyos.	Tasa de Variación del número de asesorías prestadas en el periodo	Número de asesorías prestadas en el periodo	Asesorías	$100 * ((\text{Número de asesorías prestadas en el año } T / \text{Número de asesorías prestadas en el año } T-1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	22	2
	Recibir y dictaminar solicitudes de apoyo económico.	Costo promedio de los empleos comprometidos	Conocer el monto que está invirtiendo el Estado para la generación de nuevos empleos.	Costo	$100 * (\text{Total de incentivos comprometidos en el periodo} / \text{Total de empleos comprometidos en el mismo periodo})$	Porcentaje	Trimestral	18,500	14,625
	Servicios de Administración a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Tasa de variación de número de proyectos apoyados	Proyectos apoyados	Proyectos apoyados	$(\text{Número de proyectos apoyados en el año } T / \text{Número de proyectos apoyados en el año } T-1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	0
		Porcentaje de servicios de Administración atendidos a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Se pretende medir el número de Documentos Jurídicos emitidos por la Coordinación Jurídica en apoyo a las áreas usuarias de la Secretaría	Contratos	$100 * (\text{Número de documentos emitidos en el periodo } T / \text{Número de documentos emitidos en el periodo } T-1)$	Porcentaje	Trimestral	86	0
	Atender Prospectos de inversión y sus requerimientos.	Porcentaje de servicios de Administración atendidos a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Mide la cantidad de servicio atendidos de las diferentes áreas de la Secretaría durante el año con respecto con respecto a los servicios recibidos	Solicitudes	$100 * (\text{Número de servicios atendidos durante el año} / \text{Cantidad de servicios recibidos en el año})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
		Tasa de conversión de proyectos en proyectos concretados en el año	Prospectos en proyectos en el año	Porcentaje	$(\text{Cantidad de proyectos concretados de inversión} / \text{Proyectos captados en el año}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	10	21
		Tasa de variación de los proyectos de inversión atendidos	Medir el incremento de los proyectos de inversión atendidos con respecto al año anterior	Proyectos	$(\text{Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año } n / \text{Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año } n-1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	0
	Prospección, evaluación y selección de proyectos de inversión.	Porcentaje que representan los proyectos captados en eventos de promoción sobre el total de proyectos captados.	Mide el número proyectos que se captan gracias a la participación de eventos ed promoción.	Proyectos	$(\text{Proyectos captados en eventos de promoción} / \text{Total de proyectos captados en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	3	0
	Promoción del estado y asesoría.	Tasa de variación de los proyectos contactados gracias a la participación en enventos de promoción.	Prospectos contactados	Prospectos	$100 * ((\text{Proyectos contactados en eventos de promoción del año } T / \text{Proyectos contactados en eventos de promoción del año } T-1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	0
	Gestión y formalización de recursos.	Porcentaje de MPYMES y/o emprendedores atendidos en el periodo	Numero de MPYMES y emprendedores que reciben apoyo para incrementar su productividad con respecto al año anterior	Emprendedores y MPYMes	$100 * (\text{MPYMES y emprendedores atendidos en el periodo en el año } T / \text{MPYMES y emprendedores atendidos en el año anterior})$	Porcentaje	Trimestral	5	0
	Seguimiento y evaluación de resultados.	Porcentaje de solicitudes recibidas y aprobadas	Solicitudes aprobadas	Solicitudes	$100 * (\text{Solicitudes aprobadas} / \text{Solicitudes recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	5	0
	Organización, coordinación y ejecución de proyectos	Porcentaje de proyectos aprobados en el periodo	Proyectos que se aprueban en el periodo con respecto al año anterior	Proyectos	$100 * (\text{Número de Proyectos Aprobados en el año } T / \text{Número de Proyectos Aprobados en el año anterior})$	Porcentaje	Trimestral	5	0
	Difusión de los servicios de asesoría y asistencia técnica.	Porcentaje de asesorías prestadas en el periodo	Asesorías proporcionadas con respecto al año anterior	Asesorías	$100 * (\text{Número de asesorías prestadas en el año} / \text{Número de asesorías prestadas en el año anterior})$	Porcentaje	Trimestral	5	61
	Recibir, atender solicitudes y proporcionar contactos de oferentes de servicios.	Porcentaje de cursos, talleres y conferencias promovidos en el periodo	Cursos, talleres y conferencias promovidos con respecto al año anterior	Cursos (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año} / \text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año anterior})$	Porcentaje	Trimestral	5	76
	Realizar evento de capacitación.	Porcentaje de cursos ofrecidos en el periodo	Cursos ofrecidos con respecto al año anterior	Cursos (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número de cursos ofrecidos en el año} / \text{Número de cursos ofrecidos en el año anterior})$	Porcentaje	Trimestral	5	125
	Evaluar resultados y dar seguimiento.	Porcentaje de empresas atendidas en los cursos ofrecidos en el periodo	Empresas atendidas con respecto al año anterior	Emprendedores y MPYMes	$100 * (\text{MPYMES y emprendedores atendidos en los cursos ofrecidos} / \text{MPYMES y emprendedores atendidos en el año } T-1)$	Porcentaje	Trimestral	5	199
	Realización de eventos y encuentros comprador-proveedor	Tasa de Variación del número de encuentros de negocios en el periodo, con respecto al año anterior.	La variación del número total de encuentros de negocios entre empresas compradoras y proveedoras contra el periodo pasado	Empresas	$(\text{Número de encuentros de negocios en el periodo } T / \text{Número de encuentros de negocios en el periodo } T-1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	100	0
		Tasa de Variación del número de eventos en el periodo, con respecto al año anterior.	Es el número de eventos que atendió la dirección para ver las diferentes oportunidades que van a surgir para la industria en comparación del periodo pasado	Eventos	$(\text{Número de eventos atendidos en el periodo } T / \text{Número de eventos atendidos en el periodo } T-1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	100	0
	Evaluar las solicitudes mediante visita de campo.	Porcentaje de visitas de campo realizadas a proyectos, en relación a las solicitudes recibidas dentro del mismo.	Medir el número de visitas de campo para la atención de solicitudes.	Visitas	$100 * (\text{Visitas de campo realizadas en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	Porcentaje	Trimestral	3	0
	Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de personas beneficiadas en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.	Medir el número de personas beneficiadas en el periodo.	Personas	$100 * (\text{Personas apoyadas en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	Porcentaje	Trimestral	3	25
	Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de apoyos de comercialización al sector minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.	Medir el número de apoyos a la comercialización del sector minero en el Estado.	Apoyos	$100 * (\text{Apoyos de comercialización al sector minero otorgados en el periodo} / \text{las solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	Porcentaje	Trimestral	2	0
		Porcentaje de apoyos de comercialización al sector productivo en el periodo, en relación a las solicitudes recibidas en el mismo.	Medir el número de apoyos a la comercialización del sector productivo en el Estado.	Apoyos	$100 * (\text{Apoyos de comercialización al sector productivo otorgados en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	Porcentaje	Trimestral	3	0
	Realizar curso de asistencia técnica.	Porcentaje de apoyos otorgados en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.	Medir el número de apoyos económicos o en especie proporcionados.	Apoyos	$100 * (\text{Apoyos otorgados en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	Porcentaje	Trimestral	3	25
		Porcentaje de asistencias técnicas para el sector productivo y minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.	Medir el número de asistencias técnicas proporcionadas a personas para apoyo de su proyecto productivo y las dedicadas al sector minero.	Asistencia técnica	$100 * (\text{Asistencias técnicas otorgadas en el periodo} / \text{Asistencias técnicas solicitadas en el mismo periodo})$	Porcentaje	Trimestral	3	0
	Fomentar una cultura de desarrollo humano sustentable, mediante el cuidado, preservación, protección, conservación y aprovechamiento del patrimonio natural del Estado de Querétaro.	Tasa de variación de acciones encaminadas a la conservación, protección y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado.	Medir acciones en materia ambiental	Acciones de conservación	$(\text{Número de acciones en materia ambiental en el año } T / \text{Número de acciones en materia ambiental en el año } T-1) * 100$	Tasa de variación	Anual	0	0
		Tasa de variación de personas informadas en materia ambiental.	Personas informadas en materia ambiental.	Personas	$(\text{Número de personas informadas en materia ambiental en el año } T / \text{Número de personas informadas en materia ambiental en el año } T-1) * 100$	Tasa de variación	Anual	0	0
	Servicios Ambientales tramitados y otorgados a las empresas, municipios, organismos y población en general del Estado de Querétaro.	Porcentaje de tramites y servicios ambientales atendidos en menor tiempo señalado en la normatividad respecto a los ingresados en el periodo.	Tramites y servicios ambientales atendidos	Trámites y servicios	$100 * (\text{Total tramites y servicios atendidos en el menor tiempo señalado en la normatividad} / \text{Total de tramites y servicios recibidos})$	Porcentaje	Trimestral	80	100
	Servicios de análisis en materia ambiental otorgados a todos los sectores de la población del Estado.	Tasa de variación de servicios de análisis otorgados en materia ambiental	Servicios de analisis otorgados	Servicios ambientales	$(\text{Total de servicios de análisis del año } T / \text{Total de servicios de análisis realizados en el año } T-1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	27
	Entrega de apoyos económicos.	Tasa de variación de proyectos apoyados otorgados a todos los sectores de la sociedad.	Medir el número de proyectos apoyados en relación al año anterior	Proyectos	$(\text{Número de proyectos apoyados del año } T / \text{Número de proyectos apoyados del año } T-1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	0
	Promoción y difusión de las estrategias para mejorar la calidad del aire entre la población.	Tasa de variación de estrategias para mejorar la calidad del aire entre la población.	Estrategias para mejorar la calidad del aire	Estrategias	$(\text{Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año } T / \text{Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año } T-1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	0
	Ejecución del plan.	Porcentaje de vehículos automotores verificados del Parque Vehicular verificable	Medir el número de vehículos verificados	Vehículos	$100 * (\text{Número de vehículos automotores verificados en el año } T / \text{Número de vehículos automotores verificados en el año } T-1)$	Porcentaje	Trimestral	60	0
	Seguimiento y control documental y de campo.	Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas.	Medir las solicitudes de asistencia técnica que se atendieron en tiempo	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes atendidas en tiempo} / \text{Número de solicitudes recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	75	100
	Realización de eventos de educación ambiental.	Porcentaje de Servicios de Educación Ambiental proporcionados	Medir los servicios de Educación Ambiental.	Servicios ambientales	$100 * (\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{Número de solicitudes recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	70	100
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Los usuarios del Sistema Educativo Estatal se benefician con la ampliación de la oferta educativa y cetera jurídica respecto de la validez oficial de estudios, por las gestiones y trámites realizados a través de la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (SEDEQ).	Porcentaje de resoluciones emitidas por la Dirección de Educación, con respecto del total de solicitudes recibidas por parte de los usuarios o particulares.	Mide la capacidad de atención de las solicitudes de emisión de resoluciones en materia de Autorizaciones, Reconocimientos de Resoluciones Oficiales (PROCE), así como en materia de equivalencias y revalidaciones por parte de la Dirección de Educación de la SEDEQ, en relación con el total de solicitudes admitidas.	Resoluciones emitidas.	$100 * (\text{Número de resoluciones emitidas por la Dirección de Educación en el periodo } t / \text{Número total de solicitudes de resolución recibidas en la Dirección de Educación por parte de los usuarios o particulares en el periodo } t)$	Porcentaje	Anual	90	0
		Porcentaje de absorción en Educación Media Superior.	Mide la capacidad que se tiene para absorber en un nivel, en este caso Media Superior, a los alumnos que concluyen en el nivel inmediato anterior (secundaria).	Personas	$(\text{Número de alumnas y alumnos de nuevo ingreso a 1er grado de educación Media Superior en el ciclo escolar } T / \text{Número de alumnos egresados de secundaria en el ciclo escolar } T-1) * 100$	Proporcion	Anual	100	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Servicio de autorización a particulares para impartir educación básica o Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de educación inicial, media superior y superior, otorgados a particulares que lo solicitan.	Porcentaje de absorción en Educación Superior.	Mide la capacidad de la educación Superior para recibir a los egresados de educación Media Superior.	Personas	100 * (Número de estudiantes de nuevo ingreso a educación Superior en el ciclo escolar t / Número de estudiantes egresados y egresados de educación Media Superior en el ciclo escolar t-1)	Porcentaje	Anual	90	0
		Porcentaje de Autorizaciones otorgadas a particulares para impartir educación básica y Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) otorgados a particulares para impartir educación inicial, media superior y superior, con respecto de las solicitudes admitidas.	Se refiere a la proporción de Autorizaciones emitidas para la impartición de educación básica por parte de particulares y Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) emitidos a particulares para impartir educación Inicial, Media Superior y Superior, en relación con el total de solicitudes recibidas en esa misma materia.	RVOE y acuerdos de incorporación emitidos.	100 * (Numero de Autorizaciones y RVOES otorgados en el periodo t/ numero total de tramites admitidos sobre Autorizaciones y RVOE en el periodo t)	Porcentaje	Trimestral	90	17
	Servicio de asistencia técnica y orientación a organismos públicos, desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, brindados.	Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico y asesorías en la SEDEQ	Mide cuánto del presupuesto total anual de la Secretaría de Educación, es ejercido para brindar asistencia técnica al sector y a sus diversos usuarios.	Proporción de presupuesto	100 * (Monto total ejercido por las Direcciones a Cargo de la Coordinación de Apoyo Institucional en el año t / Total de presupuesto ejercido por la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro SEDEQ en el año t)	Porcentaje	Trimestral	9	8
	Servicio de equivalencias y revalidación de estudios de educación Media Superior y Superior, realizados.	Porcentaje de equivalencias y revalidación de estudios de media superior y superior realizadas, con respecto de las solicitudes recibidas.	Mide la proporción de equivalencias y revalidación de estudios de media superior y superior emitidas por parte de la Dirección de Educación de la SEDEQ, con respecto de las solicitudes recibidas en la misma materia.	Equivalencias y Revalidaciones de Estudios	100 * (Numero de equivalencias y revalidación de estudios de educación media superior y superior realizadas en el periodo t/numero total de solicitudes ingresadas sobre equivalencias y revalidación de estudios de media superior y superior en el periodo t)	Porcentaje	Trimestral	90	91
	Emisión de resoluciones sobre los trámites de autorización para impartir educación básica y/o Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de educación inicial, media superior y superior.	Porcentaje de Autorizaciones emitidas para impartir educación básica, con respecto de los trámites admitidos en la misma materia.	Se refiere a la proporción que representa la cantidad de Autorizaciones emitidas para impartir educación básica, en el período "t", con respecto al número total de trámites admitidos en esa misma materia y período.	Autorizaciones emitidas	100 * (Numero de Autorizaciones emitidas para impartir educación básica, en el periodo t/numero total de tramites admitidos en la misma materia en el periodo t)	Porcentaje	Trimestral	95	25
		Porcentaje de Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE) emitidos para impartir educación Inicial, Media Superior y Superior, con respecto de los trámites admitidos en la misma materia.	Se refiere a la proporción que representa la cantidad de Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE) emitidos para impartir educación Inicial, Media Superior y Superior, en el periodo "t", con respecto al número total de trámites admitidos en esa misma materia y período.	RVOE emitidos	100 * (Numero de RVOE emitidos para impartir educación Inicial, Media Superior y Superior, en el periodo t/ numero total de tramites admitidos en la misma materia en el periodo t)	Porcentaje	Trimestral	90	75
	Regularización y actualización administrativa de los expedientes de instituciones educativas en el Estado con Autorizaciones y RVOE ya registrados.	Porcentaje de regularizaciones y actualizaciones administrativas de expedientes de autorizaciones y RVOE realizadas, con respecto del total de solicitudes.	Se cuantifica la proporción de registros electrónicos regularizados o actualizados, referentes a Autorizaciones y/o RVOE, en relación al total de solicitudes recibidas.	Registros electrónicos	(Numero de regularizaciones y actualizaciones administrativas de expedientes de autorizaciones y RVOE realizadas en el periodo t/numero total de tramites iniciados sobre regularizaciones o actualizaciones administrativas en el año N°t/100	Proporción	Trimestral	95	32
	Asistencia técnica y orientación en materia de planeación, seguimiento programático y evaluación sectorial.	Porcentaje de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa de la SEDEQ.	Mide la proporción de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría en materia de planeación, seguimiento programático y evaluación educativa por parte de la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa de la SEDEQ, en relación con el total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ.	Pesos	100 * (Número de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia de planeación, seguimiento programático y evalui / Número total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo t)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Asistencia técnica y orientación en materia jurídica y de normatividad.	Porcentaje de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección Jurídica de la SEDEQ.	Mide la proporción de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría en materia jurídica por parte de la Dirección Jurídica de la SEDEQ, en relación con el total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ.	Organismos Públicos.	100 * (Número de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia jurídica por parte de la Dirección Jurídica de / Número total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo t)	Porcentaje	Trimestral	78	0
	Asistencia técnica y orientación en materia de administración de los recursos humanos, financieros y materiales.	Porcentaje de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección de Administración y Desarrollo Institucional de la SEDEQ.	Mide la proporción de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría en materia de administración de los recursos humanos, financieros y materiales por parte de la Dirección de Administración y Desarrollo Integral de la SEDEQ, en relación con el total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ.	Organismos Públicos.	100*(Numero de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia tecnica y asesoría en materia de administración de los recursos humanos,/numero total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo t)	Porcentaje	Trimestral	50	0
	Recepción de solicitudes y documentación para trámite de resolución de equivalencia de estudios y para revalidación de estudios en el extranjero.	Porcentaje de resoluciones de equivalencias de estudios emitidas con respecto de las recibidas.	Mide la proporción de solicitudes de resolución de equivalencias que son atendidas y para las que se emite dicha resolución.	Resoluciones emitidas.	(Cantidad de resoluciones de equivalencias de estudios emitidas / Total de solicitudes al respecto recibidas)*100	Proporción	Trimestral	90	94
	Emisión de resoluciones de equivalencias de estudios y para revalidación de estudios en el extranjero.	Porcentaje de resoluciones de revalidación de estudios en el extranjero emitidas, con respecto de las recibidas.	Mide la proporción de solicitudes de resolución de revalidación de estudios en el extranjero que son atendidas y para las que se emite dicha resolución.	Resoluciones emitidas.	(Cantidad de resoluciones de revalidación de estudios en el extranjero emitidas / Total de solicitudes al respecto recibidas)*100	Proporción	Trimestral	46	91
	Las niñas, niños y jóvenes del sistema educativo estatal, mejora sus condiciones para la permanencia y continuidad de sus estudios.	Porcentaje de becas entregadas que corresponden a trámite de renovación.	Se mide la proporción de becas que son renovadas, en el entendido de que al ser renovación está implícito que es por la continuidad o permanencia en sus estudios de las niñas, niños y jóvenes, para lo cual continuó el apoyo recibido en el periodo previo.	Becas	100 * (Numero becas entregadas a traves de la SEDEQ que corresponden a tramites de renovación en el periodo t/ numero total de becas entregadas en el periodo t)	Porcentaje	Anual	60	0
	Becas en sus diferentes modalidades, entregadas.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEQ.	Diferencia Se mide la proporción de solicitudes (para las modalidades de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas a Escuelas Particulares) que se reciben, en el Depto. de Becas, y la cantidad de las que, al cubrir los requisitos, son aceptadas para asignación el apoyo.	Alumnos	100 * (Número de solicitantes de beca beneficiados en los tipos de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas Escuelas Particulares / número total de solicitudes de beca recibidas en las modalidades de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas Escuelas Particulares)	Porcentaje	Trimestral	70	0
	Difusión de las convocatorias de los programas de becas.	Días promedio de difusión de las convocatorias para los programas de becas entregadas a través de la Secretaría de Educación.	Se calcula el número de días promedio que son difundidas las convocatorias de los diferentes programas de becas, previo al inicio de la vigencia para tramitarlas por parte de los interesados.	Días	Sumatoria de la cantidad de días que son difundidas las convocatorias de los diferentes programas de becas, previo al inicio de la vigencia de las mismas, lanzadas en el periodo t / Numero total de convocatorias de los diferentes programas de becas lanzadas en el periodo t	Porcentaje	Trimestral	5	0
	Entrega de becas.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas Académicas.	Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de Beca para la modalidades de Becas Académicas, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Becas.	Personas	(Numero de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas Academicas, en el periodo t/Numero total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas Academicas, en el periodo t)*100	Número absoluto	Trimestral	95	0
		Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas Inclusión.	Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de Beca para la modalidades de Becas Inclusión, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Becas.	Personas	(Número de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas Inclusión, en el periodo t/Numero total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas Inclusión, en el periodo t)*100	Número absoluto	Trimestral	80	0
		Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas a Escuelas Particulares.	Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de Beca para la modalidades de Becas a Escuelas Particulares, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Becas.	Personas	(Número de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas a Escuelas Particulares, en el periodo t/Numero total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas a Escuelas Particulares, en el periodo t)*100	Número absoluto	Trimestral	70	0
	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS	La SPF obtiene recursos de forma oportuna y eficaz, permitiendo el cumplimiento de los programas del Poder Ejecutivo del Estado, en tiempo y forma.	Porcentaje de cumplimiento de lo presupuestado en la Ley de Ingresos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios	Ingresos (\$)	100 * (Suma de ingresos percibidos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios / Suma de ingresos presupuestados por en Ley de Ingresos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios)	Porcentaje	Anual	100	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Servicios de administración de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización realizados.	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización.	Servicios de administración de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización realizados.	Ingresos (\$)	$100 * (\text{Suma de ingresos percibidos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en el año T} / \text{Suma de ingresos presupuestados por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en la Ley de Ingresos del Estado en el año T})$	Porcentaje	Anual	100	0
	Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización.	Tiempo promedio de obtención de recursos por Incentivos Económicos de Fiscalización.	Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización	Días	$(\text{Sumatoria de los días transcurridos entre un depósito y giro}) / (\text{Sumatoria de número de depósitos realizados})$	Razón	Trimestral	30	30
	Validación de actividades para la integración de ingresos por participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Validación de actividades para la integración de ingresos por participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Pesos	$100 * (\text{Suma de ingresos por participaciones, aportaciones y otras transferencias federales presupuestadas en la Ley de Ingresos en el año T} / \text{Total de recaudación por ingresos propios en el año T} / \text{Ingresos presupuestados por concepto de ingresos propios en el año T})$	Porcentaje	Anual	100	0
	Recaudación de contribuciones que corresponden al Estado.	Porcentaje de cumplimiento de la ley de ingresos por concepto de ingresos propios.	Recaudación de contribuciones que corresponden al estado	Pesos	$100 * (\text{Total de recaudación recibida en bancos en el mes} / \text{Total de recaudación registrada en contabilidad durante el mes})$	Porcentaje	Trimestral	100	99
	Elaboración de contabilidad gubernamental de ingresos para la Cuenta Pública.	Porcentaje de recaudación registrada al cierre contable del mes.	Elaboración de contabilidad gubernamental de ingresos para la Cuenta Pública.	Pesos	$100 * (\text{Suma de intereses obtenidos por la vía de las inversiones de recursos estatales y federales en un determinado lapso de tiempo del periodo} / \text{Intereses ganados de valores, créditos, bonos y otros estipulados en la Ley de Ingresos})$	Porcentaje	Anual	100	0
	Administración de la Tesorería.	Porcentaje de cumplimiento respecto a lo presupuestado en Ley de Ingresos en el renglón de intereses ganados de valores, créditos y bonos.	Administración de la Tesorería	Pesos	$100 * (\text{Cuantía de las resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte} / \text{La cuantía total de resoluciones notificadas durante el año})$	Porcentaje	Trimestral	100	175
	Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado.	Porcentaje de Cuantía de las resoluciones favorables.	Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado	Pesos	$100 * (\text{Número de resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte} / \text{Número total de resoluciones notificadas durante el año})$	Porcentaje	Trimestral	60	59
		Porcentaje de resoluciones favorables.	Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado	Casos		Porcentaje	Trimestral	80	80
	Las dependencias del Poder Ejecutivo mejoran la calidad del gasto público.	Razón de gasto social respecto del gasto administrativo	Mide la asignación presupuestal al gasto social con el fin de mejorar el gasto público	Gasto (en pesos)	$\text{Gasto social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro} / \text{Gasto administrativo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro}$	Razón	Semestral	13	0
	Los propietarios o usuarios de vehículos queretanos que se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, puedan recobrar sus ingresos para cubrir necesidades.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega del apoyo económico del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos.	Los propietarios o usuarios de vehículos queretanos que se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, puedan recobrar sus ingresos para cubrir necesidades.	Porcentaje	$100 * (\text{Apoyo económico otorgado en el año T} / \text{Apoyo económico presupuestado en el año T})$	Porcentaje	Anual	100	0
	Apoyos correspondientes al pago del Impuesto Sobre Tenencia o Uso Vehicular otorgados.	Porcentaje de crecimiento de vehículos que obtienen el beneficio del programa.	Apoyos correspondientes al pago del impuesto de tenencia vehicular otorgados.	Porcentaje	$100 * ((\text{No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T} / \text{No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T-1}) - 1)$	Tasa de variación	Anual	1	0
	Planeación del operativo.	Porcentaje de cumplimiento de recaudación del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos de acuerdo a Ley de Ingresos del Estado de Querétaro.	Planeación del operativo	Porcentaje	$100 * (\text{Recaudación Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en el año T en Cuenta Pública} / \text{Recaudación Programada de Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en Ley de Ingresos del Estado de Querétaro en el año T})$	Porcentaje	Anual	100	0
	Servicios administrativos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios solicitados.	Mide la cantidad de Servicios administrativos recibidos y la cantidad de servicios atendidos	Solicitudes	$100 * (\text{Total de Solicitudes atendidas} / \text{Total de Solicitudes recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	100	99
	Servicios Informáticos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de Solicitudes de Sistemas e Infraestructura Tecnológica atendidas respecto del total de solicitudes recibidas	Es el porcentaje de peticiones o proyectos de Tecnología implementados para brindar un servicio a las Dependencias del Ejecutivo, Paraestatales y Organismos desconcentrados	Solicitudes	$100 * (\text{Solicitudes atendidas} / \text{Total de Solicitudes recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	90	110
		Porcentaje promedio de minutos disponibles del año de la Infraestructura Tecnológica con respecto del total de minutos requeridos del año.	Es el porcentaje de disponibilidad de la infraestructura y servicios en un periodo de tiempo (Redes, acceso a internet, correo electrónico, servidores, enlaces de comunicaciones), mismos que son brindados con calidad y eficiencia.	Minutos	$(100 * (\text{Minutos Disponibles de Servidores} / \text{Total de minutos del trimestre})) + (100 * (\text{Minutos Disponibles de Enlaces} / \text{Total de minutos del trimestre})) / 2$	Porcentaje	Trimestral	99	100
	Servicios administrativos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios solicitados.	Mide la ejecución del control presupuestal (incluye la validación de presupuesto o cajón de obra para bienes o servicios de recursos humanos, materiales y financieros)	Solicitudes	$100 * (\text{Total de Solicitudes atendidas de recursos humanos, materiales y financieros} / \text{Total de Solicitudes recibidas de recursos humanos, materiales y financieros})$	Porcentaje	Trimestral	100	99
	Solicitudes de Dictámenes Técnicos de bienes y servicios informáticos.	Días promedio de emisión de dictámenes técnicos de bienes y servicios informáticos.	Es el número de días en el que se emite en promedio, dictámenes para equipo de cómputo y periféricos año, según las solicitudes recibidas en el mismo periodo. Los días de emisión corresponden a la diferencia de la fecha de recepción de la solicitud de dictamen, menos la fecha de emisión del mismo.	Dictámenes técnicos	$(\text{Suma días transcurridos desde la recepción de solicitud de dictamen, hasta el envío de la respuesta} / \text{Total de dictámenes recibidos en el periodo})$	Razón	Trimestral	3	3
	Validación y autorización de solicitudes.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de soporte técnico	Mide la cantidad de Servicios de soporte técnico recibidos y la cantidad de atendidos	Solicitudes	$100 * (\text{Total de solicitudes de soporte técnico atendidas} / \text{Total de solicitudes de soporte técnico recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	100	104
	Realización de auditorías.	Porcentaje de cumplimiento de auditorías programadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de auditorías programadas.	Auditorías	$100 * (\text{Número de auditorías realizadas en el trimestre} / \text{Número de auditorías programadas en el trimestre})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Realización de revisiones preventivas, evaluación y control.	Porcentaje de cumplimiento de revisiones preventivas, evaluación y control programadas.	Mide las revisiones preventivas y de evaluación	Auditorías	$(\text{Número de revisiones preventivas, evaluación y control, realizadas} / \text{Número de revisiones preventivas, evaluación y control, programadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Atención a Quejas y Denuncias.	Tiempo promedio para el cierre de quejas y denuncias.	Mide el tiempo de respuesta que pasa en darse una acción correctiva desde que se hace la queja o denuncia	Días hábiles	$(\text{Sumatoria de días transcurridos entre la fecha de Inicio y la fecha de resolución de las quejas y denuncias atendidas}) / \text{Total de quejas y denuncias atendidas}$	Razón	Trimestral	15	7
	Investigación de Presunta Responsabilidad Administrativa.	Tiempo promedio para la emisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa o Acuerdo de Conclusión y Archivo.	Mide el tiempo promedio de atención en cuadernos de investigación desde la fecha de inicio hasta la fecha de conclusión.	Días hábiles	$(\text{Tiempo transcurrido entre la fecha de recepción de la Queja, Denuncia o Informe de Auditoría en el CIC y la fecha de la emisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa} / \text{Número de expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa concluidos})$	Número absoluto	Trimestral	100	45
	Procedimiento de Responsabilidad Administrativa.	Tiempo Promedio para la conclusión de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa.	Mide el tiempo promedio para la conclusión de los procedimientos de responsabilidad administrativa	Días hábiles	$(\text{Tiempo transcurrido entre la fecha de recepción del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa y la Fecha del Acta de notificación de la Resolución} / \text{Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos})$	Número absoluto	Trimestral	126	49
	Las personas físicas, morales y dependencias públicas disponen de la información contenida en la Cartografía Catastral.	Número de consultas en la página Web de la Dirección de Catastro del Estado	Mide el número de consultas realizadas en la página Web	Consultas	$100 * (\text{Trámites y Servicios Publicados} / \text{Sumatoria de Trámites y Servicios generales})$	Número absoluto	Trimestral	20,000	123,973
	Servicios de registro, información catastral y cartográfica solicitados a través de las plataformas web.	Porcentaje de disponibilidad de registros de los trámites y servicios para usuarios generales, publicados en el portal de Gobierno del Estado	Mide el porcentaje de los trámites y servicios para usuarios generales publicados en Internet	Revisiones		Porcentaje	Trimestral	100	100
	Padrón catastral actualizado.	Tiempo promedio de respuesta en el trámite de los avisos de traslado de dominio administrativo	Padrón catastral actualizado	Días	$(\text{Total de días hábiles de respuesta} / \text{Total de trámites realizados en el periodo})$	Número absoluto	Trimestral	2	1
	Recepción y análisis de solicitudes de información catastral y cartográfica.	Tiempo promedio de respuesta para dar de alta nuevos fraccionamientos	Mide el tiempo promedio de respuesta en el trámite de alta de los nuevos fraccionamientos	Días	$(\text{Total de días hábiles respuesta} / \text{Total de trámites realizados en el periodo})$	Razón	Trimestral	7	6
	Actualización de la base cartográfica.	Tiempo promedio de respuesta en el trámite de alta de predios producto de subdivisión	Actualización de la base cartográfica catastral	Días	$(\text{Total de días hábiles respuesta} / \text{Total de trámites realizados en el periodo})$	Número absoluto	Trimestral	11	4
	Las personas que promueven actos jurídicos ante la Secretaría de Gobierno obtienen certeza.	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno.	Las personas que promueven actos jurídicos ante la Secretaría de Gobierno obtienen certeza.	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno} / \text{Número de solicitudes de trámites y servicios promovidos ante la Secretaría de Gobierno})$	Porcentaje	Anual	90	0
	Servicio de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados.	Tasa de variación de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo.	Servicio de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados	Certificados	$(\text{Número de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T} / \text{Número de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	29
	Servicios de regularización de Servicios de regularización de predios urbanos, rústicos y familiares procedentes.	Tasa de variación de predios regularizados en el periodo.	Servicios de regularización de Servicios de regularización de predios urbanos, rústicos y familiares procedentes	Solicitudes	$(\text{Número de predios regularizados en el periodo T} / \text{Número de predios regularizados en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	70	116
	Servicio de representación legal gratuita en materia civil, mercantil o familiar brindado.	Porcentaje de asesorías de representación legal procedentes en el periodo.	Servicio de representación legal gratuita en materia civil, mercantil o familiar brindado	Asesorías	$(\text{No. Total de Asesorías procedentes en el periodo T} / \text{No. Total de asesorías proporcionadas en el periodo T}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	25	19
	Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado.	Tasa de variación asesorías en materia de Derechos Humanos otorgadas en el periodo.	Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado	Asesorías	$(\text{Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T} / \text{Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Servicio de registro y emisión de actas del estado civil de las personas otorgado.	Tasa de variación del número de registros de actas del estado civil realizados en el periodo.	Servicio de registro y emisión de actas del estado civil de las personas otorgado	Registros civiles	$(\text{Número de registros de actas del estado civil realizados en el periodo T} / \text{Número de registros de actas del estado civil realizados en el periodo T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	-7	0
	Servicio de rectificación de acta del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos.	Porcentaje de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos con requisitos completos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal.	Servicio de rectificación de acta del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos	Procedimientos	$(\text{Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal en el periodo T} / \text{Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal en el periodo T}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	97	100
		Tasa de variación del número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos.	Servicio de rectificación de acta del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos	Procedimientos	$(\text{Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T} / \text{Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T-1}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	95	34
	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas.	Porcentaje de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas en el periodo.	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas	Licencias	$100 \cdot (\text{Número de licencias otorgadas en el periodo T} / \text{Número de licencias otorgadas en el periodo T-1})$	Porcentaje	Trimestral	5	0
		Porcentaje de quejas recibidas sobre incumplimientos de la normatividad respecto en materia de bebidas alcohólicas en el periodo.	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas	Quejas	$100 \cdot (\text{Número de quejas atendidas en el periodo} / \text{número de quejas recibidas en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	50	0
		Porcentaje de solicitudes recibidas sobre temas relacionados con migración.	Servicio de trámites relacionados con temas de migración gestionados	Solicitudes	$100 \cdot (\text{Número de trámites gestionados en el periodo} / \text{número de solicitudes recibidas en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	95	100
	Servicios de inscripción, certificación y publicidad de actos jurídicos de carácter inmobiliario y mercantil prestados.	Porcentaje de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo.	Servicios de inscripción, certificación y publicidad de actos jurídicos de carácter inmobiliario y mercantil prestados	Actividades	$(\text{Número de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo} / \text{Número total de solicitudes de trámites de inscripción, certificación y publicidad recibidos en el periodo}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	100	90
	Servicio de guarda, custodia y certificaciones de tomos de protocolos y apéndices de la Dirección del Archivo General de Notarías prestados.	Porcentaje de tomos de protocolos y apéndices en guarda autorizados al término del periodo.	Servicio de guarda, custodia y certificaciones de tomos de protocolos y apéndices de la Dirección del Archivo General de Notarías prestados	Actividades	$(\text{Número de tomos de protocolos y apéndices en guarda} / \text{Número total de tomos de protocolos y apéndices autorizados con fecha de cumplimiento para guarda}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	100	51
	Recepción de solicitudes para apostilla o legalizados.	Porcentaje de firmas actualizadas en el Registro Estatal de Firmas.	Recepción de solicitudes para apostilla o legalizados	Registros	$(\text{No. Total de Firmas actualizadas en el periodo T} / \text{No. Total de solicitudes para actualización en el periodo T}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Validación y/o actualización del Registro Estatal de Firmas.	Porcentaje de documentos apostillados en el periodo.	Emisión de documentos Legalizados o Apostillados	Documentos	$(\text{No. de documentos apostillados en el periodo T} / \text{No. de documentos presentados para certificar en el periodo T}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	20	46
	Emisión de documentos Legalizados o Apostillados.	Porcentaje de documentos legalizados en el periodo.	Emisión de documentos Legalizados o Apostillados	Documentos	$(\text{Número de documentos legalizados en el periodo T} / \text{número de documentos presentados para certificar en el periodo T}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	80	53
	Integración de expediente técnico jurídico.	Porcentaje de documentos integrados en expedientes en el periodo.	Integración de expediente técnico jurídico	Documentos	$(\text{No. total de documentos integrados que cumplen requisitos en el periodo T} / \text{No. Total de documentos presentados en el periodo T}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	50	58
	Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia.	Porcentaje de Resoluciones favorables.	Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia	Resoluciones	$(\text{No. de resoluciones favorables en el periodo T} / \text{No. de resoluciones presentadas en el periodo T}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	100	83
	Inscripción realizadas por el RPP.	Porcentaje de Inscripciones procedentes.	Inscripción realizadas por el RPP	Instituciones	$(\text{No. de resoluciones inscritas en el periodo T} / \text{No. de resoluciones presentadas para inscripción en el periodo T}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	80	107
	Entrega de Títulos de propiedad.	Porcentaje de Títulos de propiedad.	Entrega de Títulos de propiedad	Títulos de propiedad	$(\text{No. de títulos entregados en el periodo T} / \text{No. de resoluciones inscritas en el periodo T}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	100	33
	Asesoría y evaluación del caso legal del ciudadano.	Porcentaje de asesorías legales otorgadas.	Asesoría y evaluación del caso legal del ciudadano	Asesorías	$(\text{No. de asesorías pertenecientes a Buletes Jurídicos gratuitos en el periodo T} / \text{No. de asesorías otorgadas en el periodo T}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	15	65
	Representación legal del ciudadano.	Porcentaje de representaciones legales jurídicas.	Representación legal del ciudadano	Representación legal	$(\text{No. asesorías procedentes a representación en el periodo T} / \text{No. asesorías otorgadas en el periodo T}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	19	65
	Recepción de sentencias de los asuntos que son atendidos por el Bulete Jurídico Gratuito.	Porcentaje de sentencias resueltas.	Recepción de sentencias de los asuntos que son atendidos por el Bulete Jurídico Gratuito	Resoluciones	$(\text{No. de sentencias resueltas en el periodo T} / \text{No. asuntos para sentencia en trámite en el periodo T}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	13	8
	Implementación de la asesoría en Derechos Humanos.	Porcentaje de capacitaciones en Derechos Humanos realizadas.	Implementación de capacitación en Derechos Humanos	Capacitación (Evento de capacitación)	$100 \cdot (\text{Capacitaciones en Derechos Humanos realizadas} / \text{Capacitaciones en Derechos Humanos planeadas})$	Porcentaje	Trimestral	80	200
		Porcentaje de representaciones en Derechos Humanos realizadas.	Implementación de la asesoría en Derechos Humanos	Representaciones	$100 \cdot (\text{Representaciones en Derechos Humanos realizadas} / \text{Representaciones en Derechos Humanos requeridas})$	Porcentaje	Trimestral	100	200
	Recepción de solicitudes de registro civil con requisitos cumplidos.	Promedio de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre.	Recepción de solicitudes de registro civil con requisitos cumplidos	Registros civiles	$(\text{Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre T} / \text{Tres meses})$	Número absoluto	Trimestral	5,330	5,252
	Inscripción de registro en el sistema INCERQRO.	Promedio de actas capturadas y digitalizadas en el sistema INCERQRO realizadas en el trimestre.	Inscripción de registro en el sistema INCERQRO	Actas	$(\text{Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre T} / \text{Tres meses})$	Número absoluto	Trimestral	5,314	6,114
	Emisión y firma de los registros de los actos del estado civil de las personas.	Promedio de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre.	Emisión y firma de los registros de los actos del estado civil de las personas	Registros civiles	$(\text{Promedio de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre T} / \text{Tres meses})$	Porcentaje	Trimestral	32,714	37,713
	Recepción de solicitud de registro extemporáneo o rectificación con documentos probatorios.	Porcentaje de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación resueltas en un plazo menor al establecido por la Ley.	Recepción de solicitud de registro extemporáneo o rectificación con documentos probatorios	Procedimientos	$(\text{Número de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación resueltas en un plazo menor al establecido por la ley en el periodo T} / \text{Número de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación recibidas con documentación probatoria en el periodo T}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	100	269
	Recepción de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcohólicas.	Porcentaje de licencias entregadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Recepción de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcohólicas	Licencias	$100 \cdot (\text{Número de licencias entregadas en el periodo} / \text{número de solicitudes para obtención de licencias recibidas en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	30	24
		Porcentaje de licencias revalidadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Recepción de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcohólicas	Revalidos	$100 \cdot (\text{Número de licencias revalidadas en el periodo} / \text{número del padrón de licencias})$	Porcentaje	Trimestral	95	25
		Porcentaje de licencias regularizadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Recepción de solicitudes para trámites de licencias regularizadas de bebidas alcohólicas	Licencias	$100 \cdot (\text{Número de licencias regularizadas en el periodo} / \text{número de solicitudes recibidas para regularización de licencias en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado.	Porcentaje de clausuras a establecimientos efectuadas.	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado	Clausuras	$100 \cdot (\text{Número de clausuras realizadas en el periodo} / \text{número de inspecciones realizadas en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	5	0
		Porcentaje de inspecciones a establecimientos realizadas en el periodo de tiempo.	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado	Inspecciones	$100 \cdot (\text{Número de inspecciones realizadas a establecimientos en el periodo} / \text{número de solicitudes presentadas para inspección en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	105	100
	Inscripción de trámites solicitados	Porcentaje de atención de trámites del área jurídica	Mide la cantidad de tramites atendidos en el área jurídica	Actividades	$(\text{Número de Solicitudes de trámites atendidos del área jurídica} / \text{Número total de Solicitudes de trámites recibidos del área jurídica}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
		Porcentaje de rectificaciones de inscripciones respecto a los actos inscritos.	Inscripción de trámites solicitados	Actividades	$(\text{Número de rectificaciones de inscripciones realizadas} / \text{Total de actos inscritos}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	3	3
		Tasa de variación en días de atención de inscripciones en Sirenet.	Inscripción de trámites solicitados	Actividades	$(\text{Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T} / \text{Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	0
	Certificación de trámites solicitados.	Tasa de variación en certificaciones que cumplan con los requisitos legales.	Certificación de trámites solicitados	Actividades	$(\text{Número de certificaciones que cumplan con los requisitos legales en el periodo T} / \text{Número de certificaciones que cumplan con los requisitos legales en el periodo T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	0
		Tasa de variación en días de atención a certificaciones.	Certificación de trámites solicitados.	Actividades	$(\text{Número de días de atención a certificaciones en el periodo T} / \text{número de días de atención a certificaciones en el periodo T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	13	33
	Guarda y publicidad de información registral.	Porcentaje de documentos digitalizados.	Guarda y publicidad de información registral	Actividades	$(\text{Número de documentos digitalizados del periodo anterior en el periodo que se reporta} / \text{Número total de documentos inscritos en el periodo anterior}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	65	5
		Tasa de variación en consultas electrónica.	Guarda y publicidad de información registral.	Actividades	$(\text{Consultas electrónica en el periodo T} / \text{Consultas electrónica en el periodo T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	411
		Tasa de variación en publicidad realizada.	Guarda y publicidad de información registral	Actividades	$(\text{Publicidad realizada en el periodo T} / \text{Publicidad realizada en el periodo T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	0
		Tasa de variación en usuarios externos que consultan información.	Guarda y publicidad de información registral	Actividades	$(\text{Usuarios externos que consultan información en el periodo T} / \text{Usuarios externos que consultan información en el periodo T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	0
	Resolución de trámite manual y a través de tecnología informática.	Porcentaje de testimonios e informes de testamento expedidos.	Resolución de trámite manual y a través de tecnología informática.	Actividades	$(\text{Número de testimonio e informes de testamento elaborados} / \text{número total de testimonios e informes de testamento solicitados}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Revisión de tomos de protocolos y apéndices.	Porcentaje de tomos de protocolos y apéndices revisados.	Revisión de tomos de protocolos y apéndices.	Actividades	$(\text{Número de tomos de protocolos revisados} / \text{Número total de tomos de protocolos presentados}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
		Tasa de variación en revisión de protocolos y apéndices.	Revisión de tomos de protocolos y apéndices	Actividades	$(\text{Número de días de revisión de protocolos y apéndices en el periodo T} / \text{Número de días de revisión de protocolos y apéndices en el periodo T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	13	0
	Inscripción de avisos de testamentos.	Tasa de variación en avisos de testamentos inscritos.	Inscripción de avisos de testamentos	Actividades	$(\text{Avisos de testamentos inscritos en el periodo T} / \text{Avisos de testamentos inscritos en el periodo T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	81
	Acuerdos de atención a demandas establecidos	porcentaje de acuerdos pactados	Mide el número de acuerdos pactados en relación al número total de demandas	Acuerdos	$100 \cdot (\text{número de acuerdos pactados} / \text{total de solicitudes})$	Porcentaje	Trimestral	12	0
		Promedio mensual de representantes sociales atendidos	Mide el número promedio mensual de representantes sociales atendidos	Representantes sociales	Representantes sociales atendidos/meses	Proporción	Trimestral	150	59
	Servicios de información sobre instancias con competencias para atender demandas, otorgados	Tasa de variación de contraprestaciones otorgadas por causa de utilidad pública	Mide la variación de contraprestaciones otorgadas en el año T en relación al número de contraprestaciones del año T-1	Contraprestaciones	$((\text{Contraprestaciones otorgadas} / \text{Contraprestaciones}) - 1) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	0
		Porcentaje de reuniones efectuadas	Mide el número de reuniones efectuadas en relación al número de reuniones solicitadas	Reuniones	$100 \cdot (\text{Número de reuniones realizadas} / \text{total de reuniones solicitadas})$	Porcentaje	Trimestral	120	100
	Realización de reuniones de concertación con líderes sociales y sectoriales para la atención de sus demandas.	Porcentaje de reuniones extramuros realizadas	Mide el número de reuniones extramuros realizadas en relación al número de reuniones extramuro solicitadas	Reuniones	$100 \cdot (\text{Número de reuniones extramuros realizadas} / \text{Total de reuniones extramuro solicitadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
		Establecimiento de acuerdos y convenios con las instancias de los diferentes órdenes de gobierno	Mide el número de acuerdos con dependencias e instituciones en relación al número de demandas canalizadas	Acuerdos	$100 \cdot (\text{Número de acuerdos con diversas dependencias e instituciones} / \text{Total de demandas canalizadas})$	Porcentaje	Trimestral	12	0
	Formular paquete de respuestas a las peticiones	Porcentaje de peticiones con paquetes de respuestas formulados	Mide el número de peticiones con paquetes de respuestas formulados en relación al número de peticiones de solución a problemas presentadas	Peticiones	$100 \cdot (\text{Número de peticiones con paquetes de respuestas formulados} / \text{Total de peticiones de solución a problemas presentadas})$	Porcentaje	Trimestral	10	0
		Porcentaje de demandas atendidas.	Mide el número de demandas atendidas en relación al número de demandas realizadas	Demandas	$100 \cdot (\text{Demandas atendidas} / \text{Demandas realizadas})$	Porcentaje	Trimestral	1	0
	Evaluación y seguimiento a las demandas presentadas por los grupos políticos y sociales	Porcentaje de lotes regularizados	Mide el número de lotes regularizados en relación al número de lotes del asentamiento irregular	Lotes	$100 \cdot (\text{Lotes regularizados} / \text{Lotes del asentamiento irregular})$	Porcentaje	Trimestral	1	0
		Promedio mensual de actividades de difusión	Mide el número promedio mensual de actividades de difusión	Actividades	Actividades de difusión realizadas/meses	Proporción	Trimestral	4	2
	Elaboración de fichas técnicas, informativas, especiales o de seguimiento a las actividades de los actores o grupos políticos y sociales en el Estado e integrarlos a un banco de información	Promedio mensual de fichas elaboradas	Mide el número promedio mensual de fichas elaboradas	Fichas	Fichas elaboradas/meses	Proporción	Trimestral	60	215
		Convenios realizados	Mide el número de metas logradas de convenios realizados en relación al número de convenios realizados en el año	Convenios	metas logradas de convenios realizados/Convenios en el año T	Proporción	Trimestral	1	0
	Cumplimiento de convenios de contraprestaciones convenidas con organizaciones sociales y políticas, pequeños propietarios y particulares	Promedio de recomendaciones de acciones hechas por el OIC a las Áreas auditadas	Mide las actividades de las direcciones de la Sgob se realicen de acuerdo a normatividad	Número de observaciones	Total de recomendaciones realizadas en el año / Auditorías realizadas en el año T	Proporción	Anual	2	0
		Proporción de observaciones emitidas respecto a las auditorías realizadas	Proporción de observaciones emitidas respecto a las auditorías realizadas	Días	Número de observaciones / auditorías realizadas	Proporción	Trimestral	2	0
	Coordinación de las gestiones administrativas y operativas de la Secretaría de Gobierno	Tiempo promedio usado en la atención a solicitudes de bienes o servicios para las áreas administrativas y operativas de la SGOB	El indicador contribuirá con la medición de la oportuna atención a gestiones administrativas y operativas de la Secretaría de Gobierno, a partir de que estas son presentadas ante el área administrativa	Días	Total de solicitudes atendidas / Días usados en la atención a solicitudes de bienes o servicios	Razón	Trimestral	2	1
		Resultados de Información sobre el desempeño de las áreas de Secretaría de Gobierno de acuerdo a normatividad	Mide los desvíos de las direcciones de acuerdo a normatividad a fin de regularlas	Porcentaje de revisión	$100 \cdot (\text{revisiones realizadas} / \text{revisiones programadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	50
	Servicios de administración de recursos humanos, materiales y financieros.	Porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de bienes o servicios	Mide el cumplimiento oportuno de solicitudes realizadas	Porcentaje de cumplimiento	$100 \cdot (\text{solicitudes atendidas} / \text{solicitudes requeridas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
		Porcentaje de población adulta que califica a la policía estatal como muy confiable.	Total de la población mayor de 18 años en el estado de Querétaro que califica a la Policía Estatal como muy confiable en la ENVIPE (Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Pública, publicada anualmente por INEGI)	Personas	$100 \cdot (\text{Población adulta que califica a la Policía Estatal como muy confiable según la ENVIPE} / \text{Población adulta residente en el Estado de Querétaro})$	Porcentaje	Anual	13	0
	Servicios de capacitación y difusión en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia otorgados	Porcentaje de avance en Acciones de Prevención Social de la violencia y la delincuencia.	Mide el avance en las acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año	Acciones de prevención	$100 \cdot (\text{Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
		Porcentaje de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal enviados a evaluar en Control de Confianza	Mide Del total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados a evaluación de Control de Confianza y muestra el porcentaje de elementos evaluados en Control de Confianza	Elementos	$100 \cdot (\text{Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Control de Confianza} / \text{Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados})$	Porcentaje	Trimestral	100	44
	Tasa de variación de personas atendidas sobre delitos ciberneticos	Tasa de variación de personas atendidas sobre delitos ciberneticos	Mide el número personas atendidas o vinculadas sobre delitos ciberneticos en relación al año anterior	Personas	$(\text{Número de personas atendidas sobre delitos ciberneticos, realizadas por Policía Estatal durante el año T} / \text{Número de personas atendidas sobre delitos ciberneticos, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	0
		Tasa de variación de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos ciberneticos	Mide el número personas que reciben capacitación a través de pláticas en el tema de prevención de delitos ciberneticos en relación al año anterior	Personas	$(\text{Número de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos ciberneticos, realizadas por Policía Estatal durante el año T} / \text{Número de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos ciberneticos, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	37
	Servicios para la aplicación de los mecanismos alternativos de solución de controversias y conflictos, proporcionados.	Porcentaje de acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados	Mide la proporción de convenios a los que se lleo un arreglo respecto al total de audiencias de mecanismos alternativos de solución de controversias	Acuerdos	$100 \cdot (\text{Acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados} / \text{Soluciones intentadas durante el año})$	Porcentaje	Trimestral	50	76
		Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo de sus necesidades	Mide la proporción de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo con sus necesidades de atención, en materia de psicología, jurídica, médica y de trabajo social, con respecto a las víctimas u ofendidos del delito que solicitaron asistencia.	Víctimas u ofendidos del delito	$100 \cdot (\text{Número de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo con sus necesidades} / \text{número total de Víctimas u ofendidos de un delito que solicitaron asistencia integral})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Servicios de vigilancia y control en materia de seguridad	Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo	Se medirá el número de consultas de vehículos a través de plataforma México, para verificar si existe reporte de robo. Este indicador servirá para medir el incremento de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal.	Consultas	$(\text{Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo} / \text{número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	14
		Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente	Se medirá el número de consultas de personas a través de plataforma México, para verificar si existe orden de aprehensión vigente. Este indicador servirá para medir el incremento de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal.	Consultas	$(\text{Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente} / \text{número de consultas a Plataforma México realizadas por Policía Estatal durante el año T-1, para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	19
	Gastos administrativos	Porcentaje de gestiones administrativas resueltas.	De las gestiones solicitadas a la Dirección de Servicios administrativo, este indicador medirá que porcentaje de dichas gestiones administrativas, son resueltas	Gestión	$100 \cdot (\text{Número de gestiones administrativas resueltas} / \text{Número de gestiones administrativas solicitadas})$	Porcentaje	Trimestral	90	91
	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la prevención	Porcentaje de avance en acciones de Prevención de Adiciones del total planeadas.	Mide el avance en las acciones de prevención de adiciones respecto a las planeadas a realizar en el año.	Acciones	$100 \cdot (\text{Número de acciones de prevención de adiciones realizadas} / \text{Número de acciones de prevención de adiciones planeadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Ejecución y evaluación de procesos para la capacitación y difusión de información	Porcentaje de avance en acciones de prevención de accidentes viales del total planeadas.	Mide el avance en las acciones de prevención de accidentes viales respecto a las planeadas a realizar en el año.	Acciones	$100 \cdot (\text{Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales realizadas} / \text{Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales planeadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Diagnóstico y diseño de estrategias policiales de prevención, contención y combate al delito.	Porcentaje de vehículos recuperados por Policía Estatal, en relación al total de vehículos robados en el estado	Mide la recuperación de la Policía Estatal en la recuperación de los vehículos con reporte de robo, en relación a la totalidad de unidades recuperadas por todas corporaciones policiales en el Estado.	Porcentaje	$100 \cdot (\text{Número de vehículos con reporte de robo recuperados por Policía Estatal} / \text{Número de vehículos robados en el Estado})$	Porcentaje	Semestral	20	27



