



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetros, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.</i>	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO	Programa de fomento al desarrollo agropecuario, forestal y pesca	PROPOSITO	1	Las unidades de producción agropecuarias, acuícolas y forestal apoyadas del estado de Querétaro incrementan su productividad.	Porcentaje de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta migración en el Estado, respecto al total de las personas apoyadas en el Estado	Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta migración en el Estado, respecto al número total de personas apoyadas en el Estado	Beneficiarios	100 * (Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta migración en el Estado / Número total de personas beneficiadas con el programa en el Estado)	Porcentaje	Anual	39	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
													COMPONENTE	1	Servicios de innovación y transferencia de tecnología en materia agropecuaria	Porcentaje de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos para incrementar su productividad	Mide el número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos respecto al total de personas productoras agropecuarias que solicitan apoyos	100 * (Número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos en el año / Total de personas productoras agropecuarias que solicitan apoyos en el año)	Productores	100 * (Número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos en el año / Total de personas productoras agropecuarias que solicitan apoyos en el año)	Porcentaje	Trimestral	28	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
																									2	Servicios e instrumentos desarrollados para la comercialización agropecuaria segura	Porcentaje de personas productoras apoyadas con servicios de comercialización	Mide el número de personas productoras apoyadas respecto al número de productores que se tienen identificados en el padrón de productores	100 * (Número de personas productoras apoyadas respecto al número de productores que se tienen identificados en el padrón de productores)	Productores	100 * (Número de personas productoras apoyadas respecto al número de productores que se tienen identificados en el padrón de productores)	Porcentaje	Trimestral	100	65																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
																																				3	Bienes y servicios para el desarrollo rural sustentable entregados.	Porcentaje de apoyos para el desarrollo rural entregados	Mide el número de apoyos para el desarrollo rural entregados respecto a los programados	100 * (Número de apoyos para el desarrollo rural entregados al trimestre n del año / Número de apoyos de desarrollo rural programados en el año)	Apoyos	100 * (Número de apoyos para el desarrollo rural entregados al trimestre n del año / Número de apoyos de desarrollo rural programados en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
																																															4	Bienes y servicios de administración de riesgos agropecuarios y forestales entregados.	Porcentaje de incendios atendidos respecto a los presentados en superficie forestal del Estado	Número de incendios atendidos al trimestre respecto al número de incendios presentados al trimestre	100 * (Número de incendios atendidos al trimestre n del año / Número de incendios presentados al trimestre n del año)	Servicios	100 * (Número de incendios atendidos al trimestre n del año / Número de incendios presentados al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
																																																										4	Proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	Porcentaje de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	Mide el número de proyectos de sanidad acuícola ejecutados conforme al anexo técnico de ejecución	100 * (Número de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n del año / Número de proyectos de sanidad acuícola autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n del año)	Proyectos	100 * (Número de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n del año / Número de proyectos de sanidad acuícola autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
																																																																					4	Proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	Porcentaje de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	Mide el número de proyectos ejecutados por los organismos auxiliares de sanidad e inocuidad respecto al programa de trabajo autorizado	100 * (Número de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n del año / Número de proyectos de sanidad pecuaria autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n del año)	Proyectos	100 * (Número de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n del año / Número de proyectos de sanidad pecuaria autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																												
																																																																																4	Proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares	Porcentaje de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares	Mide el número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares	100 * (Número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares al trimestre n del año / Número de proyectos de sanidad vegetal autorizados en los programas de trabajo al trimestre n del año)	Proyectos	100 * (Número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares al trimestre n del año / Número de proyectos de sanidad vegetal autorizados en los programas de trabajo al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																	
																																																																																											5	Apoyo a proyectos productivos agropecuarios y acuícolas	Porcentaje de proyectos productivos agrícolas apoyados respecto a el número de proyectos agrícolas apoyados respecto a los autorizados	Mide el número de proyectos agrícolas apoyados respecto a el número de proyectos agrícolas autorizados respecto a los autorizados	100 * (Número de proyectos agrícolas apoyados respecto al número de proyectos agrícolas autorizados respecto a los autorizados al trimestre n del año / Número de proyectos agrícolas autorizados respecto a los autorizados al trimestre n del año)	Proyectos	100 * (Número de proyectos agrícolas apoyados respecto al número de proyectos agrícolas autorizados respecto a los autorizados al trimestre n del año / Número de proyectos agrícolas autorizados respecto a los autorizados al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	0																																																																																																																																																																																																																																																																						
																																																																																																						5	Proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados	Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados	Mide el número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados respecto a los autorizados	100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados al trimestre n del año / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año)	Proyectos	100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados al trimestre n del año / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	0																																																																																																																																																																																																																																																											
																																																																																																																	6	Infraestructura agropecuaria	Porcentaje de la superficie de riego estatal tecnificada	Mide la superficie de riego tecnificada respecto a la superficie de riego estatal	100 * (Superficie de riego tecnificada al trimestre n del año / Superficie de riego estatal)	Superficie agrícola	100 * (Superficie de riego tecnificada al trimestre n del año / Superficie de riego estatal)	Porcentaje	Trimestral	68	69																																																																																																																																																																																																																																																
																																																																																																																												7	Bienes y servicios administrativos	Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado por unidad administrativa de acuerdo a lo programado	Monto ejercido del presupuesto de gasto corriente respecto al monto acumulado de acuerdo a lo autorizado y ordenado	100 * (Monto ejercido del presupuesto de gasto corriente acumulado en el trimestre n del año / Monto total del presupuesto autorizado de gasto corriente)	Recursos	100 * (Monto ejercido del presupuesto de gasto corriente acumulado en el trimestre n del año / Monto total del presupuesto autorizado de gasto corriente)	Porcentaje	Trimestral	100	43																																																																																																																																																																																																																																					
																																																																																																																																							ACTIVIDAD	1.2	Recepción, dictaminación, aprobación de solicitudes y estado de estensiones.	Porcentaje de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas respecto a las dictaminadas	Mide el número de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas, respecto al número total de solicitudes recibidas y dictaminadas	100 * (Número de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas al trimestre n del año / Número total de solicitudes dictaminadas al trimestre n del año)	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas al trimestre n del año / Número total de solicitudes dictaminadas al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	100																																																																																																																																																																																																																									
																																																																																																																																																			2.5	Vinculación de los contratos firmados entre personas productoras y empresas compradoras y/o comercializadoras.	Porcentaje de contratos firmados entre personas productoras y empresas compradoras para la comercialización de los productos autorizados	Mide el número de contratos firmados entre personas productoras y empresas compradoras para la comercialización de los productos autorizados	100 * (Número de contratos firmados entre personas productoras y empresas compradoras para la comercialización de los productos autorizados al trimestre n del año / Número de contratos programados para firma de los productos autorizados al trimestre n del año)	Contratos	100 * (Número de contratos firmados entre personas productoras y empresas compradoras para la comercialización de los productos autorizados al trimestre n del año / Número de contratos programados para firma de los productos autorizados al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	100																																																																																																																																																																																																														
																																																																																																																																																														3.2	Ejecución de obras y/o acciones.	Porcentaje de avance en la ejecución de los proyectos para el Desarrollo Rural	Mide el avance en la ejecución de los proyectos para el Desarrollo Rural, respecto a las obras y acciones realizadas para el desarrollo rural, programa de obras y acciones aprobadas	100 * (Número de proyectos para el Desarrollo Rural ejecutados al trimestre n del año / Número de proyectos para el Desarrollo Rural aprobados al trimestre n del año)	Obras y acciones	100 * (Número de proyectos para el Desarrollo Rural ejecutados al trimestre n del año / Número de proyectos para el Desarrollo Rural aprobados al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	0																																																																																																																																																																																																			
																																																																																																																																																																									3.3	Producción de plantas.	Porcentaje de plantas producidas respecto a las programadas	Mide el número de plantas producidas respecto a las programadas	100 * (Número de plantas producidas en el trimestre n del año / Número total de plantas programadas en el trimestre n del año)	Árboles	100 * (Número de plantas producidas en el trimestre n del año / Número total de plantas programadas en el trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	23																																																																																																																																																																																								
																																																																																																																																																																																				4.2	Supervisión de las acciones realizadas por los organismos auxiliares de acuerdo al programa de trabajo.	Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad acuícola	Mide los informes de sanidad acuícola realizados respecto de los informes programados	100 * (Informes de sanidad acuícola realizados en el trimestre n del año / Informes de sanidad acuícola programados)	Informes	100 * (Informes de sanidad acuícola realizados en el trimestre n del año / Informes de sanidad acuícola programados)	Porcentaje	Trimestral	100	42																																																																																																																																																																													
																																																																																																																																																																																															4.2	Supervisión de las acciones realizadas por los organismos auxiliares de acuerdo al programa de trabajo.	Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad pecuaria	Se refiere a los informes de vigilancia realizados respecto a los informes de vigilancia programados	100 * (Informes de sanidad pecuaria realizados en el trimestre n del año / Informes de sanidad pecuaria programados)	Informes	100 * (Informes de sanidad pecuaria realizados en el trimestre n del año / Informes de sanidad pecuaria programados)	Porcentaje	Trimestral	100	42																																																																																																																																																																		
																																																																																																																																																																																																										4.2	Supervisión de las acciones realizadas por los organismos auxiliares de acuerdo al programa de trabajo.	Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad vegetal	Mide los informes de sanidad vegetal realizados respecto de los informes programados	100 * (Informes de sanidad vegetal realizados en el trimestre n del año / Informes de sanidad vegetal programados)	Informes	100 * (Informes de sanidad vegetal realizados en el trimestre n del año / Informes de sanidad vegetal programados)	Porcentaje	Trimestral	100	42																																																																																																																																																							
																																																																																																																																																																																																																					4.6	Ejecución de acciones de saneamiento forestal.	Porcentaje de árboles forestales atendidos con acciones de saneamiento	Mide la cantidad de árboles sanados respecto a los programados	100 * (Número de árboles sanados al trimestre n del año / Número de árboles programados al trimestre n del año)	Árboles	100 * (Número de árboles sanados al trimestre n del año / Número de árboles programados al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	0																																																																																																																																												
																																																																																																																																																																																																																																5.4	Dictaminación y publicación de resultados de las solicitudes autorizadas	Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados respecto a los proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados	Mide la cantidad de proyectos autorizados de acuerdo al recurso convalido respecto a los proyectos recibidos y dictaminados	100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados al trimestre n del año)	Proyectos	100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	0																																																																																																																																	
																																																																																																																																																																																																																																											5.4	Trámite de liberación y pago de recursos ante el FOFAE.	Porcentaje de proyectos productivos agrícolas autorizados respecto a los proyectos productivos agrícolas autorizados	Mide el número de proyectos agrícolas autorizados con respecto de los proyectos dictaminados positivamente	100 * (Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n del año / Número de proyectos agrícolas autorizados positivamente al trimestre n del año)	Proyectos	100 * (Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n del año / Número de proyectos agrícolas autorizados positivamente al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	0																																																																																																																						
																																																																																																																																																																																																																																																						5.6	Trámite de liberación y pago de recursos ante el FOFAE.	Porcentaje de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados respecto al monto total para proyectos productivos agrícolas radicado	Mide el monto de recursos pagados a los productores con proyectos productivos agrícolas respecto al monto total radicado para el componente agrícola	100 * (Monto total de recursos pagados al trimestre n del año / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos agrícolas al trimestre n del año)	Recursos	100 * (Monto total de recursos pagados al trimestre n del año / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos agrícolas al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	0																																																																																																											
																																																																																																																																																																																																																																																																	5.6	Trámite de liberación y pago de recursos ante el FOFAE.	Porcentaje de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados respecto al monto total para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca radicado	Mide el monto de recursos pagados a los productores con proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca respecto al monto total radicado para el componente	100 * (Monto total de recursos pagados al trimestre n del año / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca al trimestre n del año)	Pesos	100 * (Monto total de recursos pagados al trimestre n del año / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	0																																																																																																
																																																																																																																																																																																																																																																																												5.7	Recepción, trámite y seguimiento de solicitudes de garantías.	Porcentaje de solicitudes apoyadas para garantizar créditos bancarios para proyectos productivos	Mide la cantidad de solicitudes apoyadas con garantías para créditos bancarios en relación a las solicitudes recibidas	100 * (Número de solicitudes recibidas al trimestre n del año / Número de solicitudes apoyadas con garantías para créditos bancarios al trimestre n del año)	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes recibidas al trimestre n del año / Número de solicitudes apoyadas con garantías para créditos bancarios al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	100																																																																																					
																																																																																																																																																																																																																																																																																							6.2	Apoyo y ejecución de obras de Infraestructura agropecuaria.	Porcentaje de avance en la ejecución de obras de Infraestructura agropecuaria	Mide la terminación del programa de obras de infraestructura agropecuaria	100 * (Número de obras de infraestructura agropecuaria terminadas o entregadas al trimestre n del año / Número de obras de infraestructura agropecuaria aprobadas al trimestre n del año)	Obras	100 * (Número de obras de infraestructura agropecuaria terminadas o entregadas al trimestre n del año / Número de obras de infraestructura agropecuaria aprobadas al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	0																																																																										
																																																																																																																																																																																																																																																																																																		6.3	Comprobación de recursos.	Porcentaje de recursos aplicados en Infraestructura Hidroeléctrica	Mide el ejercicio del recurso respecto a la calendarización autorizada para infraestructura hidroeléctrica	100 * (Presupuesto ejercido en el trimestre n del año / Presupuesto total para el trimestre n del año)	Pesos	100 * (Presupuesto ejercido en el trimestre n del año / Presupuesto total para el trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	0																																																															
																																																																																																																																																																																																																																																																																																													7.1	Administración de recursos de gasto corriente y gasto social	Porcentaje de recursos de gasto corriente reasignables ejercidos de acuerdo a lo programado	Monto de recursos reasignables ejercidos acumulado en el trimestre n del año / respecto al monto de recursos reasignables autorizados	100 * (Monto de recursos reasignables ejercidos en el trimestre n del año / Monto de recursos reasignables autorizados)	Recursos	100 * (Monto de recursos reasignables ejercidos en el trimestre n del año / Monto de recursos reasignables autorizados)	Porcentaje	Trimestral	100	37																																																				
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								7.2	Administración del Parque Nacional "El Cimarrón".	Porcentaje de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimarrón.	Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimarrón respecto al número de visitantes programados	100 * (Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimarrón al trimestre n del año / Número total de visitantes programados al trimestre n del año)	Visitantes	100 * (Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimarrón al trimestre n del año / Número total de visitantes programados al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	9																																									
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			7.3	Administración del Parque Recreativo Mundo Climático.	Porcentaje de recursos recuperados por entradas al Parque Recreativo Mundo Climático respecto al monto de recursos por entradas programados por el periodo	Monto de recursos recuperados por entradas al Parque Recreativo Mundo Climático respecto al monto de recursos por entradas programados por el periodo	100 * (Monto de recursos recuperados por entradas al Parque Recreativo Mundo Climático al trimestre n del año / Monto de recursos programados a recuperar por entradas al parque en el año)	Pesos	100 * (Monto de recursos recuperados por entradas al Parque Recreativo Mundo Climático al trimestre n del año / Monto de recursos programados a recuperar por entradas al parque en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	0																														
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA	Programa de comunicación social	PROPOSITO	1	La ciudadanía tiene acceso oportuno a la información sobre el mejoramiento gubernamental.	Porcentaje de campañas realizadas	Mide las campañas institucionales de acuerdo a la planeación y al plan estatal 2016-2021	100 * (Campañas institucionales realizadas / campañas institucionales programadas)	Campañas	Anual	4	6	0																	
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											COMPONENTE	1	Servicios de difusión de información proporcionados	Promedio diario de boletines publicados en el portal de prensa.	Mide el promedio en días de cortes y notas informativas enviados a los medios de comunicación.	100 * (Número de boletines publicados en el portal de prensa / Número de días naturales del periodo)	Cortes y notas de prensa	Razón	Trimestral	4	6	0					
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							ACTIVIDAD	1.1	Elaboración y envío de monitoreo matutino y vespertino de campañas realizadas	Tiempo promedio al día transcurrido al término del noticiero y la entrega del monitoreo	Mide el tiempo promedio en minutos al día que transcurrió cuando termina el noticiero y la entrega del monitoreo
1.2	Realización y envío de síntesis de información de medios impresos	Tiempo promedio al día de elaboración de la síntesis	Mide el tiempo promedio en horas al día que se toma para terminar la síntesis dentro de la jornada laboral	100 * (Número de horas diarias que se toman para terminar la síntesis del periodo / Número de días naturales del periodo)	Horas	100 * (Número de horas diarias que se toman para terminar la síntesis del periodo / Número de días naturales del periodo)	Razón	Trimestral	5	5	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
												PROPOSITO	1	Los solicitantes de servicios por parte de las dependencias del Poder Ejecutivo reciben una atención de calidad	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo	Mide las solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo	100 * (Solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo / Solicitudes registradas en el periodo)	Solicitudes	Porcentaje	Anual	60	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
																							1	Elaboración y envío de monitoreo matutino y vespertino de campañas realizadas	Tiempo promedio al día de elaboración de la síntesis	Mide el tiempo promedio en horas al día que se toma para terminar la síntesis dentro de la jornada laboral	100 * (Número de horas diarias que se toman para terminar la síntesis del periodo / Número de días naturales del periodo)	Horas	100 * (Número de horas diarias que se toman para terminar la síntesis del periodo / Número de días naturales del periodo)	Razón	Trimestral	5	5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
																																		1	Elaboración y envío de monitoreo matutino y vespertino de campañas realizadas	Tiempo promedio al día de elaboración de la síntesis	Mide el tiempo promedio en horas al día que se toma para terminar la síntesis dentro de la jornada laboral	100 * (Número de horas diarias que se toman para terminar la síntesis del periodo / Número de días naturales del periodo)	Horas	100 * (Número de horas diarias que se toman para terminar la síntesis del periodo / Número de días naturales del periodo)	Razón	Trimestral	5	5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
																																													COMPONENTE	1	Servicios de atención ciudadana entregados.	Promedio de calificación de la atención de la Coordinación de Atención Ciudadana	Mide la calificación que brinda el ciudadano respecto de la atención que recibió por parte del personal de la Coordinación de Atención Ciudadana	100 * (Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo / Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo)	Encuestas	Número absoluto	Trimestral	9	9	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
																																																									1	Servicios de atención ciudadana entregados.	Promedio de calificación de la atención de las Dependencias	Mide la calificación que brinda el ciudadano respecto de la atención que recibió por parte del personal de las Dependencias	100 * (Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo / Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo)	Encuestas	Número absoluto	Trimestral	8	6	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
																																																																				ACTIVIDAD	1.1	Recepción y canalización de peticiones recibidas	Porcentaje de canalización de solicitudes recibidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo	Mide la correcta canalización de los ciudadanos a las áreas que pueden brindar respuesta de acuerdo con el quehacer del Poder Ejecutivo en sus diversas instancias	100 * (Cantidad de solicitudes canalizadas en el periodo / Solicitudes registradas por personal de la Coordinación de Atención Ciudadana durante el periodo)	Solicitudes	Porcentaje	Trimestral	3	4	0																																																																																																																																																																																																																																																																																												
																																																																																1.2	Seguimiento de peticiones atendidas	Tiempo promedio de canalización de solicitudes por medio de oficios turnados por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo	Mide el tiempo promedio de canalización de solicitudes registradas en el trámite de Control Interno y que para su atención son turnadas vía oficio por la Coordinación de Atención Ciudadana.	100 * (Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de creación de la solicitud y la fecha de elaboración del oficio / Total de solicitudes canalizadas vía oficio en el periodo)	Días	100 * (Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de creación de la solicitud y la fecha de elaboración del oficio / Total de solicitudes canalizadas vía oficio en el periodo)	Número absoluto	Trimestral	3	3																																																																																																																																																																																																																																																																																	
																																																																																											SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA	Programa de prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	PROPOSITO	1	Las Dependencias, Entidades y otros Organismos Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, mejoran su gestión y ético gubernamental en apego a la Ley.	Porcentaje de éxitos públicos auditados respecto del total del éxitos Públicos del Poder Ejecutivo.	Mide la mejora de la gestión y ética gubernamental, calculado la fiscalización de los éxitos Públicos auditados, en relación al total de Éxitos Públicos del Poder Ejecutivo.	Éxitos Públicos auditados del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	100 * (Éxitos Públicos Auditados / Total de Éxitos Públicos del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	Trimestral																																																																																																																																																																																																																																																																						
																																																																																																						COMPONENTE	1	Informar sobre la gestión de gobierno y su apego a la normatividad vigente	Tasa de variación de los éxitos públicos o los que se entregó información respecto a la gestión.	Mide el avance en la gestión de los recursos federalizados del Ramo 33 en apego a su normatividad vigente.	100 * (Total de éxitos públicos auditados en el ejercicio inmediato anterior del Ramo 33 -) / Total de éxitos públicos auditados en el ejercicio inmediato anterior del Ramo 33 -) * 100	Número de Informes de Auditoría	Tasa de variación	Trimestral	1	0																																																																																																																																																																																																																																																											



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida No técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
SECRETARÍA DE CULTURA	Programa la cultura está en nosotros.	ACTIVIDAD	1.2	Realizar Auditorías	Porcentaje de Auditorías realizadas respecto de los programadas.	Auditorías realizadas con la finalidad de verificar que la aplicación del gasto se realice de acuerdo a la normatividad aplicable, en relación al total de auditorías programadas en el periodo.	Informes de auditorías realizadas	100 * (Total de auditorías realizadas en el periodo / Total de auditorías programadas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	52																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			1.3	Supervisar a Organos Internos de Control	Porcentaje de acciones de seguimiento realizadas respecto de las programadas.	Verificar que el trabajo de los órganos internos de control se realice de acuerdo al PACA.	Mínimas de supervisión	100 * (Mínimas de supervisión realizadas en el periodo / Mínimas de supervisión programadas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	93																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			1.5	Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa	Porcentaje de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa a servidores públicos por fallos no graves resueltos, en relación a los recibidos.	Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa	Resoluciones	100 * (Resoluciones emitidas en el periodo / Total de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa recibidos en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	68	71																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			1.5	Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa	Porcentaje de expedientes de investigación con motivo de auditorías o denuncias, turnados para procedimiento de responsabilidad administrativa o concluidos por acuerdo, en relación de los expedientes recibidos.	Procesar expedientes de investigación y ejecutar procedimientos en materia de Responsabilidad Administrativa	Expedientes	100 * (Expedientes turnados y/o concluidos / Total de expedientes iniciados)	Porcentaje	Trimestral	65	82																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			1.6	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	Porcentaje de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron su declaración de modificación de situación patrimonial y de intereses en tiempo.	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	Manifestaciones de bienes	100 * (Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron en tiempo su declaración de modificación / Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo obligados)	Porcentaje	Trimestral	80	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			1.6	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	Porcentaje de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron su declaración de modificación de situación patrimonial y de intereses de inicio y/o conclusión en tiempo.	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	Manifestaciones de bienes	100 * (Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron en tiempo su declaración de inicio y/o conclusión / Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo obligados)	Porcentaje	Trimestral	80	89																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo que mensualmente reportan gastos de Comunicación Social en el Sistema Público para el Registro y Seguimiento de las erogaciones en materia de Comunicación Social (SISPLUR) respecto del total de Dependencias y entidades obligadas a reportarlas, con base en la normativa aplicable.	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas.	Reportes	100 * (Dependencias y entidades que reportar mensualmente en el SISPLUR sus gastos en materia de comunicación social / Total de dependencias del Poder Ejecutivo y entidades del Estado de Querétaro obligadas a registrar en el Sistema Público administrado por la Secretaría de la Contraloría)	Porcentaje	Trimestral	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de Informes de Comisario emitidos de las Entidades Paraestatales.	Medir el número de Informes de Comisario emitidos respecto de los programados.	Informes de Comisarios	100 * (Total de Informes de Comisario emitidos / total de informes programados)	Porcentaje	Trimestral	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos de los sujetos obligados.	Medir el número de Informes de Resultados emitidos en relación con el total de Autoevaluaciones concluidas por los sujetos obligados.	Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos	100 * (Total de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos / Total de encuestas de Autoevaluación concluidas por parte de los sujetos obligados)	Porcentaje	Trimestral	60	58																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de comités con acciones de Contraloría Social Documentadas de una muestra estadísticamente representativa.	Medir el número de comités que cuentan con evidencias documentales de las acciones de contraloría social realizadas, en relación al total de comités capacitados en el año.	Comités con Acciones documentadas	100 * (Comités con evidencias documentales de acciones de contraloría social en el periodo de la muestra estadísticamente representativa / Total de comités capacitados en el periodo, incluídos en la muestra estadística)	Porcentaje	Trimestral	10	6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de participación en las sesiones de Comité de Control y Desempeño Institucional respecto de las convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Medir el número de sesiones de Comité de Control y Desempeño Institucional en las que se participó, en relación con las convocatorias recibidas.	Mínimas de Sesiones en las que se participó.	100 * (Total de sesiones de Comité de Control y Desempeño Institucional en las que se participó / Total de sesiones convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	Trimestral	60	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de participación en sesiones de Órgano de Gobierno, Paralelamente al Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Medir el número de sesiones de Órgano de Gobierno en las que se participó, en relación con las convocatorias recibidas.	Actas y/o listas de asistencia de participación en sesiones de Comités y Órgano de Gobierno	100 * (Total de sesiones en las que se participó / Total de sesiones convocadas por los Órgano de Gobierno)	Porcentaje	Trimestral	80	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			2.1	Impartir capacitación y asesoría	Porcentaje de capacitación a servidores públicos que intervienen en materia de Contraloría Social	Medir el número de servidores públicos involucrados en los programas de desarrollo social, que fueron capacitados en materia de contraloría social, en relación a los que fueron programados.	Servidores públicos capacitados	100 * (Número de servidores públicos capacitados en materia de contraloría social / número de servidores públicos programados que intervienen en contraloría social de los programas de desarrollo social recibidos en el programa de trabajo)	Porcentaje	Trimestral	90	83																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			3.2	Vigilar la implementación por parte de los Comités de Adquisiciones del Poder Ejecutivo y Entidades Paraestatales del Estado de Querétaro de políticas, estrategias, bases, lineamientos, criterios, principios y procedimientos relativos a las contrataciones públicas, para el establecimiento de sistemas de compra a la compra. fiscalización, transparencia, acceso a la información y gobierno electrónico en esta materia.	Porcentaje de reportes de procesos de Adquisiciones revisados por parte de la SECON, respecto del total de reportes de procesos de adquisiciones revisados a cabo por parte de la Dirección de Adquisiciones de Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus entidades en el periodo.	Vigilar la implementación por parte de los Comités de Adquisiciones del Poder Ejecutivo y Entidades Paraestatales del Estado de Querétaro de políticas, estrategias, bases, lineamientos, criterios, principios y procedimientos relativos a las contrataciones públicas, para el establecimiento de sistemas de compra a la compra. fiscalización, transparencia, acceso a la información y gobierno electrónico en esta materia.	Reportes	100 * (Total de reportes de procesos de Adquisiciones revisados por parte de la SECON / total de procesos de Adquisiciones revisados a cabo por parte de la Dirección de Adquisiciones de la Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus entidades, en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			3.3	Capacitar a la Ciudadanía.	Porcentaje de eventos de capacitación a comités en Programas de Desarrollo Social	Medir el número de comités capacitados en los programas de desarrollo social, en relación a los que fueron programados.	Mínimas y/o listas de asistencia a eventos de capacitación a comités realizados en el año.	100 * (Eventos de capacitación a comités realizados en el año / eventos de capacitación a comités programados en el año)	Porcentaje	Trimestral	85	93																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
			COMPONENTE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688	689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705	706



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (ámbito, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada	
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Programa de gestión educativa de calidad para el estado de Querétaro.	PROPÓSITO	A.2	Realización de eventos y encuentros comprador-proveedor	Tasa de Variación del número de encuentros de negocios en el periodo, con respecto al año anterior.	La variación del número total de encuentros de negocios entre empresas compradoras y proveedores contra el periodo pasado. Es el número de eventos que atiende la dirección para ver las diferentes oportunidades que van a surgir para la industria en comparación del periodo pasado	Empresas	(Número de encuentros de negocios en el periodo T / Número de encuentros de negocios en el periodo T-1) - 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	100	0	
				Evaluar las solicitudes mediante visita de campo.	Porcentaje de visitas de campo realizadas a proyectos, en relación a las solicitudes recibidas en el mismo periodo.	Medir el número de visitas de campo para la atención de solicitudes.	Visitas	100 * (Visitas de campo realizadas en el periodo / Solicitudes recibidas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	3	1	
				Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de personas beneficiadas en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo periodo.	Medir el número de personas beneficiadas en el periodo.	Personas	100 * (Personas apoyadas en el periodo / Solicitudes recibidas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	3	66	
				Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de apoyos de comercialización al sector minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo periodo.	Medir el número de apoyos a la comercialización del sector minero en el Estado.	Apoyos	100 * (Apoyos de comercialización al sector minero otorgados en el periodo / Solicitudes recibidas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	2	0	
				Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de apoyos de comercialización al sector productivo en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo periodo.	Medir el número de apoyos a la comercialización del sector productivo en el Estado.	Apoyos	100 * (Apoyos de comercialización al sector productivo otorgados en el periodo / Solicitudes recibidas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	3	0	
				Realizar curso de asistencia técnica.	Porcentaje de apoyos otorgados en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo periodo.	Medir el número de apoyos económicos en especie proporcionados.	Apoyos	100 * (Apoyos otorgados en el periodo / Solicitudes recibidas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	3	66	
				Realizar curso de asistencia técnica.	Porcentaje de asistencias técnicas para el sector productivo y minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo periodo.	Medir el número de asistencias técnicas proporcionadas a personas para apoyo de su proyecto productivo y las dedicadas al sector minero.	Asistencia técnica	100 * (Asistencias técnicas otorgadas en el periodo / Asistencias técnicas solicitadas en el mismo periodo)	Porcentaje	Trimestral	3	0	
				Fomentar una cultura de desarrollo humano sustentable, mediante ciudades, prevención, protección, conservación y aprovechamiento del patrimonio natural del Estado de Querétaro.	Tasa de variación de acciones encaminadas a la conservación, protección y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado.	Medir acciones en materia ambiental	Acciones de conservación	(Número de acciones en materia ambiental en el año T / Número de acciones en materia ambiental en el año T-1) - 1) * 100	Tasa de variación	Anual	0	0	
				Personas informadas en materia ambiental.	Tasa de variación de personas informadas en materia ambiental.	Personas informadas en materia ambiental.	Personas	(Número de personas informadas en materia ambiental en el año T / Número de personas informadas en materia ambiental en el año T-1) - 1) * 100	Tasa de variación	Anual	0	0	
				Servicios Ambientales tramitados y otorgados a las empresas, municipios, organismos y población en general del Estado de Querétaro.	Porcentaje de trámites y servicios ambientales atendidos en menor tiempo señalado en la normalidad respecto a los ingresados en el periodo.	Trámites y servicios ambientales atendidos	Personas	100 * (Total trámites y servicios atendidos en el menor tiempo señalado en la normalidad / Total de trámites y servicios recibidos)	Porcentaje	Trimestral	80	100	
				Servicios de análisis en materia ambiental otorgados a todos los sectores de la sociedad del Estado.	Tasa de variación de servicios de análisis otorgados en materia ambiental.	Servicios de análisis otorgados	Servicios ambientales	(Total de servicios de análisis del año T / Total de servicios de análisis realizados en el año T-1) - 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	0	53	
				Entrega de apoyos económicos.	Tasa de variación de proyectos apoyados otorgados a todos los sectores de la sociedad.	Medir el número de proyectos apoyados en relación al año anterior	Proyectos	(Número de proyectos apoyados del año T / Número de proyectos apoyados del año T-1) - 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	0	0	
				Promoción y difusión de las estrategias para mejorar la calidad del aire en la población.	Tasa de variación de estrategias para mejorar la calidad del aire	Estrategias para mejorar la calidad del aire	Estrategias	(Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T / Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T-1) - 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	0	0	
				Ejecución del plan.	Medir el número de vehículos verificados	Medir el número de vehículos verificados	Vehículos	100 * (Número de vehículos automotores verificados en el año T / Número de vehículos automotores verificados en el año T-1) * 100	Porcentaje	Trimestral	60	45	
				Seguimiento y control documental y de campo.	Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas.	Medir las solicitudes de asistencia técnica que se atendieron en tiempo.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes atendidas en tiempo / Número de solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	75	200	
Realización de eventos de educación ambiental.	Porcentaje de Servicios de Educación Ambiental proporcionados	Medir los servicios de Educación Ambiental.	Servicios ambientales	100 * (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	70	200					
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Programa de gestión educativa de calidad para el estado de Querétaro.	PROPÓSITO	7.5	Los usuarios del Sistema Educativo Estatal se benefician con la ampliación de la oferta educativa y certeza jurídica respecto de la validez oficial de estudios, por los gestiones y trámites realizados a través de la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (SEDEQ).	Porcentaje de resoluciones emitidas por la Dirección de Educación, con respecto del total de solicitudes recibidas por parte de los usuarios o particulares.	Mide la capacidad de atención de las solicitudes de emisión de resoluciones en materia de Autorizaciones, Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE), así como en materia de equivalencias y egresados de educación Media Superior por parte de la Dirección de Educación de la SEDEQ, en relación con el total de solicitudes admitidas.	Resoluciones emitidas.	(Número de resoluciones emitidas por la Dirección de Educación en el periodo T / Número total de solicitudes de resolución recibidas en la Dirección de Educación por parte de los usuarios o particulares en el periodo T)	Porcentaje	Anual	90	0	
				Porcentaje de absorción en Educación Media Superior.	Medir la absorción en Educación Media Superior.	Personas	(Número de alumnos y alumnos de nuevo ingreso a 1er grado de educación Media Superior en el ciclo escolar T / Número de alumnos egresados de secundaria en el ciclo escolar T-1) * 100	Proporción	Anual	100	0		
				Porcentaje de absorción en Educación Superior.	Medir la absorción en Educación Superior para recibir a los egresados de educación Media Superior.	Personas	(Número de estudiantes de nuevo ingreso a educación Superior en el ciclo escolar T / Número de egresados de educación Media Superior en el ciclo escolar T-1) * 100	Proporción	Anual	90	0		
				Servicio de autorización a particulares para impartir educación básica o Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de educación inicial, media superior y superior, otorgados a particulares que lo solicitan.	Porcentaje de Autorizaciones otorgadas a particulares para impartir educación básica y Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) otorgados a particulares para impartir educación inicial, media superior y superior, con respecto de las solicitudes admitidas.	Se refiere a la proporción de Autorizaciones emitidas para la impartición de educación básica por parte de particulares y Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) emitidos a particulares para impartir educación inicial, Media Superior y Superior, en relación con el total de solicitudes recibidas en esta misma materia.	RVOE y acuerdos de incorporación emitidos.	(Número de Autorizaciones y RVOE otorgados en el periodo T / Número total de trámites admitidos sobre Autorizaciones y RVOE en el periodo T)	Porcentaje	Trimestral	90	22	
				Servicio de asistencia técnica (orientación a organismos públicos, descentralizados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, brindados).	Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico y asesorías en la SEDEQ.	Mide la cuantía del presupuesto total anual de la Secretaría de Educación, es ejercido para brindar asistencia técnica al sector y a sus diversos usuarios.	Proporción de presupuesto	100 * (Monto total ejercido por las Direcciones a Cargo de la Coordinación de Apoyo Institucional en el año T / Total de presupuesto ejercido por la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (SEDEQ) en el año T)	Porcentaje	Trimestral	9	8	
				Servicio de equivalencias y revalidación de estudios de educación Media Superior y Superior, realizados.	Porcentaje de equivalencias y revalidación de estudios de media superior y superior realizadas, con respecto de las solicitudes recibidas.	Mide la proporción de equivalencias y revalidación de estudios de media superior y superior emitidas por parte de la Dirección de Educación de la SEDEQ, con respecto de las solicitudes recibidas en la misma materia.	Equivalencias y Revalidaciones de Estudios	100 * (Número de equivalencias y revalidación de estudios de media superior y superior emitidos en el periodo T / Número total de solicitudes ingresadas sobre equivalencias y revalidación de estudios de media superior y superior en el periodo T)	Porcentaje	Trimestral	90	93	
				Emisión de resoluciones sobre los trámites de autorización para impartir educación básica y/o Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de educación inicial, media superior y superior.	Porcentaje de Autorizaciones emitidas para impartir educación básica, con respecto de los trámites admitidos en la misma materia y periodo.	Se refiere a la proporción que representa la cantidad de Autorizaciones emitidas para impartir educación básica, en el periodo T, con respecto al número total de trámites admitidos en esta misma materia y periodo.	Autorizaciones emitidas	100 * (Número de Autorizaciones emitidas para impartir educación básica, en el periodo T / Número total de trámites admitidos en la misma materia en el periodo T)	Porcentaje	Trimestral	95	33	
				Regularización y actualización administrativa de los expedientes de instituciones educativas en el Estado con Autorizaciones y RVOE ya registrados.	Porcentaje de regularizaciones y actualizaciones administrativas de expedientes de autorizaciones y RVOE realizadas, con respecto al total de solicitudes recibidas.	Se cuantifica la proporción de registros electrónicos regularizados o actualizados, referentes a Autorizaciones y/o RVOE, en relación al total de solicitudes recibidas.	Registros electrónicos	(Número de regularizaciones y actualizaciones administrativas de expedientes de autorizaciones y RVOE realizados en el periodo T / Número total de expedientes de autorizaciones o actualizaciones administrativas en el año N) * 100	Proporción	Trimestral	95	51	
				Asistencia técnica y orientación en materia de planeación, seguimiento programático y evaluación sectorial.	Porcentaje de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa de la SEDEQ.	Mide la proporción de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría en materia de planeación, seguimiento programático y evaluación educativa por parte de la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa de la SEDEQ, en relación con el total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ.	Pesos	100 * (Número de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia de planeación, seguimiento programático y evalu / Número total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo T)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
				Asistencia técnica y orientación en materia jurídica y de normatividad.	Porcentaje de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección Jurídica de la SEDEQ.	Mide la proporción de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría en materia jurídica por parte de la Dirección Jurídica de la SEDEQ, en relación con el total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ.	Organismos Públicos.	100 * (Número de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia jurídica por parte de la Dirección Jurídica de la SEDEQ / Número total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo T)	Porcentaje	Trimestral	78	85	
				Asistencia técnica y orientación en materia de administración de los recursos humanos, financieros y materiales.	Porcentaje de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección de Administración y Desarrollo Institucional de la SEDEQ.	Mide la proporción de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría en materia de administración de los recursos humanos, financieros y materiales por parte de la Dirección de Administración y Desarrollo Institucional de la SEDEQ, en relación con el total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ.	Organismos Públicos.	100 * (Número de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia de administración de los recursos humanos, financieros y materiales por parte de la Dirección de Administración y Desarrollo Institucional de la SEDEQ / Número total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo T)	Porcentaje	Trimestral	50	73	
				Recepción de solicitudes y documentación para trámite de resolución de equivalencia de estudios y para revalidación de estudios en el extranjero.	Porcentaje de resoluciones de equivalencias de estudios emitidas con respecto de los recibidos.	Mide la proporción de solicitudes de resolución de equivalencias que son atendidas y para las que se emite dicha resolución.	Resoluciones emitidas.	(Cantidad de resoluciones de equivalencias de estudios emitidas / Total de solicitudes al respecto recibidas) * 100	Proporción	Trimestral	90	97	
				Emisión de resoluciones de equivalencias de estudios y para revalidación de estudios en el extranjero.	Porcentaje de resoluciones de equivalencias de estudios en el extranjero emitidas, con respecto de los recibidos.	Mide la proporción de solicitudes de resolución de equivalencias de estudios en el extranjero que son atendidas y para las que se emite dicha resolución.	Resoluciones emitidas.	(Cantidad de resoluciones de equivalencias de estudios en el extranjero emitidas / Total de solicitudes al respecto recibidas) * 100	Proporción	Trimestral	46	84	
				Las rifas, rifones y rifenes del sistema educativo estatal, mejora sus condiciones para la permanencia y continuidad de sus estudios.	Porcentaje de becas entregadas que corresponden a trámite de renovación.	Mide la proporción de becas que son renovadas, en el entendido de que al ser renovación está implícito que es por la continuidad o permanencia en sus estudios, de las rifas, rifones y rifenes, para lo cual continuó el apoyo recibido en el periodo previo.	Becas	100 * (Número becas entregadas a través de la SEDEQ que corresponden a trámites de renovación en el periodo T / Número total de becas entregadas en el periodo T)	Porcentaje	Anual	60	0	
				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Programa de becas educativas.	PROPÓSITO	1	Becas en sus diferentes modalidades, entregadas.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEQ.	Diferencia Se mide la proporción de solicitudes (para las modalidades de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas a Escuelas Particulares) que se reciben, en el Depto. de Becas, a la cantidad de las que, al cubrir los requisitos, son aceptadas para asignación el apoyo.	Alumnos	100 * (Número de solicitantes de becas beneficiados en los tipos de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas Escuelas Particulares / Número total de solicitudes de beca recibidas en las modalidades de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas Escuelas Particulares)	Porcentaje
ACTIVIDAD	Difusión de las convocatorias de los programas de becas.	Días promedio de difusión de las convocatorias para los programas de becas entregadas a través de la Secretaría de Educación.	Se calcula el número de días promedio que son difundidas las convocatorias de los diferentes programas de becas, previo al inicio de la vigencia para tramitarse por parte de los interesados.					Días	Sumatoria de la cantidad de días que son difundidas las convocatorias de los diferentes programas de becas, previo al inicio de la vigencia de las mismas, dividida en el periodo T / Número total de convocatorias de los diferentes programas de becas lanzadas en el periodo T	Porcentaje	Trimestral	5	0
	Entrega de becas.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas Académicas.	Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo técnico para las modalidades de Becas Académicas, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Becas.					Personas	(Número de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas Académicas, en el periodo T / Número total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas Académicas, en el periodo T) * 100	Número absoluto	Trimestral	95	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
			1.5	Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas Inclusión.	Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de Beca para la modalidades de Becas Inclusión, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Beas.	Personas	(Número de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas Inclusión, en el periodo / Número total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas Inclusión, en el periodo) * 100	Número absoluto	Trimestral	80	0	
				Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas a Escuelas Particulares.	Se mide la proporción que representa la cantidad de solicitantes que, al cubrir los requisitos, son aceptados y por lo tanto se les asigna el apoyo de Beca para la modalidades de Becas a Escuelas Particulares, con respecto del total de solicitudes que se reciben por parte de los interesados para la misma modalidad de becas en el Depto. de Beas.	Personas	(Número de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas a Escuelas Particulares, en el periodo / Número total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas a Escuelas Particulares, en el periodo) * 100	Número absoluto	Trimestral	70	0	
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS	Programa de obtención de recursos para el desarrollo social.	PROPÓSITO		La SPF obtiene recursos de forma oportuna y eficaz, permitiendo el cumplimiento de los programas del Poder Ejecutivo del Estado, en tiempo y forma.	Porcentaje de cumplimiento de lo presupuestado, en la Ley de Ingresos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios	Ingresos (\$)	100 * (Suma de ingresos percibidos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios / Suma de ingresos presupuestados por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en el año T / Suma de ingresos percibidos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en el año T)	Porcentaje	Anual	100	70	
		COMPONENTE	2	Servicios de administración de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización.	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización.	Ingresos (\$)	100 * (Suma de ingresos percibidos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en el año T / Suma de ingresos percibidos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en el año T)	Porcentaje	Anual	100	0	
		ACTIVIDAD	2.1	Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización.	Tiempo promedio de obtención de recursos por Incentivos Económicos de Fiscalización.	Días	(Sumatoria de los días transcurridos entre un depósito y otro) / Sumatoria de número de débitos realizados	Razón	Trimestral	30	30	
			2.2	Validación de actividades para la integración de ingresos por participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Pesos	100 * (Suma de ingresos por participaciones, aportaciones y otras transferencias federales obtenidos en el año T / Suma de ingresos presupuestados en la Ley de Ingresos en el año T)	Porcentaje	Anual	100	68	
			3.2	Recaudación de contribuciones que corresponden al Estado.	Porcentaje de cumplimiento de la ley de Ingresos por concepto de ingresos tributos.	Pesos	100 * (Recaudación por ingresos propios en el año T / Ingresos presupuestados por concepto de Ingresos propios en el año T)	Porcentaje	Anual	100	85	
			3.4	Elaboración de contabilidad gubernamental de ingresos para la Cuenta Pública.	Porcentaje de recaudación registrada al cierre contable del mes.	Pesos	100 * (Total de recaudación recibida en bancos en el mes T / Total de recaudación registrada en contabilidad durante el mes)	Porcentaje	Trimestral	100	99	
			3.5	Administración de la Tesorería.	Porcentaje de cumplimiento respecto a lo presupuestado en Ley de Ingresos en el renglón de intereses ganados de valores, créditos y bonos.	Pesos	100 * (Suma de intereses obtenidos por la vía de las inversiones de recursos estatales y federales en un determinado lapso de tiempo del periodo vigente / Intereses ganados de valores, créditos, bonos y otros estitubidos en la Ley de Ingresos)	Porcentaje	Trimestral	100	169	
			3.6	Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado.	Porcentaje de Cuantía de las resoluciones favorables.	Pesos	100 * (Cuantía de las resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / Cuantía total de resoluciones notificadas durante el año)	Porcentaje	Trimestral	60	68	
				Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado.	Porcentaje de resoluciones favorables.	Casos	100 * (Número de resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / Número total de resoluciones notificadas durante el año)	Porcentaje	Trimestral	80	71	
	Programa de egresos para la generación de valor público.	PROPÓSITO		Las dependencias del Poder Ejecutivo mejoran la calidad del gasto público.	Razón de gasto social respecto del gasto administrativo	Gasto (en pesos)	Mide la asignación presupuestal al gasto social con el fin de mejorar el gasto público	Razón	Trimestral	13	13	
	Programa de Apoyo a la Tenencia Vehicular.	PROPÓSITO		Los propietarios o usuarios de vehículos que no se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, puedan reiniciar sus procesos para cubrir necesidades.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega del apoyo económico del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos.	Porcentaje	100 * (Número económico otorgado en el año T / Número económico presupuestado en el año T)	Porcentaje	Anual	100	89	
		COMPONENTE	1	Apoyos correspondientes al pago del Impuesto Sobre Tenencia o Uso Vehicular otorgados.	Porcentaje de crecimiento de vehículos que obtienen el beneficio del programa.	Porcentaje	100 * (No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T / No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Anual	1	0	
		ACTIVIDAD	1.1	Planeación del operativo.	Porcentaje de cumplimiento de recaudación del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos de acuerdo a Ley de Ingresos del Estado de Querétaro.	Porcentaje	100 * (Recaudación Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en el año T en Cuenta Pública / Recaudación Programada de Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en Ley de Ingresos del Estado de Querétaro en el año T)	Porcentaje	Anual	100	114	
	Programa de actividades de apoyo administrativo de la Secretaría de Planeación y Finanzas.	COMPONENTE	1	Servicios administrativos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios solicitados.	Solicitudes	Mide la cantidad de Servicios administrativos recibidos y la cantidad de solicitudes atendidas	Porcentaje	Trimestral	100	99	
			2	Servicios informáticos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Es el porcentaje de peticiones o proyectos de Tecnología implementados para brindar un servicio a las Dependencias del Ejecutivo, Parlamentarias y Organismos descentralizados	Solicitudes	100 * (Solicitudes atendidas / Total de Solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	90	109	
		ACTIVIDAD	1.1	Servicios administrativos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios solicitados.	Minutos	(1100 * (Minutos Disponibles de Servidores / Total de minutos del trimestre)) + (100 * (Minutos Disponibles de Entornos / Total de minutos del trimestre)) * 2	Porcentaje	Trimestral	99	100	
			2.1	Solicitudes de Dictámenes Técnicos de bienes y servicios informáticos.	Días promedio de emisión de dictámenes técnicos de bienes y servicios informáticos.	Dictámenes técnicos	Es el número de días en el que se emite el promedio, dictámenes para equipo de cómputo y periféricos año, según las solicitudes recibidas en el mismo periodo. Los días de emisión corresponden a la diferencia de la fecha de recepción de la solicitud de dictamen, menos la fecha de emisión del mismo.	Razón	Trimestral	3	3	
			2.2	Validación y autorización de solicitudes.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de soporte técnico	Solicitudes	100 * (Total de solicitudes de soporte técnico recibidas / Total de solicitudes de soporte técnico resueltas)	Porcentaje	Trimestral	100	103	
			3.1	Realización de auditorías.	Porcentaje de cumplimiento de auditorías programadas.	Auditorías	100 * (Número de auditorías realizadas en el trimestre / Número de auditorías programadas en el trimestre)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
			3.2	Realización de revisiones preventivas, evaluación y control.	Porcentaje de cumplimiento de revisiones preventivas, evaluación y control programadas.	Auditorías	(Número de revisiones preventivas, evaluación y control realizadas / Número de revisiones preventivas, evaluación y control programadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	90	100	
			3.3	Atención a Quejas y Denuncias.	Tiempo promedio para el cierre de quejas y denuncias.	Días hábiles	Mide el tiempo de respuesta que pasa en darse una acción correctiva desde que se hace la queja o denuncia	Razón	Trimestral	15	8	
			3.4	Investigación de Presunta Responsabilidad Administrativa.	Tiempo promedio para la emisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa o Acuerdo de Conciliación y Activo	Días hábiles	Mide el tiempo promedio de atención en cuadros de investigación desde la fecha de inicio hasta la fecha de conclusión.	Número absoluto	Trimestral	100	48	
			3.5	Procedimiento de Responsabilidad Administrativa.	Tiempo Promedio para la conclusión de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa.	Días hábiles	Mide el tiempo promedio para la conclusión de los procedimientos de responsabilidad administrativa	Número absoluto	Trimestral	126	49	
	Programa de catastro multifinanciero	PROPÓSITO		Las personas físicas, morales y dependencias públicas disponen de la información contenida en el Cartografía Catastral.	Número de consultas en la página Web de la Dirección de Catastro de Estado.	Consultas	Mide el número de consultas realizadas en la página Web	Número absoluto	Trimestral	20,000	167,227	
		COMPONENTE	1	Servicios de registro, información catastral y cartográfica solicitados a través de las plataformas web.	Mide el porcentaje de los trámites y servicios para usuarios generales, publicados en el portal de Gobierno del Estado.	Revisiones	Mide el porcentaje de los trámites y servicios para usuarios generales publicados en Internet	Porcentaje	Trimestral	100	100	
			1.1	Padrón catastral actualizado.	Tiempo promedio de respuesta en el trámite de los avisos de traslado de dominio administrativo.	Días	Padrón catastral actualizado	Número absoluto	Trimestral	2	1	
		ACTIVIDAD	1.2	Realización y análisis de solicitudes de información catastral y cartográfica.	Tiempo promedio de respuesta para dar de alta nuevos fraccionamientos.	Días	Mide el tiempo promedio de respuesta en el trámite de alta de los nuevos fraccionamientos	Razón	Trimestral	7	4	
			1.2	Actualización de la base cartográfica.	Tiempo promedio de respuesta en el trámite de alta de predios producto de subdivisión.	Días	Total de días hábiles respuesta / Total de trámites realizados en el periodo	Número absoluto	Trimestral	11	4	
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Programa de legalidad y estado de derecho	PROPÓSITO		Las personas que promuevan actos jurídicos ante la Secretaría de Gobierno obtienen certeza.	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno / Número de solicitudes de trámites y servicios promovidos ante la Secretaría de Gobierno)	Porcentaje	Anual	90	0	
		COMPONENTE	1	Servicio de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados.	Tasa de variación de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo.	Certificados	(Número de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T / Número de Certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	2	36	
			2	Servicios de regularización de Servicios de regularización de predios urbanos, rústicos y familiares procedentes.	Tasa de variación de predios regularizados en el periodo.	Solicitudes	(Número de predios regularizados en el periodo T / Número de predios regularizados en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	70	89	
			3	Servicio de representación legal gratuita en materia civil, mercantil y familiar brindado.	Porcentaje de asesorías de representación legal procedentes en el periodo.	Asesorías	(No. Total de Asesorías procedentes en el periodo T / No. Total de asesorías otorgadas en el periodo T-1) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	20	
			4	Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado.	Tasa de variación asesorías en materia de Derechos Humanos otorgadas en el periodo.	Asesorías	(Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T / Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	2	0	
			5	Servicio de registro y emisión de actas del estado civil de las personas otorgado.	Tasa de variación del número de registros de actos del estado civil realizados en el periodo.	Registros civiles	(Número de registros de actos del estado civil realizados en el periodo T / Número de registros de actos del estado civil realizados en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	-7	0	



