



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO	Porcentaje de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado respecto al total de las personas apoyadas en el Estado	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado} / \text{Número total de personas beneficiadas con el programa en el Estado})$	Porcentaje	Anual	39	
	Porcentaje de personas productoras agropecuaria que recibieron apoyos para incrementar su productividad	Productores	$100 * (\text{Número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos en el año t} / \text{Total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos en el año t})$	Porcentaje	Anual	28	
	Porcentaje de proyectos de innovación y transferencia de tecnología apoyados	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos apoyados en el trimestre n del año t} / \text{Número total de proyectos solicitados en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	75	0
	Porcentaje de personas productoras apoyadas con servicios de comercialización	Productores	$100 * (\text{Número de personas productoras apoyadas al trimestre n del año t} / \text{Número total de personas productoras identificadas en el padrón})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de apoyos para el desarrollo rural entregados	Apoyos	$100 * (\text{Número de apoyos para el desarrollo rural entregados al trimestre n del año t} / \text{Número de apoyos de desarrollo rural programados en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de incendios atendidos respecto a los presentados en la superficie forestal del Estado	Siniestros	$100 * (\text{Número de incendios atendidos al trimestre n del año t} / \text{Número de incendios presentados al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n} / \text{Número de proyectos de sanidad acuícola autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n} / \text{Número de proyectos de sanidad pecuaria autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme al programa de trabajo al trimestre n} / \text{Número de proyectos de sanidad vegetal autorizados en los programas de trabajo al trimestre n})$	Porcentaje	Trimestral	100	75
	Porcentaje de proyectos productivos agrícolas apoyados	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos agrícolas apoyados al trimestre n del año t} / \text{Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados al trimestre n del año t} / \text{Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de la superficie de riego estatal tecnificada	Superficie agrícola	$100 * (\text{Superficie de riego tecnificada al trimestre n del año t} / \text{Superficie de riego estatal})$	Porcentaje	Trimestral	68	66
	Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado por unidad administrativa de acuerdo a lo programado	Recursos	$100 * (\text{Monto ejercido del presupuesto de gasto corriente acumulado en el trimestre n del año t} / \text{Monto total del presupuesto autorizado de gasto corriente})$	Porcentaje	Trimestral	100	41
	Porcentaje de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas respecto a las dictaminadas	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes autorizadas al trimestre n} / \text{Número total de solicitudes dictaminadas})$	Porcentaje	Trimestral	52	0
	Porcentaje de contratos firmados entre personas productoras y empresas compradoras para la comercialización de los productos apoyados	Contratos	$100 * (\text{Número de contratos firmados en el trimestre n del año t} / \text{Número de contratos programados para firma de los productos apoyados})$	Porcentaje	Trimestral	100	2
Porcentaje de avance en la ejecución de los proyectos para el Desarrollo Rural	Obras y acciones	$100 * (\text{Número de proyectos para el Desarrollo Rural ejecutados al trimestre n del año t} / \text{Número de proyectos para el Desarrollo Rural aprobados al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
Porcentaje de plantas producidas respecto a las programadas	Árboles	$100 * (\text{Número de plantas producidas en el trimestre n del año t} / \text{Número total de plantas programadas en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	19	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad acuícola	Informes	$100 * (\text{Informes de sanidad acuicola realizados en el trimestre n del año t} / \text{Informes de sanidad acuicola programados})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad pecuaria	Informes	$100 * (\text{Informes de sanidad pecuaria realizados en el trimestre n del año t} / \text{Informes de sanidad pecuaria programados})$	Porcentaje	Trimestral	100	42
	Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad vegetal	Informes	$100 * (\text{Informes de sanidad vegetal realizados en el trimestre n del año t} / \text{Informes de sanidad vegetal programados})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de árboles forestales atendidos con acciones de saneamiento	Árboles	$100 * (\text{Número de árboles atendidos al trimestre n del año t} / \text{Número de arboles programados al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados respecto a los proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año t} / \text{Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados positivamente al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de proyectos productivos agrícolas autorizados respecto a los proyectos productivos dictaminados	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n del año t} / \text{Número de proyectos dictaminados positivamente al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	40	0
	Porcentaje de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados respecto al monto total para proyectos productivos radicado	Recursos	$100 * (\text{Monto total de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados al trimestre n del año t} / \text{Monto total de recursos radicados para proyectos productivos agrícolas al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados respecto al monto total para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca radicado	Pesos	$100 * (\text{Monto total de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados al trimestre n del año t} / \text{Monto total de recursos radicados para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de solicitudes apoyadas para garantizar créditos bancarios para proyectos productivos	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes autorizadas en el trimestre n del año t} / \text{Número de solicitudes recibidas al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de avance en la ejecución de obras de Infraestructura agropecuaria	Obras	$100 * (\text{Número de obras de Infraestructura agropecuaria terminadas o entregadas al trimestre n del año t} / \text{Número de obras de Infraestructura agropecuaria aprobadas al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de recursos aplicados en Infraestructura Hidroagrícola	Pesos	$100 * (\text{Presupuesto ejercido en el trimestre n del año t} / \text{Presupuesto total para IH en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de recursos de gasto corriente reasignables ejercidos de acuerdo a lo programado	Recursos	$100 * (\text{Monto de recursos reasignables ejercidos en el trimestre n del año t} / \text{Monto de recursos reasignables autorizados})$	Porcentaje	Trimestral	100	35