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
Ejecución de los procesos de operación policial	Tasa de variación de infracciones impuestas por policía estatal	Tasa de variación de accidentes viales registrados por la Policía Estatal	Se medirá el total de accidentes trimestrales registrados por la Policía Estatal en carreteras de su competencia y se comparará con el periodo anterior.	Accidentes	$(\text{Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T} / \text{Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	-5	0
		Tasa de variación de infracciones impuestas por policía estatal	Infracciones impuestas por Policía Estatal comparadas con el año anterior	Infracciones aplicadas	$(\text{Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T} / \text{Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	32
		Tasa de variación de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Personas	$(\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía Federal en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	3	72
		Tasa de variación de personas puestas a disposición de juzgados cívicos, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de Juzgados cívicos como resultado de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Personas	$(\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados cívicos en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados cívicos en el año T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	0
Evaluación de los procesos de la operación policial	Porcentaje de variación de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado, por la Policía Estatal	Tasa de variación de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Personas	$(\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía del Estado en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1}) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	3	25
		Porcentaje de emergencias atendidas fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos	Del total de emergencias que atiende la policía estatal fuera de la zona metropolitana, se medirá cuantas de ellas se atienden en el tiempo estipulado Este indicador mide el porcentaje de emergencias que se atienden con rapidez.	Emergencias	$100 - (\text{Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos} / \text{Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	80	90
		Porcentaje de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 15 minutos	Del total de emergencias que atiende la policía estatal dentro de la zona metropolitana, se medirá cuantas de ellas se atienden en el tiempo estipulado Este indicador mide el porcentaje de emergencias que se atienden con rapidez.	Emergencias	$100 - (\text{Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 15 minutos} / \text{Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	75	77
		Porcentaje de empresas de seguridad privada supervisadas	Cumplimiento de un plan de supervisión de las empresas de seguridad privada	Empresas	$100 - (\text{Número de empresas de seguridad supervisadas} / \text{Número de empresas autorizadas}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
Planeación, programación, ejecución, seguimiento y evaluación de la capacitación y profesionalización del personal.	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de desempeño de elementos en activo de la Policía Estatal	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de desempeño de elementos en activo de la Policía Estatal	Mide el número de elementos en activo de la Policía Estatal evaluados en desempeño, respecto de los que se encuentran obligados a hacerlo en el año.	Elementos	$(\text{Elementos de la Policía Estatal en activo evaluados en Desempeño} / \text{Total de elementos en activo de la Policía Estatal obligados a hacerlo en el año}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	100	0
		Porcentaje de elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG enviados a capacitar	Mide el avance en la capacitación de elementos de la Policía Estatal y municipales NO FORTASEG programados en el ejercicio fiscal	Elementos	$(\text{Elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG capacitados} / \text{Total de elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG programados en el ejercicio fiscal}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	100	0
		Porcentaje de elementos en activo de la Policía Estatal y/o aspirantes enviados a evaluar en Competencias Básicas	Mide el número de elementos en activo de la Policía Estatal y/o aspirantes evaluados en Competencias Básicas, respecto de los que se encuentran obligados a hacerlo en el año.	Elementos	$(\text{Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Competencias Básicas} / \text{Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados a hacerlo}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	100	0
		Porcentaje de notificaciones realizadas dentro de los 5 días hábiles a la emisión del acuerdo o resolución que la ordenan	Mide el número de notificaciones efectuadas dentro de los 5 días hábiles a la fecha del acuerdo o resolución que la ordenan	Notificaciones	$100 - (\text{Notificaciones realizadas dentro de los 5 días hábiles a la emisión del acuerdo o resolución que la ordenan} / \text{Total de notificaciones realizadas}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	80	97
Planeación, seguimiento y ejecución de los procesos para la evaluación de la actuación policial	Porcentaje de resoluciones dictadas dentro del término de 30 días naturales al cierre de instrucción en un procedimiento disciplinario o de separación	Porcentaje de resoluciones dictadas dentro del término de 30 días naturales al cierre de instrucción en un procedimiento disciplinario o de separación	Proporción de resoluciones dictadas dentro de los 30 días hábiles a la fecha del acuerdo o resolución que la ordenan	Resoluciones	$100 - (\text{Resoluciones dictadas dentro de los 30 días al cierre de instrucción} / \text{Número de resoluciones dictadas en los que se determinó el cierre de instrucción por parte del Consejo de Honor y Justicia}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	80	150
		Porcentaje de acuerdos reparatorios cumplidos	Mide la proporción de acuerdos reparatorios cumplidos por parte del imputado a la víctima del delito con respecto a los acuerdos reparatorios realizados entre las partes	Acuerdos	$100 - (\text{Acuerdos reparatorios cumplidos} / \text{Acuerdos reparatorios realizados}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	90	250
		Porcentaje de acuerdos reparatorios cumplidos	Mide la proporción de acuerdos reparatorios cumplidos por parte del imputado a la víctima del delito con respecto a los acuerdos reparatorios realizados entre las partes	Acuerdos	$100 - (\text{Acuerdos reparatorios cumplidos} / \text{Acuerdos reparatorios realizados}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	50	99
		Porcentaje de acuerdos reparatorios cumplidos	Mide la proporción de acuerdos reparatorios cumplidos por parte del imputado a la víctima del delito con respecto a los acuerdos reparatorios realizados entre las partes	Acuerdos	$100 - (\text{Acuerdos reparatorios cumplidos} / \text{Acuerdos reparatorios realizados}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	50	96
Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la atención integral a víctimas	Porcentaje de apoyos de gastos funerarios básicos otorgados	Porcentaje de apoyos de gastos funerarios básicos otorgados	Del total de las solicitudes recibidas para el apoyo de gastos funerarios, se medirá el número de apoyos otorgados.	Solicitudes	$100 - (\text{Puestas en contacto con la víctima del delito dentro de los primeros 5 días hábiles} / \text{Solicitudes de intervención realizadas por el Ministerio Público}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100
		Porcentaje de asistencia de los asesores jurídicos a las audiencias en el T.S.J.	Mide el número de audiencias en el T.S.J. a las que acudieron los asesores jurídicos, en relación al número total de audiencias notificadas a los asesores jurídicos donde acudieron en representación de la víctima	Audiencias en el T.S.J. con asistencia de asesor jurídico	$100 - (\text{Total de audiencias desahogadas en el T.S.J. con intervención de los asesores jurídicos} / \text{Número de notificaciones de audiencias por parte del T.S.J.}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	80	100
		Porcentaje de víctimas de delito que concluyen su proceso de asistencia jurídica	Del total de víctimas que inician su proceso de asesoría jurídica, se medirá cuantas de ellas concluyen dicha asesoría	Víctimas u ofendidos del delito	$100 - (\text{Número de víctimas de delito, que concluyen la asesoría jurídica} / \text{Número que inicia el proceso de asesoría jurídica}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100
		Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen su proceso de asistencia integral	Mide la proporción de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen su proceso de atención integral en el año, respecto del total de víctimas del delito que inician el proceso de asistencia integral	Víctimas u ofendidos del delito	$100 - (\text{Número de víctimas de delito, que concluyen la asesoría jurídica} / \text{Número que inicia el proceso de asesoría jurídica}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	80	100
Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación del fondo de ayuda, asistencia y reparación integral a víctimas	Porcentaje de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo	Porcentaje de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo	Proporción de casos aprobados para acceder al seguro de robo a casa habitación y/o comercio del total de víctimas que solicitaron el seguro.	Casos	$100 - (\text{Casos aprobados para acceder al seguro} / \text{Casos ingresados para acceder al seguro}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100
		Promedio de atención de promociones ciudadanas recibidas en el Órgano Interno de Control	Este indicador mide la rapidez o prontitud en la atención de las promociones ciudadanas en días, desde su recepción hasta su atención.	Días	$100 - (\text{Número de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo} / \text{Total de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción recibidas}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
		Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la emisión de la licencia de conducir de servicio particular trámite renovación.	Mide la rapidez con la que se atiende al usuario que solicita la renovación de la licencia de conducir de servicio particular	Minutos	Suma de los días transcurridos desde que se reciben las promociones hasta su atención al ciudadano / Número total de promociones recibidas	Razón	Trimestral	15	4
		Operación de los servicios móviles de la Secretaría	Mide el número de licencias expedidas respecto del total de licencias programadas en la Unidad móvil y el programa soluciones.	Licencias	$(\text{Suma de los tiempos de atención en los trámites de renovación de licencia de conducir, concluidos} / \text{Total de trámites de renovación de licencia de conducir concluidos}) \cdot 100$	Razón	Trimestral	60	20
Operación de los servicios fijos de la Secretaría	Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la devolución de una garantía.	Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la devolución de una garantía.	Mide la rapidez con la que se atiende al usuario que solicita en la oficina del municipio de Querétaro, la devolución de una garantía otorgada por la Policía Estatal derivado de una multa de tránsito.	Minutos	$100 - (\text{Número de licencias expedidas respecto del total de licencias programadas en la Unidad móvil y el programa soluciones}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	100	624
		Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la emisión de la licencia de conducir de servicio particular trámite nuevo.	Mide la prontitud con la que se atiende al usuario que solicita por primera vez en la oficina central de Querétaro una licencia de conducir de servicio particular	Minutos	$(\text{Suma de los tiempos de atención en los trámites de devolución de garantía concluidos} / \text{Total de trámites de devolución de garantía concluidos}) \cdot 100$	Razón	Trimestral	70	28
		Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación y gestión de la Secretaría	De las gestiones solicitadas a la Dirección de Servicios administrativo, este indicador medirá que porcentaje de dichas gestiones administrativas, son resueltas	Gestión	$(\text{Suma de los tiempos de atención en los trámites de licencia de conducir de servicio particular nuevos, concluidos} / \text{Total de trámites de licencia de conducir de servicio particular nuevos concluidos}) \cdot 100$	Razón	Trimestral	120	66
		Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación y gestión de la Secretaría	De las gestiones solicitadas a la Dirección de Servicios administrativo, este indicador medirá que porcentaje de dichas gestiones administrativas, son resueltas	Gestión	$100 - (\text{Número de gestiones administrativas resueltas} / \text{Número de gestiones administrativas solicitadas}) \cdot 100$	Porcentaje	Trimestral	90	91



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
SECRETARÍA PARTICULAR	Asesoría, supervisión y evaluación del cumplimiento de metas	Porcentaje de reuniones mensuales con las dependencias ejecutoras de recursos federales.	Porcentaje de reuniones llevadas a cabo por mes para asesorar, supervisar y evaluar el cumplimiento de metas.	Reuniones	$100 * (\text{Número de reuniones llevadas a cabo con las dependencias ejecutoras de recurso Federal en el trimestre} / \text{Total de reuniones programadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Gestión y seguimiento del cumplimiento de metas y ejercicio de los recursos federales	Porcentaje de Avance en la Aplicación de los recursos Federales.	Mide el avance en la aplicación de recursos Federales durante el ejercicio fiscal, del total convenido.	Recursos Federales	$100 * (\text{Recurso devengado} + \text{pagado} + \text{ejercido por la entidad federativa durante el ejercicio fiscal} / \text{Monto convenido del año vigente por la entidad federativa})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
		Porcentaje de metas de recursos federales cumplidas	Del total de metas convenidas financiadas con recurso federal en el ejercicio, se midel el número de metas cumplidas.	Metas Cumplidas	$100 * (\text{Número de metas cumplidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal} / \text{Número de metas convenidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
		Porcentaje de reportes de avance físico financiero entregados a las autoridades correspondientes.	De los reportes que se deben entregar a las autoridades correspondientes relativos al cumplimiento de metas y ejercicio del recurso, este indicador muestra que se entreguen en su totalidad.	Reportes	$100 * (\text{Reportes entregados a las autoridades correspondientes} / \text{Total de reportes programados para entrega})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Gestión para la evaluación de los recursos federales	Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones de los Recursos Federales.	Del total de las evaluaciones a recursos federales realizadas, se mide cuantas de ellas fueron publicadas.	Evaluaciones	$100 * (\text{Evaluaciones a los recursos Federales publicadas} / \text{Evaluaciones a los recursos Federales realizadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
SECRETARÍA DE LA JUVENTUD	Gestión de trámites administrativos realizada	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes	Mostrará el cumplimiento que se da de la atención de las solicitudes recibidas en el área.	Solicitudes	$100 * (\text{Solicitudes atendidas} / \text{Solicitudes recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	70	83
	Recepción de solicitudes de bienes y/o servicios de recursos humanos, materiales y/o financieros.	Tiempo de atención en las solicitudes recibidas	Mide el tiempo que se ocupa para dar atención a las solicitudes recibidas	Solicitudes	Fecha de atención/Fecha de recepción	Número absoluto	Trimestral	12	5
SECRETARÍA DE LA JUVENTUD	Jóvenes de 12 a 29 años para mejorar su desarrollo económico y social.	Porcentaje de Jóvenes atendidos con acciones del Programa en relación al total de jóvenes del Estado	Programas que brinda la Secretaría de la Juventud para contribuir la calidad de vida de las y los jóvenes del Estado de Querétaro.	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes beneficiados con acciones del Programa en el periodo} / \text{Número total de jóvenes del estado}) * 100)$	Porcentaje	Anual	18	0
	Servicio de vinculación para el desarrollo integral de las y los jóvenes brindados.	Porcentaje de peticiones atendidas favorables con relación al total de peticiones recibidas por el Programa	Mide el número de las peticiones recibidas en la SEJUVE, que se pudieron solventar de manera directa o que fueron vinculadas para su resolución.	Peticiones	$((\text{Número total de peticiones atendidas favorablemente} / \text{Número total de peticiones recibidas por el Programa}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	90	88
	Servicios para el Desarrollo profesional de las y los jóvenes brindados.	Porcentaje de jóvenes apoyados por el Programa para su incorporación al mercado de trabajo estatal	Mide el número de jóvenes que obtuvieron un empleo formal con motivo de la gestión, difusión y vinculación de vacantes que realiza la SEJUVE, con respecto al total de jóvenes que se acercaron a la bolsa de trabajo de la SEJUVE.	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes colocados en empleos formales a través del Programa} / \text{Promedio de jóvenes desocupados en el estado del periodo}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	18	3
		Promedio de vacantes de trabajo que difunde o vincula el Programa al mes.	Mide el número promedio de vacantes que se encuentran en la cartera de SEJUVE, cada mes.	Vacantes	Número total de vacantes que difunde o vincula el Programa/Número de meses del periodo	Índice	Trimestral	1,167	1,082
	Servicios para el desarrollo educativo de las y los jóvenes brindados.	Porcentaje de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa	Mide la porcentaje de jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Desarrollo Profesional y Laboral, en proporción con el total de jóvenes atendidos en la SEJUVE.	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	15	18
	Servicios que promueven estilos de vida saludables de las y los jóvenes proporcionados.	Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre el consumo explosivo de alcohol para la prevención de riesgos y accidentes en adolescentes	Permite conocer el número de jóvenes atendidos con información sobre el consumo explosivo de alcohol para la prevención de riesgos y accidentes en adolescentes	Jóvenes	$100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre consumo explosivo de alcohol en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	30	28
		Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz para la prevención de la violencia en adolescentes	Permite conocer el número de jóvenes atendidos con información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz para la prevención de la violencia en adolescentes	Jóvenes	$100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	20	18
		Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la identificación y expresión de emociones para la prevención del suicidio en adolescentes	Permite conocer el número de jóvenes atendidos con información sobre la identificación y expresión de emociones para la prevención del suicidio en adolescentes	Jóvenes	$100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre la identificación y expresión de emociones en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	30	15
		Porcentaje de jóvenes que recibieron información en temas de salud, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa	Mide la porcentaje de jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Promoción de la Salud, en proporción con el total de jóvenes atendidos en la SEJUVE.	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	33	70
		Porcentaje de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable para la prevención del embarazo en adolescentes	Permite conocer el número de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable para la prevención del embarazo en adolescentes	Jóvenes	$100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	20	19
	Servicios para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana de las y los jóvenes entregados	Porcentaje de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana, con respecto del total de jóvenes atendidos en la SEJUVE.	Mide la porcentaje de jóvenes que participan en las actividades o programas de la Unidad de Desarrollo Social y Humano, en proporción con el total de jóvenes atendidos en la SEJUVE.	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana} / \text{Número total de jóvenes atendidos en la SEJUVE}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	8	8
		Porcentaje de jóvenes que se inscriben en convocatorias públicas de participación ciudadana	Permite conocer el número de jóvenes que se involucran en actividades de Participación Ciudadana en el periodo	Jóvenes	$100 * (\text{Número total de jóvenes inscritos en Convocatorias Públicas de Participación Ciudadana en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	17	35
		Variación porcentual de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se han difundido	Mide la variación de jóvenes que son apoyados para difundir sus marcas, productos, servicios y/o talentos respecto al año anterior	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año t} / \text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año t-1}) * 100)$	Tasa de variación	Trimestral	11	12
		Variación porcentual de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas	Mide la variación de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el periodo	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año t} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año t-1}) * 100)$	Tasa de variación	Trimestral	16	17
	Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendedurismo de las y los jóvenes del Estado.	Porcentaje de jóvenes que participan en eventos culturales, artísticos y de participación social.	Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendedurismo de las y los jóvenes del Estado.	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes atendidos en materia educativa, cultural, laboral y emprendedurismo en SEJUVE} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	32	18
	Selección y apoyo a proyectos emprendedores para su financiamiento y capacitación.	Porcentaje de proyectos de emprendimiento apoyados respecto del total de proyectos recibidos	Mide el porcentaje de los proyectos que recibieron un financiamiento o proceso de capacitación con relación al número de proyectos que lo solicitaron ante la SEJUVE, en el marco del programa Emprendiendo Unidos.	Proyectos	$((\text{Número total de proyectos de emprendimiento apoyados} / \text{Número total de proyectos recibidos}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	10	0
	Servicio de la bolsa de trabajo y feria de empleo para la promoción y difusión de opciones de empleo.	Porcentaje de vinculación de jóvenes con las vacantes ofertadas por la feria, portal y bolsa de empleo del Programa	Servicio de la bolsa de trabajo y feria de empleo para la promoción y difusión de opciones de empleo.	Vacantes	$((\text{Número total de vacantes de empleo ofertadas en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que solicitan empleo mediante ferias, portal y bolsa de empleo del Programa}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	65	82
	Vinculación y difusión de opciones académicas.	Porcentaje de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa.	Mide el número de instituciones con las que se ha firmado un convenio de colaboración, con relación al universo total de instituciones de nivel medio superior o superior en el estado.	Escuelas	$((\text{Número total de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa} / \text{Número total de instituciones educativas de nivel superior en el estado}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	59	18
SECRETARÍA DE TURISMO	Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado.	Número promedio de atenciones psicológicas al mes	Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado.	Jóvenes	(Número total de atenciones psicológicas realizadas en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.)	Porcentaje	Trimestral	267	722
	Selección de apoyo a proyectos juveniles sin fines de lucro.	Número promedio de convocatorias de participación juvenil publicadas al mes.	Mide el número de convocatorias de participación, artística, cultural, política o social que, en promedio, se publican al mes.	Convocatorias	Número total de convocatorias publicadas en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.	Razón	Trimestral	2	2
	Realización de giras en los municipios	Porcentaje de municipios en los que se realizó una actividad del Programa	Mide la cobertura de la SEJUVE en los 18 municipios, a través de la realización de por lo menos un evento o actividad en cada uno de ellos.	Municipios	$((\text{Número de municipios en los que se realizó una actividad del Programa en el periodo que se reporta} / \text{Número total de municipios en el estado}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	100	89
	Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural.	Promedio de eventos realizados al mes	Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural.	Eventos	(Número total de eventos realizados en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.)	Porcentaje	Trimestral	13	14
	Producción y difusión de espacios de expresión en medios masivos de comunicación.	Promedio de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se difunden al mes.	Mide el número de jóvenes que se apoyaron, a través de la difusión en los medios de comunicación con los que cuenta la SEJUVE, de sus marcas, productos, talentos o servicios.	Jóvenes	Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se han difundido en el periodo que se reporta / Número total de meses del periodo.	Razón	Trimestral	93	91
		Promedio de programas realizados al mes.	Mide el número promedio de programas de radio y televisión que se realizaron por parte de la SEJUVE al mes.	Programas	Número total de programas realizadas en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.	Razón	Trimestral	80	85
	Turistas nacionales para ofrecer un destino turístico de calidad	Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	Mide la relación del número de turistas que definitivamente si tienen la intención de regresar a la entidad con respecto al número de encuestas aplicadas anualmente	Turistas	$100 * (\text{No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad} / \text{No. total de encuestas aplicadas})$	Porcentaje	Anual	93	0
	Servicios de arrendamiento del Centro de Congresos y el Teatro Metropolitano	Porcentaje de candidaturas ganadas de Turismo de Reuniones para el estado.	Mide la proporción de candidaturas de Turismo de Reuniones ganadas respecto del número total de candidaturas de Turismo de Reuniones competidas en el año t	Candidaturas ganadas	$100 * (\text{No. de candidaturas ganadas en el año t} / \text{No. de candidaturas competidas en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Servicios de promoción turística	Porcentaje de aumento de la llegada de turistas en la entidad	Mide el incremento en turistas que llegan a la entidad	Turistas	100 * (Total de llegadas de turistas en el trimestre / Total de llegadas de turistas que se esperen en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	17
	Operación, mantenimiento y conservación del Centro de Congresos y Convenciones.	Porcentaje de ingresos recaudados por el Centro de Congresos y Convenciones con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	Muestra cuanto dinero se recauda en el ejercicio fiscal en el Centro de Congresos, respecto a los ingresos programados a recaudar.	Ingresos (\$)	100 * (Ingresos recaudados por el Centro de Congresos en el trimestre. / Ingresos programados a recaudar por el Centro de Congresos para el ejercicio fiscal.)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Operación, mantenimiento y conservación del Teatro Metropolitano.	Porcentaje de ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	Muestra cuanto dinero se recauda en el ejercicio fiscal en el Teatro Metropolitano, respecto a los ingresos programados a recaudar.	Ingresos (\$)	100 * (Ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano en el trimestre. / Ingresos programados a recaudar por el Teatro Metropolitano para el ejercicio fiscal.)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Realización y desarrollo de visitas de prospectos (Blitz)	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	Mide la derrama económica que se genera por turismo de reuniones en la ocupación hotelera del estado.	Pesos	100 * (Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera. / Total de ingresos esperados en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Realización de eventos que impulsan la cultura turística del Estado.	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos capacitados en el estado.	Mide cuántos prestadores de servicios turísticos se han capacitado en el estado.	Prestadores de servicios turísticos	100 * (Prestadores de servicios turísticos capacitados en el trimestre / Prestadores de servicios turísticos que se van a capacitar en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	99
	Realización de jornadas de cultura turística en el Estado	Porcentaje del número de niños atendidos en jornadas de cultura turística infantil en el estado.	Mide cuantos niños han sido atendidos en las jornadas de cultura turística infantil en el estado.	Niños	100 * (Niños capacitados en el trimestre / Niños que se van a capacitar en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	71
	Gestión de recursos económicos para la inversión de obra turística.	Porcentaje del aumento de inversión en la gestión de recursos.	Mide el aumento de inversión en la gestión de recursos	Pesos	100 * (Inversión en la gestión de recursos en el trimestre / Total de la inversión de recursos que se espera en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	114
	Realización de campañas de promoción turística del Estado.	Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios	Mide cuantos impactos se generaron por difusión de información Turística en medios	Impactos	100 * (Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios / Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios)	Porcentaje	Trimestral	100	30
	Difusión de información turística.	Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo	Mide el número de accesos a la página web de la Secretaría de Turismo	Accesos a la página Web oficial	100 * (Accesos a la página web en el trimestre / Accesos a la página web que se pretenden tener en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	491
	Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales.	Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo	Mide los impactos que se logran a través de los perfiles de redes sociales de la Secretaría de Turismo	Impactos	100 * (Alcance en redes sociales en el trimestre / Alcance en redes sociales en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	29
	Realización de eventos de promoción del destino.	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	Mide los impactos generados por eventos de promoción del estado.	Impactos	100 * (Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre / Impactos generados por eventos de promoción que se esperen en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	235
OFICIALIA MAYOR	Población solicitante que cuente con servicios integrales del quehacer del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos	Mide a los usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos	Usuarios	100 * (Total usuarios de la casa del jubilado y pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos / total de usuarios encuestados de la casa del jubilado del Estado de Querétaro)	Porcentaje	Anual	93	0
		Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio.	Mide los usuarios satisfechos con el servicio	Usuarios	(Total de usuarios satisfechos con el servicio trimestralmente/total de usuarios atendidos trimestralmente)*100	Porcentaje	Anual	98	0
	Servicio de orientación de trámites, programas,acceso libre a internet para la ciudadanía, además de actividades culturales y educativas para pensionados y jubilados otorgadas por el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de abandono de llamadas.	Mide las llamadas que no son contestadas	Llamadas	100 * (Total de llamadas abandonadas / Total de llamadas entrantes)	Porcentaje	Trimestral	8	22
	Atención de llamadas telefónicas, correos electronicos, chat y buzón de voz.	Promedio de asistentes por taller impartido	Mide el promedio de asistentes por talleres impartidos	Asistentes	número de asistencia regular a los talleres/ número de talleres regulares realizados	Razón	Trimestral	12	0
	Monitoreo y mantenimiento del servicio	Promedio diario de llamadas atendidas.	Mide las llamadas atendidas	Llamadas	Número de llamadas recibidas durante el mes / número de días en el mes	Número absoluto	Trimestral	400	698
		Porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos entre número de reportes de falla recibidos	Mide los reportes de fallas de servicio de internet atendidas respecto de las recibidas	Fallas	100 * (Número de reportes de fallas de servicio de internet atendidos / total de reportes de fallas de servicio de internet recibidos)	Porcentaje	Trimestral	68	100
		Porcentaje número de solicitudes de internet atendidas entre número de solicitudes de internet recibidas	Mide las solicitudes de internet atendidas del total que se reciben	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de internet atendidas / total de solicitudes de internet recibidas)	Porcentaje	Trimestral	80	100
	Impartición de talleres de la Casa del Jubilado y pensionado.	Porcentaje de usuarios que asistieron regularmente a los talleres respecto del total de usuarios inscritos por taller.	Mide los usuarios que asistieron a los talleres respecto de los usuarios inscritos	Usuarios	100 * (Total de usuarios que asistieron regularmente a los talleres / total de usuarios inscritos en el taller)	Porcentaje	Trimestral	19	0
	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de practicas de campo y visitas foráneas.	Porcentaje de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades externas de la casa de jubilado.	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y actividades foráneas	Adultos mayores	100 * (Total de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades foráneas / Total de usuarios de talleres que requieren prácticas de campo y actividades foráneas)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Jubilados, pre jubilados, pensionados y prepensionados del Poder Ejecutivo cuentan con el pago oportuno de su nómina.	Porcentaje de respuesta a los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	Mide la respuesta de las Direcciones a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos	Respuesta a los usuarios	100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	Porcentaje	Anual	90	0
	Trámite para el pago de pensiones y jubilaciones realizados	Promedio de días empleados en el trámite de Jubilaciones y Pensiones (desde la solicitud hasta la entrega en la Legislatura).	Mide el número de días que se tarda en tramitar una jubilación desde su recepción hasta el envío a la Legislatura	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de la jubilación o pensiones, desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura / sumatoria del número de solicitudes atendidas	Razón	Trimestral	6	9
	Pago de Pensiones Tramitadas.	Porcentaje de usuarios que cuentan con el pago oportuno.	Mide el número de días del proceso para tramitar una pensión desde la aceptación de la solicitud hasta la entrega a la Legislatura	Días	100* (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados/ total de usuarios atendidos)	Razón	Trimestral	99	100
	Servicios que presta la Oficina Mayor para que las Dependencias y entidades del Poder Ejecutivo mejoren la prestación de los bienes y servicios públicos.	Porcentaje de respuesta a los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	Mide la respuesta de las Direcciones a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos	Respuesta a los usuarios	100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	Porcentaje	Anual		0
	Compra de bienes y contratación de servicios para el desarrollo de las actividades Públicas.	Promedio de días para trámite de pago de bienes y servicios solicitados por mes	Mide los días para trámite de pago de bienes y servicios por mes	Días	Sumatoria de días de tramite de pago de los bienes entregados por mes / sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes	Razón	Trimestral	15	6
	Gestión administrativa para las Dependencias.	Porcentaje usuarios atendidos dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes	Mide la respuesta de la Direccion de Transportes y Radiocomunicación a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos	Usuarios	100 * (Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	Porcentaje	Trimestral	99	100
		Promedio de días de entrega de trámites de pago por trimestre. (Fecha de entrega de recepción de trámite - fecha de entrega a la Dirección de Presupuesto A)	Mide el número de días de entrega de trámites de pago (excepto finiquitos) por trimestre	Días	Sumatoria de días de entrega de tramites de pago / sumatoria del numero de tramites atendidos	Razón	Trimestral	6	2
	Servicios prestados de desarrollo Organizacional, soporte, impresión e información y vigilancia, control de las dependencias.	Costo promedio por impresión con respecto al número de órdenes de trabajo recibidas y atendidas e impresiones realizadas	Mide el costo promedio por impresión con respecto al número de órdenes atendidas	Costo	costo de la impresión de documentos / número de hojas impresas	Razón	Trimestral	0	0
		Porcentaje de Direcciones auditadas de Oficialía Mayor	Mide las Direcciones auditadas	Direcciones	(Direcciones auditadas / Total de Direcciones existentes en Oficialía Mayor)*100	Razón	Trimestral	100	38
		Porcentaje de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos	Mide los sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total atendidos	Sistemas desarrollados,servicios de soporte técnico	100 * (Total de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente / total de sistemas desarrollados y servicios de soportes técnicos atendidos)	Porcentaje	Trimestral	90	90
		Porcentaje de solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las solicitudes de servicio de desarrollo organizacional recibidas	Mide las solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las recibidas	Solicitudes	100 * (total de solicitudes de desarrollo organizacional atendidas / total de solicitudes de desarrollo organizacional recibidas)	Porcentaje	Trimestral	99	96
		Promedio de días empleados en el trámite de finiquitos (desde la solicitud hasta la entrega en la Dirección administrativa).	Mide los días empleados en el trámite de finiquitos desde la solicitud hasta la entrega a la Dirección Administrativa	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de finiquitos desde que se recibe hasta que se entrega en el la dirección administrativa / sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre	Razón	Trimestral	9	8
	Servicios de organización de eventos, conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, control y mantenimiento del parque Vehicular de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de días al trimestre que son utilizados los recintos propiedad del Poder Ejecutivo.	Mide el número de días al trimestre que son utilizados los recintos propiedad del Poder Ejecutivo	Días	100 * (Días que está ocupado el A.J.O.D.-días que está ocupado el Estado Corredoria / (Número de días del trimestre*2))	Porcentaje	Trimestral	0	4
		Promedio diario de eventos organizados por la dirección de eventos	Mide los eventos organizados por la Dirección de Eventos	Eventos	Número de eventos realizados durante el trimestre / Número de días del trimestre	Razón	Trimestral	3	2
		Tasa de variación de ingresos (Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez y Estado Corregidora) con respecto al año anterior	Mide los ingresos del ejercicio actual respecto al ejercicio anterior del Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez y Estado Corregidora	Ingresos (\$)	(IngresosAuditorio JOD, Estado Corregidora año actual / ingresos Auditorio JOD, Estado Corregidora año anterior) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	6	0
	Atención de requerimientos vía adjudicación directa	Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía adjudicación directa	Mide los días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía adjudicación directa	Días	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía adjudicación directa / Sumatoria del numero de solicitudes atendidas por mes vía adjudicación directa	Razón	Trimestral	15	5
	Atención a requerimientos vía licitación e invitación restringida	Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Mide los días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía Licitación e Invitación Restringida	Días	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía Licitación e Invitación Restringida / Sumatoria del numero de solicitudes atendidas por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Razón	Trimestral	60	19
	Seguimiento a la conclusión de los procesos pagos	Promedio de trámites de pago realizados por cada persona del departamento de control presupuestal.	Mide el número de trámites de pago realizados por cada persona de control presupuestal	Trámites	Número de tramites de pago realizados / Número de personas de control presupuestal	Razón	Trimestral	4,000	1,278
	Capacitación de personal del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación respecto del número total de empleados del Poder Ejecutivo	Mide los empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación	Empleados	100 * (Número de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación / Número de empleados del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	Trimestral	280	66