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida	Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetros, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada				
Dependencia	Programa	Niveles	6	Servicio de rectificación de actas del estado civil y de registro extemporáneo de nacimientos de persona mayor o menor de edad resueltos.	Porcentaje de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos con requisitos completos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal.	Servicio de rectificación de actas del estado civil y de registro extemporáneo de nacimientos de persona mayor o menor de edad resueltos	Procedimientos	(Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal en el periodo T / Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal en el periodo T-1)*100	Porcentaje	Trimestral	97	100					
					Tasa de variación del número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos.	Servicio de rectificación de actas del estado civil y de registro extemporáneo de nacimiento de persona mayor o menor de edad resueltos	Procedimientos	(Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T / Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T-1)*100	Porcentaje	Trimestral	95	34					
				7	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas.	Porcentaje de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas en el periodo.	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas	Licencias	100 * (Número de licencias otorgadas en el periodo T / Número de licencias otorgadas en el periodo T-1)	Porcentaje	Trimestral	5	129				
						Porcentaje de papeles recibidos sobre incumplimientos de la normatividad respecto en materia de bebidas alcohólicas en el periodo.	Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas	Ouejas	100 * (Número de papeles atendidos en el periodo / número de papeles recibidos en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	50	0				
				8	Servicios de inscripción, certificación y publicidad de actos jurídicos de carácter inmobiliario y mercantil prestados.	Porcentaje de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo.	Servicio de inscripción, certificación y publicidad de actos jurídicos de carácter inmobiliario y mercantil prestados	Solicitudes	100 * (Número de trámites gestionados en el periodo / número de solicitudes recibidas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	95	100				
						Porcentaje de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo.	Servicio de inscripción, certificación y publicidad de actos jurídicos de carácter inmobiliario y mercantil prestados	Actividades	(Número de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo / Número total de solicitudes de trámites de inscripción, certificación y publicidad recibidos en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100				
				ACTIVIDAD	Programa	Niveles	9	Servicio de guarda, custodia y certificaciones de tomos de protocolos y apéndices de la Dirección del Archivo General de Nombres prestados.	Porcentaje de tomos de protocolos y apéndices en guarda autorizados al término del periodo.	Servicio de guarda, custodia y certificaciones de tomos de protocolos y apéndices de la Dirección del Archivo General de Nombres prestados.	Actividades	(Número de tomos de protocolos y apéndices autorizados con fecha de cumplimiento para emitir)*100	Porcentaje	Trimestral	100	50	
									Porcentaje de firmas actualizadas en el Registro Estatal de Firmas.	Validación y/o actualización del Registro Estatal de Firmas	Registros	(No. Total de Firmas actualizadas en el periodo T/No. Total de solicitudes para actualización en el periodo T)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100	
								1.2	Validación y/o actualización del Registro Estatal de Firmas.	Porcentaje de documentos apostillados en el periodo.	Emisión de documentos Legalizados o Apostillados	Documentos	(No. De documentos apostillados en el periodo T / No. de documentos presentados para certificar en el periodo T)*100	Porcentaje	Trimestral	20	43
										Porcentaje de documentos legalizados en el periodo.	Emisión de documentos Legalizados o Apostillados	Documentos	(Número de documentos legalizados en el periodo T / número de documentos presentados para certificar en el periodo T)*100	Porcentaje	Trimestral	80	57
								2.1	Integración de expediente técnico jurídico.	Porcentaje de documentos integrados en expedientes en el periodo.	Integración de expediente técnico jurídico	Documentos	(No. total de documentos integrados que cumplen requisitos en el periodo T / No. Total de documentos presentados en el periodo T)*100	Porcentaje	Trimestral	50	58
										Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia.	Porcentaje de Resoluciones favorables.	Remisión de expedientes a Tribunal Superior de Justicia	Resoluciones	(No. de resoluciones favorables en el periodo T/No. de resoluciones presentadas en el periodo T)*100	Porcentaje	Trimestral	100
								2.2	Inscripción realizadas por el RPP.	Porcentaje de inscripciones procedentes.	Inscripciones realizadas por el RPP	Instituciones	(No. de resoluciones inscritas en el periodo T / No. de resoluciones presentadas para inscripción en el periodo T)*100	Porcentaje	Trimestral	80	96
										Entrega de Títulos de propiedad.	Porcentaje de Títulos entregados.	Entrega de Títulos de propiedad	Títulos de propiedad	(No. de títulos entregados en el periodo T / No. de resoluciones inscritas en el periodo T)*100	Porcentaje	Trimestral	100
								3.1	Asesoría y evaluación del caso legal del ciudadano.	Porcentaje de asesorías legales otorgadas.	Asesoría y evaluación del caso legal del ciudadano	Asesorías	(No. de asesorías pertenecientes a Bufetes Jurídicos gratuitos en el periodo T / No. de asesorías otorgadas en el periodo T)*100	Porcentaje	Trimestral	15	64
										Representación legal del ciudadano.	Porcentaje de representaciones legales jurídicas.	Representación legal del ciudadano	Representación legal	(No. asesorías procedentes a representación en el periodo T / No. asesorías otorgadas en el periodo T)*100	Porcentaje	Trimestral	19
								3.3	Recepción de sentencias de los asuntos que son atendidos por el Bufete Jurídico Gratuito.	Porcentaje de sentencias resultas.	Recepción de sentencias de los asuntos que son atendidos por el Bufete Jurídico Gratuito.	Resoluciones	(No. de sentencias resultas en el periodo T / No. asuntos para sentencia en trámite en el periodo T)*100	Porcentaje	Trimestral	13	9
										Implementación de la asesoría en Derechos Humanos.	Porcentaje de capacitaciones en Derechos Humanos realizadas.	Implementación de la asesoría en Derechos Humanos realizadas.	Capacitación (Evento de capacitación)	100 * (Capacitaciones en Derechos Humanos realizadas / Capacitaciones en Derechos Humanos planeadas)	Porcentaje	Trimestral	80
								4.3	Recepción de representaciones en Derechos Humanos realizadas.	Porcentaje de representaciones en Derechos Humanos realizadas.	Implementación de la asesoría en Derechos Humanos realizadas.	Representaciones	100 * (Representaciones en Derechos Humanos realizadas / Representaciones en Derechos Humanos requeridas)	Porcentaje	Trimestral	100	300
										Recepción de solicitudes de registro civil con requisitos cumplidos.	Promedio de actos capturados y digitalizados en el sistema INCEORQO realizados en el trimestre.	Recepción de solicitudes de registro civil con requisitos cumplidos	Registros civiles	(Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre T / Tres meses)	Número absoluto	Trimestral	5,330
								5.2	Inscripción de registro en el sistema INCEORQO.	Porcentaje de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre.	Inscripción de registro en el sistema INCEORQO	Actas	(Promedio de registros de los actos del estado civil realizados en el trimestre T / Tres meses)	Porcentaje	Trimestral	5,314	5,700
										Emisión y firma de los registros de los actos del estado civil de las personas.	Porcentaje de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación resueltas en un plazo menor al establecido por la ley.	Emisión y firma de los registros de los actos del estado civil de las personas	Registros civiles	(Número de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación resueltas en un plazo menor al establecido por la ley en el periodo T / Número de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación recibidas con documentación proceativa en el periodo T)*100	Porcentaje	Trimestral	32,714
								6.1	Recepción de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcohólicas.	Porcentaje de licencias otorgadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Recepción de solicitudes para trámites de licencias de bebidas alcohólicas en el Estado.	Licencias	100 * (Número de licencias otorgadas en el periodo / número de solicitudes para obtención de licencias recibidas en el periodo / Número de licencias otorgadas en el periodo / número de papeles de licencias)	Porcentaje	Trimestral	30	16
										Porcentaje de licencias regularizadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Recepción de solicitudes para trámites de licencias regularizadas de bebidas alcohólicas	Referendos	100 * (Número de licencias regularizadas en el periodo / número de solicitudes recibidas para regularización de licencias en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	95	25
7.3	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado.	Porcentaje de clausuras a establecimientos efectuadas.	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado.					Clausuras	100 * (Número de clausuras realizadas en el periodo / número de inspecciones realizadas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	5	0				
		Porcentaje de inspecciones a establecimientos realizadas en el periodo de tiempo.	Inspección a establecimientos en materia de bebidas alcohólicas en el Estado.					Inspecciones	100 * (Número de inspecciones realizadas a establecimientos en el periodo / número de solicitudes presentadas para inspección en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	105	100				
8.1	Inscripción de trámites solicitados.	Porcentaje de atención de trámites del área jurídica.	Mide la cantidad de trámites atendidos en el área jurídica					Actividades	(Número de Solicitudes de trámites atendidos del área jurídica / Número total de Solicitudes de trámites recibidos del área jurídica)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100				
		Porcentaje de rectificaciones de inscripciones respecto a los actos inscritos.	Inscripción de trámites solicitados					Actividades	(Número de rectificaciones de inscripciones realizadas / Total de actos inscritos)*100	Porcentaje	Trimestral	3	3				
8.2	Certificación de trámites solicitados.	Tasa de variación en días de atención de inscripciones en Sirenet.	Inscripción de trámites solicitados					Actividades	(Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T / Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	0				
		Tasa de variación en certificaciones que cumplen con los requisitos legales.	Certificación de trámites solicitados					Actividades	(Número de certificaciones que cumplen con los requisitos legales en el periodo T / Número de certificaciones que cumplen con los requisitos legales en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	38				
8.3	Guarda y publicidad de información registral.	Porcentaje de documentos digitalizados.	Guarda y publicidad de información registral	Actividades	(Número de días de atención a certificaciones en el periodo T / número de días de atención a certificaciones en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	13	34								
		Tasa de variación en consultas electrónicas.	Guarda y publicidad de información registral.	Actividades	(Número de documentos digitalizados del periodo anterior en el periodo que se reporta / Número total de documentos inscritos en el periodo anterior)*100	Porcentaje	Trimestral	65	14								
9.2	Revisión de tomos de protocolos y apéndices.	Tasa de variación en consultas electrónicas.	Guarda y publicidad de información registral.	Actividades	(Consultas electrónicas en el periodo T / Consultas electrónicas en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	2	10								
		Tasa de variación en publicaciones realizadas.	Guarda y publicidad de información registral	Actividades	(Publicidad realizada en el periodo T / Publicidad realizada en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	38								
9.3	Inscripción de avisos de testamentos.	Tasa de variación en usos externos que consultan información.	Guarda y publicidad de información registral	Actividades	(Usuarios externos que consultan información en el periodo T / Usuarios externos que consultan información en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	2	15								
		Resolución de trámite manual y a través de tecnología informática.	Porcentaje de testimonios e informes de testamento expedidos.	Resolución de trámite manual y a través de tecnología informática.	Actividades	(Número de testimonio e informes de testamento elaborados / número total de testimonios e informes de testamento solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100							
9.2	Revisión de tomos de protocolos y apéndices.	Porcentaje de tomos de protocolos y apéndices revisados.	Revisión de tomos de protocolos y apéndices.	Actividades	(Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T / Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	0								
		Tasa de variación en revisión de protocolos y apéndices.	Revisión de tomos de protocolos y apéndices.	Actividades	(Número de tomos de protocolos revisados / Número total de tomos de protocolos presentados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100								
9.3	Inscripción de avisos de testamentos.	Tasa de variación en avisos de testamentos inscritos.	Inscripción de avisos de testamentos	Actividades	(Número de días de revisión de protocolos y apéndices en el periodo T / Número de días de revisión de protocolos y apéndices en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	13	0								
		Acuerdos de atención a demandas estancadas	Porcentaje de acuerdos pactados	Mide el número de acuerdos pactados en relación al número total de demandas.	Acuerdos	(Número de acuerdos pactados / número total de demandas inscritas en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	4							
2	Servicios de información sobre instancias con competencias para atender demandas, otorgadas.	Promedio mensual de representantes sociales atendidos	Mide el número promedio mensual de representantes sociales atendidos	Representantes sociales	100 * (número de acuerdos pactados / total de solicitudes)	Porcentaje	Trimestral	12	0								
		Apoyo diversos entregados	Tasa de variación de contraprestaciones otorgadas por causa de utilidad pública	Mide la variación de contraprestaciones otorgadas en el año T en relación al número de contraprestaciones del año T-1	Contraprestaciones	(Representantes sociales atendidos/meses)	Proporción	Trimestral	150	54							
1.1	Realización de reuniones de concertación con líderes sociales y autoridades para la atención de sus demandas.	Porcentaje de reuniones efectuadas	Mide el número de reuniones efectuadas en relación al número de reuniones planeadas	Reuniones	(Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T / Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	0	0								
		Visita a distintas sedes para atender con cercanía las demandas	Porcentaje de reuniones estramuros realizadas	Mide el número de reuniones estramuros realizadas en relación al número de reuniones estramuros planeadas	Reuniones	100 * (Número de reuniones efectuadas / Número total de reuniones planeadas)	Porcentaje	Trimestral	120	100							
1.3	Establecimiento de acuerdos y convenios con las instancias de los diferentes órdenes de gobierno.	Porcentaje de acuerdos con dependencias e instituciones en relación al número de demandas canalizadas.	Mide el número de acuerdos con dependencias e instituciones en relación al número de demandas canalizadas.	Acuerdos	100 * (Número de reuniones estramuros realizadas / Total de reuniones estramuros solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100								
		Formular paquetes de respuestas a las peticiones	Porcentaje de peticiones con paquetes de respuestas formulados	Mide el número de peticiones con paquetes de respuestas formulados en relación al número de peticiones de solución a problemas presentadas	Peticiones	100 * (Número de acuerdos con dependencias e instituciones en relación al número de demandas canalizadas)	Porcentaje	Trimestral	12	0							
1.4	Evaluación y seguimiento a las demandas presentadas por los grupos políticos / sociales.	Porcentaje de demandas atendidas.	Mide el número de demandas atendidas en relación al número de demandas recibidas	Demandas	100 * (Número de acuerdos con dependencias e instituciones en relación al número de demandas canalizadas)	Porcentaje	Trimestral	10	0								
		Asesoría para la regularización de asentamientos humanos irregulares registrados en el Estado	Porcentaje de lotes regularizados	Mide el número de lotes regularizados en relación al número de lotes del asentamiento irregular	Lotes	100 * (Número de peticiones con paquetes de respuestas formulados / Total de peticiones de solución a problemas presentadas)	Porcentaje	Trimestral	1	0							
2.2	Realizar actividades de difusión de los programas de interés social	Promedio mensual de actividades de difusión	Mide el número promedio mensual de actividades de difusión	Actividades	100 * (Demandas atendidas / Demandas recibidas)	Porcentaje	Trimestral	1	0								



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada	
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Programa de fortalecimiento de la prevención y operación para la seguridad en el estado de Querétaro	COMPONENTE E	2.3	Elaboración de fichas técnicas, informativas, especiales o de seguimiento a las actividades de los actores o grupos políticos y sociales en el Estado e integradas a un banco de información	Promedio mensual de fichas elaboradas	Mide el número promedio mensual de fichas elaboradas	Fichas	Fichas elaboradas/meses	Proporción	Trimestral	60	274	
			3.3	Cumplimiento de convenios de contingencias concertados con organizaciones sociales y políticas, pequeños propietarios y particulares	Convenios realizados	Mide el número de metas logradas de convenios realizados en relación al número de convenios realizados en el año	Convenios	metas logradas de convenios realizados/Convenios en el año T	Proporción	Trimestral	1	0	
			PROPOSITO	Áreas de la Secretaría de Gobierno desarrollo de sus actividades con legalidad y certeza jurídica contribuyendo en la transparencia y eficacia de la gestión pública	Promoción de recomendaciones de acciones hechas por el OIC a las Áreas auditadas	Mide las actividades de las direcciones de la Sgob se realicen de acuerdo a normatividad	Número de observaciones	Total de recomendaciones realizadas en el año / Auditorías realizadas en el año T	Proporción	Annual	2	0	
			COMPONENTE E	1	Coordinación de las gestiones administrativas y operativas de la Secretaría de Gobierno	Proporción de observaciones emitidas respecto a las auditorías realizadas	Proporción de observaciones emitidas respecto a las auditorías realizadas	Días	Número de observaciones / auditorías realizadas	Proporción	Trimestral	2	0
			ACTIVIDAD	1.1	Resultados de información sobre el desempeño de las áreas de la Secretaría de Gobierno de acuerdo a normatividad	Porcentaje de revisiones preventivas, administrativas y jurídicas realizadas	El indicador contribuye con la medición de la oportuna atención a gestiones administrativas y operativas de la Secretaría de Gobierno, a partir de que estas son presentadas ante el área administrativa	Días	Total de solicitudes atendidas / Días usados en la atención a solicitudes de bienes o servicios	Razón	Trimestral	2	1
			1.2	Servicios de administración de recursos humanos, materiales y financieros	Porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de bienes o servicios requeridos	Mide el cumplimiento oportuno de solicitudes realizadas	Porcentaje de revisión	100 * (revisiones realizadas / revisiones programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	40	
			PROPOSITO	1.1	Servicios de atención integral pronta con enfoque restaurativo, proporcionados a las víctimas del delito	Porcentaje de población adulta que califica a la policía estatal como muy confiable	Total de la población mayor de 18 años en el estado de Querétaro que califica a la Policía Estatal como muy confiable en la ENVIPE (Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Pública, publicada anualmente por INEGI)	Personas	100 * (Población adulta que califica a la Policía Estatal como muy confiable según la ENVIPE / Población adulta residente en el Estado de Querétaro)	Porcentaje	Annual	13	0
			COMPONENTE E	1	Servicios de capacitación y difusión en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de avance en Acciones de Prevención Social de la violencia y la delincuencia.	Mide el avance en las acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año	Acciones de prevención	100 * (Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas / Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2	Servicios de operación policial eficaz, profesional y confiable otorgados	Porcentaje de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal enviados a evaluación de Control de Confianza	Mide Del total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados a evaluación de Control de Confianza y muestra el porcentaje de elementos evaluados en Control de Confianza	Elementos	100*(Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Control de Confianza / Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal (óvalados))	Porcentaje	Trimestral	100	73	
			2	Tasa de variación de personas atendidas sobre delitos obiternicos	Mide el número personas atendidas o vinculadas sobre delitos obiternicos en relación al año anterior	Personas	Tasa de variación	(Número de personas atendidas sobre delitos obiternicos, realizadas por Policía Estatal durante el año T - 1) * 100 / (Número de personas atendidas sobre delitos obiternicos, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1)	Tasa de variación	Trimestral	5	0	
3	Tasa de variación de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos obiternicos	Mide el número personas que reciben capacitación a través de policías en el tema de prevención de delitos obiternicos en relación al año anterior	Personas	Tasa de variación	(Número de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos obiternicos, realizadas por Policía Estatal durante el año T - 1) * 100 / (Número de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos obiternicos, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1)	Tasa de variación	Trimestral	0	37				
3	Servicios para la aplicación de los mecanismos alternativos de solución de controversias y conflictos, proporcionados.	Porcentaje de acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, obiternicos	Mide la proporción de convenios a los que se llega un arreglo respecto al total de resoluciones de mecanismos alternativos de solución de controversias	Acuerdos	100 * (Número de convenios a los que se llega un arreglo respecto al total de resoluciones de mecanismos alternativos de solución de controversias)	Porcentaje	Trimestral	50	76				
4	Servicios de atención integral pronta con enfoque restaurativo, proporcionados a las víctimas del delito	Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo a sus necesidades / número total de Víctimas u ofendidos de un delito que solicitaron asistencia integral	Mide la proporción de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo con sus necesidades de atención, en materia de psicología, jurídica, médica y de trabajo social, con respecto a las víctimas u ofendidos del delito que solicitaron asistencia.	Victimas u ofendidos del delito	100 * (Número de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo a sus necesidades / número total de Víctimas u ofendidos de un delito que solicitaron asistencia integral)	Porcentaje	Trimestral	90	100				
5	Servicios de vigilancia y control en materia de seguridad	Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo	Se medirá el número de consultas de vehículos a través de plataforma México, para verificar si existe reporte de robo. Este indicador servirá para medir el incremento de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal.	Consultas	(Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo / número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	14				
5	Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente	Se medirá el número de consultas de personas a través de plataforma México, para verificar si existe orden de aprehensión vigente. Este indicador servirá para medir el incremento de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal.	Consultas	Tasa de variación	(Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente / número de consultas a Plataforma México realizadas por Policía Estatal durante el año T-1 para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	19				
6	Gastos administrativos	Porcentaje de gestiones administrativas resueltas.	De las gestiones solicitadas a la Dirección de Servicios Administrativos, este indicador medirá que porcentaje de dichas gestiones administrativas, son resueltas.	Gestión	100 * (Número de gestiones administrativas resueltas / Número de gestiones administrativas solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	90	91				
ACTIVIDAD	1.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la prevención	Porcentaje de avance en acciones de Prevención de Adicciones de total planeadas.	100 * (Número de acciones de prevención de adicciones realizadas / Número de acciones de prevención de adicciones planeadas)	Acciones	Porcentaje	Trimestral	100	100				
1.2	Ejecución y evaluación de procesos para la capacitación y difusión de información	Porcentaje de avance en acciones de prevención de accidentes viales del total planeadas.	Mide el avance en las acciones de prevención de accidentes viales respecto a las planeadas a realizar en el año.	Acciones	100 * (Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales realizadas / Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales planeadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100				
2.1	Diagnóstico y diseño de estrategias policiales de prevención, contención y combate al delito.	Porcentaje de vehículos recuperados por Policía Estatal, en relación al total de vehículos robados en el estado	Mide la participación de la Policía Estatal en la recuperación de los vehículos con reporte de robo, en relación a la totalidad de unidades recuperadas por todas corporaciones policiales en el Estado.	Porcentaje	100 * (Número de vehículos con reporte de robo recuperados por Policía Estatal / Número de vehículos robados en el Estado)	Porcentaje	Semestral	20	27				
2.1	Tasa de variación de accidentes viales registrados por la Policía Estatal	Se medirá el total de accidentes trimestrales registrados por la Policía Estatal en carreteras de su competencia y se comparará con el periodo anterior	Accidentes	Tasa de variación	(Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T / Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	-5	0				
2.1	Tasa de variación de infracciones impuestas por policía estatal	Infracciones impuestas por Policía Estatal comparados con el año anterior	Infracciones aplicadas	Tasa de variación	(Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distracciones, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T / Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distracciones, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	66				
2.3	Tasa de variación de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Personas	Tasa de variación	(Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía Federal en el año T / Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	3	4				
2.3	Tasa de variación de personas puestas a disposición de Juzgados Civicos, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de Juzgados Civicos como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Personas	Tasa de variación	(Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados Civicos en el año T / Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados Civicos en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	24				
2.3	Tasa de variación de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado, por la Policía Estatal	Se mide el incremento de personas puestas a disposición de Fiscalía General del Estado como resultado de la acción de la policía estatal, comparándose este número con el periodo anterior para la evaluación de resultados de las acciones de vigilancia y prevención de la Policía Estatal	Personas	Tasa de variación	(Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía del Estado en el año T / Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	3	17				
2.4	Evaluación de los procesos de la operación policial	Porcentaje de emergencias atendidas fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos	Mide el número de emergencias que atiende la policía estatal fuera de la zona metropolitana, se medirá cuantas de ellas se atienden en el tiempo estipulado. Este indicador mide el porcentaje de emergencias que se atienden con rapidez.	Emergencias	100 * (Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos / Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana)	Porcentaje	Trimestral	80	93				
2.4	Porcentaje de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 15 minutos	Mide el número de emergencias que atiende la policía estatal dentro de la zona metropolitana, se medirá cuantas de ellas se atienden en el tiempo estipulado. Este indicador mide el porcentaje de emergencias que se atienden con rapidez.	Emergencias	Porcentaje	100 * (Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 15 minutos / Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana)	Porcentaje	Trimestral	75	83				
2.5	Planeación, programación, ejecución, seguimiento y evaluación de la capacitación y profesionalización del personal.	Porcentaje de empresas de seguridad privada supervisadas	Cumplimiento de un plan de supervisión de las empresas de seguridad privada	Empresas	100 * (Número empresas de seguridad supervisadas / Número empresas autorizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100				
2.5	Porcentaje de elementos en activo de la Policía Estatal evaluados en Desempeño	Mide el número de elementos en activo de la Policía Estatal evaluados en Desempeño, respecto de los que se encuentran obligados a hacerlo en el año.	Elementos	Porcentaje	(Elementos de la Policía Estatal en activo evaluados en Desempeño / Total de elementos en activo de la Policía Estatal obligados en el año T)	Porcentaje	Trimestral	100	99				
2.5	Porcentaje de elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG evaluados a capacitar	Mide el número de elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG programados en el ejercicio fiscal	Elementos	Porcentaje	(Elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG capacitados / Total de elementos de Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG programados en el ejercicio fiscal) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	47				
2.6	Planeación, seguimiento y ejecución de los procesos para la evaluación de la actuación policial	Porcentaje de notificaciones realizadas dentro de los 5 días hábiles a la emisión del acuerdo o resolución que la ordenan	Notificaciones	Porcentaje	100 * (Notificaciones realizadas dentro de los 5 días hábiles a la emisión del acuerdo o resolución que la ordenan / Total de notificaciones realizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	96				
2.6	Porcentaje de policías estatales sancionados en relación a los acusados	Proporción de policías estatales que recibieron sanción, en relación a los acusados	Oficiales	Porcentaje	100 * (Policías sancionados / Policías acusados)	Porcentaje	Trimestral	80	65				
2.6	Porcentaje de resoluciones dictadas dentro del término de 30 días hábiles al cierre de instrucción en un procedimiento disciplinario de separación	Mide el número de resoluciones dictadas dentro de los procedimientos disciplinarios y de separación, en relación al número total de procedimientos dictados	Resoluciones	Porcentaje	100 * (Número de resoluciones dictadas dentro de los 30 días hábiles al cierre de instrucción / Número de procedimientos en los que se determinó el cierre de instrucción por parte del Consejo de Honor y Justicia)	Porcentaje	Trimestral	90	300				



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Explotación	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado				
SECRETARÍA DE TURISMO	Programa de promoción turística del destino Querétaro.		3.1	Vinculación y difusión de opciones académicas.	Porcentaje de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa	Mide el número de instituciones con las que se ha firmado un convenio de colaboración, con relación al universo total de instituciones de nivel medio superior o superior en el estado.	Escuelas	(Número total de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa / Número total de instituciones educativas de nivel superior en el estado) * 100	Porcentaje	Trimestral	59	62				
			4.1	Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado.	Número promedio de atenciones psicológicas al mes	Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado.	Jóvenes	(Número total de atenciones psicológicas realizadas en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.)	Porcentaje	Trimestral	267	947				
			5.1	Selección de apoyo a proyectos juveniles sin fines de lucro.	Número promedio de convocatorias de participación juvenil publicadas al mes.	Mide el número de convocatorias de participación, artística, cultural, deportiva o social que, en promedio, se publican al mes.	Convocatorias	Número total de convocatorias publicadas en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.	Razón	Trimestral	2	2				
			5.2	Realización de gras en los municipios	Porcentaje de municipios en los que se realizó una actividad del Programa	Mide la cobertura de la SEJUVE en los 18 municipios, a través de la realización de por lo menos un evento o actividad en cada uno de ellos.	Municipios	(Número de municipios en los que se realizó una actividad del Programa en el periodo que se reporta / Número total de municipios en el estado) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	91				
			5.3	Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural.	Promedio de eventos realizados al mes	Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural.	Eventos	(Número total de eventos realizados en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.)	Porcentaje	Trimestral	13	18				
			5.5	Producción y difusión de espacios de expresión en medios masivos de comunicación.	Promedio de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se difunden al mes.	Mide el número de jóvenes que se apoyaron, a través de la difusión en los medios de comunicación con los que cuenta la SEJUVE, de sus marcas, productos, talentos o servicios.	Jóvenes	Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se han difundido en el periodo que se reporta / Número total de meses del periodo.	Razón	Trimestral	93	363				
			SECRETARÍA DE TURISMO	Programa de promoción turística del destino Querétaro.	PROPOSITO		Turistas nacionales para ofrecer un destino turístico de calidad	Porcentaje de turistas que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	Mide la intención del número de turistas que definitivamente si tienen la intención de regresar a la entidad con respecto al número de Encuestas aplicadas	Turistas	Número total de programas realizados en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.	Razón	Trimestral	80	86	
						COMPONENTE	1	Servicios de arrendamiento del Centro de Congresos y el Teatro Metropolitano	Porcentaje de candidaturas ganadas de Turismo de Reuniones para el estado.	Mide la proporción de candidaturas de Turismo de Reuniones ganadas respecto del número total de candidaturas de Turismo de Reuniones competidas en el año 1	Candidaturas ganadas	100 * (No. de candidaturas ganadas en el año 1 / No. de candidaturas competidas en el año 1)	Porcentaje	Anual	93	0
							4	Servicios de promoción turística	Porcentaje de aumento de la llegada de turistas en la entidad	Mide el incremento en turistas que llegan a la entidad	Turistas	100 * (Total de llegadas de turistas en el trimestre / Total de llegadas de turistas que se esperan en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	33
						ACTIVIDAD	1.2	Operación, mantenimiento y conservación del Centro de Congresos y Convenciones.	Porcentaje de ingresos recaudados por el Centro de Congresos y Convenciones con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	Muestra cuanto dinero se recauda en el ejercicio fiscal en el Centro de Congresos, respecto a los ingresos programados a recaudar.	Ingresos (\$)	100 * (Ingresos recaudados por el Centro de Congresos en el trimestre / Ingresos programados a recaudar por el Centro de Congresos para el ejercicio fiscal.)	Porcentaje	Trimestral	100	0
							1.3	Operación, mantenimiento y conservación del Teatro Metropolitano.	Porcentaje de ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	Muestra cuanto dinero se recauda en el ejercicio fiscal en el Teatro Metropolitano, respecto a los ingresos programados a recaudar.	Ingresos (\$)	100 * (Ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano en el trimestre / Ingresos programados a recaudar por el Teatro Metropolitano para el ejercicio fiscal.)	Porcentaje	Trimestral	100	0
							1.5	Realización y desarrollo de visitas de prospectos (Bto)	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	Mide la demanda económica que se genera por turismo de reuniones en la ocupación hotelera del estado.	Pesos	100 * (Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera / Total de ingresos esperados en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	0
							2.1	Realización de eventos que impulsan la cultura turística del Estado.	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos capacitados en el estado.	Mide cuántos prestadores de servicios turísticos se han capacitado en el estado.	Prestadores de servicios turísticos	100 * (Prestadores de servicios turísticos capacitados en el trimestre / Prestadores de servicios turísticos que se van a capacitar en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	99
							2.2	Realización de jornadas de cultura turística en el Estado	Porcentaje del número de niños atendidos en jornadas de cultura turística infantil en el estado.	Mide cuántos niños han sido atendidos en las jornadas de cultura turística infantil.	Niños	100 * (Niños capacitados en el trimestre / Niños que se van a capacitar en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	71
							3.1	Gestión de recursos económicos para la inversión de obra turística.	Porcentaje del aumento de inversión en la gestión de recursos.	Mide el aumento de inversión en la gestión de recursos	Pesos	100 * (Inversión en la gestión de recursos en el trimestre / Total de la inversión de recursos que se esperan en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	114
4.1	Realización de campañas de promoción turística del Estado.	Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios					Mide cuántos impactos se generaron por difusión de información turística en medios	Impactos	100 * (Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios / Impactos que se pretenden tener en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	30			
4.2	Difusión de información turística.	Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo					Mide el número de accesos a la página web de la Secretaría de Turismo	Accesos a la página Web oficial	100 * (Accesos a la página web en el trimestre / Accesos a la página web que se pretenden tener en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	491			
4.4	Realización de eventos de promoción del destino.	Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales.					Mide los impactos que se logran a través de los perfiles de redes sociales de la Secretaría de Turismo	Impactos	100 * (Alcance en redes sociales en el trimestre / Alcance en redes sociales en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	29			
4.4	Realización de eventos de promoción del destino.	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción					Mide los impactos generados por eventos de promoción en el trimestre / Impactos generados por eventos de promoción en el año	Impactos	100 * (Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre / Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	235			
OFICIALIA MAYOR	Programa de contacto con la ciudadanía.	PROPOSITO						Población solicitante que cuente con servicios integrales del quehacer del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos	Mide a los usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos	Usuarios	100 * (Total usuarios de la casa del jubilado y pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos / Total de usuarios encuestados de la casa del jubilado del Estado de Querétaro)	Porcentaje	Anual	93	0
							COMPONENTE	1	Servicio de orientación de trámites, programas, acceso libre o internet para la ciudadanía, además de actividades culturales y educativas para pensionados y jubilados otorgados por el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio.	Mide los usuarios satisfechos con el servicio	Usuarios	(Total de usuarios satisfechos con el servicio trimestralmente / Total de usuarios atendidos trimestralmente) * 100	Porcentaje	Anual	98
			1.1	Atención de llamadas telefónicas, correos electrónicos, chat y botón de voz.	Promedio diario de llamadas atendidas.			Mide las llamadas que no son contestadas	Llamadas	100 * (Total de llamadas atendidas / Total de llamadas entrantes)	Porcentaje	Trimestral	8	22		
			ACTIVIDAD	1.2	Monitoreo y mantenimiento del servicio	Porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos entre número de reportes de falla recibidos	Mide el promedio de asistentes por talleres impartidos	Asistentes	Número de asistencia regular a los talleres / número de talleres recibidos / número de talleres recibidos durante el mes / número de días en el mes.	Razón	Trimestral	12	0			
				1.3	Impartición de talleres de la Casa del Jubilado y pensionado.	Porcentaje de solicitudes de internet atendidas entre número de solicitudes de internet recibidas	Mide el promedio de asistentes por talleres impartidos	Llamadas	Número de llamadas recibidas durante el mes / número de días en el mes.	Número absoluto	Trimestral	400	698			
				1.4	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y visitas foráneas.	Porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos entre número de reportes de falla recibidos	Mide las solicitudes de internet atendidas del total que se reciben	Solicitudes	100 * (Número de reportes de fallas de servicio de internet atendidos / Total de reportes de fallas de servicio de internet recibidos)	Porcentaje	Trimestral	68	100			
				1.4	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y visitas foráneas.	Porcentaje de usuarios que asistieron a los talleres respecto de los usuarios inscritos en taller.	Mide los usuarios que asistieron a los talleres respecto de los usuarios inscritos	Usuarios	100 * (Número de usuarios que asistieron regularmente a los talleres / Total de usuarios inscritos en el taller)	Porcentaje	Trimestral	19	0			
			Programa de pago de jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo	PROPOSITO		Jubilados, prejubilados, pensionados y prepensionados del Poder Ejecutivo cuente con el pago oportuno de su nómina.	Porcentaje de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades externas de la casa de jubilado.	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y actividades foráneas	Adultos mayores	100 * (Total de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades foráneas / Total de usuarios de talleres que requieren prácticas de campo y actividades foráneas)	Porcentaje	Trimestral	100	0		
					COMPONENTE	1	Trámite para el pago de pensiones y jubilaciones realizadas	Porcentaje de respuesta a los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	Mide la respuesta de las Direcciones a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos	Respuesta a los usuarios	100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / Total de usuarios atendidos)	Porcentaje	Anual	90	0	
						1.1	Pago de Pensiones Tramitadas.	Porcentaje de usuarios que cuenten con el pago oportuno.	Mide el número de días que se tarda en tramitar una pensión desde su aceptación hasta el envío a la Legislatura	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de jubilaciones o pensiones, desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura / sumatoria del número de solicitudes atendidas	Razón	Trimestral	6	9	
					ACTIVIDAD	1.1	Pago de Pensiones Tramitadas.	Porcentaje de usuarios que cuenten con el pago oportuno.	Mide el número de días del proceso para tramitar una pensión desde la aceptación de la solicitud hasta la entrega a la Legislatura	Días	100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / Total de usuarios atendidos)	Razón	Trimestral	99	100	
						COMPONENTE	1	Servicios que presta la Oficina Mayor para que las Dependencias y entidades del Poder Ejecutivo mejoren la prestación de los bienes y servicios públicos.	Porcentaje de respuesta a los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	Mide la respuesta de las Direcciones a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos	Respuesta a los usuarios	100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / Total de usuarios atendidos)	Porcentaje	Anual	0	
							1	Compra de bienes y contratación de servicios para el desarrollo de las actividades Públicas.	Promedio de días para trámite de pago de bienes y servicios solicitados por mes.	Mide los días para trámite de pago de bienes y servicios por mes	Días	Sumatoria de días de trámite de pago de los bienes entregados por mes / sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes.	Razón	Trimestral	15	6
						ACTIVIDAD	2	Gestión administrativa para las Dependencias.	Porcentaje usuarios atendidos dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes	Mide el número de días de entrega de trámite de pago (excepto frías) por trimestre.	Usuarios	100 * (Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / Total de usuarios atendidos)	Porcentaje	Trimestral	99	100
							3	Servicios prestados de desarrollo Organizacional, soporte, impresión e información y vigilancia, control de las dependencias.	1	Costo promedio por impresión con respecto al número de órdenes de trabajo recibidas y labores a impresoras realizadas.	Mide el costo promedio por impresión con respecto al número de órdenes de trabajo recibidas y labores a impresoras realizadas	Costo	Sumatoria de días de entrega de trámites de pago / sumatoria del número de trámites atendidos	Razón	Trimestral	6
2	Porcentaje de Direcciones auditadas de Oficialía Mayor	Mide las Direcciones auditadas							Direcciones	costo de la impresión de documentos / número de Hojas impresas	Razón	Trimestral	0	0		
3	Sistemas desarrollados, servicios de soporte técnico	1					Porcentaje de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total de sistemas desarrollados y servicios de soporte atendidos	Mide los sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total atendidos	Sistemas desarrollados, servicios de soporte técnico	(Direcciones auditadas / Total de Direcciones existentes en Oficialía Mayor) * 100	Razón	Trimestral	100	38		
		2					Porcentaje de solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las solicitudes de servicio de desarrollo organizacional recibidas.	Mide las solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las solicitudes de servicio de desarrollo organizacional recibidas.	Solicitudes	100 * (Total de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente / total de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnicos atendidos)	Porcentaje	Trimestral	90	90		
		3					Promedio de días empleados en el trámite de frías (desde la solicitud hasta la entrega en la Dirección administrativa).	Mide los días empleados en el trámite de frías (desde la solicitud hasta la entrega en la Dirección administrativa).	Días	100 * (total de solicitudes de desarrollo organizacional atendidas / total de solicitudes de desarrollo organizacional recibidas)	Porcentaje	Trimestral	99	96		
4	Servicios de organización de eventos, conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, control y mantenimiento del parque Vehicular de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	1					Porcentaje de días al trimestre que son utilizados los recursos presupuestales.	Mide el número de días al trimestre que son utilizados los recursos presupuestales.	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de frías desde que se recibe hasta que se entrega en el la dirección administrativa / sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre	Razón	Trimestral	9	8		
		2					Promedio diario de eventos organizados por la dirección de eventos	Mide los eventos organizados por la Dirección de Eventos	Eventos	100 * (Días que está ocupado el A.O.D.-días que está ocupado el Estado Corregidor / (Número de días del trimestre * 2))	Porcentaje	Trimestral	0	4		
		3					Tasa de variación de ingresos (Auditoría Josefa Ortiz de Domínguez y Estado Corregidora) con respecto al año anterior	Mide los ingresos del ejercicio actual respecto al ejercicio anterior del Auditorio Josefa Ortiz de Domínguez y Estado Corregidora	Ingresos (\$)	Número de eventos realizados durante el trimestre / número de días del trimestre	Razón	Trimestral	3	2		
		4	Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por dependencia vía adjudicación directa	Mide los días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía adjudicación directa			Días	(Ingresos Auditorio J.O.D. Estado Corregidora año actual / ingresos Auditorio J.O.D. Estado Corregidora año anterior) * 100	Tasa de variación	Trimestral	6	0				
ACTIVIDAD	1.1	Atención a requerimientos vía licitación e invitación restringida	Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por dependencia vía Licitación e Invitación Restringida	Mide los días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía Licitación e Invitación Restringida	Días		Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía adjudicación directa / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes vía adjudicación directa	Razón	Trimestral	15	5					
	1.2	Seguimiento a la conclusión de los procesos pagos	Promedio de trámites de pago realizados por cada persona del departamento de control presupuestal.	Mide el número de trámites de pago realizados por cada persona de control presupuestal	Trámites	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía Licitación e Invitación Restringida / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Razón	Trimestral	60	19						
	2.2	Capacitación de personal del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación respecto del número total de empleados del Poder Ejecutivo	Mide los empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación	Empleados	Número de trámites de pago realizados / Número de personas de control presupuestal	Razón	Trimestral	4,000	1,278						
							100 * (Número de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación / Número de empleados del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	Trimestral	280	66					



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida	Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expon	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada						
			2.3	Gestión de trámites administrativos de prestaciones.	Promedio de días empleados en el trámite de las prestaciones (desde la solicitud hasta el pago).	Mide los días para el trámite de prestaciones(desde la solicitud hasta el pago).	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de las prestaciones desde que se recibe hasta que el pago / Sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre		Razón	Trimestral	20	23						
			3.1	Elaboración de trabajos de prevención, vigilancia, control y evaluación.	Promedio de días saldados por auditoría.	Mide los días utilizados para la realización de una auditoría	Días	Sumatoria del número de días necesarios para la realización de auditorías / número de auditorías realizadas		Razón	Trimestral	400	45						
			3.2	Atención de solicitudes de soporte técnico en materia de informática.	Promedio de segmentos de auditoría realizados por cada auditor del área.	Mide segmentos de auditorías realizadas por cada auditor	Seguimiento	Sumatoria de segmentos de auditoría realizados / número de auditores del área		Razón	Trimestral	12	1						
			3.3	Desarrollo e implementación de sistemas de cómputo	Porcentaje de solicitudes de soporte técnico de informática atendidas con respecto a las solicitudes	Mide las solicitudes de soporte atendidas respecto de las solicitudes	Solicitudes	100 * (solicitudes de soporte técnico de informática atendidas / Solicitudes de soporte técnico solicitudes)		Porcentaje	Trimestral	100	100						
			3.3	Desarrollo e implementación de sistemas de cómputo	Mide el tiempo para desarrollar para el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo con respecto a los días programados	Mide el tiempo para desarrollar e implementar sistemas de cómputo respecto de los días programados	Días	((Total de días empleados en el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo / Total de días programados) * 100		Tasa de variación	Trimestral	10	10						
			3.8	Planeación del Programa anual de actividades y revisión de manuales administrativos y reglamentos interiores y emisión de observaciones.	Promedio de Manuales Administrativos y Reglamentos interiores revisados con respecto del total de solicitudes recibidas	Mide las solicitudes de manuales administrativos y reglamentos interiores revisados respecto de los recibidos	Manuales administrativos y reglamentos interiores	(Total de Manuales Administrativos y Reglamentos interiores revisados / Total de solicitudes recibidas) * 100		Razón	Trimestral	95	99						
			4.1	Suministro y control de combustible de transporte vehicular, aeronáutico controlados.	Tasa de variación del consumo de combustible real respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio actual.	Mide el consumo de combustible real respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio 2014	Consumo de combustible	((Total litros de combustible de vehículos terrestres propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro consumidos en el trimestre n del año 1 / Total de litros de combustible de vehículos terrestres propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro consumidos en el trimestre n del año 1-1) * 100		Tasa de variación	Trimestral	-6	0						
			4.2	Administración del padrón vehicular del Poder Ejecutivo.	Promedio diario de siniestros	Mide la siniestralidad diaria	Siniestros	Número de siniestros en el trimestre / Número de días del día del trimestre		Razón	Trimestral	1	1						
			4.3	Atención de mantenimiento preventivo y correctivo de transporte vehicular controlado.	Costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	Mide el costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	Costo	Costo del mantenimiento preventivo de vehículos / número de unidades del parque vehicular que ingresaron a mantenimiento preventivo		Razón	Trimestral	3,641	3,936						
			4.5	Mantenimiento y Conservación de Bienes inmuebles.	Porcentaje de visitas de inspección realizadas a los inmuebles propiedad del GEO para su control y administración	Mide el número de visitas de inspección realizadas a los inmuebles en relación al número total de inspecciones programadas en el periodo.	Visitas	100 * Total de visitas de inspecciones realizadas / Total de inmuebles programados en el periodo		Porcentaje	Trimestral	1,000	175						
			4.5	Mantenimiento y Conservación de Bienes inmuebles.	Tasa de variación del número de días para atender las solicitudes de conservación de bienes inmuebles	Mide el número de días para atender las solicitudes de conservación de inmuebles	Días	((Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T / Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T-1) * 100		Tasa de variación	Trimestral	-32	8						
			4.8	Mantenimiento y Conservación de Recintos.	Promedio de personal técnico por evento atendido	Mide el personal técnico por evento atendido	Personas	Sumatoria del personal técnico que participa en los eventos / número de eventos realizados		Razón	Trimestral	4	4						
			SECRETARÍA DE SALUD	Programa para el fortalecimiento del sistema estatal de salud	PROPOSITO	1	La Secretaría de Salud mejora la planeación del sistema estatal de salud.	Médicos generales y familiares por 1000 habitantes en el estado.	Relación del número de médicos generales y familiares en contacto con el paciente disponibles en instituciones del sector público para atender a la población por cada 1000 habitantes.	Médicos generales y familiares	Número total de médicos generales y familiares en contacto con el paciente en instituciones del sector público en un periodo determinado / Total de población en el periodo * 1000		Razón	Semestral	1	1			
						COMPONENTE	1	Instrumentos de planeación en salud pública elaborados.	Porcentaje de planes de trabajo realizados por institución.	Mide el porcentaje de planes de trabajo programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Planes y programas	100 * (Número de planes de trabajo realizados / Total de Planes de trabajo programados)		Porcentaje	Trimestral	67	67		
							2	Acuerdos de coordinación con la federación y el Sistema Estatal de Salud en el Estado realizados.	Porcentaje de acuerdos de salud cumplidos.	Mide el porcentaje de acuerdos cumplidos que se establecieron en el Consejo Estatal de Salud.	Acuerdos	100 * (Número de acuerdos en salud cumplidos / Total de acuerdos por 100)		Porcentaje	Trimestral	92	100		
							1.1	Actividad	Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.	Mide el porcentaje de Diagnóstico de Salud programados que fueron realizados por las instituciones de salud (SESEQ, IMSS e ISSSTE) con la finalidad de cumplir con la planeación estratégica del Sistema Estatal de Salud.	Documentos	100 * (Número de diagnósticos de salud elaborados / Total de instituciones públicas de salud)		Porcentaje	Trimestral	67	67	
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	Programa hombre con hombre por una vivienda digna.	PROPOSITO	COMPONENTE	1	La población que reside en localidades de mayor migración y rezago social en el estado mejoran las condiciones de su vivienda.	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta migración atendidas con mejoramiento de vivienda del total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda.	Mide el número de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta migración atendidas con mejoramiento de vivienda del total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda.	Localidades	100 * (Número de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta migración atendidas con mejoramiento de vivienda / Total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda)		Porcentaje	Anual	51	0					
					Apoyos para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgadas para abatir el hacinamiento.	Porcentaje de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgadas para abatir el hacinamiento.	Mide el número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgadas para abatir el hacinamiento / Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgadas	Localidades	100 * (Número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgadas para abatir el hacinamiento / Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgadas)		Porcentaje	Trimestral	34	0					
					Apoyos para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgadas para atención a grupos vulnerables	Porcentaje de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgadas para atención a grupos vulnerables	Mide el número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgadas para atención a grupos vulnerables en relación con el total de apoyos otorgados	Apoyos	100 * (Número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgadas para atención a grupos vulnerables / Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgadas)		Porcentaje	Anual	17	0					
					Apoyos para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgadas para dignificación de espacios de la vivienda	Porcentaje de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgadas para dignificación de espacios de la vivienda	Mide el número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgadas para dignificar los espacios de la vivienda en relación con el total de apoyos otorgados	Apoyos	100 * (Número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgadas para dignificación de espacios de la vivienda / Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgadas)		Porcentaje	Anual	49	0					
					Apoyos para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales otorgadas	Porcentaje de apoyos otorgados para el mejoramiento de las condiciones habitacionales	Mide el número de apoyos otorgados por el programa para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en relación con el total de apoyos otorgados	Apoyos	100 * (Número de apoyos otorgados para adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales / Total de apoyos para adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales otorgadas)		Porcentaje	Anual	1	0					
					Servicios de acompañamiento en procesos de regularización de asentamientos humanos realizados.	Porcentaje de los asentamientos humanos detectados como irregulares en proceso de regularización.	Mide la proporción de asentamientos humanos irregulares que se encuentran en proceso de regularización, respecto al total de asentamientos humanos irregulares identificados. Permite conocer el avance en el proceso de regularizar todos los asentamientos del estado	Asentamientos humanos	100 * (Número de asentamientos humanos irregulares en proceso de regularización / Número total de asentamientos humanos irregulares)		Porcentaje	Trimestral	5	0					
					ACTIVIDAD	1.3	Revisión y validación de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son aprobadas	Porcentaje de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son aprobadas	Mide el número de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son aprobadas porque cumplen con los requisitos establecidos en las reglas de operación	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son aprobadas / Total de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana)		Porcentaje	Semestral	5	0			
						1.5	Adquisición y entrega de materiales, suministros y equipos para mejoramiento de vivienda.	Porcentaje de etapas concluidas en la entrega de materiales por segmento de materiales.	Mide el porcentaje de avance de las entregas de materiales por segmento de materiales que se van entregando a los beneficiarios del programa.	Etapas	100 * (Número de segmentos de materiales entregados / Total de segmentos de materiales para entregar)		Porcentaje	Trimestral	100	0			
						2.2	Recepción de solicitudes de apoyo para adquisición de vivienda	Porcentaje solicitudes de apoyo para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales aprobadas	Mide el número de solicitudes de apoyo para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales que son revisadas y que son aprobadas porque cumplen con los requisitos establecidos en las reglas de operación.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales aprobadas / Total de solicitudes para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales recibidas)		Porcentaje	Anual	1	0			
					3.3	Realización de acciones de regularización de asentamientos	Tasa de variación de acciones de regularización territorial realizadas.	Mide la variación entre el número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo anterior, lo cual permite apreciar el avance en el funcionamiento del programa.	Acciones de regularización territorial	(Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo 1 / Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo 1-1) * 100		Tasa de variación	Trimestral	2	0				
					Programa hombre con hombre fortaleciendo el desarrollo integral comunitario.		PROPOSITO	COMPONENTE	1	La población de localidades con marginación y rezago social goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Porcentaje de la población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social por atención del programa	Personas	100 * (Número de personas habitantes en localidades con rezago social atendidas con apoyo del programa en el año 1 / número de personas habitantes en localidades con rezago social)		Porcentaje	Anual	40	0
										Otros para el mejoramiento de la infraestructura social de zonas de alto y muy alto rezago social y migración otorgadas para el servicio de agua potable.	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y migración atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable.	Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratorias de las zonas de atención prioritaria publicadas por el Secretario de Bienestar.	Localidades	(Localidades alto rezago social y migración atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable / Total de localidades identificadas en el decreto de declaratorias de las zonas de atención prioritaria publicadas por el Secretario de Bienestar)		Porcentaje	Trimestral	10	10
Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y migración atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje.	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y migración atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje.	Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratorias de las zonas de atención prioritaria publicadas por el Secretario de Bienestar.	Localidades	(Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje en el año 1 / Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por drenaje) * 100							Porcentaje	Trimestral	10	9					
Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y migración atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica.	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y migración atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica.	Mide las localidades de alto y muy alto rezago social atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica respecto al total de localidades identificadas en el decreto de declaratorias de las zonas de atención prioritaria publicadas por el Secretario de Bienestar.	Localidades	(Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica en el año 1 / Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por energía eléctrica) * 100							Porcentaje	Trimestral	27	24					
Apoyos alimentarios para la población en desventaja entregados.	Porcentaje de los beneficiarios de apoyos juntos por la alimentación encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido	Mide la proporción de beneficiarios de apoyos "juntos por la alimentación" encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos, respecto al total de beneficiarios de apoyos "juntos por la alimentación" encuestados. Esto permite conocer la calidad con que se entregan los apoyos a la población beneficiaria.	Personas	100 * (Número de personas beneficiarias de apoyos #A034:juntos por la alimentación#A034: encuestadas que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos#A034: o #A034:muy satisfechos#A034: con los apoyos recibidos / Número total de personas beneficiarias de apoyos #A034:juntos por la alimentación#A034: encuestadas)							Porcentaje	Trimestral	95	0					
Porcentaje de los niños/as beneficiarios del programa 1.2,3 por la alimentación que mejoran su condición nutricional.	Porcentaje de los niños/as beneficiarios del programa 1.2,3 por la alimentación que mejoran su condición nutricional.	Mide la proporción de niños/as beneficiarios de los apoyos alimentarios que mejoran su condición nutricional, respecto al total de niños/as beneficiarios de los apoyos alimentarios. Esto permite conocer la efectividad del programa y la capacidad de cambiar la condición nutricional de los niños.	niños/as	100 * (Número de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios que mejoran su condición nutricional / Número total de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios)							Porcentaje	Trimestral	1	0					
Apoyos para el fortalecimiento de la participación social organizada entregados.	Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechas o muy satisfechas con el apoyo recibido	Mide la proporción de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechas o muy satisfechas con el apoyo recibido por parte de la SEDESOQ. Esto permite conocer la calidad con que se entregan los apoyos	Organizaciones	100 * (Número de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechas o muy satisfechas con el apoyo recibido / Número total de organizaciones beneficiarias)							Porcentaje	Trimestral	93	100					



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetros, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada			
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS	Programa de apoyo a la inclusión social.	PROPOSITO	4	Apoyo a proyectos productivos otorgados.	Porcentaje de los beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento de la secretaría	Mide la proporción de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse "satisfecho" o "muy satisfecho" con el acompañamiento otorgado por la secretaría, respecto al total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados. Esto permite apreciar la calidad con que se acompaña a los beneficiarios durante el proceso de selección y armado de proyectos.	Personas	100 * (Número de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos, con el acompañamiento de la secretaría / Número total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados)	Porcentaje	Trimestral	95	100			
			ACTIVIDAD	1.3	Creación de comités de obras	Porcentaje de comités de contraloría social integrados en tiempo.	Mide los comités de contraloría social que integrados antes del inicio de ejecución de las obras.	Comités	100 * (Número de obras de Infraestructura social con comités de contraloría social integrados al trimestre n del año / número de obras de Infraestructura social en ejecución al trimestre n del año)	Porcentaje	Trimestral	100	99		
			1.4	Pago de obras de infraestructura social	Porcentaje de las obras que son liquidadas conforme al tiempo programado	Mide la proporción de obras que son pagadas conforme al tiempo establecido para dicho fin, respecto al total de obras realizadas en el periodo. Esto permite conocer si se están realizando los procesos de manera oportuna para otorgar los pagos correspondientes.	Obras	100 * (Número de obras liquidadas conforme al tiempo programado / Número total de obras)	Porcentaje	Trimestral	100	0			
			2.4	Entrega de apoyos alimentarios	Porcentaje de apoyos alimentarios entregados en las fechas previamente establecidas	Mide la proporción de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas, respecto al total de apoyos alimentarios programados. De esta manera se puede conocer si se están realizando las gestiones necesarias para cumplir con la planeación de entregas.	Apoyos alimentarios	100 * (Número de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas / Numero total de apoyos alimentarios entregados)	Porcentaje	Trimestral	92	0			
			3.3	Elección de proyectos financieros	Porcentaje de los proyectos que son dictaminados conforme a los periodos programados	Mide la proporción de los proyectos de organizaciones que son dictaminados conforme a los periodos programados, respecto al total de proyectos de organizaciones que tienen que ser dictaminados.	Proyectos	100 * (Número de proyectos de organizaciones que son dictaminados en los periodos programados / Número total de proyectos de organizaciones dictaminados)	Porcentaje	Trimestral	95	100			
			4.2	Emisión de convocatoria de proyectos productivos	Tasa de variación de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas	Mide la variación en el número de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas en un periodo, respecto al periodo inmediato anterior. Esto permite conocer que tanto se avanza en este rubro.	Acciones de difusión	(Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo / Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	12	12			
			COMPONENTE	1	Apoyos para mejorar la economía familiar de población en vulnerabilidad entregados.	1	Apoyos para mejorar la economía familiar de población en vulnerabilidad entregados.	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar / Total de población de adultos mayores en el Estado.	Personas	100 * (Número de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar / Total de población de adultos mayores en el Estado)	Porcentaje	Anual	21	0	
							2	Apoyos para mejorar la economía familiar de población en vulnerabilidad entregados.	Porcentaje de personas con discapacidad beneficiadas con apoyo para la economía familiar, del total de población con discapacidad en el estado.	Personas con discapacidad	100 * (Número de personas con discapacidad beneficiadas con apoyo para la economía familiar / Total de población con discapacidad en el Estado)	Porcentaje	Anual	7	0
							3	Apoyos para mejorar la economía familiar de población en vulnerabilidad entregados.	Porcentaje de apoyos en beneficio de la economía familiar entregados al trimestre n del año / respecto a los programados en el año.	Apoyos	100 * (Número de apoyos en beneficio de la economía familiar entregados al trimestre n del año / respecto a los programados en el año)	Porcentaje	Trimestral	1	0
							4	Apoyos para el transporte público de población en vulnerabilidad entregados.	Mide el porcentaje de beneficiarios del programa de transporte público. Objetivo del servicio de transporte público con tarjeta preferente.	Beneficiarios	100 * (Número de beneficiarios del programa de transporte público con tarjeta preferente / Número total de beneficiarios del programa de transporte público)	Porcentaje	Semestral	21	14
							5	Apoyos para el transporte público de población en vulnerabilidad entregados.	Porcentaje de solicitudes de apoyo para transporte público cobradas	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de apoyo para transporte público cobradas / Número de solicitudes de apoyo para transporte público arrojadas)	Porcentaje	Semestral	100	0
							6	Apoyos para el transporte público de población en vulnerabilidad entregados.	Porcentaje de avances en la entrega de apoyos de economía familiar respecto del total de apoyos programados para entrega.	Apoyos económicos	100 * (Número de apoyos para la economía familiar entregados / Total de apoyos para la economía familiar programados)	Porcentaje	Trimestral	1	0
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS	Programa de apoyo a la educación.	PROPOSITO	1.9	Logística en la entrega de apoyos para la economía familiar a la población en vulnerabilidad.	Porcentaje de avances en la entrega de apoyos de economía familiar respecto del total de apoyos programados para entrega.	Mide el porcentaje de avances en la entrega de apoyos de economía familiar respecto del total de apoyos programados para entrega.	Apoyos económicos	100 * (Número de apoyos para la economía familiar entregados / Total de apoyos para la economía familiar programados)	Porcentaje	Trimestral	1	0			
			2.1	Revisión y validación de solicitudes de apoyo de transporte público	Porcentaje solicitudes de apoyo de transporte público revisadas y validadas	Mide el número de solicitudes de apoyo de transporte público que son revisadas y validadas del total de solicitudes recibidas.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes revisadas y validadas para el apoyo de transporte público / Número total de solicitudes recibidas para el apoyo de transporte público)	Porcentaje	Trimestral	1	0			
			COMPONENTE	1	Servicio de Transporte escolar otorgado	1	Los estudiantes de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación incrementan sus oportunidades de continuar estudiando.	Porcentaje de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación que continúan estudiando en las oportunidades de continuar estudiando.	Alumnos de educación básica y media superior	100 * (Número de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación que continúan estudiando en las oportunidades de continuar estudiando / Número total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con restricciones académicas elegibles)	Porcentaje	Anual	70	0	
							2	Costo promedio por alumno atendido en el servicio de transporte escolar	Mide el costo económico de otorgar el servicio de transporte escolar por cada alumno beneficiario del mismo.	Pesos por beneficiario	Presupuesto ejercido en el servicio de transporte escolar / Total de beneficiarios del servicio de transporte escolar	Proporción	Trimestral	3,053	905
							3	Mide el porcentaje de beneficiarios de transporte escolar encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el servicio recibido.	Mide el porcentaje de beneficiarios de transporte escolar que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con el servicio recibido, respecto al total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados. De esta manera, se puede apreciar la satisfacción que tienen los beneficiarios del transporte y se conoce la calidad con la que se entrega el servicio.	Alumnos de educación básica y media superior	100 * (Número de beneficiarios del programa de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos, con el servicio recibido / Número total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados)	Porcentaje	Trimestral	90	0
							4	Mantener el parque vehicular de Transporte Escolar	Porcentaje de unidades de transporte escolar en funcionamiento respecto a la flota total del programa	Mide el número de unidades de transporte escolar en funcionamiento respecto a la flota total del programa	Unidades de Transporte escolar	100 * (Total de unidades de transporte escolar en funcionamiento / Total de unidades de transporte escolar disponibles)	Porcentaje	Trimestral	90
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL ANTICORUPCIÓN	Programa del Sistema Estatal Anticorrupción	PROPOSITO	1	Sistema Estatal Anticorrupción atienda a las atribuciones conferidas en la Ley del Sistema Estatal Anticorrupción (Cumplimiento del propósito del SEA).	Porcentaje de actividades realizadas conforme a las atribuciones conferidas al Comité Coordinador en la Ley del Sistema Estatal Anticorrupción.	Mide el número de actividades realizadas conforme a las atribuciones del Comité Coordinador / Comité de Participación Ciudadana para combatir la corrupción.	Actividades	100 * (Actividades reportadas en los informes anuales del Comité Coordinador y del Comité de Participación Ciudadana / Actividades programadas en los programas de Trabajo del Comité Coordinador y el Comité de Participación Ciudadana)	Porcentaje	Anual	100	0			
			COMPONENTE	1	Recomendaciones atendidas en el marco de operación del Sistema Estatal Anticorrupción	1	Recomendaciones atendidas en el marco de operación del Sistema Estatal Anticorrupción	Porcentaje de recomendaciones atendidas para el combate a la corrupción.	Recomendaciones	100 * (Número de recomendaciones atendidas para el combate a la corrupción emitidas / Número de recomendaciones para el combate a la corrupción emitidas)	Porcentaje	Trimestral	100	0	
							2	Insusos técnicos validados por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción	Porcentaje de insusos técnicos validados por el Comité Coordinador.	Insusos	100 * (Insusos técnicos validados por el Comité Coordinador / Insusos técnicos reportados por el Comité Coordinador)	Porcentaje	Trimestral	100	0
							3	Brindar apoyo en las sesiones de las instancias del Sistema Estatal Anticorrupción	Porcentaje de apoyo a sesiones.	Apoyos	100 * (Sesiones de las instancias del Sistema Estatal Anticorrupción / Sesiones programadas de las instancias del Sistema Estatal Anticorrupción)	Porcentaje	Trimestral	100	0
			ACTIVIDAD	4	Dar seguimiento a las recomendaciones emitidas por el Sistema Estatal Anticorrupción a particulares	1	Brindar apoyo al Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.	Porcentaje de apoyo al Comité Coordinador.	Apoyos	100 * (Actividades realizadas conforme a la normatividad del SEA / Actividades programadas conforme a la normatividad del SEA)	Porcentaje	Trimestral	100	0	
							2	Dar seguimiento a las recomendaciones emitidas por el Sistema Estatal Anticorrupción a entes públicos.	Porcentaje de recomendaciones atendidas a particulares.	Seguimiento	100 * (Recomendaciones atendidas a particulares por la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción / Recomendaciones solicitadas por el Comité Coordinador)	Porcentaje	Semestral	100	0
							3	Insusos técnicos del Comité Coordinador	Porcentaje de insusos técnicos aprobados por el Comité Coordinador.	Insusos	100 * (Insusos técnicos aprobados por el Comité Coordinador / Insusos técnicos solicitados por el Comité Coordinador)	Porcentaje	Trimestral	100	0
							4	Brindar apoyo en las sesiones del Comité Coordinador en apoyo a la normatividad.	Sesiones atendidas del Comité Coordinador.	Apoyos	100 * (Sesiones atendidas del Comité Coordinador / Sesiones programadas del Comité Coordinador)	Porcentaje	Trimestral	100	100
							5	Informe Anual del Comité Coordinador	Informe Anual del Comité Coordinador.	Informes	100 * (Informe anual del Comité Coordinador aprobado / Proyecto de Informe Anual del Comité Coordinador)	Porcentaje	Trimestral	100	100
							6	Atender requerimientos del programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador	Porcentaje de atención de acuerdos del Comité Coordinador.	Acuerdos	100 * (Acuerdos atendidos del Comité Coordinador / Acuerdos solicitados por el Comité Coordinador)	Porcentaje	Semestral	100	100
			SECRETARÍA DEL TRABAJO	Programa de fomento y protección del mercado laboral del estado.	PROPOSITO	1	Personas económicamente activas desocupadas del estado de Querétaro obtienen una fuente de ingresos	Porcentaje de buscadores de empleo colocados a través del SNE Querétaro que son colocados en un empleo o en una actividad productiva por cuenta propia	Mide el número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral	Beneficiarios	100 * (Número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo / Número de solicitantes atendidos a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral)	Porcentaje	Anual	30	0
						COMPONENTE	1	Apoyo al empleo	1	Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Mide la variación en el número de trabajadores y patrones asesorados por la PDT y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Asesorías	(Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T / Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Anual
2	Brindar apoyo en las sesiones del Comité Coordinador en apoyo a la normatividad.	Porcentaje de buscadores de empleo que son colocados a través del programa Bécate								Beneficiarios	100 * (Número de buscadores de empleo que son colocados a través del programa Bécate / Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral)	Porcentaje	Trimestral	80	0
3	Informe Anual del Comité Coordinador	Porcentaje de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral								Beneficiarios	100 * (Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral / Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral)	Porcentaje	Trimestral	80	9
4	Brindar apoyo en las sesiones del Comité Coordinador en apoyo a la normatividad.	Porcentaje de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas con equipo y herramientas, para iniciar o fortalecer su ocupación por cuenta propia								Beneficiarios	100 * (Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas con equipo y herramientas / Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia solicitadas para ser apoyadas con materiales e insumos)	Porcentaje	Trimestral	80	0
5	Atender requerimientos del programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador	Porcentaje de juicios laborales individuales solucionados.				Juicios	100 * (Número de juicios laborales que se solucionaron en el periodo anterior / Total de demandas de juicios laborales individuales recibidas)	Porcentaje	Trimestral	40	55				
6	Tasa de variación de trabajadores asesorados por la Procuraduría del Trabajo	Mide la diferencia de trabajadores asesorados con relación al periodo anterior	Asesorías	(Número de trabajadores asesorados en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T / Número de trabajadores asesorados en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	5	2							
SECRETARÍA DEL TRABAJO	Programa de fomento y protección del mercado laboral del estado.	PROPOSITO	1	Personas económicamente activas desocupadas del estado de Querétaro obtienen una fuente de ingresos	Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Mide la diferencia de trabajadores y patrones atendidos en relación al periodo anterior	Asesorías	(Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T / Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T-1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	0			



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida	Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetros, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada		
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	Programa de planeación y desarrollo urbano	PROPOSITO	1	La superficie del Estado cuenta con instrumentos de planeación actualizados y un desarrollo urbano ordenado y sustentable.	Porcentaje de la superficie del territorio de los municipios que cuentan con zonificación de instrumentos de planeación urbana vigentes e inscritos en el Registro Público de la Propiedad y el Comercio respecto a la superficie total del territorio total de los 18 municipios.	Superficie que cuenta con normalidad de los instrumentos de Planeación Urbana vigentes entre la superficie total del Estado.	Superficie territorial		(Superficie zonificada con instrumentos de planeación vigentes / superficie total del territorio estatal)*100	Porcentaje	Anual	98	0		
		COMPONENTE	1	Instrumentos de Planeación elaborados.	Porcentaje de avance de la elaboración de los instrumentos de planeación realizados.	Porcentaje de avance de programas de Desarrollo Urbano en elaboración en función de los solicitados a año.	Instrumentos de planeación		(Avance de la elaboración de los programas / total de programas solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	63	68		
			2	Asesoría técnica a los actores urbanos que participan en la planeación y ordenamiento territorial del Estado.	Porcentaje de solicitudes de capacitaciones y opiniones técnicas otorgadas.	Porcentaje de Opiniones técnicas emitidas al periodo entre el total de Opiniones Técnicas solicitadas por los municipios.	Solicitudes		(Número de Opiniones técnicas emitidas / opiniones técnicas solicitadas en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100		
			3	Agentes y empresas inmobiliarias registradas.	Porcentaje de agentes o empresas registradas sobre las solicitudes puestas.	Porcentaje de agentes inmobiliarios registrados en el padrón entre las solicitudes que han sido ingresadas a la Secretaría.	Solicitudes		(Número de solicitudes de empresas y agentes registradas / solicitudes ingresadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100		
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de Instrumentos de Planeación.	Porcentaje de programas de desarrollo urbano realizados en el año de acuerdo al total programado.	Porcentaje de solicitudes para la realización de programas sobre los programas realizados.	Programas		(Avance de programas de desarrollo urbano realizados / programas solicitados en el año)*100	Porcentaje	Trimestral	63	68		
			1.2	Avance de instrumentos de planeación urbana.	Porcentaje de avance del documento sobre el total de documento elaborado.	Porcentaje de avances de documentos que forman parte de los Programas de Desarrollo urbano en relación con los documentos solicitados al año.	Documentos		(Porcentaje del avance de los documentos expresado en decimal / total de documentos solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	63	68		
			1.3	Foros de Consulta Ciudadana realizados.	Porcentaje de foros solicitados sobre foros concluidos.	Porcentaje de Foros de Consultas Ciudadanas solicitadas y elaboradas en función con los Foros solicitados.	Foros		(Número de Foro de Consultas Ciudadanas elaborados / Foros de Consultas solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	0		
		2.1	Capacitación a los Municipios en temas de planeación y desarrollo urbano.	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos sobre los solicitados.	Número de cursos de capacitación impartidos divididos entre los cursos solicitados.	Cursos (Foro de capacitación)		(Total de cursos impartidos / Foros de Consultas solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100			
		2.2	Emisión de opinión técnica que solicita Municipio.	Porcentaje de Opiniones técnicas elaboradas y entregadas sobre Opiniones técnicas solicitadas.	Porcentaje de opiniones técnicas elaboradas entre las solicitudes por los municipios o desarrolladas.	Opiniones		(Número de opiniones técnicas elaboradas / opiniones técnicas solicitadas en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100			
		2.3	Inspección a Desarrollos Inmobiliarios.	Porcentaje de inspecciones realizadas sobre las inspecciones solicitadas.	Porcentaje de inspecciones a desarrollos inmobiliarios realizadas entre las solicitudes por los municipios.	Inspecciones		(Número de inspecciones realizadas / número de inspecciones solicitadas por los municipios en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	0			
		3.1	Inscripción del agente o empresa inmobiliaria.	Porcentaje de solicitudes de inscripción atendidas sobre registros de licencias o empresas inmobiliarias recibidas.	Total de licencias y permisos inscritos y registrados sobre los solicitados en el periodo.	Solicitudes		(Total de licencias y permisos inscritos / total de solicitudes registradas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100			
		3.2	Emisión de licencia o permiso.	Porcentaje de inscripciones en el Registro sobre número de Licencias entregadas.	Total de licencias inscritas y registradas sobre las licencias entregadas.	Licencias		(Número de licencias y permisos inmobiliarios registrados / número de licencias entregadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100			
		Programa de construcción de obra pública y movilidad sustentable	PROPOSITO	1	Las localidades del Estado de Querétaro mejoran su infraestructura social, para la movilidad y/o equipamiento.	Porcentaje de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento respecto al número de localidades totales en el Estado.	Mide el número de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento en relación al número de localidades totales en el Estado.	Localidades		(Número de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento / Número de localidades totales en el Estado)*100	Porcentaje	Anual	0	0	
				COMPONENTE	1	Obras para la movilidad sustentable construidas y/o modernizadas.	Porcentaje de kilómetros de obra de movilidad sustentable en operación en el periodo respecto al programado.	Mide el número de kilómetros de obra para la movilidad sustentable en operación en el periodo con respecto a los programados.	Kilómetros		(Kilómetros de obra para la movilidad sustentable en operación / Kilómetros programados por ejecutar para la movilidad sustentable)*100	Porcentaje	Trimestral	25	31
					2	Obras de infraestructura social realizadas.	Porcentaje de metros lineales de obra de infraestructura social en operación en el periodo respecto al programado.	Mide el número de metros lineales de obra de infraestructura social en operación en el periodo con respecto a los programados.	Metros		(Metros lineales de obra de infraestructura social en operación / Metros lineales programados por ejecutar para la infraestructura social)*100	Porcentaje	Trimestral	25	37
	ACTIVIDAD		3	Edificaciones de proyecto concluidas.	Porcentaje de obras para el equipamiento en operación realizadas en el periodo respecto a las aprobadas.	Mide el número de obras para el equipamiento en operación en el periodo con respecto a las aprobadas.	Obras		(Número de obras para el equipamiento en operación / Número de obras para el equipamiento aprobadas)*100	Porcentaje	Trimestral	25	75		
			1.1	Elaboración de proyecto ejecutivo para la movilidad sustentable.	Porcentaje de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados respecto a los programados.	Mide el número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados con respecto a los programados.	Proyectos ejecutivos		(Número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados / número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable programados)*100	Porcentaje	Trimestral	25	36		
			1.2	Realización de licitaciones para la contratación de obras para la movilidad sustentable.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable respecto a las iniciadas.	Mide el número de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable con respecto a las licitaciones iniciadas.	Licitaciones		(Número de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable / Número de licitaciones iniciadas para la movilidad sustentable)*100	Porcentaje	Trimestral	25	36		
	1.3		Obras para la movilidad sustentable en ejecución.	Porcentaje de obras para la movilidad sustentable con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Mide el número de obras para la movilidad sustentable con avance real de acuerdo a la fase programada con respecto al avance de la fase programada de las obras en ejecución.	Obras		(Número de obras para la movilidad sustentable con avance real de acuerdo a la fase programada / número de obras para la movilidad sustentable en ejecución avanzadas)*100	Porcentaje	Trimestral	25	36			
	1.4		Obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador respecto a las concluidas.	Mide el número de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Obras		(Número de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador / número de obras para la movilidad sustentable concluidas)*100	Porcentaje	Trimestral	25	9			
	2.1		Elaboración de proyecto ejecutivo de infraestructura social.	Porcentaje de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados respecto a los programados.	Mide el número de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados con respecto a los programados.	Proyectos		(Número de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados / número de proyectos ejecutivos de infraestructura social programados)*100	Porcentaje	Trimestral	25	38			
	2.2		Realización de licitación para la contratación de obras de infraestructura social.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para obras de infraestructura social con respecto a las iniciadas.	Mide el número de licitaciones adjudicadas para obras de infraestructura social con respecto a las licitaciones iniciadas.	Licitaciones		(Número de licitaciones adjudicadas de infraestructura social / número de licitaciones iniciadas para la infraestructura social)*100	Porcentaje	Trimestral	25	40			
	2.3		Obras de infraestructura social en ejecución.	Porcentaje de obras para la infraestructura social con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Mide el número de obras para la infraestructura social con avance real de acuerdo a la fase programada con respecto a las obras en ejecución.	Obras		(Número de obras de infraestructura social con avance real de acuerdo a la fase programada / número de obras de infraestructura social en ejecución)*100	Porcentaje	Trimestral	25	38			
	2.4		Obras de infraestructura social entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Mide el número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Obras		(Número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador / número de obras de infraestructura social concluidas)*100	Porcentaje	Trimestral	25	43			
	3.1		Elaboración de proyecto ejecutivo para edificaciones de equipamiento.	Porcentaje de proyectos ejecutivos para edificaciones de equipamiento realizados respecto a los programados.	Mide el número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento realizados con respecto a los programados.	Proyectos ejecutivos		(Número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento realizados / número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento programados)*100	Porcentaje	Trimestral	25	40			
	3.2		Realización de licitación para la contratación de edificaciones de equipamiento.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para obras de equipamiento respecto a las iniciadas.	Mide el número de licitaciones adjudicadas para obras de equipamiento con respecto a las licitaciones iniciadas.	Licitaciones		(Número de licitaciones adjudicadas para obras de equipamiento / número de licitaciones iniciadas para obras de equipamiento)*100	Porcentaje	Trimestral	25	38			
	3.3		Obras para edificaciones de equipamiento en ejecución.	Porcentaje de obras de equipamiento con avance real de acuerdo a la fase programada.	Mide el número de obras de equipamiento con avance real de acuerdo a la fase programada con respecto a las obras en ejecución.	Obras		(Número de obras de equipamiento con avance real de acuerdo a la fase programada / número de obras de equipamiento en ejecución)*100	Porcentaje	Trimestral	25	40			
	3.4		Obras para edificaciones de equipamiento entregadas al organismo operador.	Porcentaje de obras de equipamiento concluidas en el periodo respecto a las entregadas al organismo operador.	Mide el número de obras de equipamiento entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Obras		(Número de obras de equipamiento entregadas al organismo operador / número de obras de equipamiento concluidas)*100	Porcentaje	Trimestral	25	40			
	Programa de conservación de sitios y monumentos y rehabilitación de espacios públicos		PROPOSITO	1	El Patrimonio Cultural Edificado se conserva.	Porcentaje de inmuebles y sitios con valor patrimonial intermedios.	Mide el número de inmuebles y sitios con valor patrimonial intermedios en el trimestre en relación al total de inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Inmuebles		(Número de inmuebles y sitios con valor patrimonial que se intermedios / número de inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	220	
				COMPONENTE	1	Obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Mide el número de proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial realizados en el trimestre en relación al total de proyectos de intervención en inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Proyectos		(Número de proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial que se realizan / número de proyectos para inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	160
		2			Proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial.	Mide el número de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial realizados en el trimestre en relación al total de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras		(Número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas / número de obras de restauración en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	220	
		3	Asesorías para la conservación del patrimonio cultural.	Porcentaje de asesorías para la conservación del patrimonio cultural.	Mide el número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas en el trimestre en relación al total de asesorías para la conservación del patrimonio consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Asesorías		(Número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas / número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	80			
		ACTIVIDAD	1.1	Realizar la supervisión de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas.	Mide el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras		(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	220		
1.2			Administración de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas.	Mide el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras		(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	220			
1.3			Entrega de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas.	Mide el número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas en el trimestre en relación al total de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Obras		(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	13	267			
2.1		Realizar levantamiento arqueológico y de deterioros.	Porcentaje de levantamientos arqueológicos y de deterioros realizados.	Mide el número de levantamientos arqueológicos y de deterioros realizados en el trimestre en relación al total de levantamientos arqueológicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Levantamientos		(Número de levantamientos arqueológicos y de deterioros realizados / número de levantamientos arqueológicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	180				
2.2		Elaboración de diagnósticos y propuestas de intervención.	Porcentaje de diagnósticos y propuestas de intervención realizados.	Mide el número de diagnósticos y propuestas de intervención realizados en el trimestre en relación al total de diagnósticos y propuestas de intervención considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Diagnósticos		(Número de diagnósticos y propuestas de intervención realizados / número de diagnósticos y propuestas de intervención considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	180				
2.3	Elaboración y entrega de proyecto.	Porcentaje de proyectos elaborados y entregados.	Mide el número de proyectos elaborados y entregados en el trimestre en relación al total de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Proyectos		(Número de proyectos elaborados y entregados / número de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	140					



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetros, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada	
			3.1	Realizar investigación documental y visita técnica al sitio.	Porcentaje de investigaciones y visitas técnicas realizadas.	Mide el número de investigaciones y visitas técnicas realizadas en el trimestre en relación al total de investigaciones y visitas técnicas consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Investigaciones	(Número de investigaciones y visitas técnicas realizadas / Número de investigaciones y visitas técnicas consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	80	
			3.2	Realizar levantamiento arquitectónico y de deterioros.	Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados para asesorar en la conservación del patrimonio cultural.	Mide el número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados en el trimestre en relación al total de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Levantamientos	(Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados / Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	25	80	
			3.3	Elaboración y entrega de diagnóstico y estrategias para la conservación.	Porcentaje de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados.	Mide el número de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados en el trimestre en relación al total de diagnósticos y estrategias de conservación consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos.	Diagnósticos	(Número de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregados / Número de diagnósticos y estrategias de conservación consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	0	0	
UNIDAD DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS	Programa de Sistema de Evaluación de Resultados.		PROPOSITO	Las dependencias y entidades implementan acciones para mejorar el desempeño de la gestión de sus programas institucionales.	Porcentaje de programas públicos evaluados por la Unidad de Evaluación de Resultados con Aspectos Susceptibles de Mejora aplicados	Mide la proporción de programas públicos evaluados, que cuentan con un programa de aspectos susceptibles de mejora derivado del análisis de las recomendaciones de la evaluación, en relación al total de programas públicos evaluados en el Ejercicio correspondiente.	Programas públicos evaluados	100 * (Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal, con programas de aspectos susceptibles de mejora / Total de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal)	Porcentaje	Annual	90	0	
			COMPONENTE	Servicios de información de las evaluaciones de resultados de los programas públicos del Poder Ejecutivo.	Porcentaje de programas públicos del Plan Anual de Evaluaciones de la Unidad de Evaluación de Resultados que son evaluados	Mide la proporción de programas públicos que fueron evaluados durante el Ejercicio Fiscal correspondiente, conforme a lo establecido en el Plan Anual de Evaluaciones, respecto del total de programas públicos sujetos a evaluación, conforme al PAE correspondiente.	Programas públicos evaluados	100 * (Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal incluidos en el Plan Anual de Evaluación / Total de programas públicos incluidos en el PAE del Ejercicio Fiscal correspondiente)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
			ACTIVIDAD	1.2 Capacitación a servidores públicos en materia de evaluación	Porcentaje de entablos GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados.	Porcentaje de entablos GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados.	Entablos GPR capacitados	100 * (Número de entablos GPR que asistieron a algún curso / Total de entablos GPR designados por dependencias y entidades)	Porcentaje	Trimestral	35	50	
			1.4 Seguimiento a las instalaciones por Plan Anual de Evaluaciones	Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el PINEV que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones.	Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el PINEV que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones.	Dependencias y entidades del PEEQ	100*(Número de entablos que participan en el seguimiento del PINEV / Total de entablos designados para el seguimiento de la evaluación)	Porcentaje	Trimestral	100	100		
			1.6 Asesoría técnica y seguimiento de programas de aspectos susceptibles de mejora	Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ASM	Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ASM	Dependencias y entidades del PEEQ	100 * (Número de dependencias y entidades que cumplen con su programa de ASM / Total de dependencias y entidades con recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas)	Porcentaje	Trimestral	90	89		
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de mejora regulatoria		PROPOSITO	La población y las empresas del Estado de Querétaro reciben servicios de mejor calidad, menores tiempos y requisitos para la resolución de trámites y servicios de Gobierno del Estado y de sus Municipios.	Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro.	Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro, en relación al total de dependencias o entidades de la Administración Pública Estatal sometidas para su entrega.	Esquemas Institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria	100 * (Número de esquemas institucionales presentados a la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de dependencias y entidades sometidas para su entrega)	Porcentaje	Annual	100	0	
			ACTIVIDAD	1.1 Generar diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria.	Porcentaje de diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria derivados esquemas institucionales y mapas de procesos	Mide la efectividad en el cumplimiento e integración del programa estatal de mejora regulatoria por parte de las dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal, considerando el número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria, en relación al total de Diagnósticos programados.	Diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria	100 * (Número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de diagnósticos programados)	Porcentaje	Trimestral	100	117	
				1.2 Organizar y asistir a eventos.	Porcentaje de eventos realizados	Mide la efectividad en la organización de eventos locales, en relación al total de eventos programados.	Listas de Asistencia del Total de Eventos realizados	100 * (Total de eventos realizados / Total de eventos programados)	Porcentaje	Trimestral	100	256	
			2.1 Diseñar e implementar la plataforma de Registro Estatal de Personas Acreditadas (REPA)	Porcentaje de capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas en pro de la ciudadanía, en relación a las programadas.	Mide la efectividad de asistencia a los eventos y reuniones de trabajo nacionales e internacionales, respecto a las convocatorias recibidas.	Oficio de capacitación, comprobación de gastos y/o invitación al evento recibidas	100 * (Eventos a los cuales se asistió / Total de convocatorias recibidas)	Porcentaje	Trimestral	100	240		
			3.1 Gestionar Convenios en materia de Mejora Regulatoria	Porcentaje de convenios de coordinación de Mejora Regulatoria celebrados	Mide las capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas en pro de la ciudadanía, en relación a las programadas.	Capacitaciones (Listas de Asistencia de Eventos de Evento recibidos)	100 * (Número de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas)	Porcentaje	Trimestral	0	0		
CENTRO EDUCATIVO Y CULTURAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO "MANUEL GÓMEZ MORÁN"	Programa de educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía.		PROPOSITO	Crear espacios que integren foros modernos y adecuados para las diferentes expresiones educativas, académicas, artísticas y culturales en el Estado de Querétaro.	Tasa de variación de usuarios del Centro	Mide la efectividad de los convenios de activación física de Mejora Regulatoria celebrados respecto a los convenios.	Total de convenios gestionados en el periodo.	100 * (Número de convenios gestionados / Total de convenios programados)	Porcentaje	Trimestral	100	0	
			COMPONENTE	1 Servicios de préstamo de espacios para eventos educativos y culturales otorgados.	Tasa de variación de espacios que tienen uso	Tomar el promedio de uso mensual que tienen los espacios en el periodo y calcular el promedio anual.	Eventos	(Usuarios asistentes al centro en el periodo año 1 / Usuarios asistentes al centro en el mismo periodo año 1) * 100	Tasa de variación	Annual	0	0	
			ACTIVIDAD	1.3 Servicios de organización de eventos educativos, culturales, científicos y tecnológicos realizados.	Costo promedio de usuarios atendidos	Mediante una encuesta aplicada a una muestra de usuarios de manera periódica se medirá que tan satisfechos están los usuarios con los servicios proporcionados.	Personas	100 * (Número de personas que visitaron Parques y Unidades Deportivas / Número de Parques y Unidades Deportivas a cargo del INDEREQ)	Porcentaje	Trimestral	21	0	
			2.2 Ejecución y seguimiento de Eventos.	Porcentaje de usuarios satisfechos con los eventos realizados	Mediante una encuesta aplicada a una muestra de usuarios de manera periódica se medirá que tan satisfechos están los usuarios con los servicios proporcionados.	Personas	100 * (Sumatoria de encuestas satisfactorias / Número de encuestas contestadas)	Porcentaje	Trimestral	21	0		
INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO (INDEREQ)	Programa de deporte y recreación.		PROPOSITO	Población interesada en la activación física, deportiva y recreativa mejor sus condiciones de salud.	Porcentaje de personas activadas en los Programas de Activación Física del INDEREQ	De todos los programas de activación física del INDEREQ, nos enfocamos en la población participante programadas correspondientes al año vigente.	Personas	100 * (Número de personas participantes activadas físicamente / Total de la población participante programadas)	Porcentaje	Semestral	30	1,952	
			COMPONENTE	1 Espacios deportivos y recreativos proporcionados	Promedio de visitas por Unidad Deportiva del INDEREQ al año anterior	Mide el nivel de promedios que ingresan en promedio a las instalaciones (Parques y Unidades Deportivas) a cargo del INDEREQ	Visitantes	100 * (Número de usuarios que visitaron Parques y Unidades Deportivas / Número de Parques y Unidades Deportivas a cargo del INDEREQ)	Porcentaje	Trimestral	#####	7,889,817	
				2 Servicios de entrenamiento y capacitación deportiva entregados	Promedio de evaluación de desempeño de los instructores deportivos de los talleres del INDEREQ	Mide el nivel de entrenamiento promedio de los instructores deportivos del INDEREQ	Porcentaje de Evaluación de Desempeño	(Número de eventos realizados en año 1) / (Número de eventos realizados en año 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	89	98	
			3 Eventos de activación física organizados	Tasa de variación del número de eventos de Activación Física organizados por el INDEREQ	Mide el crecimiento o decrecimiento del número de eventos realizados con respecto al año anterior	Eventos	(Número de eventos realizados en año 1) / (Número de eventos realizados en año 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	1	0		
			1.1 Mantenimiento y mejoramiento de Infraestructura de Unidades Deportivas del Estado	Costo promedio de mantenimiento por Unidad Deportiva del INDEREQ	Costo de operación para el Gobierno del Estado por unidad deportiva	Pesos	Costo de Mantenimiento / Número de Unidades Deportivas del INDEREQ	Razón	Trimestral	250,000	2,466,707		
			1.2 Impartición de talleres en unidades deportivas	Costo promedio por usuario de las Unidades Deportivas del INDEREQ	Costo de operación para el Gobierno del Estado por cada persona que visita una unidad deportiva	Pesos	Costo de honorarios de instructores de talleres del INDEREQ / Número de personas inscritas en los talleres en las unidades deportivas del INDEREQ	Razón	Trimestral	300	12		
			3.2 Realización de eventos masivos de activación física	Costo promedio por persona activada en los programas de Activación Física del INDEREQ	Costo promedio por persona activada	Pesos	Costos totales de activación física del INDEREQ / Número de personas activadas	Razón	Trimestral	600	109		
			PROPOSITO	Atletas de alto rendimiento de 12 a 30 años han obtenido mejores resultados en competencias Nacionales e Internacionales	Tasa de variación de medallas de oro en la Olimpiada Nacional de la Delegación del Estado de Querétaro	Incremento o decremento de medallas de oro	Medallas	(Número total de medallas de oro en Olimpiada del año 1 / Número total de medallas de oro en Olimpiada del año 1) * 100	Tasa de variación	Annual	0	0	
			COMPONENTE	1 Tasa de variación en la calificación de entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ	Rendimiento de los entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ para el mejoramiento de medallas en olimpiada nacional	Porcentaje de Evaluación de Desempeño	(Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año 1 / Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	3	0		
				2 Apoyos económicos y en especie otorgados a atletas de alto rendimiento.	Porcentaje de atletas que participaron en la Olimpiada Nacional beneficiados con apoyos económicos del INDEREQ	Estímulos deportivos para los atletas del Estado de Querétaro	Porcentaje	100 * (Número de atletas que participaron en olimpiada y obtuvieron beca en el año 1 / Número total de atletas que participaron en olimpiada nacional en el año 1) * 100	Porcentaje	Trimestral	0	0	
				3 Apoyos económicos y en especie otorgados a asociaciones deportivas estatales	Tasa de variación en el monto de apoyos económicos por Asociación	Mide el crecimiento o decrecimiento del monto de apoyos económicos con respecto al año anterior	Porcentaje	(Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de Querétaro por el INDEREQ en el año 1) / (Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de Querétaro por el INDEREQ en el año 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	4	71	
			ACTIVIDAD	1.3 Entrega de entrenamientos	Costo promedio por atleta de Alto Rendimiento	Costo por atleta participante en Olimpiada Nacional	Pesos	Costo total del proceso de olimpiada nacional / Número de atletas que participen en olimpiada nacional (en todas sus etapas)	Razón	Trimestral	1,220	7,003	
				2.2 Entrega de becas deportivas y estímulos	Tasa de variación en el monto de Becas Deportivas y Estímulos con respecto al año anterior	Mide el crecimiento o decrecimiento del monto de becas y estímulos con respecto al año anterior	Porcentaje	(Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año 1 / Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	4	0	
				3.1 Asignación de apoyos para asociaciones	Costo promedio por Asociación Deportiva	Costo por Asociación Deportiva	Pesos	Monto total de apoyos a asociaciones deportivas / Número de asociaciones deportivas del Estado de Querétaro	Razón	Trimestral	103,448	35,269	
ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO (ENEQ)	Programa de formación de profesionales de la educación.		PROPOSITO	El alumnado inscrito en la CBENEG adquiere sus competencias didácticas para obtener un título o grado académico.	Porcentaje de alumnos de la CBENEG con un promedio final mínimo de 8, en el examen terminal.	Mide el número de alumnos que terminaron el programa semestral con una calificación mínima de 8 con relación a la matrícula total.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de la CBENEG que obtuvieron calificación mínima de 8 con promedio final mínimo del semestre / Número total de alumnos inscritos.)	Porcentaje	Semestral	49	96	
						Porcentaje de eficiencia terminal de los alumnos de la CBENEG	Mide el número de estudiantes que egresaron de manera satisfactoria contra el número de alumnos que ingresaron cuatro años atrás.	Alumnos	100 * (Número de alumnos egresados de la CBENEG en el año X / Número total de alumnos de nuevo ingreso cuatro años atrás)	Porcentaje	Annual	70	0
			COMPONENTE	1 Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura brindado.	Porcentaje de absorción de la CBENEG, en el ciclo escolar actual respecto a los egresados de bachillerato del estado en el ciclo escolar anterior.	Mide el porcentaje de absorción de alumnos que tiene la CBENEG, respecto al número de alumnos que egresaron de bachillerato en el ciclo escolar.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual / Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo escolar 1)	Porcentaje	Trimestral	2	0	
					Mide el número de alumnos que cumplieron con los requisitos para obtener el título profesional contra el número de alumnos que egresaron en el ciclo escolar 1.	Alumnos titulados	100 * (Número de alumnos titulados de la CBENEG al finalizar el ciclo escolar 1 / Número total de alumnos egresados al finalizar el ciclo escolar 1)	Porcentaje	Trimestral	98	0		
			2 Servicio educativo de calidad a nivel Maestría	Porcentaje de alumnos de maestría de la CBENEG, con promedio final que supere a 8 en el semestre.	Mide el número de alumnos de maestría que concluyeron el primer ciclo de estudios.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de maestría que obtuvieron calificación mínima de 8 en el semestre 1 / Total de Alumnos inscritos en Maestría al iniciar el semestre 1)	Porcentaje	Trimestral	25	94		
			ACTIVIDAD	1.1 Desarrollo del Proceso de admisión de estudiantes	Porcentaje de alumnos aceptados, en primer semestre para estudiar en las licenciaturas que se imparten en la CBENEG, contra el número de solicitudes que se entregaron para el proceso de admisión.	Mide el número de alumnos que ingresan al matrícula del primer semestre de las diferentes licenciaturas impartidas en la CBENEG contra el número de solicitudes que se entregaron para el proceso de admisión.	Alumnos inscritos	100 * (Número de alumnos de la CBENEG aceptados en primer semestre / Número total de solicitudes entregadas)	Porcentaje	Trimestral	42	0	
				1.3 Otorgamiento de Becas a estudiantes	Porcentaje de alumnos de la CBENEG beneficiados con beca.	Mide el número de alumnos que fueron beneficiados con alguna beca o estímulo otorgado en relación a la matrícula total.	Becas	100 * (Número de alumnos becados de la CBENEG en el ciclo escolar actual / Número total de alumnos inscritos en el ciclo escolar actual)	Porcentaje	Trimestral	40	27	
				1.4 Desarrollo de los programas de Licenciatura y maestría	Porcentaje de alumnos que se beneficiaron con la asignación de recursos para acciones de infraestructura en el año.	Mide el número de alumnos beneficiados por acciones de infraestructura dentro de la institución, siempre que se asignen recursos económicos con este propósito.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de la CBENEG beneficiados por obras de infraestructura / Número de alumnos inscritos)	Porcentaje	Trimestral	0	0	