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Gestión de trámites administrativos de prestaciones.	Promedio de días empleados en el trámite de las prestaciones (desde la solicitud hasta el pago).	Mide los días para el trámite de prestaciones (desde la solicitud hasta el pago)	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de las prestaciones desde que se recibe hasta que el pago / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre	Razón	Trimestral	20	23
	Elaboración de trabajos de prevención, vigilancia, control y evaluación.	Promedio de días utilizados por auditoría.	Mide los días utilizados para la realización de una auditoría	Días	sumatoria del número de días necesarios para la realización de auditorías / número de auditorías realizadas	Razón	Trimestral	400	45
		Promedio de seguimientos de auditoría realizados por cada auditor del área.	Mide seguimientos de auditorías realiza por cada auditor	Seguimiento	sumatoria de seguimientos de auditoría realizados / número de auditores del área	Razón	Trimestral	12	1
	Atención de solicitudes de soporte técnico en materia de informática.	Porcentaje de solicitudes de soporte técnico de informática atendidas con respecto a las solicitudes	Mide las solicitudes de soporte atendidas respecto de las solicitudes	Solicitudes	100 * (solicitudes de soporte técnico de informática atendidas / Solicitudes de soporte técnico solicitudes)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Desarrollo e implementación de sistemas de cómputo	Tasa de variación del tiempo requerido para el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo con respecto a los días programados	Mide el tiempo para desarrollar e implementar sistemas de cómputo respecto de los días programados	Días	(Total de días empleados en el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo / Total de días programado) -1)* 100	Tasa de variación	Trimestral	10	10
	Planeación del Programa anual de actividades y revisión de manuales administrativos y reglamentos interiores y emisión de observaciones.	Promedio de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados con respecto del total de solicitudes recibidas	Mide los solicitudes de manuales administrativos y reglamentos interiores revisados respecto de los recibidos	Manuales administrativos y reglamentos interiores	(Total de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados / Total de solicitudes recibidas)*100	Razón	Trimestral	95	99
	Suministro y control de combustible de transporte vehicular, aeronáutico controlados.	Tasa de variación del consumo de combustible respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio actual.	Mide el consumo de combustible real respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio 2014	Consumo de combustible	(Total litros de combustible de vehículos terrestres propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro consumidos en el trimestre n del año t / Total de litros de combustible de vehículos terrestres propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro consumidos en el trimestre n del año t-1)-1)* 100	Tasa de variación	Trimestral	-6	0
	Administración del padrón vehicular del Poder Ejecutivo.	Promedio diario de siniestros	Mide la siniestralidad diaria	Siniestros	Número de siniestros en el trimestre / Número de días del trimestre	Razón	Trimestral	1	1
	Atención de mantenimiento preventivo y correctivo de transporte vehicular controlado.	Costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	Mide el costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	Costo	Costo del mantenimiento preventivo de vehículos / número de unidades del parque vehicular que ingresaron a mantenimiento preventivo	Razón	Trimestral	3,641	3,936
	Mantenimiento y Conservación de Bienes muebles e inmuebles.	Porcentaje de visitas de inspección realizadas a los inmuebles propiedad del GEQ para su control y administración	Mide el número de visitas de inspección realizadas a los inmuebles en relación al número total de inspecciones programadas en el periodo.	Visitas	100 * (Total de visitas de inspecciones realizadas / Total de inmuebles programados en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	1,000	175
		Tasa de variación del número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles	Mide el número de días para atender las solicitudes de conservación de inmuebles	Días	(Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año t-1)-1)* 100	Tasa de variación	Trimestral	-32	8
	Mantenimiento y Conservación de Recintos.	Promedio de personal técnico por evento atendido	Mide el personal técnico por evento atendido	Personal	Sumatoria del personal técnico que participa en los eventos / número de eventos realizados	Razón	Trimestral	4	4
	La Secretaría de Salud mejora la planeación del sistema estatal de salud.	Médicos generales y familiares por 1000 habitantes en el estado.	Relación del número de médicos generales y familiares en contacto con el paciente diagnosticados en instituciones del sector público para atender a la población por cada 1000 habitantes.	Médicos generales y familiares	(Número total de médicos generales y familiares en contacto con el paciente en instituciones del sector público en un periodo determinado/Total de población en el periodo)*1000	Número absoluto	Semestral	1	0
	Instrumentos de planeación en salud pública elaborados	Porcentaje de planes de trabajo realizados por institución.	Mide el porcentaje de planes de trabajo programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Planes y programas	100 * (Número de planes de trabajo realizados / Total de Planes de trabajo programados)	Porcentaje	Trimestral	67	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	Acciones de coordinación con la federación y el Sistema Estatal de Salud en el Estado realizadas.	Porcentaje de acuerdos de salud cumplidos.	Mide el porcentaje de acuerdos cumplidos que se establecieron en el Consejo Estatal de Salud.	Acuerdos	100 * (Número de acuerdos en salud cumplidos / Total de acuerdos por 100)	Porcentaje	Trimestral	92	100
	Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.	Mide el porcentaje de Diagnóstico de Salud programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Documentos	100 * (Número de diagnósticos de salud elaborados / Total de instituciones públicas de salud)	Porcentaje	Trimestral	67	0
	La población que reside en localidades de mayor marginación y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda.	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda.	Mide el número de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación que atendidas con apoyos para el mejoramiento de vivienda del total de localidades atendidas por el ororoma.	Localidades	100 * (Número de localidades en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda / Total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda)	Porcentaje	Anual	51	0
	Apoyos para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados	Porcentaje de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para abatir el hacinamiento.	Mide las localidades de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda respecto al total de localidades identificadas con rezago social en vivienda.	Localidades	100 * (Número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para abatir el hacinamiento / Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados)	Porcentaje	Trimestral	34	36
		Porcentaje de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para atención a grupos vulnerables	Mide el número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para atención a grupos vulnerables en relación con el total de apoyos otorgados.	Apoyos	100 * (Número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para atención de grupos vulnerables / Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados)	Porcentaje	Anual	17	0
		Porcentaje de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para dignificación de espacios de la vivienda	Mide el número de apoyos para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para dignificar los espacios de la vivienda en relación con el total de apoyos otorgados.	Apoyos	100 * (Número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para dignificación de espacios / Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados)	Porcentaje	Anual	49	0
	Apoyos para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales otorgados	Porcentaje de apoyos otorgados para el mejoramiento de las condiciones habitacionales	Mide el número de apoyos otorgados por el programa para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en relación con el total de apoyos otorgados	Apoyos	100 * (Número de apoyos otorgados para adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales otorgados para el mejoramiento de condiciones habitacionales / Total de apoyos para adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales otorgados)	Porcentaje	Anual	1	0
	Servicios de acompañamiento en procesos de regularización de asentamientos humanos realizados.	Porcentaje de los asentamientos humanos detectados como irregulares en proceso de regularización.	Mide la proporción de asentamientos humanos irregulares que se encuentran en proceso de regularización, respecto al total de asentamientos humanos irregulares identificados. Permiendo conocer el avance en el proceso de regularizar todos los asentamientos del estado.	Asentamientos humanos	100 * (Número de asentamientos humanos irregulares en proceso de regularización / Número total de asentamientos humanos irregulares)	Porcentaje	Trimestral	5	0
	Revisión y validación de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda.	Porcentaje de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son aprobadas	Mide el número de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son revisadas y aprobadas porque cumplen con los requisitos establecidos en las reglas de operación	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son aprobadas / Total de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana)	Porcentaje	Semestral	5	0
	Adquisición y entrega de materiales, suministros y equipos para mejoramiento de vivienda.	Porcentaje de etapas concluidas en la entrega de materiales por segmento de materiales.	Mide el porcentaje de avance de las entregas de materiales por segmento de materiales que se van entregando a los beneficiarios del programa.	Etapas	100 * (Número de segmentos de materiales entregados / Total de segmentos de materiales para entregar)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Recepción de solicitudes de apoyo para adquisición de vivienda	Porcentaje solicitudes de apoyo para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales aprobadas	Mide el número de solicitudes de apoyo para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales que son revisadas y que son aprobadas porque cumplen con los requisitos establecidos en las reglas de operación	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales aprobadas / Total de solicitudes para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales recibidas)	Porcentaje	Anual	1	0
	Realización de acciones de regularización de asentamientos	Tasa de variación de acciones de regularización territorial realizadas.	Mide la variación entre el número de acciones de regularización territorial realizadas en un periodo, respecto al número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo anterior, lo cual permite apreciar el avance en el funcionamiento del programa.	Acciones de regularización territorial	(Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo t / Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo t-1) -1)* 100	Tasa de variación	Trimestral	2	0
	La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de la población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social por la atención del programa	Personas	100 * (Número de personas habitantes en localidades con rezago social atendidas con apoyos del programa en el año t / número de personas habitantes en localidades con rezago social)	Porcentaje	Anual	40	0
	Obras para el mejoramiento de la infraestructura social de zonas de alto y muy alto rezago social y marginación entregadas.	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y marginación atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable.	Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar.	Localidades	(Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable en el año t / Total de comunidades ubicadas en zonas de atención prioritaria con carencia por agua potable)*100	Porcentaje	Trimestral	10	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL ANTICORUPCIÓN		Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y marginación atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje.	Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar.	Localidades	(Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje en el año t / Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por drenaje)*100	Porcentaje	Trimestral	10	0
		Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y marginación atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica.	Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratoria de las zonas de atención prioritaria publicado por la Secretaría de Bienestar.	Localidades	(Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica en el año n / Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por energía eléctrica)*100	Porcentaje	Trimestral	27	0
	Apoyos alimentarios para la población en desventaja entregados.	Porcentaje de los beneficiarios de apoyos juntos por tu alimentación encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido	Mide la proporción de beneficiarios de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" respecto al total de beneficiarios de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestados. Esto permite conocer la calidad con que se entregan los apoyos a la población beneficiaria.	Personas	100 * (Número de personas beneficiarias de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestadas que responden encontrarse "satisfechas" o "muy satisfechas" con los apoyos recibidos / Número total de personas beneficiarias de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestadas)	Porcentaje	Trimestral	95	0
		Porcentaje de los niños/as beneficiarios del programa 1.2.3 por tu alimentación que mejoran su condición nutricia	Mide la proporción de niños/as beneficiarios de los apoyos alimentarios que entrega la SEDESQO que mejoran su condición nutricia, respecto al total de niños/as beneficiarios de los apoyos alimentarios. Esto permite conocer la efectividad del programa y la capacidad de cambiar la condición nutricia de los niños.	niños/as	100 * (Número de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios que mejoran su condición nutricia / Número total de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios)	Porcentaje	Trimestral	1	0
	Apoyos para el fortalecimiento de la participación social organizada entregados.	Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido	Mide la proporción de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse "satisfechas" o "muy satisfechas" con el apoyo recibido por parte de la SEDESQO. Esto permite conocer la calidad con que se entregan los apoyos	Organizaciones	100 * (Número de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechas, o muy satisfechas, con el apoyo recibido / Número total de organizaciones beneficiarias)	Porcentaje	Trimestral	93	100
	Apoyos a proyectos productivos otorgados.	Porcentaje de los beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento de la secretaría	Mide la proporción de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el acompañamiento otorgado por la secretaría, respecto al total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados. Esto permite apreciar la calidad con que se acompaña a los beneficiarios durante el proceso de selección y armado de proyectos.	Personas	100 * (Número de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse satisfechos, o muy satisfechos, con el acompañamiento de la secretaría / Número total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados)	Porcentaje	Trimestral	95	100
	Creación de comités de obras	Porcentaje de comités de contraloría social integrados en tiempo.	Mide los comités de contraloría social que integrados antes del inicio de ejecución de las obras	Comités	100 * (Número de obras de infraestructura social con comités de contraloría social integrados al trimestre n del año t / número de obras de infraestructura social en ejecución al trimestre n del año t)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Pago de obras de infraestructura social	Porcentaje de las obras que son liquidadas conforme al tiempo programado	Mide la proporción de obras que son pagadas conforme al tiempo establecido para dicho fin, respecto al total de obras realizadas en el periodo. Esto permite conocer si se están realizando los procesos de manera oportuna para otorgar los pagos correspondientes.	Obras	100 * (Número de obras liquidadas conforme al tiempo programado / Número total de obras)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Entrega de apoyos alimentarios	Porcentaje de apoyos alimentarios entregados en las fechas previamente establecidas	Mide la proporción de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas, respecto al total de apoyos alimentarios programados. De esta manera se puede conocer si se están realizando las gestiones necesarias para cumplir con la planeación de entregas.	Apoyos alimentarios	100 * (Número de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas / Número total de apoyos alimentarios entregados)	Porcentaje	Trimestral	92	0
	Elección de proyectos financiables	Porcentaje de los proyectos que son dictaminados conforme a los periodos programados	Mide la proporción de los proyectos de organizaciones que son dictaminados conforme a los periodos programados, respecto al total de proyectos de organizaciones que tienen que ser dictaminados.	Proyectos	100 * (Número de proyectos de organizaciones que son dictaminados en los periodos programados / Número total de proyectos de organizaciones dictaminados)	Porcentaje	Trimestral	95	100
	Emisión de convocatoria de proyectos productivos	Tasa de variación de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas	Mide la variación en el número de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas en un periodo, respecto al periodo inmediato anterior. Esto permite conocer que tanto se avanza en este rubro.	Acciones de difusión	((Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo t / Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo t-1) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	12	12
	La población en condiciones de vulnerabilidad participa en el desarrollo económico y social del estado.	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar del total de población de adultos mayores en el Estado.	Mide la proporción de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar en relación con el total de la población total de adultos mayores del Estado.	Personas	(Número de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar / Total de población de adultos mayores en el Estado)*100	Porcentaje	Anual	21	0
		Porcentaje de personas con discapacidad beneficiados con apoyos para la economía familiar, del total de población con discapacidad en el estado	Mide la proporción de personas con discapacidad beneficiados con apoyos para la economía familiar, en relación con el total de población con discapacidad en el Estado.	Personas con discapacidad	100 * (Número de personas con discapacidad beneficiados con apoyos para la economía familiar / Total de población con discapacidad en el Estado)	Porcentaje	Anual	7	0
	Apoyos para mejorar la economía familiar de población en vulnerabilidad entregados.	Porcentaje de apoyos para la economía familiar entregados en localidades de alta y muy alta marginación.	Mide el porcentaje de apoyos en beneficio de la economía familiar entregados al trimestre n del año t, respecto a los programados en el año t	Apoyos	100 * (Número de apoyos para la economía familiar otorgados en localidades de alta y muy alta marginación / Total de apoyos de economía familiar otorgados)	Porcentaje	Trimestral	1	0
	Apoyos para el transporte público de población en vulnerabilidad entregados.	Porcentaje de beneficiarios del programa de transporte público.	Mide el porcentaje de beneficiarios del programa en relación con el total de usuarios del transporte público con tarjeta preferente.	Beneficiarios	100*(Número de beneficiarios del programa de transporte público/número de usuarios del transporte público con tarjeta preferente)	Porcentaje	Semestral	21	0
		Porcentaje de solicitudes de apoyo para transporte público cobradas	Mide el porcentaje de solicitudes de apoyo para transporte público que son cobradas por los beneficiarios.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de apoyo para transporte público cobradas / número de solicitudes de apoyo para transporte público recibidas)	Porcentaje	Semestral	100	0
	Logística en la entrega de apoyos para la economía familiar a la población en vulnerabilidad.	Porcentaje de avance en la entrega de apoyos de economía familiar	Mide el porcentaje de avance en la entrega de apoyos de economía familiar respecto del total de apoyos programados para entrega.	Apoyos económicos	100 * (Número de apoyos para la economía familiar entregados / Total de apoyos para la economía familiar programados)	Porcentaje	Trimestral	1	0
	Revisión y validación de solicitudes de apoyo de transporte público	Porcentaje solicitudes de apoyo de transporte público revisadas y validadas	Mide el número de solicitudes de apoyo de transporte público que son revisadas y validadas del total de solicitudes recibidas.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes revisadas y validadas para el apoyo de transporte público / Número total de solicitudes recibidas para el apoyo de transporte público)	Porcentaje	Trimestral	1	0
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL ANTICORUPCIÓN	Los estudiantes de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación incrementan sus oportunidades de continuar estudiando.	Porcentaje de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación beneficiarios del servicio de transporte escolar	Mide la proporción de los alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas que son beneficiarios del servicio de transporte escolar, respecto al total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas. Permitiendo apreciar la cobertura del programa.	Alumnos de educación básica y media superior	100 * (Número de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas atendidos con servicio de transporte escolar / Número total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas)	Porcentaje	Anual	70	0
		Servicio de Transporte escolar otorgado	Mide el costo económico de otorgar el servicio de transporte escolar por cada alumno beneficiario del mismo.	Pesos por beneficiario	Presupuesto ejercido en el servicio de transporte escolar / Total de beneficiarios del servicio de transporte escolar	Proporción	Trimestral	3,053	647
		Porcentaje de los beneficiarios de transporte escolar encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el servicio recibido.	Mide la proporción de beneficiarios del servicio de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el servicio recibido, respecto al total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados. De esta manera, se puede apreciar la satisfacción que tienen los beneficiarios del transporte y se conoce la calidad con la que se entrega el servicio.	Alumnos de educación básica y media superior	100 * (Número de beneficiarios del servicio de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse satisfechos, o muy satisfechos, con el servicio recibido / Número total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados)	Porcentaje	Trimestral	90	0
		Mantenimiento del parque vehicular de Transporte Escolar	Mide el número de unidades de transporte escolar en funcionamiento respecto a la flotta total del programa.	Unidades de Transporte escolar	100*(Total de unidades de transporte escolar en funcionamiento/ total de unidades de transporte escolar disponibles)	Porcentaje	Trimestral	90	96
	Sistema Estatal Anticorrupción atiende a las atribuciones conferidas en la Ley del Sistema Estatal Anticorrupción (Cumplimiento del propósito del SEA).	Porcentaje de actividades realizadas conforme a las atribuciones conferidas al Comité Coordinador en la Ley del Sistema Estatal Anticorrupción.	Mide el número de actividades realizadas conforme a las atribuciones del Comité Coordinador y Comité de Participación Ciudadana para combatir la corrupción.	Actividades	100 * (Actividades reportadas en los informes anuales del Comité Coordinador y del Comité de Participación Ciudadana, / Actividades programadas en los programas de Trabajo del Comité Coordinador y el Comité de Participación Ciudadana.)	Porcentaje	Anual	100	0
	Recomendaciones atendidas en el marco de operación del Sistema Estatal Anticorrupción	Porcentaje de recomendaciones atendidas para el combate a la corrupción	Mide el número de recomendaciones atendidas para combatir la corrupción.	Recomendaciones	100 * (Número de recomendaciones para el combate a la corrupción atendidas / Número de recomendaciones para el combate a la corrupción emitidas)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Insultos técnicos validados por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción	Porcentaje de insumos técnicos validados por el Comité Coordinador.	Mide el número de insumos técnicos validados por el Comité Coordinador.	Insumos	100 * (Insumos técnicos requeridos por el Comité Coordinador. / Insumos técnicos validados por el Comité Coordinador.)	Porcentaje	Trimestral	100	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
SECRETARÍA DEL TRABAJO	Brindar apoyo en las sesiones de las instancias del Sistema Estatal Anticorrupción	Porcentaje de apoyo a sesiones.	Mide el número de apoyo brindado por parte de la Secretaría Ejecutiva en las sesiones.	Apoyos	100 * (Sesiones de las instancias del Sistema Estatal Anticorrupción. / Sesiones programadas de las instancias del Sistema Estatal Anticorrupción.)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Brindar apoyo al Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.	Porcentaje de apoyo al Comité Coordinador.	Mide el número de apoyo brindado por parte de la Secretaría Ejecutiva al Comité Coordinador.	Apoyos	100 * (Actividades realizadas conforme a la normatividad del SEA. / Actividades programadas conforme a la normatividad del SEA.)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Dar seguimiento a las recomendaciones emitidas por el Sistema Estatal Anticorrupción a particulares	Porcentaje de recomendaciones atendidas a particulares.	Mide el número de seguimiento de las recomendaciones atendidas a particulares en el combate a la corrupción.	Seguimiento	100 * (Recomendaciones atendidas a particulares por la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción. / Recomendaciones solicitadas por el Comité Coordinador.)	Porcentaje	Semestral	100	0
	Dar seguimiento a las recomendaciones emitidas por el Sistema Estatal Anticorrupción a entes públicos	Porcentaje de recomendaciones atendidas por Entes Públicos	Mide el número de seguimiento de las recomendaciones atendidas a entes públicos en el combate a la corrupción.	Seguimiento	100 * (Recomendaciones solicitadas por el Comité Coordinador. / Recomendaciones atendidas a entes públicos por la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción.)	Porcentaje	Semestral	100	0
	Insumos técnicos del Comité Coordinador	Porcentaje de Insumos Técnicos aprobados por el Comité Coordinador.	Mide el número de insumos técnicos aprobados por el Comité Coordinador.	Insumos	100 * (Insumos técnicos aprobados por el Comité Coordinador. / Insumos técnicos solicitado por el Comité Coordinador.)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Brindar apoyo en las sesiones del Comité Coordinador en apego a la normatividad	Sesiones atendidas del Comité Coordinador.	Mide el número apoyo brindado en sesiones del Comité Coordinador.	Apoyos	100 * (Sesiones atendidas del Comité Coordinador / Sesiones programadas del Comité Coordinador.)	Porcentaje	Semestral	100	0
	Informe anual del Comité Coordinador	Informe Anual del Comité Coordinador.	Mide la presentación del Informe Anual del Comité Coordinador.	Informes	100 * (Informe anual del Comité Coordinador aprobado. / Proyecto de Informe Anual del Comité Coordinador.)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Atender requerimientos del programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador	Porcentaje de atención de acuerdos del Comité Coordinador.	Mide la presentación del Informe Anual del Comité Coordinador.	Acuerdos	100 * (Acuerdos atendidos del Comité Coordinador. / Acuerdos solicitados por el Comité Coordinador.)	Porcentaje	Semestral	100	0
	Personas económicamente activas desocupadas del estado de Querétaro obtienen una fuente de ingresos	Porcentaje de buscadores de empleo atendidos a través del SNE Querétaro que son colocados en un empleo o en una actividad productiva por cuenta propia	Mide el número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral a través del SNE Querétaro	Beneficiarios	100 * (Número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo / Número de solicitantes atendidos a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral)	Porcentaje	Anual	30	0
		Tasa de variación de trabajadores y patrones asesores por la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Mide la variación en el número de trabajadores y patrones asesores por la PDT y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Asesorías	(Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T / Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Anual	30	0
	Apoyo al empleo	Porcentaje de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate	Mide el número de buscadores de empleo canalizados a través del programa de capacitación Bécate	Beneficiarios	100 * (Número de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate / Número de buscadores de empleo programados atender a través del programa Bécate)	Porcentaje	Trimestral	80	0
		Porcentaje de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral	Mide el número de buscadores de empleo que se colocan a través de los mecanismos de vinculación	Beneficiarios	100 * (Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral / Número de buscadores de empleo que son atendidos a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral)	Porcentaje	Trimestral	80	10
		Porcentaje de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas	Mide el número de personas que han recibido apoyo, en forma de equipo y herramientas, para iniciar o fortalecer su ocupación por cuenta propia	Beneficiarios	100 * (Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas con equipo y herramientas / Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia solicitadas para ser apoyadas con maquinaria y equipo)	Porcentaje	Trimestral	80	0
	Servicio de asesoría laboral	Porcentaje de Juicios Laborales individuales solucionados.	Mide el número de juicios laborales que se solucionaron en el periodo	Juicios	100 * (Número de juicios laborales solucionados / Total de demandas de juicios laborales individuales recibidos)	Porcentaje	Trimestral	40	34
		Tasa de variación de trabajadores asesorados por la Procuraduría del Trabajo	Mide la diferencia de trabajadores asesorados con relación al periodo anterior	Asesorías	(Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T / Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	24
		Tasa de variación de trabajadores y patrones asesores por la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Mide la diferencia de trabajadores y patrones atendidos en relación al periodo anterior	Asesorías	(Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T / Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	274
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	La superficie del Estado cuenta con instrumentos de planeación actualizados y un desarrollo urbano ordenado y sustentable.	Porcentaje de la superficie del territorio de los municipios que cuentan con zonificación de instrumentos de planeación urbana vigentes e inscritos en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio respecto a la superficie total del territorio total de los 18 municipios.	Superficie que cuenta con normatividad de los instrumentos de Planeación Urbana vigentes entre la superficie total del Estado.	Superficie territorial	(Superficie zonificada con instrumentos de planeación vigentes / superficie total del territorio estatal)*100	Porcentaje	Anual	98	0
	Instrumentos de Planeación elaborados.	Porcentaje de avance de la elaboración de los instrumentos de planeación realizados.	Porcentaje de avance de programas de Desarrollo Urbano en elaboración en función de los solicitados al año.	Instrumentos de planeación	(Avance de la elaboración de los programas / total de programas solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	63	20
	Asesoría técnica a los actores urbanos que participan en la planeación y ordenamiento territorial del Estado.	Porcentaje de solicitudes de capacitaciones y opiniones técnicas otorgadas.	Porcentaje de Opiniones técnicas emitidas al periodo entre el total de Opiniones Técnicas solicitadas por los municipios.	Solicitudes	(Número de opiniones técnicas emitidas / opiniones técnicas solicitadas en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Agentes y empresas inmobiliarias registradas.	Porcentaje de agentes o empresas registradas sobre las solicitudes ingresadas.	Porcentaje de agentes inmobiliarios registrados en el padrón entre las solicitudes que han sido ingresadas a la Secretaría	Solicitudes	(Número de solicitudes de empresas y agentes registradas / solicitudes ingresadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Elaboración de Instrumentos de Planeación.	Porcentaje de programas de desarrollo urbano realizados en el año de acuerdo al total programado.	Porcentaje de solicitudes para la realización de programas sobre los programas realizados	Programas	(Avance de programas de desarrollo urbano realizados / programas solicitados en el año)*100	Porcentaje	Trimestral	63	20
	Avance de instrumentos de planeación urbana.	Porcentaje de avance del documento sobre el total de documento elaborado.	Porcentaje de avance de documentos que forman parte de los Programas de Desarrollo urbano en relación con los documentos solicitados en el año	Documentos	(Porcentaje del avance de los documentos expresado en decimal / total de documentos solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	63	20
	Foros de Consulta ciudadana realizados.	Porcentaje de foros solicitados sobre foros concluidos.	Porcentaje de Foros de Consultas Ciudadanas solicitadas y elaboradas en función con los Foros solicitados	Foros	(Número de Foro de Consultas Ciudadanas elaborados / Foros de Consulta solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Capacitación a los Municipios en temas de planeación y desarrollo urbano.	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos sobre los solicitados.	Número de cursos de capacitación impartidos divididos entre los cursos solicitados	Cursos (Evento de capacitación)	(Total de cursos impartidos / Foros de Consulta solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Emisión de opinión técnica que solicite Municipio.	Porcentaje de Opiniones técnicas elaboradas y entregadas sobre Opiniones técnicas solicitadas.	Número de opiniones técnicas elaboradas entre las solicitadas por los municipios o dependencias	Opiniones	(Número de opiniones técnicas elaboradas / opiniones técnicas solicitadas en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Inspección a Desarrollos inmobiliarios.	Porcentaje de inspecciones realizadas sobre las inspecciones solicitadas.	Inspecciones a desarrollos inmobiliarios realizadas entre las solicitadas por los municipios	Inspecciones	(Número de inspecciones realizadas / número de inspecciones solicitadas por los municipios en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Inscripción del agente o empresa inmobiliaria.	Porcentaje de solicitudes de inscripción atendidas sobre registros de agentes o empresas inmobiliarias recibidas.	Total de licencias y permisos inscritos y registrados sobre los solicitados en el periodo	Solicitudes	(Total de licencias y permisos inscritos / total de solicitudes registradas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Emisión de licencia o permiso.	Porcentaje de inscripciones en el Registro sobre número de Licencias entregadas.	Total de licencias inscritas y registradas sobre las licencias entregadas	Licencias	(Número de licencias y permisos inmobiliarios registradas / número de licencias entregadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Las localidades del Estado de Querétaro mejoran su infraestructura social, para la movilidad y/o equipamiento.	Porcentaje de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento respecto al número de localidades totales en el Estado.	Mide el número de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento en relación al número de localidades totales en el Estado	Localidades	(Número de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento / Número de localidades totales en el Estado)*100	Porcentaje	Anual	0	0
	Obras para la movilidad sustentable construidas y/o modernizadas.	Porcentaje de kilómetros de obra de movilidad sustentable en operación en el periodo respecto al programado.	Mide el número de kilómetros de obra para la movilidad sustentable en operación en el periodo con respecto a los programados	Kilómetros	(Kilómetros de obras para la movilidad sustentable en operación / Kilómetros programados por ejecutar para la movilidad sustentable)*100	Porcentaje	Trimestral	25	0
	Obras de infraestructura social realizadas.	Porcentaje de metros lineales de obra de infraestructura social en operación en el periodo respecto al programado.	Mide el número de metros lineales de obra de infraestructura social en operación en el periodo con respecto a los programados	Metros	(Metros lineales de obra de infraestructura social en operación / Metros lineales programados por ejecutar para la infraestructura social)*100	Porcentaje	Trimestral	25	0
	Edificaciones de equipamiento construidas.	Porcentaje de obras para el equipamiento en operación realizadas en el periodo respecto a las aprobadas.	Mide el número de obras para el equipamiento en operación en el periodo con respecto a las aprobadas	Obras	(Número de obras para el equipamiento en operación / Número de obras para el equipamiento aprobadas)*100	Porcentaje	Trimestral	25	0
	Elaboración de proyecto ejecutivo para la movilidad sustentable.	Porcentaje de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados respecto a los programados.	Mide el número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados con respecto a los programados	Proyectos ejecutivos	(Número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable programados / Número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable programados)*100	Porcentaje	Trimestral	25	67
	Realización de licitaciones para la contratación de obras para la movilidad sustentable.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable respecto a las iniciadas.	Mide el número de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable con respecto a las licitaciones iniciadas.	Licitaciones	(Número de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable / Número de licitaciones iniciadas para la movilidad sustentable)*100	Porcentaje	Trimestral	25	67
	Obras para la movilidad sustentable en ejecución.	Porcentaje de obras para la movilidad sustentable con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Mide el número de obras para la movilidad sustentable con avance real acorde a la fase programada con respecto al avance de la fase programada de las obras en ejecución.	Obras	(Número de obras para la movilidad sustentable con avance real acorde a la fase programada / número de obras para la movilidad sustentable en ejecución con avance)*100	Porcentaje	Trimestral	25	67
	Obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador respecto a las concluidas.	Mide el número de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Obras	(Número de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador / número de obras para la movilidad sustentable concluidas)*100	Porcentaje	Trimestral	25	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Elaboración de proyecto ejecutivo de infraestructura social.	Porcentaje de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados respecto a los programados.	Mide el número de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados con respecto a los programados	Proyectos	(Número de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados / número de proyectos ejecutivos de infraestructura social programados)*100	Porcentaje	Trimestral	25	100
	Realización de licitación para la contratación de obras de infraestructura social.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para obras de infraestructura social con respecto a las iniciadas.	Mide el número de licitaciones adjudicadas para obras de infraestructura social con respecto a las licitaciones iniciadas	Licitaciones	(Número de licitaciones adjudicadas para obras de infraestructura social / número de licitaciones iniciadas para la infraestructura social)*100	Porcentaje	Trimestral	25	25
	Obras de infraestructura social en ejecución.	Porcentaje de obras para la infraestructura social con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Mide el número de obras para la infraestructura social con avance real acorde al avance de la fase programada con respecto a las obras en ejecución	Obras	(Número de obras de infraestructura social con avance real de acuerdo a la fase programada / número de obras de infraestructura social en ejecución)*100	Porcentaje	Trimestral	25	40
	Obras de infraestructura social entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Mide el número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Obras	(Número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador / número de obras de infraestructura social concluidas)*100	Porcentaje	Trimestral	25	0
	Elaboración de proyecto ejecutivo para edificaciones de equipamiento.	Porcentaje de proyectos ejecutivos para edificaciones de equipamiento realizados respecto a los programados.	Mide el número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento realizados con respecto a los programados	Proyectos ejecutivos	(Número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento realizados / número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento programados)*100	Porcentaje	Trimestral	25	100
	Realización de licitación para la contratación de edificaciones de equipamiento .	Porcentaje de licitaciones adjudicadas de edificaciones para el equipamiento respecto a las iniciadas.	Mide el número de licitaciones adjudicadas para obras de equipamiento con respecto a las licitaciones iniciadas	Licitaciones	(Número de licitaciones adjudicadas para obras de equipamiento / número de licitaciones iniciadas para obras de equipamiento)*100	Porcentaje	Trimestral	25	0
	Obras para edificaciones de equipamiento en ejecución.	Porcentaje de obras de equipamiento con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Mide el número de obras de equipamiento con avance real de acuerdo a la fase programada con respecto a las obras en ejecución	Obras	(Número de obras de equipamiento con avance real de acuerdo a la fase programada / número de obras de equipamiento en ejecución)*100	Porcentaje	Trimestral	25	0
	Obras para edificaciones de equipamiento entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras de equipamiento concluidas en el periodo respecto a las entregadas al organismo operador.	Mide el número de obras de equipamiento entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas	Obras	(Número de obras de equipamiento entregadas al organismo operador / número de obras de equipamiento concluidas)*100	Porcentaje	Trimestral	25	0
	El Patrimonio Cultural Edificado se conserva.	Porcentaje de inmuebles y sitios con valor patrimonial intervenidos.	Mide el número de inmuebles y sitios con valor patrimonial intervenidos en el trimestre en relación al total de inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Inmuebles	(Número de inmuebles y sitios con valor patrimonial que se intervienen / número de inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	400
		Porcentaje de proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Mide el número de proyectos de intervención para inmuebles y sitios con valor patrimonial realizados en el trimestre en relación al total de proyectos para inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Proyectos	(Número de proyectos para inmuebles y sitios con valor patrimonial que se realizan / número de proyectos para inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	400
	Obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial.	Mide el número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas en el trimestre en relación al total de obras en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras	(Número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas / número de obras de restauración en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	400
	Proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de proyectos de intervención en sitios con valor patrimonial.	Mide el número de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial realizados en el trimestre en relación al total de proyectos de intervención en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Proyectos	100 * (Número de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial realizados / número de proyectos de intervención en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)	Porcentaje	Trimestral	25	400
	Asesorías para la conservación del patrimonio cultural.	Porcentaje de asesorías para la conservación del patrimonio cultural.	Mide el número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas en el trimestre en relación al total de asesorías para la conservación del patrimonio cultural consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Asesorías	(Número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas / número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	100
	Realizar la supervisión de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas.	Mide el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	400
	Administración de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas.	Mide el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	400
	Entrega de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas.	Mide el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	13	0
	Realizar levantamiento arquitectónico y de deterioros.	Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados.	Mide el número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados en el trimestre en relación al total de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Levantamientos	(Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados / número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	400
	Elaboración de diagnóstico y propuesta de intervención.	Porcentaje de diagnósticos y propuestas de intervención realizados.	Mide el número de diagnósticos y propuestas de intervención realizados en el trimestre en relación al total de diagnósticos y propuestas de intervención considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Diagnósticos	(Número de diagnósticos y propuestas de intervención realizados / número de diagnósticos y propuestas de intervención considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	400
	Elaboración y entrega de proyecto.	Porcentaje de proyectos elaborados y entregados.	Mide el número de proyectos elaborados y entregados en el trimestre en relación al total de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Proyectos	(Número de proyectos elaborados y entregados / número de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	400
	Realizar investigación documental y visita técnica al sitio.	Porcentaje de investigaciones y visitas técnicas realizadas.	Mide el número de investigaciones y visitas técnicas realizadas en el trimestre en relación al total de investigaciones y visitas técnicas consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Investigaciones	(Número de investigaciones y visitas técnicas realizadas / número de investigaciones y visitas técnicas consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	100
	Realizar levantamiento arquitectónico y de deterioros.	Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados para asesorías en la conservación del patrimonio cultural.	Mide el número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados en el trimestre en relación al total de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Levantamientos	(Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados / número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	0
	Elaboración y entrega de diagnóstico y estrategias para la conservación.	Porcentaje de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados.	Mide el número de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados en el trimestre en relación al total de diagnósticos y estrategias de conservación considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Diagnósticos	(Número de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados / número de diagnósticos y estrategias de conservación considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	0	0
UNIDAD DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS	Las dependencias y entidades implementan acciones para mejorar el desempeño de la gestión de sus programas institucionales.	Porcentaje de programas públicos evaluados por la Unidad de Evaluación de Resultados con Aspectos Susceptibles de Mejora aplicados	Mide la proporción de programas públicos evaluados, que cuentan con un programa de aspectos susceptibles de mejora derivado del análisis de las recomendaciones de la evaluación, en relación al total de programas públicos evaluados en el Ejercicio correspondiente.	Programas públicos evaluados	100 * (Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal, con programas de aspectos susceptibles de mejora / Total de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal)	Porcentaje	Anual	90	0
	Servicios de información de la evaluaciones de resultados de los programas públicos del Poder Ejecutivo.	Porcentaje de programas públicos del Plan Anual de Evaluaciones de la Unidad de Evaluación de Resultados que son evaluados	Mide la proporción de programas públicos que fueron evaluados durante el Ejercicio Fiscal correspondiente en relación al total establecido en el Plan Anual de Evaluaciones, respecto del total de programas públicos sujetos a evaluación, conforme al PAE.	Programas públicos evaluados	100 * (Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal incluidos en el Plan Anual de Evaluación / Total de programas públicos incluidos en el PAE del Ejercicio Fiscal correspondiente)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Capacitación a servidores públicos en materia de evaluación	Porcentaje de enlaces GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados	Porcentaje de enlaces GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados	Enlaces GPR capacitados	100 * (Número de enlaces GPR que asistieron a algún curso / Total de enlaces GPR designados por dependencias y entidades)	Porcentaje	Trimestral	35	25