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida	Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (Alumnos, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE QUERÉTARO	Programa de formación, capacitación, profesionalización y actualización docente y directivo.	PROPÓSITO	1.5	Realización de concursos, exposiciones, muestras, foros y eventos académicos, culturales, deportivos y artísticos.	Porcentaje de alumnos de la CBENIEQ que participan en eventos de apoyo a la formación integral.	Mide el número de alumnos que participan en talleres culturales y eventos deportivos que promueven el desarrollo integral de los alumnos que estudian en la CBENIEQ.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de la CBENIEQ participantes en eventos de apoyo a la formación integral / Número de alumnos inscritos)		Porcentaje	Trimestral	20	0
			3.1	Administración de personal de apoyo de la ENIQ	Costo promedio de alumno inscrito en la CBENIEQ.	Mide el costo anual por alumno que estudia en la CBENIEQ.	Pesos	Muestra de presupuesto asignado / Número de alumnos inscritos		Razón	Trimestral	54,487	0
		COMPONENTE	1	Jóvenes que concluyeron a nivel bachillerato, profesionistas con licenciatura y personal docente y directivo, adquieren y/o mejoran las competencias docentes, con la obtención de un título profesional o grado académico.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura y maestría que obtuvieron el grado de estudios	Se obtiene el índice de licenciaturas y maestrías que obtuvieron el grado de estudios respecto a los que ingresaron en el último periodo de estudios.	Alumnos	100 * (número de estudiantes titulados / Estudiantes que ingresaron al último periodo de estudios)		Porcentaje	Anual	80	0
			2	Servicios educativos de Licenciatura en Educación Secundaria con diez especialidades, Maestría en Educación y Capacitación docente y directivo.	Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de licenciatura	Mide el número de alumnos aprobados de licenciatura.	Alumnos en licenciatura	100 * (Alumnos de licenciatura aprobados del año T / Matrícula inicial de licenciatura del año T)		Porcentaje	Trimestral	90	90
		1	Servicios Administrativos	Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de maestría	Mide el número de alumnos aprobados de maestría.	Alumnos en maestría	100 * (Alumnos de maestría aprobados del año T / Matrícula inicial de maestría del año T)		Porcentaje	Trimestral	95	0	
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL*	Programa de servicios de formación y desarrollo de profesionales de la educación.	PROPÓSITO	2	Administración de personal de apoyo de la ENIQ	Porcentaje ejecutado de gasto de operación respecto al presupuesto asignado en el POA.	Del presupuesto asignado en el POA, cuantos es el acumulado ejecutado trimestralmente.	Pesos	100 * (Total de gastos de operación acumulado / Total de presupuesto asignado en el POA)		Porcentaje	Trimestral	100	46
			1	Pago de gastos de operación	Costo anual por alumno.	Del total del presupuesto anual de los diferentes centros de costos, se obtiene el costo por alumno anual.	Pesos	Total del presupuesto anual / Número total de alumnos matriculados		Razón	Trimestral	26,200	0
		COMPONENTE	1	Los estudiantes inscritos en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 22-A Querétaro cuentan con las competencias profesionales para la mesa de su práctica educativa.	Porcentaje de eficiencia terminal	El indicador mide el porcentaje de alumnos que por cohorte generacional concluyen sus estudios regulares.	Alumnos	(Egresos por cohorte generacional / Número de estudiantes de primer ingreso cohorte N° 100		Porcentaje	Semestral	80	86
			1	Servicios de profesionalización, actualización y formación continua a docentes en servicio	Porcentaje de aprobación de alumnos (docentes en servicio) que aprueban todas sus materias	Muestra el porcentaje de alumnos (docentes en servicio) que aprueban todas sus materias	Alumnos	100 * ((Número de alumnos inscritos (docentes en servicio) / Índice de reproducción) / Número de alumnos inscritos (docentes en servicio))		Porcentaje	Trimestral	90	91
		2	Servicios de educación de nivel superior a egresados de bachillerato	Porcentaje de cobertura de la demanda	El indicador muestra el número de aspirantes que participan en los procesos de ingreso a la universidad y lo compara con los lugares ofertados por la institución.	Aspirantes	100 * (Número de lugares ofertados por la institución / Número de aspirantes a ingresar a la universidad)		Porcentaje	Trimestral	70	75	
UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa para la promoción del ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales del Poder Ejecutivo.	PROPÓSITO	1	Servicios de educación de nivel superior a egresados de bachillerato	Porcentaje de aprobación de alumnos (egresados de bachillerato) que aprueban todas sus materias	El indicador muestra el número de aspirantes que participan en los procesos de ingreso a la universidad y lo compara con los lugares ofertados por la institución.	Personas	100 * (Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato) / Índice de reproducción) / Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)		Porcentaje	Trimestral	90	92
			2	Servicios de educación de nivel superior a egresados de bachillerato	Porcentaje de cobertura de la demanda	El indicador muestra el número de aspirantes que participan en los procesos de ingreso a la universidad y lo compara con los lugares ofertados por la institución.	Aspirantes	100 * (Número de lugares ofertados por la institución / Número de aspirantes a ingresar a la universidad)		Porcentaje	Trimestral	70	71
		ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos, docentes en servicio.	Porcentaje de retención de alumnos docentes en servicio en el primer año de estudios en UPN 22-A	El indicador muestra la permanencia de los alumnos el término del primer año de estudios	Alumnos	100 * (Número de alumnos docentes en servicio inscritos en el periodo actual / Número de alumnos docentes en servicio inscritos en el periodo inmediato anterior)		Porcentaje	Trimestral	90	95
			1.2	Desarrollo de actividades académicas, difusión y extensión Universitaria	Costo promedio anual por alumno de la UPN 22-A	El indicador señala la inversión total por alumno inscrito en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Querétaro.	Pesos	Gasto total operativo / Número total de alumnos atendidos en los programas ofertados		Razón	Trimestral	22,400	23,089
		2.1	Inscripción del alumnado, egresados de bachillerato.	Porcentaje de retención de alumnos egresados de bachillerato en el primer año de estudios en la UPN 22-A	El indicador muestra la permanencia de los alumnos egresados de bachillerato a lo largo del primer año de estudios.	Alumnos	100 * (Número de alumnos egresados de bachillerato inscritos en el periodo actual / número de alumnos egresados de bachillerato inscritos en el periodo inmediato anterior)		Porcentaje	Trimestral	90	86	
UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa para la promoción del ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales del Poder Ejecutivo.	PROPÓSITO	1	Las personas conocen y ejercen sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales.	Tasa de variación del ejercicio del Derecho de acceso a la información y protección de datos personales.	La población ejerce su derecho a conocer del Poder Ejecutivo.	Solicitudes	(III) Total de solicitudes recibidas en el año T / Total de solicitudes recibidas en el año (t-1) * 100 (Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LTAPEQ en el año T / Total de consultas al Portal de obligaciones de la LTAPEQ en el año (t-1) * 100)		Porcentaje	Anual	3	0
			2	Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad	Tasa de variación en el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia del Poder Ejecutivo	Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad	Días	(Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo T / Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo (t-1)) * 100		Porcentaje	Semestral	0	25
		COMPONENTE	1	Obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo publicadas en tiempo y forma	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo.	Obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo publicadas en tiempo y forma.	Obligaciones	(Total del nivel de cumplimiento de las obligaciones publicadas en el periodo / total de obligaciones identificadas a partir del marco normativo, para el periodo) * 100		Porcentaje	Semestral	90	100
			3	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizados	Índice de conocimiento sobre la información pública en posesión del Poder Ejecutivo	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizados	Solicitudes	1 - (Total de solicitudes de no competencia recibidas en el periodo / Total de solicitudes de información impugnadas, con renovación de respuesta en el periodo) / Total de solicitudes recibidas en el periodo		Índice	Semestral	1	1
		ACTIVIDAD	1.1	Tramitar las solicitudes de acceso a la Información Pública y ejercicio de derechos ARCO recibidas	Días promedio de respuesta a las solicitudes recibidas	Tramitar las solicitudes de acceso a la Información Pública y ejercicio de derechos ARCO recibidas	Días	(Total de días para el trámite de la respuesta de las solicitudes recibidas en el periodo) / Total de solicitudes recibidas en el periodo		Porcentaje	Trimestral	14	15
			1.2	Tramitar los recursos de revisión recibidos	Porcentaje de solicitudes impugnadas.	Tramitar los recursos de revisión recibidos	Solicitudes	(Total de solicitudes de información impugnadas en el periodo / Total de solicitudes recibidas en el periodo) * 100		Porcentaje	Trimestral	3	3
			2.2	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Índice de verificación de cumplimiento de obligaciones de transparencia, respecto a los del Título Quinto de la LTAPEQ	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Obligaciones	(Total de obligaciones verificadas en el periodo / Total de obligaciones comunes y específicas que debe publicar el Poder Ejecutivo, según el Título Quinto de la LTAPEQ)		Índice	Trimestral	1	1
			2.3	Reportar sobre cumplimiento de obligaciones de transparencia	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones verificadas	Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia	Obligaciones	(Total de obligaciones verificadas sin observaciones de cumplimiento en el periodo / Total de obligaciones verificadas en el periodo) * 100		Porcentaje	Trimestral	80	85
			3.1	Capacitar y asesorar a funcionarios, con el objeto de fomentar su conocimiento y el desarrollo institucional, en materia de transparencia y protección de datos personales.	Porcentaje de cobertura de capacitación y asesoramiento	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas	Funcionarios	100 * (Total de funcionarios capacitados o asesorados en materia de transparencia y protección de datos personales durante el periodo / Total de unidades administrativas de nivel intermedio - nivel departamental y similares - del periodo)		Porcentaje	Trimestral	50	15
			3.2	Realizar acciones de promoción dirigidas a la población afuera, realidades	Tasa de variación en el total de registros de información publicados en el Fraccionamiento de Datos Personales	Realizar acciones de promoción dirigidas a la población	Acciones de Promoción	100 * (Acciones de promoción realizadas durante el periodo / Acciones de promoción programadas para el periodo)		Porcentaje	Semestral	100	100
3.3	Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de información de interés público	Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de información de interés público	Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de información de interés público	Registros	(Total de registros publicados en el Fraccionamiento de Datos Personales en el periodo T / Total de registros publicados en el Fraccionamiento de Datos Personales en el periodo (t-1)) * 100		Tasa de variación	Semestral	5	0			
JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA	Programa de fortalecimiento a instituciones de asistencia privada.	PROPÓSITO	1	Instituciones de Asistencia Privada funcionan conforme a la Ley de Instituciones de Asistencia Privada del Estado de Querétaro y demás normatividad aplicable	Porcentaje de Instituciones de Asistencia Privada con certificado anual de registro emitido por Junta de Asistencia Privada	Mide el número de Instituciones de Asistencia Privada que están inscritas en el Registro de Instituciones de Asistencia Privada	Instituciones de asistencia privada	100 * (Número de Instituciones de Asistencia Privada con certificado anual de registro emitido por Junta de Asistencia Privada / Número total de Instituciones de Asistencia Privada)		Porcentaje	Anual	85	0
			2	Servicios de asesoría para la constitución y/o transformación de instituciones de asistencia privada otorgadas.	Promedio de organizaciones de la sociedad civil constituidas	Asesoría técnica y jurídica para constitución de I.A.P. reconocida	Organizaciones de nueva creación como IAP	Número de organizaciones constituidas / solicitudes presentadas		Porcentaje	Trimestral	25	0
		COMPONENTE	1	Acciones de Fortalecimiento y Profesionalización a las Instituciones de Asistencia Privada	Promedio de talleres fiscales, legales y contables	Acciones para el fortalecimiento y profesionalización ejecutadas	Talleres	Número de talleres fiscales, legales y contables realizados / 6 meses		Razón	Trimestral	1	1
			2	Solicitudes aprobadas para constitución o transformación.	Promedio de Instituciones de Asistencia Privada constituidas	Atender las solicitudes que presenten los grupos de la sociedad civil para constituirse como Instituciones de Asistencia Privada.	Instituciones de asistencia privada	Número de I.A.P. constituidas en el periodo / 3 meses		Razón	Trimestral	0	1
		ACTIVIDAD	1.2	Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social	Promedio de visitas mensuales de inspección y verificación	Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social	Visitas mensuales realizadas a las I.A.P.	(Visitas de inspección y verificación realizadas / meses)		Proporción	Trimestral	32	5
2.1	Ortorgamiento de asesoría administrativa, contable, fiscal y legal.		Promedio de Asesorías otorgadas	Ortorgamiento de asesoría administrativa, Contable, Fiscal y legal	Asesorías	Promedio de asesorías otorgadas / 3 meses		Razón	Trimestral	20	9		
2.3	Vinculación con organismos públicos y privados		Promedio de reuniones de redes de ayuda, participación a Foros, congresos, congresos y congresos.	Vinculación con organismos Públicos y Privados	Creación de Redes de Ayuda	creación de redes / meses		Proporción	Trimestral	4	7		
COMISIÓN LOCAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de la Comisión Local de Búsqueda de Personas del Estado de Querétaro.	PROPÓSITO	1	Entes públicos competentes de la búsqueda y localización de personas así como investigación del delito de desaparición aplicar los protocolos y programas correspondientes.	Mide el número de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que alcanzan un nivel medio en la evaluación de resultados sobre la prevención e investigación del delito de desaparición.	Evaluaciones	(Número de funcionarios públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que alcanzan un nivel medio o superior en la evaluación de la capacitación / número de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas inscritos en la capacitación) * 100		Porcentaje	Trimestral	100	100	
			2	Instrumentos normativos e informáticos para la búsqueda y localización de personas desaparecidas.	Porcentaje de instrumentos normativos e informáticos en materia de búsqueda y localización de personas.	Mide el número de instrumentos normativos e informáticos en materia de búsqueda y localización de personas.	Documentos	Número total de instrumentos normativos e informáticos en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas		Número absoluto	Trimestral	1	4
		COMPONENTE	1	Acciones de capacitación en materia de prevención del delito de desaparición realizadas.	Porcentaje de servidores públicos responsables de la atención de búsqueda y localización de personas capacitados en materia de prevención del delito de desaparición.	Mide el número de servidores públicos responsables de la atención de búsqueda y localización de personas que han sido capacitados en materia de prevención e investigación del delito de desaparición	Funcionarios	(Número de funcionarios públicos responsables en materia de desaparición que han terminado su capacitación / número de funcionarios que han comenzado su capacitación) * 100		Porcentaje	Trimestral	100	100
			2	Instrumentos normativos e informáticos para la búsqueda y localización de personas desaparecidas.	Porcentaje de programas para capacitación diseñados en temas del delito de desaparición.	Mide el número de programas diseñados y/o modificados para la capacitación de funcionarios responsables en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas.	Documentos	Número total de programas diseñados y/o modificados para la capacitación de funcionarios responsables en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas		Número absoluto	Trimestral	1	8
		ACTIVIDAD	1.1	Diseño de Programa para capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de convocatorias para la capacitación en temas del delito de desaparición.	Mide el número de convocatorias para la capacitación en temas del delito de desaparición emitidas oportunamente.	Documentos	(Número total de convocatorias para la capacitación en temas del delito de desaparición emitidas oportunamente / número total de convocatorias para capacitaciones) * 100		Porcentaje	Trimestral	1	100
			1.2	Realización de la convocatoria para capacitación en temas del delito de desaparición.	Porcentaje de capacitaciones realizadas por la Comisión Local de Búsqueda de Personas.	Mide el número de capacitaciones realizadas por la Comisión Local de Búsqueda de Personas.	Funcionarios	(Número de funcionarios que han terminado su capacitación / número de funcionarios que han comenzado su capacitación) * 100		Porcentaje	Trimestral	100	100
			1.3	Celebración de mesas de trabajo conjuntas para elaboración de documentos	Porcentaje de mesas de trabajo conjuntas para elaboración de documentos.	Mide el número de dependencias que han participado en las mesas de trabajo conjuntas para elaboración de documentos que han sido convocados.	Asistentes	(Número de dependencias que han participado en las mesas de trabajo conjuntas para elaboración de documentos que han sido convocados) * 100		Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.2	Validación de información con todas las autoridades competentes.	Porcentaje de entes públicos que validan el contenido de los instrumentos jurídicos.	Mide el número de dependencias que han validado el contenido de los instrumentos jurídicos analizados en las mesas de trabajo, en relación con el total de dependencias que han asistido a las mesas de trabajo.	Documentos	(Número de dependencias que validan el contenido de los instrumentos jurídicos / número de dependencias asistentes) * 100		Porcentaje	Trimestral	1	100
			2.3	Publicación del instrumento jurídico diseñado a la coordinación para acciones de búsqueda y localización de personas.	Porcentaje de instrumentos jurídicos publicados en materia de búsqueda y localización de personas.	Mide el número de instrumentos jurídicos publicados en materia de búsqueda y localización de personas.	Documentos	(Número de instrumentos publicados / número de instrumentos construidos) * 100		Porcentaje	Trimestral	1	50
			2.4	Actualización de los reportes o denuncias para la búsqueda y localización de personas en el SII (Sistema de Información Único para personas no localizadas o desaparecidas).	Porcentaje de los reportes o denuncias registradas con información completa en la Plataforma del Sistema de Información Único para personas no localizadas o desaparecidas.	Mide el número de reportes que han sido actualizados de acuerdo a los nuevos estándares desarrollados en las mesas de trabajo.	Documentos	(Número de reportes actualizados / número de reportes previos al Programa Registro de Búsqueda de Personas Desaparecidos) * 100		Porcentaje	Trimestral	100	100



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetros, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
CONSEJO ESTATAL DE POBLACION DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de información y estrategias de sensibilización de temas sociodemográficos.	PROPOSITO		Consejeros, servidores públicos y población que recibe información demográfica conocen los fenómenos demográficos de la entidad.	Porcentaje de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad	Proporción de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad entre el total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica por cien.	Consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica	$100 \times (\text{Número de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad} / \text{Total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica})$	Porcentaje	Anual	85	0
		COMPONENTE	1	Servicios de información sociodemográfica	Porcentaje de encuestas aplicadas a usuarios del COESEO con calificación de 8 o superior	Se refiere al grado de satisfacción de los usuarios que solicitan información al COESEO	Encuestas	$100 \times (\text{Número de encuestas con calificación de 8 o superior} / \text{Total de encuestas aplicadas})$	Porcentaje	Trimestral	85	0
		ACTIVIDAD	1.3	Producción del Programa de radio "Zona Libre"	Tasa de variación del número de actividades de difusión de la política de población realizadas	Se refiere a la evolución de los actividades de difusión de la política de población que realiza el COESEO	Actividades	$100 \times (\text{Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo} / \text{Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo} \times 11) \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	1	96
		1.3	Atención de solicitudes con información procesada	Tasa de variación del número de personas que participan durante los emisiones de los programas de radio	Se refiere a la cantidad de personas que expresan su interés en el Programa de Radio mediante los distintos medios de comunicación	Personas	$100 \times (\text{Número de personas que participan durante las emisiones de los programas de radio durante periodo} / \text{Número de personas que participan durante las emisiones de los programas de radio durante periodo} \times 11) \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	1	174	
		1.5	Impartición de cursos de educación en población	Porcentaje de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas	Proporción de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas entre el total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población por cien	Solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas	$100 \times (\text{Número de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas} / \text{Total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población})$	Tasa de variación	Trimestral	95	100	
		1.6	Realización de concursos con temas sociodemográficos y de desarrollo social	Porcentaje de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica	Proporción de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica por cien	Usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica	$100 \times (\text{Número de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica} / \text{Total de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica})$	Tasa de variación	Trimestral	95	0	
		1.7	Realización de concursos con temas sociodemográficos y de desarrollo social	Tasa de variación del número de participantes en concursos.	Se refiere a la evolución en el número de personas que se hacen a participar en las actividades de sensibilización del COESEO	Participantes	$100 \times (\text{Número de participantes en los concursos en el periodo} / \text{Número de participantes en los concursos en el periodo} \times 11) \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	0	
DIRECCIÓN ESTATAL DE ARCHIVOS	Programa de acceso al patrimonio documental.	PROPOSITO		Estudiantes, maestros, investigadores, profesionistas y público en general para que accedan a la información documental pública.	Promoteo de administración de documentos (Recepción, revisión, ordenación, identificación y ubicación topográfica) realizada en el periodo.	Comunidad y documentación histórica y administrativa trabajada por el personal para su conservación y resguardo	Metros lineales	Metros lineales trabajados / periodo de tiempo	Razón	Anual	26	0
		COMPONENTE	1	Servicio para la consulta y venta de documentos oficiales e históricos	Promoteo de usuarios que se les prestó el servicio de venta y consulta de documentos oficiales e históricos	se refleja la cantidad de ciudadanos que acudieron a la dependencia para solicitar los servicios que se ofrecen	Usuarios	Usuarios solicitantes de servicios / Periodo de tiempo	Razón	Trimestral	300	299
		ACTIVIDAD	1.1	Conservación y Conservación de documentos Gubernamentales.	Porcentaje de actividades de conservación de documentos realizadas	Porcentaje de actividades de conservación de documentos realizadas	Actividades	$100 \times (\text{Actividades de conservación realizadas} / \text{Actividades de conservación planeadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
		1.2	Organización de Archivos	Porcentaje de encuadernación de documentos históricos	Cantidad de documentos históricos que reciben el proceso de encuadernación con respecto a lo planeado en el periodo	Documentos	$100 \times (\text{Total de documentos encuadernados} / \text{Documentos encuadernados planeados})$	Porcentaje	Trimestral	100	100	
		1.2	Automatización y Digitalización Documental	Promoteo de documentos clasificados, número de cajas y expedientes	Mide el promedio mensual de documentos clasificados y ordenados y convertidos estos a metros lineales	Metros lineales	expedientes clasificados en sección, serie, y subserie / Meses para clasificar	Proporción	Trimestral	1	2	
		1.3	Automatización y Digitalización Documental	Promoteo de hojas digitalizadas e indexadas	Mide el promedio de documentos digitalizados por semana / por mes, para crear la memoria histórica, convirtiendo estos a metros lineales	Documentos	Documentos digitalizados a trimestre/Meses para digitalizar	Proporción	Trimestral	1,500	660	
		1.4	Difusión del Patrimonio Documental del Estado	Porcentaje de publicaciones oficiales.	Mide los libros editados y publicados por la Dirección Estatal de Archivos.	Libros	$100 \times (\text{Libros editados y publicados} / \text{Publicaciones realizadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
		1.5	Asesoría para la operación del Sistema Estatal de Archivos	Promoteo de material bibliográfico y hemerográfico vendido	Mide el promedio de asesorías y capacitación impartidas al mes, para convertir en asesorías y capacitación reportadas al año.	Asesorías	Asesorías y capacitación hemerográfico / Periodo de tiempo	Razón	Trimestral	20	34	
		1.5	Asesoría para la operación del Sistema Estatal de Archivos	Promoteo de asesorías	Mide el promedio de asesorías y capacitación impartidas al mes, para convertir en asesorías y capacitación reportadas al año.	Asesorías	Asesorías y capacitación hemerográfico / Periodo de tiempo	Razón	Trimestral	20	34	
		PROPOSITO		Los servidores públicos municipales incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal	Porcentaje de servidores públicos municipales que incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal	Porcentaje de servicios otorgados por la CEDEM a los Municipios, este indicador permitirá identificar el porcentaje de servidores públicos municipales que son beneficiarios de los mismos.	Servidores públicos	$100 \times (\text{Número de Servidores Públicos Municipales que recibieron los servicios institucionales otorgados por la Coordinación} / \text{Número total de Servidores Públicos Municipales que solicitan los servicios institucionales que otorga la Coordinación})$	Porcentaje	Anual	100	0
COORDINACIÓN ESTATAL DE DESARROLLO MUNICIPAL (CEDM)	Programa de desarrollo institucional municipal.	COMPONENTE	1	Convenios de Colaboración y su seguimiento.	Porcentaje de Convenios de Colaboración formalizados con Municipios y organismos implicados, y su seguimiento.	Del total de Convenios de Colaboración con Municipios y organismos implicados, promovidos por la SEDOP estatal y CEDEM, este indicador permitirá conocer qué porcentaje se formalizó y su seguimiento.	Convenios y su Seguimiento	$100 \times (\text{Número de Convenios de Colaboración formalizados con los Municipios y su seguimiento} / \text{Número total de Convenios de Colaboración promovidos con los Municipios})$	Porcentaje	Trimestral	100	178
		ACTIVIDAD	2	Servicios de Asesoría Técnica.	Porcentaje de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de Asesoría Técnica en materia de Administración Pública	Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de Asesoría Técnica en Administración Pública respecto del total de solicitantes.	Asesorías	$100 \times (\text{Número de Servidores Públicos Municipales asesorados en Administración Pública} / \text{Número total de Servidores Públicos Municipales solicitantes de Asesoría Técnica en Administración Pública})$	Porcentaje	Trimestral	100	405
		3	Servicios de Información y Difusión.	Porcentaje de servicios de Asesoría Técnica otorgados a los servidores públicos municipales solicitantes.	Este indicador mide el número de servidores públicos municipales que reciben este servicio en apoyo al desempeño de sus funciones.	Servicios de Asesoría Técnica otorgados	$100 \times (\text{Porcentaje de servicios de Asesoría Técnica otorgados} / \text{Total de servidores públicos municipales solicitantes de asesoría técnica})$	Porcentaje	Trimestral	0	0	
		3	Servicios de Información y Difusión.	Porcentaje de información y difusión otorgados a los servidores públicos municipales.	Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de información y difusión de administración pública respecto del total de solicitantes.	Servidores públicos	$100 \times (\text{Número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de información y difusión} / \text{Número total de Servidores Públicos Municipales solicitantes de servicios de información y difusión})$	Porcentaje	Trimestral	0	0	
		3	Servicios de Información y Difusión.	Porcentaje de información y difusión otorgados a los servidores públicos municipales.	Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional, respecto del total de solicitantes.	Servidores públicos municipales	$100 \times (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos} / \text{Total de servidores públicos municipales solicitantes de servicios de información y difusión})$	Porcentaje	Trimestral	100	63	
		4	Servicios de Vinculación Institucional	Porcentaje de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional.	Este indicador mide el número de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional, respecto del total de solicitantes.	Servidores públicos	$100 \times (\text{Número de Servidores Públicos Municipales que reciben orientación y apoyo} / \text{Número total de Servidores Públicos Municipales solicitantes de servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional})$	Porcentaje	Trimestral	100	76	
		5	Servicios de Capacitación	Porcentaje de servidores públicos capacitados para mejorar sus capacidades institucionales.	Del total de servidores públicos municipales inscritos a los cursos de capacitación, este indicador permitirá identificar el número de servidores públicos municipales que son capacitados.	Servidores públicos municipales	$100 \times (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados} / \text{Total de servidores públicos municipales inscritos en los cursos de capacitación})$	Porcentaje	Trimestral	0	0	
		ACTIVIDAD	1.1	Reuniones de trabajo con autoridades municipales para la promoción de la agenda de colaboración institucional.	Porcentaje de reuniones realizadas con Municipios u organismos implicados, respecto a las reuniones solicitadas para la promoción o seguimiento del Convenio de Colaboración.	Del total de reuniones promovidas con los Municipios u organismos implicados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de reuniones realizadas.	Reuniones	$100 \times (\text{Porcentaje de reuniones realizadas} / \text{Total de reuniones promovidas con los Municipios})$	Porcentaje	Trimestral	100	178
		1.2	Análisis y autorización por los Ayuntamientos.	Porcentaje de acuerdos emitidos por los Municipios u organismos implicados, para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, respecto al total de acuerdos promovidos.	Del total de acuerdos promovidos ante los Municipios u organismos implicados para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, este indicador permitirá identificar el porcentaje de acuerdos emitidos para la formalización del convenio correspondiente.	Acuerdos emitidos	$100 \times (\text{Porcentaje de acuerdos emitidos} / \text{Total de acuerdos promovidos})$	Porcentaje	Trimestral	0	0	
		1.3	Dictaminación técnica del Convenio de Colaboración, previo a su formalización.	Porcentaje de proyectos de Convenio de Colaboración dictaminados, respecto al total de proyectos promovidos.	Del total de proyectos de Convenios de Colaboración promovidos ante la Dirección Jurídica del Estado para su dictamen, este indicador permitirá identificar el porcentaje de proyectos dictaminados para su formalización.	Proyectos dictaminados	$100 \times (\text{Porcentaje de proyectos dictaminados} / \text{Total de proyectos de Convenio de Colaboración promovidos para su dictamen})$	Porcentaje	Trimestral	0	0	
		2.1	Recepción y análisis de solicitudes factibles de Asistencia Técnica.	Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes ingresadas.	Del total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales.	Asesoría Técnica	$100 \times (\text{Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas} / \text{Total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	405	
		3.3	Difusión de productos y servicios de información de interés para los servidores públicos municipales.	Porcentaje de servicios de información y difusión otorgados a los servidores públicos municipales.	Del total de solicitudes de información y difusión ingresadas, este indicador permitirá identificar el porcentaje de servicios otorgados a los servidores públicos municipales.	Registro de servicios otorgados	$100 \times (\text{Porcentaje de servicios otorgados} / \text{Total de solicitudes de información y difusión ingresadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	143	
		4.1	Solicitudes de apoyo a la vinculación y gestión institucional.	Porcentaje de solicitudes atendidas de apoyo a la gestión institucional de los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes registradas.	Este indicador permitirá identificar el porcentaje de solicitudes atendidas.	Solicitudes	$100 \times (\text{Porcentaje de solicitudes atendidas} / \text{Total de solicitudes registradas})$	Porcentaje	Trimestral	100	76	
		5.1	Detección de Necesidades de Capacitación con Municipios.	Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados, de necesidades de capacitación, respecto al total de diagnósticos programados.	Del total de diagnósticos programados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de diagnósticos que fueron elaborados o actualizados.	Diagnósticos	$100 \times (\text{Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados} / \text{Total de diagnósticos programados})$	Porcentaje	Trimestral	100	100	
		5.2	Formulación del Plan de Capacitación a Municipios.	Porcentaje de eventos de capacitación realizados y evaluados por la Coordinación de Desarrollo Municipal con la participación de los Servidores Públicos Municipales.	Del total de programas establecidos en el Plan, este indicador permitirá identificar el porcentaje de eventos realizados y evaluados.	Planes y programas	$100 \times (\text{Porcentaje de programas de capacitación realizados} / \text{Total de programas establecidos en el Plan anual de Capacitación})$	Porcentaje	Trimestral	100	18	
5.4	Desarrollo y Evaluación de los eventos de Capacitación.	Porcentaje de eventos de capacitación realizados y evaluados por la Coordinación de Desarrollo Municipal con la participación de los Servidores Públicos Municipales.	Del total de eventos de capacitación programados, este indicador permitirá identificar el porcentaje de eventos realizados y evaluados.	Informe del evento de capacitación realizado	$100 \times (\text{Número de eventos de capacitación realizados y evaluados con la participación de los Servidores Públicos Municipales} / \text{Número total de eventos programados de capacitación a Servidores Públicos Municipales})$	Porcentaje	Trimestral	100	77			
INSTITUTO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de difusión de la cultura política y constitucional.	PROPOSITO		Diferentes órdenes de gobierno y comunidad académica interesada que incrementen sus fuentes de información en materia de derecho constitucional, ciencia política y teoría del estado.	Porcentaje de libros editados	Mide el porcentaje de libros editados en el año en relación con los libros planeados por editar	Libros	$100 \times (\text{Número de libros editados} / \text{Número de libros planeados a editar})$	Porcentaje	Anual	100	0
		COMPONENTE	1	Investigaciones elaboradas y publicadas.	Porcentaje del número de investigaciones realizadas	Mide el porcentaje de investigaciones elaboradas en el año en relación con las investigaciones presupuestadas por hacer	Investigaciones	$100 \times (\text{Número de investigaciones realizadas} / \text{Número de investigaciones presupuestadas por hacer})$	Porcentaje	Trimestral	100	166
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración del protocolo de investigación	Porcentaje del número de protocolos de investigación realizados	Mide el porcentaje de protocolos de investigación realizados en el año en relación con los protocolos de investigación proyectados por hacer	Protocolos o apéndices	$100 \times (\text{Número de protocolos de investigación realizados} / \text{Número de protocolos de investigación proyectados por hacer})$	Porcentaje	Trimestral	100	166
INSTITUTO DE LA DEFENSIÓN PENAL PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de defensa penal pública en beneficio de la ciudadanía.	PROPOSITO		Ciudadanos que no cuentan con los recursos financieros para poder contar con un abogado particular, para contar con una defensa penal técnica y adecuada.	Tasa de defensores penales públicos por cada 100 000 habitantes	Mide la disponibilidad de los defensores penales públicos con los que cuenta el sistema judicial para dar asistencia técnica letrada al sujeto pasivo del proceso penal.	Defensores públicos	$100 \times (\text{Número de defensores públicos en materia penal} / \text{Población total en el Estado}) \times 100000$	Razón	Anual	3	0
		COMPONENTE	1	Servicios de defensa penal pública	Porcentaje de servicios, representación, asesoría y patrocinio jurídicos en el Sistema Mixto Penal y Sistema Penal Acusatorio	Es el porcentaje total de todos los servicios que brinda el personal jurídico de la Defensoría Penal Pública a los ciudadanos que requieren defensa penal pública.	Actividades	$100 \times (\text{Total de imputados} / \text{Total de Servicios})$	Razón	Trimestral	60	57
		ACTIVIDAD	1.1	Asesorar legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Es el porcentaje total de todas las asesorías legales a un imputado ante la Unidad de Fiscalía entre los imputados	Actividades	$100 \times (\text{Total de las Asesorías atendidas} / \text{Total de las Asesorías Legales Solicitadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (ámbito, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado						
AUTORIDAD DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS DEL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro	PROFÓSITO	1.2	Representar legalmente a un imputado en el Sistema Mito y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de representación legal a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Es el porcentaje total de las asistencias legales a un imputado ante un Juzgado Penal hasta la emisión de su sentencia y el imputado en el Sistema Mito.	Actividades	100 % (Total de las asistencias legales a un imputado otorgadas en el periodo / Total de las asistencias legales programadas en el año)	Porcentaje	Trimestral	95	69						
			1.3	Promover los recursos de impugnación, en términos de la Ley aplicable yo amparo.	Porcentaje de los recursos de impugnación yo amparo que se promueven en el Sistema Mito y en el Sistema Penal Acusatorio.	Es el porcentaje de la apelación yo Amparo de los imputados en el Sistema Mito.	Actividades	100 % (Total de las Apelaciones yo amparos interpuestos / Total de Apelaciones yo amparos que requieren interposición)	Porcentaje	Trimestral	85	84						
			1.4	Asistir legalmente a favor de los procesados y/o sentenciados para ejercer un derecho ante el Órgano Jurisdiccional de Ejecución, en términos de la Ley aplicable.	Porcentaje de asistencias legales en favor de un procesado y/o sentenciado en ejecución penal.	Es el porcentaje de los beneficios previstos a favor de un imputado que especifica la Ley Nacional de Ejecución Penal y los imputados en el Sistema Mito.	Actividades	100 % (Total de beneficios previstos a favor de un imputado en la ley nacional de ejecución penal otorgadas en el periodo / Total programados en el año)	Porcentaje	Trimestral	80	60						
			1.5	Asistir legalmente a una persona en términos de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.	Porcentaje de asesorías y representaciones a un adolescente ante la Unidad de Fiscalía y el Órgano Jurisdiccional especializado en Justicia Penal para Adolescentes.	Es el porcentaje de asesorías y asistencias a un imputado en justicia penal para adolescentes y los imputados	Actividades	100 % (Total de asesorías y asistencias a un imputado / Total programados en el año)	Porcentaje	Trimestral	95	71						
			2.1	Administrar los recursos humanos, materiales y financieros.	Costo promedio anual por número de servicios de asesoría y representación jurídica.	Identificar el costo por atención realizada al ciudadano que requiere el servicio legal en base al presupuesto asignado al Instituto de Defensoría y Asistencia Jurídica.	Costo	Presupuesto ejercido de operación / Total de servicios de asesoría y representación jurídica.	Razón	Trimestral	300	312						
			COMPONENTE E	1	2	1	Las personas adolescentes y adultos jóvenes a disposición de la Autoridad de Ejecución cumplen las medidas impuestas por la autoridad judicial.	Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes que cumplen con las medidas en externación	Mide la adecuada supervisión y seguimiento a los ciudadanos en externación	Acciones de supervisión	100 % (Número de informes de personas adolescentes en supervisión / Total de personas adolescentes con medidas en externación)	Porcentaje	Anual	75	0			
						2	Los planes de supervisión y monitoreo de las personas adolescentes y adultos jóvenes que se ven beneficiados con una adopción a su medida de internamiento.	Porcentaje de evaluaciones trimestrales y anuales que emiten los resultados de tratamiento	Mide la efectividad de los planes individualizados de actividades y de ejecución	Dictámenes técnicos	100 % (Número de evaluaciones trimestrales y anuales realizadas a las personas adolescentes / Total de personas adolescentes que cumplen medida en internamiento)	Porcentaje	Anual	50	0			
						3	Supervisión y atención a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en externación	Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en supervisión	Mide la orientación y seguimiento brindado a los adolescentes para el cumplimiento total de sus medidas por parte del supervisor	Informes	100 % (Personas adolescentes con informe de cumplimiento total de la medida / Total de personas adolescentes con medidas en externación)	Porcentaje	Trimestral	70	94			
						ACTIVIDAD	1	1.1	1	Asignación de servicios de custodia, vigilancia y profesionalización de acuerdo a su función	Porcentaje de personal de seguridad (CIEMA) capacitado de acuerdo a su función	Mide el número de guías técnicas con capacitación en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	100 % (Guías técnicas que son capacitados para que cuenten con habilidades y competencias básicas / Total de guías técnicas obligados)	Porcentaje	Semestral	85	100
									2	Capacitación de personal de seguridad (CIEMA) con evaluación de desempeño.	Porcentaje del personal de seguridad (CIEMA) con evaluación de desempeño.	Mide el número de guías técnicas con evaluación de desempeño en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	100 % (Guías técnicas que son evaluados en su desempeño para el cumplimiento de sus funciones / Total de guías técnicas obligados)	Porcentaje	Semestral	50	60
									3	Evaluación de competencias básicas	Porcentaje del personal de seguridad (CIEMA) evaluado en competencias básicas	Mide el número de guías técnicas con evaluaciones y competencias básicas en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	100 % (Número de personal de seguridad que son evaluados en competencias básicas / Total de personal de seguridad convalidado)	Porcentaje	Semestral	50	50
									4	Control de confianza	Porcentaje del personal de seguridad (CIEMA) evaluado en control de confianza	Mide el número de guías técnicas con evaluación de control de confianza en relación al número total de guías técnicas obligados.	Docentes capacitados	100 % (Número de personal de seguridad que son evaluados por control de confianza / Total de personal de seguridad convalidado)	Porcentaje	Semestral	50	0
						1.2	1.2	1.2	1	Aplicación de tratamiento de salud integral	Porcentaje del personal de seguridad (CIEMA) por turno, destinados a servicios de custodia y vigilancia	Mide los dispositivos de seguridad implementados en el centro de internamiento	Operativos	100 % (Servicios de custodia y vigilancia cubiertos al día / Total de asistencias de guías técnicas por turno)	Porcentaje	Trimestral	80	82
									2	Atención de salud integral	Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes a quienes se les brinda tratamiento médico, psicológico, psiquiátrico y dental	Mide la atención de salud integral brindada a las personas adolescentes	Tratamientos	100 % (Total de tratamientos médicos, psicológicos, psiquiátricos y dentales brindados / personas adolescentes con disposición judicial en internamiento)	Porcentaje	Trimestral	90	100
									3	Asignación de espacios adecuados	Mide la calidad de los espacios habitados por las personas adolescentes	Mide el número de personas supervisadas por la UMECA con una Medida Cautelar y una Suspensión Condicional del Proceso	Mantenimiento	100 % (Total de acciones de mantenimiento realizadas / Número de acciones de mantenimiento programadas)	Porcentaje	Trimestral	80	79
									4	Diseño de programas socioeducativos otorgados a las personas adolescentes	Porcentaje de personas adolescentes y adultos jóvenes que participan en programas socioeducativos	Mide el número de evaluaciones de riesgo procesales realizadas	Informes	100 % (Total de personas adolescentes con una medida de internamiento que participan en programas socioeducativos / Total de la población de adolescentes internos)	Porcentaje	Trimestral	90	91
2.2	2.2	2.2	1	Evaluación de riesgos procesales	Porcentaje de evaluaciones de riesgos procesales realizadas	Mide el número de evaluaciones de riesgo procesales realizadas	Informes	100 % (Total de evaluaciones de riesgo procesales realizadas / Total de evaluaciones de riesgo procesales solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	15	0						
			2	Seguimiento y supervisión de las condiciones impuestas a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en externación	Porcentaje de supervisión realizadas a las personas adolescentes y adultos jóvenes con medidas en externación	Mide el número de supervisión realizadas	Acciones de supervisión	100 % (Total de supervisiones de medidas en externación solicitadas por el órgano jurisdiccional)	Porcentaje	Trimestral	70	93						
			3	Informes de cumplimiento de las medidas en externación	Porcentaje de personas con informes de cumplimiento emitidos	Mide el número de informes de cumplimiento emitidos	Adolescentes	100 % (Informes de cumplimiento de las medidas en externación / Total de adolescentes con medidas en externación)	Porcentaje	Trimestral	70	87						
			4	Personas que atiende la UMECA con procesos de riesgos procesales y supervisión de medidas cautelares y suspensiones condicionales del proceso.	Porcentaje de personas con procesos en libertad atendidas con evaluaciones de riesgos procesales y con supervisiones de medidas cautelares y suspensiones condicionales del proceso.	Mide el número de personas que atiende la UMECA procedentes de una solicitud de evaluación de riesgos procesales emitida por el fiscal o defensor o el asesor jurídico y por las solicitudes de un juez para llevar su proceso penal en libertad.	Personas	100 % (Número de personas atendidas con una solicitud de evaluación de riesgos procesales y con una solicitud de supervisión de medidas cautelares y suspensión condicional del proceso / Total de personas recibidas con solicitud)	Porcentaje	Anual	94	0						
COMPONENTE E	1	1.1	1	Supervisión realizadas a personas imputadas de un delito con un proceso penal en libertad de Medida Cautelar y Suspensión Condicional del Proceso	Porcentaje de personas imputadas de un delito atendidas con la supervisión de una medida cautelar en libertad y una suspensión condicional del proceso.	Mide el número de personas supervisadas por la UMECA con una Medida Cautelar y una Suspensión Condicional del Proceso imputadas por un juez para su debido cumplimiento.	Personas	100 % (Número de personas supervisadas por UMECA / Número de operadores o aspirantes de la UMECA que han recibido capacitación inicial o continua en materia de evaluación de riesgos procesales y supervisión de obligaciones en libertad)	Personas	Trimestral	94	96						
			2	Capacitación de operadores de la UMECA	Porcentaje de operadores de la UMECA que recibieron capacitación inicial o continua en materia de evaluación de riesgos procesales y supervisión de obligaciones en libertad	Mide el número de verificaciones de información que se realiza la UMECA por cada caso de supervisión al año.	Acciones de supervisión	(Número de operadores o aspirantes de la UMECA que recibieron capacitación inicial o continua en materia de evaluación de riesgos procesales y supervisión de obligaciones en libertad / número total de operadores de la UMECA) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	0						
			3	Realización de evaluaciones de Control de confianza para operadores de la UMECA	Porcentaje de operadores de la UMECA que fueron evaluados en control de confianza	Mide el número de verificaciones de información que se realiza la UMECA por cada caso de supervisión al año.	Evaluaciones	(Número de operadores o aspirantes evaluados de la UMECA en Control de confianza / número total de operadores obligados por la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública) * 100	Número absoluto	Trimestral	100	0						
			4	Evaluaciones de riesgos procesales realizadas que terminan en reporte de opinión técnica	Mide las solicitudes de evaluación de riesgos realizadas por UMECA que concluyen en reporte de opinión técnica que contiene información sobre los riesgos procesales que pueden tener una persona para llevar su proceso en libertad al año.	Mide el número de verificaciones de información obtenida en la entrevista y realizadas al inicio de la supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso al año.	Acciones de supervisión	(Número de reportes de opinión técnica de riesgos procesales realizados / número de solicitudes de evaluación de riesgos procesales recibidas) * 100	Número absoluto	Trimestral	93	98						
			5	Verificación de la información obtenida en la entrevista de encastre, de las solicitudes de supervisión Medida Cautelar y Suspensión Condicional del Proceso atendidas.	Promoteo de verificaciones de la información obtenida en la entrevista y realizadas al inicio de la supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso al año.	Mide el número de verificaciones de información obtenida en la entrevista y realizadas al inicio de la supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso al año.	Acciones de supervisión	(Número total de verificaciones de la información obtenida en la entrevista al inicio de supervisión de una medida cautelar en libertad o suspensión condicional del proceso / número total de casos de supervisión de medida cautelar en libertad o suspensión condicional del proceso atendidos)	Número absoluto	Trimestral	5	5						
			6	Actos de supervisión realizados por caso para dar seguimiento a la impuesta por el juez	Promoteo de actos de supervisión respecto de las obligaciones procesales impuestas por el supervisor del caso	Mide el número de reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas en libertad detectados por los supervisores de la UMECA al año.	Reportes	(Número de actos de supervisión realizados en el periodo / total de los casos de supervisión de una medida cautelar en libertad o suspensión condicional del proceso activos)	Porcentaje	Trimestral	10	19						
			7	Elaboración de reportes de información oportuna al dictarles un cumplimiento.	Porcentaje de reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas realizados por el supervisor del caso	Mide el número de reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas en libertad detectados por los supervisores de la UMECA al año.	Reportes	(Número de reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas generados por el supervisor / número total de casos de supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso activos) * 100	Porcentaje	Trimestral	10	7						
			CENTRO ESTADAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE QUERÉTARO	Programa de Participación Ciudadana	PROFÓSITO	1	La ciudadanía del Estado de Querétaro participa de manera activa en los mecanismos de participación ciudadana.	Tasa de Variación anual del índice de Gobierno Abierto y Participación Ciudadana para Querétaro.	Mide la eficacia de los mecanismos existentes en donde los ciudadanos pueden incidir en las políticas públicas respecto al valor reportado en el año anterior.	Índice de Gobierno Abierto	(Valor del Índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2019, desde la perspectiva ciudadana / valor del Índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2018, desde la perspectiva ciudadana) * 100	Tasa de variación	Anual	38	0			
COMPONENTE E	1	1				Difusión de información de temas de participación ciudadana en portales electrónicos de entes públicos municipales y estatales.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando.	Mide el número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando en relación al número total de entes públicos municipales y estatales capacitados en la importancia de la creación de portal de información de participación ciudadana.	Portal de información de participación ciudadana	(Número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando / número total de entes públicos municipales y estatales capacitados en la importancia de la creación de portal de información de participación ciudadana) * 100	Porcentaje	Anual	40	0				
		2				Espacios de Diálogo de Participación Ciudadana para el acercamiento de los ciudadanos con las autoridades gubernamentales.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que cuentan con un Consejo de Participación Ciudadana dirigido la población mayor de 18 años.	Mide el cumplimiento en el que los entes públicos estatales y municipales cuentan con el espacio de Participación Ciudadana en relación al número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro.	Consejo de Participación Ciudadana	(Número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con un Consejo de Participación Ciudadana dirigido la población mayor de 18 años / número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro) * 100	Porcentaje	Anual	35	0				
ACTIVIDAD	1.1	1.1				1	Capacitación a entes públicos municipales y estatales en temas de participación ciudadana.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana.	Mide el avance en los entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana, en relación al número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro.	Entes públicos capacitados en tema de participación ciudadana	(Número de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana / número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro) * 100	Porcentaje	Trimestral	55	61			
						2	Supervisión y/o enlaces de los entes públicos municipales y estatales asignados para la presentación avances de portales de participación ciudadana	Porcentaje de los avances de entes públicos municipales y estatales asignados para la creación del portal de participación ciudadana	Mide el avance de las supervisiones realizadas a los enlaces de los entes públicos municipales y estatales para creación del portal de participación ciudadana, respecto al número total enlaces de entes públicos municipales y estatales asignados en Querétaro.	Enlaces Supervisados	(Número de avances de entes públicos municipales y estatales supervisados en la creación del portal de participación ciudadana / número total avances de entes públicos municipales y estatales asignados en Querétaro) * 100	Porcentaje	Trimestral	55	50			
						3	Verificación de la información de participación ciudadana subida a las páginas electrónicas de los entes públicos municipales y estatales.	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando.	Mide el grado de incumplimiento por parte de los entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando, en relación al total de entes públicos municipales y estatales que fueron capacitados en tema de la creación del portal de información de participación ciudadana.	Entes públicos con portal de información	(Número de entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando / número total de entes públicos municipales y estatales que fueron capacitados en tema de la creación del portal de información de participación ciudadana) * 100	Porcentaje	Trimestral	65	61			
						4	Realización y Publicación de Convocatoria para la integración de los Consejos de Participación Ciudadana.	Porcentaje de ciudadanos inscritos que cumplen con la totalidad de los requerimientos establecidos en la convocatoria para la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana.	Mide el número de ciudadanos que cumplen con la totalidad de los requerimientos establecidos en la convocatoria para la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana, en relación al número total de ciudadanos inscritos a la Convocatoria.	Ciudadanos inscritos	(Número de ciudadanos inscritos que cumplen con la totalidad de los requerimientos establecidos en la convocatoria para la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana / número total de ciudadanos inscritos a la Convocatoria) * 100	Porcentaje	Trimestral	80	80			
						5	Integración del Consejo de Participación Ciudadana.	Porcentaje de Consejos de participación ciudadana instalados por el Centro Estatal de Participación Ciudadana.	Mide el cumplimiento de los Consejos de Participación Ciudadana instalados en 2019, respecto al total de Consejos de Participación Ciudadana programados de instalación.	Consejos de Participación Ciudadana instalados	(Número de Consejos de Participación Ciudadana instalados en 2019 / número de Consejos de Participación Ciudadana programados de instalación)	Porcentaje	Trimestral	65	89			
						6	Realización de sesiones ordinarias mensuales para la presentación de avances y proyectos.	Porcentaje de Sesiones Ordinarias con Quorum legal llevadas a cabo por los Consejos de Participación Ciudadana.	Mide el cumplimiento de sesiones efectuadas con Quorum Legal de acuerdo a la normatividad, en relación al total de sesiones realizadas.	Sesiones Ordinarias	(Número de sesiones Ordinarias con Quorum legal llevadas a cabo por los Consejos de Participación Ciudadana / número total de sesiones realizadas durante el año 2019) * 100	Porcentaje	Trimestral	90	100			



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida No técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetros, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada		
COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL	Programa de protección civil.	PROPOSITO	2.4	Seguimiento a los Acuerdos tomados por los miembros del consejo de Participación Ciudadana en las sesiones ordinarias.	Porcentaje Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución.	Mide el cumplimiento de los Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución, en relación al número total de los Acuerdos establecidos durante las sesiones Ordinarias	Acuerdos con resolución	$\frac{\text{Número de Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución}}{\text{número total de los Acuerdos establecidos durante las sesiones Ordinarias}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	70	71		
			2.5	Capacitación periódica a los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana.	Promedio de calificación a las capacitaciones que se otorgan para los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana en temas de Participación Ciudadana.	Mide la calidad de las capacitaciones dirigidas a los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana	Calificación otorgada	$\frac{\text{Calificación otorgada a las capacitaciones dirigidas para los miembros de los Consejos de Participación Ciudadana en temas de Participación Ciudadana}}{\text{número total de capacitaciones en 2019}}$	Razón	Trimestral	95	93		
		COMPONENTE	1	Reducción de la situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención/mitigación de sus efectos.	Tasa de variación de Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos.	Tasa de variación de Servicios de atención de emergencias y rescate	Compara el número de emergencias y rescates, en los que el personal operativo de la Dirección de Atención de Emergencias de la CCEFC, atiende	Docentes capacitados	$\frac{\text{Número de personas capacitadas en el año T}}{\text{El número de personas capacitadas en el año T-1}} \times 100$	Tasa de variación	Anual	2	0	
			2	Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil	Tasa de variación del Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil	Compara el número de campañas de Difusión en materia de Protección Civil realizadas	Difusión	$\frac{\text{Número de campañas generadas en el año T}}{\text{El número de campañas generadas en el año T-1}} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	0		
		ACTIVIDAD	3	Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil	Tasa de variación de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil	Compara el número de inmuebles revisados en cuanto a infraestructura, equipamiento y medidas de seguridad	Inspecciones	$\frac{\text{Número de inmuebles revisados en el año T}}{\text{El número de inmuebles revisados en el año T-1}} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	42		
			1.1	Administración de refugios y albergues temporales	Tasa de variación de logística y cobertura de eventos masivos en Entidad	Compara el número de eventos masivos que son cubiertos para garantizar su buen desarrollo, cumpliendo los requisitos mínimos en materia de Protección Civil	Eventos	$\frac{\text{Número de Eventos Masivos cubiertos en el año T}}{\text{El número de Eventos Masivos cubiertos en el año T-1}} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	1	0		
		COMPONENTE	2.1	Planeación y programación de la capacitación	Tasa de variación de comunidades resilientes promovidas en el año	Compara el número de comunidades que en las que se aplicó el programa de Comunidades Resilientes	Comunidades	$\frac{\text{Número de comunidades resilientes promovidas en el año T}}{\text{El número de comunidades resilientes promovidas en el año T-1}} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	0		
			2.2	Ejecución de la capacitación	Tasa de variación de personal capacitado	Compara los avances en la profesionalización del personal adscrito a Protección Civil	Docentes capacitados	$\frac{\text{Número de personal capacitado en el año T}}{\text{El número de personal capacitado en el año T-1}} \times 100$	Tasa de variación	Trimestral	1	57		
		SISTEMA ESTATAL DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa estatal de protección integral de niñas, niños y adolescentes.	PROPOSITO	3.1	Actualización del Atlas Estatal de Riesgos para la Atención de Emergencias.	Porcentaje de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas realizadas.	Establece el número de estaciones hidrometeorológicas mantenidas	Mantenimiento	$\frac{\text{Número de estaciones mantenidas y analizadas}}{\text{Total de estaciones (reclutas)}}$	Porcentaje	Trimestral	100	100
					3.2	Responsables y entidades competentes de la Administración Pública Estatal cuentan con medidas de protección suficientes para niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de indicadores que permiten identificar y evaluar el cumplimiento de los Derechos de NNA	Proporciona el número de indicadores relacionados con los derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes que se generan con la información proporcionada por las dependencias participantes en el Programa Estatal.	Indicadores	$\frac{\text{Número de Indicadores generados}}{\text{Indicadores de cumplimiento de derechos de NNA proyectados}}$	Porcentaje	Semestral	30	100
COMPONENTE	2			Plataforma de información del Sistema Estatal de Protección de Niños, Niños y Adolescentes actualizado.	Tasa de consultas de información en la plataforma de información realizadas por la Población Estatal por cada 100,000 habitantes	Compara la proporción de consultas al Sistema Estatal de Información realizadas por la Población Estatal de Querétaro, en una medida por cada 100,000 habitantes.	Consultas	$\frac{\text{Número de consultas realizadas}}{\text{Población del estado de Querétaro}}$	Proporción	Trimestral	1	0		
	3			Estudios e investigaciones para fortalecer las acciones realizadas.	Porcentaje de instituciones públicas, académicas y sociales que participan en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes.	Proporciona el porcentaje de instituciones académicas y sociales que participan en investigaciones sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, su aplicación, necesidades y retos.	Instituciones	$\frac{\text{Número de Instituciones públicas, académicas y sociales participantes en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes}}{\text{Número de instituciones con convenio con el SIPNNA}}$	Porcentaje	Trimestral	50	700		
ACTIVIDAD	4			Servicios de apoyo y asesoría a los organismos solicitados.	Porcentaje de servicios de asesoría y capacitación proporcionados a las dependencias estatales y municipales, respecto a la planeación de acciones.	Refleja los asesorías y capacitaciones conforme al temario de la planeación institucional contra las dependencias solicitadas / Número de servicios y asesorías planeados en el año	Capacitación (Evento de capacitación)	$\frac{\text{Número de Servicios de asesoría y capacitación proporcionados a las dependencias solicitadas}}{\text{Número de servicios y asesorías planeados en el año}}$	Porcentaje	Trimestral	50	36		
	2.1			Recopilación de los acuerdos tomados por el Consejo del Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación.	Porcentaje de acuerdos tomados por el Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación.	Refleja los acuerdos tomados por el Consejo del Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación.	Acuerdos	$\frac{\text{Número de Acuerdos tomados}}{\text{Reuniones planeadas en su año}}$	Porcentaje	Trimestral	100	1,500		
COMPONENTE	3.1			Medición del número de investigaciones y estudios de tipos concernientes a los derechos de los niños, niñas y adolescentes	Porcentaje de investigaciones y Estudios realizados de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, respecto a los proyectos	Mide el número de investigaciones y estudios de tipos concernientes a los derechos de los niños, niñas y adolescentes	Investigaciones	$\frac{\text{Número de Estudios de investigación realizados}}{\text{Estudios de investigación proyectados en el año}}$	Porcentaje	Trimestral	50	500		
	3.2			Medición de la participación de la secretaría ejecutiva en eventos de difusión y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de participación de reuniones y foros de difusión de los derechos de niñas y niños de los derechos de niñas, niños y adolescentes.	Mide la participación de la secretaría ejecutiva en eventos de difusión y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes.	Participaciones	$\frac{\text{Número de Participación en eventos de difusión de los derechos de niñas y niños y adolescentes}}{\text{Eventos de difusión proyectados en el año}}$	Porcentaje	Trimestral	50	1,400		
ACTIVIDAD	4.3			Medición del número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de realización de reuniones de trabajo y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes.	Mide el número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes.	Reuniones	$\frac{\text{Número de Reuniones de trabajo y colaboración realizadas}}{\text{Reuniones de trabajo y colaboración proyectadas en el año}}$	Porcentaje	Trimestral	50	2,420		
	1.1			Población en situación de violencia y la delincuencia	Porcentaje de población de 18 años y más, que se percibe segura de vivir en la entidad	Mide el número de población de 18 años que percibe segura vivir en la entidad respecto del número total de la población de 18 años y más en la entidad.	Población que se percibe segura	$\frac{\text{Número de población de 18 años y más, que se percibe segura de vivir en la entidad}}{\text{Total de la Población de 18 años y más en la Entidad}}$	Porcentaje	Anual	37	0		
CENTRO ESTATAL DE PREVENCIÓN SOCIAL	Programa de fortalecimiento de la coordinación interinstitucional para la prevención social de la violencia y la delincuencia	COMPONENTE	1	Servicio de capacitación, difusión, promoción e implementación de programas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de avances en acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia	Mide el avance en las acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año	Acciones de coordinación	$\frac{\text{Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas}}{\text{Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas}}$	Porcentaje	Trimestral	100	113		
			1.2	Determinación de requerimientos en personal, equipos, consumibles e infraestructura necesarios para la operación.	Cambiar a "Porcentaje de estudios elaborados en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia", ya que los estudios no necesariamente se desprenden de una acción realizada.	Mide la proporción de estudios de seguimiento que se derivan de las acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia implementadas, en relación a los planeados	Estudios	$\frac{\text{Número de estudios en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizados}}{\text{número de estudios en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeados}}$	Porcentaje	Trimestral	100	100		
		1.3	Planeación y ejecución de procesos de capacitación	Porcentaje de Capacitaciones especializadas para Servidores Públicos y población en general.	Compara de capacitaciones especializadas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia para servidores públicos y población en general.	Capacitaciones especializadas	$\frac{\text{Número de capacitaciones especializadas realizadas para servidores públicos y población en general}}{\text{Número de capacitaciones especializadas planeadas}}$	Porcentaje	Trimestral	100	100			
CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de acceso a la justicia para las mujeres.	PROPOSITO	1	Mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro, que accedan a la justicia través de la atención especializada recibida por el Centro de Justicia para Mujeres	Porcentaje de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para Mujeres	Mide el número de mujeres que reciben atención en el Centro de Justicia para Mujeres, en relación al número de mujeres mayores de 15 años que sufrieron algún tipo de violencia (emocional, económica, física o sexual) en el Estado de Querétaro, según la ENDREH 2016.	Mujeres atendidas	$\frac{\text{Número de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para Mujeres}}{\text{Número de mujeres mayores de 15 años y más de edad que sufrieron algún tipo de violencia (emocional, económica, física o sexual) en el Estado de Querétaro, según la encuesta ENDREH 2016}}$	Porcentaje	Anual	25	0		
			1	Servicios de estancia temporal otorgados a mujeres víctimas de violencia que requieren de protección inmediata	Porcentaje de mujeres en situación de violencia que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para Mujeres	Esta indicador mide el número de mujeres en situación de violencia, con necesidad de ser protegidas en estancia temporal, en relación con el número de mujeres que se atienden en el Centro	Mujeres	$\frac{\text{Número de mujeres en situación de violencia que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para Mujeres}}{\text{Número de mujeres en situación de violencia atendidas en el Centro de Justicia para las Mujeres}}$	Porcentaje	Trimestral	0	0		
		1.1	Planeación y ejecución y seguimiento de los procesos para la atención de mujeres víctimas de violencia	Tasa de variación del número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres	Este indicador mide el número de personas informadas en temas de acceso a la justicia y servicios que presta el centro de justicia para las mujeres, respecto al periodo anterior.	Personas	$\frac{\text{Número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres en el año T}}{\text{Número de personas, que acudieron a pláticas, talleres ferias en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres T-1}}$	Tasa de variación	Trimestral	10	1,478			
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de arbitraje médico.	PROPOSITO	1	La población que accede a los servicios de salud que se encuentran en el Quieretaro informados de los servicios de salud que recibe solución oportuna a sus inconformidades	Porcentaje de inconformidades por la prestación de servicios de salud prestados en el CAMEQ que se resolvieron en los tiempos establecidos en la normatividad	Este indicador mide el porcentaje de inconformidades que se están resolviendo dentro de los tiempos establecidos en la normatividad contra las recibidas en el periodo de un año	Días	$\frac{\text{Número de inconformidades resueltas en el tiempo establecido contra las normalizadas recibidas}}{\text{Número de inconformidades recibidas}} \times 100$	Porcentaje	Anual	95	0		
			1	Servicio de orientación, asesoría y gestión inmediata en materia de arbitraje médico.	Porcentaje de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud y/o solucionadas	Este indicador mide el porcentaje de inconformidades solucionadas contra las recibidas en el periodo de un año.	Inconformidades	$\frac{\text{Número de inconformidades solucionadas por la prestación de servicios de salud}}{\text{Total de inconformidades recibidas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	95	94		
		COMPONENTE	2	Servicio de impartición de pláticas informativas de prevención de conflictos y difusión de los servicios de la Comisión de Arbitraje Médico (CAMEQ)	Porcentaje de actividades de difusión realizadas y programadas	De todos los medios de difusión utilizados se conocerá el total de actividades realizadas para este fin	Difusión	$\frac{\text{Número de actividades de difusión realizadas}}{\text{Total de actividades de difusión programadas}}$	Porcentaje	Trimestral	70	86		
			1	Servicio de Atención de Quejas a través de la Conciliación y el Arbitraje.	Porcentaje de quejas recibidas por la prestación de servicios de salud y/o solucionadas por la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje	De todas las quejas recibidas en CAMEQ se mostrará el porcentaje de quejas solucionadas a través de la conciliación y arbitraje	Quejas	$\frac{\text{Número de quejas solucionadas en el CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje}}{\text{Total de quejas recibidas}}$	Porcentaje	Trimestral	45	45		
		ACTIVIDAD	3.1	Orientación y Asesoría a los usuarios de los servicios del salud	Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la orientación y asesoría	De todas las inconformidades recibidas mostrará el porcentaje de quejas solucionadas a través de la orientación y asesoría	Inconformidades	$\frac{\text{Número de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud}}{\text{Total de inconformidades recibidas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	62	60		
			1.2	Gestiones de forma inmediata la atención médica a usuarios que el amienten.	Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la gestión inmediata	De todas las inconformidades recibidas mostrará el porcentaje de inconformidades solucionadas a través de la gestión inmediata	Inconformidades	$\frac{\text{Número de inconformidades solucionadas a través de la gestión inmediata}}{\text{Total de inconformidades recibidas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	22	22		
		COMPONENTE	2.1	Elaborar, reproducir y distribuir material informativo formativo sobre los servicios de atención del CAMEQ	Porcentaje de difusión (spots en radio y prensa así como repartición de folletos) y/o acciones realizadas por CAMEQ en un año.	Este indicador mide el porcentaje de población que solicita, conoce y utiliza los servicios que brinda la CAMEQ a través de la difusión en un año.	Spots	$\frac{\text{Número de material de difusión repartido por CAMEQ en un año}}{\text{Número de material de difusión programado para repartir en un año}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	60	38		
			2.2	Realizar sesiones informativas a la población usuaria de los servicios de salud y prestadores de servicios médicos	Promedio de asistencia de las sesiones informativas de CAMEQ	De todas las sesiones realizadas se conocerá el promedio de asistentes a los que se les otorgó la información	Asistentes	$\frac{\text{Número de asistentes a las sesiones informativas otorgadas por CAMEQ}}{\text{La sumatoria de todas las sesiones informativas otorgadas}}$	Razón	Trimestral	70	63		
		ACTIVIDAD	3.1	Admisión de quejas por una preable irregularidad en la atención médica.	Porcentaje de quejas admitidas por la prestación de servicios de salud del total de inconformidades recibidas.	De todas las inconformidades recibidas mostrará el porcentaje de quejas admitidas por la prestación de servicios de salud	Quejas	$\frac{\text{Número de quejas admitidas}}{\text{Total de inconformidades recibidas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	16	17		
			3.2	Audiencia de conciliación para dar una solución a la controversia entre usuarios de los servicios médicos y sus prestadores de servicio	Porcentaje de quejas concluidas y/o solucionadas a través de la audiencia de mediación y conciliación	De todas las quejas admitidas se conocerá el porcentaje de quejas concluidas y/o solucionadas a través de la audiencia de mediación y conciliación	Quejas	$\frac{\text{Número de quejas concluidas}}{\text{Total de quejas admitidas}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	42	42		
COMPONENTE	3.4	Capacitación al personal de CAMEQ para estar actualizado y preparados como mediadores, conciliadores y árbitros	Porcentaje de personal de la CAMEQ capacitado	Mide el porcentaje de personal de CAMEQ que es capacitado al año	Personal	$\frac{\text{Número de personal de CAMEQ capacitado}}{\text{Número de personal de CAMEQ en prevención de adicciones}}$	Porcentaje	Trimestral	69	67				
	1	Realización de pláticas, talleres y capacitaciones en adicciones.	Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que participan en acciones de orientación de adicciones	Compara el número de adolescentes que participan en acciones de orientación de adicciones	Adolescentes	$\frac{\text{Número de adolescentes de 12 a 17 años que participan en acciones de orientación de adicciones}}{\text{Número de adolescentes de 12 a 17 años que participan en acciones de orientación de adicciones}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	63				
CONSEJO ESTATAL CONTRA LAS ADICCIONES	Programa de prevención y atención de las adicciones.	COMPONENTE	2	Servicio de asesorías y tratamiento en adicciones.	Mide el número de adicciones que inician tratamiento en los Centros de Atención Primaria en Adicciones.	Adolescentes	$\frac{\text{Número de adolescentes que inician tratamiento en los Centros de Atención Primaria en adicciones por algún problema de uso y abuso de adicciones}}{\text{Número de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento}} \times 100$	Porcentaje	Trimestral	100	27			
			1.1	Servicio de pláticas y talleres de prevención en adicciones.	Porcentaje de personas capacitadas como promotores en adicciones.	Mide el número de personas que son capacitadas en adicciones para volver promotores.	Personas	$\frac{\text{Número de personas capacitadas en adicciones}}{\text{Número de personas programadas a capacitar}}$	Porcentaje	Trimestral	100	81		



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada		
			1.2	Servicios de capacitación de promotores en prevención de adicciones.	Porcentaje de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les aplicó prueba de tamizaje.	Mide el número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les realizó tamizaje que más factores de riesgo.	Adolescentes	100 * (Número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se realizó tamizaje / Número de jóvenes de 12 a 17 años Programados a tamizaje)	Porcentaje	Trimestral	100	28		
			2.1	Servicio de atención psicológica en adicciones.	Porcentaje de Visitas de Seguimiento a Centros de Internamiento de Tipo Residencial en el Estado.	Mide el número de visitas de seguimiento a los centros de Internamiento de Tipo Residencial para aplicar cedula de seguimiento.	Visitas	100 * (Número de visitas a centros de internamiento para llenado de Cédulas / Número de visitas programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	65		
			2.2	Servicio de seguimiento a centros de rehabilitación en el Estado.	Porcentaje de Personal capacitado de los Centros de Internamiento de tipo residencial en el Estado.	Mide el número del personal de los centros de internamiento de tipo residencial que son capacitados para profesionalizar y mejorar el servicio ofrecido.	Personas	100 * (Número de personal capacitado de los Centros de Internamiento / Número de personas a capacitar Programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	165		
			2.3	Servicios de capacitación y profesionalización permanente a los centros de atención residencial en adicciones en el Estado.	Número de personas orientadas.	Mide el número de personas que acuden a las Instalaciones del Consejo Estatal contra las Adicciones a solicitar ayuda por alguna problemática en adicciones y son orientados.	Personas	100 * (Número de personas orientadas / Número de personas programadas a orientar)	Porcentaje	Trimestral	100	41		
			3.1	Servicio de Administración del CECA	Promedio de municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones.	Asesoría para la formación de Comités Municipales contra las Adicciones.	Comités	100 * (Municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones / Total de municipios en el Estado)	Porcentaje	Trimestral	100	83		
			1	Operar y ejecutar los acuerdos y determinaciones que adopte el Consejo Interinstitucional.	Porcentaje de acuerdos atendidos para la implementación de la Reforma Laboral en el Estado de Querétaro.	Mide el número de Acuerdos emitidos por el Consejo Interinstitucional del Estado de Querétaro para la implementación de la Reforma Laboral, y atendidos por las instancias competentes.	Acuerdos	100 * (Número de acuerdos atendidos / total de acuerdos tomados)	Porcentaje	Anual	80	0		
			2	Coadyuvar y brindar el apoyo que requieran las autoridades e instancias correspondientes para la implementación del Sistema de Justicia Laboral.	Porcentaje de apoyos brindados que requieran las autoridades e instancias correspondientes para la Implementación del Sistema de Justicia Laboral.	Mide los apoyos brindados que requieran las autoridades e instancias correspondientes para la Implementación del Sistema de Justicia Laboral.	Apoyos	100 * (Número de solicitudes de apoyo / Total de solicitudes de apoyo)	Porcentaje	Anual	80	0		
			COMPONENTE E	1	Localidades del Estado de Querétaro administradas por la CEA cuentan con una eficiente captación y saneamiento de sus aguas residuales.	Porcentaje de Cobertura de Alcantarillado en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro.	Mide la población que cuenta con el servicio de alcantarillado desde la entrada a su domicilio.	m3	100 * (Población con servicio de alcantarillado / Población total de los municipios metropolitanos que administra la CEA)	Porcentaje	Trimestral	87	88	
				2	Plantas de tratamiento construidas y operando	Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el interior del Estado.	Mide el Volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en el interior del Estado.	m3	100 * (Volumen de agua residual tratada en el periodo en el interior del Estado / Volumen de agua residual generada en el periodo en el interior del Estado)	Porcentaje	Trimestral	95	98	
			COMPONENTE E	1	Sistemas de captación de aguas residuales construidos y con mantenimiento.	Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro.	Mide el Volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en ZMG.	m3	100 * (Volumen de agua residual tratada en el periodo en ZMG / Volumen de agua residual generada en el periodo ZMG)	Porcentaje	Trimestral	83	82	
					2	Plantas de tratamiento construidas y operando	Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el interior del Estado.	Mide el Volumen de las aguas que se tratan en una planta de tratamiento respecto al volumen de aguas residuales colectadas en la red de alcantarillado en ZMG.	m3	100 * (Volumen de agua residual tratada en el periodo en ZMG / Volumen de agua residual generada en el periodo ZMG)	Porcentaje	Trimestral	83	82
			3	Uso de agua tratada para usos varios y conducción de escurrimientos	Porcentaje de reúso del agua tratada en el Estado	Mide el volumen de agua tratada que es reutilizada en los diferentes usos.	m3	100 * (Volumen de agua tratada y reutilizada / Volumen de agua residual tratada)	Porcentaje	Trimestral	44	54		
			ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de proyectos integrales para la recolección de aguas residuales.	Porcentaje de proyectos de saneamiento ejecutados	Mide la ejecución de los proyectos incluidos en los Programas de Obra	Proyectos	100 * (Número de proyectos concluidos o en ejecución / Total de proyectos elaborados en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	0	17	
				1.2	Construcción de drenajes sanitarios	Porcentaje de obras de drenaje sanitario construidas en el Estado	Mide la ejecución de los proyectos incluidos en los Programas de Obra	Obras	100 * (Número de obras de drenaje sanitario realizadas / Total de Obras programadas por la CEA)	Porcentaje	Trimestral	0	0	
				1.3	Mantenimiento de los Sistemas de Captación de aguas residuales	Porcentaje de mantenimiento al sistema de Alcantarillado de la ZMG	Mide los kilómetros de mantenimiento preventivo del sistema de alcantarillado atendidos por la CEA.	Kilómetros	100 * (Número de kilómetros de mantenimiento preventivo del sistema de alcantarillado atendidos por la CEA / Total de KM programados en el periodo de Mantenimiento al sistema de alcantarillado de la ZMG)	Porcentaje	Trimestral	100	101	
			ACTIVIDAD	2.1	Construcción y ampliación de plantas de tratamiento de aguas residuales.	Porcentaje de construcción y ampliación de PTAR's en el Estado	Mide el No. de obras y/o ampliaciones en las PTAR's administradas por la CEA.	Obras	100 * (Número de obras y/o ampliaciones realizadas de PTAR's / Número de obras y/o ampliaciones programadas de PTAR's)	Porcentaje	Trimestral	0	0	
				2.2	Operación y mantenimiento de plantas de tratamiento en el Estado en cumplimiento con la normatividad	Porcentaje de plantas de tratamiento con mantenimiento preventivo en el Estado	Mide el No. de PTAR's que cuentan con un mantenimiento preventivo en el ejercicio.	Plantas de Tratamiento Residuales (PTAR's)	100 * (Número de PTAR's con mantenimiento preventivo en el Estado / Número de PTAR's operadas por la CEA en el Estado)	Porcentaje	Trimestral	94	100	
				3.1	Construcción de sistemas de reúso y de escurrimientos superficiales	Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación	Mide la ejecución de los proyectos incluidos en los Programas de Obra	Obras	100 * (Número de obras de construcción y ampliación ejecutadas para reúso y escurrimientos / Número total de obras para reúso y escurrimientos programadas en el Estado)	Porcentaje	Trimestral	0	0	
			COMPONENTE E	1	Problemas de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.	Porcentaje de eficiencia global de la CEA	Mide el porcentaje de la eficiencia global del sistema de agua potable existente	Eficiencia	100 * (Eficiencia Física / Eficiencia Comercial) * 100	Porcentaje	Anual	44	0	
					1	Elaboración de proyectos integrales para la recolección de aguas residuales.	Porcentaje de Eficiencia Comercial en el Estado	Mide el volumen que se recupera de la facturación que se le ha determinado a los usuarios, a los que se les ha proporcionado el servicio.	Porcentaje	100 * (Volumen de agua pagado en el periodo / Volumen de agua facturado en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	84	84
						2	Plantas de tratamiento construidas y operando	Porcentaje de Eficiencia Física en el Estado	Mide la relación del volumen vendido o facturado a los usuarios con respecto al volumen de agua producido.	Porcentaje	100 * (Volumen de agua facturado en el periodo / Volumen de agua producido en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	52
			ACTIVIDAD	2	Infraestructura de agua potable (cobertura)	Razón del costo del volumen producido en el Estado	Mide los costos generales con respecto al volumen de agua que se produce	Peso/m3	100 * (Costos Operación, mantenimiento y administración / Volumen de agua potable producido)	Razón	Trimestral	11	9	
					3	Proyectos integrales de fuentes de abastecimiento y calidad del agua implementados	Porcentaje de Cobertura de Agua Potable en el Estado.	Mide la población que cuenta con el servicio hasta la entrada a su domicilio	Tomas de agua	100 * (Volumen de agua producido en el periodo / Volumen de agua producido en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	95	87
						4	Mecanismos para el uso eficiente y aprovechamiento del agua promovidos	Razón de la Dotación por Habitante en los municipios que opera la CEA	Mide la oferta calculada en el proyecto del sistema de agua potable y su cociente se obtiene de dividir el volumen de producción entre la población total.	Litros por habitante por día (l/h/d)	(Volumen promedio diario producido en Fuentes de Abastecimiento Población Total)	Tasa de variación	Trimestral	230
			ACTIVIDAD	4	Innovaciones tecnológicas y mejores prácticas implementadas en sector hídrico	Porcentaje de mejores prácticas y tecnología aplicadas a la CEA	Mide la población atendida de manera directa o indirecta que beneficia al programa.	Asistentes	100 * (Número de asistentes beneficiados atendidos con las acciones del Programa / Número de asistentes programados)	Porcentaje	Trimestral	100	167	
					1.1	Disminución de pérdidas de agua en la red	Índice de Pérdidas por longitud de red en el red kilómetro	Mide las pérdidas de agua en la red por kilómetro	m3	(Volumen de agua Anual Producido - Volumen de agua Anual Consumido) / Total de red de distribución	Índice	Trimestral	13,011	4,564
						1.2	Disminución de las pérdidas por consumos no contabilizados en la facturación	Porcentaje de Micro medición en el Estado	Mide la capacidad de agua consumida por los usuarios	Tomas medidas	100 * (No. de micro mediciones instaladas y en periodo de vida útil / Total de Tomas programadas)	Porcentaje	Trimestral	25
			ACTIVIDAD	1.3	Optimización de recursos	Porcentaje de Eficiencia de Cobro en el Estado	Mide la eficacia del cobro del agua facturado en el periodo	Porcentaje	100 * (Ingreso por venta de agua en el periodo / Importe Facturado por venta de agua en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	78	77	
					2.1	Construcción de Infraestructura Hidráulica	Porcentaje de relación de trabajo en el Estado	Mide la relación de ingresos y egresos	Porcentaje	100 * (Egresos totales / Ingresos Totales)	Porcentaje	Trimestral	100	75
						2.2	Operación y Mantenimiento de los sistemas de agua en la zona conurbada del interior del estado.	Conocer el porcentaje de inversión que realiza el Organismo Operador con respecto al PIB Estatal	Mide el porcentaje de inversión que realiza el Organismo Operador con respecto al PIB Estatal	Inversión	100 * (Recurso comprometido del presupuesto para obras de la CEA / Recursos programados autorizados de los programas de obra en el ejercicio de la CEA)	Porcentaje	Trimestral	100
			COMPONENTE E	2.1	Operación y Mantenimiento de los sistemas de agua en la zona conurbada del interior del estado.	Porcentaje de Continuidad de la Inversión en la Zona Metropolitana del interior del Estado	Mide la relación de las tomas que tienen servicio las 24 horas con el total de las tomas activas registradas.	Proyectos	100 * (Número de proyectos integrales de inversión / Número de proyectos integrales de inversión programados)	Porcentaje	Trimestral	95	77	
					2.2	Elaboración de estudios, incorporación y operación de fuentes de abastecimiento	Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación	Mide la elaboración en tiempo y forma de proyectos integrados	Proyectos	100 * (Número de obras de construcción y ampliación ejecutadas para reúso y escurrimientos / Número total de obras para reúso y escurrimientos programadas en el Estado)	Porcentaje	Trimestral	0	100
						3.2	Ejecución de acciones de estabilización de acuíferos	Porcentaje de incorporación logrado de millones de metros cúbicos de Acueducto II en la zona metropolitana de la Ciudad de Querétaro.	Mide el volumen del agua superficial producida	m3	(Total de millones de metros cúbicos incorporados de Acueducto II / Total de millones de metros cúbicos disponibles programados en el periodo anual)	Porcentaje	Trimestral	100
			COMPONENTE E	3.3	Verificación físico-química y calidad del agua potabilizada	Porcentaje de pozos que cumplen con la norma en el Estado	Mide los pozos que cumplen con la norma NOM-SSA1-127-1994 y no presentan problemas de calidad en el Estado.	Pozos	100 * (No. de pozos administrados por la CEA que cumplen con la norma / No. total de pozos administrados por la CEA)	Porcentaje	Trimestral	87	90	
					4.1	Elaboración de planes de acción para la cultura del agua	Porcentaje de eventos de cultura del agua realizados en el Estado	Mide los eventos de Cultura del Agua, que se realizan conforme a los programas.	Eventos	100 * (Número de eventos programados en el Estado durante el periodo / Número de eventos programados en el Estado durante el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	100
						5.1	Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico.	Porcentaje de pláticas de cultura del agua impartidas en el Estado	Mide el seguimiento de las pláticas realizadas, del Programa de Culturas del Agua en el Estado, conforme al programa.	Pláticas	100 * (Número de pláticas impartidas en instituciones educativas en el periodo / Número de pláticas programadas en instituciones educativas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100
			COMPONENTE E	5.2	Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico.	Porcentaje de atención de recomendaciones de buenas prácticas	Mide la atención de recomendaciones a la implementación de buenas prácticas	Recomendaciones	100 * (Número de recomendaciones atendidas / Número de recomendaciones solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	50	0	
					5.3	Implementación de procesos de gestión	Porcentaje de eficiencia de la mejora de procesos en la CEA	Mide el grado de avance en la mejora de procesos del Organismo Operador	Procesos	100 * (Número total de procesos diagnosticados / número total de procesos a diagnosticar en el ejercicio)	Porcentaje	Trimestral	100	50
						5.3	Automatización de procesos	Porcentaje de automatización de procesos transversales de la CEA	Mide el avance de automatización de los procesos que han sido	Procesos	100 * (Número de procesos automatizados en el ejercicio / Número de procesos programados en el ejercicio)	Porcentaje	Trimestral	100
			COMPONENTE E	1	Las personas físicas y morales que realizan actividades económicas en el estado de Querétaro, cumplen con la normatividad ambiental estatal	Porcentaje de cumplimiento de la norma ambiental	Mide el cumplimiento de la norma ambiental	Normas oficiales	100 * (Inspecciones Físicas Realizadas / Inspecciones Programadas en el periodo)	Porcentaje	Anual	100	0	
					1	Servicios de inspección, vigilancia y determinación de sanciones en materia ambiental y desarrollo urbano realizados.	Porcentaje de actuaciones firmadas a la unidad de asuntos jurídicos.	Mide las actuaciones firmadas a la unidad de asuntos jurídicos.	Visitas	(Inspecciones Físicas Realizadas / Carpetas de programación firmadas al área jurídica)	Porcentaje	Trimestral	2	3
						2	Servicios de talleres y cursos de capacitación en Materia Ambiental enseñados.	Porcentaje de las capacitaciones programadas entre las entidades capacitadas	Servicio de Asesoría en Materia Ambiental	Asesorías	100 * (Porcentaje de las capacitaciones programadas en las entidades capacitadas)	Porcentaje	Trimestral	4
			ACTIVIDAD	1.2	Apertura de Carpeta de Investigación y Ejecución de Inspección	Porcentaje de resoluciones emitidas	Mide la atención de recomendaciones a la implementación de buenas prácticas	Resoluciones	100 * (Carpeta de Investigación firmadas / Expediente asignado)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
					1.5	Emisión de resolución determinando la sanción	Tasa de variación del monto de sanciones a infractores.	Mide la variación del monto de sanciones a infractores.	Montos	100 * (Monto de sanciones impuestas en el año T / Monto de sanciones impuestas en el año T-1)	Tasa de variación	Trimestral	1	71
						2.3	Participación de talleres y cursos.	Promedio de talleres y cursos relacionados con la protección al medio ambiente.	Mide la cantidad de Materiales audiovisuales de corte musical, informativo y dramático producidos en relación a los transmisoros.	Acciones de Capacitación	(Asesorías de Temas Relacionados con la Protección al Medio Ambiente / Número de talleres)	Porcentaje	Trimestral	0
			COMPONENTE E	1	Programas de radio y televisión de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Japán	Porcentaje de programas de radio transmitidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Japán	Mide la cantidad de programas de radio transmitidos en los salofranjas de RTQ.	Materiales Audiovisuales	100 * (Número de programas transmitidos en radio / Número total de programas de RTQ)	Porcentaje	Trimestral	52	50	
					1	Programas de radio y televisión de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Japán	Porcentaje de programas de televisión transmitidos a través de la señal de 10.1	Mide la cantidad de programas de televisión transmitidos en los salofranjas de RTQ.	Transmisiones	100 * (Número de programas transmitidos en televisión / Número total de programas de RTQ)	Porcentaje	Trimestral	48	49
						1	Producción de programas de corte musical, informativo y/o dramático para radio y televisión Querétaro	Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Japán	Mide la producción de programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Japán	Producción radiofónica	100 * (Total de Programas producidos de corte dramático para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Japán / Total de Programas producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Japán)	Porcentaje	Trimestral	10
			ACTIVIDAD	1	Producción de Programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Japán	Mide la producción de programas producidos a través de la señal de Televisión 10.1	Producción de televisión	100 * (Total de Programas producidos de corte dramático para la señal de Televisión 10.1 / Total de programas producidos para la señal de Televisión 10.1)	Porcentaje	Trimestral	4	4		



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A FINANZAS
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetros, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada		
			1.1	Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	$100 \times \frac{\text{Total de Programas producidos de corte informativo para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}{\text{Total de Programas producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}$	Porcentaje	Trimestral	28	27		
					Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de Televisión 10.1	Producción de televisión	$100 \times \frac{\text{Total de Programas producidos de corte informativo para la señal de Televisión 10.1}}{\text{Total de Programas producidos para la señal de Televisión 10.1}}$	Porcentaje	Trimestral	78	78		
					Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de producciones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	$100 \times \frac{\text{Total de Programas producidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}{\text{Total de Programas producidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}$	Porcentaje	Trimestral	62	62		
					Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte musical producidos para la señal de Televisión 10.1 del total de producciones para la señal de Televisión 10.1	Producción de televisión	$100 \times \frac{\text{Total de Programas producidos de corte musical para la señal de Televisión 10.1}}{\text{Total de Programas producidos para la señal de Televisión 10.1}}$	Porcentaje	Trimestral	18	18		
					Porcentaje de programas de radio producidos a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas producidos a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	$100 \times \frac{\text{Total de Programas producidos en la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}{\text{Total de Programas producidos en RTD}}$	Porcentaje	Trimestral	90	89		
					Porcentaje de programas de televisión producidos a través de la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas producidos a través de la señal de Televisión 10.1 del total de producciones para la señal de Televisión 10.1	Producción de televisión	$100 \times \frac{\text{Total de Programas producidos para la señal de TV 10.1}}{\text{Total de Programas producidos en RTD}}$	Porcentaje	Trimestral	10	10		
					Transmisión vía control remoto de programas de corte musical, informativo y/o dramático para Radio y Televisión Querétaro	Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	$100 \times \frac{\text{Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}{\text{Total de Programas transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}$	Porcentaje	Trimestral	19	24		
					Transmisión en la barra de programación de radio y televisión Querétaro de programas de corte musical, informativo y/o dramático	Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	$100 \times \frac{\text{Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}{\text{Total de Programas transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}$	Porcentaje	Trimestral	81	76		
					Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas de contenido dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	$100 \times \frac{\text{Total de Programas transmitidos de corte dramático para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}{\text{Total de Programas transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}$	Porcentaje	Trimestral	17	18		
					Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	$100 \times \frac{\text{Total de Programas transmitidos de corte informativo para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}{\text{Total de Programas transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}$	Porcentaje	Trimestral	12	12		
					Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	$100 \times \frac{\text{Total de Programas transmitidos de corte informativo para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}{\text{Total de Programas transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}$	Porcentaje	Trimestral	29	28		
					Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Mide la proporción de programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	$100 \times \frac{\text{Total de Programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}{\text{Total de Programas transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}$	Porcentaje	Trimestral	78	79		
					Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	$100 \times \frac{\text{Total de Programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}{\text{Total de Programas transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}$	Porcentaje	Trimestral	54	54		
					Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la señal de Televisión 10.1	Mide la proporción de programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 de Jalpan del total de transmisiones para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	$100 \times \frac{\text{Total de Programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}{\text{Total de Programas transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}$	Porcentaje	Trimestral	100	100		
AEROPUERTO INTERCONTINENTAL DE QUERÉTARO, S.A. DE C.V.	Programa de movilidad aérea para el Estado de Querétaro	PROPÓSITO	1	La población que necesita transporte aéreo de personas incrementa su movilidad aérea	Tasa de variación de operaciones.	Mide la proporción de programas de corte musical transmitidos para la señal de Televisión 10.1 del total de transmisiones para la señal de Televisión 10.1	Operaciones	$100 \times \frac{\text{Total de Programas transmitidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}{\text{Total de Programas transmitidos para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan}}$	Porcentaje	Trimestral	10	10		
				COMPONENTE	1	Servicios de transporte aéreo 24 hrs/365 días ofrecidos	Tasa de variación de pasajeros transportados.	Mide el número de personas transportadas en líneas aéreas comerciales y charter.	Operaciones	$100 \times \frac{\text{Operaciones en el periodo}}{\text{Operaciones en el periodo anterior}} - 1$	Tasa de variación	Trimestral	51	37
				ACTIVIDAD	1.2	Ofrecer servicios aeroportuarios que consoliden el transporte aéreo	Tasa de variación de ingresos por concepto de servicios aeroportuarios	Medición de los ingresos por concepto de servicios aeroportuarios	Ingresos (\$)	$100 \times \frac{\text{Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo}}{\text{Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo anterior}} - 1$	Tasa de variación	Trimestral	18	9
COMISIÓN PARA EL FOMENTO ECONÓMICO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COFESIAQ)	Programa para fomentar la inversión y generar empleo	COMPONENTE	1	Inventario de empresas del sector industrial, comercial y de servicios	Porcentaje de empresas registradas y atendidas de los sectores industrial, comercial, bienes y servicios, accesible a usuarios involucrados en el tema económico desarrollando.	Contar con información de las empresas de los diversos sectores del Estado Querétaro	Ingresos (\$)	$100 \times \frac{\text{Número de empresas registradas}}{\text{Número de empresas atendidas}}$	Porcentaje	Trimestral	100	0		
				2	Capacitación en materia de comercio exterior y actividades empresariales	Porcentaje de empresas vinculadas.	Realizar vinculaciones de las empresas registradas con la academia, instituciones, organismos públicos y privados, así como con los municipios del Estado de Querétaro.	Vinculaciones.	$100 \times \frac{\text{Número de Vinculaciones realizadas en el periodo}}{\text{Número de registros capturados en el periodo}}$	Porcentaje	Trimestral	10	100	
				3	Apoyo a proyectos específicos	Porcentaje de avance en la elaboración de documentos normativos	Contar con documentos el cual regulen el actuar de la Comisión del Estado Querétaro	Documentos	$100 \times \frac{\text{Avance porcentual en la elaboración de documentos del periodo}}{\text{Total de documentos}} - 1$	Porcentaje	Trimestral	100	100	
CASA QUERETANA DE LAS ARTESANAS	Programa de fomento y apoyo a los artesanos.	PROPÓSITO	1.1	Elaborar campaña de registro de las empresas del sector industrial, comercial y de servicios en el Estado	Tasa de variación de las ventas realizadas por los artesanos queretanos apoyados por la COA.	Contar con información de las empresas de los diversos sectores del Estado Querétaro	Avance	$100 \times \frac{\text{Número de empresas registradas en la base de datos}}{\text{Número de empresas contactadas}}$	Porcentaje	Trimestral	100	0		
				COMPONENTE	1	Servicio de Comercialización a los Artesanos	Porcentaje de artesanos beneficiados con la comercialización de sus productos por la COA respecto al total de artesanos.	Mide el número de artesanos beneficiados con la comercialización respecto al total de artesanos registrados en el registro estatal de artesanos, que su resultado representa el porcentaje de artesanos beneficiados.	Artesanos	$100 \times \frac{\text{Número de artesanos beneficiados con la comercialización}}{\text{Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos}}$	Porcentaje	Trimestral	35	33
						3	Servicios de capacitación para los Artesanos	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la capacitación respecto al total de artesanos.	Mide el número de artesanos beneficiados con la capacitación respecto al total de artesanos registrados en el registro estatal de artesanos, su resultado representa el porcentaje de artesanos beneficiados.	Artesanos	$100 \times \frac{\text{Número de artesanos beneficiados con la capacitación}}{\text{Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos}}$	Porcentaje	Trimestral	18
COMISIÓN ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA DE QUERÉTARO	Pago de pensiones y jubilaciones CEO.	PROPÓSITO	3.3	Ejecutar los cursos de capacitación	Promedio de artesanos capacitados por los cursos de la COA.	Promedio de artesanos capacitados por los cursos de la COA.	Artesanos	$100 \times \frac{\text{Número de artesanos capacitados}}{\text{Número de artesanos capacitados}} - 1$	Razón	Trimestral	7	11		
				COMPONENTE	1	Jubilación y pensionados cuentan con su pago.	Porcentaje de costo de pensionados y jubilados (del total de presupuesto asignado)	Porcentaje de costo de pensionados y jubilados (del total de presupuesto asignado)	Costo	$100 \times \frac{\text{Costo de pensionados}}{\text{Costo de pensionados}} - 1$	Porcentaje	Trimestral	14	0
						ACTIVIDAD	1.1	Realizar cálculo y pago de nómina de pensionados	Tasa de variación en importe de pensiones pagadas	Tasa de variación en importe de pensiones pagadas	Personas	$100 \times \frac{\text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T}}{\text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T-1}} - 1$	Tasa de variación	Trimestral
COMISIÓN ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA DE QUERÉTARO	Programa de construcción, rehabilitación y mantenimiento del sistema carretero y de caminos del estado de Querétaro.	PROPÓSITO	1	La red estatal de carreteras es más moderna y segura	Porcentaje del total de la red estatal de caminos conservada	Porcentaje del total de la red estatal de caminos conservada	Kilómetros	$100 \times \frac{\text{Kilómetros conservados}}{\text{Kilómetros totales de la red de caminos}}$	Porcentaje	Trimestral	407	0		
				COMPONENTE	1	Mantenimiento, conservación y modernización de carreteras y caminos en el Estado	Porcentaje de kilómetros de conservación rutaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, sellamiento, etc. del total de la red carretera)	Porcentaje de kilómetros de conservación rutaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, sellamiento, etc. del total de la red carretera)	Kilómetros	$100 \times \frac{\text{Número de kilómetros de conservación rutaria}}{\text{Número de kilómetros de la red carretera}}$	Porcentaje	Trimestral	400	201
						ACTIVIDAD	1.2	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados	Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas	Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas	Costo	$100 \times \frac{\text{Número de kilómetros de conservación preventiva}}{\text{Número de kilómetros de la red carretera}}$	Porcentaje	Trimestral
INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO)	Programa de capacitación para el trabajo en las artes y los oficios.	PROPÓSITO	1	Mujeres y hombres de 15 años o mayores, inscritos en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro, incrementan sus competencias en Artes y Oficios que les permita realizar una actividad productiva para su desarrollo personal y familiar.	Porcentaje de egresados que ejercen el oficio	Este indicador mide la cantidad de alumnos que terminan su capacitación comparado con el total de alumnos que inician la capacitación.	Alumnos	$100 \times \frac{\text{Número total de alumnos que terminan su capacitación}}{\text{Número total de alumnos que inician su capacitación}}$	Porcentaje	Trimestral	45	96		
				ACTIVIDAD	1.1	Capacitación al personal docente y administrativo	Porcentaje de trabajadores del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro que se capacitaron durante el año	Este indicador muestra la cantidad de trabajadores que tienen algún curso de capacitación durante el año, comparado con el total de trabajadores con que cuenta el instituto.	Personal	$100 \times \frac{\text{Número total de trabajadores que se capacitaron en el año}}{\text{Número total de trabajadores con que cuenta el instituto}}$	Porcentaje	Trimestral	60	100
						1.2	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el instituto.	Personas	$100 \times \frac{\text{Monero total de dinero gastado en el semestre}}{\text{Número total de alumnos inscritos en el semestre}}$	Razón	Trimestral	8,100
INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO)	Programa de equipamiento urbano en el estado de Querétaro.	COMPONENTE	1	Servicios de administración de obras para la construcción y rehabilitación del Equipamiento de espacios de uso público de Salud, Deporte, Seguridad, Justicia, Turismo, Educación, Cultura.	Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar	Proyectos	$100 \times \frac{\text{Número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente}}{\text{Número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar}}$	Porcentaje	Trimestral	100	88		
				ACTIVIDAD	1.1	Realizar cálculo y pago de nómina de pensionados	Tasa de variación en importe de pensiones pagadas	Tasa de variación en importe de pensiones pagadas	Personas	$100 \times \frac{\text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T}}{\text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T-1}} - 1$	Tasa de variación	Trimestral	5	80
						1.2	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados	Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas	Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas	Costo	$100 \times \frac{\text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T}}{\text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T-1}} - 1$	Tasa de variación	Trimestral	48
INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO)	Programa de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	PROPÓSITO	1	Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Porcentaje de equipamiento urbano concluido eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar	Proyectos	$100 \times \frac{\text{Número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente}}{\text{Número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar}}$	Porcentaje	Trimestral	100	67		
				ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el instituto.	Personas	$100 \times \frac{\text{Monero total de dinero gastado en el semestre}}{\text{Número total de alumnos inscritos en el semestre}}$	Razón	Trimestral	8,100	28,481
						1.2	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el instituto.	Personas	$100 \times \frac{\text{Monero total de dinero gastado en el semestre}}{\text{Número total de alumnos inscritos en el semestre}}$	Razón	Trimestral	8,100
INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO)	Programa de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	PROPÓSITO	1	Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Porcentaje de equipamiento urbano concluido eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar	Proyectos	$100 \times \frac{\text{Número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente}}{\text{Número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar}}$	Porcentaje	Trimestral	100	88		
				ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el instituto.	Personas	$100 \times \frac{\text{Monero total de dinero gastado en el semestre}}{\text{Número total de alumnos inscritos en el semestre}}$	Razón	Trimestral	8,100	28,481
						1.2	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el instituto.	Personas	$100 \times \frac{\text{Monero total de dinero gastado en el semestre}}{\text{Número total de alumnos inscritos en el semestre}}$	Razón	Trimestral	8,100
INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO)	Programa de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	PROPÓSITO	1	Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Porcentaje de equipamiento urbano concluido eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar	Proyectos	$100 \times \frac{\text{Número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente}}{\text{Número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar}}$	Porcentaje	Trimestral	100	88		
				ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el instituto.	Personas	$100 \times \frac{\text{Monero total de dinero gastado en el semestre}}{\text{Número total de alumnos inscritos en el semestre}}$	Razón	Trimestral	8,100	28,481
						1.2	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el instituto.	Personas	$100 \times \frac{\text{Monero total de dinero gastado en el semestre}}{\text{Número total de alumnos inscritos en el semestre}}$	Razón	Trimestral	8,100
INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO)	Programa de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	PROPÓSITO	1	Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Porcentaje de equipamiento urbano concluido eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar	Proyectos	$100 \times \frac{\text{Número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente}}{\text{Número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar}}$	Porcentaje	Trimestral	100	88		
				ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el instituto.	Personas	$100 \times \frac{\text{Monero total de dinero gastado en el semestre}}{\text{Número total de alumnos inscritos en el semestre}}$	Razón	Trimestral	8,100	28,481
						1.2	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el instituto.	Personas	$100 \times \frac{\text{Monero total de dinero gastado en el semestre}}{\text{Número total de alumnos inscritos en el semestre}}$	Razón	Trimestral	8,100
INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO)	Programa de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	PROPÓSITO	1	Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Porcentaje de equipamiento urbano concluido eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar	Proyectos	$100 \times \frac{\text{Número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente}}{\text{Número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar}}$	Porcentaje	Trimestral	100	88		
				ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el instituto.	Personas	$100 \times \frac{\text{Monero total de dinero gastado en el semestre}}{\text{Número total de alumnos inscritos en el semestre}}$	Razón	Trimestral	8,100	28,481
						1.2	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el instituto.	Personas	$100 \times \frac{\text{Monero total de dinero gastado en el semestre}}{\text{Número total de alumnos inscritos en el semestre}}$	Razón	Trimestral	8,100
INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO)	Programa de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	PROPÓSITO	1	Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Porcentaje de equipamiento urbano concluido eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar	Proyectos	$100 \times \frac{\text{Número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente}}{\text{Número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar}}$	Porcentaje	Trimestral	100	88		
				ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el instituto.	Personas	$100 \times \frac{\text{Monero total de dinero gastado en el semestre}}{\text{Número total de alumnos inscritos en el semestre}}$	Razón	Trimestral	8,100	28,481
						1.2	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el instituto.	Personas	$100 \times \frac{\text{Monero total de dinero gastado en el semestre}}{\text{Número total de alumnos inscritos en el semestre}}$	Razón	Trimestral	8,100
INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO)	Programa de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	PROPÓSITO	1	Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Porcentaje de equipamiento urbano concluido eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar	Proyectos	$100 \times \frac{\text{Número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente}}{\text{Número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar}}$	Porcentaje	Trimestral	100	88		
				ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el instituto.	Personas	$100 \times \frac{\text{Monero total de dinero gastado en el semestre}}{\text{Número total de alumnos inscritos en el semestre}}$	Razón	Trimestral	8,100	28,481
						1.2	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con el ingreso que tiene el instituto.	Personas	$100 \times \frac{\text{Monero total de dinero gastado en el semestre}}{\text{Número total de alumnos inscritos en el semestre}}$	Razón	Trimestral	8,100
INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO)	Programa de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	PROPÓSITO	1	Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Porcentaje de equipamiento urbano concluido eficientemente (rehabilitados y/o ampliados)	Mide el número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente (rehabilitados y/o ampliados), en relación con el número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar	Proyectos	$100 \times \frac{\text{Número de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficientemente}}{\text{Número total de proyectos de equipamiento urbano programados a rehabilitar y/o ampliar}}$	Porcentaje	Trimestral	100	88		
				ACTIVIDAD	1.1	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Este indicador muestra el costo que tiene la capacitación de los alumnos por semestre, comparado con						