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Seguimiento a la realización del Plan Anual de Evaluaciones	Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el PAEV que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones	Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el PAEV que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones	Dependencias y entidades del PEEQ	$100 * (\text{Número de enlaces que participan en el seguimiento del PAEV} / \text{Total de enlaces designados para el seguimiento de la evaluación})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Asesoría técnica y seguimiento de programas de aspectos susceptibles de mejora	Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ASM	Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ASM	Dependencias y entidades del PEEQ	$100 * (\text{Número de dependencias y entidades que cumplen con su programa de ASM} / \text{Total de dependencias y entidades con recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas})$	Porcentaje	Trimestral	90	90
	La población y las empresas del Estado de Querétaro reciben servicios de mejor calidad, menores tiempos y requisitos para la resolución de trámites y servicios de Gobierno del Estado y de los Municipios.	Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro.	Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro, en relación al total de dependencias o entidades de la Administración Pública Estatal programadas para su entrega.	Esquemas Institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria	$100 * (\text{Número de esquemas institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria} / \text{Total de dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal programadas para su entrega})$	Porcentaje	Anual	100	0
	Generar diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria.	Porcentaje de diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria derivados esquemas institucionales y mapas de procesos	Mide la efectividad en el cumplimiento y la integración del programa estatal de mejora regulatoria por parte de las dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal, considerando el número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria, en relación al total de Diagnósticos programados.	Diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria	$100 * (\text{Número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria} / \text{Total de diagnósticos programados})$	Porcentaje	Trimestral	100	117
CENTRO EDUCATIVO Y CULTURAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO "MANUEL GÓMEZ MORIN"	Organizar y asistir a eventos.	Porcentaje de eventos realizados	Mide la efectividad en la organización de eventos locales, en relación al total de eventos programados.	Listas de Asistencia del Total de Eventos realizados	$100 * (\text{Total de eventos realizados} / \text{Total de eventos programados})$	Porcentaje	Trimestral	100	256
		Porcentaje de eventos y/o reuniones a los que se asistió.	Mide la efectividad de asistencia a los eventos y reuniones de trabajo nacionales e internacionales, respecto a las convocatorias recibidas.	Oficio de comisión, comprobación de gastos y/o invitación al evento	$100 * (\text{Eventos a los cuales se asistió} / \text{Total de convocatorias recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	100	240
	Diseñar e implementar la plataforma de Registro Estatal de Personas Acreditadas (REPA)	Porcentaje de capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas	Mide las capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas en pro de la ciudadanía, en relación a las programadas.	Capacitaciones (Listas de Asistencia de Eventos de Capacitación realizados)	$100 * (\text{Número de capacitaciones realizadas} / \text{Total de capacitaciones programadas})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Gestionar Convenios en materia de Mejora Regulatoria	Porcentaje de convenios de coordinación de Mejora Regulatoria gestionados.	Mide la efectividad de los convenios de coordinación de Mejora Regulatoria gestionados respecto a los propuestos.	Total de convenios gestionados en el periodo.	$100 * (\text{Número de convenios gestionados} / \text{Total de convenios propuestos})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Crear espacios que integren foros modernos y adecuados para las diferentes expresiones educativas, académicas, artísticas y culturales en el Estado de Querétaro.	Tasa de variación de usuarios del Centro	Medirá el número de Usuarios que asisten al Centro en el año actual y los comparará contra el número de usuarios del año anterior.	Usuarios	$100 * (\text{Usuarios asistentes al centro en el periodo año t} / \text{usuarios asistentes al centro en el mismo periodo año t-1}) * 100$	Tasa de variación	Anual	0	
	Servicios de préstamo de espacios para eventos educativos y culturales otorgados	Porcentaje de espacios que tienen uso	Tomará el promedio de uso mensual que tienen los espacios en el Centro y calculará el promedio anual.	Espacios	$100 * (\text{Número de espacios usados al menos una vez en el periodo t} / \text{Número de espacios totales})$	Porcentaje	Trimestral	19	2
	Servicios de organización de eventos educativos, culturales, científicos y tecnológicos realizados	Tasa de variación de Eventos realizados	Se cuantificarán el número de eventos en el periodo y los comparará contra el mismo periodo del año anterior.	Eventos	$100 * (\text{Número de Eventos realizados en el periodo t} / \text{Número de Eventos realizados en el periodo t-1}) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	1	0
	Utilización de las instalaciones por parte de los usuarios solicitantes.	Costo promedio de usuarios atendidos	Con el presupuesto ejercido se calculará cuanto le cuesta al Centro un usuario en promedio.	Pesos	$100 * (\text{Presupuesto ejercido en el periodo t} / \text{Número de usuarios en el mismo periodo})$	Razón	Trimestral	13	9,063,170
	Ejecución y seguimiento de Eventos.	Porcentaje de usuarios satisfechos con los eventos realizados	Mediante una encuesta aplicada a una muestra de usuarios de manera periódica se medirá que tan satisfechos están los usuarios con los servicios proporcionados.	Usuarios	$100 * (\text{Sumatoria de encuestas satisfactorias} / \text{Número de encuestas contestadas})$	Porcentaje	Trimestral	21	0
	Población interesada en la activación física, deportiva y recreativa mejora sus condiciones de salud.	Porcentaje de personas activadas en los Programas de Activación Física del INDEREQ	De todos los programas de activación física del Indereq, nos muestra el porcentaje de personas activadas programadas correspondientes al año vigente.	Personas	$100 * (\text{Número de personas participantes activadas físicamente} / \text{Total de la población participante programada})$	Porcentaje	Semestral	30	0
INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO (INDEREQ)	Espacios deportivos y recreativos proporcionados	Promedio de visitas por Unidad Deportiva del INDEREQ al año	Mide el número de personas que ingresa en promedio a las instalaciones (Parques y Unidades Deportivas) a cargo del INDEREQ	Visitantes	$100 * (\text{Número de usuarios que visitaron Parques y unidades deportivas} / \text{Número de Parques y Unidades Deportivas a cargo del INDEREQ})$	Porcentaje	Trimestral	#####	5,840,617
	Servicios de entrenamiento y capacitación deportiva entregados	Promedio de evaluación de desempeño de los instructores deportivos de los talleres del INDEREQ	Mide el nivel de entrenamiento promedio de los instructores de talleres del INDEREQ	Porcentaje de Evaluación de Desempeño	$\text{Suma de todas las evaluaciones de desempeño de los instructores deportivos} / \text{Número de instructores que prestan servicio al INDEREQ}$	Proporción	Trimestral	89	98
	Eventos de activación física organizados	Tasa de variación del número de eventos de Activación Física organizados por el INDEREQ	Mide el crecimiento o decrecimiento del número de eventos realizados con respecto al año anterior.	Eventos	$100 * (\text{Número de eventos realizados en año t} / \text{Número de eventos realizados en año t-1}) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	1	0
	Mantenimiento y mejoramiento de Infraestructura de Unidades Deportivas del Estado	Costo promedio de mantenimiento por Unidad Deportiva del INDEREQ	Costo de operación para el Gobierno del Estado por evento deportiva.	Pesos	$100 * (\text{Costo de Mantenimiento} / \text{Número de Unidades Deportivas del INDEREQ})$	Razón	Trimestral	250,000	1,193,885
	Impartición de talleres en unidades deportivas	Costo promedio por usuario de las Unidades Deportivas del INDEREQ	Costo de operación para el Gobierno del Estado por cada persona que visita una unidad deportiva	Pesos	$100 * (\text{Costo de honorarios de instructores de talleres del INDEREQ} / \text{Número de personas inscritas en los talleres en las unidades deportivas del INDEREQ})$	Razón	Trimestral	300	15
	Realización de eventos masivos de activación física	Costo promedio por persona activada en los programas de Activación Física del INDEREQ	Costo promedio por persona activada	Pesos	$100 * (\text{Costos totales de activación física del INDEREQ} / \text{Número de personas activadas})$	Razón	Trimestral	600	116
	Atletas de alto rendimiento de 12 a 30 años han obtenido mejores resultados en competencias Nacionales e Internacionales	Tasa de variación de medallas de oro en la Olimpiada Nacional de la Delegación del Estado de Querétaro	Incremento o decremento de medallas de oro	Medallas	$100 * (\text{Número total de medallas de oro en Olimpiada del año t} / \text{Número total de medallas de oro en Olimpiada del año t-1}) * 100$	Tasa de variación	Anual	0	0
	Servicios de entrenamiento profesional otorgado a atletas de alto rendimiento	Tasa de variación en la calificación de entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ para el mejoramiento de medallas en olimpiada nacional	Rendimiento de los entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ para el mejoramiento de medallas en olimpiada nacional	Porcentaje de Evaluación de Desempeño	$100 * (\text{Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año t} / \text{Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año t-1}) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	3	0
	Apoyos económicos y en especie otorgados a atletas de alto rendimiento.	Porcentaje de atletas que participaron en la Olimpiada Nacional beneficiados con apoyos económicos del INDEREQ	Estímulos deportivos para los atletas del Estado de Querétaro	Porcentaje	$100 * (\text{Número de atletas que participaron en olimpiada y obtuvieron beca en el año t} / \text{número total de atletas que participaron en olimpiada nacional en el año t-1} * 100)$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Apoyos económicos y en especie otorgados a asociaciones deportivas estatales	Tasa de variación en el monto de apoyos económicos por Asociación	Mide el crecimiento o decrecimiento del monto de apoyos económicos con respecto al año anterior	Porcentaje	$100 * (\text{Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de Querétaro por el INDEREQ en el año t} / \text{Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de Querétaro por el INDEREQ en el año t-1}) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	4	0
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO (ENEQ)*	Entrega de entrenamientos	Costo promedio por atleta de Alto Rendimiento	Costo por atleta participante en Olimpiada Nacional	Pesos	$100 * (\text{Costo total del proceso de olimpiada nacional} / \text{Número de atletas que participo en olimpiada nacional (en todas sus etapas)})$	Razón	Trimestral	1,220	0
	Entrega de becas deportivas y estímulos	Tasa de variación en el monto de Becas deportivas y Estímulos	Mide el crecimiento o decrecimiento del monto de becas y estímulos con respecto al año anterior	Porcentaje	$100 * (\text{Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año t} / \text{Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año t-1}) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	4	0
	Asignación de apoyos para asociaciones	Costo promedio por Asociación Deportiva	Costo por Asociación Deportiva	Pesos	$100 * (\text{Monto total de apoyos a asociaciones deportivas} / \text{Número de asociaciones deportivas del Estado de Querétaro})$	Razón	Trimestral	103,448	114,167
	El alumnado inscrito en la CBENEQ adquiere sus competencias didácticas para obtener un título o grado académico.	Porcentaje de alumnos de la CBENEQ con un promedio final mínimo de 8, al término del semestre.	Mide el número de alumnos que terminaron el programa semestral con una calificación de ocho o mas en relación a la matrícula total.	Alumnos	$100 * (\text{Número total de alumnos de la CBENEQ que obtuvieron calificación mínima de 8 como promedio final, al término del semestre} / \text{Número total de alumnos inscritos en el año t})$	Porcentaje	Semestral	98	0
		Porcentaje de eficiencia terminal de los alumnos de la CBENEQ	Mide el número de estudiantes que egresaron de manera satisfactoria contra el número de alumnos que ingresaron cuatro años atrás.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos egresados de la CBENEQ en el año X} / \text{Número total de alumnos de nuevo ingreso cuatro años antes})$	Porcentaje	Anual	70	0
	Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura brindado.	Porcentaje de absorción de la CBENEQ, en el ciclo escolar actual, respecto a los egresados de bachillerato del estado en el ciclo escolar anterior.	Mide el porcentaje de absorción de alumnos que tiene la CBENEQ, respecto al número de alumnos que egresaron de bachillerato en el estado.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual} / \text{Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo escolar t-1})$	Porcentaje	Trimestral	2	0
		Porcentaje de alumnos titulados en el actual ciclo escolar.	Mide el número de alumnos que cumplieron con los requisitos para obtener el título profesional contra el número de alumnos que egresaron en el ciclo escolar.	Alumnos titulados	$100 * (\text{Número de alumnos titulados de la CBENEQ al finalizar el ciclo escolar t} / \text{Número total de alumnos egresados al finalizar el ciclo escolar t})$	Porcentaje	Trimestral	98	0
	Servicio educativo de calidad a nivel Maestría	Porcentaje de alumnos de maestría de la CBENEQ, con promedio final igual o superior a 8 en el semestre.	Mide el número de alumnos de maestría que concluyen el semestre con calificación aprobatoria	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de maestría que obtuvieron calificación mínima de 8 en el semestre n} / \text{Total de Alumnado inscrito en Maestría al iniciar el semestre n})$	Porcentaje	Trimestral	98	0
	Desarrollo del Proceso de admisión de estudiantes	Porcentaje de alumnos aceptados, en primer semestre para estudiar en las licenciaturas que se imparten en la CBENEQ	Mide el número de alumnos que integran la matrícula del primer semestre de las diferentes licenciaturas impartidas en la CBENEQ contra el número de solicitudes que se entregaron para el proceso de admisión.	Alumnos inscritos	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ aceptados en primer semestre} / \text{Número total de solicitudes entregadas})$	Porcentaje	Trimestral	42	0
	Otorgamiento de Becas a estudiantes	Porcentaje de alumnos de la CBENEQ beneficiados con beca.	Mide el número de alumnos que fueron beneficiados con alguna beca en el ciclo escolar en relación a la matrícula actual.	Becas	$100 * (\text{Número de alumnos becados de la CBENEQ en el ciclo escolar actual} / \text{Número total de alumnos inscritos en el ciclo escolar actual})$	Porcentaje	Trimestral	40	0
Desarrollo de los programas de licenciatura y maestría			Mide el número de alumnos beneficiados por acciones de infraestructura dentro de la institución, siempre que se asignen recursos económicos con este propósito.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ beneficiados por obras de infraestructura} / \text{Número de alumnos inscritos})$	Porcentaje	Trimestral	0	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE QUERÉTARO	Realización de concursos, exposiciones, muestras, foros y eventos académicos, culturales, deportivos y artísticos.	Porcentaje de alumnos de la CBENEQ que participan en eventos de apoyo a la formación integral	Mide el número de alumnos que participaron en talleres culturales y eventos deportivos que promueven el desarrollo integral de los alumnos que estudian en la CBENEQ.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ participantes en eventos de apoyo a la formación integral} / \text{Número de alumnos inscritos})$	Porcentaje	Trimestral	20	0
	Administración de personal de apoyo de la ENEQ	Costo promedio de alumno inscrito en la CBENEQ.	Mide el costo anual por alumno que estudia en la CBENEQ	Pesos	$\text{Monto de presupuesto asignado} / \text{Número de alumnos inscritos}$	Razón	Trimestral	54,487	0
	Jóvenes que concluyeron a nivel bachillerato, profesionistas con licenciatura y personal docente y directivo, adquieren y/o mejoran las competencias docentes, con la obtención de un título profesional o grado académico.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura y maestría que obtuvieron el grado de estudios	Se obtiene el índice de estudiantes los cuales obtienen el título profesional o grado de estudios respecto a los que ingresaron en el último periodo de estudios.	Alumnos	$100 * (\text{Número de estudiantes titulados} / \text{Estudiantes que ingresaron al último periodo de estudios})$	Porcentaje	Anual	80	0
	Servicios educativos de Licenciatura en Educación Secundaria con diez especialidades, Maestría en Educación y Capacitación docente y directivo.	Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de licenciatura	Mide el número de alumnos aprobados de licenciatura	Alumnos en licenciatura	$100 * (\text{Alumnos de licenciatura aprobados del año T} / \text{Matrícula inicial de licenciatura del año T})$	Porcentaje	Trimestral	90	0
		Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de maestría	Mide el número de alumnos aprobados de maestría.	Alumnos en maestría	$100 * (\text{Alumnos de maestría aprobados del año T} / \text{Matrícula inicial de maestría del año T})$	Porcentaje	Trimestral	95	0
	Servicios Administrativos	Porcentaje ejecutado de gasto de operación respecto al presupuesto asignado en el POA.	Del presupuesto asignado en el POA, cuanto es el acumulado ejecutado trimestralmente	Pesos	$100 * (\text{Total de gastos de operación acumulado} / \text{Total de presupuesto asignado en el POA})$	Porcentaje	Trimestral	100	22
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL*	Pago de gastos de operación	Costo anual por alumno.	Del total del presupuesto anual de los diferentes centro de costos, se obtiene el costo por alumno anual	Pesos	$\text{Total del presupuesto anual} / \text{Número total de alumnos matriculados}$	Razón	Trimestral	26,200	
	Los estudiantes inscritos en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 22-A Querétaro cuentan con las competencias profesionales para la mejora de su práctica educativa.	Porcentaje de eficiencia terminal	El indicador mide el porcentaje de alumnos que por cohorte generacional concluyen sus estudios regulares	Alumnos	$(\text{Egreso por cohorte generacional} / \text{Número de estudiantes de primer ingreso cohorte N}) * 100$	Porcentaje	Semestral	80	0
	Servicios de profesionalización, actualización y formación continua a docentes en servicio.	Porcentaje de aprobación de alumnos (docentes en servicio)	Muestra el porcentaje de alumnos (docentes en servicio) que aprueban todas sus materias	Alumnos	$100 * ((\text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)} - \text{Índice de reproprobación}) / \text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)})$	Porcentaje	Trimestral	90	92
		Porcentaje de cobertura de la demanda	El indicador muestra el número de aspirantes que participan en los procesos de ingreso a la universidad y lo compara con los lugares ofertados por la institución	Aspirantes	$100 * (\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad})$	Porcentaje	Trimestral	70	75
	Servicios de educación de nivel superior a egresados de bachillerato	Porcentaje de aprobación de alumnos (egresados de bachillerato)	Muestra el porcentaje de alumnos (egresados de bachillerato) que aprueban todas sus materias	Personas	$100 * ((\text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)} - \text{Índice de reproprobación}) / \text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)})$	Porcentaje	Trimestral	90	92
		Porcentaje de cobertura de la demanda	El indicador muestra el número de aspirantes que participan en los procesos de ingreso a la universidad y lo compara con los lugares ofertados por la institución	Aspirantes	$100 * (\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad})$	Porcentaje	Trimestral	70	71
	Inscripción de alumnos, docentes en servicio.	Porcentaje de retención de alumnos docentes en servicio en el primer año de estudios en la UPN 22-A	El indicador muestra la permanencia de los alumnos el término del primer año de estudios	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos docentes en servicio inscritos en el periodo actual} / \text{Número de alumnos docentes en servicio inscritos en el periodo inmediato anterior})$	Porcentaje	Trimestral	90	94
	Desarrollo de actividades académicas, difusión y extensión Universitaria.	Costo promedio anual por alumno de la UPN 22-A	El indicador señala la inversión total por alumno inscrito en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Querétaro	Pesos	$\text{Gasto total operativo} / \text{Número total de alumnos atendidos en los cronogramas ofertados}$	Razón	Trimestral	22,400	23,089
	Inscripción del alumnado, egresados de bachillerato.	Porcentaje de retención de alumnos egresados de bachillerato en el primer año de estudios en la UPN 22-A	El indicador muestra la permanencia de los alumnos egresados de bachillerato al término del primer año de estudios	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos egresados de bachillerato inscritos en el periodo actual} / \text{Número de alumnos egresados de bachillerato inscritos en el periodo inmediato anterior})$	Porcentaje	Trimestral	90	85
	Las personas conocen y ejercen sus derechos de acceso a la información y de protección de datos personales.	Tasa de variación del ejercicio del Derecho de acceso a la información y de protección de datos personales.	La población ejerce su derecho a conocer del Poder Ejecutivo.	Solicitudes	$((\text{Total de solicitudes recibidas en el año t} - 1) * 1.75) / ((\text{Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LTAIPEQ en el año t} / \text{Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LTAIPEQ en el año t} - 1) * 1.75) * 100$	Porcentaje	Anual	3	0
	Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad	Tasa de variación en el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia del Poder Ejecutivo	Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad	Días	$((\text{Total de días para el trámite de la respuesta de las solicitudes recibidas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Semestral	0	25
	Obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo publicadas en tiempo y forma	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo.	Obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo publicadas en tiempo y forma.	Obligaciones	$(\text{Total del nivel de cumplimiento de las obligaciones publicadas en el periodo} / \text{Total de obligaciones identificadas a partir del marco normativo, para el periodo}) * 100$	Porcentaje	Semestral	90	100
UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas	Índice de conocimiento sobre la información pública en posesión del Poder Ejecutivo	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas	Solicitudes	$1 - ((\text{Total de solicitudes de no competencia recibidas en el periodo} / \text{Total de solicitudes de información impugnadas, con revocación de respuesta en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}))$	Índice	Semestral	1	1
	Tramitar las solicitudes de acceso a la Información Pública y ejercicio de derechos ARCO recibidas	Días promedio de respuesta a las solicitudes recibidas	Tramitar las solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de derechos ARCO recibidas	Días	$(\text{Total de días para el trámite de la respuesta de las solicitudes recibidas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	14	15
	Tramitar los recursos de revisión recibidos	Porcentaje de solicitudes impugnadas.	Tramitar los recursos de revisión recibidos	Solicitudes	$(\text{Total de solicitudes de información impugnadas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	3	4
	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Índice de verificación de cumplimiento de obligaciones de transparencia, respecto a las del Título Quinto del LTAIPEQ	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Obligaciones	$(\text{Total de obligaciones verificadas en el periodo} / \text{Total de obligaciones comunes y específicas que debe publicar el Poder Ejecutivo, según el Título Quinto de la LTAIPEQ})$	Índice	Trimestral	1	1
	Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones verificadas	Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia	Obligaciones	$(\text{Total de obligaciones verificadas sin observaciones de incumplimiento en el periodo} / \text{Total de obligaciones verificadas en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	80	83
	Capacitar y asesorar a funcionarios, con el objeto de fomentar su conocimiento y el desarrollo institucional, en materia de transparencia y protección de datos personales.	Porcentaje de cobertura de capacitación y asesoramiento	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas	Funcionarios	$100 * (\text{Total de funcionarios capacitados o asesorados en materia de transparencia y protección de datos personales durante el periodo} / \text{Total de unidades administrativas de nivel intermedio - nivel departamental y similares - del periodo})$	Porcentaje	Trimestral	50	10
	Realizar acciones de promoción dirigidas a la población	Porcentaje de acciones de promoción dirigidas a la población abierta, realizadas	Realizar acciones de promoción dirigidas a la población	Acciones de Promoción	$100 * (\text{Acciones de promoción realizadas durante el periodo} / \text{Acciones de promoción programadas para el periodo})$	Porcentaje	Semestral	100	100
	Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de información de interés público	Tasa de variación en el total de registros de información publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ	Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de información de interés público	Registros	$((\text{Total de registro publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ en el periodo t} / \text{Total de registros publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ en el periodo t} - 1) * 100$	Tasa de variación	Semestral	5	0
	Instituciones de Asistencia Privada funcionan conforme a la Ley de Instituciones de Asistencia Privada del Estado de Querétaro y demás normatividad aplicable	Porcentaje de Instituciones de Asistencia Privada con certificado anual de registro emitido por Junta de Asistencia Privada	Mide el número de Instituciones de Asistencia Privada que están inscritas en el Registro de Instituciones de Asistencia Privada	Instituciones de asistencia privada	$100 * (\text{Número de Instituciones de Asistencia Privada con certificado anual de registro emitido por Junta de Asistencia Privada} / \text{Número total de Instituciones de Asistencia Privada})$	Porcentaje	Anual	85	0
	Servicios de asesoría para la constitución y/o transformación de instituciones de asistencia privada otorgadas.	Porcentaje de organizaciones de la sociedad civil constituidas	Asesoría técnica y jurídica para constitución de I.A.P. proporcionada	Organizaciones de nueva creación como IAP	$100 * (\text{Organizaciones constituidas} / \text{Solicitudes presentadas})$	Porcentaje	Trimestral	25	0
	Acciones de Fortalecimiento y Profesionalización a las Instituciones de Asistencia Privada	Promedio de talleres fiscales, legales y contables	Asesorar para el fortalecimiento y profesionalización ejecutadas	Talleres	Número de talleres fiscales, legales y contables realizados / 6 meses	Razón	Trimestral	1	1
	Solicitudes aprobadas para constitución o transformación.	Promedio de Instituciones de Asistencia Privada constituidas	Atención a las solicitudes que presenten los grupos de la sociedad civil para constituirse como Instituciones de Asistencia Privada.	Instituciones de asistencia privada	Número de I.A.P. constituidas en el periodo / 3 meses	Razón	Trimestral	0	1
COMISIÓN LOCAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social	Promedio de visitas mensuales de inspección y verificación	Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social	Visitas mensuales realizadas a las I.A.P.	(visitas de inspección y verificación realizadas / meses)	Proporción	Trimestral	32	5
	Otorgamiento de asesoría administrativa, contable, fiscal y legal.	Promedio de Asesorías otorgadas	Otorgamiento de Asesoría Administrativa, Contable, Fiscal y Legal	Asesorías	Promedio de asesorías otorgadas / 3 meses	Razón	Trimestral	20	14
	Vinculación con organismos públicos y privados	Promedio de reuniones de redes de ayuda, participación a Foros, congresos, consejos y convenios	Vinculación con organismos Públicos y Privados	Creación de Redes de Ayuda	creación de redes / meses	Proporción	Trimestral	4	4
	Entes públicos competentes de la búsqueda y localización de personas así como investigación del delito de desaparición aplican los protocolos y programas correspondientes.	Porcentaje de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que alcanzan un nivel medio en la evaluación de resultados sobre la prevención e investigación del delito de desaparición.	Mide el número de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que han alcanzado un nivel medio, o superior, en los resultados de la evaluación en materia de prevención e investigación del delito de desaparición en relación con el número total de entes públicos inscritos en la capacitación.	Evaluaciones	(Número de funcionarios públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que alcanzan un nivel medio o superior en la evaluación de la capacitación / número de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas inscritos en la capacitación)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Acciones de capacitación en materia de prevención del delito de desaparición realizadas.	Porcentaje de servidores públicos responsables de la atención de búsqueda y localización de personas capacitados en materia de prevención del delito de desaparición.	Mide el número de servidores públicos responsables de la atención de búsqueda y localización de personas que han sido capacitados en materia de prevención e investigación del delito de desaparición	Funcionarios	(Número de servidores públicos responsables en materia de desaparición que han presentado evaluación de la capacitación / número de servidores públicos responsables en materia de desaparición que se han inscrito al comienzo de la capacitación)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
CONSEJO ESTATAL DE POBLACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Instrumentos normativos e informáticos para la búsqueda y localización de personas entregados.	Porcentaje de instrumentos jurídicos publicables en la búsqueda y localización de personas realizadas.	Mide el número de instrumentos normativos e informáticos analizados y/o construidos para garantizar la oportuna búsqueda de personas desaparecidas en relación con el número de dependencias responsables	Documentos	Número total de instrumentos normativos en materia de Búsqueda y localización de personas desaparecidas	Número absoluto	Trimestral	1	1
	Diseño de Programa para capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de programas para capacitación diseñados en temas de delitos de desaparición.	Mide el número total de programas diseñados y/o modificados para la capacitación de funcionarios responsables en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas.	Documentos	Número total de programas diseñados y/o modificados para la capacitación de funcionarios responsables en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas	Número absoluto	Trimestral	1	3
	Realización de la convocatoria para capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de convocatorias para los entes públicos responsables en temas del delito de desaparición emitidas oportunamente.	Mide el número de confirmaciones de asistencia a convocatorias para capacitaciones.	Documentos	(Número total de confirmaciones de asistencia a capacitaciones / número total de invitaciones a capacitaciones)*100	Porcentaje	Trimestral	1	100
	Realización de capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de capacitaciones realizadas por la Comisión Local de Búsqueda de Personas.	Mide el número de funcionarios públicos responsables que han terminado su capacitación.	Funcionarios	(Número de funcionarios que han terminado su capacitación / número de funcionarios que han comenzado su capacitación)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Celebración de mesas de trabajo conjuntas para elaboración de documentos.	Porcentaje de mesas de trabajo conjuntas que participan en las mesas de trabajo conjuntas para elaboración del instrumento jurídico.	Mide el número de dependencias que han participado en las mesas de trabajo en relación con el total de dependencias que han sido convocadas.	Asistentes	(Número de dependencias que han asistido a las mesas de trabajo / número de dependencias que han sido convocadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Validación de información con todas las autoridades competentes.	Porcentaje de entes públicos que validan el contenido de los instrumentos jurídicos.	Mide el número de dependencias que han validado el contenido de los instrumentos analizados en las mesas de trabajo, en relación con el total de dependencias que han asistido a las mesas de trabajo.	Documentos	(Número de dependencias que validan el contenido de los instrumentos jurídicos. / número de dependencias asistentes.)*100	Porcentaje	Trimestral	1	100
	Publicación del instrumento jurídico destinado a la coordinación para acciones de búsqueda y localización de personas.	Porcentaje de instrumentos jurídicos realizados de manera coordinada en la búsqueda y localización de personas.	Mide el número de instrumentos publicados en relación con aquellos que fueron construidos por las dependencias encargadas de la búsqueda de personas desaparecidas.	Documentos	(Número de instrumentos publicados. / número de instrumentos construidos.)*100	Porcentaje	Trimestral	1	0
	Actualización de los reportes o denuncias para la búsqueda y localización de personas en el SIU (Sistema de Información Único).	Porcentaje de los reportes y denuncias registradas con información completa en la Plataforma del Sistema de Información Único para personas no localizadas o desaparecidas.	Mide el número de reportes que han sido actualizados de acuerdo a los nuevos estándares desarrollados en las mesas de trabajo.	Documentos	(Número de reportes actualizados. / número de reportes previos al Programa Regional de Búsqueda de Personas desaparecidas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Consejeros, servidores públicos y población que recibe información demográfica conocen los fenómenos demográficos de la entidad.	Porcentaje de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad	Proporción de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad entre el total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica por cien.	Consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica	100 * (Número de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad / Total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica)	Porcentaje	Anual	85	0
	Servicios de información sociodemográfica	Porcentaje de encuestas aplicadas a usuarios del COESPO con calificación de 8 o superior.	Se refiere al grado de satisfacción de los usuarios que solicitan información al COESPO	Encuestas	100 * (Número de encuestas con calificación de 8 o superior / Total de encuestas aplicadas)	Porcentaje	Trimestral	85	0
	Producción del Programa de radio "Zona Libre"	Tasa de variación del número de actividades de difusión de la política de población realizadas	Se refiere a la evolución de las actividades de difusión de la política de población que realiza el COESPO	Actividades	(Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo t-1) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	1	96
		Tasa de variación del número de personas que participan durante las emisiones de los programas de radio	Se refiere a la cantidad de personas que expresan su interés en el Programa de Radio mediante los distintos medios de comunicación	Personas	(Número de personas que participaron durante las emisiones de los programas de radio durante periodo t-1) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	1	174
DIRECCIÓN ESTATAL DE ARCHIVOS	Atención de solicitudes con información procesada	Porcentaje de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas	Proporción de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas entre el total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población por cien	Solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población	100*(Número de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas / Total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población)	Tasa de variación	Trimestral	95	100
	Impartición de cursos de educación en población	Porcentaje de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica	Proporción de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica entre el total de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica por cien	Usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica	100*(Número de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica / Total de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica)	Tasa de variación	Trimestral	95	0
	Realización de concursos con temas sociodemográficos y de desarrollo social	Tasa de variación del número de participantes en concursos.	Hace alusión a la evolución en el número de personas que se interesan en participar en las actividades de sensibilización del COESPO.	Participantes	(Número de participantes en los concursos en el periodo t-1) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	0	0
	Estudiantes, maestros, investigadores, profesionistas y público en general para que accedan a la información documental pública.	Promedio de administración de documentos (Recepción, revisión, ordenación, identificación y ubicación topográfica) realizada en el periodo.	Cantidad de documentación histórica y administrativa trabajada por el personal para su conservación y resguardo	Metros lineales	Usuarios solicitantes de servicios / Periodo de tiempo	Razón	Anual	26	0
	Servicio para la consulta y venta de documentos oficiales e históricos	Promedio de usuarios que se les prestó el servicio de venta y consulta de documentos oficiales e históricos	se refleja la cantidad de ciudadanos que acudieron a la dependencia para solicitar los servicios que se ofrecen	Usuarios	Usuarios solicitantes de servicios / Periodo de tiempo	Razón	Trimestral	300	331
	Concentración y Conservación de documentos Gubernamentales.	Porcentaje de actividades para la conservación de documentos realizados	Porcentaje de actividades de sanificación a los expedientes, para su conservación	Actividades	100 * (Actividades de conservación realizadas / Actividades de conservación planeadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
		Porcentaje de encuadernación de documentos históricos	Cantidad de documentos históricos que reciben el proceso de encuadernación con respecto a lo planeado en el periodo	Documentos	100 * (Total de documentos encuadernados / Documentos encuadernados planeados)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Organización de Archivos	Promedio de documentos clasificados, número de cajas y expedientes	Mide el promedio mensual de documentos clasificados y ordenados y convirtiendo estos a metros lineales	Metros lineales	expedientes clasificados en sección, serie, y subserie /Meses para clasificar	Proporción	Trimestral	1	2
	Automatización y Digitalización Documental	Promedio de hojas digitalizadas e indexadas	Mide el promedio de documentos digitalizados por semana / por mes, para crear la memoria histórica, convirtiendo estos a metros lineales	Documentos	Documentos digitalizados al trimestre/Meses para digitalizar	Proporción	Trimestral	1,500	638
	Difusión del Patrimonio Documental del Estado	Porcentaje de publicaciones oficiales.	Mide los libros editados y publicados por la Dirección Estatal de Archivos.	Libros	100 * (Libros editados y publicados / Publicaciones realizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	0
		Promedio de material bibliográfico y hemerográfico vendido	Número de material vendido al público en general	Documentos	Material bibliográfico y hemerográfico vendido / Periodo de tiempo	Razón	Trimestral	180	59
	Asesoría para la operación del Sistema Estatal de Archivos	Promedio de asesorías	Mide el promedio de asesorías y capacitación impartidas al mes, para convertirlo en asesorías y capacitación impartidas al año.	Asesorías	Asesorías y capacitación al trimestre / meses	Proporción	Trimestral	20	31
COORDINACIÓN ESTATAL DE DESARROLLO MUNICIPAL (CEDM)	Los servidores públicos municipales incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal.	Porcentaje de servidores públicos municipales que incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal.	Del total de servicios otorgados por la CEDEM a los Municipios, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos municipales que son beneficiados de los mismos.	Servidores públicos	100 * (Número de Servidores Públicos Municipales que recibieron los servicios institucionales otorgados por la Coordinación / Número total de Servidores Públicos Municipales que solicitan los servicios institucionales que otorga la Coordinación)	Porcentaje	Anual	100	0
	Convenios de Colaboración y su seguimiento.	Porcentaje de Convenios de Colaboración formalizados con Municipios y organismos implicados, y su seguimiento.	Del total de Convenios de Colaboración con Municipios y organismos implicados, promovidos por la SEGOB estatal y CEDEM, este indicador permitirá conocer qué porcentaje se formaliza y se da seguimiento.	Convenios y su Seguimiento	100 * (Número de Convenios de Colaboración formalizados con los Municipios y su seguimiento / Número total de Convenios de Colaboración promovidos con los Municipios)	Porcentaje	Trimestral	100	178
	Servicios de Asesoría Técnica.	Porcentaje de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de Asesoría Técnica en materia de Administración Pública.	Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de Asesoría Técnica en Administración Pública respecto del total de solicitantes.	Asesorías	100 * (Número de Servidores Públicos Municipales asesorados en Administración Pública / número total de Servidores Públicos Municipales solicitantes de Asesoría Técnica en Administración Pública)	Porcentaje	Trimestral	100	400
		Porcentaje de servicios de Asesoría Técnica otorgados a los servidores públicos municipales solicitantes.	Del total de servicios de Asesoría Técnica otorgados, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos municipales que reciben este servicio en apoyo al desempeño de sus funciones.	Servicios de Asesoría Técnica otorgados	100 * (Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos / Total de servidores públicos municipales solicitantes de asesoría técnica.)	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Servicios de Información y Difusión.	Porcentaje de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de información y difusión de administración pública.	Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de información y difusión de administración pública respecto del total de solicitantes.	Servidores públicos	100 * (Número de Servidores Públicos Municipales que recibieron información / número total de Servidores Públicos Municipales solicitantes de servicios de información y difusión)	Porcentaje	Trimestral	0	0
		Porcentaje de servidores públicos municipales que reciben servicios de Información y Difusión.	Del total de servicios de Información y Difusión solicitados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de servidores públicos municipales atendidos.	Servidores públicos municipales	100 * (Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos / Total de servidores públicos solicitantes de servicios de información y difusión.)	Porcentaje	Trimestral	100	84
	Servicios de Vinculación Institucional	Porcentaje de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional.	Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional, respecto del total de solicitantes.	Servidores públicos	100 * (Número de Servidores Públicos Municipales que recibieron orientación y apoyo / número total de Servidores Públicos Municipales solicitantes de servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional)	Porcentaje	Trimestral	100	72
	Servicios de Capacitación	Porcentaje de Servidores Públicos capacitados para mejorar sus capacidades institucionales.	Del total de servidores públicos municipales inscritos a los cursos de capacitación, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos municipales que son capacitados.	Servidores públicos municipales	100 * (Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados / Total de servidores públicos municipales inscritos en los cursos de capacitación.)	Porcentaje	Trimestral	0	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Reuniones de trabajo con autoridades municipales para la promoción de la agenda de colaboración institucional.	Porcentaje de reuniones realizadas con Municipios u organismos implicados, respecto a las reuniones solicitadas para la promoción o seguimiento del Convenio de Colaboración.	Del total de reuniones promovidas con los Municipios u organismos implicados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de reuniones realizadas.	Reuniones	$100 * (\text{Porcentaje de reuniones realizadas} / \text{Total de reuniones promovidas con los Municipios.})$	Porcentaje	Trimestral	100	178
	Análisis y autorización por los Ayuntamientos.	Porcentaje de acuerdos emitidos por los Municipios u organismos implicados, para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, respecto al total de acuerdos promovidos.	Del total de acuerdos promovidos ante los Municipios u organismos implicados para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, este indicador permitirá identificar el porcentaje de acuerdos emitidos para la formalización del convenio correspondiente.	Acuerdos emitidos	$100 * (\text{Porcentaje de acuerdos emitidos} / \text{Total de acuerdos promovidos.})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Dictaminación técnica del Convenio de Colaboración, previo a su formalización	Porcentaje de proyectos de Convenio de Colaboración dictaminados, respecto al total de proyectos promovidos.	Del total de proyectos de Convenios de Colaboración promovidos ante la Dirección Jurídica del Estado para su dictamen, este indicador permitirá identificar el porcentaje de proyectos dictaminados para su formalización.	Proyectos dictaminados	$100 * (\text{Porcentaje de proyectos dictaminados para su formalización} / \text{Total de proyectos de Convenio de Colaboración promovidos para su dictamen.})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Recepción y análisis de solicitudes factibles de Asistencia Técnica.	Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes ingresadas.	Del total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales.	Asesoría Técnica	$100 * (\text{Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas} / \text{Total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas.})$	Porcentaje	Trimestral	100	400
	Difusión de productos y servicios de información de interés para los servidores públicos municipales.	Porcentaje de servicios de información y difusión otorgados a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes realizadas.	Del total de solicitudes de información y difusión ingresadas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de servicios otorgados a los servidores públicos municipales.	Registro de servicios otorgados	$100 * (\text{Porcentaje de servicios otorgados} / \text{Total de solicitudes de información y difusión ingresadas.})$	Porcentaje	Trimestral	100	84
	Solicitudes de apoyo a la vinculación y gestión institucional.	Porcentaje de solicitudes atendidas de apoyo a la gestión institucional de los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes registradas.	Del total de solicitudes de apoyo a la gestión registradas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de solicitudes atendidas.	Solicitudes	$100 * (\text{Porcentaje de solicitudes atendidas} / \text{Total de solicitudes registradas.})$	Porcentaje	Trimestral	100	72
	Detección de Necesidades de Capacitación con Municipios.	Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados, de necesidades de capacitación, respecto al total de diagnósticos programados.	Del total de diagnósticos programados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de diagnósticos que fueron elaborados o actualizados.	Diagnósticos	$100 * (\text{Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados} / \text{Total de diagnósticos programados.})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Formulación del Plan de Capacitación a Municipios.	Porcentaje de avance del Plan Anual de Capacitación, respecto a la implementación de los programas de capacitación que contiene.	Del total de programas establecidos en el Plan, este indicador permitirá identificar el porcentaje de avance en su realización.	Planes y programas	$100 * (\text{Porcentaje de programas de capacitación realizados} / \text{Total de programas establecidos en el Plan anual de Capacitación.})$	Porcentaje	Trimestral	100	18
	Desarrollo y Evaluación de los eventos de Capacitación.	Porcentaje de eventos de capacitación realizados y evaluados por la Coordinación de Desarrollo Municipal con la participación de los Servidores Públicos Municipales.	Del total de eventos de capacitación programados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de eventos realizados y evaluados.	Informe del evento de capacitación realizado	$100 * (\text{Número de eventos de capacitación realizados y evaluados con la participación de los Servidores Públicos Municipales} / \text{Número total de eventos programados de capacitación a Servidores Públicos Municipales.})$	Porcentaje	Trimestral	100	40
	Diferentes órdenes de gobierno y comunidad académica interesada que incrementan sus fuentes de información en materia de derecho constitucional, ciencia política y teoría del estado.	Porcentaje de libros editados	Mide el porcentaje de libros editados en el año en relación con los libros planeados por editar.	Libros	$100 * (\text{Número de libros editados} / \text{Número de libros planeados a editarse.})$	Porcentaje	Anual	100	0
INSTITUTO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Investigaciones elaboradas y publicadas.	Porcentaje del número de investigaciones realizadas	Mide el porcentaje de investigaciones elaboradas en el año en relación con las investigaciones presupuestadas por hacer.	Investigaciones	$100 * (\text{Número de investigaciones realizadas} / \text{Número de investigaciones presupuestadas por hacer.})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Elaboración del protocolo de investigación	Porcentaje del número de protocolos de investigación realizados	Mide el porcentaje de protocolos de investigación realizados en el año en relación con los protocolos de investigación proyectados por terminar.	Protocolos o apéndices	$100 * (\text{Número de protocolos de investigación realizados} / \text{Número de protocolos de investigación proyectados por terminar.})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Ciudadanos que no cuentan con los recursos financieros para poder contratar un abogado particular, para contar con una defensa penal técnica y adecuada.	Tasa de defensores penales públicos por cada 100 000 habitantes	Mide la disponibilidad de los defensores penales públicos con los que cuenta sistema judicial para dar asistencia técnica letrada al sujeto pasivo del proceso penal.	Defensores públicos	$(\text{Número de defensores públicos en materia penal} / \text{Población total en el Estado}) * 100000$	Razón	Anual	3	0
INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Servicios de defensoría penal pública	Porcentaje de servicios, representación, asesoría y patrocinio jurídico en el Sistema Mito Penal y Sistema Penal Acusatorio	Es el porcentaje total de todos los servicios que brinda el personal del Instituto de la Defensoría Penal Pública a los imputados que requieren defensa penal pública	Actividades	$100 * (\text{Total de imputados} / \text{Total de Servicios.})$	Porcentaje	Trimestral	60	55
	Asesorar legalmente a un imputado en el Sistema Mito y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Es el porcentaje total de todas las asesorías legales a un imputado ante la Unidad de Fiscalía entre los imputados	Actividades	$100 * (\text{Total de las Asesorías atendidas} / \text{Total de las Asesorías Legales solicitadas.})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Representar legalmente a un imputado en el Sistema Mito y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de representación legal a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Es el porcentaje total de las asistencias legales a un imputado ante un Juzgado Penal hasta la emisión de su sentencia y el imputado	Actividades	$100 * (\text{Total de las asistencias legales a un imputado otorgadas en el periodo} / \text{Total de las asistencias legales programadas en el año.})$	Porcentaje	Trimestral	95	21
	Promover los recursos de impugnación, en términos de la Ley aplicable y/o amparo.	Porcentaje de los medios de impugnación y/o amparo que se promueven en el Sistema Mito y en el Sistema Penal Acusatorio.	Es el porcentaje de la apelación y/o Amparo de los imputados en el Sistema Mito	Actividades	$100 * (\text{Total de las Apelaciones y/o amparos interpuestos} / \text{Total de Apelaciones y/o amparos que requieren interposición.})$	Porcentaje	Trimestral	85	81
	Asistir legalmente a favor de los procesados y/o sentenciados para ejercer un derecho ante el Órgano Jurisdiccional de Ejecución, en términos de la Ley aplicable.	Porcentaje de asistencias legales en favor de un procesado y/o sentenciado en ejecución penal.	Es el porcentaje de los beneficios previstos a favor de un imputado que especifica la Ley Nacional de Ejecución Penal y los imputados	Actividades	$100 * (\text{Total de beneficios previstos a favor de un imputado en la ley nacional de ejecución penal otorgadas en el periodo} / \text{Total programadas en el año.})$	Porcentaje	Trimestral	80	18
	Asistir legalmente a una persona en términos de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.	Porcentaje de asesorías y representación a un adolescente ante la Unidad de Fiscalía y del Órgano Jurisdiccional especializado en Justicia Penal para Adolescentes.	Es el porcentaje de asesorías y asistencias a un imputado en justicia penal para adolescentes y los imputados	Actividades	$100 * (\text{Total de asesorías y asistencias a un imputado} / \text{Total programadas en el año.})$	Porcentaje	Trimestral	95	23
	Administrar los recursos humanos, materiales y financieros.	Costo promedio anual por número de servicios de asesoría y representación jurídica.	Identificar el costo por atención realizada al ciudadano que requiere el servicio legal en base al presupuesto asignado al Instituto de Defensoría y Asistencia Jurídica.	Costo	$\text{Presupuesto ejercido de operación} / \text{Total de servicios de asesoría y representación jurídica.}$	Razón	Trimestral	300	319
	Las personas adolescentes y adultos jóvenes a disposición de la Autoridad de Ejecución cumplen las medidas impuestas por la autoridad jurisdiccional.	Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes que cumplen con las medidas en exteornación	Mide la adecuada supervisión y seguimiento a las medidas en exteornación	Acciones de supervisión	$100 * (\text{Número de informes de personas adolescentes en supervisión} / \text{Total de personas adolescentes con medidas en exteornación.})$	Porcentaje	Anual	75	0
	Servicios de tratamiento interdisciplinario brindados a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en internamiento	Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes que se ven beneficiadas con una adecuación a su medida de internamiento.	Mide la calidad del trabajo interdisciplinario que se hace con los adolescentes	Dictámenes técnicos	$100 * (\text{Total de personas adolescentes que obtienen su libertad} / \text{Personas adolescentes evaluadas para adecuación de su medida de internamiento.})$	Porcentaje	Anual	50	0
	Supervisión y atención a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en exteornación	Porcentaje de evaluaciones trimestrales y anuales que emitan los resultados de tratamiento	Mide la efectividad de los planes individualizados de actividades y de ejecución	Adolescentes	$100 * (\text{Número de evaluaciones trimestrales y anuales realizadas a las personas adolescentes} / \text{Total de personas adolescentes que cumplen medida en internamiento.})$	Porcentaje	Trimestral	75	86
AUTORIDAD DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS DEL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Asignación de servicios de custodia, vigilancia y profesionalización	Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en exteornación atendidas en supervisión	Mide la orientación y seguimiento brindado a los adolescentes para el cumplimiento total de sus medidas por parte del supervisor	Informes	$100 * (\text{Personas adolescentes con informe de cumplimiento total de la medida} / \text{Total de personas adolescentes con medidas en exteornación.})$	Porcentaje	Trimestral	70	93
	Asignación de servicios de custodia, vigilancia y profesionalización	Porcentaje de personal de seguridad (CIEMA) capacitado de acuerdo a su función	Mide el número de guías técnicas con capacitación en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Guías técnicas que son capacitados para que cuenten con habilidades y competencias básicas} / \text{Total de guías técnicas obligados.})$	Porcentaje	Semestral	85	0
	Asignación de servicios de custodia, vigilancia y profesionalización	Porcentaje del personal de seguridad (CIEMA) con evaluación de desempeño.	Mide el número de guías técnicas con evaluación de desempeño en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Guías técnicas que son evaluados en su desempeño para el cumplimiento de sus funciones} / \text{Total de guías técnicas obligados.})$	Porcentaje	Semestral	50	0
	Asignación de servicios de custodia, vigilancia y profesionalización	Porcentaje del personal de seguridad (CIEMA) evaluado en competencias básicas	Mide el número de guías técnicas con evaluaciones y competencias básicas en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Número de personal de seguridad que son evaluados en competencias básicas} / \text{Total de personal de seguridad convenido.})$	Porcentaje	Semestral	50	0
	Asignación de servicios de custodia, vigilancia y profesionalización	Porcentaje del personal de seguridad (CIEMA) evaluado en control de confianza	Mide el número de guías técnicas con evaluación de control de confianza en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Número de personal de seguridad que son evaluados por control y confianza} / \text{Total de personal de seguridad convenido.})$	Porcentaje	Semestral	50	0
	Asignación de servicios de custodia, vigilancia y profesionalización	Porcentaje del personal de seguridad (CIEMA) por turno, destinados a servicios de custodia y vigilancia.	Mide los dispositivos de seguridad implementados en el centro de internamiento	Operativos	$100 * (\text{Servicios de custodia y vigilancia cubiertos al día} / \text{Total de asistencias de guías técnicas por turno.})$	Porcentaje	Trimestral	80	83
	Asignación de servicios de custodia, vigilancia y profesionalización	Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes a quienes se les brinda tratamiento médico, psicológico, psiquiátrico y dental	Mide la atención de salud integral brindada a las personas adolescentes	Tratamientos	$100 * (\text{Total de tratamientos médicos, psicológicos, psiquiátricos y dentales brindados} / \text{personas adolescentes con disposición judicial en internamiento.})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Asignación de espacios adecuados	Porcentaje de actividades de mantenimiento preventivo y resolutivo llevadas a cabo en la Autoridad de Ejecución.	Mide la calidad de los espacios habitados por las personas adolescentes	Mantenimiento	$100 * (\text{Total de acciones de mantenimiento realizadas} / \text{Número de acciones de mantenimiento programadas.})$	Porcentaje	Trimestral	80	78
	Diseño de programas socioeducativos otorgados a las personas adolescentes	Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes que participan en programas socioeducativos	Mide el diseño, ejecución y seguimiento de los planes individualizados	Adolescentes	$100 * (\text{Total de personas adolescentes con medida de internamiento que participan en programas socioeducativos} / \text{Total de la población de adolescentes internos.})$	Porcentaje	Trimestral	90	84
	Evaluación de riesgos procesales	Porcentaje de evaluaciones de riesgos procesales realizadas	Mide el número de evaluaciones de riesgo procesales realizadas	Informes	$100 * (\text{Total de evaluaciones de riesgos procesales realizadas} / \text{Total de evaluaciones de riesgos procesales solicitadas.})$	Porcentaje	Trimestral	15	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES, SUSPENSIÓN CONDICIONAL DEL PROCESO, LIBERTAD CONDICIONADA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LIBERTAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Seguimiento y supervisión de las condiciones impuestas a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en externación	Porcentaje de supervisiones realizadas a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en externación	Mide el número de supervisiones realizadas	Acciones de supervisión	$100 * (\text{Total de supervisiones de medidas en externación realizadas} / \text{Supervisiones de medidas en externación solicitadas por el órgano jurisdiccional})$	Porcentaje	Trimestral	70	85
	Informes de cumplimiento en las medidas en externación	Porcentaje de adolescentes y adultos jóvenes con medidas en externación	Mide el número de informes de cumplimiento emitidos	Adolescentes	$100 * (\text{Informes de cumplimiento de las medidas en externación} / \text{Total de adolescentes con medidas en externación})$	Porcentaje	Trimestral	70	78
	Personas que atiende la Umeca con evaluaciones de riesgos procesales y supervisiones de medidas cautelares y suspensiones condicionales del proceso ejecutan su proceso en libertad.	Porcentaje de personas con procesos en libertad atendidas con evaluaciones de riesgos procesales y con supervisiones de medidas cautelares y suspensiones condicionales del proceso.	Mide el número de personas que atiende la Umece procedentes de una solicitud de evaluación de riesgos procesales emitida por el fiscal, el defensor o el asesor jurídico y por las solicitudes de un juez para llevar su proceso penal en libertad.	Personas	$100 * (\text{Total de personas atendidas con una solicitud de evaluación de riesgos procesales y con una solicitud de supervisión de medida cautelar y suspensión condicional del proceso} / \text{Total de personas recibidas con solicitud})$	Porcentaje	Anual	94	0
	Supervisiones realizadas a personas imputadas de un delito con un proceso penal en libertad de Medida Cautelar y Suspensión Condicional del Proceso	Porcentaje de personas imputadas de un delito atendidas con la supervisión de una medida cautelar en libertad y una suspensión condicional del proceso	Mide el número de personas supervisadas por la Umece con una Medida Cautelar y una Suspensión Condicional del Proceso	Personas	$100 * (\text{Número de personas supervisadas por UMECA} / \text{número de personas enviadas por el Tribunal Superior de Justicia})$	Porcentaje	Trimestral	94	97
	Capacitación de operadores de la UMECA	Porcentaje de operadores de la UMECA que recibieron capacitación inicial o continua en materia de evaluación de riesgos procesales y supervisión de obligaciones en libertad.	Mide el número de operadores u operadores de la UMECA que han recibido capacitación inicial o continua en materia de evaluación de riesgos procesales y supervisión de obligaciones en libertad	Capacitados	$(\text{Número de operadores o aspirantes de la UMECA que recibieron capacitación inicial o continua en materia de evaluación de riesgos procesales y supervisión de obligaciones en libertad} / \text{número total de operadores y/o de la UMECA}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Realización de evaluaciones de Control de confianza para operadores de la UMECA	Porcentaje de operadores de la UMECA que fueron evaluados en control de confianza	Mide el número de verificaciones de información que se realiza la UMECA por cada caso de supervisión al año.	Acciones de supervisión	$(\text{Número de operadores o aspirantes evaluados de la UMECA en Control de confianza} / \text{número total de operadores obligados por la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública}) * 100$	Número absoluto	Trimestral	100	0
	Evaluaciones de riesgos procesales realizadas que terminan en reporte de opinión técnica	Porcentaje de reportes de opinión técnica que contienen información sobre los riesgos procesales que pueden tener una persona para llevar su proceso en libertad	Mide las solicitudes de evaluación de riesgos realizadas por UMECA que concluyen en reporte de opinión técnica que contiene información sobre los riesgos procesales que pueden tener una persona para llevar su proceso en libertad al año	Evaluaciones	$(\text{Número de reportes de opinión técnica de riesgos procesales realizados} / \text{número de solicitudes de evaluación de riesgos procesales recibidas}) * 100$	Número absoluto	Trimestral	93	85
	Verificación de la información obtenida en la entrevista de encuadre, de las solicitudes de supervisión Medida Cautelar y Suspensión Condicional del Proceso atendidas.	Promedio de verificaciones de la información obtenida en la entrevista y realizadas al inicio de la supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso impuesta	Mide el número de verificaciones de información obtenida en la entrevista y realizadas al inicio de la supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso al año	Acciones de supervisión	$(\text{Número total de verificaciones de la información obtenida en la entrevista al inicio de supervisión de una medida cautelar en libertad o suspensión condicional del proceso} / \text{número total de casos de supervisión de medida cautelar en libertad o suspensión condicional del proceso atendidos})$	Número absoluto	Trimestral	5	4
	Actos de supervisión realizados por caso para dar seguimiento a lo impuesto por el Juez	Promedio de actos de supervisión respecto de las obligaciones procesales impuestas para su debido cumplimiento	Mide el número de los reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas en libertad detectados por los supervisores de la UMECA al año	Reportes	$(\text{Número de actos de supervisión respecto realizados en el periodo} / \text{total de los casos de supervisión de una medida cautelar en libertad o suspensión condicional del proceso actos})$	Porcentaje	Trimestral	10	17
	Elaboración de reportes de información oportuna al detectarse un incumplimiento.	Porcentaje de reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas realizados por el supervisor del caso	Mide el número de los reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas en libertad detectados por los supervisores de la UMECA al año	Reportes	$(\text{Número de reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas generados por el supervisor} / \text{número total de casos de supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso actos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	10	6
OBSERVATORIO CIUDADANO DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Incrementar sus fuentes de información a los 18 municipios del Estado	Porcentaje de sesiones ordinarias del Consejo Consultivo realizadas durante el año	Este indicador mide el porcentaje de las sesiones que se llevaron a cabo durante el año con respecto a las sesiones ordinarias que se tienen programadas.	Actas	$100 * (\text{Número de sesiones realizadas en el año} / \text{Número de sesiones programadas en el año})$	Porcentaje	Anual		0
	Sistema de información estadística y de resultados de investigación en materia de seguridad pública actualizado	Porcentaje anual de estudios y análisis de información en materia de seguridad	Este indicador mide el porcentaje de estudios y análisis de información en materia de seguridad realizados con respecto a los proyectados.	Estudios	$100 * (\text{Estudios y análisis en materia de seguridad realizados} / \text{Estudios y análisis de información en materia de seguridad programados})$	Porcentaje	Trimestral		0
	Comisiones Especializadas	Porcentaje de reuniones de las Comisiones Especializadas en materia de seguridad	Este indicador mide el porcentaje de las reuniones realizadas por parte de las Comisiones Especializadas en materia de seguridad, con respecto de las sesiones programadas a realizar.	Reuniones	$100 * (\text{Número de reuniones realizadas} / \text{Número de reuniones programadas})$	Porcentaje	Trimestral		0
	Publicación en la página web del OCSEQ, datos e indicadores en materia de Seguridad y Justicia.	Porcentaje de actividades de difusión de productos en materia de seguridad	Este indicador mide el porcentaje de las actividades de difusión de productos en materia de seguridad	Actividades	$100 * (\text{Número de actividades difundidas} / \text{Número de actividades a difundir})$	Porcentaje	Trimestral		0
	La ciudadanía del Estado de Querétaro participa de manera activa en los mecanismos de participación ciudadana.	Tasa de Variación anual del Índice de Gobierno Abierto y Participación Ciudadana para Querétaro	Mide la eficacia de los mecanismos existentes en donde los ciudadanos pueden incidir en las políticas públicas respecto al valor reportado en el año anterior.	Índice de Gobierno Abierto	$(\text{Valor del Índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2019, desde la perspectiva ciudadana} / \text{valor del índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2018, desde la perspectiva ciudadana}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Anual	38	0
CENTRO ESTATAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE QUERÉTARO	Difusión de información de temas de participación ciudadana en portales electrónicos de entes públicos municipales y estatales.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando	Mide el número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando en relación al número total de entes públicos municipales y estatales capacitados en la importancia de la creación de portal de información de participación ciudadana.	Portal de información de participación ciudadana	$(\text{Número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando} / \text{número total de entes públicos municipales y estatales a capacitados en la importancia de la creación de portal de información de participación ciudadana}) * 100$	Porcentaje	Anual	40	0
	Espacios de Diálogo de Participación Ciudadana para acercamiento de los ciudadanos con las autoridades gubernamentales.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que cuentan con un Consejo de Participación Ciudadana dirigido la población mayor de 18 años.	Mide el cumplimiento en el que los entes públicos estatales y municipales cuentan con un Consejo de Participación, en relación al número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro.	Consejo de Participación Ciudadana	$(\text{Número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con un Consejo de Participación Ciudadana dirigido la población mayor de 18 años} / \text{número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro}) * 100$	Porcentaje	Anual	35	0
	Capacitación a entes públicos municipales y estatales en temas de participación ciudadana.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana.	Mide el avance en los entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana, en relación número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro.	Entes públicos capacitados en tema de participación ciudadana	$(\text{Número de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana} / \text{número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	55	61
	Supervisión a los enlaces de los entes públicos municipales y estatales asignados para la presentación avances de portales de participación ciudadana	Porcentaje de los enlaces de entes públicos municipales y estatales supervisados en la creación del portal de participación ciudadana.	Mide el avance de las supervisiones realizadas a los enlaces de los entes públicos municipales y estatales para creación del portal de participación ciudadana, respecto al número total enlaces de entes públicos municipales y estatales asignados en Querétaro.	Enlaces Supervisados	$(\text{Número de enlaces de entes públicos municipales y estatales supervisados en la creación del portal de participación ciudadana} / \text{número total enlaces de entes públicos municipales y estatales asignados en Querétaro}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	55	50
	Verificación de la información de participación ciudadana subida a las páginas electrónicas de los entes públicos municipales y estatales.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando.	Mide el grado de incumplimiento por parte de los entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando, en relación al total de entes públicos municipales y estatales que fueron capacitados en tema de la creación del portal de información de participación ciudadana.	Entes públicos con portal de información	$(\text{Número de entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando} / \text{número total de entes públicos municipales y estatales que fueron capacitados en tema de la creación del portal de información de participación ciudadana}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	65	61
	Realización y Publicación de Convocatoria para la integración de los Consejos de Participación Ciudadana.	Porcentaje de ciudadanos inscritos que cumplen con la totalidad de requerimientos establecidos en la convocatoria para la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana.	Mide el número de ciudadanos que cumplen con la totalidad de los requerimientos establecidos en la convocatoria para formar parte de los Consejos de Participación Ciudadana, en relación al número total de ciudadanos inscritos a la Convocatoria.	Ciudadanos inscritos	$(\text{Número de ciudadanos inscritos que cumplen con la totalidad de requerimientos establecidos en la convocatoria para la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana} / \text{número total de ciudadanos inscritos a la Convocatoria}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	80	80
	Integración del Consejo de Participación Ciudadana.	Porcentaje de Consejos de participación ciudadana instalados por el Centro Estatal de Participación Ciudadana.	Mide el cumplimiento de los Consejos de Participación Ciudadana instalados en 2019, respecto al total de consejos de Participación Ciudadana programados de instalación.	Consejos de Participación Ciudadana instalados	$100 * (\text{Número de Consejos de participación ciudadana instalados en 2019} / \text{número de Consejos de Participación Ciudadana programados de instalación})$	Porcentaje	Trimestral	65	75
	Realización de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances y proyectos.	Porcentaje de Sesiones Ordinarias con Quorum legal llevadas a cabo por los Consejos de Participación Ciudadana.	Mide el cumplimiento de sesiones efectuadas con Quorum Legal de acuerdo a la normatividad, en relación al total de sesiones registradas.	Sesiones Ordinarias	$(\text{Número de sesiones Ordinarias con Quorum legal llevadas a cabo por los Consejos de Participación Ciudadana} / \text{número total de sesiones registradas durante el año 2019}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Seguimiento a los Acuerdos tomados por los miembros del Consejos de Participación Ciudadana en las sesiones ordinarias.	Porcentaje Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución.	Mide el cumplimiento de los Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución, en relación al número total de los Acuerdos establecidos durante las sesiones Ordinarias.	Acuerdos con resolución	$(\text{Número de Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución} / \text{número total de los Acuerdos establecidos durante las sesiones Ordinarias}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	70	67
	Capacitación periódica a los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana.	Promedio de calificación a las capacitaciones que se otorgan para los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana en temas de Participación Ciudadana.	Mide la calidad de las capacitaciones dirigidas a los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana	Calificación otorgada	$(\text{Calificación otorgada a las capacitaciones dirigidas para los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana en temas de Participación Ciudadana} / \text{número total de capacitaciones en 2019})$	Razón	Trimestral	95	92
COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL	Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos.	Tasa de variación de Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos.	Compara el número de población capacitada en materia de Protección Civil	Docentes capacitados	$(\text{Número de personas capacitadas en el año T} / \text{El número de personas capacitadas en el año T-1} - 1) * 100$	Tasa de variación	Anual	2	0
	Servicios de atención de emergencias y rescate	Tasa de variación de Servicios de atención de emergencias y rescate	Compara el número de emergencias y rescates, en los que el personal operativo de la Dirección de Atención de Emergencias de la CEPC, interviene	Emergencias	$(\text{Número de emergencias y rescates atendidos en el año T} / \text{El número de emergencias y rescates atendidos en el año T-1} - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	3	71
	Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil	Tasa de variación del Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil	Compara el número de campañas de Difusión en materia de Protección Civil generadas	Difusión	$(\text{Número campañas generadas en el año T} / \text{El número de campañas generadas en el año T-1} - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	0
	Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil	Tasa de variación del Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil	Compara el número de inmuebles revisados en cuanto a infraestructura, equipamiento y medidas de seguridad	Inspecciones	$(\text{Número de Inmuebles revisados en el año T} / \text{El número de inmuebles revisados en el año T-1} - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
SISTEMA ESTATAL DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Participación operativa en emergencias	Porcentaje de emergencias atendidas y canalizadas	Establece el porcentaje de población atendida que sufrió un percance de cualquier fenómeno perturbador	Emergencias	$100 * (\text{Número de Emergencias atendidas y canalizadas} / \text{Total de Emergencias recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	97	95
	Administración de refugios y albergues temporales	Tasa de variación de logística y cobertura de eventos masivos en la Entidad	Compara el número de eventos masivos que son cubiertos para garantizar su buen desarrollo, cumpliendo los requisitos mínimos en materia de Protección Civil	Eventos	$(\text{Número de Eventos Masivos cubiertos en el año T} / \text{El número de Eventos Masivos cubiertos en el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	1	0
	Planeación y programación de la capacitación	Tasa de variación de comunidades resilientes promovidas en el año	Compara el número de comunidades que en las que se aplicó el programa de Comunidades Resilientes	Comunidades	$(\text{Número de comunidades resilientes promovidas en el año T} / \text{El número de comunidades resilientes promovidas en el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	0
	Ejecución de la capacitación	Tasa de variación de personal capacitado	Compara los avances en la profesionalización del personal adscrito a Protección Civil	Docentes capacitados	$(\text{Número de personal capacitado en el año T} / \text{El número de personal capacitado en el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	1	0
	Asesoramiento para la elaboración e implementación de programas internos de Protección Civil	Tasa de variación de protocolos elaborados en el año	Compara las bases y medidas que se implementan en el año para la atención de contingencias por fenómeno perturbador	Protocolos o apéndices	$(\text{Número de protocolos elaborados en el año T} / \text{El número de protocolos elaborados en el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	0
	Actualización del Atlas Estatal de Riesgos para la Atención de Emergencias	Porcentaje de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas realizadas	Establece el número de reparaciones efectuadas	Mantenimiento	$100 * (\text{Número de estaciones reparadas} / \text{Total de estaciones instaladas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Dependencias y entidades competentes de la Administración Pública Estatal cuentan con medidas de protección suficientes para niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de indicadores que permitan identificar y evaluar el cumplimiento de los Derechos de NNA	Proporciona el número de indicadores relacionados con los derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes que se generen con la información proporcionada por las dependencias participantes en el Programa Estatal.	Indicadores	$100 * (\text{Indicadores generados} / \text{Indicadores de cumplimiento de derechos de NNA proyectados})$	Porcentaje	Semestral	30	0
	Plataforma de información del Sistema Estatal de Protección de Niñas Niños y Adolescentes actualizado.	Tasa de consultas de información en la plataforma de información realizadas por la población estatal por cada 100,000 habitantes	Mide la proporción de consultas al Sistema Estatal de Información hechas por la Población del Estado de Querétaro, en una medida por cada 100,000 habitantes.	Consultas	Consultas realizadas / Población del estado de Querétaro	Proporción	Trimestral	1	0
	Estudios e investigaciones para fortalecer las acciones realizadas.	Porcentaje de instituciones públicas, académicas y sociales que participan en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes.	Proporciona el porcentaje de instituciones académica y sociales que participan en investigaciones sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, su aplicación, necesidades y retos.	Instituciones	$100 * (\text{Instituciones públicas, académicas y sociales participantes en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes} / \text{Instituciones en convenios con colaboración con el SIPINNA})$	Porcentaje	Trimestral	50	300
	Servicios de apoyo y asesoría a los organismos solicitantes otorgados.	Porcentaje de servicios de asesoría y capacitación proporcionados a las dependencias estatales y municipales, respecto a lo planeado.	Refleja las asesorías y capacitaciones conforme al temario de la dependencia que se llevaron a cabo durante el periodo con respecto al total de las que fueron solicitadas o programadas.	Capacitación (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Servicios de asesorías y capacitación proporcionados a las dependencias solicitantes} / \text{Número de servicios y asesorías planeados en el año})$	Porcentaje	Trimestral	50	22
CENTRO ESTATAL DE PREVENCIÓN SOCIAL	Recopilación de los acuerdos tomados por el consejo del Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación	Porcentaje de acuerdos tomados por el Sistema Estatal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes, respecto de las reuniones realizadas en el año por el consejo.	Recaba los acuerdos tomados por el consejo del Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación.	Acuerdos	$100 * (\text{Acuerdos tomados} / \text{Reuniones planeadas en el año})$	Porcentaje	Trimestral	100	300
	Medición del número de investigaciones y estudios de tópicos concernientes a los derechos de los niños, niñas y adolescentes	Porcentaje Investigaciones y Estudios realizados de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, respecto a los proyectos	Mide el número de investigaciones y estudios de tópicos concernientes a los derechos de los niños, niñas y adolescentes	Investigaciones	$100 * (\text{Estudios de investigación realizados} / \text{Estudios de investigación proyectados en el año})$	Porcentaje	Trimestral	50	0
	Medición de la participación de la secretaría ejecutiva en eventos de discusión y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes	Porcentaje de participación de reuniones y foros de difusión de los derechos de niñas niños y adolescentes.	Mide la participación de la secretaría ejecutiva en eventos de discusión y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes.	Participaciones	$100 * (\text{Participación en eventos de difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes} / \text{Eventos de difusión proyectados en el año})$	Porcentaje	Trimestral	50	300
	Medición del número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de realización de reuniones de trabajo y procesos de colaboración interinstitucional continua, realizadas respecto de las planeadas en el año.	Mide el número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes.	Reuniones	$100 * (\text{Reuniones de trabajo y colaboración realizadas} / \text{Reuniones de trabajo y colaboración proyectadas en el año})$	Porcentaje	Trimestral	50	70
	Población en el estado que participa de la promoción, difusión y capacitación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia.	Porcentaje de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad	Mide el número de población de 18 años que percibe seguro vivir en la entidad respecto del número total de la población de 18 años y más en el Estado	Población que se percibe segura	$100 * (\text{Número de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad} / \text{Total de la Población de 18 años y más en el Estado})$	Porcentaje	Anual	37	0
	Servicios de capacitación, difusión, promoción e implementación de programas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de avance en acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia	Mide el avance en las acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año	Acciones de coordinación	$100 * (\text{Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	113
	Determinación de requerimientos en personal, equipos, consumibles e infraestructura necesarios para la operación.	Cambiar a "Porcentaje de estudios elaborados en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia", ya que los estudios no necesariamente se despenden de una acción realizada.	Mide la proporción de estudios de seguimiento que se derivan de las acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia implementadas, en relación a los planeados	Estudios	$100 * (\text{Número de estudios en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizados} / \text{Número de estudios en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeados})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Planeación y ejecución de procesos de capacitación	Porcentaje de Capacitaciones especializadas para Servidores Públicos y población en general.	Porcentaje de capacitaciones especializadas en materia de prevención de la violencia y la delincuencia para servidores públicos y población en general.	Capacitaciones especializadas	$100 * (\text{Número de capacitaciones especializadas realizadas para servidores públicos y población en general} / \text{Número de capacitaciones especializadas programadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro, que accedan a la justicia a través de la atención especializada recibida por el Centro de Justicia para Mujeres	Porcentaje de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para Mujeres.	Mide el número de mujeres que reciben atención en el Centro de Justicia para las Mujeres, en relación al número de mujeres mayores de 15 años que sufrieron algún tipo de violencia (emocional, económica, física o sexual) en el Estado de Querétaro, según la ENHOREN 2016	Mujeres atendidas	$100 * (\text{Número de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres} / \text{Mujeres de 15 años y más de edad que sufrieron algún tipo de violencia (emocional, económica, física o sexual) en el Estado de Querétaro, según la encuesta ENHOREN 2016})$	Porcentaje	Anual	25	0
	Servicios de estancia temporal otorgados a mujeres víctimas de violencia que requieren de protección inmediata	Porcentaje de mujeres en situación de violencia que necesitaron ser protegidas en la estancia temporal, con relación a las mujeres que acuden al CJM víctimas de violencia	Este indicador mide el número de mujeres en situación de violencia, con necesidad de ser protegidas en estancia temporal, en relación con el número de mujeres que se atienden en el Centro	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres en víctimas de violencia ingresadas en estancia temporal} / \text{Número de mujeres en situación de violencia atendidas en el Centro de Justicia para las Mujeres})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Planeación y ejecución y seguimiento de los procesos para la atención de mujeres víctimas de violencia.	Tasa de variación del número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres	Este indicador mide el número de personas informadas en temas de acceso a la justicia y servicios que presta el centro de justicia para las mujeres, respecto al periodo anterior.	Personas	$100 * (\text{Número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres en el año T-0} / \text{número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres T-1}) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	1,478
	La población que acude a los servicios de salud que se encuentran en el Estado de Querétaro conforme con la atención médica, recibe solución oportuna a sus inconformidades.	Porcentaje de inconformidades por la prestación de servicios de salud presentadas a la CAMEQ resueltas en los tiempos establecidos en la normalidad	Este indicador mide el porcentaje de inconformidades que se están resolviendo dentro de los tiempos establecidos por la normalidad contra las recibidas, en el periodo de un año	Días	$100 * (\text{Nº de inconformidades resueltas en el tiempo establecido por la normalidad} / \text{el total de inconformidades recibidas})$	Porcentaje	Anual	95	0
	Servicio de orientación, asesoría y gestión inmediata en materia de arbitraje médico.	Porcentaje de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud y solucionadas	Este indicador mide el porcentaje de inconformidades solucionadas contra las recibidas en el periodo de un año.	Inconformidades	$100 * (\text{Nº de inconformidades solucionadas por la prestación de servicios de salud} / \text{Total de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud} * 100)$	Porcentaje	Trimestral	95	95
	Servicio de impartición de pláticas informativas de prevención de conflictos y difusión de los servicios de la Comisión de Arbitraje Médico (CAMEQ).	Porcentaje de actividades de difusión realizadas y programadas	De todos los medios de difusión utilizados se conocerá el total de actividades realizadas para este fin	Difusión	$100 * (\text{Nº de actividades de difusión realizadas} / \text{El total de actividades de difusión programadas})$	Porcentaje	Trimestral	70	67
	Servicio de Atención de Quejas a través de la Conciliación y el Arbitraje.	Porcentaje de quejas recibidas por la prestación de servicios de salud y solucionadas por la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje	De todas las quejas recibidas en CAMEQ se mostrará el porcentaje de quejas solucionadas a través de la conciliación y arbitraje	Quejas	$100 * (\text{Nº de quejas solucionadas en la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje} / \text{Total de quejas recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	45	50
	Orientación y Asesoría a los usuarios de los servicios del salud	Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la orientación y asesoría	De todas las inconformidades recibidas mostrará el porcentaje de inconformidades solucionadas a través de la orientación y la asesoría	Inconformidades	$100 * (\text{Nº de inconformidades solucionadas a través de la orientación y la asesoría} / \text{Total de inconformidades recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	62	61
	Gestionar de forma inmediata la atención médica a usuarios que así lo ameriten.	Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la gestión inmediata	De todas las inconformidades recibidas mostrará el porcentaje de inconformidades solucionadas a través de la gestión inmediata	Inconformidades	$100 * (\text{Nº de inconformidades solucionadas a través de la gestión inmediata} / \text{Total de inconformidades recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	22	24
	Elaborar, reproducir y distribuir material informativo y formativo sobre los servicios que ofrece la CAMEQ	Porcentaje de difusión (spots en radio y prensa así como repartición de dípticos y trípticos) realizada por CAMEQ en un año.	Este indicador mide el porcentaje de población que solicita, conoce y utiliza los servicios que brinda la CAMEQ a través de la difusión en un año.	Spots	$100 * (\text{Nº de material de difusión repartido por CAMEQ en un año} / \text{total de material de difusión programada para repartir en un año} * 100)$	Porcentaje	Trimestral	60	65
	Realizar sesiones informativas a la población usuaria de los servicios de salud y prestadores de servicios médicos	Promedio de asistencia de las sesiones informativas de CAMEQ	De todas las sesiones realizadas se conocerá el promedio de asistentes a los que se les otorgó la información	Asistentes	Número de asistentes a las sesiones informativas otorgadas por CAMEQ / La sumatoria de todas las sesiones informativas	Razón	Trimestral	70	65
	Admisión de quejas por una probable irregularidad en la atención médica.	Porcentaje de quejas admitidas por la prestación de servicios de salud del total de inconformidades recibidas	De todas las inconformidades recibidas se conocerá el porcentaje de quejas admitidas por la prestación de servicios de salud	Quejas	$100 * (\text{Nº de quejas admitidas} / \text{Total de inconformidades recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	16	14
CONSEJO ESTATAL CONTRA LAS ADICCIONES	Audiencia de conciliación para dar una solución la controversia entre usuarios de los servicios médicos y sus prestadores de servicio	Porcentaje de quejas conciliadas y solucionadas a través de la audiencia de mediación y conciliación	De todas las quejas admitidas se conocerá el porcentaje de quejas conciliadas y solucionadas a través de la audiencia de mediación y conciliación	Quejas	$100 * (\text{Nº de quejas conciliadas} / \text{Total de quejas admitidas})$	Porcentaje	Trimestral	42	44
	Capacitación al personal de CAMEQ para estar actualizado y preparados como mediadores, conciliadores y árbitros	Porcentaje de personal de la CAMEQ capacitado	Mide el porcentaje de personal de CAMEQ que es capacitado al año	Personal	$100 * (\text{Nº de cursos a los que asiste el personal de CAMEQ para capacitación} / \text{Total de cursos impartidos})$	Porcentaje	Trimestral	69	67
	Servicio de pláticas, talleres y capacitación en adicciones.	Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que participan en acciones de prevención de adicciones	Alumnos capacitados en prevención de adicciones	Adolescentes	$100 * (\text{Número de alumnos de 12 a 17 años informados} / \text{Total de alumno de 12 a 17 años programados a informar})$	Porcentaje	Trimestral	100	19



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Servicio de asesorías y tratamiento en adicciones.	Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento en los Centros de Atención Primaria en Adicciones.	Mide el número de adolescentes que inician tratamiento en los Centros de Atención Primaria en adicciones por algún problema de uso y abuso de adicciones.	Adolescentes	100 * (Número de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento / Número de adolescentes de 12 a 17 años Programados a tratar)	Porcentaje	Trimestral	100	5
	Servicio de pláticas y talleres de prevención en adicciones.	Porcentaje de personas capacitadas como promotores en adicciones.	Mide el número de personas que son capacitadas en adicciones para volverse promotores.	Personas	100 * (Número de personas capacitadas en adicciones / Número de personas programadas a capacitar)	Porcentaje	Trimestral	100	29
	Servicio de capacitación de promotores en prevención de adicciones.	Porcentaje de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les aplicó prueba de tamizaje.	Mide el número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les realizó tamizaje que mide factores de riesgo.	Adolescentes	100 * (Número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se realizó tamizaje / Número de jóvenes de 12 a 17 años Programados a tamizar)	Porcentaje	Trimestral	100	2
	Servicio de atención psicológica en adicciones.	Porcentaje de Visitas de Seguimiento a Centros de Internamiento de Tipo Residencial en el Estado.	Mide el número de visitas de seguimiento a los centros de Internamiento de tipo Residencial para aplicar cédula de secuestro.	Visitas	100 * (Número de visitas a centros de internamiento para llenado de Cédulas / Número de visitas programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	30
	Servicio de seguimiento a centros de rehabilitación en el Estado.	Porcentaje de Personal capacitado de los Centros de Internamiento de tipo residencial en el Estado.	Mide el número del personal de los centros de internamiento de tipo residencial que son capacitados para profesionalizar y mejorar el servicio ofrecido.	Personas	100 * (Número de personal capacitado de los Centros de internamiento / Número de personas a capacitar Programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	25
	Servicios de capacitación y profesionalización permanente a los centros de atención residencial en adicciones en el Estado.	Número de personas orientadas.	Mide el número de personas que acuden a las instalaciones del Consejo Estatal contra las Adicciones a solicitar ayuda por alguna problemática en adicciones y son orientados.	Personas	100 * (Número de personas orientadas / Número de personas programadas a orientar)	Porcentaje	Trimestral	100	20
CONSEJO INTERINSTITUCIONAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REFORMA LABORAL	Servicio de Administración del CECA	Promedio de municipios que cuentan con consejo municipal	Asesoría para la formación de Comités Municipales contra las Adicciones	Comités	100 * (Municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones / Total de municipios en el Estado)	Porcentaje	Trimestral	100	83
	Operar y ejecutar los acuerdos y determinaciones que adopte el Consejo Interinstitucional.	Porcentaje de acuerdos atendidos para la implementación de la Reforma Laboral en el Estado de Querétaro.	Mide el número de Acuerdos emitidos por el Consejo Interinstitucional del Estado de Querétaro para la Implementación de la Reforma Laboral, y atendidos por las instancias competentes.	Acuerdos	100 * (Número de acuerdos atendidos / total de acuerdos tomados)	Porcentaje	Anual		0
COMISIÓN ESTATAL DE AGUA	Coadyuvar y brindar el apoyo que requieran las autoridades e instancias correspondientes para la implementación del Sistema de Justicia Laboral.	Porcentaje de apoyo brindados que requieran las autoridades e instancias correspondientes para la implementación del Sistema de Justicia Laboral.	Mide los apoyos brindados que requieran las autoridades e instancias correspondientes para la implementación del Sistema de Justicia Laboral.	Apoyos	100 * (Número de solicitudes de apoyo / total de solicitudes de apoyo)	Porcentaje	Anual		0
	Localidades del Estado de Querétaro administradas por la CEA cuentan con una eficiente captación y saneamiento de las aguas residuales.	Porcentaje de eficacia en la captación y saneamiento de aguas residuales	Mide la eficiencia con que son captadas y saneadas las aguas residuales	m3	(Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro.+Porcentaje de tratamiento en el interior del Estado)	Porcentaje	Trimestral	87	87
	Sistemas de captación de aguas residuales construidos y con mantenimiento	Porcentaje de Cobertura de Alcantarillado en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro.	Mide la población que cuenta con el servicio de alcantarillado desde la entrada a su domicilio.	m3	100 * (Población con servicio de alcantarillado / Población total de los municipios metropolitanos que administra la CEA)	Porcentaje	Trimestral	62	54
	Plantas de tratamiento construidas y operando	Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el interior del Estado.	Mide el Volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en el interior del Estado.	m3	100 * (Volumen de agua residual tratada en el periodo en el interior del Estado / Volumen de agua residual generada en el periodo en interior del Estado)	Porcentaje	Trimestral	95	97
		Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro.	Mide el Volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en ZMQ.	m3	100 * (Volumen de agua residual tratada en el periodo en ZMQ / Volumen de agua residual generada en el periodo ZMQ)	Porcentaje	Trimestral	83	82
	Uso de agua tratada para usos varios y conducción de escurrimientos	Porcentaje de reúso del agua tratada en el Estado	Mide el volumen de agua tratada que es reutilizada en los diferentes usos.	m3	100 * (Volumen de agua tratada y reutilizada / Volumen de agua residual tratada)	Porcentaje	Trimestral	44	56
	Elaboración de proyectos integrales para la recolección de aguas residuales.	Porcentaje de proyectos de saneamiento ejecutados	Mide la ejecución de los proyectos incluidos en los Programas de Obra.	Proyectos	100 * (Número de proyectos construidos o en ejecución / Total de proyectos elaborados en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Construcción de drenajes sanitarios	Porcentaje de obras de drenaje sanitario construidos en el Estado	Mide la ejecución de los proyectos incluidos en los Programas de Obra.	Obras	100 * (Número de obras de drenaje sanitario realizadas / Total de Obras programadas por la CEA)	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Mantenimiento de los Sistemas de Captación de aguas residuales	Porcentaje de mantenimiento al sistema de Alcantarillado de la ZMQ	Mide los kilómetros de mantenimiento preventivo del sistema de alcantarillado atendidos por la CEA.	Kilómetros	100 * (Número de KM de mantenimiento preventivo al sistema de alcantarillado de la ZMQ en el periodo / Total de KM programados en el periodo de Mantenimiento al sistema de alcantarillado de la ZMQ)	Porcentaje	Trimestral	100	101
	Construcción y ampliación de plantas de tratamiento de aguas residuales	Porcentaje de construcción y ampliación de PTAR's en el Estado	Mide el No. de obras y/o ampliaciones en las PTAR's administradas por la CEA.	Obras	100 * (Número de obras y/o ampliaciones realizadas de PTAR's / Número de obras y/o ampliaciones programadas de PTAR's)	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Operación y mantenimiento de plantas de tratamiento en el Estado en cumplimiento con la normatividad	Porcentaje de plantas de tratamiento con mantenimiento preventivo en el ejercicio.	Mide el No. de PTAR's que cuentan con un mantenimiento preventivo en el ejercicio.	Plantas de Tratamiento Residuales (PTAR's)	100 * (Número de PTAR's con mantenimiento preventivo en el Estado / Número de PTAR's operadas por la CEA en el Estado)	Porcentaje	Trimestral	94	100
	Construcción de sistemas de reúso y de escurrimientos superficiales	Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación	Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación conforme a las programadas.	Obras	100 * (Número de obras de construcción y ampliación ejecutadas para reúso y escurrimiento / Número total de obras para reúso y escurrimientos programadas en el Estado)	Porcentaje	Trimestral	0	0
	La población de los municipios administrados por la CEA reciben servicios integrales de aguas con calidad, eficiencia y eficacia. Eficiencia física, comercial y administrativa de los procesos de la CEA mejorados	Porcentaje de eficiencia global de la CEA	Mide el porcentaje de la eficiencia global del sistema de agua potable existente.	Eficiencia	(Eficiencia Física * Eficiencia Comercial)/100	Porcentaje	Anual	44	0
		Porcentaje de Eficiencia Comercial en el Estado	Mide el volumen que se recupera de la facturación que se le ha determinado a los usuarios, a los que se les ha proporcionado el servicio.	m3	100 * (Volumen de agua pagado en el periodo / Volumen de agua facturado en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	84	84
		Porcentaje de Eficiencia Física en el Estado	Mide la relación del volumen vendido o facturado a los usuarios con respecto al volumen de agua producido.	m3	100 * (Volumen de agua facturada en el periodo / Volumen de agua producida en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	52	52
		Razón del costo del volumen producido en el Estado	Mide los costos generales con respecto al volumen de agua que se produce.	Pesos/m3	(Costos (Operación, mantenimiento y administración) / Volumen de agua potable producido	Razón	Trimestral	11	6
	Infraestructura de agua potable otorgada (cobertura)	Porcentaje de Cobertura de Agua Potable en el Estado.	Mide la población que cuenta con el servicio hasta la entrada a su domicilio.	Tomas de agua	((No. de tomas registradas * Habitantes por vivienda) / Habitantes)*100	Porcentaje	Trimestral	95	86
	Proyectos integrales de fuentes de abastecimiento y calidad del agua implementados	Razón de la Dotación por Habitante en los municipios que opera la CEA	Mide la oferta calculada en el proyecto del sistema de agua potable y su cociente se obtiene de dividir el volumen de producción entre la población total.	Litros por habitante por día (l/hab/d)	(Volumen promedio diario producido en Fuentes de Abastecimiento / Población Total)	Tasa de variación	Trimestral	230	214
	Mecanismos para el uso eficiente y aprovechamiento del agua promovidos	Porcentaje de cobertura del Programa de Cultura del Agua en el Estado	Mide a la población atendida de manera directa o indirecta que beneficia el programa.	Asistentes	100 * (Número de asistentes beneficiados atendidos con las acciones del Programa / Número de asistentes programados)	Porcentaje	Trimestral	100	292
	Innovaciones tecnológicas y mejores prácticas implementadas en el sector hídrico	Porcentaje de mejores prácticas y tecnología aplicadas a la CEA	Mide el nivel de innovación implementado en relación al uso y aprovechamiento de los recursos.	Mejores prácticas	100* (Total de mejores prácticas implementadas/ No. de mejores prácticas identificadas)	Porcentaje	Trimestral	62	0
	Disminución de pérdidas de agua en la red	Índice de Pérdidas por longitud de red en el Estado	Mide las pérdidas de agua en la red por kilómetro	m3	(Volumen de agua Anual Producido-Volumen de agua Anual Consumido)/Longitud de red de distribución	Índice	Trimestral	13,011	2,287
	Disminución de las pérdidas por consumos no contabilizados en la facturación	Porcentaje de Micro medición en el Estado	Mide la capacidad del agua consumida por los usuarios	Tomas medidas	100 * (No. de micro medidores instalados y en periodo de vida útil / Número de Tomas registradas)	Porcentaje	Trimestral	25	41
	Optimización de recursos	Porcentaje de Eficiencia de Cobro en el Estado	Mide la eficacia del cobro del agua facturado en el periodo	Porcentaje	100 * (Ingreso por venta de agua en el periodo / Importe facturado por venta de agua en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	78	78
		Porcentaje de relación de trabajo en el Estado	Mide la relación de ingresos y egresos	Porcentaje	100 * (Egresos totales / Ingresos Totales)	Porcentaje	Trimestral	100	51
	Construcción de Infraestructura Hidráulica	Porcentaje del presupuesto comprometido para obras por la CEA	Conocer el porcentaje de inversión que realiza el Organismo Operador con respecto al PIB Estatal	Inversión	100 * (Recursos comprometidos del presupuesto para obras de la CEA / Recursos programados autorizados de los programas de obra en el ejercicio de la CEA)	Porcentaje	Trimestral	100	248
	Operación y Mantenimiento de los sistemas de agua en la zona conurbada y del interior del estado	Porcentaje de Continuidad en el Servicio en la Zona Metropolitana	Mide la relación de las tomas que tienen servicio las 24 horas con el total de las tomas activas registradas.	Tomas	100 * (Tomas con Servicio Continuo / Número de Tomas registradas)	Porcentaje	Trimestral	95	76
	Elaboración de estudios, incorporación y operación de fuentes de abastecimiento	Porcentaje de Proyectos integrales de inversión implementados para fuentes de abastecimiento.	Mide la elaboración en tiempo y forma de proyectos integrales.	Proyectos	100 * (Número de proyectos integrales de inversión / Número de proyectos integrales de inversión programados)	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Ejecución de acciones de estabilización de acuíferos	Porcentaje de incorporación lograda de millones de metros cúbicos de Acueducto II en la zona metropolitana de la Ciudad de Querétaro.	Mide el volumen del agua superficial producida	m3	100 * (Millones de metros cúbicos incorporados de Acueducto II / Total de millones de metros cúbicos disponibles programados en el periodo anual)	Porcentaje	Trimestral	100	91
	Verificación físico-química y calidad del agua potabilizada	Porcentaje de pozos que cumplen con la norma en el Estado	Mide los pozos que cumplen con la norma NOM-SSA1-127-1994 v no presentan problema de calidad en el Estado.	Pozos	100 * (No. de pozos administrados por la CEA, que cumplen con la norma / No. total de pozos administrados por la CEA)	Porcentaje	Trimestral	87	83
	Difusión de cultura del agua	Porcentaje de eventos de cultura del agua realizados en el Estado	Mide los eventos de Cultura del Agua, que se realizan conforme a los programados.	Eventos	100 * (Número de eventos realizados en el Estado durante el periodo / Número de eventos programados en el Estado durante el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	0
		Porcentaje de pláticas de cultura del agua impartidas en instituciones educativas	Mide el seguimiento de las pláticas realizadas, del Programa de Cultura de Agua en el Estado, conforme lo programado.	Pláticas	100 * (Número de pláticas impartidas en instituciones educativas en el periodo / Número de pláticas programadas en instituciones educativas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico.	Porcentaje de atención de recomendaciones de buenas prácticas	Mide la atención de recomendaciones a la implementación de buenas practicas	Recomendaciones	100 * (Número de recomendaciones atendidas / Número de recomendaciones propuestas)	Porcentaje	Trimestral	50	0
	Implementación de control de gestión	Porcentaje de eficiencia de la mejora de procesos en la CEA	Mide el grado de avance en la mejora de procesos del Organismo	Procesos	100 * (Número total de procesos diagnosticados / número total de procesos a diagnosticar en el ejercicio)	Porcentaje	Trimestral	100	50



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
PROCURADURÍA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO URBANO	Automatización de procesos	Porcentaje de automatización de procesos transversales de la CEA	Mide el avance de automatización de los procesos que han sido	Procesos	100 * (Número de procesos automatizados en el ejercicio / Número de procesos programados en el ejercicio)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Las personas físicas y morales que realizan actividades económicas en el estado de Querétaro, cumplen con la normatividad ambiental estatal.	Porcentaje de cumplimiento de la norma ambiental	-	Normas oficiales	100% (Inspecciones Físicas Realizadas / Inspecciones Programadas en el periodo)	Porcentaje	Anual	100	0
	Servicios de inspección, vigilancia y determinación de sanciones en materia ambiental y desarrollo urbano realizadas.	Porcentaje de actuaciones turnadas a la unidad de asuntos jurídicos.	-	Visitas	(Inspecciones Físicas Realizadas/Carpetas de Investigación turnadas al área jurídica)	Porcentaje	Trimestral	2	3
	Servicios de talleres y cursos de capacitación en Materia Ambiental entregados.	Porcentaje de las capacitaciones programadas entre las atendidas	Servicio de Asesoría en Materia Ambiental	Asesorías	100 * (Porcentaje de las capacitaciones programadas / Capacitaciones atendidas)	Porcentaje	Trimestral	4	0
	Apertura de Carpeta de Investigación y Ejecución de Inspección	Porcentaje de resoluciones emitidas	-	Resoluciones	100%(Carpeta de Investigación turnadas/Expediente asignado)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Emitir la resolución determinando la sanción	Tasa de variación del monto de sanciones a infractores.	-	Montos	100 * (Monto de sanciones impuestas en el año T/Monto de sanciones impuestas en el año T-1)-1	Tasa de variación	Trimestral	1	12
	Impartición de talleres y cursos.	Promedio de talleres y cursos relacionados con la protección al medio ambiente.	-	Acciones de Capacitación	(Asesorías de Temas Relacionados con la Protección al Medio Ambiente/ Número de meses)	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Personas mayores de 6 años en el estado de Querétaro que cuenten con acceso a internet o aparatos de radio y televisión, educan, cultivan e informan a través de programación en medios electrónicos.	Porcentaje de los materiales audiovisuales de corte musical, de contenido y/o dramático producidos en relación a los transmitidos.	Mide la cantidad de Materiales audiovisuales de corte musical, informativo y dramático producidos en comparación con los transmitidos a través de las señales de Radio y Televisión Querétaro.	Materiales Audiovisuales	(Número de programas transmitidos de la barra de programación de RTQ / número de programas producidos de la barra de programación de RTQ)	Porcentaje	Anual	100	0
SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIÓN CULTURAL Y EDUCATIVA	Programas de radio a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan y programas de televisión a través de la señal 10.1	Porcentaje de programas de radio transmitidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan.	Mide la cantidad de programas de radio transmitidos en las plataformas de RTQ.	Transmisiones	100 * (Número de programas transmitidos en radio / Número total de programas de RTQ)	Porcentaje	Trimestral	52	50
	Producción de programas de corte musical, informativo y/o dramático para radio y televisión Querétaro	Porcentaje de programas de televisión transmitidos a través de la señal de 10.1	Mide la cantidad de programas de televisión transmitidos en las plataformas de RTQ.	Transmisiones	100 * (Número de programas transmitidos en televisión / Número total de programas de RTQ)	Porcentaje	Trimestral	48	49
		Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * (Total de Programas producidos de corte dramático para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	10	11
		Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de televisión 10.1	Producción de televisión	100 * (Total de Programas producidos de corte dramático para la señal de Televisión 10.1 / Total de programas producidos para la señal de Televisión 10.1)	Porcentaje	Trimestral	4	4
		Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * (Total de Programas producidos de corte informativo para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	28	27
		Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de televisión 10.1	Producción de televisión	100 * (Total de Programas producidos de corte informativo para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de Televisión 10.1)	Porcentaje	Trimestral	78	78
		Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * (Total de Programas producidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	62	62
		Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte musical producidos para la señal de televisión 10.1 del total de producciones para la señal de televisión 10.1	Producción de televisión	100 * (Total de Programas producidos de corte musical para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de televisión 10.1)	Porcentaje	Trimestral	18	18
		Porcentaje de programas de radio producidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan.	Mide la proporción de programas producidos a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * (Total de Programas Producidos en la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. / Total de Programas Producidos en RTQ)	Porcentaje	Trimestral	90	89
		Porcentaje de programas de televisión producidos a través de la señal de 10.1	Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de televisión 10.1	Producción de televisión	100 * (Total de Programas Producidos para la señal de TV 10.1 / Total de Programas Producidos en RTQ)	Porcentaje	Trimestral	10	11
	Transmisión vía control remoto de programas de corte musical, informativo y/o dramático para Radio y Televisión Querétaro	Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ)	Porcentaje	Trimestral	19	24
		Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ)	Porcentaje	Trimestral	81	76
	Transmisión en la barra de programación de radio y televisión Querétaro de programas de corte musical, informativo y/o dramático	Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte dramático para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	17	18
		Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte dramático producidos para la señal de televisión 10.1 del total de producciones para la señal de televisión 10.1	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte dramático para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1)	Porcentaje	Trimestral	12	12
		Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	29	28
		Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la señal de televisión 10.1 del total de producciones para la señal de televisión 10.1	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1)	Porcentaje	Trimestral	78	79
		Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	54	54
		Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la señal de televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte musical producidos para la señal de televisión 10.1 del total de transmisiones para la señal de televisión 10.1	Transmisiones	100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1)	Porcentaje	Trimestral	10	10
AEROPUERTO INTERCONTINENTAL DE QUERÉTARO, S.A. DE C.V.	La población que necesita transporte aéreo de personas incrementa su movilidad aérea	Tasa de variación de operaciones.	Medición del número de operaciones, despegues y aterrizajes en la pista del AIO.	Operaciones	(Operaciones en el periodo / Operaciones en el periodo anterior) - 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	51	0
	Servicios de transporte aéreo 24 hrs/365 días ofrecidos	Tasa de variación de pasajeros transportados.	Medición del número de personas transportadas en líneas aéreas comerciales y privadas.	Pasajeros	(Pasajeros transportados en el periodo / Pasajeros Transportados en el periodo anterior) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	23	0
	Ofrecer servicios aeroportuarios que consoliden el transporte	Tasa de variación de Ingresos por concepto de servicios aeroportuarios	Medición de los ingresos por concepto de servicios aeroportuarios en el AIO.	Ingresos (\$)	(Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo / Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo anterior) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	18	0
	Ofrecer servicios comerciales que consoliden el transporte	Tasa de variación de Ingresos por concepto de arrendamientos comerciales.	Medición de los ingresos por concepto de arrendamientos de locales comerciales, hangares, etc en el AIO.	Ingresos (\$)	(Ingresos por arrendamientos comerciales en el periodo / Ingresos por arrendamientos comerciales en el periodo anterior) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	17	5
COMISIÓN PARA EL FOMENTO ECONÓMICO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COFESIAQ)	Inventario de empresas del sector industrial, comercial y de servicios	Porcentaje de empresas registradas vs atendidas de los sectores: industrial, comercial, bienes y servicios, accesible a usuarios involucrados en el tema económico desarrollado.	Contar con información de las empresas de los diversos sectores del Estado Querétaro	Empresas	100 * (Número de empresas registradas / Número de empresas atendidas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Capacitación en materia de comercio exterior y actividades empresariales	Porcentaje de empresas vinculadas.	Realizar vinculaciones de las empresas registradas con la academia, instituciones, organismos públicos y privados, así como con los municipios del Estado de Querétaro.	Vinculaciones.	100%(Número de Vinculaciones realizadas en el periodo/Número de registros capturados en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	10	100
	Apoyo a proyectos específicos	Porcentaje de avance en la elaboración de documentos normativos	Contar con documentos el cual regulen el actuar de la Comisión	Documentos	100 * (Avance porcentual en la elaboración de documentos del periodo T / 100)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Elaborar campaña de registro de las empresas del sector industrial, comercial y de servicios en el Estado	Porcentaje de avance en la elaboración de un sistema con la base de datos para el registro de las empresas.	Contar con información de las empresas de los diversos sectores del Estado Querétaro	Avance	100 * (Número de empresas registradas en la base de datos / Número de empresas contactadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
CASA QUERETANA DE LAS ARTESANAS	Artesanos que cumplan con los requisitos y sea factible la venta de su producto que fortalezca su economía	Tasa de variación de las ventas realizadas por los artesanos queretanos apoyados por la CQA.	Tasa de variación de las ventas realizadas por los artesanos queretanos apoyados por la CQA.	Artesanos	(Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanía en el año actual / Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanías en el año anterior) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	3	0
	Servicio de Comercialización a los Artesanos	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la comercialización de sus productos por la CQA respecto al total de artesanos.	Mide el número de artesanos beneficiados con la comercialización respecto al total de artesanos registrados en el registro estatal de artesanos, que su resultado representa el porcentaje de artesanos beneficiados.	Artesanos	100 * (Número de artesanos beneficiados con la comercialización / Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos)	Porcentaje	Trimestral	35	33



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida	Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
COMISIÓN ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA DE QUERÉTARO	Servicios de capacitación para los Artesanos	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la capacitación respecto al total de artesanos.	Mide el número de artesanos beneficiados con la capacitación respecto al total de artesanos registrados en el registro estatal de artesanos, su resultado representa el porcentaje de artesanos beneficiados.	Artesanos	100 * (Número de artesanos beneficiados con la capacitación / Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos)	Porcentaje	Trimestral	18	11	
	Entregar el pago a los artesanos	Costo promedio por concepto de comercialización por artesano aseoado.	Mide en monto de las ventas por comercialización por artesano en un periodo determinado	Montos de dinero	Monto de las ventas por comercialización / Número de artesanos cuyas mercancías fueron comercializadas	Razón	Trimestral	4,500	4,502	
	Ejecutar los cursos de capacitación	Promedio de artesanos capacitados por los cursos de la COA.	Promedio de artesanos capacitados por los cursos de la COA.	Artesanos	Número de artesanos capacitados / Cursos de capacitación otorgados	Razón	Trimestral	7	11	
	Jubilados y pensionados cuentan con su pago.	Porcentaje de costo de pensionados y jubilados (del total de presupuesto asignado)	Porcentaje de costo de pensionados y jubilados (del total de presupuesto asignado)	Costo	100 * (Costo de pensionados / Presupuesto total)	Porcentaje	Anual	14	0	
	Pensiones y jubilaciones pagadas	Tasa de variación en el número de pensionados y jubilados	Tasa de variación en el número de pensionados y jubilados	Personas	((Número de personal pensionado y jubilado en el año T / Número de personal pensionado y jubilado en el año T-1) -1) * 100 (Total de recurso ejercido en pensiones en el año T / Total de recurso ejercido en pensiones en el año T-1) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	22	0	
	Realizar cálculo y pago de nómina de pensionados	Tasa de variación en importe de pensiones pagadas	Tasa de variación en importe de pensiones pagadas	Costo	100 * (Total de recursos ejercidos en jubilaciones en el año T-1 -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	141	
	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados	Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas	Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas	Costo	100 * (Total de recursos ejercidos en jubilaciones en el año T-1 -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	48	3	
	La red estatal de carreteras es más moderna y segura	Porcentaje del total de la red estatal de caminos conservada	Porcentaje del total de la red estatal de caminos conservada	Kilómetros	100 * (Kilómetros conservados / Kilómetros totales de la red de caminos)	Porcentaje	Anual	407	0	
	Porcentaje del total de la red estatal de caminos modernizada y amoliada	Porcentaje del total de la red estatal de caminos modernizada y amoliada	Porcentaje del total de la red estatal de caminos modernizada y amoliada	Kilómetros	100 * (Kilómetros modernizados / Kilómetros totales de la red de caminos)	Porcentaje	Anual	2	0	
	Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, señalamiento, etc., del total de la red carretera)	Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, señalamiento, etc., del total de la red carretera)	Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, señalamiento, etc., del total de la red carretera)	Kilómetros	100 * (Número de kilómetros de conservación rutinaria / Número de kilómetros de la red carretera)	Porcentaje	Trimestral	400	102	
INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO)	Mantenimiento, conservación y modernización de carreteras y caminos en el Estado	Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (renivelación, riego de sello, etc., del total de la red carretera)	Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (renivelación, riego de sello, etc., del total de la red carretera)	Kilómetros	100 * (Número de kilómetros de conservación preventiva / Número de kilómetros de la red carretera)	Porcentaje	Trimestral	7	5	
	Servicios de administración de obras para la construcción y rehabilitación del Equipamiento de espacios de uso público de Salud, Deporte, Seguridad, Justicia, Turismo, Educación, Cultura.	Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a construir	Proyectos	100 * (Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos) en el año / Total de proyectos de equipamiento urbano programados a construir)	Porcentaje	Trimestral	100	0	
	Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar	Proyectos	100 * (Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados) / Total de Proyectos de equipamiento urbano programados a Rehabilitar y/o ampliar en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	0	
	Mujeres y hombres de 15 años o mayores, inscritos en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro, incrementan sus competencias en Artes y Oficios que les permita realizar una actividad productiva para su desarrollo personal y familiar.	Porcentaje de Eficiencia Terminal del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador mide la cantidad de alumnos que terminan su capacitación comparada con el total de alumnos que inician la capacitación.	Alumnos	100 * (Número total de alumnos que terminan su capacitación / Número total de alumnos que iniciaron su capacitación)	Porcentaje	Trimestral	45	100	
	Porcentaje de egresados que ejercen el oficio	Este indicador sirve para conocer el seguimiento a los alumnos egresados del Instituto, midiendo cuantos de estos alumnos aplican los conocimientos adquiridos.	Este indicador sirve para conocer el seguimiento a los alumnos egresados del Instituto, midiendo cuantos de estos alumnos aplican los conocimientos adquiridos.	Personas	100 * (Número total de egresados en el año que ejercen el oficio / Número total de egresados en el año)	Porcentaje	Anual	50	0	
	Capacitación al personal docente y administrativo	Porcentaje de trabajadores del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro que se capacitaron durante el año	Este indicador contabiliza la cantidad de trabajadores que tienen algún curso de capacitación durante el año, comparado con el total de trabajadores con que cuenta el Instituto.	Personal	100 * (Número total de trabajadores que se capacitaron en el año / Número total de trabajadores con que cuenta el Instituto en el año)	Porcentaje	Trimestral	60	100	
	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el Instituto.	Pesos	(Monto total de dinero gastado en el semestre / Número total de alumnos inscritos en el semestre)	Razón	Trimestral	8,100	28,735	
	Porcentaje de alumnos inscritos a través de la promoción y difusión del Instituto de artes y oficios de Querétaro.	Porcentaje de alumnos inscritos a través de la promoción y difusión del Instituto de artes y oficios de Querétaro.	Este indicador monitorea la cantidad de alumnos que se inscriben a cursos regulares y especiales.	Alumnos	100 * (Número total de alumnos que se inscribieron en el semestre por la difusión y promoción que realiza el IAOQ / Número total de alumnos inscritos en el semestre)	Porcentaje	Trimestral	90	100	
	Desarrollo de cursos semestrales	Porcentaje de número de talleres que realizan la exposición con relación al número de talleres del total que oferta el Instituto	Este indicador mide la participación de alumnos en la exposición con su proyecto final	Alumnos	100 * (Número total de alumnos que presentan proyecto final / Número total de alumnos inscritos en el semestre)	Porcentaje	Trimestral	90	100	
	Porcentaje semestral de alumnos que desertan del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra la cantidad de alumnos que no terminan el semestre y abandonan su capacitación.	Este indicador muestra la cantidad de alumnos que no terminan el semestre y abandonan su capacitación.	Alumnos	100 * (Número total de alumnos inscritos que desertan en el semestre / Número total de alumnos inscritos en el semestre)	Porcentaje	Trimestral	10	5	
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COBAQ)	Mantenimiento del inmueble y adquisición de herramienta de trabajo	Porcentaje de ocupación de alumnos por grupo del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador nos muestra la demanda que tienen los talleres del Instituto, sirve para conocer la relación entre los espacios disponibles y los espacios ocupados por los alumnos.	Alumnos	100 * (Número total de lugares ocupados en el semestre / Número total de lugares disponibles en el semestre)	Porcentaje	Trimestral	60	28	
	El estudiantado del COBAQ concluye su bachillerato con las competencias necesarias para la vida.	Índice de Eficiencia Terminal	Es la relación entre el número de egresados de un nivel educativo determinado en un ciclo N y el nuevo ingreso en el primer grado del mismo nivel educativo, tantos ciclos antes como requiera este nivel	Alumnos	(Total de estudiantes egresados en el Ciclo N / Total de estudiantes de nuevo ingreso en el ciclo N-2) *100	Porcentaje	Anual	64	0	
	Servicio de Bachillerato General Proporcionado.	Porcentaje de Absorción.	Permite conocer el porcentaje de egresados de un nivel educativo que logran ingresar al nivel educativo superior. Es la relación porcentual entre el nuevo ingreso a primer grado de un nivel educativo, de un determinado ciclo escolar, y el número de egresados del último grado del nivel educativo inmediato inferior del ciclo escolar próximo pasado.	Estudiantes	(Total de matrícula de nuevo ingreso COBAQ en su modalidad escolarizada en el ciclo N / Total de egreso de secundaria del estado de Querétaro del ciclo n - 1) *100	Porcentaje	Trimestral	37	0	
	Porcentaje de participación en la cobertura.	Es la relación entre la matrícula total de la modalidad escolarizada que atiende el COBAQ en el nivel medio superior con el total de la matrícula escolarizada de toda la educación media superior del estado en un ciclo N.	Es la relación entre la matrícula total de la modalidad escolarizada que atiende el COBAQ en el nivel medio superior con el total de la matrícula escolarizada de toda la educación media superior del estado en un ciclo N.	Estudiantes	(Total de matrícula del COBAQ modalidad escolarizada en el ciclo N / Total de matrícula escolarizada de la Educación Media Superior de Querétaro del ciclo N) *100	Porcentaje	Trimestral	37	0	
	Admisión de aspirantes al COBAQ.	Porcentaje de aspirantes inscritos al primer semestre en el COBAQ, modalidad Escolarizada y EMSAQ.	Indica el total de aspirantes inscritos a primer semestre del nivel educativo que se ofrece.	Estudiantes	(No. de estudiantes inscritos al primer semestre en el COBAQ / No. de aspirantes al COBAQ) *100	Porcentaje	Trimestral	95	0	
	Acompañamiento a los planteles en los procesos para la mejora de la Calidad Educativa.	Porcentaje de planteles con observaciones resueltas derivadas del diagnóstico sobre las condiciones y procesos académicos.	Permite identificar a los planteles que han solventado las observaciones derivadas del Padrón de Calidad y brindar el acompañamiento necesario en la mejora de la calidad educativa.	Planteles	100 * (Número de planteles con observaciones resueltas derivadas del diagnóstico sobre las condiciones y procesos académicos / Total de planteles COBAQ evaluados por el COPEEMS)	Porcentaje	Trimestral	35	0	
	Formación y capacitación del personal directivo y docente.	Porcentaje de docentes de base COBAQ frente a grupo capacitados	Refiere al total de docentes de base del COBAQ que tomaron algún curso de capacitación, actualización o formación durante el semestre.	Docentes capacitados	100 * (Total de docentes frente a grupo capacitados / Total de docentes frente a grupo)	Porcentaje	Trimestral	57	56	
	Porcentaje del personal directivo COBAQ aprobado en los cursos de capacitación.	Refiere al total de personal directivo que reciben algún curso de capacitación, actualización o formación en el año.	Refiere al total de personal directivo que reciben algún curso de capacitación, actualización o formación en el año.	Directivos	(Número total de directivos COBAQ aprobados en los cursos de capacitación / Número total de plantilla directiva COBAQ) *100	Porcentaje	Trimestral	60	0	
	Consolidación de la infraestructura de los planteles.	Porcentaje de planteles beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura.	Refiere a los planteles beneficiados con acciones realizadas que contribuyen a la consolidación de su infraestructura.	Planteles	100 * (Total de planteles beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura / Total de planteles y extensiones COBAQ)	Porcentaje	Trimestral	30	18	
	Desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje.	Porcentaje de estudiantes regulares.	Es la relación de alumnos sin adeudo de materias después de la evaluación final del Semestre A y el total de alumnos inscritos al final del Semestre A.	Estudiantes	100 * (Número de estudiantes regulares al concluir el Semestre A del año en curso / Número de estudiantes inscritos en el Semestre B del año anterior)	Porcentaje	Trimestral	74	0	
INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Implementación de programas de apoyo para favorecer la retención escolar.	Porcentaje de Retención Generacional.	Relación entre el número de alumnos que permanecen inscritos en sexto semestre en un Ciclo N y el número de alumnos en el primer grado del Ciclo N - 2.	Estudiantes	100 * (Total de alumnos inscritos al sexto semestre en el Ciclo N / Total de alumnos inscritos en primer semestre del Ciclo N - 2)	Porcentaje	Trimestral	67	68	
	Porcentaje de estudiantes con beca.	Refiere al total de alumnos del COBAQ que son beneficiados con una beca de cualquier nivel de gobierno.	Refiere al total de alumnos del COBAQ que son beneficiados con una beca de cualquier nivel de gobierno.	Estudiantes	100 * (Total de estudiantes con beca en el semestre n / Matrícula total del semestre n)	Porcentaje	Trimestral	90	96	
	Planteles educativos con infraestructura suficiente, segura y adecuada.	Porcentaje de planteles educativos de tipo básico, media superior y superior mejorados en su infraestructura física educativa.	Mide el número de planteles educativos que se mejoran en relación con los planteles educativos que requieren alguna mejora	Escuelas	100 * (Número de Planteles de educación pública básica, media superior y superior con acciones de infraestructura física educativa, / número de planteles de educación pública básica, media superior y superior con necesidad de mejora.)	Porcentaje	Anual	5	0	
	Espacios construidos, rehabilitados, equipados y/o con mantenimiento en nivel básico medio superior y superior.	Porcentaje de Espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en niveles básico, medio superior y Superior.	Mide el número de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o mantenimiento y obra exterior en relación al número de espacios programados	Espacios	100 * (Total de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en nivel básico, medio superior y superior (avance físico 80%) / Total de obras y acciones incluidas en el Programa Anual de Obras)	Porcentaje	Trimestral	99	74	