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida	Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetros, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada	
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COBAQ)	Programa de educación media superior de bachillerato general- COBAQ	PROPOSITO	1	El egresado del COBAQ concluye su bachillerato con las competencias necesarias para la vida.	Índice de Eficiencia Terminal	Es la relación entre el número de egresados de un nivel educativo determinado en un ciclo N y el nuevo ingreso en el primer grado del mismo nivel educativo, tantos ciclos antes como requiera este nivel educativo.	Alumnos	(Total de estudiantes egresados en el Ciclo N / Total de estudiantes de nuevo ingreso en el ciclo N) * 100	Porcentaje	Anual	64	0		
					COMPONENTE	Servicio de Bachillerato General Proporcionalizado.	Porcentaje de Absorción.	Permite conocer el porcentaje de egresados de un nivel educativo que logran ingresar al nivel educativo superior. Es la relación porcentual entre el nuevo ingreso a primer grado de un nivel educativo, de un determinado ciclo escolar, y el número de egresados del último grado del nivel educativo inmediato inferior del ciclo escolar próximo pasado.	Estudiantes	(Total de matrícula de nuevo ingreso COBAQ en su modalidad escolarizada en el ciclo N / Total de egreso de secundaria del estado de Querétaro del ciclo N - 1) * 100	Porcentaje	Trimestral	37	0
		ACTIVIDAD	1.1	Admisión de aspirantes al COBAQ.	Porcentaje de aspirantes inscritos al primer semestre en el COBAQ, modalidad Escolarizada y EMSAQ.		Indica el total de aspirantes inscritos a primer semestre del nivel educativo que se ofrece.	Estudiantes	(No. de estudiantes inscritos al primer semestre en el COBAQ / No. de aspirantes al COBAQ) * 100	Porcentaje	Trimestral	95	79	
					1.2	Acompañamiento a los planteles en los procesos para la mejora de la Calidad Educativa.	Porcentaje de planteles con observaciones resueltas derivadas del diagnóstico sobre las condiciones y procesos académicos.	Permite identificar a los planteles que han solventado las observaciones derivadas del Padrón de Calidad y brindar el acompañamiento requerido en la mejora de la calidad educativa.	Plantales	100 * (Número de planteles con observaciones resueltas derivadas del diagnóstico sobre las condiciones y procesos académicos / Total de planteles COBAQ evaluados por el COPEAQ) * 100	Porcentaje	Trimestral	35	19
		ACTIVIDAD	1.3	Formación y capacitación del personal directivo y docente.	Porcentaje de docentes de base COBAQ frente a grupo capacitados	Refiere al total de docentes de base del COBAQ que tomaron algún curso de capacitación, actualización o formación durante el semestre.	Docentes capacitados	100 * (Total de docentes frente a grupo capacitados / Total de docentes frente a grupo) * 100	Porcentaje	Trimestral	57	83		
					1.4	Consolidación de la infraestructura de los planteles.	Porcentaje de personal directivo COBAQ aprobado en los cursos de capacitación.	Refiere al total de personal directivo que recibió algún curso de capacitación, actualización o formación en el año.	Directivos	(Número total de directivos COBAQ aprobados en los cursos de capacitación / Número total de plantilla directiva COBAQ) * 100	Porcentaje	Trimestral	60	0
		ACTIVIDAD	1.5	Desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje.	Porcentaje de alumnos regulares.	Es la relación de alumnos sin adeudo de materias después de la evaluación final del Semestre A y el total de alumnos inscritos al final del Semestre A.	Estudiantes	100 * (Número de estudiantes regulares al concluir el Semestre A del año en curso / Número de estudiantes inscritos en el Semestre B del año anterior) * 100	Porcentaje	Trimestral	74	50		
					1.6	Implementación de programas de apoyo para favorecer la retención escolar.	Porcentaje de Retención Generacional.	Relación entre el número de alumnos que permanecieron inscritos en sexto semestre en un ciclo N y el número de alumnos inscritos en el primer grado del ciclo N - 2.	Estudiantes	100 * (Total de alumnos inscritos al sexto semestre en el Ciclo N / Total de alumnos inscritos en primer semestre del Ciclo N - 2) * 100	Porcentaje	Trimestral	67	68
		INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de ejecución y asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa para los servicios educativos públicos en el Estado de Querétaro.	PROPOSITO	1	Planteles educativos con infraestructura suficiente, segura y adecuada.	Porcentaje de planteles educativos de tipo básico, media superior y superior reparados en su infraestructura física educativa.	Mide el número de planteles educativos que se mejoran en relación con los planteles educativos que requieren alguna mejora.	Escuelas	100 * (Número de Plantales de educación pública básica, media superior y superior con acciones de infraestructura física educativa / Número de plantales de educación pública básica, media superior y superior con necesidad de mejora) * 100	Porcentaje	Anual	5	0
							COMPONENTE	Servicio de asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa	Porcentaje de solicitudes atendidas de asesorías en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa.	Mide el número de solicitudes en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa que se atendieron en relación al número de solicitudes ingresadas.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes atendidas en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa / Total de solicitudes ingresadas en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa) * 100	Porcentaje	Trimestral
				ACTIVIDAD	1.1	Gestión e integración de expedientes técnicos unitarios de obras y/o acciones para ejecución de infraestructura física educativa.	Porcentaje de expedientes técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones de infraestructura educativa integrados en tiempo y forma al número de expedientes programados.		Mide el número de expedientes técnicos unitarios iniciales de obra y/o acciones de infraestructura educativa integrados en tiempo y forma para ejecución / total de expedientes técnicos unitarios iniciales de obra y/o acciones de infraestructura educativa concluidas.	Expedientes	100 * (Total de expedientes técnicos unitarios iniciales de obra y/o acciones de infraestructura educativa integrados en tiempo y forma para ejecución / total de expedientes técnicos unitarios iniciales de obra y/o acciones de infraestructura educativa concluidas) * 100	Porcentaje	Trimestral	99
							1.2	Gestión e integración de expedientes técnicos unitarios de obras y/o acciones para ejecución de infraestructura física educativa.	Porcentaje de obras y/o acciones de infraestructura educativa concluidas y financiadas en el ejercicio.	Mide el número de obras y/o acciones de infraestructura educativa que han sido finalizadas en relación al número de obras que se concluyeron.	Obras	100 * (Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa concluidas y financiadas / total de obras y/o acciones de infraestructura educativa concluidas) * 100	Porcentaje	Trimestral
				ACTIVIDAD	1.3	Ejecución, supervisión y control de obras y/o acciones de infraestructura física educativa.	Porcentaje de obras y/o acciones de infraestructura educativa en proceso de ejecución.	Mide el número de obras y/o acciones de infraestructura educativa que se encuentran en proceso de ejecución en relación a las obras y/o acciones de infraestructura educativa programadas.	Obras	100 * (Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa en proceso de ejecución en el semestre / Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa programadas para ejecución conforme al programa anual vigente) * 100	Porcentaje	Trimestral	99	43
							1.4	Atención y seguimiento de obras con promociones ciudadanas (requerimientos, quejas) de comités.	Porcentaje de obras de infraestructura educativa que cuentan con comités de Controlaría social en el periodo.	Mide la proporción de comités de controlaría social efectivamente conformados en el periodo respecto de los aprobados en el Programa Anual de Obra de IFEQ.	Comités	100 * (Número de promociones ciudadanas / Número de comités conformados por el IFEQ) * 100	Porcentaje	Trimestral
				ACTIVIDAD	2.1	Recepción de solicitudes por las instituciones educativas, otros educadores y público en general.	Porcentaje de solicitudes de Infraestructura Física Educativa que cumplen con la integración del expediente técnico de obra en su totalidad.	Mide el número de solicitudes de Infraestructura Física Educativa que cumplen con los términos de referencia solicitados. / Total de solicitudes ingresadas.	Solicitudes	100 * (Número de Solicitudes que cumplen con los términos de referencia solicitados. / Total de solicitudes ingresadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	85	77
							2.2	Análisis y evaluación de la factibilidad de la solicitud.	Porcentaje de proyectos en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa actualizados.	Mide el número de planes de proyectos actualizados en relación a los que ingresaron por solicitud.	Proyectos	100 * (Total de proyectos actualizados en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa / total de solicitudes ingresadas) * 100	Porcentaje	Trimestral
ACTIVIDAD	2.3			Planeación, programación e integración del expediente de la solicitud.	Promedio de días en que se atienden las Asesorías Técnicas Normativas en materia de infraestructura educativa.	Mide el tiempo promedio en que se atiende una solicitud de asesoría en materia de infraestructura educativa.	Días	(Sumatoria de días que transcurren entre la recepción de una solicitud de alguna institución educativa, otros educadores y público en general, y la fecha en que efectivamente se entrega el documento de obra / número total de solicitudes en el trimestre) * 100	Porcentaje	Trimestral	12	8		
					CONALEP	Programa de formación de Profesionales Técnicos Bachiller.	PROPOSITO	1	Los alumnos inscritos en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica en Querétaro concluyen su plan de estudios en el tiempo permitido por la normatividad.	Porcentaje de Eficiencia Terminal del CONALEP-QRO.	Mide la proporción de alumnos egresados de una generación del CONALEP-QRO.	Egresados	(Número de alumnos de la generación N que concluyeron sus estudios en Educación Profesional Técnica Bachiller en CONALEP-QRO / número de alumnos de la generación N en CONALEP-QRO inscritos en el primer periodo) * 100	Porcentaje
COMPONENTE	Servicio de Formación Profesional Técnico Bachiller otorgado.			Costo por alumno atendido en CONALEP-QRO.	Mide el costo por alumno atendido en el año fiscal N en el CONALEP-QRO.					Pesos	(Recurso gastado en el ejercicio fiscal N en CONALEP-QRO / alumnos atendidos en el ejercicio fiscal N en CONALEP-QRO) * 100	Número absoluto	Anual	25,130
ACTIVIDAD				1	Atención a los alumnos en el proceso de admisión, inscripción y reinscripción.		Porcentaje de egresados de secundaria que absorbe el CONALEP-QRO.	Mide la relación porcentual entre el nuevo ingreso al CONALEP-QRO en un ciclo escolar determinado y el egreso de secundaria del ciclo escolar inmediato anterior del Estado.	Alumnos	(Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar en el CONALEP-QRO / Total de egresados de secundaria del Estado de Querétaro en el ciclo escolar 11 * 100)	Porcentaje	Trimestral	5	0
	ACTIVIDAD						1.1	Atención a los alumnos en el proceso de admisión, inscripción y reinscripción.	Porcentaje de planteles del CONALEP-QRO incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior.	Es la proporción de planteles que se incorporaron al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior.	Plantales	(Número de Plantales de CONALEP-QRO incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior al cierre del periodo / Total de Plantales de CONALEP-QRO, en operación en el periodo) * 100	Porcentaje	Trimestral
ACTIVIDAD				2	Vinculación con los Sectores Productivos.				Tasa de variación de alumnos atendidos en CONALEP-QRO.	Mide la variación proporcional en la matrícula en CONALEP-QRO en dos semestros.	Alumnos	(alumnos atendidos en el año N en el CONALEP-QRO / Alumnos atendidos en el año N-1 en el CONALEP-QRO) - 1 * 100	Tasa de variación	Trimestral
	ACTIVIDAD						1.1	Atención a los alumnos en el proceso de admisión, inscripción y reinscripción.	Porcentaje de egresados del CONALEP-QRO colocados en los sectores productivos.	Mide la proporción de egresados de CONALEP-QRO de una generación que se colocaron en el sector productivo.	Egresados	(Número de egresados colocados en los sectores productivos de la generación N / número de egresados de la generación N en CONALEP-QRO) * 100	Porcentaje	Trimestral
ACTIVIDAD				1.2	Impartición de clases apoyadas del acompañamiento académico y personal.				Porcentaje de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el Examen Único.	Mide el número de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único en el Estado de Querétaro en el periodo 11 * 100.	Aspirantes	(Número de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único en el periodo 1 / número de aspirantes que se registran en el examen único en el Estado de Querétaro en el periodo 1) * 100	Porcentaje	Trimestral
	ACTIVIDAD	1.3	Desarrollo de competencias de personal docente para mejorar el servicio otorgado.				Porcentaje de alumnos que participan en programas de tutorías en el CONALEP-QRO.	Mide la transición de alumnos de un semestre a otro.	Alumnos	(Número de alumnos de la generación N en el semestre 1 / número de alumnos de la generación N en el semestre 2) * 100	Porcentaje	Semestral	83	83
ACTIVIDAD				1.4	Provisión de infraestructura para mejorar el servicio otorgado.		Porcentaje de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el CONALEP-QRO.	Mide el número de docentes que han sido evaluados y obteniendo calificación mínima satisfactoria respecto del total de docentes evaluados.	Docentes	(Número de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el periodo 1 / Total de docentes evaluados en el periodo 1) * 100	Porcentaje	Trimestral	93	0
	ACTIVIDAD	2.1	Especialidades técnicas con requerimientos de los sectores productivos.				Porcentaje de alumnos que se benefician con la ampliación o mejoramiento de la infraestructura en CONALEP-QRO.	Mide a los alumnos beneficiados en planteles con obras nuevas, reparos o rehabilitaciones en infraestructura.	Alumnos	(Número de alumnos matriculados que hacen uso de la infraestructura nueva y/o rehabilitada y/o mejorada en el periodo 1 / número de alumnos matriculados en el periodo 1) * 100	Porcentaje	Trimestral	51	0
ACTIVIDAD				2.2	Aprovechamiento de la vinculación con los sectores productivos.		Porcentaje de alumnos del CONALEP-QRO certificados en competencias.	Mide la proporción de alumnos certificados al haber sido evaluados en competencias respecto de la matrícula escolar del CONALEP-QRO.	Alumnos	(Número de alumnos matriculados certificados en competencias en el periodo 1 / número de alumnos matriculados en el periodo 1) * 100	Porcentaje	Trimestral	11	0
	CONSEJO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE QUERÉTARO (CONCYTEQ)	Programa de fomento al desarrollo científico, tecnológico y de innovación en el estado de Querétaro.	PROPOSITO				1	Las instituciones educativas, empresas, estudiantes, municipios y Centros de Investigación colaboran en programas de CyT para atender problemas específicos de la sociedad.	Crecimiento en el monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado.	Mide el incremento en la inversión promedio destinada a proyectos científicos y tecnológicos.	Proyectos	(Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año 1) - (Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año 1-1) * 100	Tasa de variación	Semestral
COMPONENTE				1	Becas y apoyos a estudiantes y académicos mediante programas de formación científica y tecnológica.				Porcentaje de proyectos relacionados con áreas prioritarias para el estado financiados.	Da a conocer los proyectos apoyados con las áreas prioritarias.	Proyectos	(Número de proyectos relacionados con áreas prioritarias / Total de proyectos financiados) * 100	Porcentaje	Trimestral
ACTIVIDAD	1.2	Realización y apoyo a proyectos estratégicos para el estado considerando las redes y clusters estatales, la biodiversidad, los recursos naturales y el transporte.	Porcentaje de becas para estudios de posgrado relacionados con áreas prioritarias para el estado financiados.				Mide el número de becas otorgadas a los sectores y áreas consideradas como estratégicas, en relación al total de nuevas becas, para contribuir al crecimiento económico del Estado.	Becas	(Número de becas de posgrado otorgadas que se relacionan con áreas prioritarias en el año 1 / Total de becas de posgrado otorgadas en el año 1) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	100	
			ACTIVIDAD	1.2	Exposiciones y talleres científicos y tecnológicos en todos los municipios del Estado que impulsan la difusión y divulgación científica.		Porcentaje de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ.	Refiere a la asistencia de alumnos y docentes a la EXPOCYTEQ.	Alumnos	100 * (Nº de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ en el año 1 / Total de Vistatantes en el año 1) * 100	Porcentaje	Trimestral	10	9
ACTIVIDAD	1.2	Realización y apoyo a proyectos estratégicos para el estado considerando las redes y clusters estatales, la biodiversidad, los recursos naturales y el transporte.					Porcentaje de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana.	Mide el número de plantas de flora nativa del estado con valor científico reproducidas o mantenidas en cultivo para los fines de conservación, respecto de la programación anual prevista.	Plantas	100 * (Número de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana en el periodo 1 / Total de especies de flora nativa programadas en el año 1) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	60



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (Alumno, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado		
COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de desarrollo académico en bachillerato de ciencia y tecnología.	PROPÓSITO	2.2	Entrega de apoyos económicos a centros de HD que promueven la formación de capital humano especializado en ciencia y tecnología.	Porcentaje de Centros de HD que apoyan la formación de capital humano especializado a través del Programa de Estudiantes en Centros de HD del Estado de Querétaro.	Mide el número de estudiantes en educación básica que participan en tareas científicas, en relación al total de personal académico participante, para crear nuevos talentos científicos.	Alumnos	$100 \times \left(\frac{\text{Nº de Centros de HD que participan en el Programa de Estudiantes en Centros de HD}}{\text{Nº total de Centros de HD existentes en el Estado de Querétaro}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	5	6		
			3.1	Planificación y difusión de convocatorias e invitaciones para difusión y divulgación de la ciencia y la tecnología.	Porcentaje de municipios que recibieron exposiciones científicas y tecnológicas	Informa sobre la cobertura en los municipios a los cuales se llevaron las exposiciones científicas y tecnológicas.	Municipios	$100 \times \left(\frac{\text{Nº de municipios del estado de Querétaro a los que se llevaron exposiciones CyT}}{\text{Nº total de municipios del estado de Querétaro}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	22	61		
			COMPONENTE	1	El alumno inscrito en el CECYTEQ, concluye su formación en educación Media Superior	Porcentaje de abandono escolar de alumnos del CECYTEQ al cierre del ciclo escolar	El abandono escolar nos permite conocer el total de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de concluir algún grado o nivel	Alumnos	$100 \times \left(\frac{\text{Métrica total del ciclo escolar} - \text{matrícula de nuevo ingreso en el ciclo escolar}}{\text{Egresados al finalizar el ciclo escolar}} \right)$	Porcentaje	Anual	10	0	
						Porcentaje de alumnos del CECYTEQ que aprueban todas sus materias en el semestre	Mide el número de alumnos del CECYTEQ, que concluyen de manera regular el semestre.	Alumnos	$100 \times \left(\frac{\text{Número de alumnos del CECYTEQ que aprueban todas sus materias en el semestre}}{\text{Nº. total de alumnos del CECYTEQ de inscritos en el semestre}} \right)$	Porcentaje	Anual	85	0	
						Porcentaje de eficiencia terminal en el CECYTEQ	Mide la relación entre alumnos de CECYTEQ que ingresaron y cuantos de ellos terminaron sus estudios de Educación Media Superior. Cuando un alumno egresa ha desarrollado sus competencias académicas, disciplinares y profesionales.	Alumnos	$100 \times \left(\frac{\text{Cantidad de Alumnos Egresados de la Generación X, en el fin del semestre Feb-Jun de año en curso}}{\text{Cantidad de Alumnos que ingresaron a primer semestre en la generación X}} \right)$	Porcentaje	Anual	71	0	
			ACTIVIDAD	1	Servicios de Educación de Nivel Bachillerato Tecnológico impartido	Porcentaje de absorción de egresados de secundaria en el Estado, por el CECYTEQ al inicio del ciclo escolar.	Es la relación porcentual entre el nuevo ingreso a primer grado de nivel educativo del ciclo escolar, y el número de egresados del último grado de nivel educativo anterior que calculó excede primer semestre	Alumnos	$100 \times \left(\frac{\text{Alumnos de nuevo ingreso a primer semestre en el año en curso}}{\text{Egresados del nivel c}} \right)$	Proporción	Trimestral	9	0	
				1.1	Atención a los alumnos del CECYTEQ en el proceso de admisión, inscripción y reinscripción.	Porcentaje de aspirantes al CECYTEQ aceptados a primer semestre al inicio del ciclo escolar.	Mide el número de alumnos aceptados al CECYTEQ, a primer semestre al inicio del ciclo escolar.	Alumnos	$100 \times \left(\frac{\text{Número de estudiantes inscritos en primer semestre en el CECYTEQ}}{\text{Número total de estudiantes residentes en Querétaro que solicitan su inscripción a primer semestre en el CECYTEQ}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	60	0	
				1.2	Formación integral de los alumnos CECYTEQ	Porcentaje de Alumnos del CECYTEQ que concluyen satisfactoriamente el servicio social durante el ciclo escolar.	El Servicio Social y las prácticas profesionales permiten la adecuada inserción de los alumnos egresados en el sector productivo derivado de las habilidades adquiridas en este proceso.	Alumnos	$100 \times \left(\frac{\text{Número total de alumnos que concluyen el servicio social durante el ciclo escolar}}{\text{Total de matrícula inscrita de fin de semestre}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	50	39	
				1.3	Impartición del Servicio Educativo con docentes evaluados con desempeño satisfactorio por parte de los alumnos en el CECYTEQ	Porcentaje de profesores que fueron evaluados con desempeño satisfactorio por parte de los alumnos en el CECYTEQ	Muestra el nivel de satisfacción de los alumnos con respecto al desempeño de sus profesores.	Profesores (Docentes)	$100 \times \left(\frac{\text{Número de profesores con desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos}}{\text{Número total de profesores evaluados}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	70	0	
				1.4	Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios.	Porcentaje de alumnos CECYTEQ cuyo panel fue mejorado en su infraestructura física en el año	La asignación de recursos en acciones de infraestructura fortalece el crecimiento institucional general.	Alumnos	$100 \times \left(\frac{\text{Número de alumnos matriculados con planes que mejoraron su infraestructura física en el año}}{\text{Número de alumnos matriculados en la totalidad de planteles de CECYTEQ en el año}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	16	0	
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de formación para el trabajo.	PROPÓSITO		1	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	Determinar que cantidad de capacitandos que se inscribieron a los cursos que imparte el instituto, concluyeron la capacitación.	Personas egresadas	$100 \times \left(\frac{\text{Cantidad de personas que acreditan la capacitación}}{\text{Total de personas inscritas a la capacitación}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	88	90	
				COMPONENTE	1	Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos.	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo.	Determinar el porcentaje de personas que concluyeron en un curso de capacitación recientemente ofertado que se encuentran laboralmente activos.	Personas egresadas	$100 \times \left(\frac{\text{Cantidad de egresados egresados incorporados al sector productivo}}{\text{Total de Egresados encuestados}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	65	0
			2		Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas.	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes.	Mide la competencia de los aspirantes que ingresaron al proceso de evaluación con fines de certificación de competencias.	Personas	$100 \times \left(\frac{\text{Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes}}{\text{Total de aspirantes al proceso de evaluación}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	78	81	
ACTIVIDAD	3	Servicio de absorción del Telebachillerato Comunitario.	Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario.	Mide la capacidad de absorción de estudiantes egresados del sistema de educación del Estado de Querétaro. Para conocer la contribución del programa al subsistema de educación media superior en el Estado.	Alumnos	$100 \times \left(\frac{\text{Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar}}{\text{Número de estudiantes egresados y egresados de licenciaturas en el ciclo escolar}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	69	0				
	1.1	Habilitación del personal que imparte la Capacitación.	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	Determinar el porcentaje de instructores de capacitación que se encuentran certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación)	Personal	$100 \times \left(\frac{\text{Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten}}{\text{Total de personal contratado de base para impartir la capacitación}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	15	7				
	1.2	Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto.	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, mediante servicios personales y gastos de operación	Pesos	$100 \times \left(\frac{\text{Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ}}{\text{Total de recursos financieros del ICATEQ}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	5	2				
	1.3	Impartición de los servicios de capacitación.	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación.	Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de los capacitandos al concluir el curso lo los cursos a que se inscribieron	Aprovechamiento académico	$100 \times \left(\frac{\text{Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas extérieures al finalizar la capacitación}}{\text{Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	85	87				
	2.1	Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación.	Determinar el nivel de satisfacción por parte de los capacitandos respecto a la capacitación recibida	Satisfacción del servicio	$100 \times \left(\frac{\text{Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos}}{\text{Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	88	95				
				Mide la satisfacción de las personas que realizan su proceso de evaluación en el ICATEQ para mejorar el servicio de evaluación que brinda el Instituto.	Personas	$100 \times \left(\frac{\text{Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ}}{\text{Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	90	95				
				Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato.	Porcentaje del personal docente de Telebachillerato capacitado.	Figuras educativas	$100 \times \left(\frac{\text{Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario}}{\text{Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	100	0			
	UNIVERSIDAD AERONÁUTICA EN QUERÉTARO	Programa de atención a la demanda de educación superior y entrenamiento para el trabajo de la Universidad Aeronáutica en Querétaro.	PROPÓSITO	1	Estudiantes de la UNAQ, adquieren las competencias necesarias para desempeñarse en el sector aeronáutico y afines.	Porcentaje de alumnos de Ingeniería de la UNAQ que egresan	Mide el grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan las cohortes en la realización y culminación de sus estudios profesionales.	Alumnos	$100 \times \left(\frac{\text{Número de egresados de ingeniería en el ciclo escolar}}{\text{Total de alumnos de nuevo ingreso a ingeniería de la generación n}} \right)$	Porcentaje	Anual	23	0	
				COMPONENTE	1	Servicios de educación superior y entrenamiento en materia aeronáutica otorgados.	Porcentaje de absorción institucional UNAQ	Mide el grado de éxito de la institución en el proceso de brindar el servicio educativo, así como del esfuerzo que realizan las cohortes en la realización y culminación de sus estudios profesionales.	Alumnos	$100 \times \left(\frac{\text{Número de egresados de TSU en el ciclo escolar}}{\text{Total de alumnos de nuevo ingreso a TSU de la generación n}} \right)$	Porcentaje	Anual	29	0
							Porcentaje de alumnos de Entrenamiento para el Trabajo que egresan	Porcentaje de egresados del nivel y ciclo inmediato anterior concluidos por la institución.	Estudiantes	$100 \times \left(\frac{\text{Alumnos de nuevo ingreso en el año}}{\text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	2	0
						Porcentaje de usuarios de educación superior de la UNAQ satisfechos y muy satisfechos con los servicios	Mide el grado de satisfacción desde el punto de vista de los alumnos, de los servicios educativos y de soporte de la institución	Alumnos	$100 \times \left(\frac{\text{Número de alumnos satisfechos y muy satisfechos}}{\text{Número de alumnos encuestados}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	84	92	
ACTIVIDAD				2	Servicios de información de la oferta educativa y vinculación con la industria	Porcentaje de egresados de Ingeniería de la UNAQ con empleo	Es la medida de pertinencia de los estudios de los egresados atendiendo las necesidades del sector, al insertarse exitosamente en el sector productivo.	Egresados	$100 \times \left(\frac{\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso}}{\text{Número de egresados encuestados}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	65	0	
				1.4	Entrega servicios de apoyo para la permanencia (Becas y Transporte)	Porcentaje de alumnos becados cuatrimestralmente	Es la medida de pertinencia de los estudios de los egresados atendiendo las necesidades del sector, al insertarse exitosamente en el sector productivo.	Egresados	$100 \times \left(\frac{\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso}}{\text{Número de egresados encuestados}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	35	0	
				1.2	Promoción y Entrega de Servicios Tecnológicos y Educación Continua	Porcentaje de ingresos propios de la UNAQ en relación al presupuesto.	Indica la cobertura de becas que está teniendo la UNAQ para apoyar la permanencia de los estudiantes e incrementar sus posibilidades de terminar exitosamente sus estudios	Ingresos (\$)	$100 \times \left(\frac{\text{Total de ingresos propios}}{\text{Total de presupuesto irreducible}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	30	9	
				2.1	Servicios de educación superior basada en competencias.	Porcentaje de eficiencia terminal por cohorte de la Universidad Politécnica de Querétaro.	Mide la cantidad de egresados por cohorte en su tiempo óptimo, es decir, egresados por cohorte en 10 cuatrimestres.	Egresados	$100 \times \left(\frac{\text{Número de alumnos egresados de la cohorte generacional n}}{\text{Total de alumnos de nuevo ingreso a la cohorte generacional n}} \right)$	Porcentaje	Anual	20	0	
							Porcentaje de egreso legal por cohorte de la Universidad Politécnica de Querétaro	Mide la cantidad de egresados de licenciatura.	Egresados	$100 \times \left(\frac{\text{Número de alumnos egresados de la cohorte generacional n}}{\text{Total de alumnos de nuevo ingreso a la cohorte generacional n}} \right)$	Porcentaje	Anual	35	0
							Porcentaje de titulación de egresados en tiempo legal de la UPQ	Mide el número de estudiantes titulados de una cohorte en relación al número de estudiantes egresados en tiempo legal de esa cohorte generacional	Alumnos	$100 \times \left(\frac{\text{Número de alumnos egresados de la cohorte generacional n}}{\text{Número de alumnos titulados de la cohorte}} \right)$	Porcentaje	Anual	70	0
			Servicios educativos de calidad en el nivel superior		Porcentaje de matrícula inscrita en programas educativos de calidad.	Alumnos	$100 \times \left(\frac{\text{Número de alumnos inscritos en PE de Calidad}}{\text{Número de alumnos inscritos en PE evaluables}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	100	100			
ACTIVIDAD	1	Servicios de educación superior y entrenamiento en materia aeronáutica otorgados.	Porcentaje de retención escolar cuatrimestral	Mide el promedio de los tres cuatrimestres del año de la cantidad de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre con respecto al total de estudiantes inscritos al inicio del cuatrimestre.	Alumnos	$100 \times \left(\frac{\text{Número de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre}}{\text{Número de estudiantes que iniciaron el cuatrimestre}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	95	48				
	2	Servicios de educación continua ofertados al sector productivo	Porcentaje de ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua con respecto al total autorizado de ingresos crecidos.	Pesos	Mide la cantidad de ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua con respecto al total autorizado de ingresos crecidos.		$100 \times \left(\frac{\text{Ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua}}{\text{Ingresos propios autorizados en presupuesto del año}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	2	1			
	1.2	Admisión de aspirantes a la UPQ	Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso a UPQ con respecto a los aspirantes.	Mide la proporción de alumnos que se inscriben en la UPQ con respecto a los aspirantes.	Alumnos	$100 \times \left(\frac{\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el año}}{\text{Número de aspirantes en el año}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	45	0				
	1.3	Capacitación, selección y actualización del profesorado.	Porcentaje de docentes UPQ que obtienen una calificación satisfactoria en las evaluaciones docentes aplicadas.	Porcentaje de docentes que cuentan con calificación igual o mayor a 3.5 en la evaluación docente realizada en la UPQ.	Profesores	$100 \times \left(\frac{\text{Número de docentes que obtienen una calificación satisfactoria}}{\text{Número total de docentes evaluados}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	80	91				
				Porcentaje de docentes UPQ que reciben cursos de formación o desarrollo, en relación con el total de docentes del cuatrimestre	Profesores (Docentes)	$100 \times \left(\frac{\text{Número de docentes que reciben cursos de formación o desarrollo}}{\text{Número total de docentes del cuatrimestre}} \right)$	Porcentaje	Trimestral	56	53				



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (Alumnos, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada					
			1.4	Formación del alumnado.	Costo anual por alumno de la Universidad Politécnica de Quetzaltenango	Mide el costo de operación que genera un alumno en la UPO al año.	Gasto (en pesos)	Presupuesto final autorizado para gasto corriente de subsidio estatal / Federal en el año / Matrícula de alumnos al inicio del ciclo escolar	Número Absoluto	Trimestral	17,135	17,308					
					Porcentaje de alumnos UPO que cuenta con beca institucional	Mide el promedio de alumnos que son beneficiados con las becas institucionales en cada cuatrimestre, con respecto al total de alumnos.	Becas	100 * (Número de alumnos becados por la UPO / Número de alumnos inscritos en el cuatrimestre)	Porcentaje	Trimestral	10	34					
			2.1	Vinculación y promoción de la universidad en el sector productivo.	Porcentaje de convenios firmados por la Universidad Politécnica de Quetzaltenango con empresas de la industria automotriz	Mide el número de convenios firmados con el sector productivo con respecto al total de convenios firmados en la Universidad Politécnica de Quetzaltenango.	Convenios firmados	100 * (Número de convenios firmados con la industria automotriz en el año / Número total de convenios firmados por la Universidad Politécnica de Quetzaltenango en el sector productivo en el año)	Porcentaje	Trimestral	10	39					
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE SANTA ROSA JAJAUREMI	Programa de educación superior en el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente de la UPSRJ	COMPONENTE	1	Jóvenes inscritos en Programas Educativos de la UPSRJ aprueban sus estudios de nivel superior bajo el modelo educativo Bilingüe, Internacional, Sustentable e Incluyente	Porcentaje de alumnos aprobados en la UPSRJ	Es el porcentaje de alumnos inscritos en los programas educativos de la UPSRJ que aprueban su plan de estudios en los períodos escolares de un ciclo escolar, con relación a la matrícula total atendida en ese ciclo escolar.	Alumnos	100 * (Alumnos de la UPSRJ aprobados en el ciclo escolar de referencia / Matrícula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia)	Porcentaje	Anual	90	0					
					Porcentaje de alumnos que desertan en la UPSRJ	Es el porcentaje de los alumnos que se inscriben en los Programas Educativos de la UPSRJ en el ciclo escolar, y que no se inscriben a los siguientes períodos escolares de ese ciclo al período con el que inicia el ciclo n+1.	Alumnos	100 * (Alumnos de la UPSRJ que desertaron: Número de alumnos inscritos en el ciclo escolar de referencia (i) que no se inscriben en los períodos escolares posteriores ni en el ciclo de referencia posterior / Matrícula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia)	Porcentaje	Trimestral	10	16					
					Porcentaje de alumnos que egresan por cohorte	Mide la relación de los egresados respecto a los inscritos en una misma generación de cada uno de los programas educativos que oferta la UPSRJ, lo cual nos permite conocer el porcentaje de estudiantes por cohorte generacional.	Alumnos	100 * (Número de Alumnos que egresan en el año escolar de referencia / Número de alumnos que ingresaron por cohorte)	Porcentaje	Trimestral	48	51					
					Porcentaje de usuarios que otorgan una calificación satisfactoria a los servicios de educación continua de la UPSRJ	Es la satisfacción de los usuarios de los servicios de educación continua proporcionados por la UPSRJ que se mide con una encuesta de satisfacción de los usuarios.	Usuarios satisfechos	100 * (Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ que otorgan una calificación mayor a 8 en el ciclo escolar de referencia / Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ encuestados en el ciclo escolar de referencia)	Porcentaje	Trimestral	85	100					
					1.3	Selección de alumnos de nuevo ingreso	Porcentaje de egresados de Educación Media Superior de la Zona de Influencia de la UPSRJ inscritos como nuevo ingreso en la UPSRJ	Es la cantidad de alumnos que se inscriben en la UPSRJ en un ciclo escolar de referencia que proceden de la zona de influencia (municipios de Quetzaltenango, Comapa, Huehuetenango y El Itz'atuc del estado de Quetzaltenango) con relación a la matrícula total en el ciclo escolar de referencia.	Alumnos	100 * (Matrícula de nuevo ingreso de la UPSRJ en el ciclo escolar / Total de egresados de educación media superior en la zona de influencia de la UPSRJ en el ciclo escolar anterior)	Porcentaje	Trimestral	4	3			
							1.4	Capacitación de docentes	Porcentaje de docentes de la UPSRJ capacitados	Es el número de profesores de Tiempo Completo (PTC) que han sido capacitados durante el periodo de ciclo de referencia y que además han sido considerados dentro del programa institucional de formación de capital humano en relación con el número total de PTC en el periodo escolar de referencia.	Profesores	100 * (Número total de Profesores de Tiempo Completo (PTC) de la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia / número total de Profesores en el ciclo de referencia)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
					1.5	Formación integral de alumnos bajo el modelo bilingüe, internacional y sustentable	Costo promedio por alumno atendido en la UPSRJ	Corresponde al costo promedio por alumno, entendido como el gasto total (apoyos federales y estatales) anual de la universidad dividido entre la matrícula promedio para el mismo periodo.	Pesos	Monto del presupuesto institucional, federal y estatal de la UPSRJ ejecutado en el año fiscal de referencia / Matrícula inicial total en la UPSRJ en el ciclo de referencia.	Razón	Trimestral	30,000	13,879			
							Porcentaje de alumnos con beca	Mide la cantidad de alumnos inscritos en los Programas Educativos de la UPSRJ que cuentan con algún tipo de beca registrada en el Departamento de Servicios Escolares de la UPSRJ, con relación a la totalidad de alumnos inscritos en el año escolar.	Becas	100 * (Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia / Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia)	Porcentaje	Trimestral	20	19			
					1.6	Desarrollo de competencias en los Profesores de Tiempo Completo para las funciones de investigación, desarrollo e innovación	Razón de trabajos científicos y de divulgación publicados por profesor	Mide el número de publicaciones científicas y de divulgación por parte de los Profesores de Tiempo Completo durante el año escolar, en relación al Número de Profesores de Tiempo Completo del mismo periodo, lo que nos permite conocer el desarrollo de competencias para las funciones de investigación, desarrollo e innovación.	Publicaciones	Número de publicaciones científicas y de divulgación en el periodo escolar de referencia / Número de Profesores de Tiempo Completo en el periodo escolar de referencia	Razón	Trimestral	0	0			
							2.2	Prestación de los servicios de extensión	Porcentaje de ingresos propios por actividades de vinculación con respecto al presupuesto institucional de la UPSRJ	Es la relación que existe entre el presupuesto institucional de la UPSRJ ejecutado en un año de referencia y el presupuesto total del año de referencia.	Pesos	100 * (Monto total del presupuesto de recursos institucionales de la UPSRJ ejecutados en el año fiscal de referencia / Monto Total del presupuesto institucional, federal y estatal anual ejecutado por la UPSRJ en el año de referencia)	Porcentaje	Trimestral	5	2	
					UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ESTADO DE QUETZALTEANGO (USEBEQ)	Programa de prestación de servicios de educación básica en el estado de Quetzaltenango.	COMPONENTE	1	Estudiantes de 3 a 14 años concluyen la Educación Básica en el Estado de Quetzaltenango	Porcentaje de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular.	Mide el número de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares.	Alumnos	100 * (Alumnos que terminan su educación primaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares)	Porcentaje	Anual	100	0
										Porcentaje de alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular.	Mide el número de alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular en relación con el número total de alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares.	Alumnos	100 * (Alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares)	Porcentaje	Anual	82	0
Porcentaje de cobertura en Educación Básica	Mide el número de alumnos de educación básica atendidos.	Población atendida	100 * (Matrícula de Educación Básica al inicio de ciclo escolar / Población en edad de 3 a 15 años)	Porcentaje						Anual	95	0					
Porcentaje de absorción educativa secundaria del Estado de Quetzaltenango.	Mide el porcentaje de egresados de nivel primaria que logran ingresar al nivel Secundaria.	Alumnos	100 * (Alumnos de nuevo ingreso registrados al inicio del curso en Nivel Secundaria / Número de alumnos de egresados del nivel primaria del ciclo anterior)	Porcentaje						Trimestral	99	0					
Porcentaje de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizadas.	Mide los procesos de las prácticas de evaluación en el aula que inciden en la mejora de los resultados académicos.	Acciones	100 * (Número de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizados / Total de acciones de los proyectos de evaluación y mejora)	Porcentaje						Trimestral	100	0					
Porcentaje de alumnos de escuelas focalizadas de nivel Primaria y Secundaria que alcanzan los aprendizajes esperados (calificación mayor a 6)	Mide el número de alumnos que alcanzan el aprendizaje esperado durante el ciclo escolar.	Alumnos	100*(Alumnos en seguimiento de nivel Primaria y Secundaria que alcanzan los aprendizajes esperados con una calificación mayor a 6 durante el ciclo escolar/Total de alumnos en seguimiento de nivel Primaria y Secundaria en escuelas focalizadas durante el ciclo escolar)	Porcentaje						Trimestral	1	0					
Porcentaje de cobertura de educación preescolar del Estado de Quetzaltenango.	Mide el número de alumnos inscritos en educación preescolar federal transferido.	Alumnos	100 * (Niños inscritos en educación preescolar / Total de niños de 3 a 5 años en el estado)	Porcentaje						Trimestral	80	0					
Porcentaje de deserción en educación secundaria del Estado de Quetzaltenango.	Mide el número de alumnos que desiertan en educación secundaria federal transferido del Estado de Quetzaltenango.	Alumnos	100 * (Alumnos que desiertan en educación secundaria / Total de alumnos inscritos en educación secundaria en el ciclo escolar)	Porcentaje						Trimestral	6	0					
2	Servicios de Gestión administrativa para la Educación Básica en el Estado de Quetzaltenango realizados.	Porcentaje de trabajadores administrativos de la USEBEQ capacitados.	Mide el número de personal administrativo y de apoyo a la educación, USEBEQ que son capacitados en relación con el número total del personal administrativo y de apoyo a la educación.	Trabajadores						100 * (Trabajadores que asisten a cursos de capacitación / Trabajadores administrativos y de apoyo a la educación)	Porcentaje	Trimestral	60	76			
4	Servicios asistenciales para niñas, niños y adolescentes en situaciones de vulnerabilidad orgánicos.	Porcentaje de alumnos en situación de vulnerabilidad con acceso a Educación Básica Pública.	Mide el número de alumnos en situación de vulnerabilidad atendidos en educación básica.	Alumnos						100 * (Número de alumnos en situación de vulnerabilidad / Total de alumnos inscritos)	Porcentaje	Trimestral	12	0			
		Porcentaje de escuelas de educación básica con sostenimiento federal transferido atendidas por la modalidad Unidad de servicios de apoyo a la educación regular.	Muestra el Porcentaje de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USARER.	Escuelas						100 * (Número total de escuelas de educación básica públicas / número de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USARER)	Porcentaje	Trimestral	16	16			
ACTIVIDAD	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Preescolar capacitados.	1.1	Porcentaje de directivos y docentes de Preescolar USEBEQ capacitados.	Porcentaje de directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar, USEBEQ capacitados en relación con el número total de directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar, USEBEQ.						Mide el número de directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar, USEBEQ capacitados por un proceso de acompañamiento pedagógico del programa de Educación Preescolar vigente.	Directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos	100*(Número de escuelas de preescolar general e indígena USEBEQ del programa de fortalecimiento a la calidad educativa/ Total de escuelas de preescolar general e indígena USEBEQ)	Porcentaje	Trimestral	100	0	
				1.2	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Primaria	Porcentaje de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEQ capacitados.	Mide el número de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEQ capacitados en relación al número total de jefes de sector y supervisores de primaria.	Jefes de sector y supervisores	100 * (Jefes de sector y supervisores de primaria USEBEQ capacitados / Total de jefes de sector y supervisores de primaria)	Porcentaje	Trimestral	100	101				
				1.3	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Secundaria	Porcentaje de alumnos de secundaria participantes de la Olimpiada del Pensamiento Matemático	Mide la cantidad de alumnos participantes en la Olimpiada estatal de matemáticas con el objetivo de mejorar su logro educativo.	Alumnos	100 * (Número de alumnos de secundaria participantes en la olimpiada del pensamiento matemático / Total de alumnos inscritos)	Porcentaje	Trimestral	0	0				
				1.5	Fortalecimiento de la gestión administrativa que contribuye a la prestación del servicio educativo.	Porcentaje de docentes y directivos de secundarias capacitados.	Mide el número de docentes y directivos de secundarias capacitados en relación al total de docentes y directivos de secundarias técnicas.	Docentes y directivos	100 * (Número de docentes y directivos de secundarias capacitados / Total de docentes y directivos de secundarias)	Porcentaje	Trimestral	12	0				
						Porcentaje de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad actualizadas.	Mide el número de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad actualizadas.	Documentos	100 * (Guías técnicas del sistema de gestión de calidad actualizadas / Total de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad)	Porcentaje	Trimestral	100	0				
				1.6	Rehabilitación, mantenimiento y equipamiento en los espacios educativos públicos mejorando las condiciones de infraestructura de impartir educación básica.	Porcentaje de equipamiento informático atendido.	Mide el avance en la resolución de solicitudes de equipamiento informático y telecomunicaciones.	Equipamiento	100 * (Equipamiento entregado en el periodo / Equipamiento programado anualmente)	Porcentaje	Trimestral	100	0				
						Porcentaje de escuelas de educación básica públicas mejoradas o en infraestructura.	Mide el número de escuelas de educación básica públicas mejoradas en relación a las escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento.	Escuelas	100 * (Escuelas de educación básica públicas mejoradas / Escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento)	Porcentaje	Trimestral	6	3				
				4.1	Otorgamiento de Servicios y Apoyos a población escolar en situación vulnerable.	Porcentaje de espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.	Mide el número de espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.	Espacios educativos	100 * (Espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología / Total de espacios educativos pendientes de equipar)	Porcentaje	Trimestral	35	71				
						Porcentaje de establecimientos educativos equipados.	Mide el número de espacios educativos equipados.	Escuelas	100 * (Espacios educativos de educación básica equipados / Espacios educativos de Educación Básica solicitantes de equipamiento)	Porcentaje	Trimestral	11	0				
								Costo promedio por alumnos de educación básica que reciben apoyo de útiles escolares y uniformes.	Mide los recursos asignados para el apoyo de útiles escolares y uniformes para alumnos educación básica.	Alumnos	(Recursos asignados para el apoyo de útiles escolares y uniformes / Total de alumnos beneficiados)	Porcentaje	Trimestral	532	0		
								Porcentaje de alumnos de educación básica migrantes atendidos.	Mide el número de alumnos de educación básica en situación migrante atendidos.	Alumnos	100 * (Alumnos migrantes atendidos / Total de alumnos migrantes)	Porcentaje	Trimestral	100	0		