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
CONALEP	Servicios de asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa	Porcentaje de solicitudes atendidas de asesorías en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa.	Mide el número de solicitudes en materia técnica y normativa de infraestructura educativa que se atendieron en relación al número de solicitudes ingresadas	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes atendidas en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa} / \text{Total de solicitudes ingresadas en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa})$	Porcentaje	Trimestral	85	95
	Gestión e integración de expedientes técnicos unitarios de obras y/o acciones para ejecución de infraestructura física educativa.	Porcentaje de expedientes técnicos unitarios inicial de obras y/o acciones de infraestructura educativa integrados en tiempo y forma.	Mide el número de expedientes técnicos unitarios iniciales de obra de infraestructura educativa que se han integrado en relación al número de expedientes programados	Expedientes	$100 * (\text{Total de expedientes técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones de infraestructura educativa integrados en tiempo y forma para ejecución} / \text{total de expediente técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones en el Programa Anual de Obra})$	Porcentaje	Trimestral	99	100
	Gestión e integración de expedientes técnicos unitarios de obras y/o acciones para ejecución de infraestructura física educativa.	Porcentaje de obras y/o acciones de infraestructura educativa concluidas física y financieramente en el ejercicio.	Mide el número de obras y/o acciones de infraestructura educativa que han sido finalizadas en relación al número de obras que se concluyen	Obras	$100 * (\text{Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa en proceso de ejecución en el semestre} / \text{Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa programadas para ejecución conforme al programa anual vigente})$	Porcentaje	Trimestral	99	54
	Ejecución, supervisión y control de obras y/o acciones de infraestructura física educativa.	Porcentaje de obras y/o acciones de infraestructura educativa en proceso de ejecución.	Mide el número de obras y/o acciones de infraestructura educativa que se encuentran en proceso de ejecución en relación a las obras y/o acciones de infraestructura educativa programadas	Obras	$100 * (\text{Número de promociones ciudadanas/Número de comités conformados por el IFEQ})$	Porcentaje	Trimestral	99	43
	Atención y seguimiento de obras con promociones ciudadanas (requerimientos, quejas) de comités.	Porcentaje de obras de infraestructura educativa que cuentan con comités de Controlaría social en el periodo.	Mide la proporción de comités de controlaría social efectivamente conformados en el periodo respecto de los aprobados en el Programa Anual de Obra del IFEQ.	Comités	$100 * (\text{Número de Solicitudes que cumplen con los términos normativos aplicables.} / \text{Total de solicitudes ingresadas.})$	Porcentaje	Trimestral	10	6
	Recepción de solicitud por las instituciones educativas, otros ejecutores y público en general.	Porcentaje de solicitudes de Infraestructura Física Educativa que cumplen con la integración del expediente técnico de obra en apego a los términos aplicables.	Mide el número de solicitudes de Infraestructura Física Educativa que cumplen con los términos normativos aplicables.	Solicitudes	$100 * (\text{Total de proyectos actualizados en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa} / \text{Total de solicitudes ingresadas})$	Porcentaje	Trimestral	85	77
	Análisis y evaluación de la factibilidad de la solicitud.	Porcentaje de proyectos en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa actualizados	Mide el número de planos de proyectos actualizados en relación a los que ingresaron por solicitud.	Proyectos	$100 * (\text{Sumatoria de días que transcurren entre la recepción de una solicitud de alguna institución educativa, otros ejecutores y público en gral., y la fecha en que efectivamente se entrega el documento de a} / \text{número total de solicitudes en el trimestre})$	Porcentaje	Trimestral	85	93
	Planeación, programación e integración del expediente de la solicitud.	Promedio de días en que se atienden las Asesorías Técnicas Normativas en materia de infraestructura educativa.	Mide el tiempo promedio en que se atiende una solicitud de asesoría en materia de infraestructura educativa.	Días	$(\text{Número de alumnos de la generación n que concluyeron sus estudios en Educación Profesional Técnica Bachiller en CONALEP-QRO} / \text{número de alumnos de la generación n de CONALEP-QRO inscritos en el primer periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	12	8
	Los alumnos inscritos en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica en Querétaro concluyen su plan de estudios en el tiempo permitido por la normatividad	Porcentaje de Eficiencia Terminal del CONALEP-QRO.	Mide la proporción de alumnos egresados de una generación del CONALEP-QRO.	Egresados	$(\text{Recursos ejercidos en el ejercicio fiscal N en CONALEP-QRO} / \text{alumnos atendidos en el ejercicio fiscal N en CONALEP-QRO}) * 100$	Porcentaje	Anual	58	0
	Servicio de Formación Profesional Técnico Bachiller otorgado.	Costo por alumno atendido en CONALEP-QRO.	Mide el costo por alumno atendido en el año fiscal N en el CONALEP-QRO.	Pesos	$(\text{Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar t} / \text{Total de egresados de secundaria del Estado de Querétaro en el ciclo escolar t-1}) * 100$	Número absoluto	Anual	25,130	0
		Porcentaje de egresados de secundaria que absorbe el CONALEP-QRO.	Mide la relación porcentual entre el nuevo ingreso al CONALEP-QRO en un ciclo escolar determinado y el egreso de secundaria del ciclo escolar inmediato anterior del Estado.	Alumnos	$(\text{Número de Plantales de CONALEP-QRO, incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior,} / \text{Total de Plantales de CONALEP-QRO, en operación en el periodo t}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	5	0
		Porcentaje de plantales del CONALEP-QRO incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior.	Es la proporción de plantales que se incorporaron al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior.	Plantales	$(\text{Alumnos atendidos en el año N en el CONALEP-QRO} / \text{Alumnos atendidos en el año N-1 en el CONALEP-QRO}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	60	0
		Tasa de variación de alumnos atendidos en CONALEP-QRO.	Mide la variación proporcional de la matrícula en CONALEP-QRO en dos periodos	Alumnos	$(\text{Número de egresados colocados en los sectores productivos de la generación n} / \text{número de egresados de la generación n de CONALEP-QRO}) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	3	0
	Vinculación con los Sectores Productivos.	Porcentaje de egresados del CONALEP-QRO colocados en los sectores productivos.	Mide la proporción de egresados de CONALEP-QRO de una generación colocados en el sector productivo.	Egresados	$(\text{Número de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único en el Estado de Querétaro en el periodo t} / \text{Total de aspirantes que se registran en el examen único en el Estado de Querétaro en el periodo t}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	26	0
	Atención a los alumnos en el proceso de admisión, inscripción y reinscripción.	Porcentaje de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el Examen Único	Mide el número de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único	Aspirantes	$(\text{Número de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único en el periodo t} / \text{número de aspirantes que se registran en el examen único en el Estado de Querétaro en el periodo t}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	12	0
		Porcentaje de transición de alumnos dentro del CONALEP-QRO.	Mide la transición de alumnos de un semestre a otro.	Alumnos	$(\text{Número de alumnos de la generación N en el semestre t} / \text{número de alumnos de la generación n en el semestre t-1}) * 100$	Porcentaje	Semestral	93	0
	Impartición de clases apoyados del acompañamiento académico y personal.	Porcentaje de alumnos que participan en programas de tutorías en el CONALEP-QRO.	Mide el número de alumnos atendidos con programas de tutorías, respecto al total de la matrícula	Alumnos	$(\text{Número de alumnos atendidos en algún tipo de tutoría en el periodo t} / \text{número de alumnos matriculados en el periodo t}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	92	0
	Desarrollo de competencias de personal docente para mejorar el servicio otorgado.	Porcentaje de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el CONALEP-QRO.	Mide la proporción de docentes que han sido evaluados y obtenido calificación mínima satisfactoria respecto del total de docentes evaluados.	Docentes	$(\text{Número de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el periodo t} / \text{Total de docentes evaluados en el periodo t}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	93	0
	Provisión de infraestructura para mejorar el servicio otorgado.	Porcentaje de alumnos que se benefician con la ampliación o mejoramiento de la infraestructura en CONALEP-QRO.	Mide a los alumnos beneficiados en plantales con obras nuevas, mejoradas o rehabilitadas en infraestructura	Alumnos	$(\text{Número de alumnos matriculados que hacen uso de la infraestructura nueva y/o rehabilitada y/o mejorada en el periodo t} / \text{número de alumnos matriculados en el periodo t}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	51	0
	Especialidades técnicas con requerimientos de los sectores productivos.	Porcentaje de alumnos del CONALEP-QRO certificados en competencias.	Mide la proporción de alumnos certificados al haber sido evaluados en competencias respecto de la matrícula escolar de CONALEP-QRO.	Alumnos	$(\text{Número de alumnos matriculados certificados en competencias en CONALEP-QRO en el periodo t} / \text{número de alumnos matriculados en el periodo t}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	11	0
	Aprovechamiento de la vinculación con los sectores productivos.	Porcentaje de alumnos del CONALEP-QRO de la generación que concluyen su servicio social.	Mide los alumnos que terminan su servicio social el 4to. Semestre	Alumnos	$(\text{Número de alumnos del CONALEP-QRO, de la generación n que concluyeron su servicio social al cierre del 4to. semestre en el semestre escolar t} / \text{número de alumnos reinscritos al 4to. semestre de la generación n en el semestre escolar t}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	47	0
CONSEJO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE QUERÉTARO (CONCYTEQ)	Las instituciones educativas, empresas, estudiantes, municipios, y Centros de Investigación colaboran en programas de CyT para atender problemas específicos de la sociedad	Crecimiento en el monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado	Mide el incremento en la inversión promedio destinada a proyectos científicos y tecnológicos.	Proyectos	$100 * (\text{Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año t} / \text{Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año t-1}) * 100$	Tasa de variación	Semestral	0	0
	Apoyar proyectos Científicos, Tecnológicos y de Innovación vinculando gobierno-academia-empresa.	Porcentaje de proyectos relacionados con áreas prioritarias para el estado financiados	Da a conocer los proyectos apoyados con las áreas prioritarias.	Proyectos	$100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de proyectos científicos y tecnológicos relacionados con áreas prioritarias} / \text{Total de proyectos financiados})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Becas y apoyos a estudiantes y académicos mediante programas de formación científica y tecnológica	Porcentaje de becas para estudios de posgrado relacionadas con áreas prioritarias para el estado financiados.	Mide el número de becas otorgadas a los sectores y áreas consideradas como estratégicas, en relación al total de nuevas becas, para contribuir al crecimiento económico del Estado.	Becas	$100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de becas de posgrado apoyadas que se relacionan con áreas prioritarias en el año t} / \text{Total de becas de posgrado apoyadas en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Exposiciones y talleres científicos y tecnológicos en todos los municipios del Estado que impulsan la difusión y divulgación científica.	Porcentaje de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ	Informa sobre la asistencia de alumnos y docentes a la EXPOCYTEQ.	Alumnos	$100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ en el año t} / \text{Total de Visitantes en el año t}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	10	8
	Realización y apoyo a proyectos estratégicos para el estado considerando las redes y clusters estatales, la biodiversidad, los recursos naturales y el transporte.	Porcentaje de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana.	Mide el número de plantas de la flora nativa del estado con valor científico reproducidas o mantenidas en cultivo para las tareas de conservación, respecto de la programación anual prevista.	Plantas	$100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de Centros de I+D que participan en el Programa de Estancias de Estudiantes en Centros de I+D} / \text{N}^{\circ} \text{ total de Centros de I+D existentes en el Estado de Querétaro})$	Porcentaje	Trimestral	100	20
	Entrega de apoyos económicos a centros de I+D que promueven la formación de capital humano especializado en ciencia y tecnología.	Porcentaje de Centros de I+D que apoyan la formación de capital humano especializado a través del Programa de Estancias de Estudiantes en Centros de I+D del Estado de Querétaro.	Mide el número de estudiantes de educación básica que participan en tareas científicas, en relación al total de personal académico participante, para crear nuevos talentos científicos.	Alumnos	$100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de municipios del estado de Querétaro a los que se llevaron exposiciones científicas y tecnológicas.})$	Porcentaje	Trimestral	5	2
	Planeación y difusión de convocatorias e invitaciones para difusión y divulgación de la ciencia y la tecnología.	Porcentaje de municipios que recibieron exposiciones científicas y tecnológicas	Informa sobre la cobertura en los municipios a los cuales se llevaron las exposiciones científicas y tecnológicas.	Municipios	$100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de municipios del estado de Querétaro a los que se llevaron exposiciones científicas y tecnológicas.})$	Porcentaje	Trimestral	22	11
		Porcentaje de abandono escolar de alumnos del CECYTEQ al cierre del ciclo escolar	El abandono escolar nos permite conocer el total de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de concluir algún grado o nivel.	Alumnos	$100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de alumnos del CECYTEQ que ingresaron y cuantos de ellos terminaron sus estudios de Educación Media Superior. Cuando un alumno egresa ha desarrollado sus competencias genéricas, disciplinares y profesionales.})$	Porcentaje	Anual	10	0
		Porcentaje de alumnos del CECYTEQ que aprueban todas sus materias en el semestre	Mide el número de alumnos del CECYTEQ, que concluyen de manera regular el semestre	Alumnos	$100 * (\text{Cantidad de Alumnos Egresados de la Generación X, en el fin del semestre Feb-Jun del año en curso} / \text{Cantidad de Alumnos que ingresaron a primer semestre en la generación X})$	Porcentaje	Anual	85	0
		Porcentaje de eficiencia terminal en el CECYTEQ	Mide la relación entre alumnos del CECYTEQ que ingresaron y cuantos de ellos terminaron sus estudios de Educación Media Superior.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos de nuevo ingreso a primer semestre en el año en curso} / \text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado})$	Porcentaje	Anual	71	0
COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO	El alumado inscrito en el CECYTEQ, concluye su formación en educación Media Superior	Porcentaje de abandono escolar de alumnos del CECYTEQ al cierre del ciclo escolar	El abandono escolar nos permite conocer el total de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de concluir algún grado o nivel.	Alumnos		Proporción	Trimestral	9	0
	Servicios de Educación de Nivel Bachillerato Tecnológico impartido	Porcentaje de absorción de egresados de secundaria en el Estado, por el CECYTEQ al inicio del ciclo escolar.	Es la relación porcentual entre el nuevo ingreso a primer grado de nivel educativo del ciclo escolar, y el número de egresados del último grado de nivel educativo inferior del cálculo escolar próximo pasado.	Alumnos					



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Atención a los alumnos del CECYTEQ en el proceso de admisión, inscripción y reinscripción.	Porcentaje de aspirantes al CECYTEQ aceptados a primer semestre al inicio del ciclo escolar.	Mide el número de alumnos aceptados al CECYTEQ, a primer semestre al inicio del ciclo escolar.	Alumnos	$100 * (\text{Número de estudiantes inscritos en primer semestre en el CECYTEQ} / \text{Número total de estudiantes residentes en Querétaro que solicitan su inscripción a primer semestre en el CECYTEQ})$	Porcentaje	Trimestral	60	0
	Formación Integral de los alumnos CECYTEQ	Porcentaje de Alumnos del CECYTEQ que concluyen satisfactoriamente el servicio social durante el ciclo escolar.	El Servicio Social y las prácticas profesionales permiten la adecuada inserción de los alumnos egresados en el sector productivo derivado de las habilidades adquiridas en este proceso.	Alumnos	$100 * (\text{Número total de Alumnos que concluyen el servicio social durante el ciclo escolar} / \text{Total de matrícula inscrita de 5to semestre})$	Porcentaje	Trimestral	50	39
	Impartición del Servicio Educativo con docentes evaluados con desempeño satisfactorio por los alumnos del CECYTEQ	Porcentaje de profesores que fueron evaluados con desempeño satisfactorio por parte de los alumnos en el CECYTEQ	Muestra el nivel de satisfacción de los alumnos con respecto al desempeño de sus profesores.	Profesores (Docentes)	$100 * (\text{Número de profesores con desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos} / \text{Número total de profesores evaluados})$	Porcentaje	Trimestral	70	0
	Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios.	Porcentaje de alumnos CECYTEQ cuyo plantel fue mejorado en su infraestructura física en el año	La asignación de recursos en acciones de infraestructura fortalece el crecimiento institucional generador.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos matriculados en planteles que mejoraron su infraestructura física en el año} / \text{Número de alumnos matriculados en la totalidad de planteles de CECYTEQ en el año})$	Porcentaje	Trimestral	16	0
	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	Determinar que cantidad de capacitandos que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su capacitación	Personas egresadas	$100 * (\text{Cantidad de personas que acreditan la capacitación} / \text{Total de personas inscritas a la capacitación})$	Porcentaje	Trimestral	88	93
	Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos.	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo.	Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados del ciclo de capacitación recientemente concluido que se encuentran laboralmente activos	Personas egresadas	$100 * (\text{Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo} / \text{Total de Egresados encuestados})$	Porcentaje	Trimestral	65	0
	Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas.	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes.	Determinar el porcentaje de personas que atiende el Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro	Personas	$100 * (\text{Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual} / \text{Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años})$	Porcentaje	Trimestral	3	1
	Servicio de telebachillerato para comunidades rurales.	Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario.	Mide la competencia de los aspirantes que ingresaron al proceso de evaluación con fines de certificación de competencias.	Personas	$100 * (\text{Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes} / \text{Total de aspirantes al proceso de evaluación})$	Porcentaje	Trimestral	78	80
	Habilitación del personal que imparte la Capacitación.	Porcentaje de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	Mide la capacidad de absorción de estudiantes egresados del sistema de telesecundaria del Estado de Querétaro. Para conocer la contribución del programa al subsistema de educación media superior en el Estado.	Alumnos	$100 * (\text{Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar} / \text{Número de estudiantes egresados y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar} - 1) * 100$	Porcentaje	Trimestral	69	0
	Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto.	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Determinar el porcentaje de instructores de capacitación que se encuentran certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten	Personal	$100 * (\text{Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten} / \text{Total de personal contratado de base para impartir la capacitación})$	Porcentaje	Trimestral	15	3
UNIVERSIDAD AERONÁUTICA EN QUERÉTARO	Impartición de los servicios de capacitación.	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación.	Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación	Pesos	$100 * (\text{Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ} / \text{Total de recursos financieros del ICATEQ})$	Porcentaje	Trimestral	5	1
	Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor.	Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de los capacitandos al concluir el curso lo los cursos a que se inscribieron	Aprovechamiento académico	$100 * (\text{Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación} / \text{Suma de total de calificaciones finales del curso máximas a obtener})$	Porcentaje	Trimestral	85	84
	Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato.	Porcentaje de personal docente de Telebachillerato capacitado.	Determinar el nivel de satisfacción por parte de los capacitandos respecto a la capacitación recibida	Satisfacción del servicio	$100 * (\text{Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos} / \text{Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada})$	Porcentaje	Trimestral	88	95
	Estudiantes de la UNAQ, adquieren las competencias necesarias para desempeñarse en el sector aeroespacial y afines.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación.	Mide la satisfacción de las personas que realizan su proceso de evaluación en el ICATEQ para mejorar el servicio de evaluación que brinda el Instituto.	Personas	$100 * (\text{Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ} / \text{Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	93
	Servicios de educación superior y entrenamiento en materia aeroespacial otorgados.	Porcentaje de absorción institucional UNAQ	Mide la cantidad de docentes que participan en la capacitación de los programas de telebachillerato comunitario	Figuras educativas	$100 * (\text{Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario} / \text{Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Servicios de información de la oferta educativa y de vinculación con la industria	Porcentaje de alumnos de Ingeniería de la UNAQ que egresan	Mide el grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan las cohortes en la realización y culminación de sus estudios profesionales.	Alumnos	$100 * (\text{Número de egresados de ingeniería en el ciclo escolar} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso a Ingeniería de la generación n})$	Porcentaje	Anual	23	0
	Entrega servicios de apoyo para la permanencia (Becas y Transporte)	Porcentaje de alumnos de Técnico Superior Universitario de la UNAQ que egresan	Mide el grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan las cohortes en la realización y culminación de sus estudios profesionales.	Alumnos	$100 * (\text{Número de egresados de TSU en el ciclo escolar} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso a TSU de la generación n})$	Porcentaje	Anual	29	0
	Promoción y Entrega de Servicios Tecnológicos y Educación Continua	Porcentaje de ingresos propios de la UNAQ en relación al presupuesto.	Porcentaje de egresados del nivel y ciclo inmediato anterior captados por la institución.	Estudiantes	$100 * (\text{Alumnos de nuevo ingreso en el año} / \text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado})$	Porcentaje	Trimestral	2	0
	Egresados de educación media superior del Estado de Querétaro adquieren el servicio de educación superior integral basada en competencias.	Porcentaje de usuarios de educación superior de la UNAQ satisfechos y muy satisfechos con los servicios	Mide el grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan los estudiantes en la realización y culminación de sus estudios profesionales.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos que egresaron del curso} / \text{Número de alumnos que iniciaron el curso})$	Porcentaje	Trimestral	78	0
		Porcentaje de egresados de Ingeniería de la UNAQ con empleo	Indica el grado de satisfacción desde el punto de vista de los alumnos, de los servicios educativos y de soporte de la institución	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos satisfechos y muy satisfechos} / \text{Número de alumnos encuestados})$	Porcentaje	Trimestral	84	0
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE QUERÉTARO		Porcentaje de egresados de Técnico Superior Universitario de la UNAQ con empleo	Es la medida de pertinencia de los estudios de los egresados atendiendo las necesidades del sector, al insertarse exitosamente en el sector productivo	Egresados	$100 * (\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso} / \text{Número de egresados encuestados})$	Porcentaje	Trimestral	55	0
		Porcentaje de alumnos becados cuatrimestralmente	Es la medida de pertinencia de los estudios de los egresados atendiendo las necesidades del sector, al insertarse exitosamente en el sector productivo	Egresados	$100 * (\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso} / \text{Número de egresados encuestados})$	Porcentaje	Trimestral	35	0
		Porcentaje de ingresos propios de la UNAQ en relación al presupuesto.	Indica la cobertura de becas que está teniendo la UNAQ para apoyar la permanencia de los estudiantes e incrementar sus posibilidades de terminar exitosamente sus estudios	Alumnos becados	$100 * (\text{Número de alumnos de educación superior con beca} / \text{Número de alumnos de educación superior atendidos})$	Porcentaje	Trimestral	13	0
		Porcentaje de eficiencia terminal por cohorte de la Universidad Politécnica de Querétaro.	Indica la capacidad de la institución de generar ingresos para hacerse auto sustentable	Ingresos (\$)	$100 * (\text{Total de ingresos propios} / \text{Total de presupuesto producible})$	Porcentaje	Trimestral	30	0
		Porcentaje de egreso legal por cohorte de la Universidad Politécnica de Querétaro	Mide la cantidad de egresados por cohorte en su tiempo óptimo, es decir, egresados por cohorte en 10 cuatrimestres.	Egresados	$100 * (\text{Número de alumnos egresados de la cohorte generacional n en 10 cuatrimestres} / \text{Número de alumnos inscritos a primer cuatrimestre de la cohorte generacional n})$	Porcentaje	Anual	20	0
		Porcentaje de titulación de egresados en tiempo legal de la UPQ	Mide la cantidad de egresados de licenciatura.	Egresados	$100 * (\text{Número de alumnos egresados de la cohorte generacional n en 15 cuatrimestres} / \text{Número de alumnos inscritos a primer cuatrimestre de la cohorte generacional n})$	Porcentaje	Anual	35	0
		Servicios educativos de calidad en el nivel superior	Mide el número de estudiantes titulados de una cohorte en relación al número de estudiantes egresados en tiempo legal de esa cohorte generacional	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos titulados de la cohorte} / \text{Número de egresados dentro del plazo legal de la cohorte n})$	Porcentaje	Anual	70	0
		Porcentaje de retención escolar cuatrimestral	Mide el porcentaje de matrícula inscrita en los diferentes programas educativos evaluables que se ofertan en la UPQ, que han pasado por un proceso de evaluación y/o acreditación por parte de los CIEES o por uno de los organismos acreditadores que regula el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (Copaes)	Alumnos	$(\text{Número de alumnos inscritos en PE de Calidad} / \text{Número de alumnos inscritos en PE evaluables}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
		Servicios de educación continua ofertados al sector productivo	Mide el promedio de los tres cuatrimestres del año de la cantidad de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre con respecto al total de estudiantes inscritos al inicio del cuatrimestre.	Alumnos	$100 * (\text{Número de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre} / \text{Número de estudiantes que iniciaron el cuatrimestre})$	Porcentaje	Trimestral	95	48
		Admisión de aspirantes a la UPQ	Mide la cantidad de ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua con respecto al total autorizado de ingresos propios.	Pesos	$100 * (\text{Ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua} / \text{Ingresos propios autorizados en presupuesto del año})$	Porcentaje	Trimestral	2	1



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida	Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Capacitación, selección y actualización del profesorado.	Porcentaje de docentes UPQ que obtienen una calificación satisfactoria en las evaluaciones docentes aplicadas	Porcentaje de docentes que cuenten con calificación igual o mayor a 4.3 en la evaluación docente realizada en la UPQ	Profesores	100 * (Número de docentes calificados satisfactoriamente / Número Total de docentes evaluados)	Porcentaje	Trimestral	80	92	
		Porcentaje de docentes UPQ que reciben cursos de formación o desarrollo	Mide el número de docentes que reciben cursos de formación o desarrollo, en relación con el total de docentes del cuatrimestre	Profesores (Docentes)	100 * (Número de docentes que reciben cursos de formación o desarrollo / número total de docentes del cuatrimestre)	Porcentaje	Trimestral	56	24	
	Formación del alumnado.	Costo anual por alumno de la Universidad Politécnica de Querétaro.	Mide el costo de operación que genera un alumno en la UPQ al año.	Gasto (en pesos)	Presupuesto final autorizado para gasto corriente de subsidio estatal y federal en el año (Matrícula de alumnos al inicio del ciclo escolar	Número absoluto	Trimestral	17,135	17,308	
		Porcentaje de alumnado UPQ que cuenta con beca institucional	Mide el promedio de alumnos que son beneficiados con las becas institucionales en cada cuatrimestre, con respecto al total de alumnos.	Becas	100 * (Número de alumnos becados por la UPQ / Número de alumnos inscritos en el cuatrimestre)	Porcentaje	Trimestral	10	34	
	Vinculación y promoción de la universidad en el sector productivo.	Porcentaje de convenios firmados por la Universidad Politécnica de Querétaro con empresas de la industria automotriz	Mide el número de convenios firmados con el sector productivo con respecto al total de convenios firmados en la Universidad Politécnica de Querétaro.	Convenios firmados	100 * (Número de convenios firmados con la industria automotriz en el año / Número total de convenios firmados por la Universidad Politécnica de Querétaro con el sector productivo en el año)	Porcentaje	Trimestral	10	33	
	Jóvenes inscritos en Programas Educativos de la UPSRJ	Porcentaje de alumnos aprobados en la UPSRJ	Es el porcentaje de alumnos inscritos en los programas educativos de la UPSRJ que aprueban su plan de estudios en los periodos escolares de un ciclo escolar, con relación a la matrícula total atendida en ese ciclo escolar	Alumnos	100 * (Alumnos de la UPSRJ aprobados en el ciclo escolar de referencia / Matrícula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia)	Porcentaje	Anual	90	0	
	Servicios de educación superior, bajo el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente.	Porcentaje de alumnos que desertan en la UPSRJ	Es el porcentaje de los alumnos que se inscriben en los Programas Educativos de la UPSRJ en el ciclo escolar i, y que no se inscriben a los siguientes periodos escolares de ese ciclo ni al periodo con el que inicia el ciclo i+1.	Alumnos	100 * (Alumnos de la UPSRJ que desertaron: Número de alumnos inscritos en el ciclo escolar de referencia (i) que no se inscriben en los periodos escolares posteriores ni en el ciclo de referencia posterior / Matrícula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia)	Porcentaje	Trimestral	10	17	
		Porcentaje de alumnos que egresan por cohorte	Mide la relación de los egresados respecto a los inscritos en una misma generación de cada uno de los programas educativos que oferta la UPSRJ, lo cual nos permite conocer el porcentaje de egresados por cohorte generacional.	Alumnos	100 * (Número de Alumnos que egresan en el año escolar de referencia / Número de alumnos que ingresaron por cohorte)	Porcentaje	Trimestral	48	55	
	Servicios de educación continua, desarrollo tecnológico, asesoría, innovación e investigación científica para el desarrollo de los sectores productivo, público y social	Porcentaje de usuarios que otorgan una calificación satisfactoria a los servicios de educación continua de la UPSRJ	Es la satisfacción de los usuarios de los servicios de educación continua proporcionados por la UPSRJ que se mide con una encuesta de satisfacción de los usuarios.	Usuarios satisfechos	100 * (Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ que otorgan una calificación mayor a 4 en el ciclo escolar de referencia / Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ encuestados en el ciclo escolar de referencia)	Porcentaje	Trimestral	85	100	
	Selección de alumnos de nuevo ingreso	Porcentaje de egresados de Educación Media Superior de la Zona de Influencia de la UPSRJ inscritos como nuevo ingreso en la UPSRJ	Es la cantidad de alumnos que se inscriben en la UPSRJ en un ciclo escolar de referencia que proceden de la zona de influencia (municipios de Querétaro, Corregidora, Huimilpan y El Marqués del estado de Querétaro) con relación a la matrícula total en el ciclo escolar de referencia	Alumnos	100 * (Matrícula de nuevo ingreso de la UPSRJ en el ciclo escolar / Total de egresados de educación media superior en la zona de influencia de la UPSRJ en el ciclo escolar anterior)	Porcentaje	Trimestral	4	1	
	Capacitación de docentes	Porcentaje de docentes de la UPSRJ capacitados	Es el número de profesores de tiempo completo (PTC) que han sido capacitados durante el periodo escolar de referencia, y que además han sido considerados dentro del programa institucional de formación de capital humano en relación con el número total de PTC en el periodo escolar de referencia.	Profesores	100 * (Número total de Profesores de Tiempo Completo (PTC) de la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia, / número total de Profesores en el ciclo de referencia)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
	Formación integral de alumnos bajo el modelo bilingüe, internacional y sustentable	Costo promedio por alumno atendido en la UPSRJ	Corresponde al costo promedio por alumno, entendido como el gasto total (apoyo federales y estatales) anual de la universidad dividido entre la matrícula promedio para el mismo periodo	Pesos	Montó del presupuesto institucional, federal y estatal de la UPSRJ ejercido en el año fiscal de referencia / Monto Total del presupuesto institucional, federal y estatal anual ejercido por la UPSRJ en el ciclo de referencia	Razón	Trimestral	30,000	5,948	
		Porcentaje de alumnos con beca	Mide la cantidad de alumnos inscritos en los Programas Educativos de la UPSRJ que cuentan con algún tipo de beca registrada en el Departamento de Servicios Escolares de la UPSRJ, con relación a la totalidad de alumnos inscritos en el año escolar	Becas	100 * (Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia que cuentan con algún tipo de beca / Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia)	Porcentaje	Trimestral	20	15	
	Desarrollo de competencias en los Profesores de Tiempo Completo para las funciones de investigación, desarrollo e innovación	Razón de trabajos científicos y de divulgación publicados por profesor	Mide el número de publicaciones científicas y de divulgación por parte de los Profesores de Tiempo Completo durante el año escolar, en relación al Número de Profesores de Tiempo Completo del mismo periodo, lo que nos permite conocer el desarrollo de competencias para las funciones de investigación, desarrollo e innovación	Publicaciones	Número de publicaciones científicas y de divulgación en el periodo escolar de referencia / Número de Profesores de Tiempo Completo en el periodo escolar de referencia	Razón	Trimestral	0	0	
	Prestación de los servicios de extensión	Porcentaje de ingresos propios por actividades de vinculación con respecto al presupuesto institucional de la UPSRJ	Es la relación que existe entre el presupuesto institucional de la UPSRJ ejercido en un año de referencia y el presupuesto total del año de referencia	Pesos	100 * (Monto total del presupuesto de recursos institucionales de la UPSRJ ejercidos en el año fiscal de referencia / Monto Total del presupuesto institucional, federal y estatal anual ejercido por la UPSRJ en el año de referencia)	Porcentaje	Trimestral	5	2	
UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (USEBEQ)	Estudiantes de 3 a 14 años concluyen la Educación Básica en el Estado de Querétaro	Porcentaje de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular.	Mide el número de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares.	Alumnos	100 * (Alumnos que terminan su educación primaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares)	Porcentaje	Anual	100	0	
		Porcentaje de alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular	Mide el número de alumnos de escuelas que terminan su educación secundaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares.	Alumnos	100 * (Alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares)	Porcentaje	Anual	82	0	
		Porcentaje de cobertura en Educación Básica	Mide el número alumnos de educación básica atendidos.	Población atendida	100 * (Matrícula de Educación Básica al inicio de ciclo escolar / Población en edad de 3 a 15 años)	Porcentaje	Anual	95	0	
	Servicios de Educación Básica otorgados.	Porcentaje de absorción educación secundaria del Estado de Querétaro.	Mide el porcentaje de egresados de nivel primaria que logran ingresar al nivel Secundaria.	Alumnos	100 * (Alumnos de nuevo ingreso registrados al inicio del curso en nivel Secundaria / Número de alumnos de egresados del nivel primaria del ciclo anterior)	Porcentaje	Trimestral	99	0	
		Porcentaje de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizadas.	Mide los procesos de las prácticas de evaluación en el aula que inciden en la mejora de los resultados académicos.	Acciones	100 * (Número de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizados / Total de acciones de los proyectos de evaluación y mejora)	Porcentaje	Trimestral	100	0	
		Porcentaje de alumnos de escuelas focalizadas de nivel Primaria y Secundaria que alcanzan los aprendizajes esperados (calificación mayor a 6)	Mide el número de alumnos que alcanzan el aprendizaje esperado durante el ciclo escolar	Alumnos	100*(Alumnos en seguimiento de nivel Primaria y Secundaria que alcanzan los aprendizajes esperados con una calificación mayor a 6 durante el ciclo escolar/Total de alumnos en seguimiento de nivel Primaria y Secundaria en escuelas focalizadas durante el ciclo escolar)	Porcentaje	Trimestral	1	0	
		Porcentaje de cobertura de educación preescolar del Estado de Querétaro.	Mide el número de alumnos inscritos en educación preescolar federal transferido	Alumnos	100 * (Niños inscritos en educación preescolar, / Total de niños de 3 a 5 años en el estado)	Porcentaje	Trimestral	80	0	
		Porcentaje de deserción de educación secundaria del Estado de Querétaro.	Mide el número de alumnos que desertan en educación secundaria federal transferido del Estado de Querétaro.	Alumnos	100 * (Alumnos que desiertan en educación secundaria / Total de alumnos inscritos en educación secundaria en el ciclo escolar)	Porcentaje	Trimestral	6	0	
	Servicios asistenciales para niñas, niños y adolescentes en situaciones de vulnerabilidad otorgados.	Porcentaje de alumnos en situación de vulnerabilidad con acceso a Educación Básica Pública.	Mide el número de alumnos en situación de vulnerabilidad atendidos en educación básica.	Alumnos	100 * (Número de alumnos en situación de vulnerabilidad, / Total de alumnos inscritos)	Porcentaje	Trimestral	12	0	
		Porcentaje de escuelas de educación básica con sostenimiento federal transferido atendidas por la modalidad Unidad de servicios de apoyo a la educación regular.	Muestra el Porcentaje de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAR	Escuelas	100 * (Número total de escuelas de educación básica públicas / número de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAR)	Porcentaje	Trimestral	16	0	
	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Preescolar	Porcentaje de directivos y docentes de Preescolar USEBEQ capacitados.	Mide el número de directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar, USEBEQ, en relación con el número total de directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar, USEBEQ.	Directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos	100 * (Directivos y docentes de preescolar USEBEQ capacitados / Directivos y docentes de preescolar, USEBEQ)	Porcentaje	Trimestral	100	0	
		Porcentaje de escuelas de preescolar general e indígena del programa de fortalecimiento a la calidad educativa.	Mide el número de escuelas de preescolar general apoyadas por un proceso de acompañamiento pedagógico del programa de Educación Preescolar vigente.	Escuelas	100*(Número de escuelas de preescolar general e indígena USEBEQ del programa de fortalecimiento a la calidad educativa/Total de escuelas de preescolar general e indígena USEBEQ)	Porcentaje	Trimestral	100	0	
	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Primaria	Porcentaje de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEQ capacitados.	Mide el número de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEQ capacitados en relación al número total jefes de sector y supervisores de primaria.	Jefes de sector y supervisores	100 * (Jefes de sector y supervisores de primaria USEBEQ capacitados / Jefes de sector y supervisores de primaria)	Porcentaje	Trimestral	100	0	



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Secundaria	Porcentaje de alumnos de secundaria participantes de la Olimpiada del Pensamiento Matemático	Mide la cantidad de alumnos participantes en la Olimpiada estatal de matemáticas con el objetivo de mejorar su logro educativo.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de secundaria participantes en la olimpiada del pensamiento matemático / Total de alumnos inscritos)	Porcentaje	Trimestral	0	0
		Porcentaje de docentes y directivos de secundarias capacitados.	Mide el número de docentes y directivos de secundarias técnicas capacitados en relación al total de docentes y directivos de secundarias técnicas.	Docentes y directivos	100 * (Número de docentes y directivos de secundarias capacitados / Total de docentes y directivos de secundarias)	Porcentaje	Trimestral	12	0
	Fortalecimiento de la gestión administrativa que contribuye a la prestación del servicio educativo.	Porcentaje de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad actualizadas.	Mide el número de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad actualizadas.	Documentos	100 * (Guías técnicas del sistema de gestión de calidad actualizadas / Total de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad)	Porcentaje	Trimestral	100	0
		Porcentaje de trabajadores administrativos de la USEBEQ capacitados.	Mide el número de personal administrativo y de apoyo a la educación, USEBEQ que son capacitados en relación con el número total del personal administrativo y de apoyo a la educación.	Trabajadores		Porcentaje	Trimestral	1,712	0
	Rehabilitación, mantenimiento y equipamiento en los espacios educativos públicos mejorando las condiciones de infraestructura de impartir la educación básica.	Porcentaje de equipamiento informático atendido.	Muestra el avance en la resolución de solicitudes de equipamiento informático y telecomunicaciones.	Equipamiento	100 * (Equipamiento entregado en el periodo / Equipamiento programado anualmente)	Porcentaje	Trimestral	100	0
		Porcentaje de escuelas de educación básica públicas mejoradas en su infraestructura.	Mide el número de escuelas de educación básica públicas mejoradas en relación con el número total de escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento.	Escuelas	100 * (Escuelas de educación básica públicas mejoradas / Escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento)	Porcentaje	Trimestral	6	0
		Porcentaje de espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.	Mide el número espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.	Espacios educativos	100 * (Espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología / Total de espacios educativos pendientes de equipar)	Porcentaje	Trimestral	35	0
		Porcentaje de establecimientos educativos equipados.	Mide el número de espacios educativos equipados.	Escuelas	100 * (Espacios educativos de educación básica equipados. / Espacios educativos de Educación Básica solicitantes de equipamiento)	Porcentaje	Trimestral	11	0
	Otorgamiento de Servicios y Apoyos a población escolar en situación vulnerable.	Costo promedio por alumnos de educación básica que reciben apoyo de útiles escolares y uniformes.	Mide los recursos asignados para el apoyo de útiles escolares y uniformes para alumnos de educación básica.	Alumnos	(Recursos asignados para el apoyo de útiles escolares y uniformes. / Total de alumnos beneficiados)	Porcentaje	Trimestral	532	0
		Porcentaje de alumnos de educación básica migrantes atendidos.	Mide el número de alumnos de educación básica en situación migrante atendidos.	Alumnos	100 * (Alumnos migrantes atendidos. / Total de alumnos migrantes)	Porcentaje	Trimestral	100	0
		Porcentaje de escuelas indígenas beneficiadas con estrategias de equidad.	Mide las escuelas indígenas beneficiadas con estrategias de equidad.	Escuelas	100 * (Escuelas beneficiadas con estrategias de equidad. / Total de escuelas programadas)	Porcentaje	Trimestral	19	0
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CORREGIDORA	El alumnado de la Universidad Tecnológica de Corregidora obtiene las competencias en el nivel superior que estudia.	Tasa de eficiencia terminal de TSU	Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año t/Cantidad de alumnos inscritos en TSU al iniciar el ciclo escolar en el año t-2	Alumnos	((Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año t / Cantidad de alumnos inscritos en TSU al iniciar el ciclo escolar en el año t-2) * 100	Tasa de variación	Annual	52	0
		Tasa de variación en la matrícula de alumnos inscritos en la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide la cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en relación con el ciclo escolar inmediato anterior.	Alumnos	((Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año t-1 / Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año t-1) * 100	Tasa de variación	Annual	5	0
	Servicios educativos a nivel Técnico Superior Universitario e Ingeniería proporcionados.	Promedio anual de tasa de retención cuatrimestral de estudiantes de la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide el promedio de los 3 cuatrimestres del año de la cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre con respecto al total de alumnos inscritos al inicio del cuatrimestre.	Alumnos	100 * (Cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre t / Cantidad de alumnos que iniciaron el cuatrimestre t)	Porcentaje	Trimestral	94	0
	Servicios tecnológicos y de educación continua otorgados	Porcentaje de empresas de la zona de influencia vinculadas con la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide el número de empresas que se vincularon con la Universidad Tecnológica de Corregidora con relación al total de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en los municipios de Corregidora, Huimilpan, El Marqués y Querétaro.	Empresas	100 * (Número de empresas con las que se establece interacción de beneficio mutuo / Número de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en la zona de influencia)	Porcentaje	Trimestral	25	61
	Recursos humanos y materiales para el proceso de formación, proporcionados.	Porcentaje de presupuesto institucional ejercido	Mide cuanto se a gasto del presupuesto autorizado	Pesos	100 * (Presupuesto ejercido / presupuesto total autorizado federal y estatal)	Porcentaje	Trimestral	100	2
	Difusión de la oferta educativa	Porcentaje de estudiantes de EMS atendidos mediante campaña de difusión de la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide la cantidad de alumnos de EMS que participaron en las campañas de difusión de la Universidad Tecnológica de Corregidora con respecto al número de EMS considerados en las actividades del departamento de difusión.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de EMS atendidos que participan en las campañas / Número de alumnos de EMS considerados en las actividades de la campaña de difusión)	Porcentaje	Trimestral	83	16
	Captación de alumnos	Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso inscritos a nivel de TSU de la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide la cantidad de alumnos de nuevo ingreso inscritos con relación a la cantidad proyectada para ese año.	Alumnos	100 * (Alumnos inscritos de nuevo ingreso en el año t / Meta de alumnos de nuevo ingreso proyectada para el año t)	Porcentaje	Trimestral	93	0
	Formación de alumnos	Promedio de aprovechamiento académico	Mide el aprovechamiento académico general de la Universidad.	Alumnos	(Sumatoria de los promedios de los alumnos / Total de alumnos de la Universidad)	Porcentaje	Trimestral	9	0
	Gestión de servicios de vinculación brindados	Porcentaje de servicios de vinculación logrados por la Universidad Tecnológica de Corregidora con las empresas de la zona de influencia	Mide el número de servicios de vinculación realizados por el Área de Vinculación con relación al número de servicios programados por el área.	Servicios de vinculación	100 * (Servicio de vinculación logrados en el periodo t / Servicios de vinculación programados en el periodo t)	Porcentaje	Trimestral	60	0
		Porcentaje de visitas realizadas a las empresas	Mide el número de visitas realizadas a las empresas, que se programan durante el año y así se esta cumpliendo con el proceso de enseñanza-Aprendizaje realizando una visita por cuatrimestre y por grupo	Visitas	100 * (Número de visitas realizadas en el periodo T / Número de visitas programadas en el periodo T)	Porcentaje	Trimestral	100	81
	Administración de los recurso humanos y materiales para el proceso de formación	Porcentaje de alumnos beneficiados con construcción, rehabilitación y/o equipamiento de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)	Mide los estudiantes beneficiados con Recursos de Fondo de Aportaciones Múltiples	Alumnos	100 * (Porcentaje de matrícula beneficiada con Recurso FAM / Porcentaje de matrícula programada para beneficiar con Recurso FAM)	Porcentaje	Trimestral	100	0
		Porcentaje de ingresos propios recaudados	Mide el ingreso propio recaudado por la Universidad	Ingresos (\$)	100 * (Cantidad de ingresos propios de la institución / Cantidad de ingresos proyectados)	Porcentaje	Trimestral	90	262
		Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado	Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado	Profesores (Docentes)	100 * (Número de profesores capacitados en competencias / Total de profesores de tiempo completo)	Porcentaje	Trimestral	80	62
					100 * (Número de titulados de Ingeniería de la generación n / Número total de alumnos inscritos de Ingeniería de la generación n)	Porcentaje	Annual	78	0
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)	Alumnado inscrito en la UTEQ adquiere las competencias en el nivel educativo cursado.	Porcentaje de Eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Total de alumnos de Ingeniería que se inscribieron en un año de referencia contra el total de alumnos que se titularon en el año de referencia.	Alumnos titulados	100 * (Número de titulados de Técnico Superior Universitario de la generación n / Número total de alumnos inscritos de Técnico Superior Universitario de la generación n)	Porcentaje	Annual	65	0
		Porcentaje de Eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Total de alumnos TSU que se inscribieron en un año de referencia contra el total de alumnos que se titularon en el año de referencia.	Alumnos titulados	100 * (Número de titulados de Técnico Superior Universitario de la generación n / Número total de alumnos inscritos de Técnico Superior Universitario de la generación n)	Porcentaje	Annual	65	0
	Servicios de formación en nivel de tipo superior impartida	Porcentaje de absorción de la Universidad Tecnológica de Querétaro	Mide el porcentaje de absorción de alumnos de bachillerato que se incorporan a estudiar en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Alumnos atendidos (%)	100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual t / Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo inmediato anterior)	Porcentaje	Trimestral	12	12
	Servicios de capacitación, de educación continua y de investigación realizados al sector productivo y social (Servicios Tecnológicos, Capacitación, Asesoría, Estudios Técnicos etc), Inscripción de alumnos	Porcentaje de clientes que calificaron como satisfactorios los Servicios Tecnológicos y de Educación Continua que les brindó la Universidad Tecnológica de Querétaro	Total de participantes satisfechos con los servicios de vinculación brindados. (Servicios Tecnológicos, Educación Continua, Incubadora e idiomas)	Satisfacción (%)	100 * (Número de servicios de vinculación calificados como satisfactorios y muy satisfactorios / Número total de servicios de vinculación calificados)	Porcentaje	Trimestral	99	99
		Porcentaje de aspirantes interesados que calificaron como satisfactoria la información recibida del modelo y oferta educativa que les ofrece la Universidad Tecnológica de Querétaro	Mide el impacto de estudiantes interesados en ingresar a un PE de la Universidad Tecnológica de Querétaro en relación a la información que les fue proporcionada en el Programa de Captación de Alumnos	Satisfacción de alumnos	100 * (Número de encuestados que contestaron excelente y muy bien en la encuesta de Captación de alumnos con respecto a la información recibida en el año t / Total de alumnos que contestaron la encuesta en el año t)	Porcentaje	Trimestral	96	97
	Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo	Porcentaje de personal administrativo capacitado en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Mide el número de personal administrativo que es actualizado y/o capacitado al interior de la institución	Personal capacitado	100 * (Cantidad de personal administrativo capacitado en el año T / Total de personal administrativo programado a participar en este tipo de eventos en el año T)	Porcentaje	Trimestral	85	71
		Porcentaje de personal docente capacitado en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Mide el número de personal docente que es actualizado y/o capacitado al interior de la institución	Personal capacitado	100 * (Cantidad de personal docente capacitado en el año T / Total de personal docente programado a participar en este tipo de eventos en el año T)	Porcentaje	Trimestral	80	83
	Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios	Porcentaje de alumnos de la Universidad Tecnológica de Querétaro, beneficiados con acciones de infraestructura en la institución	Mide los alumnos que se han beneficiado con la infraestructura con que cuenta la institución	Alumnos beneficiados (%)	100 * (Cantidad de alumnado beneficiado en el año T, con acciones de infraestructura en la institución ampliación, remodelación, mantenimiento o nueva infraestructura / Matrícula identificada que se necesita beneficiar)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Otorgamiento de servicios de apoyo a los alumnos (Servicio Médico, Biblioteca, Apoyo Psicopedagógico, Actividades extra clase para el Desarrollo Humano)	Porcentaje de Desempeño docente de los Profesores de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Profesores que califican con Desempeño Satisfactorio en la "Evaluación de alumnos a Profesores"	Calificaciones	100* (Sumatoria del resultado del desempeño docente por PE en cada categoría PTC, TA y PA/Sumatoria de categorías docentes aplicables por PE)	Porcentaje	Trimestral	90	94
		Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	Indica el Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	Alumnos becados	100 * (Número de alumnos becados en el cuatrimestre n / Número total de alumnos inscritos a inicio del cuatrimestre n)	Porcentaje	Trimestral	23	28
		Porcentaje de alumnos que calificaron como satisfactorios los servicios de apoyo que les brinda la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.	Alumnos que califican con satisfacto y muy satisfacto a los servicios en el "Cuestionario para medir la satisfacción de los alumnos en relación a los servicios de apoyo".	Alumnos encuestados (%)	100*(Sumatoria del total de las evaluaciones obtenidas por el servicio prestado/Numero de alumnos que evaluaron el servicio)	Porcentaje	Trimestral	93	96