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (Alumnos, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzado					
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CORREGIDORA	Programa de formación académica en el nivel de TSU y Licenciatura UTC		PROPOSITO	El alumnado de la Universidad Tecnológica de Corregidora obtiene las competencias en el nivel superior que estudia.	Porcentaje de escuelas indígenas beneficiadas con estrategias de equidad.	Mide las escuelas indígenas beneficiadas con estrategias de equidad.	Escuelas	$100 * (\text{Escuelas beneficiadas con estrategias de equidad} / \text{Total de escuelas programadas})$	Porcentaje	Trimestral	19	0					
					Tasa de eficiencia terminal de TSU	Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año t / Cantidad de alumnos inscritos en TSU al inicio del ciclo escolar en el año t-1 + 100	Alumnos	$(\text{Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año t} / \text{Cantidad de alumnos inscritos en TSU al inicio del ciclo escolar en el año t-1}) * 100$	Tasa de variación	Anual	52	0					
					Tasa de variación en la matrícula de alumnos inscritos en la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide la cantidad de alumnos inscritos al inicio del ciclo escolar en relación con el ciclo escolar inmediato anterior.	Alumnos	$(\text{Cantidad de alumnos inscritos al inicio del ciclo escolar en el año t} / \text{Cantidad de alumnos inscritos al inicio del ciclo escolar en el año t-1}) * 100$	Tasa de variación	Anual	5	0					
					Promedio anual de tasa de retención cuatrimestral de estudiantes de la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide el promedio de los 3 cuatrimestres del año de la cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre con respecto al total de alumnos inscritos al inicio del cuatrimestre.	Alumnos	$100 * (\text{Cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre} / \text{Cantidad de alumnos que iniciaron el cuatrimestre})$	Porcentaje	Trimestral	94	83					
					Servicios tecnológicos y de educación continua otorgados a empresas de la zona de influencia vinculadas con la Universidad Tecnológica de Corregidora	Porcentaje de empresas de la zona de influencia vinculadas con la Universidad Tecnológica de Corregidora	Empresas	$100 * (\text{Número de empresas con las que se establece interacción de beneficio mutuo} / \text{Número de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en la zona de influencia})$	Porcentaje	Trimestral	25	124					
					Recursos humanos y materiales para el proceso de formación, proporcionados.	Porcentaje de presupuesto institucional ejercido	Pesos	$100 * (\text{Presupuesto ejercido} / \text{presupuesto total autorizado federal})$	Porcentaje	Trimestral	100	24					
					Actividad	Difusión de la oferta educativa	Porcentaje de estudiantes de EMS atendidos mediante campaña de difusión de la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide la cantidad de alumnos de EMS que participaron en las campañas de difusión de la Universidad Tecnológica de Corregidora con respecto al número de EMS considerados en las actividades del departamento de difusión.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de EMS atendidos que participaron en las campañas} / \text{Número de alumnos de EMS considerados en las actividades de la campaña de difusión})$	Porcentaje	Trimestral	83	37			
					1.1	Captación de alumnos	Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso inscritos a nivel de TSU a la Universidad Tecnológica de Corregidora	Mide la cantidad de alumnos de nuevo ingreso inscritos en relación a la cantidad proyectada para este año.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos inscritos de nuevo ingreso en el año t} / \text{Meta de alumnos de nuevo ingreso proyectada para el año t})$	Porcentaje	Trimestral	93	0			
					1.3	Formación de alumnos	Promedio de aprovechamiento académico	Mide el aprovechamiento académico general de la Universidad.	Alumnos	$100 * (\text{Sumatoria de los promedios de los alumnos} / \text{Total de alumnos de la Universidad})$	Porcentaje	Trimestral	9	9			
					2.1	Gestión de servicios de vinculación brindados	Porcentaje de servicios de vinculación logrados por la Universidad Tecnológica de Corregidora con las empresas de la zona de influencia	Mide el número de servicios de vinculación realizados por el Área de Vinculación con relación al número de servicios programados por el área.	Servicios de vinculación	$100 * (\text{Servicios de vinculación logrados en el periodo} / \text{Servicios de vinculación programados en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	80	0			
					2.1	Visitas realizadas a las empresas	Porcentaje de visitas realizadas a las empresas, que se programan durante el año y así se está cumpliendo con el proceso de enseñanza-Aprendizaje realizando una visita por cuatrimestre y por año.	Mide el número de visitas realizadas a las empresas, que se programan durante el año y así se está cumpliendo con el proceso de enseñanza-Aprendizaje realizando una visita por cuatrimestre y por año.	Visitas	$100 * (\text{Número de visitas realizadas en el periodo} / \text{Número de visitas programadas en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	100	59			
					3.1	Administración de los recursos humanos y materiales para el proceso de formación	Porcentaje de alumnos beneficiados con construcción, rehabilitación y/o equipamiento de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)	Mide los estudiantes beneficiados con Recursos de Fondo de Aportaciones Múltiples	Ingresos (\$)	$100 * (\text{Porcentaje de matrícula beneficiada con Recurso FAM} / \text{Porcentaje de matrícula programada para beneficiar con Recurso FAM})$	Porcentaje	Trimestral	100	0			
							Porcentaje de ingresos propios recaudados por la Universidad	Mide el ingreso propio recaudado por la Universidad	Ingresos (\$)	$100 * (\text{Cantidad de ingresos propios de la institución} / \text{Cantidad de ingresos proyectados})$	Porcentaje	Trimestral	80	129			
							Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado	Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado	Profesores (Docentes)	$100 * (\text{Número de profesores capacitados en competencias} / \text{Total de profesores de tiempo completo})$	Porcentaje	Trimestral	80	31			
					UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)	Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.		PROPOSITO	Alumnado inscrito en la UTEQ adquiere las competencias en el nivel educativo cursado.	Porcentaje de Eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Total de alumnos de Ingeniería que se inscribieron en un año de referencia contra el total de alumnos que se titularon en el año de referencia.	Alumnos titulados	$100 * (\text{Número de alumnos de Ingeniería de la generación n} / \text{Número total de alumnos inscritos de Ingeniería de la generación n})$	Porcentaje	Anual	78	0
Porcentaje de Eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Total de alumnos TSU que se inscribieron en un año de referencia contra el total de alumnos que se titularon en el año de referencia.	Alumnos titulados	$100 * (\text{Número de alumnos de Técnico Superior Universitario de la generación n} / \text{Número total de alumnos inscritos de Técnico Superior Universitario de la generación n})$	Porcentaje						Anual	65	0					
Servicios de formación en nivel de tipo superior impartida	Porcentaje de absorción de la Universidad Tecnológica de Querétaro	Mide el porcentaje de absorción de alumnos de bachillerato que se inscriben a estudiar en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Alumnos atendidos (%)	$100 * (\text{Número de alumnos de bachillerato en el estado en el ciclo inmediato anterior} / \text{Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo inmediato anterior})$						Porcentaje	Trimestral	12	12				
Servicios de capacitación, educación continua y de investigación realizados de sector productivo y social (Servicios Tecnológicos, Capacitación, Asesoría, Estudios Técnicos etc.)	Porcentaje de clientes que calificaron como satisfactorios los servicios brindados (Servicios Tecnológicos, Educación Continua, Incubadora e I+D+i)	Tasa de participantes satisfechos con los servicios de vinculación brindados (Servicios Tecnológicos, Educación Continua, Incubadora e I+D+i)	Satisfacción (%)	$100 * (\text{Número de servicios de vinculación calificados como satisfactorios} / \text{Número total de servicios de vinculación calificados})$						Porcentaje	Trimestral	99	99				
Actividad	1.1	Inscripción de alumnos	Mide el número de aspirantes interesados que calificaron como satisfactoria la información recibida del modelo y oferta educativa que les ofrece la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Satisfacción de alumnos						$100 * (\text{Número de encuestados que contestaron correctamente y may bien en la encuesta de Captación de alumnos} / \text{Número de alumnos que contestaron la encuesta en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	96	93			
1.2	Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo	Porcentaje de personal administrativo capacitado en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Mide el número de personal administrativo que es actualizado y/o capacitado al interior de la institución	Personal capacitado						$100 * (\text{Cantidad de personal administrativo capacitado en el año t} / \text{Total de personal administrativo programado a participar en este tipo de eventos en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	85	79			
1.3	Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios	Porcentaje de personal docente capacitado en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Mide el número de personal docente que es actualizado y/o capacitado al interior de la institución	Personal capacitado						$100 * (\text{Cantidad de personal docente capacitado en el año t} / \text{Total de personal docente programado a participar en este tipo de eventos en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	80	87			
1.4	Organiemiento de servicios de apoyo a los alumnos (Becas, Talleres, Asociaciones, Laboratorios, Biblioteca, actividades extracurriculares y de formación integral, etc.)	Porcentaje de alumnos de la Universidad Tecnológica de Querétaro, beneficiados con acciones de infraestructura en la institución	Mide los alumnos de la Universidad Tecnológica de Querétaro, beneficiados con acciones de infraestructura en la institución	Alumnos beneficiados (%)						$100 * (\text{Cantidad de alumnos beneficiados en la institución} / \text{Total de alumnos de la institución})$	Porcentaje	Trimestral	100	100			
1.4	Organiemiento de servicios de apoyo a los alumnos (Becas, Talleres, Asociaciones, Laboratorios, Biblioteca, actividades extracurriculares y de formación integral, etc.)	Porcentaje de Desempeño docente de los Profesores de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Profesores que califican con Desempeño Satisfactorio en la "Evaluación de alumnos a Profesores"	Calificaciones						$100 * (\text{Sumatoria del resultado del desempeño docente por PE en cada categoría PTC, TA y PA} / \text{Sumatoria de categorías docentes válidas por PE})$	Porcentaje	Trimestral	90	94			
1.4	Organiemiento de servicios de apoyo a los alumnos (Becas, Talleres, Asociaciones, Laboratorios, Biblioteca, actividades extracurriculares y de formación integral, etc.)	Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	Indica el Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	Alumnos becados						$100 * (\text{Número de alumnos becados en el cuatrimestre n} / \text{Número total de alumnos inscritos a inicio del cuatrimestre n})$	Porcentaje	Trimestral	23	30			
1.5	Impartición de Programas Educativos.	Porcentaje de alumnos que calificaron como satisfactorios los servicios de apoyo que les brinda la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.	Alumnos que califican con satisfactorio y muy satisfactorio a los servicios en el "Cuestionario para medir la satisfacción de los alumnos en relación a los servicios de apoyo"	Alumnos encuestados (%)						$100 * (\text{Sumatoria de los resultados de las evaluaciones de alumnos por el servicio prestado} / \text{Número de alumnos que evaluaron el servicio})$	Porcentaje	Trimestral	93	96			
1.5	Impartición de Programas Educativos.	Promedio de aprovechamiento final de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Calificación Promedio de Aprovechamiento Escolar, Ingeniería	Calificaciones						$(\text{Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo} / \text{Ingeniería} / \text{Número total de programas educativos de Ingeniería})$	Razon	Trimestral	9	9			
1.6	Entrega de Títulos	Porcentaje de títulos registrados en la Dirección General de Profesiones	Mide el porcentaje de eficiencia en la expedición de los documentos oficiales (títulos, certificaciones, actas de elección y constancia de servicio social).	Expedición de documento						$100 * (\text{Sumatoria de títulos registrados en la Dirección General de Profesiones} / \text{Sumatoria de títulos programados a registrar en la Dirección General de Profesiones de la Generación N})$	Porcentaje	Trimestral	90	93			
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN JUAN DEL RÍO	Programa de servicios educativos y tecnológicos de la UTSJR.		PROPOSITO	El alumnado inscrito en la Universidad Tecnológica de San Juan del Río o en su Unidad Académica de Jalpan de Serra, concluye su formación en el nivel de educación superior cursado.						Porcentaje de Eficiencia terminal en el nivel Ingeniería.	El indicador mide el porcentaje de alumnos titulados del nivel Ingeniería de acuerdo a su cohorte generacional, tomando en cuenta la cantidad de alumnos que se inscribieron al inicio de la generación.	Alumnos	$(\text{Cantidad de alumnos de Ingeniería de la generación n} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso de Ingeniería de la generación n})$	Porcentaje	Anual	84	0
										Porcentaje de Eficiencia terminal en el nivel TSU.	El indicador mide el porcentaje de alumnos titulados del nivel TSU de acuerdo a su cohorte generacional, tomando en cuenta la cantidad de alumnos que se inscribieron al inicio de la generación.	Alumnos	$(\text{Cantidad de alumnos de TSU de la generación n} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso de TSU de la generación n})$	Porcentaje	Anual	65	0
					Formación en nivel de tipo superior impartida.	Porcentaje de valoración de matrícula atendida por ciclo escolar.	Mide la cantidad de matrícula atendida al inicio de un ciclo escolar en relación a la matrícula atendida al inicio del ciclo escolar anterior.	Alumnos	$(\text{Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar n} / \text{Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar (n-1)}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	1	0				
					Actividad	2	Servicios de vinculación a los sectores productivo y social realizados (Servicios tecnológicos, capacitación, asesoría, estudios técnicos, cursos, talleres, diplomados, congresos, etc.)	Valor promedio del grado de satisfacción de las personas que reciben servicios de vinculación de la UTSJR en función del total de personas que lo solicitaron.	Personas	$(\text{Sumatoria de los valores ponderados del grado de satisfacción otorgados por los usuarios del servicio de vinculación} / \text{Total de usuarios que respondieron la encuesta de satisfacción})$	Porcentaje	Trimestral	9	9			
					1.1	Inscripción de alumnos	Porcentaje de aspirantes inscritos al ciclo escolar N respecto a la meta programada	Mide la cantidad de aspirantes que concluyeron su proceso de inscripción al primer cuatrimestre, respecto al total de aspirantes	Aspirantes	$(\text{Total de alumnos de nuevo ingreso de la UTSJR en el ciclo escolar n} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso planeados para el ciclo escolar n})$	Porcentaje	Trimestral	100	0			
					1.2	Habilitación del personal docente, administrativo y de apoyo.	Porcentaje de docentes que participa en eventos de formación continua o capacitación.	Mide la cantidad de docentes que reciben capacitación en el año	Profesores (Docentes)	$(\text{Cantidad de docentes que participan en eventos de formación continua o capacitación en el año t} / \text{Total de docentes en la institución en el año t} * 100)$	Porcentaje	Trimestral	51	44			
					1.2	Resultados de la Evaluación al Desempeño Docente.	Porcentaje de personal administrativo y de apoyo que participa en eventos de formación continua o capacitación.	Mide la cantidad de personal administrativo y de apoyo que recibe capacitación en el año	Personal	$(\text{Cantidad de personal administrativo y de apoyo que participa en eventos de formación continua o capacitación en el año t} / \text{Total de personal administrativo y de apoyo en la institución en el año t} * 100)$	Porcentaje	Trimestral	55	68			
					1.3	Provisión de infraestructura, bienes materiales y servicios generales necesarios.	Porcentaje del alumnado beneficiado en el año T con acciones de infraestructura en la institución.	Es la calificación que se otorga a los docentes de acuerdo a su desempeño.	Evaluaciones	$(\text{Suma de los promedios de la evaluación de cada carrera de la UTSJR} / \text{Total de Carreras de la UTSJR})$	Número absoluto	Trimestral	85	96			
					1.4	Organiemiento de servicios de apoyo a los alumnos. (Becas, Talleres, Asociaciones, Laboratorios, Biblioteca, actividades extracurriculares y de formación integral, etc.)	Porcentaje del alumnado beneficiado con beca o algún otro apoyo económico.	Es la cantidad de alumnos de la UTSJR que se ve beneficiada mediante infraestructura nueva en el ciclo escolar, respecto al total de matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	Alumnos	$(\text{Cantidad de alumnos beneficiados en el año T} / \text{Total de alumnos de la UTSJR})$	Porcentaje	Trimestral	100	0			
					1.4	Organiemiento de servicios de apoyo a los alumnos. (Becas, Talleres, Asociaciones, Laboratorios, Biblioteca, actividades extracurriculares y de formación integral, etc.)	Valor promedio del grado de satisfacción de los alumnos que reciben servicios educativos y de apoyo	Mide el nivel de satisfacción que tienen los alumnos de la UTSJR en cuanto a los servicios que les brinda, el cual se calcula en función de todos los alumnos inscritos.	Alumnos	$100 * (\text{Sumatoria de los valores ponderados del grado de satisfacción otorgados por los alumnos que recibieron servicios educativos y de apoyo} / \text{Total de alumnos que respondieron la encuesta de satisfacción})$	Porcentaje	Trimestral	8	9			
					1.5	Impartición de programas educativos.	Promedio de aprovechamiento escolar del nivel Ingeniería de la UTSJR.	Es la calificación que obtienen los estudiantes del nivel Ingeniería por cuatrimestre de acuerdo a su desempeño académico	Calificaciones	$(\text{Sumatoria de promedios de alumnos de Ingeniería que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre} / \text{Número de alumnos de Ingeniería que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre})$	Número absoluto	Trimestral	9	9			
					1.5	Impartición de programas educativos.	Promedio de aprovechamiento escolar del nivel TSU de la UTSJR	Es la calificación que obtienen los estudiantes del nivel TSU por cuatrimestre de acuerdo a su desempeño académico	Calificaciones	$(\text{Sumatoria de promedios de alumnos de TSU que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre} / \text{Número de alumnos de TSU que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre})$	Número absoluto	Trimestral	9	9			



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a nivel (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de evaluación en control de confianza.	PROPOSITO	1.6	Entrega de Títulos.	Porcentaje de Titulación del nivel Ingeniería en la generación N.	Mide el número de egresados que han concluido su proceso de titulación de una determinada generación del nivel Ingeniería, en relación con la cantidad de alumnos que egresaron de la misma generación.	Egresados	$\frac{\text{Total de egresados titulados del nivel Ingeniería de la generación G, en el trimestre N} / \text{Total de Egresados del nivel Ingeniería de la generación G}}{100}$	Porcentaje	Trimestral	98	75
			2.1	Ortogramas de servicios de vinculación a los sectores productivo y social.	Porcentaje de Titulación del nivel TSU en generación N	Mide el número de egresados que han concluido su proceso de titulación de una determinada generación del nivel TSU, en relación con la cantidad de alumnos que egresaron de la misma generación.	Egresados	$\frac{\text{Total de egresados titulados del nivel TSU de la generación G, en el trimestre N} / \text{Total de Egresados del nivel TSU de la generación G}}{100}$	Porcentaje	Trimestral	97	0
		COMPONENTE	1	Las Instituciones de Seguridad cuentan con Elementos confiables para el desempeño de sus funciones.	Porcentaje de Elementos de Seguridad que cuentan con Certificación en el desempeño de sus funciones.	Se refiere al monto total captado en el año, por concepto de Servicios Tecnológicos, respecto al Total del Presupuesto Federal más el Total del Presupuesto Estatal.	Presupuesto económica	100 * (Ingresos captados por servicios tecnológicos en el año / Total del presupuesto federal + Total del presupuesto estatal)	Porcentaje	Trimestral	2	1
			2	Aspirantes e integrantes de las Instituciones de Seguridad, con proceso de Evaluación y Control de Confianza concluido.	Porcentaje de procesos de Evaluación de Control de Confianza de nuevo ingreso y permanencia concluidos.	Que el personal de las Instituciones de seguridad pública, se encuentre certificado en control de confianza para el desempeño de sus funciones.	Personas	100 * (Número de Elementos con certificación vigente en materia de control de confianza / número de Elementos que conforman las Instituciones de Seguridad en el Estado)	Porcentaje	Trimestral	80	100
			3	Aplicación de pruebas toxicológicas masivas a personal de seguridad.	Porcentaje de personas con Evaluaciones Toxicológicas aplicadas con Resultado Positivo	Mide el número de Evaluaciones Toxicológicas aplicadas en relación al número total de Resultados Positivos en estudio confirmatorio.	Servicios	100 * (Número de Evaluaciones Toxicológicas aplicadas / número de Evaluaciones Toxicológicas solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	60	68
		ACTIVIDAD	3	Banco de Perfil Genético, actualizado.	Porcentaje de Perfiles Genéticos obtenidos.	Mide el número de Perfiles Genéticos obtenidos en relación al número total de Perfiles Genéticos integrados al banco de datos	Servicios	100 * (Número de Perfiles Genéticos integrados al Banco de Datos de Perfil Genético / número de Muestras Biológicas recabadas)	Porcentaje	Trimestral	85	95
			4	Certificado Único Policial, emitido.	Porcentaje de personal en activo con Certificado Único Policial emitido.	Mide el número de personal en activo con Certificado Único Policial emitido, que conforman las Instituciones de Seguridad en el Estado.	Servicios	100 * (Número de Elementos con Certificado Único Policial / Número de Elementos que conforman las Instituciones de Seguridad en el Estado)	Porcentaje	Trimestral	95	100
			1.1	Aplicación de Procesos de Evaluación de Control de Confianza para permanencia.	Porcentaje de procesos de Evaluación de Control de Confianza programados respecto al número de procesos de Evaluación solicitados con vigencia menor a 3 meses.	Mide el número de personal de seguridad pública y procuración de justicia que han sido evaluado para llevar un record para cubrir la totalidad	Informe de evaluaciones programadas a Personal de Seguridad con vigencia menor a tres meses.	100 * (Número de procesos de Evaluación de Control de Confianza de permanencia programados / número de procesos de evaluación de control de confianza solicitados con vigencia menor a 3 meses)	Porcentaje	Trimestral	80	98
			1.2	Aplicación de Evaluaciones de Control de Confianza para Nuevo Ingreso.	Porcentaje de Procesos de Evaluación de Control de Confianza de nuevo ingreso (aspirantes) concluidos	Mide la aplicación integral de evaluaciones para permanencia y nuevo ingreso	Informe de evaluaciones programadas.	100 * (Número de procesos de Evaluación de Control de Confianza de nuevo ingreso (aspirantes) concluidos / número de procesos de evaluación de control de confianza solicitados)	Porcentaje	Trimestral	70	84
			1.3	Análisis e Integración de los resultados de la Evaluación de Control de Confianza.	Porcentaje de Procesos de Evaluación de Control de Confianza con resultado emitido.	Mide el número de elementos evaluados con emisión de resultado en la aplicación de control / confianza	Informe de resultados de evaluaciones emitidos.	100 * (Número de procesos de evaluación de Control de Confianza con resultados emitidos / número de procesos de Evaluación de Control de Confianza concluidos)	Porcentaje	Trimestral	60	89
			1.4	Seguimiento a Resultado No aprobado en las Evaluaciones de Control de Confianza.	Porcentaje de seguimiento con las Instituciones de Seguridad para verificar las acciones implementadas en relación a los integrantes de Instituciones de Seguridad que incumplan con requisitos para el acceso a la permanencia.	Mide el avance de resultados emitidos y aprobados por el Programa, lo que permite hacer del conocimiento a las Instituciones el estatus que guarda su personal, así mismo permite elaborar una propuesta de acciones a seguir.	Informe de evaluaciones resultados y reporte de entrega de resultados	100 * (Número de seguimientos / número de resultados no aprobados)	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.1	Seguimiento a personas con resultado positivo en estudio confirmatorio	Porcentaje de seguimiento a personas con resultado positivo en estudio confirmatorio.	Detección de sustancias legales mediante la aplicación de pruebas toxicológicas, conforme especificaciones de control de confianza	Personas	100*(Número de seguimientos/ número de Resultados Positivos en estudio confirmatorio)	Porcentaje	Trimestral	100	0
			3.1	Seguimiento de aspirantes e integrantes de las Instituciones de Seguridad con solicitud para que le sea recabada muestra para Perfil Genético.	Mide el número de aspirantes e integrantes de las Instituciones de Seguridad con solicitud para que le sea recabada muestra para Perfil Genético.	Mide el número de aspirantes e integrantes de las Instituciones de Seguridad con solicitud para que le sea recabada muestra para Perfil Genético.	Personas	100 * (Número de Muestras realizadas / número de Solicitudes de Muestras de Muestra de Muestra de Muestra)	Porcentaje	Trimestral	90	100
			3.2	Contratación para realizar toma de muestras solicitadas por las Instituciones de Seguridad.	Porcentaje de muestras de Perfil Genético recabadas, respecto a las muestras solicitadas.	Mide el número de muestras de Perfil Genético recabadas en relación al número total de muestras de Perfil Genético solicitadas.	Personas	100 * (Número de Muestras recabadas / Número de muestras solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	80	100
4.1	Emisión de Certificado Único Policial.	Porcentaje de Certificados Únicos Policiales emitidos.	Mide el número de Certificados Únicos Policiales emitidos en relación al total de Certificados Únicos Policiales solicitados.	Personas	100 * (Número de Certificados Únicos Policiales emitidos / Número de Certificados Únicos Policiales solicitados)	Porcentaje	Trimestral	80	100			
4.2	Seguimiento a emisión de Certificado Único Policial.	Porcentaje de seguimiento realizados para la emisión del Certificado Único Policial.	Mide el número de seguimientos de emisión del Certificado Único Policial en relación al número total de las emisiones que requieren seguimiento.	Personas	100 * (Número de seguimientos realizados / Número de procesos para la emisión o actualización del Certificado Único Policial que requieren seguimiento)	Porcentaje	Trimestral	90	100			
INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES	Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.	PROPOSITO	1	Mujeres entre 15-60 años reciben servicios de prevención y atención y se empoderan.	Porcentaje de mujeres que inician un proceso de atención y empoderamiento.	Mide el número de mujeres atendidas que inician un proceso de atención especializada para disminuir su estado de riesgo.	Mujeres	100 * (Número de mujeres atendidas que inician un proceso de atención / Número total de mujeres en situación de violencia que solicitan atención)	Porcentaje	Anual	80	0
			COMPONENTE	1	Servicio de Capacitación y Prevención en materia de violencia de género.	Porcentaje de solicitudes de capacitación atendidas en materia de violencia de género.	Mide el número de capacitaciones impartidas en temas relacionados con la perspectiva de género en relación al número de solicitudes.	Capacitación (Evento de capacitación)	100 * (Número de solicitudes de capacitación recibidas / Número de solicitudes de capacitación recibidas)	Porcentaje	Trimestral	85
		2		Servicio de atención y representación legal a mujeres en situación de violencia de género.	Porcentaje de asesorías satisfactorias con el servicio legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Mide el número de asesorías que califican satisfactoriamente los servicios recibidos respecto al total de asesorías encuestadas.	Encuestas	100 * (Número de mujeres que califican satisfactoriamente los servicios recibidos / Número total de usuarias encuestadas)	Porcentaje	Trimestral	95	98
		3		Servicio de atención psicológica a mujeres en situación de violencia de género.	Porcentaje de usuarias satisfactorias con el servicio psicológico en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Mide el número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos respecto al total de usuarias encuestadas.	Mujeres	100 * (Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos / Número total de usuarias encuestadas)	Porcentaje	Trimestral	95	99
		ACTIVIDAD	4	Servicios de alojamiento temporal a mujeres víctimas de violencia de género otorgados.	Porcentaje de mujeres atendidas en el Refugio NuJuJu que concluyen el programa integral de atención.	Mide la proporción de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio NuJuJu respecto al total de mujeres atendidas en el Refugio.	Mujeres	100 * (Número de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio NuJuJu / Número total de mujeres atendidas en el Refugio NuJuJu)	Porcentaje	Trimestral	90	88
			5	Servicio de Capacitación en materia de Igualdad de Género	Porcentaje de solicitudes capacitación atendidas en materia de género.	Mide el número de asesorías y capacitaciones impartidas en temas relacionados con la perspectiva de género en relación al número de asesorías y capacitaciones solicitadas.	Capacitación (Evento de capacitación)	100 * (Número de solicitudes de capacitación recibidas / Número de solicitudes de capacitación recibidas)	Porcentaje	Trimestral	85	49
			6	Servicios administrativos otorgados.	Porcentaje de asuntos y usuarios satisfactorios.	Mide el porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios administrativos brindados.	Personas	100 * (Número de evaluaciones realizadas con calificación satisfactoria / Número total de evaluaciones realizadas)	Porcentaje	Trimestral	95	95
			1.2	Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de violencia de género.	Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación a través de la Unidad móvil.	Mide el número de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Género en cine móvil.	Docentes capacitados	100 * (Número de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Género cine móvil / Número total de personas programadas en el Plan Anual de Cine móvil)	Porcentaje	Trimestral	85	42
			1.4	Realización de eventos.	Porcentaje de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones aplicadas en materia de violencia de género.	Mide el número de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones aplicadas en materia de violencia de género.	Personas	100 * (Número de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones / Número total de personas evaluadas en talleres)	Porcentaje	Trimestral	90	95
			2.3	Realización de los servicios de asesoría legal en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de realización de los eventos previstos en el Plan Anual de Comunicación del ICM	Mide el número de eventos realizados en el año en relación a los eventos programados en el Plan Anual de Comunicación	Eventos	100 * (Número de eventos realizados en el periodo / Número de eventos programados en el Plan Anual de Comunicación)	Porcentaje	Trimestral	80	44
			2.5	Realización de los servicios de asesoría legal en el Centro de Atención Externa (CAE).	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Atención Externa (CAE).	Mide el número de mujeres atendidas en asesoría jurídica respecto del total de entrevistas iniciales registradas en el Centro de Atención Externa.	Mujeres	100 * (Número de mujeres atendidas en asesoría legal / Número total de entrevistas iniciales registradas)	Porcentaje	Trimestral	70	77
			2.6	Realización de los servicios de asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de medidas y/o órdenes de protección otorgadas.	Mide el número de medidas y/o órdenes de protección otorgadas respecto del total de solicitudes realizadas por el Instituto Queretano de las Mujeres.	Documentos	100 * (Número de medidas y/o órdenes de protección otorgadas / Número de solicitudes realizadas)	Porcentaje	Trimestral	90	93
			2.7	Realización de los servicios de asesoría legal en los Módulos de Atención.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres (CJM).	Mide la proporción de mujeres atendidas en asesoría jurídica respecto al total de entrevistas iniciales registradas en los Módulos de Atención.	Mujeres	100 * (Número de mujeres atendidas en asesoría legal / Número total de entrevistas iniciales registradas)	Porcentaje	Trimestral	90	87
		INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE	Programa de movilidad de transporte y control vehicular.	PROPOSITO	1	Los concesionarios y permisionarios del transporte público y especializado prestan el servicio de manera segura y a tiempo.	Porcentaje de mujeres que reciben el servicio de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Mide el total de demandas iniciadas respecto del total de mujeres que solicitan servicios de representación legal en el Centro de Justicia para Mujeres.	Mujeres	100 * (Número de demandas iniciadas / número de mujeres que solicitan la representación)	Porcentaje	Trimestral
COMPONENTE	1				Prestación de los servicios de asesoría legal en los módulos de atención.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en los Módulos de Atención.	Mide el número de mujeres atendidas en asesoría jurídica respecto del total de entrevistas iniciales registradas en los Módulos de Atención Pilo e Inerente.	Mujeres	100 * (Número de mujeres atendidas en asesoría legal / Número total de entrevistas iniciales registradas)	Porcentaje	Trimestral	70
	2			Prestación de los servicios de asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de seguimientos realizados por las coordinaciones de los Centros de Atención del Instituto Queretano de las Mujeres respecto al total de seguimientos programados en el plan anual	Reportes	100 * (Número de seguimientos realizados a los centros de atención del ICM / Número de seguimientos programados en el Plan Anual)	Porcentaje	Trimestral	95	251	
	3.2			Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Atención Externa	Mide el número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico respecto del total de mujeres atendidas en terapia psicológica	Mujeres	100 * (Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico / número total de mujeres en terapia psicológica)	Porcentaje	Trimestral	70	63
ACTIVIDAD	3.4			Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Justicia para Mujeres.	Mide el número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico respecto del total de mujeres atendidas en terapia psicológica	Mujeres	100 * (Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico / Número de mujeres atendidas en terapia psicológica)	Porcentaje	Trimestral	60	50
	3.5			Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en los módulos de atención.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas en terapia psicológica en los módulos de atención.	Mide el número de mujeres atendidas en terapia psicológica respecto al total de entrevistas iniciales registradas.	Mujeres	100 * (Número de mujeres atendidas en terapia psicológica / Número total de entrevistas iniciales registradas)	Porcentaje	Trimestral	60	74
	4.2			Atención psicológica mediante la línea Tel Mujer.	Porcentaje de personas que recibieron servicio legal en la línea Tel Mujer.	Mide el número de personas que recibieron un servicio legal / Número total de llamadas contestadas	Personas	100 * (Número de personas que recibieron un servicio legal / Número total de llamadas contestadas)	Porcentaje	Trimestral	90	109
	5.3			Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas en materia de igualdad de género	Costo promedio de la población beneficiada en el refugio.	Mide el costo promedio de los servicios de atención por cada usuaria del Refugio NuJu.	Personas	100 * (Número de personas evaluadas que aprueban las evaluaciones respecto al total de personas evaluadas en los talleres)	Número absoluto	Trimestral	14,046	15,338
	5.3			Servicios de vinculación municipal.	Porcentaje de municipios asesorados y/o capacitados en materia de políticas públicas con perspectiva de género.	Mide el número de municipios asesorados respecto al total de municipios con acceso	Municipios	100 * (Número de municipios asesorados y/o capacitados por el Instituto Queretano de las Mujeres / Número total de municipios en el estado)	Porcentaje	Trimestral	95	89
	1			Los concesionarios y permisionarios del transporte público y especializado prestan el servicio de manera segura y a tiempo.	Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria al transporte público.	Mide la cantidad de usuarios que califican de forma satisfactoria al transporte público.	Porcentaje de usuarios encuestados	100 * (Número de usuarios que aprueban el servicio de transporte / total de usuarios encuestados)	Porcentaje	Anual	65	0
	1	Servicio de supervisión, educación y mejora a la operación del transporte público y especializado, otorgado.	Porcentaje de Comités de Supervisión del Transporte Público y Especial en el Estado.	Mide el número de Comités de Supervisión del Transporte Público y Especial en el Estado.	Reportes de transporte público supervisado	100 * (No. de Comités de Supervisión del Transporte Público y Especial en el Estado / Total de acciones contempladas en el Plan operativo)	Porcentaje	Trimestral	80	89		
	2	Porcentaje de refrendo y registro de concesiones del servicio público de transporte, otorgado.	Porcentaje de concesiones del transporte público refrendado y registrado.	Mide el número de concesiones del transporte público refrendado y registrado.	Concesiones del transporte público refrendadas	100 * (No. de concesiones refrendadas y registradas / Total de concesiones en el padrón actualizado)	Porcentaje	Trimestral	95	5		



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida	Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
			3	Servicio de supervisión al cumplimiento de capacitación de conductores del transporte público y especial, otorgado.	Porcentaje de tarjetas de identificación de operadores emitidas.	qpa		Objetivo	$100 * (\text{No. de tarjetas de identificación de operadores emitidas} / \text{Total de operadores del transporte público})$	Porcentaje	Trimestral	40	30
			4	Servicios de información a usuarios sobre derechos, obligaciones y prohibiciones en el transporte público, otorgado.	Alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad.	aa	Alumnos	Objetivo	$100 * (\text{Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad} / \text{No. de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas que cuentan con espacios libres techados en el Municipio de Querétaro})$	Porcentaje	Trimestral	20	15
		ACTIVIDAD	1.1	Planeación del operativo de supervisión.	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	aa		Plan Operativo anual	$\text{No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados}$	Número absoluto	Trimestral	800	891
			1.2	Ejecución del operativo de supervisión con Cobertura Estatal.	Porcentaje de componentes realizados del Plan de supervisión ejecutados.	aa		Reportes de operativos de supervisión-egodotados.	$100 * (\text{Ejecución de componentes del Plan} / \text{Total de componentes contratados en el caso})$	Porcentaje	Trimestral	80	472
			1.3	Atención de quejas y denuncias ciudadanas sobre el servicio de transporte público y especial.	Mide la cantidad de Quejas y denuncias del transporte público atendidas.	aa		Quejas Atendidas	$100 * (\text{Número de quejas atendidas} / \text{Total de quejas recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	90	99
			1.4	Estudios técnicos para mejorar la movilidad en el transporte público y especializado.	Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro y de San Juan del Río - Tepeapulcán.	aa		Estudios	$100 * (\text{Número de estudios técnicos elaborados y aprobados} / \text{No. de estudios técnicos requeridos})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			1.5	Control infracciones y garantías.	Mide la cantidad de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad.	aa		Infracciones aplicadas	$100 * (\text{Número de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad} / \text{Total de infracciones y garantías en resguardo})$	Porcentaje	Trimestral	95	128
			2.1	Recepción de solicitudes para el refrendo de concesiones y registro.	Mide la cantidad de solicitudes de refrendo recibidas.	aa		Actas de las solicitudes recibidas	$100 * (\text{Número de solicitudes recibidas} / \text{Total de concesiones otorgadas actualmento})$	Porcentaje	Trimestral	95	14
			2.2	Revisión físico-mecánica de las unidades de transporte público.	Porcentaje de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial.	aa		Vehículos aprobados para prestar servicio público de transporte	$100 * (\text{Número de vehículos revisados y autorizados} / \text{Total de concesiones otorgadas actualmento})$	Porcentaje	Trimestral	95	15
			2.4	Actualización y Resguardo del Registro de concesiones de transporte público.	Porcentaje de concesiones de transporte público deparadas actualizadas y registradas.	aa		Registro de transporte público de conformidad con la Ley de Movilidad para el Transporte.	$100 * (\text{Número de concesiones deparadas actualizadas y registradas} / \text{Total de concesiones en el padrón actualizado})$	Porcentaje	Trimestral	95	5
			3.1	Planeación y diseño de los cursos de capacitación para operadores del transporte público y especial.	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público y especial.	aa		Programa de curso(s) de capacitación	$\text{No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público}$	Número absoluto	Trimestral	1	1
			3.2	Convenios con instituciones educativas para los cursos de capacitación.	Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación.	aa		No. de instituciones convenidas.	$100 * (\text{Número de instituciones convenidas para capacitación} / \text{Número de instituciones educativas secundarias en Querétaro})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			3.3	Impartición del curso de capacitación.	Porcentaje de cursos impartidos por terceros.	aa		Cursos realizados	$100 * (\text{No. De Cursos impartidos} / \text{Total de Cursos programados})$	Porcentaje	Trimestral	80	38
			3.4	Evaluación del curso de capacitación.	Porcentaje de operadores aprobados en el curso.	aa		Cursos realizados	$100 * (\text{Operadores aprobados en el curso} / \text{Operadores que tomaron el curso})$	Porcentaje	Trimestral	75	96
			4.1	Planeación y diseño de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	aa		Pláticas realizadas	$\text{No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad}$	Número absoluto	Trimestral	45	33
			4.2	Concepción para las pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de publicaciones realizadas.	aa		Convocatorias	$100 * (\text{Publicaciones realizadas} / \text{Número de publicaciones requeridas en el programa})$	Porcentaje	Trimestral	100	75
			4.3	Impartición de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	aa		Pláticas realizadas.	$100 * (\text{No. de Pláticas impartidas} / \text{Total de Pláticas programadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	75
			4.4	Evaluación de pláticas sobre movilidad.	Calificación del curso por instructores a operadores, mediante estudios de percepción.	aa		Calificación de cursos	$100 * (\text{Instructores y Operadores que aprueban cursos} / \text{Instructores y Operadores que imparten y toman el curso})$	Porcentaje	Trimestral	95	96
SETEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de servicios alimentarios para la asistencia social.	PROPOSITO		Niñas, niños, adolescentes matriculados en escuelas públicas y privadas que estén en condiciones de riesgo y vulnerabilidad tener acceso a alimentos con criterios de calidad nutricia.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes matriculados en centros educativos del estado de Querétaro que tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutricia.	aa	Alumnos	Calificación de cursos	$100 * (\text{Niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado de Querétaro} / \text{Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado})$	Porcentaje	Annual	25	0
		COMPONENTE	1	Dotaciones alimentarias para beneficiarios de Desayunos Escolares, otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares (modalidad frío y caliente) entregadas, del total de programadas para entrega en el trimestre.	aa	Desayuno	Calificación de cursos	$100 * (\text{Número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) entregadas} / \text{Número total de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalid. caliente y frío programadas para entrega trimestral})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2	Dotaciones alimentarias para beneficiarios en los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias en los programas de los primeros 1000 días de vida, personas de atención prioritaria y personas en situación de emergencia o desastre, entregadas en el trimestre.	aa	Programas públicos evaluados	Calificación de cursos	$100 * (\text{Número de dotaciones alimentarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con denuncia, entregadas e} / \text{Total de dotaciones alimentarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con denuncia programadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
		ACTIVIDAD	1.1	Integración de comités e inventariable del padrón de beneficiarios de desayunos escolares.	Porcentaje de centros escolares participantes en la entrega de desayunos escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios completo.	aa	Escuelas	Calificación de cursos	$100 * (\text{Número de centros escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios} / \text{Número de centros escolares})$	Porcentaje	Trimestral	100	102
			1.2	Capacitación otorgada a asistentes sobre las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos en el trimestre.	Porcentaje de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos, del total de asistentes a la capacitación en el trimestre.	aa	Asistentes	Calificación de cursos	$100 * (\text{Número de centros escolares que reciben material impreso de orientación alimentaria del programa Desayunos Escolares, del total de programados a atender en el trimestre})$	Porcentaje	Trimestral	90	97
			1.3	Organizar reuniones a los centros escolares con desayunos escolares para atender las estrategias de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos.	Porcentaje de centros escolares que reciben material impreso de orientación alimentaria del programa Desayunos Escolares, del total de programados a atender en el trimestre.	aa	Escuelas	Calificación de cursos	$100 * (\text{Número de centros escolares que reciben material impreso de orientación alimentaria del programa Desayunos Escolares en el trimestre} / \text{Número total de centros escolares programados a atender en el trimestre})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
			1.4	Supervisión y aseguramiento en la operación de los centros escolares con desayunos escolares otorgados.	Porcentaje de los recursos del FAM- Asistencia Social destinados a otorgar apoyos alimentarios, del total de los recursos del fondo ministrados en el trimestre.	aa	Escuelas	Calificación de cursos	$100 * (\text{Monto comprometido de los recursos del FAM Asistencia Social designado a otorgar apoyos alimentarios en el trimestre} / \text{Monto total de recursos ministrados del FAM Asistencia Social en el trimestre})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
			1.5	Cumplimiento de los criterios de calidad nutricia de las dotaciones alimentarias (desayunos escolares) otorgadas.	Porcentaje de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares que cumplen con los criterios de calidad nutricia, del total de dotaciones del programa evaluadas por SMDIF en el trimestre.	aa	Desayuno	Calificación de cursos	$100 * (\text{Número de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares que cumplen con los criterios de calidad nutricia en el trimestre} / \text{Total de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares evaluadas por SMDIF en el trimestre})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
			2.1	Entrega de material impreso de Orientación Alimentaria a los SMDIF donde opera el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas de atención o desastre.	Porcentaje de SMDIF que reciben material impreso de orientación alimentaria en los programas de Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con denuncia, del total de SMDIF programados para atender en el trimestre.	aa	SMDIF	Calificación de cursos	$100 * (\text{Número de SMDIF que reciben material impreso de orientación alimentaria en los programas de Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con denuncia} / \text{Número total de SMDIF programados para atender en el trimestre})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
			2.2	Integración de expediente clínico nutricional para los beneficiarios del programa de los primeros 1000 días de vida y programa a personas de atención prioritaria.	Porcentaje de personas beneficiarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con denuncia que cuentan con expediente clínico nutricional integrado, del total de personas que se encuentran en el padrón de beneficiarios en el trimestre.	aa	Beneficiarios	Calificación de cursos	$100 * (\text{Número de personas beneficiarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con denuncia que cuentan con} / \text{Total de personas que se encuentran en el padrón de beneficiarios en el trimestre})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.3	Capacitación otorgada a asistentes, sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad.	Porcentaje de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad, del total de asistentes a la capacitación en el trimestre.	aa	Asistentes	Calificación de cursos	$100 * (\text{Número de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad en el trimestre} / \text{Total de asistentes a la capacitación sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad en el trimestre})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
			2.4	Supervisión y seguimiento del programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre.	Porcentaje de SMDIF que son superadas en el programa de los primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre.	aa	SMDIF	Calificación de cursos	$100 * (\text{Número de SMDIF que son superadas en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables} / \text{Número de SMDIF que operan los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables programados a atender en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
			2.5	Cumplimiento de los criterios de calidad nutricia de las dotaciones alimentarias para los programas 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre.	Porcentaje de dotaciones alimentarias de los programas primeros 1000 días de vida, programa a personas de atención prioritaria y programa a personas en situación de emergencia o desastre, que cumplen con los criterios de calidad nutricia.	aa	Dotación-despesa.	Calificación de cursos	$100 * (\text{Número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan denuncia} / \text{Número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan denuncia recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
				Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.	PROPOSITO				$100 * (\text{Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados} / \text{Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados})$	Porcentaje	Annual	95	0
		COMPONENTE	1	Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas.	aa	Servicios integrales		$100 * (\text{Número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados} / \text{Número de solicitudes recibidas para servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
			2	Servicios asistenciales para la población vulnerable.	Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas.	aa	Servicios asistenciales		$100 * (\text{Número de servicios asistenciales, tales como servicios de España Intercultural, atención y de atención dirigida a niñas, adolescentes y adultos sobre riesgo psicosocial, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia, atención a personas vulnerables, asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización, hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados y atención gerontológica} / \text{Número de solicitudes recibidas para servicios asistenciales para la población vulnerable})$	Porcentaje	Trimestral	85	99
			3	Servicios integrales para población marginada.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada.	aa	Servicios integrales		$100 * (\text{Número de servicios integrales para población marginada otorgados} / \text{Número de servicios integrales para población marginada proyectados})$	Porcentaje	Trimestral	93	83



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
			4	Servicios integrales de protección a menores.	Porcentaje de otorgamiento de servicios integrales de protección a menores respecto a los solicitados de competencia.	El indicador mide el número de servicios integrales de protección a menores otorgados por los competentes a la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.	Servicios	100 * (Número de servicios integrales de protección a menores otorgados / Número de servicios integrales de protección a menores competentes)	Porcentaje	Trimestral	95	97
			5	Gastos Administrativos	Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución.	El indicador mide el monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución respecto al monto total del gasto corriente administrativo ejercido por el DIF Estatal.	Gasto (en pesos)	100 * (Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución / Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad)	Porcentaje	Trimestral	70	100
	ACTIVIDAD		1.1	Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado. Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado. Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas solicitadas.	Usuarios Usuarios satisfechos	100 * (Usuarios transportados / Capacidad instalada del servicio de transporte) 100 * (Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios / Número total de usuarios encuestados)	Porcentaje	Trimestral	85	109
			1.2	Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Quetzalteno.	Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas solicitadas.	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación.	Consultas	100 * (Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas / Número total de consultas médicas y paramédicas solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	90	96
			2.1	Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.	Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil.	El indicador mide el número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial educativo conforme a la capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil. Brindar atención y educación integral a hijos de madres trabajadoras en edad de 1 año a 5 años 11 meses, pertenecientes a familias que carecen de prestaciones sociales, de escasos recursos o bien, que pertenecen a familias vulnerables en situación vulnerable, así como promover la participación activa y resiliente.	Beneficiarios	100 * (Número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil / La capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil)	Porcentaje	Trimestral	90	91
			2.2	Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia.	Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionados a niñez y adolescentes.	El indicador mide el número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día respecto a los beneficiarios proyectados por la Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes.	Beneficiarios	100 * (Número total de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día proyectados / Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día)	Porcentaje	Trimestral	90	111
			2.3	Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.	Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF.	El indicador mide el número total de capacitaciones, vistas a los SMDIF realizadas respecto a los programas por la Coordinación de Atención a Menores y Adolescentes.	Capacitación (Evento de capacitación)	100 * (Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF realizados / Número total de citas de capacitación y seguimiento a los SMDIF programados)	Porcentaje	Trimestral	95	85
			2.4	Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.	Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetas de asistencia social personas sujetas de asistencia social.	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetas de asistencia social.	Apoyos	100 * (Número total de apoyos entregados a sujetos de asistencia social / Número total de apoyos solicitados para sujetos de asistencia social)	Porcentaje	Trimestral	95	89
			2.5	Otorgamiento de asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización en la Casa de la Mujer.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones.	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de asesorías, respecto a la capacidad instalada.	Mujeres	100 * (Número total de mujeres atendidas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año / Número total de mujeres programadas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año)	Porcentaje	Trimestral	85	95
			2.5	Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada.	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada.	Alimentos	100 * (Número de personas hospedadas / Capacidad instalada)	Porcentaje	Trimestral	95	105
			2.6	Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.	Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado.	Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado.	Beneficiarios	100 * (Número total de personas participantes en actividades de capacitación en el año / Número total de personas que operan y beneficiarios del programa gerontológico en el Estado en el año)	Porcentaje	Trimestral	95	50
			3.2	Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de mediana, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada.	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada.	Servicios	100 * (Número total de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de mediana, alta y muy alta marginación / Número total de servicios programados)	Porcentaje	Trimestral	95	98
			3.2	Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de mediana, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada.	Indicador diseñado para la medición del Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada.	Servicios	100 * (Número total de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de mediana, alta y muy alta marginación / Número total de servicios programados)	Porcentaje	Trimestral	90	85
			3.3	Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de servicios de asistencia social entregados a grupos vulnerables que residen en localidades de alta y muy alta marginación.	El indicador mide el número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables respecto a los proyectados por la Coordinación Tema de Marco.	Servicios integrales	100 * (Número total de beneficiarios que recibieron servicios de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidades / Número total de beneficiarios de servicios de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidades)	Porcentaje	Trimestral	95	100
			4.1	Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculados con todas las instituciones.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes.	El indicador mide el número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de Protección Infantil.	Diagnósticos	100 * (Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes proyectados / Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados)	Porcentaje	Trimestral	95	149
			4.2	Representar judicialmente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptando la materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptando la materia penal.	El indicador mide el número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptando la materia penal otorgadas respecto a los proyectados por la Coordinación de Asistencia Jurídica a Población Vulnerable.	Representaciones legales	100 * (Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptando la materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptando la materia penal proyectados)	Porcentaje	Trimestral	95	119
			4.3	Representar judicialmente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal.	El indicador mide el número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas respecto a los proyectados por la Coordinación de Representación Jurídica a Niñas, Niños y Adolescentes.	Representaciones legales	100 * (Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectados)	Porcentaje	Trimestral	95	139
			4.4	Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social.	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados.	El indicador mide el número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Coordinación de Protección Infantil "Camelito Juan" respecto a un proyectado.	Intervenciones	100 * (Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados programadas en el año)	Porcentaje	Trimestral	95	122
			4.5	Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros.	El indicador mide el número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Coordinación de Protección Infantil "Camelito Juan" respecto a un proyectado.	Ingresos de menores	100 * (Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros / Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros proyectados)	Porcentaje	Trimestral	95	162
			4.6	Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven cabo las adopciones.	Porcentaje de cumplimiento de la realización de procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.	El indicador mide el número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizados respecto a los proyectados por la Coordinación de Adopciones. Para iniciar el trámite de adopción de niños menores de 7 años, es indispensable obtener una ficha, las cuales son autorizadas una vez al año por el Consejo Técnico de Adopciones, el cual determina el número de fichas a otorgar, así como la fecha en que se entregarán. De tal manera que durante el mes de febrero se	Procedimientos	100 * (Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizados / Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones proyectados)	Porcentaje	Trimestral	98	178
			4.7	Intervenir judicialmente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	El indicador mide el número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas respecto a los proyectados por la Subprocuraduría.	Intervenciones	100 * (Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas / Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable proyectados)	Porcentaje	Trimestral	95	92
			4.8	Difundir y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar.	Acciones de prevención	100 * (Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar en el año / Acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar programadas en el año)	Porcentaje	Trimestral	95	85
			4.9	Resolver la situación jurídica-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídica-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	El indicador mide el número total de resoluciones de la situación jurídica-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas respecto a los proyectados por la Coordinación de Asistencia Jurídica a Casas Hogar (Coord. de Asistencia Jurídica a Niñas, Niños y Adolescentes en Centros Asistenciales).	Resoluciones	100 * (Número total de resoluciones de la situación jurídica-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas / Número total de resoluciones de la situación jurídica-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización proyectados)	Porcentaje	Trimestral	95	90
			5.1	Recopilación de requerimientos administrativos al ejercicio presupuestal.	Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal.	El indicador mide el presupuesto ejercido anual respecto al presupuesto modificado anual del DIF Estatal.	Presupuesto	100 * (Presupuesto ejercido anual / Presupuesto modificado anual de la Entidad)	Porcentaje	Trimestral	95	100
			5.2	Planeación, organización y control de recursos humanos.	Porcentaje de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustentivos.	El indicador mide el total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustentivos respecto al total de empleados del SEDIF, conforme a los datos del Departamento de Recursos Humanos.	Empleados	100 * (Total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustentivos / Total de empleados del SEDIF)	Porcentaje	Trimestral	70	100