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.). Define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN JUAN DEL RÍO	Impartición de Programas Educativos.	Promedio de aprovechamiento final de Ingeniería en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Calificación Promedio de Aprovechamiento Escolar, Ingeniería	Calificaciones	(Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Ingeniería/Número total de programas educativos de Ingeniería)	Razón	Trimestral	9	9
		Promedio de aprovechamiento final de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Calificación Promedio de Aprovechamiento Escolar, TSU	Calificaciones	(Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Técnico Superior Universitario/Número total de programas educativos de Técnico Superior Universitario)	Razón	Trimestral	9	9
	Entrega de Títulos	Porcentaje de títulos registrados en la Dirección General de Profesiones	Mide el porcentaje de efectividad en la expedición de los documentos oficiales títulos, certificados, acta de exención y constancia de servicio social.	Expedición de documento	100 * (Sumatoria de títulos registrados en la Dirección General de Profesiones de la generación N / sumatoria de Títulos programados a registrar en la Dirección General de Profesiones de la Generación N)	Porcentaje	Trimestral	90	98
	El alumnado inscrito en la Universidad Tecnológica de San Juan del Río o en su Unidad Académica de Japan de Sierra, concluye su formación en el nivel de educación superior cursado.	Porcentaje de Eficiencia terminal en el nivel Ingeniería.	El indicador medirá el porcentaje de alumnos titulados del nivel Ingeniería de acuerdo a su cohorte generacional, tomando en cuenta la cantidad de alumnos que se inscribieron al inicio de la generación.	Alumnos	(Cantidad de titulados del nivel ING de la UTSJR, de la Generación N/Total de alumnos de nuevo ingreso de ING a la UTSJR en la Generación NY100	Porcentaje	Anual	84	0
		Porcentaje de Eficiencia terminal en el nivel TSU.	El indicador medirá el porcentaje de alumnos titulados del nivel TSU de acuerdo a su cohorte generacional, tomando en cuenta la cantidad de alumnos que se inscribieron al inicio de la generación.	Alumnos	100 * (Cantidad de titulados del nivel TSU de la UTSJR, de la Generación N / Total de alumnos de nuevo ingreso de TSU a la UTSJR en la Generación N)	Porcentaje	Anual	65	0
	Formación en nivel de tipo superior impartida.	Porcentaje de variación de matrícula atendida por ciclo escolar.	Mide la cantidad de matrícula atendida al inicio de un ciclo escolar en relación a la matrícula atendida al inicio de un ciclo escolar anterior	Alumnos	((Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar N - Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar (N-1)) / Total de matrícula atendida en el ciclo escolar (N-1)) * 100	Porcentaje	Trimestral	1	0
	Servicios de vinculación a los sectores productivo y social realizados (Servicios tecnológicos, capacitación, asesoría, estudios técnicos, cursos, talleres, diplomados, congresos, etc.) Inscripción de alumnos.	Valor promedio del grado de satisfacción de las personas que reciben servicios de vinculación de la UTSJR	El indicador nos indica el nivel de satisfacción que tienen las personas que solicitan un servicio tecnológico a la UTSJR en función del total de personas que lo solicitaron.	Personas	(Sumatoria de los valores ponderados del grado de satisfacción otorgados por los usuarios del servicio de vinculación / Total de usuarios que respondieron la encuesta de satisfacción)	Porcentaje	Trimestral	9	9
		Porcentaje de aspirantes inscritos al ciclo escolar N respecto a la meta programada	Mide la cantidad de aspirantes que concluyen su proceso de inscripción al primer cuatrimestre, respecto al total de aspirantes	Aspirantes	(Total de alumnos de nuevo ingreso de la UTSJR en el ciclo escolar N / Total de alumnos de nuevo ingreso planeados para el ciclo escolar NY100	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo.	Porcentaje de docentes que participa en eventos de formación continua o capacitación.	Mide la cantidad de docentes que reciben capacitación en el año continua o capacitación.	Profesores (Docentes)	(Cantidad de docentes que participan en eventos de formación continua o capacitación en el año T/ Total de docentes en la institución en el año T que sean candidatos a participar en este tipo de eventos)*100	Porcentaje	Trimestral	51	44
		Porcentaje de personal administrativo y de apoyo que participa en eventos de formación continua o capacitación.	Mide la cantidad de personal administrativo y de apoyo que recibe capacitación en el año	Personal	(Cantidad de personal administrativo y de apoyo que participa en eventos de formación continua o capacitación en el año T / Total de personal administrativo y de apoyo en la institución en el año T que sean candidatos a participar en este tipo de eventos)*100	Porcentaje	Trimestral	55	68
		Resultado de la Evaluación al Desempeño Docente.	Es la calificación que se otorga a los docentes de acuerdo a su desempeño	Evaluaciones	Suma de los promedios de la evaluación de cada carrera de la UTSJR/Total de Carreras de la UTSJR	Número absoluto	Trimestral	85	96
	Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios.	Porcentaje del alumnado beneficiado en el año T con acciones de infraestructura en la institución.	Es la cantidad de alumnado de la UTSJR que se ve beneficiado mediante infraestructura nueva en el ciclo escolar, respecto de total de matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	Alumnos	(Cantidad de alumnado beneficiado en el año T con acciones de infraestructura en la institución (ampliación, remodelación, mantenimiento o nueva infraestructura)/Total de alumnos en la institución)*100	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Otorgamiento de servicios de apoyo a los alumnos. (Becas, Tutorías, Asesorías, Laboratorios, Bibliotecas, actividades extracurriculares y de formación integral, etc.)	Porcentaje del alumnado beneficiado con beca o algún otro apoyo económico	Es la cantidad de alumnado de la UTSJR que recibe algún tipo de beca, respecto al total de matrícula inscrita al inicio del cuatrimestre	Alumnos	100 * (Alumnado beneficiado con algún tipo de beca en el cuatrimestre / Total de matrícula inscrita al inicio del mismo cuatrimestre)	Porcentaje	Trimestral	5	15
		Valor promedio del grado de satisfacción de los alumnos que reciben servicios educativos y de apoyo	Mide el nivel de satisfacción que tienen los alumnos de la UTSJR en cuanto a los servicios que se les brindan, el cual se calcula en función de todos los alumnos inscritos.	Alumnos	(Sumatoria de los valores ponderados del grado de satisfacción otorgados por los alumnos que recibieron servicios educativos y de apoyo / Total de alumnos que respondieron la encuesta de satisfacción)	Porcentaje	Trimestral	8	9
CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Impartición de programas educativos.	Promedio de aprovechamiento escolar del nivel Ingeniería de la UTSJR.	Es la calificación que obtienen los estudiantes del nivel Ingeniería por cuatrimestre de acuerdo a su desempeño académico	Calificaciones	(Sumatoria de promedios de alumnos de Ingeniería que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre/ Número de alumnos de Ingeniería que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre)	Número absoluto	Trimestral	9	9
		Promedio de aprovechamiento escolar del nivel TSU de la UTSJR.	Es la calificación que obtienen los estudiantes del nivel TSU por cuatrimestre de acuerdo a su desempeño académico	Calificaciones	Sumatoria de promedios de alumnos de TSU que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre/ Número de alumnos de TSU que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre	Número absoluto	Trimestral	9	9
	Entrega de Títulos.	Porcentaje de Titulación del nivel Ingeniería en la generación N.	Mide el número de egresados que han concluido su proceso de titulación de una determinada generación del nivel Ingeniería, en relación con la cantidad de alumnos que egresaron de la misma generación	Egresados	(Total de egresados titulados del nivel Ingeniería de la generación G, en el trimestre N / Total de Egresados del Nivel Ingeniería de la generación G)*100	Porcentaje	Trimestral	98	75
		Porcentaje de Titulación del nivel TSU en la generación N	Mide el número de egresados que han concluido su proceso de titulación de una determinada generación del nivel TSU, en relación con la cantidad de alumnos que egresaron de la misma generación	Egresados	(Total de egresados titulados del nivel TSU de la generación G, en el trimestre N/Total de Egresados del nivel TSU de la generación G)*100	Porcentaje	Trimestral	97	0
	Otorgamiento de servicios de vinculación a los sectores productivo y social.	Porcentaje de ingresos por Servicios Tecnológicos respecto al presupuesto total en el año	Se refiere al monto total captado en el año, por concepto de Servicios Tecnológicos, respecto al Total del Presupuesto Federal más el Total del Presupuesto Estatal	Demana económica	100 * (Ingresos captados por servicios tecnológicos en el año / Total del presupuesto federal + Total del presupuesto estatal)	Porcentaje	Trimestral	2	1
	Las Instituciones de Seguridad cuentan con Elementos confiables para el desempeño de sus funciones	Porcentaje de Elementos de Seguridad que cuentan con Certificación en el desempeño de sus funciones.	Que el personal de las instituciones de seguridad pública, se encuentre certificado en control de confianza para el desempeño de sus funciones.	Personas	100 * (Número de Elementos con certificación vigente en materia de control de confianza / número de Elementos que conforman las Instituciones de Seguridad en el Estado).	Porcentaje	Trimestral	80	100
		Aspirantes e integrantes de las Instituciones de Seguridad, con proceso de Evaluación y de Control de Confianza concluido.	Servicio de aplicación integral de evaluaciones en control de confianza a personal de las instituciones de seguridad.	Servicios	100 * (Número de procesos de Evaluación de Control de Confianza concluidos / número de procesos de Evaluación de Control de Confianza programados)	Porcentaje	Trimestral	60	68
	Aplicación de pruebas toxicológicas masivas a personal de seguridad	Porcentaje de personas con Evaluaciones Toxicológicas aplicadas con Resultado Positivo	Mide el número de Evaluaciones Toxicológicas aplicadas en relación al número total de Resultados Positivos en estudio confirmatorio	Servicios	100 * (Número de Evaluaciones Toxicológicas aplicadas. / número de Evaluaciones Toxicológicas solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	90	0
	Banco de Perfil Genético, actualizado.	Porcentaje de Perfiles Genéticos obtenidos.	Mide el número de Perfiles Genéticos obtenidos en relación al número total de Perfiles Genéticos integrados al banco de datos	Servicios	100 * (Número de Perfiles Genéticos integrados al Banco de Datos de Perfil Genético / Número de Muestras Biológicas recabadas)	Porcentaje	Trimestral	85	95
	Certificado Único Policial, emitido.	Porcentaje de personal en activo con Certificado Único Policial emitido.	Mide el número de personal en activo con Certificado Único Policial en relación al número total de elementos que conforman las Instituciones de Seguridad en el Estado.	Servicios	100 * (Número de Elementos con Certificado Único Policial / Número de Elementos que conforman las Instituciones de Seguridad en el Estado)	Porcentaje	Trimestral	95	100
	Aplicación de Procesos de Evaluación de Control de Confianza para permanencia.	Porcentaje de procesos de Evaluación de Control de Confianza programados respecto al número de procesos de Evaluación solicitados con vigencia menor a 3 meses.	Mide el número de personal de seguridad pública y procuración de justicia que han sido evaluado para llevar un record para cubrir la totalidad.	Informe de evaluaciones programadas a Personal de Seguridad con vigencia menor a tres meses.	100 * (Número de procesos de Evaluación de Control de Confianza de permanencia programados / número de procesos de evaluación de control de confianza solicitados con vigencia menor a 3 meses)	Porcentaje	Trimestral	80	98
	Aplicación de Evaluaciones de Control de Confianza para Nuevo ingreso.	Porcentaje de Procesos de Evaluación de Control de Confianza de nuevo ingreso (aspirantes) concluidos	Mide la aplicación integral de evaluaciones para permanencia y nuevo ingreso	Informe de evaluaciones programadas.	100 * (Número de procesos de Evaluación de Control de Confianza de nuevo ingreso (aspirantes) concluidos / número de procesos de evaluación de control de confianza programados)	Porcentaje	Trimestral	70	84
	Análisis e integración de los resultados de la Evaluación de Control de Confianza.	Porcentaje de Procesos de Evaluación de Control de Confianza con resultado emitido	Mide el número de elementos evaluados con emisión de resultado en la aplicación de control y confianza	Informe de resultados de evaluaciones emitidos.	100 * (Número de procesos de evaluación de Control de Confianza con resultado emitido / número de procesos de Evaluación de Control de Confianza concluidos)	Porcentaje	Trimestral	60	89
	Seguimiento a Resultado No aprobado en las Evaluaciones de Control de Confianza.	Porcentaje de seguimiento con las Instituciones de Seguridad para verificar las acciones implementadas en relación a los integrantes de Instituciones de Seguridad que incumplen con requisitos para el ingreso a la permanencia.	Mide el avance de resultados emitidos y aprobados por el Consejo, lo que permite hacer del conocimiento a las Instituciones el estatus que guarda su personal, así mismo permite elaborar una programa de cobertura total	Informe de evaluaciones realizadas y reporte de entrega de resultados	100 * (Número de seguimientos / número de resultados no aprobados)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Seguimiento a personas con resultado positivo en estudio confirmatorio	Porcentaje de seguimiento a personas con resultado positivo en estudio confirmatorio.	Detección de sustancias legales mediante la aplicación de pruebas toxicológicas, conforme especificaciones de control de confianza	Personas	100*(Número de seguimientos/ número de Resultados Positivos en estudio confirmatorio)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Seguimiento con Instituciones de Seguridad para dar cumplimiento al requisito de ingreso y Permanencia en las Instituciones de Seguridad.	Porcentaje de aspirantes e integrantes de las Instituciones de Seguridad con solicitud para que le sea recabada muestra para Perfil Genético.	Mide el número de aspirantes e integrantes de las Instituciones de Seguridad con solicitud para que le sea recabada muestra para Perfil Genético.	Personas	100 * (Número de Seguimientos realizados / número de Instituciones con procesos de toma de muestra detectados como pendientes)	Porcentaje	Trimestral	90	100



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES	Coordinación para recabar toma de muestras solicitadas por las Instituciones de Seguridad.	Porcentaje de muestras de Perfil Genético recabadas, respecto a las muestras solicitadas.	Mide el número de muestras de Perfil Genético recabadas en relación al número total de muestras de Perfil Genético solicitadas.	Personas	$100 * (\text{Número de muestras recabadas} / \text{Número de muestras solicitadas})$	Porcentaje	Trimestral	80	100
	Emisión de Certificado Único Policial.	Porcentaje de Certificados Unicos Policiales Emitidos.	Mide el número de Certificados Unicos Policiales emitidos en relación al total de Certificados Unicos Policiales solicitados.	Personas	$100 * (\text{Número de Certificado Único Policial emitidos} / \text{Número de Certificado Único Policial solicitados})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Seguimiento a emisión de Certificado único Policial.	Porcentaje de seguimiento realizados para la emisión del Certificado Único Policial.	Mide el número de seguimientos de emisiones del Certificado Único Policial en relación al número total de las emisiones que requieren seguimiento.	Personas	$100 * (\text{Número de seguimientos realizados} / \text{número de procesos para la emisión o actualización del Certificado Único Policial que requieren seguimiento})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Mujeres entre 15-60 años reciben servicios de prevención y atención y se empoderan.	Porcentaje de mujeres que inician un proceso de atención	Mide el número de mujeres atendidas que inician un proceso de atención especializada para disminuir su estado de riesgo.	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas que inician un proceso de atención} / \text{Número total de mujeres en situación de violencia que solicitan información})$	Porcentaje	Anual	80	0
	Servicio de Capacitación y Prevención en materia de violencia de género	Porcentaje de solicitudes de capacitación atendidas en materia de violencia de género	Mide el número de capacitaciones impartidas en temas relacionados con la prevención de la violencia de género en relación al número de capacitaciones solicitadas	Capacitación (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número de solicitudes de capacitación cubiertas} / \text{Número de solicitudes de capacitación recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	85	46
	Servicio de atención y representación legal a Mujeres en situación de violencia de género.	Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Mide el número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos respecto al total de usuarias encuestadas	Encuestas	$100 * (\text{Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos} / \text{Número total de usuarias encuestadas})$	Porcentaje	Trimestral	95	97
	Servicio de atención psicológica a mujeres en situación de violencia de género.	Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio psicológico en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Mide el número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos respecto al total de usuarias encuestadas	Mujeres	$100 * (\text{Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos} / \text{Número total de usuarias encuestadas})$	Porcentaje	Trimestral	95	98
	Servicios de alojamiento temporal a mujeres víctimas de violencia de género extrema	Porcentaje de mujeres atendidas en el Refugio Nuq, Ju que concluyen el programa integral de atención	Mide la proporción de mujeres atendidas en el programa integral del Refugio Nuq, Ju respecto al total de mujeres atendidas en el Refugio Nuq, Ju	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio Nuq, Ju} / \text{Número total de mujeres atendidas en el Refugio Nuq, Ju})$	Porcentaje	Trimestral	90	67
	Servicio de Capacitación en materia de Igualdad de Género	Porcentaje de solicitudes capacitación atendidas en materia de género	Mide el número de asesorías y capacitaciones impartidas en temas relacionados con la perspectiva de género en relación al número de asesorías y capacitaciones solicitadas	Capacitación (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número de solicitudes de capacitación cubiertas} / \text{Número de solicitudes de capacitación recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	85	60
	Servicios administrativos otorgados.	Porcentaje de usuarios y usuarias satisfechos.	Mide el porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios administrativos brindados	Personas	$100 * (\text{Número de evaluaciones realizadas con calificación satisfactoria} / \text{Número total de evaluaciones realizadas})$	Porcentaje	Trimestral	95	95
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE	Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de violencia de género.	Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación a través de la Unidad móvil.	Mide el total de personas beneficiadas con los servicios brindados en unidad móvil.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Número de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación de unidad móvil} / \text{Número total de personas programadas en el Plan Anual de Unidad móvil})$	Porcentaje	Trimestral	85	30
	Servicios administrativos otorgados.	Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios impartidos a través del cine móvil.	Mide el total de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Género en cine móvil.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Número de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Géneros cine móvil} / \text{Número total de personas programadas en el Plan Anual de Cine móvil})$	Porcentaje	Trimestral	85	33
	Realización de eventos.	Porcentaje de personas capacitadas en los talleres que aprueban las evaluaciones aplicadas en materia de violencia de género.	Mide el número de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones en los talleres	Personas	$100 * (\text{Número de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones} / \text{Número total de personas evaluadas en talleres})$	Porcentaje	Trimestral	90	95
	Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de realización de los eventos previstos en el Plan Anual de Comunicación del IQM	Mide el número de eventos realizados en el año en relación a los eventos programados en el Plan Anual de Comunicación	Eventos	$100 * (\text{Número de eventos realizados en el periodo} / \text{Número de eventos programados en el Plan Anual de Comunicación})$	Porcentaje	Trimestral	80	44
	Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Atención Externa (CAE).	Mide el número de mujeres atendidas en asesoría jurídica respecto del total de entrevistas iniciales registradas en el Centro de Atención Externa	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría legal} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$	Porcentaje	Trimestral	70	69
	Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de medidas y/o órdenes de protección otorgadas.	Mide el total de medidas y/o órdenes de protección otorgadas respecto del total de solicitudes realizadas por el Instituto Queretano de las Mujeres.	Documentos	$100 * (\text{Número de medidas y/o órdenes de protección otorgadas} / \text{Número de solicitudes realizadas})$	Porcentaje	Trimestral	90	94
	Prestación de los servicios de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres (CJM).	Mide la proporción de mujeres atendidas en asesoría jurídica respecto al total de mujeres entrevistadas inicialmente	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría legal} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$	Porcentaje	Trimestral	90	86
	Prestación de los servicios de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Porcentaje de mujeres que reciben el servicio de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Mide el total de demandas iniciadas respecto del total de mujeres que solicitan servicios de representación legal en el Centro de Justicia para Mujeres	Mujeres	$100 * (\text{Número de demandas iniciadas} / \text{Número de mujeres que solicitan la representación})$	Porcentaje	Trimestral	85	75
	Prestación de los servicios de asesoría legal en los Módulos de Atención.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en los Módulos de Atención.	Mide el número de mujeres atendidas en asesoría jurídica respecto del total de entrevistas iniciales registradas en los Módulos de Atención Fijo e Itinerante	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría legal} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$	Porcentaje	Trimestral	70	69
	Prestación de los servicios de asesoría legal en los Módulos de Atención.	Porcentaje de seguimientos realizados por las coordinaciones de los Centros de Atención del Instituto Queretano de las Mujeres.	Mide el total de seguimientos realizados por las coordinaciones de los Centros de Atención del Instituto Queretano de las Mujeres respecto al total de seguimientos programados en el plan anual	Reportes	$(\text{Número de seguimientos realizados a los centros de atención del IQM} / \text{Número de seguimientos programados en el Plan Anual}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	95	220
	Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Atención Externa	Mide el número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico respecto del total de mujeres atendidas en terapia psicológica	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico} / \text{número total de mujeres en terapia psicológica})$	Porcentaje	Trimestral	70	41
	Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Justicia para Mujeres	Mide el número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico respecto del total de mujeres atendidas en terapia psicológica	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico} / \text{Número de mujeres atendidas en terapia psicológica})$	Porcentaje	Trimestral	60	31
	Prestación de los servicios de asesoría psicológica para mujeres en los módulos de atención.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas en terapia psicológica en los módulos de atención.	Mide el número de mujeres atendidas en terapia psicológica respecto al total de entrevistas iniciales registradas	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas en terapia psicológica} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$	Porcentaje	Trimestral	60	72
	Atención psicológica mediante la línea Tel Mujer.	Porcentaje de personas que recibieron servicio legal en la línea Tel Mujer.	Mide el número de servicios legales brindados a las personas que llaman a la línea Tel Mujer.	Personas	$100 * (\text{Número de personas que recibieron un servicio legal} / \text{Número total de llamadas registradas})$	Porcentaje	Trimestral	90	99
	Prestación de los servicios de atención integral en el Refugio Nu, Ju.	Costo promedio de la población beneficiada en el refugio.	Mide el costo promedio de los servicios de atención por cada usuario del Refugio Nu, Ju	Personas	$(\text{Monto total erogado} / \text{Número total de personas atendidas})$	Número absoluto	Trimestral	14,046	5,777
	Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de igualdad de género	Porcentaje de personas capacitadas que incorporan lo aprendido en las evaluaciones en materia de igualdad de género.	Mide el número de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones respecto al total de personas evaluadas en los talleres	Capacitación (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número de personas evaluadas que aprueban las evaluaciones} / \text{Número total de personas evaluadas})$	Porcentaje	Trimestral	95	95
	Servicios de vinculación municipal.	Porcentaje de municipios asesorados y/o capacitados en materia de políticas públicas con perspectiva de género	Mide el número de municipios asesorados respecto al total de municipios en el estado	Municipios	$100 * (\text{Número de municipios asesorados y/o capacitados por el Instituto Queretano de las Mujeres} / \text{Número total de municipios en la entidad})$	Porcentaje	Trimestral	100	39
	Los concesionarios y permisionarios del transporte público y especializado prestan el servicio de manera segura y a tiempo. Servicio de supervisión, adecuación y mejoras a la operación del transporte público y especializado, otorgado.	Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.	Mide la cantidad de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.	Porcentaje de usuarios encuestados	$100 * (\text{Número de usuarios aprueban el servicio de transporte} / \text{total de usuarios encuestados})$	Porcentaje	Anual	65	0
	Servicio de refrendo y registro de concesiones del servicio público de transporte, otorgado.	Porcentaje de componentes realizados del Plan operativo de Supervisión adecuación y mejoras para el transporte público y especial en el Estado.	Mide la cantidad de realizados del Plan operativo de Supervisión para el transporte público y especial en el Estado	Reportes de transporte público supervisado	$100 * (\text{No. de Componentes realizados del Plan Operativo del transporte público} / \text{Total de acciones contempladas en el Plan operativo})$	Porcentaje	Trimestral	80	153
	Servicio de refrendo y registro de concesiones del servicio público de transporte, otorgado.	Porcentaje de concesiones del transporte público refrendado y registrado.	Porcentaje de concesiones del transporte público refrendado y registrado.	Concesiones del transporte público refrendadas	$100 * (\text{No. de concesiones refrendadas y registradas} / \text{Total de concesiones en el padrón actualizado})$	Porcentaje	Trimestral	95	2
	Servicio de supervisión al cumplimiento de capacitación de conductores del transporte público y especial, otorgado.	Porcentaje de tarjetas de identificación de operadores emitidas.	Porcentaje de tarjetas de identificación de operadores emitidas.	Tarjetas de identificación de operadores otorgadas.	$100 * (\text{No. de tarjetas de identificación de operadores emitidas} / \text{Total de operadores del transporte público})$	Porcentaje	Trimestral	40	42
	Servicios de información a usuarios sobre derechos, obligaciones y prohibiciones en el transporte público, otorgado.	Alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad.	Alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad} / \text{No. de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas que cuentan con espacios libres techados en el Municipio de Querétaro})$	Porcentaje	Trimestral	20	5
	Planeación del operativo de supervisión.	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	Plan Operativo anual	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	Número absoluto	Trimestral	800	306
	Ejecución del operativo de supervisión con Cobertura Estatal.	Porcentaje de componentes realizados del Plan de supervisión ejecutados.	Porcentaje de componentes realizados del Plan de supervisión ejecutados.	Reportes de operativos de supervisión ejecutados.	$100 * (\text{Ejecución de componentes del Plan} / \text{Total de componentes considerados en el plan})$	Porcentaje	Trimestral	80	153
	Atención de quejas y denuncias ciudadanas sobre el servicio de transporte público y especial.	Porcentaje de Quejas y denuncias del transporte público atendidas.	Mide la cantidad de Quejas y denuncias del transporte público atendidas.	Quejas Atendidas	$100 * (\text{Número de quejas atendidas} / \text{Total de quejas recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	90	96
	Estudios técnicos para mejorar la movilidad en el transporte público y especializado.	Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro y de San Juan del Río - Tequisquiapan.	Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro y de San Juan del Río - Tequisquiapan.	Estudios	$100 * (\text{Número de estudios técnicos elaborados y aprobados} / \text{No. de estudios técnicos requeridos})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Control infracciones y garantías.	Porcentaje de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad.	Mide la cantidad de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad.	Infracciones aplicadas	$100 * (\text{Número de infracciones aplicadas y garantías entregadas} / \text{Total de infracciones y garantías en respuesta})$	Porcentaje	Trimestral	95	44
	Recepción de solicitudes para el refrendo de concesiones y registro.	Porcentaje de solicitudes de refrendo recibidas	Mide la cantidad de solicitudes de refrendo recibidas	Actas de las solicitudes recibidas	$100 * (\text{Número de solicitudes recibidas} / \text{Total de concesiones otorgadas actualmente})$	Porcentaje	Trimestral	95	3



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Revisión físico-mecánica de las unidades de transporte público	Porcentaje de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial.	Mide la cantidad de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial.	Vehículos aprobados para prestar servicio público de transporte	100 * (Número de vehículos revisados y autorizados / Total de concesiones otorgadas actualmente)	Porcentaje	Trimestral	95	6
	Actualización y Resguardo del Registro de concesiones de transporte público.	Porcentaje de concesiones de transporte público depuradas actualizadas y registradas.			100 * (Número concesiones depuradas actualizadas y registradas / Total de concesiones en el padrón actualizado)	Porcentaje	Trimestral	95	2
	Planeación y diseño de los cursos de capacitación para operadores del transporte público y especial.	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público		Programa de curso(s) de capacitación	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público	Número absoluto	Trimestral	1	1
	Convenios con instituciones educativas para los cursos de capacitación.	Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación.			No. de instituciones convenidas.	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Impartición del curso de capacitación.	Porcentaje de cursos impartidos por terceros	Mide la cantidad de cursos impartidos por terceros	Cursos realizados	Cursos realizados	Porcentaje	Trimestral	80	49
	Evaluación del curso de capacitación.	Porcentaje de operadores aprobados en el curso.			Cursos realizados	Porcentaje	Trimestral	75	95
	Planeación y diseño de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.		Pláticas realizadas.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Número absoluto	Trimestral	45	11
	Convocatoria para las pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de publicaciones realizadas.			Convocatorias	Porcentaje	Trimestral	100	24
	Impartición pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.		Pláticas realizadas.	100 * (Publicaciones realizadas / Número de publicaciones requeridas en programa)	Porcentaje	Trimestral	100	24
	Evaluación de pláticas sobre movilidad.				100 * (No. de Pláticas impartidos / Total de Pláticas programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	24
		Calificación del curso por instructores a operadores, mediante estudios de percepción	Mide el nivel de Calificación del curso por instructores y operadores, mediante estudios de percepción	Calificación de cursos	100 * (Instructores y Operadores que aprueban cursos / instructores y Operadores que imparten y toman el curso)	Porcentaje	Trimestral	95	95
	Niñas, niños, adolescentes matriculados en escuelas públicas y aquellos que estén en condiciones de riesgo y vulnerabilidad tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutritiva.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes matriculados en centros educativos públicos del estado de Querétaro que tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutritiva.	Mide el número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado y que tienen acceso a alimentos con calidad nutritiva con el Programa Desayunos Escolares		Alumnos	Porcentaje	Anual	25	0
	Dotaciones alimentarias para beneficiarios de Desayunos Escolares, otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares (modalidad frío y caliente) entregadas, del total de programadas para entrega en el trimestre.	Mide el número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) que cumplen con los criterios de calidad nutritiva establecidos por el SNDF.	Desayuno	(Número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad frío y caliente entregadas en el trimestre / número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) modalidad caliente e frío programadas para entrega trimestral)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Dotaciones alimentarias para beneficiarios en los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias en los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, entregadas en el trimestre.	Mide el número de dotaciones-densensas alimentarias que cumplen con los criterios de calidad nutritiva establecidos por el SNDF.		Programas públicos evaluados	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Integración de comités y levantamiento del padrón de beneficiarios de desayunos escolares.	Porcentaje de centros escolares participantes en la entrega de desayunos escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios completo.	Mide el número de centros escolares atendidos que cuentan con acta de integración de comité requisiada y padrón de beneficiarios completo	Escuelas	(Número de centros escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios / número de centros escolares beneficiados con el Programa Desayunos Escolares)*100	Porcentaje	Trimestral	100	102
	Capacitación otorgada a asistentes sobre las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos en el trimestre.	Porcentaje de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre la estrategia de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos, del total de asistentes a la capacitación en el trimestre.	Mide el número de asistentes satisfechos a capacitaciones y asesorías realizadas por el SEDIF de orientación alimentaria, aseguramiento de calidad alimentaria y producción de alimentos.		Asistentes	Porcentaje	Trimestral	90	95
	Otorgar insumos a los centros escolares con desayunos escolares para atender las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos.	Porcentaje de centros escolares que reciben material impreso de orientación alimentaria del programa Desayunos Escolares, del total de programados a atender en el trimestre.	Mide el número de centros escolares que reciben insumos o servicios para huertos escolares, material impreso, equipamiento, control de plagas, uniformes, muestreros para análisis fisicoquímicos y microbiológicos en cocinas escolares.	Escuelas	(Número de centros escolares que reciben material impreso de orientación alimentaria del programa Desayunos Escolares en el trimestre n del año / Total de centros escolares programados a atender en el trimestre n del año)*100	Porcentaje	Trimestral	90	0
	Supervisiones y seguimientos en la operación de los centros escolares con desayunos escolares otorgados.	Porcentaje de los recursos del FAM-Asistencia Social destinado a otorgar apoyos alimentarios, del total de los recursos del fondo ministrados en el trimestre.	Mide el número de centros escolares que son supervisados donde opera el Programa Desayunos Escolares		Escuelas	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Cumplimiento de los criterios de calidad nutritiva de las dotaciones alimentarias (desayunos escolares) otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares que cumplen con los criterios de calidad nutritiva, del total de dotaciones del programa evaluadas por SNDF en el trimestre.	Mide el número de desayunos escolares en caliente o en frío entregados.	Desayuno	(Número de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares que cumplen con los criterios de calidad nutritiva en el trimestre n del año / Total de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares evaluadas por SNDF en el trimestre n del año)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Entrega de material impreso de Orientación Alimentaria a los SMDF donde opera el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre.	Porcentaje de SMDF que reciben material impreso de orientación alimentaria en los programas de Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición, del total de SMDF programados para atender en el trimestre.	Mide el número de SMDF que reciben equipo antropométrico o material impreso de orientación alimentaria.		SMDF	Porcentaje	Trimestral	90	0
	Integración de expediente clínico nutricional para los beneficiarios del programa de los primeros 1000 días de vida y programa a personas de atención prioritaria.	Porcentaje de personas beneficiarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición que cuentan con expediente clínico nutricional integrado, del total de personas que se encuentran en el padrón de beneficiarios en el trimestre.	Mide el número de beneficiarios de los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables que se encuentran en el padrón de beneficiarios y que cuentan con un expediente clínico nutricional.	Beneficiarios	(Número de personas beneficiarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición que cuentan c / Total de personas que se encuentran en el padrón de beneficiarios en el trimestre n del año)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Capacitación otorgada a asistentes, sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad.	Porcentaje de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad, del total de asistentes a la capacitación en el trimestre.	Mide el número de asistentes satisfechos a capacitaciones y asesorías realizadas por el SEDIF de orientación alimentaria y aseguramiento de calidad alimentaria.		Asistentes	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Supervisión y seguimiento del programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre con dotaciones alimentarias, otorgadas.	Porcentaje de SMDF que son supervisados con el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre.	Mide el número de SMDF que son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables	SMDF	(Número de SMDF que son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables / número de SMDF que operan los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables programados a supervisar en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Cumplimiento de los criterios de calidad nutritiva de las dotaciones alimentarias para los programas 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre otorgados.	Porcentaje de dotaciones alimentarias de los programas primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre, que cumplen con los criterios de calidad nutritiva.	Mide el número de despensas-dotaciones (complementos nutricionales) entregados		Dotación-despensa.	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	El indicador mide el número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados respecto a las solicitudes recibidas en el Centro de Rehabilitación Integral del Estado.	Servicios integrales	100 * (Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados / Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados)	Porcentaje	Anual	95	0
	Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas.	El indicador mide el número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados respecto a las solicitudes recibidas en el Centro de Rehabilitación Integral del Estado.		Servicios integrales	Porcentaje	Trimestral	90	178
	Servicios asistenciales para la población vulnerable.	Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas.	El indicador mide el número de servicios asistenciales, tales como servicios de Estancia Infantil, acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia, atención a personas vulnerables, asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización, hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados y atención gerontológica integral para la población vulnerable otorgados resp	Servicios asistenciales	100 * (Número de servicios asistenciales para la población vulnerable otorgados / Número de solicitudes recibidas de servicios asistenciales para la población vulnerable)	Porcentaje	Trimestral	85	121



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
Dependencia	Servicios integrales para población marginada	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada.	El indicador mide el número de servicios integrales para población marginada otorgados respecto a los servicios proyectados por la Dirección de Desarrollo Comunitario.	Servicios integrales	100 * (Número de servicios integrales para población marginada otorgados / Número de servicios integrales para población marginada proyectados)	Porcentaje	Trimestral	93	100
	Servicios integrales de protección a menores.	Porcentaje de otorgamiento de servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia.	El indicador mide el número de servicios integrales de protección a menores otorgados respecto a los competentes a la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.	Servicios	100 * (Número de servicios integrales de protección a menores otorgados / Número de servicios integrales de protección a menores competentes)	Porcentaje	Trimestral	95	95
	Gastos Administrativos	Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución.	El indicador mide el monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución respecto al monto total del gasto corriente administrativo ejercido por el DIF-Estatal.	Gasto (en pesos)	100 * (Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución / Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad)	Porcentaje	Trimestral	70	0
	Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado	Usuarios	100 * (Usuarios transportados / Capacidad instalada del servicio de transporte)	Porcentaje	Trimestral	85	222
	Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Querétaro.	Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado	Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado	Usuarios satisfechos	100 * (Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios / Número total de usuarios encuestados)	Porcentaje	Trimestral	95	100
	Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.	Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas	Consultas	100 * (Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas / Número total de consultas médicas y paramédicas solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	90	189
		Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación	Servicios	100 * (Número total servicios de terapia física de rehabilitación realizados en el año / Número total servicios de terapia física de rehabilitación programados en el año)	Porcentaje	Trimestral	90	161
	Realización de acciones preventivas y de atención dirigida a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia .	Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil.	El indicador mide el número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo conforme a la capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil. Brindar atención y educación integral a hijos de madres trabajadoras en edad de 1 año a 5 años 11 meses, pertenecientes a familias que carecen de prestaciones sociales, de escasos recursos o bien, que pertenezcan a familias uniparentales en situación vulnerable, así como promover la participación activa y respo	Beneficiarios	100 * (Número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil / La capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil)	Porcentaje	Trimestral	90	99
		Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionados a niñez y adolescencia.	El indicador mide el número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día respecto a los beneficiarios proyectados por la Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes.	Beneficiarios	100 * (Número total de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día proyectados / Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día)	Porcentaje	Trimestral	90	171
	Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.	Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF.	El indicador mide el número total de capacitaciones, vistas a los SMDIF realizadas respecto a lo programado por la Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes.	Capacitación (Evento de capacitación)	100 * (Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF realizadas / Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF programadas)	Porcentaje	Trimestral	95	100
		Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetas de asistencia social	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetas de asistencia social	Apoyos	100 * (Número total de apoyos entregados a sujetos de asistencia social / Número total de apoyos solicitados para sujetos de asistencia social)	Porcentaje	Trimestral	95	104
	Otorgamiento de asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización en la Casa de la Mujer.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con base al otorgamiento de servicios integrales para su desarrollo y crecimiento personal.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones.	Mujeres	100 * (Número total de mujeres atendidas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T / Número total de mujeres programadas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T)	Porcentaje	Trimestral	85	89
		Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar.	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada.	Alimentos	100 * (Número de alimentos otorgados / Capacidad instalada)	Porcentaje	Trimestral	95	266
	Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada.	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada.	Personas	100 * (Número de personas hospedadas / Capacidad instalada)	Porcentaje	Trimestral	90	0
		Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado	Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado	Beneficiarios	(Número total de personas participantes en actividades de capacitación en el año T / Número total de personas que operan y beneficiarios del programa gerontológico en el Estado en el año T) * 100	Porcentaje	Trimestral	95	0
	Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de jornadas de salud, servicios y recreación para la población en situación de vulnerabilidad que reside en localidades de marginación media, alta y muy alta realizadas.	Mide el número total de servicios otorgados en relación al número total de servicios programados.	Servicios	(Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios realizados / numero Total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios programados)*100	Porcentaje	Trimestral	95	116
		Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro.	El indicador mide el número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables realizados respecto a los proyectados por la Coordinación Toma mi Mano.	Servicios integrales	100 * (Número total de beneficiarios que recibieron servicios de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidad)	Porcentaje	Trimestral	95	100
	Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculados con todas las instituciones.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes.	El indicador mide el número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de Enlaces de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.	Diagnósticos	100 * (Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes proyectados / Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados)	Porcentaje	Trimestral	95	160
		Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal	El indicador mide el número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas respecto a las proyectadas por la Coordinación de Asistencia Jurídica a Población Vulnerable.	Representaciones legales	100 * (Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal proyectados)	Porcentaje	Trimestral	95	163
	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal.	El indicador mide el número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas respecto a las proyectadas por la Coordinación de Representación Jurídica a Niñas, Niños y Adolescentes	Representaciones legales	100 * (Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectados)	Porcentaje	Trimestral	95	176
		Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social.	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados	Intervenciones	100 * (Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados en el año T / Intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados programadas en el año T)	Porcentaje	Trimestral	95	128
	Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Camelia Ballesteros.	El indicador mide el número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Coordinación de Protección Infantil "Caminando Juntos" respecto a lo proyectado.	Ingresos de menores	100 * (Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Camelia Ballesteros / Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Camelia Ballesteros proyectados)	Porcentaje	Trimestral	95	169



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven a cabo las adopciones.	Porcentaje de cumplimiento de la realización de procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.	El indicador mide el número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de Adopciones. Para iniciar el trámite de adopción de niños menores de 7 años, es indispensable obtener una ficha, las cuales son autorizadas una vez al año por el Consejo Técnico de Adopciones, el cual determina el número de fichas a otorgar, así como la fecha en que se entregarán. De tal manera que durante el mes de febrero se	Procedimientos	$100 * (\text{Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizados} / \text{Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones proyectados})$	Porcentaje	Trimestral	98	165
	Intervenir jurídicamente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	El indicador mide el número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas respecto a lo proyectado por la Subprocuraduría.	Intervenciones	$100 * (\text{Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas} / \text{Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable proyectados})$	Porcentaje	Trimestral	95	97
	Difundir y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar	Acciones de prevención	$100 * (\text{Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar en el año T} / \text{Acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar programadas en el año T})$	Porcentaje	Trimestral	95	70
	Resolver la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	El indicador mide el número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas respecto a lo proyectado por la Coordinación de Asistencia Jurídica a Casas Hogar (Coord. de Asistencia Jurídica a Niñas, Niños y Adolescentes en Centros Asistenciales).	Resoluciones	$100 * (\text{Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas} / \text{Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización proyectados})$	Porcentaje	Trimestral	95	104
	Recepción de requerimientos administrativos.	Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal.	El indicador mide el presupuesto ejercido anual respecto al presupuesto modificado anual del DIF Estatal.	Presupuesto	$100 * (\text{Presupuesto ejercido anual} / \text{Presupuesto modificado anual de la Entidad})$	Porcentaje	Trimestral	95	0
	Planeación, organización y control de recursos humanos.	Porcentaje de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos.	El indicador mide el total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos respecto al total de empleados del SEDIF, conforme a los datos del Departamento de Recursos Humanos.	Empleados	$100 * (\text{Total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos} / \text{Total de empleados del SEDIF})$	Porcentaje	Trimestral	70	0
	Personas privadas de la libertad y Externadas de los Centros Penitenciarios cumplen disposiciones judiciales	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que da Cumplimiento a la Ejecución de Mandatos Judiciales	Internos y externados en cumplimiento de disposiciones judiciales	Expedientes	$(\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que cumple mandatos judiciales} / \text{Total de población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	96
	Servicios de Reinserción Social Otorgados	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que es atendida mediante la aplicación de Programas Educativos, de Salud, Deportivos, Laborales y Culturales	Internos y externados reciben la aplicación correcta a programas educativos, de salud y laboral	Programas	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante la aplicación de programas educativos, de salud, deportivos, laborales y culturales} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada})$	Porcentaje	Trimestral	75	77
	Asignación de espacios dignos para su reclusión	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad en los Centros Penitenciarios, con quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos por espacios poco dignos.	Internos quejosos por espacios poco dignos	Quejas	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad con queja ante la CEDH} / \text{Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Aplicación de tratamientos de salud integral	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada, que reciben Tratamientos de Salud Integral	Internos atendidos en salud	Tratamientos	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con tratamientos de salud integral} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada en los Centros penitenciarios y Población externada})$	Porcentaje	Trimestral	75	87
COMISIÓN ESTATAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO DE QUERÉTARO	Aplicación de programas de formación educativa	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que son atendidos mediante programas educativos y culturales	Mide el número de Internos (as) y externados (nadas) que participan en los programas educativos y culturales para su reinserción social	Internados y externados	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante programas educativos y culturales, para su reinserción social} / \text{Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad de los Centros Penitenciarios y Población Externada})$	Porcentaje	Trimestral	70	75
	Aplicación de programas para el trabajo	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con Ocupación Laboral	Internos en actividad laboral	Internados y externados	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con ocupación laboral} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada})$	Porcentaje	Trimestral	70	76
	Aplicación de programas de fomento y práctica del deporte	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad participante en actividades deportivas en los Centros Penitenciarios	Internos realizando deporte	Participaciones	$100 * (\text{Número de participantes de la Población de Personas Privadas de la Libertad en actividades deportivas} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad})$	Porcentaje	Trimestral	85	80
	Asignación del servicio de custodia y vigilancia	Número de incidencias (motines, intentos de fuga, fugas, riñas) por parte de las Personas Privadas de la Libertad al interior de los Centros Penitenciarios	Sucesos de incidencias generadas por internos	Incidencias	Número de incidencias en los Centros Penitenciarios	Número absoluto	Trimestral	0	0
	Coordinación general de la operación del Sistema Penitenciario y profesionalización.	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que se les aplicó la evaluación de Competencias Básicas en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la aplicación de Evaluación de Competencias Básicas.	Elementos	$(\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluados en Competencias Básicas} / \text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	0
		Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Control de Confianza a Personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que asisten a evaluación de Control de Confianza en relación al número total de Custodios penitenciarios y Policías Procesales citados a la aplicación de la evaluación de Control de Confianza.	Elementos	$(\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluado en Control de Confianza} / \text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	0
		Porcentaje de avance en la aplicación de evaluación de Desempeño a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que se les aplicó la evaluación de Desempeño en relación al número total de Custodios penitenciarios y Policías Procesales obligados a la aplicación de Evaluación de Desempeño.	Elementos	$(\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal con aplicación de Evaluación de Desempeño} / \text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal, obligados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	0
		Porcentaje de avance en la capacitación del personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que recibieron la capacitación en formación inicial, continua o de mandos en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la capacitación.	Elementos	$(\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal que recibieron capacitación en formación inicial, continua o de mandos} / \text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Asignación de servicios de personal para el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio	Porcentaje de incidencias (intentos de fuga, evasión de reos) por parte de las Personas Privadas de la Libertad en encarcelaciones por traslados, no inhabilitadas.	Mide el número de incidencias cuantificadas (intentos de fuga, evasión de reos) por parte de las personas privadas de la libertad en encarcelaciones durante los traslados, y que no fueron inhabilitadas por el personal de policía procesal, que los traslada.	Incidencias	$100 * (\text{Número de incidencias por parte de las personas privadas de la libertad en encarcelaciones por traslados, no inhabilitadas} / \text{Total de traslados de personas privadas de la libertad en encarcelaciones})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Aplicación del programa de preparación para la libertad.	Porcentaje de personas privadas de la libertad próximas a salir, beneficiadas con el programa de preparación para la libertad	Mide el número de las personas privadas de la libertad que ya se encuentran próximas a obtener su libertad y que participan en el programa de preparación para la libertad.	Personas	$100 * (\text{Número de personas privadas de la libertad, próximas a salir, que participan en el programa de preparación de la libertad} / \text{Total de personas privadas de la libertad próximas a salir})$	Porcentaje	Trimestral	95	99
	Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Mide el número de instituciones de seguridad y justicia estatal competentes que solicitan información que resguarda el CIAS para su resolución de casos de seguridad en atención a la ciudadanía.	Entes públicos	Número de informes solicitados / Número de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta	Número absoluto	Anual	100	0
	Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima 089 atendidas.	Mide total de llamadas realizadas a la línea telefónica 089 que son canalizadas para su atención oportuna.	Llamadas	$(\text{Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas} / \text{número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100
		Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Mide total de llamadas realizadas a la línea telefónica 9-1-1 que son canalizadas para su atención oportuna	Llamadas	$(\text{Número de llamadas de emergencia canalizadas} / \text{número total de llamadas de emergencia recibidas para su atención}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada.	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas.	Mide el número de instrumentos normativos informáticos (diferidos) o generados para garantizar el adecuado uso de los sistemas para carga de información de instituciones de seguridad	Documentos	$(\text{Número de instrumentos normativos informáticos para carga de información de instituciones de seguridad} / \text{número total de instrumentos generados por actualización de sistemas}) * 100$	Número absoluto	Trimestral	100	100
	Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar las evaluaciones de Control de Confianza al personal del CIAS.	Mide las evaluaciones de Control de Confianza realizadas al personal de CIAS en el periodo correspondiente.	Evaluaciones	$(\text{Elementos aspirantes evaluados en Control de Confianza} / \text{total de elementos obligados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones.	Mide la disponibilidad de Red Estatal de telecomunicaciones en el periodo correspondiente	Horas	$(\text{Horas comprometidas de disponibilidad} - \text{Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometido}) / \text{horas comprometidas de disponibilidad}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	98



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	Mide el número de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular en el periodo correspondiente para capturar en la Plataforma México para funciones de monitoreo.	Vehículos	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehículos / número de registros planeados en el año)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Mide el número de reuniones interinstitucionales en el periodo correspondiente	Reuniones	(Reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeados en el año)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Capacitación a los usuarios de sistemas.	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación a las programadas.	Mide el número de usuarios capacitados en relación al número de usuarios que fueron programados.	Capacitados	(Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados para capacitarse en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Actualización de los sistemas para la seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	Mide el total de corporaciones de seguridad que han solicitado su acceso a la plataforma México en relación a las corporaciones de seguridad obligadas a subir información.	Corporaciones	(Total corporaciones de seguridad con accesos a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad obligadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	91
CENTRO DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Personal facultado para el uso legal de la fuerza pública cumple con las disposiciones establecidas en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública en materia de profesionalización.	Porcentaje de personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones legales en materia de profesionalización.	Mide el porcentaje de personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones legales en materia de profesionalización respecto al total de la Fuerza del Estado.	Policías	100 * (Personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones establecidas en la L.G.S.N.S.P. en materia de profesionalización / Fuerza del Estado)	Porcentaje	Anual	70	0
	Servicios de formación inicial en materia policial y de seguridad otorgados.	Porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial.	Mide el porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial respecto a lo programado en las concentraciones en el Consejo Estatal de Seguridad.	Alumnos	100 * (Alumnos que recibieron Formación Inicial Única + Alumnos que recibieron Formación Equivalente / Alumnos Programados para Formación Inicial)	Porcentaje	Trimestral	75	100
		Porcentaje de alumnos que concluyen el curso de formación inicial única.	Mide el porcentaje de alumnos que concluyen el curso de formación inicial única respecto al total de alumnos que comienzan el curso.	Alumnos	100 * (Alumnos que concluyen el curso de formación inicial única / Alumnos que inician el curso de formación inicial única)	Porcentaje	Trimestral	75	0
	Servicios de formación continua en materia policial y de seguridad realizados.	Porcentaje de alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua.	Mide el porcentaje de alumnos que recibieron formación continua respecto a lo programado en las concentraciones en el Consejo Estatal de Seguridad.	Alumnos	100 * (Alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua / Alumnos en activo programados)	Porcentaje	Trimestral	85	0
	Servicios de evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías evaluados.	Mide el porcentaje de policías evaluados respecto al total del personal sujeta a ser evaluados.	Alumnos	100 * (Policías evaluados / Policías sujetos a evaluación)	Porcentaje	Trimestral	90	0
	Impartición de Cursos de Formación Inicial Única.	Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron el curso de formación inicial única / Alumnos que participaron en el curso de formación inicial única)	Porcentaje	Trimestral	75	0
	Impartición de cursos de Actualización.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de actualización.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de actualización respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de actualización / Alumnos que participaron en los cursos de actualización)	Porcentaje	Trimestral	75	0
	Impartición de cursos de Especialización.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de especialización / Alumnos que participaron en los cursos de especialización)	Porcentaje	Trimestral	75	0
	Impartición de cursos de Alta Dirección.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de alta dirección / Alumnos que participaron en los cursos de alta dirección)	Porcentaje	Trimestral	75	0
	Impartición del Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Mide el porcentaje de policías que acreditan el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial respecto al total de policías programados a evaluación.	Policías	100 * (Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial / Policías programados a evaluación)	Porcentaje	Trimestral	70	0
	Aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	Mide el porcentaje de policías que aprobaron la evaluación respecto al porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Policías	100 * (Policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial / Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial)	Porcentaje	Trimestral	70	0
	Comités de fiestas organizados promueven las tradiciones queretanas	Porcentaje de los comités de fiestas patronales y celebraciones tradicionales en el estado de Querétaro.	Mide el porcentaje de los comités creados que efectivamente promueven las fiestas patronales y celebraciones tradicionales en el estado de Querétaro.	Comités de fiestas	100 * (Comités que promueven las fiestas patronales y tradiciones en el estado de Querétaro / Comités de fiestas creados)	Porcentaje	Trimestral	100	100
PATRONATO DE LAS FIESTAS DE QUERÉTARO	Servicio de gestión y entrega de los recursos materiales y financieros otorgados para el impulso de las fiestas patronales, barrios y asociaciones.	Porcentaje de gestiones y entrega de recursos materiales y financieros.	Del total de las solicitudes de apoyo hechas al Patronato este indicador mostrará el porcentaje de apoyos entregados en los rubros de capacitación, gestión, recursos materiales y financieros.	Apoyos	100 * (Número de apoyos entregados en los rubros de recursos materiales y financieros / Solicitudes de apoyo)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Servicio de planeación, ejecución al impulso de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña realizados en el Municipio de Querétaro y el estado.	Porcentaje de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	Del total de eventos y fiestas que apoya el patronato, este indicador mide la cantidad de fiestas y celebraciones tradicionales de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	Tradiciones	100 * (Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña realizadas / Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña calendarizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Calendarización de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados.	Porcentaje de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados realizadas en el Estado.	Mide el porcentaje de aumento en el número de fiestas tradicionales registradas por el Patronato.	Tradiciones	100 * (Fiestas tradicionales realizadas de las comunidades, barrios y mercados / Fiestas tradicionales calendarizadas de las comunidades, barrios y mercados.)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Resolución y entrega de apoyos financieros o gestión de bienes materiales.	Porcentaje de resoluciones y entregas de apoyos financieros o gestión de bienes materiales	Mide el porcentaje de solicitudes resueltas y apoyadas por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales.	Apoyos	100 * (Solicitudes resueltas y apoyadas por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales / Solicitudes de apoyo.)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Recepción de solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados.	Porcentaje de solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados atendidas.	Este indicador medirá el porcentaje de aumento en la cantidad de solicitudes atendidas para apoyos de fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados.	Apoyos	100 * (Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados atendidas / Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados recibidas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Difusión de los eventos tradicionales por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	Porcentaje de los eventos tradicionales difundidos por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	La presencia en medios masivos de comunicación y redes sociales es de suma importancia para el Patronato por lo que este indicador mide el aumento en el porcentaje del número de publicaciones en estos espacios de difusión.	Publicaciones	100 * (Número de publicaciones en mmc y redes sociales difundidos / Número de publicaciones en mmc y redes sociales calendarizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Ejecución de los eventos tradicionales y de la temporada navideña.	Porcentaje de los eventos tradicionales durante el año y de la temporada navideña calendarizados y ejecutados.	Como parte de sus actividades principales este indicador mide el porcentaje de aumento en el número total de fiestas tradicionales y de la temporada navideña ejecutadas.	Eventos	100 * (Fiestas tradicionales y de la temporada navideña ejecutadas / Fiestas tradicionales y de la temporada navideña calendarizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Consolidación de la cultura de la donación de órganos y tejidos	Porcentaje de Reportes de Gestión Administrativa para agilizar procesos de Donación, Procuración y/o Trasplantes en el Estado.	Mide el total de Reportes de Gestión generados en los cuales se detallarán todas las intervenciones de CETQro para agilizar procesos tanto para hospitales como para pacientes.	Reportes	100 * (Número de Reportes Generados / Número de Reportes Planeados)	Porcentaje	Anual	100	0
	Servicios de prevención, difusión e información en materia de donación de órganos y tejidos otorgados a la población en general.	Porcentaje de Servicios de Apoyo para la Procuración y/o Trasplantes de Órganos y/o Tejidos por Parte de CETQro.	Mide el incremento de apoyos a Instituciones con el fin de Procurar y/o Trasplantar Órganos y/o Tejidos, para no retrasar procesos. Tomando como base los apoyos efectuados en 2016.	Apoyos	100 * (Número de Apoyos Realizados / Número de Apoyos Planeados)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Servicios de información, asesoría y supervisión para el desempeño e integración de procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos otorgados de acuerdo al Reglamento de la Ley General de Salud en materia de trasplantes.	Porcentaje de Juntas de Seguimiento de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario para revisión y seguimiento de acuerdos.	Mide el porcentaje de las juntas efectuadas en el año en curso para generar acuerdos y darle seguimiento a los mismos.	Juntas de Seguimiento	100 * (Número de Juntas de Seguimiento realizadas / Número de Juntas de Seguimiento planeadas)	Porcentaje	Trimestral	100	13
	Gestión para el crecimiento, desarrollo e investigación de los servicios de Donación, Procuración y Trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de convenios firmados respecto de los convenios planeados.	Mide el aumento de convenios que tiene CETQro con otras instituciones.	Convenios	100 * (Número de convenios firmados / Número de convenios planeados)	Porcentaje	Trimestral	100	50
	Entrevistas en medios de comunicación masiva, fomentando la cultura de la donación.	Porcentaje de Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos sobre el Tema de la Donación de Órganos con fines de Trasplante.	Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos con fines de difundir a la población en general el tema de la Donación de Órganos con fines de Trasplante.	Entrevistas y conferencias de prensa	100 * (Número de Entrevistas Realizadas / Número de Entrevistas Planeadas a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	64
CENTRO ESTATAL DE TRASPLANTES DE QUERÉTARO	Organización de la semana Estatal de Trasplantes	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los Familiares de los Donantes denominado: El Bosque de los Donantes.	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los Familiares de los Donantes denominado: El Bosque de los Donantes.	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Fomento de la cultura de la donación.	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Carrera en Pro de la Donación.	Carrera "Colores en la Vida" de 5 km para recaudar fondos.	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	0
		Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Prónicos.	Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Prónicos.	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	0
		Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	Instituciones	100 * (Número de Instituciones que Difunden el Mensaje de la Donación / Número de Instituciones Registradas en Convenio con CETQro)	Porcentaje	Trimestral	100	50
		Porcentaje de eventos con motivo de Obra de Teatro Infantil.	Obra de teatro para niño de primarias públicas y privadas en Auditorio "Josefa Ortiz de Domínguez"	Eventos	100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Seguimiento y evaluación del resultado de las estrategias de sensibilización a población abierta.	Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida	Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida	Sesiones	100 * (Número de Aplicaciones Realizadas del Programa: Somos Vida / Número de Aplicaciones Planeadas del Programa: Somos Vida)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Información sobre los procedimientos y requisitos normativos para solicitar la licencia sanitaria para procurar y/o trasplantar órganos y tejidos a las instituciones de salud.	Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Ordenes de Gobierno	Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Ordenes de Gobierno	Reportes	100 * (Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes Planeados por Emitirse en Medios Electrónicos)	Porcentaje	Trimestral	100	25
	Capacitación al personal sanitario sobre los procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas	Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas	Conferencias	100 * (Número de Conferencias Impartidas / Número de Conferencias Planeadas a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	67
		Porcentaje de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario Capacitados en Procesos de Mejora Continua en Materia de Donación y/o Trasplantes	Porcentaje de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario Capacitados en Procesos de Mejora Continua en Materia de Donación y/o Trasplantes	Personal capacitado	100 * (Número de Coordinadores Capacitados / Número de Coordinadores Registrados)	Porcentaje	Trimestral	100	62
	Entrega de información procedimental y normativa a las instituciones (carpetas impresas y en medios electrónicos).	Porcentaje de Reportes Financieros y del Avance en la Aplicación de Programas	Porcentaje de Reportes Financieros y del Avance en la Aplicación de Programas	Reportes	100 * (Reportes Financieros y de Actividades Emitidos y Entregados a la Secretaría de Salud / Reportes Financieros y de Actividades Planeados de Entregarse a la Secretaría de Salud)	Porcentaje	Trimestral	100	25
	Supervisión del correcto apego a la norma por parte de las instituciones de salud del estado	Porcentaje de Supervisiones del Proceso de Donación, Asignación de Órganos y Tejidos así como de las Actividades Profesionales	Porcentaje de Supervisiones del Proceso de Donación, Asignación de Órganos y Tejidos así como de las Actividades Profesionales	Supervisiones	100 * (Total de Supervisiones Realizadas / Total de Supervisiones Planeadas por Realizarse)	Porcentaje	Trimestral	100	50
	Detección de faltas u omisiones a los procedimientos y normatividad.	Porcentaje de Colaboradores del CETQro Capacitados en Taller Estratégico de Indicadores	Porcentaje de Colaboradores del CETQro Capacitados en Taller Estratégico de Indicadores	Personal	(Número de Colaboradores que se capacitó / Número de Colaboradores que Trabajan en el CETQro)*100	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Procesamiento de la información recabada respecto del cumplimiento de los procedimientos y normatividad vigente, y envío al Centro Nacional de Trasplantes	Porcentaje de Reportes del Registro Estatal de Trasplantes emitidos por el CETQro	Porcentaje de Reportes del Registro Estatal de Trasplantes emitidos por el CETQro	Reportes	100 * (Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes por Emitirse en Medios Electrónicos)	Porcentaje	Trimestral	100	25
	Planeación, ejecución y conclusión del Proyecto de Foro de Investigación en Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos.	Porcentaje de avance del proyecto de foro de investigación	Mide el aumento de convenios que tiene CETQro con otras instituciones	Actividades	100 * (Número de actividades realizadas / Número de actividades planeadas)	Porcentaje	Trimestral	100	20
	Los beneficiarios del seguro popular cuentan con acceso a los servicios de salud	Cobertura de Afiliación al Seguro Popular Querétaro	Seguimiento al desempeño en el cumplimiento de la meta de cobertura de afiliados al seguro popular en el Estado de Querétaro. Establecida por la CNPSS.	Afiliados	100 * (Afiliados en SAP / Afiliados Meta)	Porcentaje	Anual		0
RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN EL ESTADO DE QUERÉTARO	Servicio de Reafiliación al Seguro Popular, realizadas	Porcentaje de Reafiliación al Seguro Popular Querétaro	Seguimiento al desempeño en el cumplimiento de la meta de reafiliación al seguro popular en el Estado de Querétaro, establecida por la CNPSS.	Afiliados	100 * (Re-afiliaciones en SAP / Re-afiliados Meta)	Porcentaje	Trimestral		0
SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	La población sin seguridad social residente en Querétaro disminuye la tasa de morbilidad.	Tasa de variación anual de la tasa de morbilidad de la población sin seguridad social en la Entidad	Evalúa el estado de salud de la población sin seguridad social en el Estado de Querétaro, identificando los casos de enfermedad y la variación entre un año y otro.	Casos nuevos de enfermedad	((tasa de morbilidad de la población sin seguridad social en la Entidad / tasa de morbilidad de la población sin seguridad social en la Entidad (-1) - 1) * 100	Tasa de variación	Anual	-10	0
	Servicio de atención médica	Porcentaje trimestral de población sin seguridad social residente en Querétaro, que recibe atención de primer y segundo nivel.	Refleja la cantidad de población sin seguridad social que recibe consulta médica tanto en primer como en segundo nivel de atención por primera vez en el año, verificando así cuanta población tiene acceso a los Servicios de Salud del Estado de Querétaro, en un año	Consulta médica de primera vez en el año en primer y segundo nivel de atención	(Total de consultas médicas de primera vez en el año de primer y segundo nivel de atención recibidas por la población sin seguridad social / Total de población sin seguridad social)*100	Porcentaje	Anual	64	0
	Servicio de estudios de apoyo diagnóstico	Promedio de estudios de laboratorio realizados a un paciente de atención médica.	Promedio de estudios de laboratorio realizados a un paciente ambulatorio, en laboratorios de segundo nivel de atención médica.	Estudios de Laboratorio en segundo nivel de atención a pacientes ambulatorios	Número de estudios realizados a pacientes ambulatorios en laboratorios de segundo nivel de atención/número de solicitudes de laboratorio de consulta externa recibidos	Número absoluto	Trimestral	11	11
	Servicio de atención médica de segundo nivel	Porcentaje de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención.	porcentaje de nacidos vivos cuyo nacimiento fue atendido por cesárea en instituciones de salud, por cada cien nacidos vivos, en un periodo y área geográfica determinada de madres sin seguridad social	Nacidos vivos por cesárea	100 * (Número de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención en un periodo determinado / Número total de nacidos vivos en hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	32	32
		Porcentaje de ocupación hospitalaria en segundo nivel de atención	Es una forma de medir la eficiencia en la utilización de los recursos hospitalarios, dado que informa sobre la capacidad utilizada o subutilizada en los hospitales	Ocupación hospitalaria	(Total de días paciente en unidades hospitalarias de segundo nivel de atención en un periodo determinado / total de camas censables de hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo x los días del periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	81	83
	Acciones de prevención y promoción en primer nivel de atención para la salud.	Porcentaje trimestral de niños y niñas de un año de edad, sin seguridad social residentes en Querétaro que cuentan con el esquema básico de vacunación completo.	Mide la proporción de niños y niñas de un año de edad que cuentan con esquema básico de vacunación completo, en un año y área geográfica determinada.	Niños de 1 año de edad con esquema básico de vacunación completo	(Número de niños y niñas de un año de edad sin seguridad social con esquema básico completo de vacunación / Total de niños y niñas de un año de edad sin seguridad social)*100	Porcentaje	Trimestral	80	11
	Servicios de regulación, control y fomento sanitario.	Porcentaje de establecimientos de servicio de alimentos con condiciones sanitarias seguras.	Mide la proporción de establecimientos que aplican correctas prácticas de higiene y sanidad apropiadas a la normatividad vigente en la elaboración y venta de alimentos preparados de tal manera que no represente un riesgo sanitario para la población consumidora.	Establecimientos de servicios de alimentos	(Número de establecimientos de servicio de alimentos que presentan condiciones sanitarias seguras / Número total de establecimientos de servicio de alimentos programados para verificación sanitaria)*100	Porcentaje	Trimestral	90	22
	Servicio de vigilancia y control epidemiológico.	Porcentaje trimestral de notificación oportuna de brotes epidémicos	Mide el porcentaje de brotes epidémicos notificados oportunamente por las unidades de atención médica, dependiendo del tipo de padecimiento y con base a la Norma Oficial Mexicana NOM-017-SSA2-2012. Para la vigilancia epidemiológica.	Brotes epidémicos notificados	(Número de brotes epidémicos notificados oportunamente según la NOM-017 de vigilancia epidemiológica por unidades médicas de SESEQ / Total de brotes epidémicos notificados por unidades médicas de SESEQ)*100	Porcentaje	Trimestral	95	99
	Control y atención de las enfermedades cardiometabólicas (sobrepeso, obesidad, diabetes, riesgo cardiovascular)	Porcentaje de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistémica que logran la meta del tratamiento	Se refiere al porcentaje de pacientes con hipertensión arterial en tratamiento en el primer nivel de atención que alcanzan el control con TA <140/90 mmHg en población de 20 años y más, Sin Seguridad Social.	Pacientes Sin Seguridad Social con Hipertensión Arterial Sistémica en control	(Número de pacientes con Hipertensión Arterial Sistémica en control con menor a TA 140 entre 90 mmHg en población de 20 años y más, sin seguridad social/número de pacientes con Hipertensión Arterial Sistémica en tratamiento de población de 20 años y más, sin seguridad social)*100	Porcentaje	Trimestral	70	21
	Control de cáncer de la mujer	Porcentaje de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a quién se realizó estudio de mastografía	Mide la proporción de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social, que se realizaron estudio de mastografía.	Mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social que se realizó estudio de mastografía	(Número de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a las que se realizó estudio de mastografía / Número total de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social)*100	Porcentaje	Trimestral	14	1
	Atención médica ambulatoria y de unidades móviles	Porcentaje de población residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud que recibe consulta médica de 1a vez en el año por parte de las unidades médicas móviles	Mide la cobertura de atención médica por Unidades Médicas Móviles a la población que reside en localidades de difícil acceso a servicios de salud, en base a una regionalización operativa, con programación de visitas periódicas (cronograma mensual) (meta)	Personas de localidades con difícil acceso a servicios de salud que reciben consulta médica	(Número de personas residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud que recibe consulta médica de 1a vez en el año por parte de las unidades médicas móviles / Total de personas que residen en localidades de difícil acceso a servicios de salud)*100	Porcentaje	Trimestral	30	3
	Atención médico-quirúrgica de segundo nivel	Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por quirófano	Mide la productividad diaria de los Quirófanos permite valorar en primer lugar la utilización de los recursos disponibles, así como la eficiencia y oportunidad con la que se brindan estos.	Intervenciones quirúrgicas	Total de intervenciones quirúrgicas por quirófano en hospitales de segundo nivel de atención en un periodo determinado/número de quirófanos funcionando en hospitales de segundo nivel de atención, en el mismo periodo	Número absoluto	Trimestral	4	4
	Prevención de enfermedades cardiometabólicas	Porcentaje de población de 20 años y más sin seguridad social a quién se realizó detección de Diabetes Mellitus	Mide la proporción de personas de 20 años y más sin seguridad social, a quienes se les realiza la detección de Diabetes Mellitus mediante cuestionario de factores de riesgo y prueba de glucosa capilar.	Personas de 20 años y más sin seguridad social a la que se realizó detección de Diabetes Mellitus	(Número de personas de 20 años y más sin seguridad social a quienes se realizó detección de Diabetes Mellitus / Número total de personas de 20 años y más sin seguridad social programada para detección de Diabetes Mellitus)*100	Porcentaje	Trimestral	17	2
	Prevención de cáncer de la mujer	Porcentaje de mujeres de 35 a 64 años de edad sin seguridad social a quién se realizó detección de Virus del Papiloma Humano (VPH).	Mide la proporción de mujeres de 35 a 64 años sin seguridad social a las que se realiza la Prueba de Reacción de Polimerasa en Cadena (PCR) para detectar el Virus del Papiloma Humano y con esta la identificar riesgo de Cáncer Cervico-Uterino.	Mujeres de 35 a 64 años de edad con detección de Virus del Papiloma Humano	(Número de mujeres de 35 a 64 años de edad sin seguridad social a las que se realizó detección de Virus del Papiloma Humano (VPH) mediante la prueba de Reacción de Polimerasa en Cadena (PCR) / Número total de mujeres de 35 a 64 años de edad sin seguridad social programadas para realizar la detección)*100	Porcentaje	Trimestral	6	0
	Detección de cáncer de próstata	Porcentaje de hombres de 45 años y más, sin seguridad social a quién se realizó detección de Hiperplasia Prostática Benigna.	Mide la proporción de hombres de 45 años y más sin seguridad social a quienes se les realizó detección integral de crecimiento prostático benigno (CPB) mediante aplicación de cuestionario de síntomas prostáticos, determinación de antígeno prostático específico y tacto rectal, para identificar factores de riesgo de Cáncer de Próstata.	Hombres de 45 años y más sin seguridad social que se realizó detección de Hiperplasia Prostática Benigna	(Número de hombres de 45 años y más sin seguridad social que se realizó detección de Hiperplasia Prostática Benigna / Número total de hombres de 45 años y más sin seguridad social)*100	Porcentaje	Trimestral	4	1
	Fortalecimiento de la vigilancia epidemiológica a través del diagnóstico	Tasa de infecciones nosocomiales por 100 egresos en hospitales de segundo nivel de atención.	Evalúa la calidad de los procedimientos realizados en los pacientes, que impacta en los siguientes parámetros: sobreestancia hospitalaria, calidad de los ingresos al hospital, reintervenciones quirúrgicas y mortalidad.	Infecciones nosocomiales	(Número de infecciones nosocomiales en población sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención en un periodo determinado/número total de egresos hospitalarios en el mismo periodo)*100	Número absoluto	Trimestral	-4	0
INSTITUTO DE LA VIVIENDA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados	Porcentaje de recurso ejercido para pago de jubilaciones	Mide el porcentaje de recurso ejercido para el pago de jubilaciones	Pesos	100 * (Recurso ejercido para pago de jubilaciones / total de recurso presupuestado para pago de jubilaciones)	Porcentaje	Trimestral	100	100



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
FIDEICOMISO PROMOTOR DE TURISMO EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (FIPROTUR)	Población que vive en municipios con altos niveles de marginación, que cuentan con una vivienda digna y certeza jurídica sobre su patrimonio, han mejorado su calidad y condiciones de vida	Porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos	Mide el porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos	Viviendas	100*(Total de subsidios de vivienda entregados a personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos / Total de subsidios de vivienda entregado)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Servicios para la gestión de subsidios Federales y Estatales para la adquisición de vivienda	Porcentaje de beneficiarios que califican como muy satisfactorio el servicio recibido para la tramitación de subsidio para vivienda	Porcentaje de beneficiarios que manifiestan como muy satisfactorio el servicio recibido para la tramitación de subsidio para vivienda	Beneficiarios	100 * (Número total de beneficiarios que manifiestan como muy satisfactorio el servicio recibido de tramitación de subsidio / Total de beneficiarios del programa)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Servicio de asesoría para la personas que viven en asentamientos urbanos irregulares, para que mediante la coordinación interinstitucional se regularicen.	Porcentaje de recaudación de ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ.	Mide el comportamiento de la recaudación de Ingresos presupuestados por trámites y servicios brindados para expedición de documentos para escrituración de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ	Pesos	100 * (Ingresos obtenidos por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ / Ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ)	Porcentaje	Trimestral	100	86
	Gestión y administración de subsidio federal, estatal y municipal para programa de vivienda	Porcentaje de subsidios para vivienda recibidos	Mide el porcentaje de subsidios de vivienda recibidos, con respecto a los expedientes capturados en el sistema de CONAVI	Subsidios	100 * (Subsidios de vivienda recibidos / Expedientes capturados en sistema de CONAVI)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Expedición de Instrucción Notarial para escrituración de predio adquirido a COMEVI	Porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica y concluyeron sus trámites para emisión de instrucción notarial	Mide el porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica por el Instituto y que concluyeron su trámite para obtener certeza jurídica sobre los predios adquiridos por CONAVI e IVEQ	Personas	100 * (Personas que obtuvieron instrucción notarial / Personas a las que se les brindó asesoría jurídica)	Porcentaje	Trimestral	100	95
	Los turistas nacionales visitan un destino turístico de calidad.	Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	Mide la relación del número de turistas que definitivamente si tienen la intención de regresar a la entidad con respecto al número de encuestas aplicadas anualmente	Turistas	100 * (No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad / No. total de encuestas aplicadas)	Porcentaje	Anual	93	0
	Servicio de administración y aplicación de recursos para el sector turismo	Porcentaje de avance de gestión de recursos.	Muestra la aplicación de recursos por el FIPROTUR en razón de los estimados y remitiidos por concepto de ISH.	Gasto (en pesos)	100 * (Recursos ejercidos en el trimestre. / Ingresos estimados a percibir en el ejercicio fiscal).	Porcentaje	Trimestral	100	24
	Realización de campañas de promoción turística del Estado.	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	Mide los impactos generados por eventos de promoción del estado.	Impactos	100 * (Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre / Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	235
		Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo.	Mide el número de accesos a la página web de la Secretaría de Turismo.	Accesos a la página Web oficial	100 * (Accesos a la página web en el trimestre / Accesos a la página web que se pretenden tener en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	491
		Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios	Mide cuantos impactos se generaron por difusión de información Turística en medios	Impactos	100 * (Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios / Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios)	Porcentaje	Trimestral	100	30
FIDEICOMISO PROMOTOR DE PROYECTOS ECONÓMICOS Y DE BIENESTAR SOCIAL (FIDECOSI)		Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales.	Mide los impactos que se logran a través de los perfiles de redes sociales de la Secretaría de Turismo	Impactos	100 * (Alcance en redes sociales en el trimestre / Alcance en redes sociales en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	29
	Postulación y competencia de candidaturas.	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	Mide la derrama económica que se genera por turismo de reuniones en la ocupación hotelera del estado.	Pesos	100 * (Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera. / Total de ingresos esperados en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Los proyectos económicos y/o de bienestar social solicitados al Fideicomiso FIDECOSI que se ejecutan totalmente.	Porcentaje del número de proyectos ejecutados respecto al número de proyectos planeados.	Determina el Avance del Número de proyectos ejecutados con relación al número de proyectos planeados para el año.	Proyectos	100 * (Número de proyectos ejecutados. / Número de proyectos planeados)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Entrega de obra pública	Porcentaje de solicitudes atendidas en el trimestre respecto de las recibidas.	Mide el número de solicitudes que se atendieron respecto del total que se recibieron.	Solicitudes	100 * (Solicitudes recibidas en el periodo / Solicitudes atendidas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	100

Programas Presupuestarios*									
Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
Secretaría de Planeación y Finanzas	Transferir los recursos por concepto de deuda pública	Porcentaje de recursos financieros transferidos	Mide el cumplimiento de la transferencia realizada al concepto de gasto respectivo	Recursos	(Presupuesto estimado a transferir en el periodo / Presupuesto devengado en el periodo) *100	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de Planeación y Finanzas	Mantener finanzas sanas	Porcentaje del gasto social respecto al Presupuesto de Egresos autorizado	Mide la proporción que existe entre el gasto total autorizado contra el gasto social	Recursos	Gasto social / Presupuesto total	Porcentaje	Trimestral	93	93
Secretaría de Planeación y Finanzas	Transferir los recursos por concepto de obras y acciones	Porcentaje de recursos financieros transferidos	Mide el cumplimiento de la transferencia realizada al concepto de gasto respectivo	Recursos	(Presupuesto estimado a transferir en el periodo / Presupuesto devengado en el periodo) *100	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de Planeación y Finanzas	Transferir los recursos por concepto de transferencias a organismos autónomos, tribunales y otros poderes del Estado de Querétaro	Porcentaje de recursos financieros transferidos	Mide el cumplimiento de la transferencia realizada al concepto de gasto respectivo	Recursos	(Presupuesto estimado a transferir en el periodo / Presupuesto devengado en el periodo) *100	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de Planeación y Finanzas	Fortalecimiento de una gestión transparente y que rinda cuentas en el Estado de Querétaro	Tasa de variación del ejercicio del Derecho de acceso a la información y de protección de datos personales.	La población ejerce su derecho a conocer del Poder Ejecutivo.	Solicitudes	(((Total de solicitudes recibidas en el año 1 / Total de solicitudes recibidas en el año 1 - 1) * 100) / (((Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LAIPEQ en el año 1 / Total de consultas al Portal de obligaciones de la LAIPEQ en el año 1 - 1) * 100) * 100	Porcentaje	Anual	3	0
Comisión Estatal de Aguas (CEA)	Conservación y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado.	Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el Interior del Estado.	Mide el Volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en el interior del Estado.	m3	100 * (Volumen de agua residual tratada en el periodo en el interior del Estado / Volumen de agua residual generada en el periodo en interior del Estado)	Porcentaje	Trimestral	95	97
Comisión Estatal de Infraestructura de Querétaro	Mejoramiento de la infraestructura vial y de comunicaciones en el Estado.	Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, señalamiento, etc., del total de la red carretera)	Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, señalamiento, etc., del total de la red carretera)	Kilómetros	100 * (Número de kilómetros de conservación rutinaria / Número de kilómetros de la red carretera)	Porcentaje	Trimestral	400	102
Comisión Estatal de Infraestructura de Querétaro	Mejoramiento de la infraestructura vial y de comunicaciones en el Estado.	Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (renivelación,iego de sello, etc., del total de la red carretera).	Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (renivelación,iego de sello, etc., del total de la red carretera).	Kilómetros	100 * (Número de kilómetros de conservación preventiva / Número de kilómetros de la red carretera)	Porcentaje	Trimestral	7	5
Secretaría de Cultura	Impulso a las actividades culturales como parte de la formación integral de los queretanos.	Proporción que representan los asistentes a eventos y actividades culturales en que participa la Secretaría de Cultura, respecto de la población total del estado.	Intenta medir la participación o cantidad que representan los asistentes a los eventos, respecto de la cantidad total de habitantes en el estado.	Asistentes	100 * (Número de asistentes a eventos o actividades culturales en que participa el SCUL / Número de personas que habitan el estado según datos del INEGI).	Porcentaje	Anual	85	0
Secretaría de Cultura	Impulso a las actividades culturales como parte de la formación integral de los queretanos.	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales	Usuarios	((Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T-1) - 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	219
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro	Fortalecimiento del desarrollo integral comunitario en las zonas de alta y muy alta marginación del Estado.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes matriculados en centros educativos públicos del estado de Querétaro que tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutritiva.	Mide el número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado y que tienen acceso a alimentos con calidad nutritiva con el Programa Desayunos Escolares	Alumnos	100 * (Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que reciben un desayuno escolar / número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado) * 100	Porcentaje	Anual	25	0
Secretaría de Educación	Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.	Porcentaje de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular.	Mide el número de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares.	Alumnos	100 * (Alumnos que terminan su educación primaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares)	Porcentaje	Anual	100	0
Secretaría de Educación	Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.	Porcentaje de alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular	Mide el número de alumnos de escuelas que terminan su educación secundaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares.	Alumnos	100 * (Alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares)	Porcentaje	Anual	82	0
Secretaría de Educación	Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.	Porcentaje de absorción en Educación Media Superior.	Mide la capacidad que se tiene para absorber en un nivel, en este caso Media Superior, a los alumnos que concluyen el nivel inmediato anterior (secundaria).	Personas	(Número de alumnos y alumnos de nuevo ingreso a 1er grado de educación Media Superior en el ciclo escolar T / Número de alumnos egresados de secundaria en el ciclo escolar T-1) * 100	Proporción	Anual	100	0
Secretaría de Educación	Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.	Porcentaje de absorción en Educación Superior.	Mide la capacidad de la educación Superior para recibir a los egresados de educación Media Superior.	Personas	100 * (Número de estudiantes de nuevo ingreso a educación Superior en el ciclo escolar T / Número de estudiantes egresados y egresados de educación Media Superior en el ciclo escolar T-1.)	Porcentaje	Anual	90	0
Secretaría de Educación	Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEQ.	Diferencia Se mide la proporción de solicitudes (para las modalidades de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas a Escuelas Particulares) que se reciben, en el Depto. de Becas, y la cantidad de las que, al cubrir los requisitos, son aceptadas para asignación el apoyo.	Alumnos	100 * (Número de solicitantes de beca beneficiados en los tipos de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas Escolares Particulares / número total de solicitudes de beca recibidas en las modalidades de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas Escolares Particulares)	Porcentaje	Trimestral	70	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A

Indicadores de Resultados

2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
Secretaría de Educación	Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas Académicas.	Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de Beca para la modalidades de Becas Académicas, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Becas.	Personas	(Número de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas Académicas, en el periodo / Número total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas Académicas, en el periodo *100	Número absoluto	Trimestral	95	0
Secretaría de Educación	Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.	Porcentaje de becas entregadas que corresponden a trámite de renovación.	Se mide la proporción de becas que son renovadas, en el entendido de que al ser renovación está implícito que es por la continuidad o permanencia en sus estudios de los niños, niños y jóvenes, para lo cual continuó el apoyo recibido en el periodo previo.	Becas	100 * (Número becas entregadas a través de la SEDEQ que corresponden a trámites de renovación en el periodo / número total de becas entregadas en el periodo)	Porcentaje	Anual	60	0
Instituto del Deporte y la Recreación del Estado de Querétaro (INDEREQ)	Fomento de la práctica del deporte y la activación física como un estilo de vida saludable en todos los grupos de la población de Querétaro.	Porcentaje de personas activadas en los Programas de Activación Física del INDEREQ	De todos los programas de activación física del indereq, nos mostrara el porcentaje de personas activadas programadas correspondientes al año vigente.	Personas	100 * (Número de personas participantes activadas físicamente / Total de la población participante programada)	Porcentaje	Semestral	30	0
Instituto del Deporte y la Recreación del Estado de Querétaro (INDEREQ)	Fomento de la práctica del deporte y la activación física como un estilo de vida saludable en todos los grupos de la población de Querétaro.	Tasa de variación del número de eventos de Activación Física organizados por el INDEREQ	Mide el crecimiento o decrecimiento del numero de eventos realizados con respecto al año anterior	Eventos	((Número de eventos realizados en año t-1) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	1	-33
Instituto Queretano del Transporte	Fomento a la movilidad sustentable, competitiva y socialmente responsable en el Estado.	Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.	Mide la cantidad de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.	Porcentaje de usuarios encuestados	100 * (Número de usuarios aprueban el servicio de transporte / total de usuarios encuestados)	Porcentaje	Anual	65	0
Oficialía Mayor	Fomento de la eficiencia gubernamental en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación respecto del número total de empleados del Poder Ejecutivo	Mide los empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación	Empleados	100 * (Número de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación / Número de empleados del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	Trimestral	280	66
Oficialía Mayor	Jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Porcentaje de respuesta a los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	Mide la respuesta de las Direcciones a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos	Respuesta a los usuarios	100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos)	Porcentaje	Anual	90	0
Oficialía Mayor	Jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Promedio de días empleados en el trámite de Jubilaciones y Pensiones (desde la solicitud hasta la entrega en la Legislatura).	Mide el número de días que se tarda en tramitar una jubilación desde su recepción hasta el envío a la Legislatura	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de la jubilación o pensiones, desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura / sumatoria del número de solicitudes atendidas	Razón	Trimestral	6	9
Servicios de Salud del Estado de Querétaro	Protección de la salud de manera efectiva, oportuna y con calidad para la población del Estado.	Porcentaje trimestral de población sin seguridad social residente en Querétaro, que recibe atención de primer y segundo nivel.	Refleja la cantidad de población sin seguridad social que recibe consulta médica tanto en primer como en segundo nivel de atención por primera vez en el año, verificando así cuanta población tiene acceso a los Servicios de Salud del Estado de Querétaro, en un año	Consulta médica de primera vez en el año en primer y segundo nivel de atención	(Total de consultas médicas de primera vez en el año de primer y segundo nivel de atención recibidas por la población sin seguridad social / Total de población sin seguridad social *100	Porcentaje	Anual	64	0
Servicios de Salud del Estado de Querétaro	Protección de la salud de manera efectiva, oportuna y con calidad para la población del Estado.	Porcentaje de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social, que se realizó estudio de mastografía	Mide la proporción de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social, que se realizaron estudio de mastografía.	Mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social que se realizó estudio de mastografía	(Número de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a las que se realizó estudio de mastografía / Número total de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social)*100	Porcentaje	Trimestral	14	1
Servicios de Salud del Estado de Querétaro	Protección de la salud de manera efectiva, oportuna y con calidad para la población del Estado.	Porcentaje de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistémica que logran la meta del tratamiento	Se refiere al porcentaje de pacientes con hipertensión arterial en tratamiento en el primer nivel de atención que alcanzan el control con TA <140/90 mmHg en población de 20 años y más. Sin Seguridad Social.	Pacientes Sin Seguridad Social con Hipertensión Arterial Sistémica en control	(Número de pacientes con Hipertensión Arterial Sistémica en control con menor a TA 140 entre 90 mmHg en población de 20 años y más, sin seguridad social / número de pacientes con Hipertensión Arterial Sistémica en tratamiento de población de 20 años y más, sin seguridad social)*100	Porcentaje	Trimestral	70	21
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Fomento a la movilidad sustentable, competitiva y socialmente responsable en el Estado.	Porcentaje de la superficie del territorio de los municipios que cuentan con zonificación de instrumentos de planeación urbana vigentes e inscritos en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio respecto a la superficie total del territorio total de los 18 municipios.	Superficie que cuenta con normatividad de los instrumentos de Planeación Urbana vigentes entre la superficie total del Estado.	Superficie territorial	(Superficie zonificada con instrumentos de planeación vigentes / superficie total del territorio estatal)*100	Porcentaje	Anual	98	0
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Fomento a la movilidad sustentable, competitiva y socialmente responsable en el Estado.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial.	Mide el número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas en el trimestre en relación al total de obras en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras	(Número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas / número de obras de restauración en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	400
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Fomento a la movilidad sustentable, competitiva y socialmente responsable en el Estado.	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos sobre los solicitados.	Número de cursos de capacitación impartidos divididos entre los cursos solicitados	Cursos (Evento de capacitación)	(Total de cursos impartidos / Fases de Consulta solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de la Contraloría	Fortalecimiento de una gestión transparente y que rinda cuentas en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de comités con acciones de Contraloría Social Documentadas de una muestra estadísticamente representativa	Mide el número de comités que cuentan con evidencias documentales de las acciones de contraloría social realizadas, en relación al total de comités capacitados en el año.	Comités con Acciones documentadas	100 * (Comités con evidencia documental de acciones de contraloría social en el periodo de la muestra estadísticamente representativa / Total de comités capacitados en el periodo, incluidos en la muestra estadística)	Porcentaje	Trimestral	10	6
Secretaría de la Contraloría	Fomento de la eficiencia gubernamental en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria derivados esquemas institucionales y mapeos de procesos	Mide la efectividad en el cumplimiento y la integración del programa estatal de mejora regulatoria por parte de las dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal, considerando el número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria, en relación al total de Diagnósticos programados.	Diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria	100 * (Número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de diagnósticos programados)	Porcentaje	Trimestral	100	117
Secretaría de la Contraloría	Fortalecimiento de una gestión transparente y que rinda cuentas en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de Auditorías realizadas respecto de las programadas	Auditorías realizadas con la finalidad de verificar que la aplicación del gasto se realice de acuerdo a la normatividad aplicable, en relación al total de auditorías programadas en el periodo.	Informes de auditorías realizadas	100 * (Total de auditorías realizadas en el periodo / Total de auditorías programadas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	32
Secretaría de Desarrollo Agropecuario	Fortalecimiento de la competitividad agropecuaria en el Estado.	Porcentaje de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados respecto al monto total para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca radicado para el componente	Mide el monto de recursos pagados a los productores con proyectos productivos focalizados respecto al monto total radicado para el componente	Pesos	100 * (Monto total de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados al trimestre n del año t / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca al trimestre n del año t)	Porcentaje	Trimestral	100	0
Secretaría de Desarrollo Agropecuario	Fortalecimiento de la competitividad agropecuaria en el Estado.	Porcentaje de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos para incrementar su productividad	Mide el número de personas productoras agropecuarias apoyadas respecto al total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos	Productores	100 * (Número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos en el año t / Total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos en el año t)	Porcentaje	Anual	28	0
Secretaría de Desarrollo Social	Fortalecimiento del desarrollo integral comunitario en las zonas de alta y muy alta marginación del Estado.	Porcentaje de la población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social por la atención del programa	Personas	100 * (Número de personas habitantes en localidades con rezago social atendidas con apoyos del programa en el año t / número de personas habitantes en localidades con rezago social)	Porcentaje	Anual	40	0
Secretaría de Desarrollo Social	Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar, del total de población con discapacidad en el Estado	Mide la proporción de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar, en relación con el total de la población total de adultos mayores del Estado.	Personas	100*(Número de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar / Total de población de adultos mayores en el Estado)	Porcentaje	Anual	21	0
Secretaría de Desarrollo Social	Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de personas con discapacidad beneficiados con apoyos para la economía familiar, del total de población con discapacidad en el Estado	Mide la proporción de personas con discapacidad beneficiados con apoyos para la economía familiar, en relación con el total de población con discapacidad en el Estado	Personas con discapacidad	100 * (Número de personas con discapacidad beneficiados con apoyos para la economía familiar / Total de población con discapacidad en el Estado)	Porcentaje	Anual	7	0
Secretaría de Desarrollo Social	Promoción de vivienda digna sustentable y ordenada para los segmentos de la población más desfavorecidos.	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda del total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda	Mide el número de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación que atendidas con apoyos para el mejoramiento de vivienda del total de localidades atendidas por el programa.	Localidades	100 * (Número de localidades en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda / Total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda)	Porcentaje	Anual	51	0
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Promoción del crecimiento económico equilibrado por sectores y regiones del Estado de Querétaro.	Tasa de variación en la inversión realizada en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Inversión realizada en el Estado	Monto de inversión	((Inversión realizada en el Estado en el año t / Inversión realizada en el Estado en el año T-1) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	1302
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Promoción del crecimiento económico equilibrado por sectores y regiones del Estado de Querétaro.	Tasa de Variación del número de encuentros de negocios en el periodo, con respecto al año anterior.	La variación del número total de encuentros de negocios entre empresas compradoras y proveedoras contra el periodo pasado	Empresas	((Número de encuentros de negocios en el periodo T / Número de encuentros de negocios en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	100	-100
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Promoción del crecimiento económico equilibrado por sectores y regiones del Estado de Querétaro.	Tasa de Variación del número de eventos en el periodo, con respecto al año anterior.	Es el número de eventos que atendió la dirección para ver las diferentes oportunidades que van a surgir para la industria en comparación del periodo pasado	Eventos	((Número de eventos atendidos en el periodo T / Número de eventos atendidos en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	100	-29
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Promoción del crecimiento económico equilibrado por sectores y regiones del Estado de Querétaro.	Porcentaje de cursos, talleres y conferencias promovidos en el periodo	Cursos, talleres y conferencias promovidos con respecto al año anterior	Cursos (Evento de capacitación)	100 * (Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año / Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año anterior)	Porcentaje	Trimestral	5	76
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Conservación y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado.	Porcentaje de Servicios de Educación Ambiental proporcionados	Medir los servicios de Educación Ambiental.	Servicios ambientales	100 * (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	70	100
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Conservación y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado.	Porcentaje de vehículos automotores verificados del Parque Vehicular verificable	Medir el número de vehículos verificados	Vehículos	100 * (Número de vehículos automotores verificados en el año t / Número de vehículos automotores verificados en el año t-1)	Porcentaje	Trimestral	60	0
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Integración sistémica de la seguridad en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal enviados a evaluar en Control de Confianza	Mide Del total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados a evaluación de Control de Confianza y muestra el porcentaje de elementos evaluados en Control de Confianza	Elementos	100*(Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Control de Confianza / Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados)	Porcentaje	Trimestral	100	44



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
2do. Trimestre de 2021

Dependencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Integración sistémica de la seguridad en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de avance en Acciones de Prevención Social de la violencia y la delincuencia.	Mide el avance en las acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año	Acciones de prevención	$100 * (\text{Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Integración sistémica de la seguridad en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de avance en acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia	Mide el avance en las acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año	Acciones de coordinación	$100 * (\text{Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	113
Secretaría de la Juventud	Ampliación de la participación activa en la vida política, económica y social de la población joven queretana.	Porcentaje de Jóvenes atendidos con acciones del Programa en relación al total de jóvenes del Estado	Programas que brinda la Secretaría de la Juventud para contribuir la calidad de vida de las y los jóvenes del Estado de Querétaro.	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes beneficiados con acciones del Programa en el periodo} / \text{Número total de jóvenes del estado}) * 100)$	Porcentaje	Anual	18	0
Secretaría de la Juventud	Ampliación de la participación activa en la vida política, económica y social de la población joven queretana.	Porcentaje de jóvenes que participan en eventos culturales, artísticos y de participación social.	Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendedurismo de las y los jóvenes del Estado.	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes atendidos en materia educativa, cultural, laboral y emprendedurismo en SEJUVE} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	32	18
Secretaría de la Juventud	Ampliación de la participación activa en la vida política, económica y social de la población joven queretana.	Variación porcentual de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas	Mide la variación de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el periodo	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año T-1}) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	16	17
Secretaría de Gobierno	Protección a las personas, sus bienes y entorno ante desastres de origen natural o humano.	Porcentaje de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas realizadas	Establece el número de reparaciones efectuadas	Mantenimiento	$100 * (\text{Número de estaciones reparadas} / \text{Total de estaciones instaladas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de Gobierno	Protección a las personas, sus bienes y entorno ante desastres de origen natural o humano.	Tasa de variación de personal capacitado	Compara los avances en la profesionalización del personal adscrito a Protección Civil	Docentes capacitados	$((\text{Número de personal capacitado en el año} / \text{El número de personal capacitado en el año T-1}) * 100)$	Tasa de variación	Trimestral	1	0
Secretaría de Gobierno	Protección a las personas, sus bienes y entorno ante desastres de origen natural o humano.	Tasa de variación de Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos.	Compara el número de población capacitada en materia de Protección Civil	Docentes capacitados	$((\text{Número de personas capacitadas en el año} / \text{El número de personas capacitadas en el año T-1}) * 100)$	Tasa de variación	Anual	2	0
Secretaría de Gobierno	Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Querétaro.	Porcentaje de asesorías de representación legal procedentes en el periodo.	Servicio de representación legal gratuita en materia civil, mercantil o familiar tripartito	Asesorías	$(\text{No. Total de Asesorías procedentes en el periodo} / \text{No. Total de asesorías proporcionadas en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	25	19
Secretaría de Gobierno	Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Querétaro.	Tasa de defensores penales públicos por cada 100 000 habitantes	Mide la disponibilidad de los defensores penales públicos con los que cuenta sistema judicial para dar asistencia técnica letrada al sujeto pasivo del proceso penal.	Defensores públicos	$(\text{Número de defensores públicos en materia penal} / \text{Población total en el Estado}) * 100000$	Razón	Anual	3	0
Secretaría de Gobierno	Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Querétaro.	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno.	Las personas que promueven actos jurídicos ante la Secretaría de Gobierno obtienen certeza.	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno} / \text{Número de solicitudes de trámites y servicios promovidos ante la Secretaría de Gobierno})$	Porcentaje	Anual	90	0
Secretaría de Gobierno	Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Querétaro.	Tasa de variación de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo.	Servicio de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados	Certificados	$((\text{Número de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo} / \text{Número de Certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T-1}) * 100)$	Tasa de variación	Trimestral	2	29
Secretaría de Gobierno	Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Querétaro.	Tasa de variación asesorías en materia de Derechos Humanos otorgadas en el periodo.	Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado	Asesorías	$((\text{Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo} / \text{Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T-1}) * 100)$	Tasa de variación	Trimestral	2	0
Secretaría de Turismo	Posicionamiento del Estado de Querétaro como un destino turístico competitivo a nivel nacional.	Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	Mide la relación del número de turistas que definitivamente si tienen la intención de regresar a la entidad con respecto al número de encuestas aplicadas anualmente	Turistas	$100 * (\text{No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad} / \text{No. total de encuestas aplicadas})$	Porcentaje	Anual	93	0
Secretaría de Turismo	Posicionamiento del Estado de Querétaro como un destino turístico competitivo a nivel nacional.	Porcentaje de Impactos de los eventos de promoción	Mide los impactos generados por eventos de promoción del estado.	Impactos	$100 * (\text{Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre} / \text{Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año})$	Porcentaje	Trimestral	100	235
Secretaría del Trabajo	Creación de condiciones favorables de trabajo que propicien la inserción de las personas en el mercado laboral del Estado.	Porcentaje de buscadores de empleo atendidos a través del SNE Querétaro que son colocados en un empleo o en una actividad productiva por cuenta propia.	Mide el número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral a través del SNE Querétaro	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo} / \text{Número de solicitantes atendidos a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral})$	Porcentaje	Anual	30	0
Secretaría del Trabajo	Creación de condiciones favorables de trabajo que propicien la inserción de las personas en el mercado laboral del Estado.	Tasa de variación del empleo generado en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Empleos generados en el Estado	Empleos	$((\text{Empleos generados en el Estado en el año} / \text{Empleos generados en el Estado en el año T-1}) * 100)$	Tasa de variación	Trimestral	5	25
Secretaría del Trabajo	Creación de condiciones favorables de trabajo que propicien la inserción de las personas en el mercado laboral del Estado.	Porcentaje de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral	Mide el número de buscadores de empleo que se colocan a través de los mecanismos de vinculación	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral} / \text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral})$	Porcentaje	Trimestral	80	10
Secretaría del Trabajo	Creación de condiciones favorables de trabajo que propicien la inserción de las personas en el mercado laboral del Estado.	Tasa de variación de trabajadores y patrones asesores por la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Mide la diferencia de trabajadores y patrones atendidos en relación al periodo anterior	Asesorías	$((\text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1}) * 100)$	Tasa de variación	Trimestral	10	274