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (ámbito, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada	
COMBIO ESTATAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO DE QUERÉTARO	Programa de reinserción social.	PROPOSITO		Personas privadas de la libertad y Esternadas de los Centros Penitenciarios cumplen disposiciones judiciales	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Esternada que da Cumplimiento a la Ejecución de Mandatos Judiciales	Internos y esternados en cumplimiento de disposiciones judiciales	Expedientes	(Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Esternada que cumple mandatos judiciales/Total de población de Personas Privadas de la Libertad y Población Esternada)*100	Porcentaje	Trimestral	90	96	
		COMPONENTE	1	Servicios de Reinserción Social Otorgados	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Esternada que es atendida mediante la aplicación de Programas Educativos, de Salud, Deportivos, Laborales y Culturales	Internos y esternados reciben la aplicación correcta a programas educativos, de salud y laboral	Programas	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Esternada atendida mediante la aplicación de programas educativos, de salud, deportivos, laborales y culturales / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Esternada)	Porcentaje	Trimestral	75	79	
		ACTIVIDAD	1.1	Asignación de espacios dignos para su reclusión	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad en los Centros Penitenciarios, con quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos por estancias socio-dignas	Internos quejosos por espacios poco dignos	Quejas	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad con queja ante la CEDH / Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad)	Porcentaje	Trimestral	0	0	
		1.4	Aplicación de tratamientos de salud integral	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Esternada, que reciben Tratamientos de Salud Integral	Internos atendidos en salud	Tratamientos	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Esternada con tratamientos de salud integral / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Esternada)	Porcentaje	Trimestral	75	89		
		1.5	Aplicación de programas de formación educativa	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Esternada que son atendidos mediante programas educativos y culturales	Mide el número de internos (as) y esternados (adas) que participan en los programas educativos y culturales para su reinserción social	Internados y esternados	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Esternada atendida mediante programas educativos y culturales, para su reinserción social / Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad de los Centros Penitenciarios y Población Esternada)	Porcentaje	Trimestral	70	76		
		1.6	Aplicación de programas para el trabajo	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Esternada con Ocupación Laboral	Internos en actividad laboral	Internados y esternados	100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Esternada con ocupación laboral / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Esternada)	Porcentaje	Trimestral	70	79		
		1.7	Aplicación de programas de fomento y práctica del deporte	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad participante en actividades Deportivas en los Centros Penitenciarios	Internos realizando deporte	Participaciones	100 * (Número de participantes de la Población de Personas Privadas de la Libertad en actividades deportivas / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad)	Porcentaje	Trimestral	85	84		
		1.8	Asignación del servicio de custodia y vigilancia	Número de incidencias (motines, intentos de fuga, fugas, riñas) por parte de las Personas Privadas de la Libertad al interior de los Centros Penitenciarios	Sucesos de incidencias generadas por internos	Incidencias	Número de incidencias en los Centros Penitenciarios	Número absoluto	Trimestral	0	0		
		1.9	Coordinación general de la operación del Sistema Penitenciario y profesionalización.	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que asisten a evaluación de Competencias Básicas	Elementos	(Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluados en Competencias Básicas / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	0		
		1.9	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Control de Confianza a Personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que asisten a evaluación de Control de Confianza en relación al número total de Custodios penitenciarios y Policías procesales citados a la aplicación de la evaluación de Control de Confianza.	Elementos	Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluado en Control de Confianza / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	15			
		1.9	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluación de Desempeño a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que se les aplicó la evaluación de Desempeño en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la aplicación de la Evaluación de Desempeño.	Elementos	Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal con aplicación de Evaluación de Desempeño / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	0			
		1.9	Porcentaje de avance en la capacitación del personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Mide el número de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales que recibieron la capacitación en formación inicial, continua o de mandatos en relación al número total de Custodios Penitenciarios y Policías Procesales obligados a la capacitación.	Elementos	Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal que recibieron capacitación en formación inicial, continua o de mandatos / Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	40			
		1.A	Asignación de servicios de personal para el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio	Porcentaje de incidencias (intentos de fuga, evasión de reos) por parte de las Personas Privadas de la Libertad en encarceraciones por trasladados, no inhabilitados.	Mide el número de incidencias ocurridas (intentos de fuga, evasión de reos) por parte de las Personas Privadas de la Libertad en encarceraciones durante los trasladados, y que no fueron inhabilitados por el sistema de policía acusatorio, que los trasladó.	Incidencias	100 * (Número de incidencias por parte de las personas privadas de la libertad en encarceraciones por trasladados, no inhabilitados / Total de trasladados de personas privadas de la libertad en encarceraciones)	Porcentaje	Trimestral	0	0		
		1.B	Aplicación del programa de preparación para la libertad.	Porcentaje de personas privadas de la libertad próximas a salir, beneficiadas con el programa de preparación para la libertad	Mide el número de las Personas privadas de la libertad que ya se encuentran próximas a obtener su libertad y que participan en el programa de preparación para cuando obtengan la libertad.	Personas	100 * (Número de personas privadas de la libertad, próximas a salir, que participan en el programa preparación de la libertad / Total de personas privadas de la libertad próximas a salir - (Número de informes solicitados / Número de instituciones de seguridad jurídica estatal que operativizan los tiempos de respuesta)	Porcentaje	Trimestral	95	99		
		CENTRO DE FORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	PROPOSITO		Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que cumplen los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Entes públicos	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
				COMPONENTE	1	Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima 089 atendidas.	Llamadas	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
				2	Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada.	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas.	Mide el número de instrumentos normativos generados o generados para garantizar el adecuado uso de los sistemas para áreas de información de seguridad y justicia estatal.	Documentos	(Número de instrumentos normativos generados para carga de información de instituciones de seguridad derivado de actualización de sistemas) / (Número de instrumentos normativos generados para carga de información de instituciones de seguridad derivado de actualización de sistemas)*100	Número absoluto	Trimestral	100	100
				ACTIVIDAD	1.1	Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar la evaluaciones de Control de Confianza al personal del CIAS.	Evaluaciones	(Elementos que asistieron a evaluación de Control de Confianza/total de elementos obligados)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
1.2	Administración y mantenimiento de la Red de telecomunicaciones.			Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones.	Mide la disponibilidad de Red Estatal de telecomunicaciones al periodo correspondiente.	Horas	(Horas comprometidas de disponibilidad/Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometido) / horas comprometidas de disponibilidad)*100	Porcentaje	Trimestral	90	98		
1.3	Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.			Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	Mide el número de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular en el periodo correspondiente para capturar en la Plataforma México para funciones de monitoreo	Vehículos	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular / número de registros planeados en el año)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100		
2.1	Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.			Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Mide el número de reuniones interinstitucionales en el periodo correspondiente	Reuniones	(Reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeadas en el año)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100		
2.2	Capacitación a los usuarios de sistemas.			Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizados en relación a los programados.	Mide el número de usuarios capacitados en relación al número de usuarios que fueron programados.	Capacitados	(Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados para capacitarse en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100		
2.3	Actualización de los sistemas para la seguridad.			Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	Mide el total de corporaciones de seguridad que han solicitado su acceso a la plataforma México en relación a las corporaciones de seguridad obligadas a subir información.	Corporaciones	(Total corporaciones de seguridad con acceso a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad obligadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	91		
CENTRO DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Profesionalización del Personal Facultado para el Uso de la Fuerza Pública			PROPOSITO		Personal facultado para el uso legal de la fuerza pública cumple con las disposiciones establecidas en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública en materia de profesionalización.	Porcentaje de personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones legales en materia de profesionalización.	Policías	100 * (Personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones establecidas en la L.G.S.N.S.P. en materia de profesionalización / Fuerza del Estado)	Porcentaje	Anual	70	0
				COMPONENTE	1	Servicios de formación inicial en materia policial y de seguridad otorgados.	Porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial.	Alumnos	100 * (Alumnos que recibieron Formación Inicial Única + Alumnos que recibieron Formación Equivalente / Alumnos Programados para Formación Inicial)	Porcentaje	Trimestral	75	96
				2	Servicios de formación continua en materia policial y de seguridad realizados.	Porcentaje de alumnos que concluyen el curso de formación inicial única.	Mide el porcentaje de alumnos que concluyen el curso de formación inicial única respecto al total de alumnos que comienzan el curso.	Alumnos	100 * (Alumnos que concluyeron el curso de formación inicial única / Alumnos que inician el curso de formación inicial única)	Porcentaje	Trimestral	75	74
				3	Servicios de evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua.	Mide el porcentaje de alumnos que recibieron formación continua respecto a lo programado en las convocatorias en el Consejo Estatal de Seguridad.	Alumnos	100 * (Alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua / Alumnos en activo programados)	Porcentaje	Trimestral	85	100
				ACTIVIDAD	1.1	Impartición de Cursos de Formación Inicial Única.	Porcentaje de policías evaluados.	Alumnos	100 * (Policías evaluados / Policías sujetos a evaluación)	Porcentaje	Trimestral	90	100
				1.1	Impartición de cursos de Actualización.	Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron el curso de formación inicial única / Alumnos que participaron en el curso de formación inicial única)	Porcentaje	Trimestral	75	91
				2.1	Impartición de cursos de Especialización.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de actualización.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de actualización respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de actualización / Alumnos que participaron en los cursos de actualización)	Porcentaje	Trimestral	75	100
				2.2	Impartición de cursos de Especialización.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de especialización / Alumnos que participaron en los cursos de especialización)	Porcentaje	Trimestral	75	100
				2.3	Impartición de cursos de Alta Dirección.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección.	Mide el porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección respecto al total de alumnos que participan en los cursos.	Alumnos	100 * (Alumnos que acreditaron los cursos de alta dirección / Alumnos que participaron en los cursos de alta dirección)	Porcentaje	Trimestral	75	0
		3.1	Impartición del Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías que acreditan el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Mide el porcentaje de policías que acreditan el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial respecto al total de policías en su momento a evaluación.	Policías	100 * (Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial / Policías programados a evaluación)	Porcentaje	Trimestral	70	100		
		3.2	Aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	Mide el porcentaje de policías que aprobaron la evaluación respecto al total de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Policías	100 * (Policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial / Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial)	Porcentaje	Trimestral	70	100		
		PATRONATO DE LAS FESTAS DE QUERÉTARO	Programa de impulso a las tradiciones queretanas	PROPOSITO		Comités de fiestas organizados promuevan las tradiciones queretanas	Porcentaje de los comités de fiestas patronales y celebraciones tradicionales en el estado de Querétaro.	Comités de fiestas	100 * (Comités que promueven las fiestas patronales y tradiciones en el estado de Querétaro / Comités de fiestas creados)	Porcentaje	Trimestral	100	100
				COMPONENTE	1	Servicio de gestión y entrega de los recursos materiales y financieros otorgados para el impulso de las fiestas patronales, Barrios y asociaciones.	Porcentaje de gestiones y entrega de recursos materiales y financieros.	Apoyos	100 * (Número de apoyos entregados en los rubros de recursos materiales y financieros / Solicitudes de apoyo)	Porcentaje	Trimestral	100	100
				2	Servicio de planeación, ejecución al impulso de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña realizadas en el Municipio de Querétaro y el estado.	Porcentaje de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	Tradiciones	100 * (Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña realizadas / Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña calendarizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
				1	Servicio de planeación, ejecución al impulso de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña realizadas en el Municipio de Querétaro y el estado.	Porcentaje de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	Tradiciones	100 * (Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña realizadas / Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña calendarizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
				2	Servicio de planeación, ejecución al impulso de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña realizadas en el Municipio de Querétaro y el estado.	Porcentaje de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	Tradiciones	100 * (Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña realizadas / Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña calendarizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100	
				3	Servicio de planeación, ejecución al impulso de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña realizadas en el Municipio de Querétaro y el estado.	Porcentaje de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	Tradiciones	100 * (Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña realizadas / Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña calendarizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100	



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuenciación	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida	Meta	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada				
		ACTIVIDAD	1.2	Calendarización de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados.	Porcentaje de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados realizadas en el Estado.	Mide el porcentaje de aumento en el número de fiestas tradicionales realizadas por el Patronato.	Tradiciones	100 % (Fiestas tradicionales realizadas de las comunidades, barrios y mercados / Fiestas tradicionales calendarizadas de las comunidades, barrios y mercados)	Porcentaje	Trimestral	100	100				
			1.3	Resolución y entrega de apoyos financieros o gestión de bienes materiales.	Porcentaje de resoluciones y entregas de apoyos financieros o gestión de bienes materiales.	Mide el porcentaje de solicitudes resueltas y apoyadas por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales.	Apoyos	100 % (Solicitudes resueltas y apoyadas por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales / Solicitudes de apoyo)	Porcentaje	Trimestral	100	100				
			1.4	Recepción de solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados.	Porcentaje de solicitudes de apoyos para fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados atendidas.	Este indicador mide el porcentaje de aumento en la cantidad de solicitudes atendidas para apoyos de fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados.	Apoyos	100 % (Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados atendidas / Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados recibidas)	Porcentaje	Trimestral	100	100				
			2.3	Difusión de los eventos tradicionales por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	Porcentaje de los eventos tradicionales difundidos por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	La presencia en medios masivos de comunicación y redes sociales es de suma importancia para el Patronato por lo que este indicador mide el aumento en el porcentaje del número de publicaciones en estos espacios de difusión.	Publicaciones	100 % (Número de publicaciones en rfmv / redes sociales difundidas / Número de publicaciones en rfmv / redes sociales calendarizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100				
			2.4	Ejecución de los eventos tradicionales y de la temporada navideña.	Porcentaje de los eventos tradicionales durante el año y de la temporada navideña calendarizados y ejecutados.	Mide el total de Reportes de Gestión generados en los cuales se detallan todas las intervenciones de CETiQro para agilizar procesos de Donación, Procuración y/o Tráspantes en el Estado.	Eventos	100 % (Fiestas tradicionales y de la temporada navideña ejecutadas / Fiestas tradicionales y de la temporada navideña calendarizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100				
			CENTRO ESTATAL DE TRASPLANTES DE QUERÉTARO	Programa de donación y trasplantes de órganos y tejidos.	PROPOSITO	COMPONENTE E	1	Consolidación de la cultura de la donación de órganos y tejidos.	Porcentaje de Reportes de Gestión Administrativa para agilizar procesos de Donación, Procuración y/o Tráspantes en el Estado.	Reportes	100 % (Número de Reportes Generados / Número de Reportes Planeados)	Porcentaje	Anual	100	0	
							1	Servicios de prevención, difusión e información en materia de donación de órganos y tejidos otorgados a la población en general.	Porcentaje de Servicios de Apoyo para la Procuración y/o Tráspantes de Órganos y Tejidos por Parte de CETiQro.	Apoyos	100 % (Número de Apoyos Realizados / Número de Apoyos Planeados)	Porcentaje	Trimestral	100	17	
							2	Servicios de información, asesoría y supervisión para el desempeño e integración de procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos otorgados de acuerdo al Reglamento de la Ley General de Salud en materia de trasplantes.	Porcentaje de Juntas de Seguimiento de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario para revisión y seguimiento de acuerdos.	Juntas de Seguimiento	100 % (Número de Juntas de Seguimiento realizadas / Número de Juntas de Seguimiento planeadas)	Porcentaje	Trimestral	100	38	
							3	Gestión para el crecimiento, desarrollo e investigación de los servicios de Donación, Procuración y Tráspante de órganos y tejidos.	Porcentaje de convenios firmados respecto de los convenios planeados.	Convenios	100 % (Número de convenios firmados / Número de convenios planeados)	Porcentaje	Trimestral	100	50	
							ACTIVIDAD	1.1	Entrevistas en medios de comunicación masiva, fomentando la cultura de la donación.	Porcentaje de Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos con fines de difusión a la población en general y del Tema de la Donación de Órganos con fines de Tráspante.	Entrevistas y conferencias de prensa	100 % (Número de Entrevistas Realizadas / Número de Entrevistas Planeadas a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	64
1.2	Organización de la semana Estatal de Trasplantes	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los Familiares de los Donantes.						Eventos	100 % (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	0			
1.3	Fomento de la cultura de la donación.	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Carrera en Pro de la Donación.						Eventos	100 % (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	0			
1.3	Entrevistas en medios de comunicación masiva, fomentando la cultura de la donación.	Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Tráspante y obtener fondos en el apartado de Recursos Propios.						Eventos	100 % (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	67			
1.3	Entrevistas en medios de comunicación masiva, fomentando la cultura de la donación.	Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Tráspante.						Instituciones	100 % (Número de Instituciones que Difundieron el Mensaje de la Donación / Número de Instituciones Registradas en Convenio con CETiQro)	Porcentaje	Trimestral	100	67			
1.3	Entrevistas en medios de comunicación masiva, fomentando la cultura de la donación.	Porcentaje de eventos con motivo de Obra de Teatro Infantil.						Eventos	100 % (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	100			
1.4	Seguimiento y evaluación del resultado de las estrategias de sensibilización a población abierta.	Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida.	Sesiones	100 % (Número de Aplicaciones Realizadas del Programa: Somos Vida / Número de Aplicaciones Planeadas del Programa: Somos Vida)	Porcentaje	Trimestral		100	100							
2.1	Información sobre los procedimientos y requisitos normativos para solicitar la licencia sanitaria para procurar y/o transferir órganos y tejidos a las instituciones de salud.	Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETiQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Órdenes de Gobierno.	Reportes	100 % (Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes Planeados por Entes de Medios Electrónicos)	Porcentaje	Trimestral		100	50							
2.2	Capacitación al personal sanitario sobre los procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas.	Conferencias	100 % (Número de Conferencias Impartidas / Número de Conferencias Planeadas a Realizar)	Porcentaje	Trimestral		100	100							
2.2	Capacitación al personal sanitario sobre los procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario Capacitados en Procesos de Mesora Continua en Materia de Donación y/o Tráspantes.	Personal capacitado	100 % (Número de Coordinadores Capacitados / Número de Coordinadores Registrados)	Porcentaje	Trimestral		100	100							
2.4	Entrega de información procedimental y normativa a las instituciones (cartas impresas y en medios electrónicos).	Porcentaje de Reportes Financieros y del Avance en la Aplicación de Programas.	Reportes	100 % (Reportes Financieros y de Actividades Emitidos y Entregados a la Secretaría de Salud / Reportes Financieros y de Actividades Planeados de Entregarse a la Secretaría de Salud)	Porcentaje	Trimestral	100	50								
2.5	Supervisión del correcto apego a la norma por parte de las instituciones de salud del estado.	Porcentaje de Supervisiones del Proceso de Donación, Asignación de Órganos y Tejidos así como de las Actividades Profesionales.	Supervisiones	100 % (Total de Supervisiones Realizadas / Total de Supervisiones Planeadas por Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	50								
2.6	Detección de fallas u omisiones en los "Talleres Estratégicos de Indicadores".	Porcentaje de Colaboradores del CETiQro Capacitados en Taller Estratégico de Indicadores.	Personal	(Número de Colaboradores que sean Capacitados / sean Capacitados que Trabajan en el CETiQro) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	100								
2.7	Procesamiento de la información recibida respecto del cumplimiento de los procedimientos y normatividad vigente, y envío al Centro Nacional de Trasplantes.	Porcentaje de Reportes del Registro Estatal de Trasplantes emitidos por el CETiQro.	Reportes	100 % (Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes por Entes en Medios Electrónicos)	Porcentaje	Trimestral	100	50								
SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de prestación de servicios de administración, promoción, prevención y atención para la salud.	PROPOSITO	COMPONENTE E	3.1	Planificación, ejecución y conducción del Proyecto de Foro de Investigación en Donación y Tráspante de Órganos y Tejidos. La población sin seguridad social residente en Querétaro disminuya la tasa de mortalidad.	Porcentaje de avance del proyecto de foro de investigación.	Actividades	100 % (Número de actividades realizadas / Número de actividades planeadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100				
				1	Servicio de atención médica otorgado.	Tasa de variación anual de la tasa de mortalidad sin seguridad social en el Estado de Querétaro, identificando los casos de enfermedad y la relación entre año y caso.	Casos nuevos de enfermedad	(Base de mortalidad de la población sin seguridad social en la Entidad) / (Base de mortalidad de la población sin seguridad social en la Entidad) * 100	Tasa de variación	Anual	-10	0				
				1	Servicio de atención médica otorgado.	Refleja la cantidad de población sin seguridad social que recibe consulta médica tanto en primer como en segundo nivel de atención por primera vez en el año, verificando así cuanto población tiene acceso a los Servicios de Salud del Estado de Querétaro, en un año.	Consulta médica de primera vez en el año en primer y segundo nivel de atención	(Total de consultas médicas de primera vez en el año de primer y segundo nivel de atención recibidas por la población sin seguridad social) / Total de población sin seguridad social * 100	Porcentaje	Anual	64	0				
				2	Servicio de estudios de apoyo diagnóstico otorgado.	Promedio de estudios de laboratorio por paciente en segundo nivel de atención médica.	Estudios de Laboratorio en segundo nivel de atención a pacientes ambulatorios	Número de estudios realizados a pacientes ambulatorios en laboratorio de segundo nivel de atención/número de solicitudes de laboratorio de control externa recibidas.	Número absoluto	Trimestral	11	11				
				3	Servicio de atención médica otorgado en segundo nivel.	Porcentaje de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención.	Nacidos vivos por cesárea	100 % (Número de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención en un periodo / Área geográfica del área de madres sin seguridad social)	Porcentaje	Trimestral	32	36				
				3	Servicio de atención médica otorgado en segundo nivel.	Porcentaje de ocupación hospitalaria en segundo nivel de atención.	Ocupación hospitalaria	Es una forma de medir la eficiencia en la utilización de los recursos hospitalarios, dato que informa sobre la capacidad utilizada o subutilizada en los hospitales.	Porcentaje	Trimestral	81	78				
				4	Servicio de prevención y promoción para la salud en primer nivel de atención otorgado.	Porcentaje de niños y niñas de un año de edad, sin seguridad social residentes en Querétaro que cuentan con el esquema básico de vacunación completo.	Niños de 1 año de edad con esquema básico de vacunación completo	(Número de niños y niñas de un año de edad sin seguridad social con esquema básico completo de vacunación / Total de niños y niñas de un año de edad sin seguridad social) * 100	Porcentaje	Trimestral	80	36				
				5	Servicios de regulación, control y fomento sanitario otorgado.	Porcentaje de establecimientos de servicio de alimentos con condiciones sanitarias seguras.	Establecimientos de servicio de alimentos	(Número de establecimientos de servicio de alimentos que presentan condiciones sanitarias seguras / Número total de establecimientos de servicio de alimentos programados para verificación sanitaria) * 100	Porcentaje	Trimestral	90	92				
				6	Servicio de vigilancia y control epidemiológico otorgados.	Porcentaje trimestral de notificación oportuna de brotes epidérmicos.	Brotes epidérmicos notificados	(Número de brotes epidérmicos notificados oportunamente según la NOM-17 de vigilancia epidemiológica por unidades médicas de SESEQ) / Total de brotes epidérmicos notificados por unidades médicas de SESEQ * 100	Porcentaje	Trimestral	95	100				
				ACTIVIDAD	1.2	Control y atención de las enfermedades cardiometaabólicas (obesidad, diabetes, síndrome de riesgo cardiovascular).	Porcentaje de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistémica que logran la meta del tratamiento.	Pacientes Sin Seguridad Social con Hipertensión Arterial Sistémica en control	Se refiere al porcentaje de pacientes con hipertensión arterial en tratamiento en el primer nivel de atención que alcanzan el control en su TA, FC y/o perfil de lípidos en un periodo de 6 meses, Sin Seguridad Social.	Porcentaje	Trimestral	70	44			
1.4	Control de cáncer de la mujer.	Porcentaje de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a quien se realizó estudio de mastografía.	Mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social que se realizó estudio de mastografía		(Número de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a las que se realizó estudio de mastografía / Número total de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social) * 100	Porcentaje	Trimestral	14	2							
1.0	Atención médica ambulatoria y de unidades móviles.	Porcentaje de población residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud que recibe consulta médica de 1a vez en el año por parte de las unidades médicas móviles.	Personas de localidades con difícil acceso a servicios de salud que reciben consulta médica		(Número de personas residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud que recibe consulta médica de 1a vez en el año por parte de las unidades médicas móviles / Total de personas que residen en localidades de difícil acceso a servicios de salud) * 100	Porcentaje	Trimestral	30	8							
3.1	Atención médico-quirúrgica de segundo nivel.	Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por quirófano.	Intervenciones quirúrgicas		Total de intervenciones quirúrgicas por quirófano en hospitales de segundo nivel de atención en un periodo determinado/número de quirófanos funcionando en hospitales de segundo nivel de atención, en el mismo periodo.	Número absoluto	Trimestral	4	5							
4.7	Prevención de enfermedades cardiometaabólicas.	Porcentaje de población de 20 años y más sin seguridad social a quien se realizó detección de Diabetes Mellitus.	Personas de 20 años y más sin seguridad social a la que se realizó detección de Diabetes Mellitus		(Número de personas de 20 años y más sin seguridad social a quien se realizó detección de Diabetes Mellitus / Número total de personas de 20 años y más sin seguridad social programada para detección de Diabetes Mellitus) * 100	Porcentaje	Trimestral	17	3							



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida No técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
Secretaría de Educación	Educación	COMPONENTE		Fortalecimiento del acceso y la calidad de los servicios educativos en el Estado.	Porcentaje de becas entregadas que corresponden a trámite de renovación.	Se mide la proporción de becas que son renovadas, en el entendido de que al renovación está implícito que es por la continuidad/permanencia en sus estudios de las niñas, niños y jóvenes, para lo cual continuó el apoyo recibido en el periodo previo.	Becas	100 * (Número becas entregadas a través de la SEDEQ que corresponden a trámite de renovación en el periodo / Número total de becas entregadas en el periodo 0	Porcentaje	Anual	60	0
Instituto del Deporte y la Recreación del Estado de Querétaro (INDEREQ)	Deporte y activación física	PROPÓSITO		Fomento de la práctica del deporte y la activación física como un estilo de vida saludable en todos los grupos de la población de Querétaro.	Porcentaje de personas activadas en los Programas de Activación Física del INDEREQ	De todos los programas de activación física del INDEREQ nos muestra el porcentaje de personas activadas programadas correspondientes al año vigente.	Personas	100 * (Número de personas participantes activadas / Fomento / Total de la población participante programada)	Porcentaje	Semestral	30	1,952
Instituto del Deporte y la Recreación del Estado de Querétaro (INDEREQ)	Deporte y activación física	COMPONENTE		Fomento de la práctica del deporte y la activación física como un estilo de vida saludable en todos los grupos de la población de Querétaro.	Tasa de variación del número de eventos de Activación Física organizados por el INDEREQ	Mide el crecimiento o decrecimiento del número de eventos realizados con respecto al año anterior	Eventos	(Número de eventos realizados en año / Número de eventos realizados en año (t-1) - 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	1	0
Instituto Queretano del Transporte	Planeación urbana, movilidad y patrimonio cultural	PROPÓSITO		Fomento a la movilidad sustentable, competitiva y socialmente responsable en el Estado.	Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.	Mide la cantidad de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.	Porcentaje de usuarios encuestados	100 * (Número de usuarios que aprueban el servicio de transporte / Total de usuarios encuestados)	Porcentaje	Anual	65	0
Oficialía Mayor	Eficiencia gubernamental	PROPÓSITO		Fomento de la eficiencia gubernamental en el Estado de Querétaro	Porcentaje de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación respecto del número total de empleados del Poder Ejecutivo	Mide los empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación	Empleados	100 * (Número de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación / Número de empleados del Poder Ejecutivo)	Porcentaje	Trimestral	280	66
Oficialía Mayor	Jubilaciones y pensiones	PROPÓSITO		Jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Porcentaje de respuesta de los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	Mide la respuesta de las Direcciones a los usuarios que solicitan un servicio respecto del total de usuarios atendidos	Respuesta a los usuarios	100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / Total de usuarios atendidos)	Porcentaje	Anual	80	0
Oficialía Mayor	Jubilaciones y pensiones	COMPONENTE		Jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Promedio de días en que se le tarda en tramitar a Jubilaciones y Pensiones (desde la solicitud hasta la entrega a la Legistatura).	Medio de días en que se le tarda en tramitar a Jubilaciones y Pensiones desde su recepción hasta el envío a la Legistatura	Días	Sumatoria de días en que se le tarda en tramitar a Jubilaciones y Pensiones, desde que se recibe hasta que se entrega en la Legistatura / Sumatoria del número de solicitudes atendidas	Razón	Trimestral	6	9
Servicios de Salud del Estado de Querétaro	Salud	PROPÓSITO		Protección de la salud de manera efectiva, oportuna y con calidad para la población del Estado.	Porcentaje trimestral de población sin seguridad social residente en Querétaro, que recibe atención de primer y segundo nivel.	Refleja la cantidad de población sin seguridad social que recibe atención médica tanto en primer como en segundo nivel de atención por primera vez en el año, verificando así cuánto población tiene acceso a los Servicios de Salud del Estado de Querétaro, en un año.	Consulta médica de primer vez en el año en primer y segundo nivel de atención	100 * (Número de usuarios que reciben atención de primer y segundo nivel de atención / Total de población sin seguridad social) * 100	Porcentaje	Anual	64	0
Servicios de Salud del Estado de Querétaro	Salud	COMPONENTE		Protección de la salud de manera efectiva, oportuna y con calidad para la población del Estado.	Porcentaje de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a quién se realizó estudio de mastografía	Mide la proporción de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social que se realizaron estudio de mastografía.	Mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social que se realizó estudio de mastografía	(Número de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a las que se realizó estudio de mastografía / Número total de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social) * 100	Porcentaje	Trimestral	14	2
Servicios de Salud del Estado de Querétaro	Salud	PROPÓSITO		Protección de la salud de manera efectiva, oportuna y con calidad para la población del Estado.	Porcentaje de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistólica que logra la meta del tratamiento	Se refiere al porcentaje de pacientes con hipertensión arterial en tratamiento en el primer nivel de atención que alcanzan el control con TA <140/90 mmHg en población de 20 años y más, Sin Seguridad Social	Pacientes Sin Seguridad Social con Hipertensión Arterial Sistólica en control	(Número de pacientes con Hipertensión Arterial Sistólica en control con menor a 1.44 ese año / Número de población de 20 años y más, sin seguridad social / Número de pacientes con Hipertensión Arterial Sistólica en control de población de 20 años y más, sin seguridad social) * 100	Porcentaje	Trimestral	70	44
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Planeación urbana, movilidad y patrimonio cultural	PROPÓSITO		Fomento a la movilidad sustentable, competitiva y socialmente responsable en el Estado.	Porcentaje de la superficie del territorio de los municipios que cuentan con zonificación de instrumentos de planeación urbana vigentes e inscritos en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio respectivo a la superficie total del territorio total de los 18 municipios.	Superficie que cuenta con normalidad de los instrumentos de Planeación Urbana vigentes entre la superficie total del Estado.	Superficie territorial	(Superficie zonificada con instrumentos de planeación vigentes / superficie total del territorio estatal) * 100	Porcentaje	Anual	98	0
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Planeación urbana, movilidad y patrimonio cultural	COMPONENTE		Fomento a la movilidad sustentable, competitiva y socialmente responsable en el Estado.	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial realizadas en el trimestre en relación al total de obras en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sites y Monumentos	Mide el número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas en el trimestre en relación al total de obras en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sites y Monumentos	Obras	(Número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas / Número de obras de restauración en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sites y Monumentos) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	220
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Planeación urbana, movilidad y patrimonio cultural	COMPONENTE		Fomento a la movilidad sustentable, competitiva y socialmente responsable en el Estado.	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos sobre los cursos solicitados	Número de cursos de capacitación impartidos con respecto al número de cursos solicitados	Cursos (Evento de capacitación)	(Número de cursos impartidos / Foros de Consulta solicitados) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de la Contraloría	Transparencia y rendición cuentas	PROPÓSITO		Fortalecimiento de una gestión transparente y que rinda cuentas en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de comités con acciones de Integridad Social Documentadas de una muestra estadísticamente representativa	Mide el número de comités que cuentan con evidencias documentales de las acciones de Integridad Social realizadas, en relación al total de comités capacitados en el año.	Comités con Acciones documentadas	100 * (Comités con evidencia documental de acciones de Integridad Social con acciones de Integridad Social estadísticamente representativa / Total de comités capacitados en el periodo, incluídos en muestra estadística)	Porcentaje	Trimestral	10	6
Secretaría de la Contraloría	Eficiencia gubernamental	PROPÓSITO		Fomento de la eficiencia gubernamental en el Estado de Querétaro	Porcentaje de diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria derivados esquemas institucionales y mapeos de procesos	Mide la efectividad en el cumplimiento y la integración del programa estatal de mejora regulatoria por parte de las dependencias y/o unidades de la Administración Pública Estatal considerando el número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria, en relación al total de Diagnósticos programados.	Diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria	100 * (Número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de diagnósticos programados)	Porcentaje	Trimestral	100	117
Secretaría de la Contraloría	Transparencia y rendición cuentas	PROPÓSITO		Fortalecimiento de una gestión transparente y que rinda cuentas en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de Auditorías realizadas respecto de los programados en el Estado de Querétaro.	Auditorías realizadas con la finalidad de verificar que la aplicación del gasto se realice de acuerdo a la normatividad aplicable, en relación al total de auditorías programadas en el periodo.	Informes de auditorías realizadas	100 * (Total de auditorías realizadas en el periodo / Total de auditorías programadas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	52
Secretaría de Desarrollo Agropecuario	Competitividad agropecuaria	PROPÓSITO		Fortalecimiento de la competitividad agropecuaria en el Estado.	Porcentaje de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados respecto al monto total para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca radicado para el componente	Mide el monto de recursos pagados a los productores con respecto a los recursos autorizados respecto al monto total radicado para el componente	Pesos	100 * (Monto total de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados al trimestre / Monto total de recursos radicado para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca al trimestre del año / 100	Porcentaje	Trimestral	100	0
Secretaría de Desarrollo Agropecuario	Competitividad agropecuaria	COMPONENTE		Fortalecimiento de la competitividad agropecuaria en el Estado.	Porcentaje de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos para incrementar su productividad	Mide el número de personas productoras agropecuarias apoyadas respecto al total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos	Productores	100 * (Número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos / Número total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos en el año / 100	Porcentaje	Anual	28	0
Secretaría de Desarrollo Social	Fomento al desarrollo integral comunitario en el Estado de Querétaro	PROPÓSITO		Fortalecimiento del desarrollo integral comunitario en las zonas de alta y muy alta marginación del Estado.	Porcentaje de la población con rezago social que goza de sus derechos e infraestructura social por atención del programa	Población con rezago social que goza de sus derechos sociales documentados de las acciones de Integridad Social realizadas, en relación al total de comités capacitados en el año.	Personas	100 * (Número de personas habitantes en localidades con rezago social documentadas con acciones del programa en el año / Número de personas habitantes en localidades con rezago social)	Porcentaje	Anual	40	0
Secretaría de Desarrollo Social	Inclusión social	PROPÓSITO		Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar del total de población de adultos mayores en el Estado.	Mide la proporción de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar en relación con el total de la población del Estado.	Personas	100 * (Número de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar / Total de población de adultos mayores en el Estado)	Porcentaje	Anual	21	0
Secretaría de Desarrollo Social	Inclusión social	PROPÓSITO		Promoción de la inclusión social de la población en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de personas con discapacidad beneficiadas con apoyos para la economía familiar, del total de población con discapacidad en el estado.	Mide la proporción de personas con discapacidad beneficiadas con apoyos para la economía familiar, en relación con el total de población con discapacidad en el Estado.	Personas con discapacidad	100 * (Número de personas con discapacidad beneficiadas con apoyos para la economía familiar / Total de población con discapacidad en el Estado)	Porcentaje	Anual	7	0
Secretaría de Desarrollo Social	Vivienda	PROPÓSITO		Promoción de vivienda digna sustentable y ordenada para los segmentos de la población más desfavorecidos.	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda del total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda	Mide el número de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda / Total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda	Localidades	100 * (Número de localidades en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda / Total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda)	Porcentaje	Anual	51	0
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Fomento del desarrollo económico	PROPÓSITO		Promoción del crecimiento económico equilibrado por sectores y regiones del Estado de Querétaro.	Tasa de Variación del número de eventos en el periodo, con respecto al año anterior.	Es el número de eventos que atiende la dirección para ver las diferentes oportunidades que van a surgir para la industria en comparación del periodo pasado	Eventos	(Número de eventos atendidos en el periodo T / Número de eventos atendidos en el periodo (T-1) - 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	100	57
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Fomento del desarrollo económico	COMPONENTE		Promoción del crecimiento económico equilibrado por sectores y regiones del Estado de Querétaro.	Tasa de Variación del número de encuentros de negocios en el periodo, con respecto al año anterior.	Es el número de encuentros de negocios entre empresas compradoras y proveedoras contra el periodo pasado	Empresas	(Número de encuentros de negocios en el periodo T / Número de encuentros de negocios en el periodo (T-1) - 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	100	0
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Fomento del desarrollo económico	COMPONENTE		Promoción del crecimiento económico equilibrado por sectores y regiones del Estado de Querétaro.	Porcentaje de cursos, talleres y conferencias promovidos en el periodo	Es el número de cursos, talleres y conferencias promovidos con respecto al año anterior	Cursos (Evento de capacitación)	100 * (Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año / Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año anterior)	Porcentaje	Trimestral	5	110
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Sustentabilidad y protección al medio ambiente	PROPÓSITO		Conservación y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado.	Porcentaje de Servicios de Educación Ambiental proporcionados	Medir los servicios de Educación Ambiental.	Servicios ambientales	100 * (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)	Porcentaje	Trimestral	70	200
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Sustentabilidad y protección al medio ambiente	COMPONENTE		Conservación y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado.	Porcentaje de vehículos automotores verificados del Parque Vehicular verificado	Mide el número de vehículos verificados	Vehículos	100 * (Número de vehículos automotores verificados en el año / Número de vehículos automotores verificados en el año (t-1) - 1) * 100	Porcentaje	Trimestral	60	45
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Seguridad	PROPÓSITO		Integración sistémica de la seguridad en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de elementos en activo y operativos de la Policía Estatal verificados a evaluar en Control de Confianza	Mide el total de elementos en activo y operativos de la Policía Estatal obligados a evaluación en Control de Confianza y muestra el porcentaje de elementos verificados en Control de Confianza	Elementos	100 * (Elementos en activo y operativos de la Policía Estatal evaluados en Control de Confianza / Total de elementos en activo y operativos de la Policía Estatal) * 100	Porcentaje	Trimestral	100	73
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Seguridad	COMPONENTE		Integración sistémica de la seguridad en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de avances en Acciones de Prevención Social de la violencia y la delincuencia.	Mide el avance en las acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año	Acciones de prevención	100 * (Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas / Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Seguridad	COMPONENTE		Integración sistémica de la seguridad en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de avances en acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia	Mide el avance en las acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia, de las planeadas a realizar en el año	Acciones de coordinación	100 * (Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas / Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas)	Porcentaje	Trimestral	100	113
Secretaría de la Juventud	Atención para la población joven queretana	PROPÓSITO		Ampliación de la participación activa en la vida política, económica social de la población joven queretana.	Porcentaje de Jóvenes atendidos con acciones del Programa en relación al total de Jóvenes del Estado de Querétaro.	Programas que brinda la Secretaría de la Juventud para contribuir la calidad de vida de las y los Jóvenes del Estado de Querétaro.	Jóvenes	100 * (Número total de jóvenes atendidos con acciones del Programa en el periodo / Número total de jóvenes del estado) * 100	Porcentaje	Anual	18	0
Secretaría de la Juventud	Atención para la población joven queretana	COMPONENTE		Ampliación de la participación activa en la vida política, económica social de la población joven queretana.	Porcentaje de jóvenes que participan en eventos culturales, artísticos y de recreación social.	Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y recreativa de las y los jóvenes en el Estado de Querétaro.	Jóvenes	(Número total de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año / Número total de jóvenes beneficiados por el Programa) * 100	Porcentaje	Trimestral	32	23
Secretaría de la Juventud	Atención para la población joven queretana	COMPONENTE		Ampliación de la participación activa en la vida política, económica social de la población joven queretana.	Variación porcentual de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas	Mide la variación de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el periodo	Jóvenes	(Número total de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año (t-1) - 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	16	15
Secretaría de Gobierno	Protección civil	PROPÓSITO		Protección a las personas, sus bienes y entorno ante desastres originados por fenómenos naturales.	Porcentaje de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas operando	Establece el número de reparaciones efectuadas	Mantenimiento	100 * (Número de estaciones reparadas / Total de estaciones instaladas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de Gobierno	Protección civil	COMPONENTE		Protección a las personas, sus bienes y entorno ante desastres de origen natural o humano.	Tasa de variación de personal capacitado	Compara los avances en la profesionalización del personal adscrito a Protección Civil.	Docentes capacitados	(Número de personal capacitados en el año T / El número de personal capacitado en el año (t-1) - 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	1	57
Secretaría de Gobierno	Protección civil	COMPONENTE		Protección a las personas, sus bienes y entorno ante desastres de origen natural o humano.	Tasa de variación de la población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores de mediana escala para la operación y realización de sus efectos.	Compara el número de población capacitada en materia de Protección Civil	Docentes capacitados	(Número de personas capacitadas en el año T / El número de personas capacitadas en el año (t-1) - 1) * 100	Tasa de variación	Anual	2	0
Secretaría de Gobierno	Estado de derecho y justicia oral	PROPÓSITO		Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Querétaro.	Porcentaje de asesorías de representación legal procedentes en el periodo.	Servicio de representación legal gratuita en materia civil, mercantil o familiar brindado.	Asesorías	(No. Total de Asesorías procedentes en el periodo T / No. Total de asesorías procedentes en el periodo T-1) * 100	Porcentaje	Trimestral	25	20
Secretaría de Gobierno	Estado de derecho y justicia oral	PROPÓSITO		Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Querétaro.	Mide la disponibilidad de los defensores públicos con el apoyo de su sistema judicial para dar asistencia técnica gratuita al sujeto pasivo del proceso penal.	Mide la disponibilidad de los defensores públicos con el apoyo de su sistema judicial para dar asistencia técnica gratuita al sujeto pasivo del proceso penal.	Defensores públicos	(Número de defensores públicos en materia penal / Población total en el Estado) * 100000	Razón	Anual	3	0
Secretaría de Gobierno	Estado de derecho y justicia oral	COMPONENTE		Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Querétaro.	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno.	Las personas que promueven actos de jurisdicción ante la Secretaría de Gobierno delimitada central.	Solicitudes	100 * (Número de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno / Número de solicitudes de trámites y servicios promovidos ante la Secretaría de Gobierno)	Porcentaje	Anual	80	0



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A
Indicadores de Resultados
3er. Trimestre de 2021

Dependencia	Programa	Niveles	Secuencia	Objetivo	Indicador	Definición	Unidad de medida. Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.), define la relación entre varias unidades.	Cálculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
Secretaría de Gobierno	Estado de derecho y justicia oral	COMPONENTE		Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Querétaro.	Tasa de variación de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo.	Servicio de certificación de firmas en documentos emitidos por autoridades entregados	Certificados	$(\text{Número de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo } T / \text{Número de Certificación de firmas en documentos entregados en el periodo } T-1) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	36
Secretaría de Gobierno	Estado de derecho y justicia oral	COMPONENTE		Fortalecimiento de la democracia y ejercicio pleno de los derechos humanos de los habitantes de Querétaro.	Tasa de variación asesorías en materia de Derechos Humanos otorgadas en el periodo.	Asesoría en materia de Derechos Humanos para los servidores públicos del Poder Ejecutivo otorgado	Asesorías	$(\text{Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo } T / \text{Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo } T-1) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	0
Secretaría de Turismo	Desarrollo turístico	PROPÓSITO		Posicionamiento del Estado de Querétaro como un destino turístico competitivo a nivel nacional.	Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	Mide la relación del número de turistas que definitivamente si tienen la intención de regresar a la entidad con respecto al número de encuestas aplicadas anualmente	Turistas	$100 \cdot (\text{No. de encuestas con respuestas definitivamente si regresaría a la ciudad} / \text{No. total de encuestas aplicadas})$	Porcentaje	Anual	93	0
Secretaría de Turismo	Desarrollo turístico	COMPONENTE		Posicionamiento del Estado de Querétaro como un destino turístico competitivo a nivel nacional.	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	Mide los impactos generados por eventos de promoción del estado.	Impactos	$100 \cdot (\text{Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre} / \text{Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en año})$	Porcentaje	Trimestral	100	235
Secretaría del Trabajo	Fomento al empleo y el trabajo	PROPÓSITO		Creación de condiciones favorables de trabajo que propicien la inserción de las personas en el mercado laboral del Estado.	Porcentaje de buscadores de empleo atendidos a través del SNE Querétaro que son colocados en un empleo o en una actividad productiva por cuenta propia	Mide el número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral a través del SNE Querétaro	Beneficiarios	$100 \cdot (\text{Número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo} / \text{Número de solicitantes atendidos a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral})$	Porcentaje	Anual	30	0
Secretaría del Trabajo	Fomento al empleo y el trabajo	PROPÓSITO		Creación de condiciones favorables de trabajo que propicien la inserción de las personas en el mercado laboral del Estado.	Tasa de variación del empleo generado en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Empleos generados en el Estado	Empleos	$(\text{Empleos generados en el Estado en el año } T / \text{Empleos generados en el Estado en el año } T-1) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	38
Secretaría del Trabajo	Fomento al empleo y el trabajo	COMPONENTE		Creación de condiciones favorables de trabajo que propicien la inserción de las personas en el mercado laboral del Estado.	Porcentaje de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral	Mide el número de buscadores de empleo que se colocan a través de los mecanismos de vinculación	Beneficiarios	$100 \cdot (\text{Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral} / \text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral})$	Porcentaje	Trimestral	80	9
Secretaría del Trabajo	Fomento al empleo y el trabajo	COMPONENTE		Creación de condiciones favorables de trabajo que propicien la inserción de las personas en el mercado laboral del Estado.	Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Mide la diferencia de trabajadores y patrones atendidos en relación al periodo anterior	Asesorías	$(\text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año } T / \text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año } T-1) \cdot 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	0