	Porcentaje de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario	Visitantes	$100 * (\text{Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario en el trimestre n del año t} / \text{Número total de visitantes programados en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	31
	Porcentaje de recuperación de recursos por entradas al Parque Recreativo Mundo Cimacúatico	Pesos	$100 * (\text{Monto de recursos recuperados por entradas al Parque en el trimestre n del año t} / \text{Monto de recursos programados a recuperar por entradas al parque en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	36
<b>UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA</b>	Porcentaje de campañas realizadas	Campañas	$100 * (\text{Campañas institucionales realizadas} / \text{campañas institucionales programadas})$	Porcentaje	Anual	8	
	Promedio diario de boletines publicados en el portal de prensa.	Cortes y notas de prensa	$\text{Total de boletines publicados en el portal de prensa} / \text{Numero de días naturales del periodo t}$	Razón	Trimestral	6	7
	Tiempo promedio al día transcurrido al termino del noticiero y la entrega del monitoreo	Minutos	$\text{Total de minutos transcurridos al termino del noticiero y la entrega del monitoreo en el periodo T} / \text{Número de días naturales del periodo t}$	Razón	Trimestral	135	135
	Tiempo promedio al día de elaboración de la síntesis	Horas	$\text{Total de horas diarias que se toman para terminar la síntesis del periodo t} / \text{Numero de días naturales del periodo t}$	Razón	Trimestral	5	5
	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo	Solicitudes	$100 * (\text{Solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo programado} / \text{Solicitudes registradas a la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo})$	Porcentaje	Anual	95	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de solicitudes atendidas por las dependencias respecto de las registradas en el periodo	Solicitudes	$100 * (\text{Solicitudes atendidas por las dependencias en el periodo programado} / \text{Solicitudes registradas a las dependencias en el periodo})$	Porcentaje	Anual	60	
	Promedio de calificación de la atención de la Coordinación de Atención Ciudadana	Encuestas	Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de la Coordinación de Atención Ciudadana, en una escala de 5 a 10/Total de encuestas aplicadas en el periodo	Número absoluto	Trimestral	9	0
	Promedio de calificación de la atención de las Dependencias	Encuestas	Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de las Dependencias, en una escala de 5 a 10/Total de encuestas aplicadas en el periodo	Número absoluto	Trimestral	8	0
	Porcentaje de re canalización de solicitudes recibidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo	Solicitudes	$100 * (\text{Cantidad de solicitudes re canalizadas en el periodo} / \text{Solicitudes registradas por personal de la Coordinación de Atención Ciudadana durante el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	3	5
	Tiempo promedio de canalización de solicitudes por medio de oficios turnados por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo	Días	(Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de creación de la solicitud y la fecha de elaboración del oficio/Total de solicitudes canalizadas vía oficio en el periodo)	Número absoluto	Trimestral	3	1
<b>SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA</b>	Porcentaje de entes públicos auditados respecto del total del entes Públicos del Poder Ejecutivo.	Entes Públicos auditados del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	$100 * (\text{Entes Publicos Auditados} / \text{Total de Entes Publicos del Poder Ejecutivo})$	Porcentaje	Trimestral	50	36
	Tasa de variación de los entes públicos a los que se les entregó información respecto de su gestión.	Número de Informes de Auditoría	$((\text{Total de auditorías realizadas en el ejercicio del Ramo 33} / \text{Total de Auditorías realizadas en el ejercicio inmediato anterior del Ramo 33}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	1	-78
	Porcentaje de Auditorías realizadas respecto de las programadas	Informes de auditorías realizados	$100 * (\text{Total de auditorías realizadas en el periodo} / \text{Total de auditorías programadas en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	100	57
	Porcentaje de acciones de seguimiento realizadas respecto de las programadas	Minutas de supervisión	$100 * (\text{Minutas de supervisión realizadas en el periodo} / \text{Minutas de supervisión programadas en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	100	70
	Porcentaje de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa a servidores públicos por faltas no graves resueltos, en relación a los recibidos.	Resoluciones	$100 * (\text{Resoluciones emitidas en el periodo} / \text{Total de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa recibidos en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	68	86
	Porcentaje de expedientes de Investigación con motivo de auditorias o denuncias, turnados para procedimiento de responsabilidad administrativa o concluidos por acuerdo, en relación de los expedientes iniciados.	Expedientes	$100 * (\text{Expedientes turnados y/o concluidos} / \text{Total de expedientes iniciados})$	Porcentaje	Trimestral	65	97
	Porcentaje de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron su declaración de modificación de situación patrimonial y de intereses en tiempo.	Manifestaciones de bienes	$100 * (\text{Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron en tiempo su declaración de modificación} / \text{total de servidores públicos del Poder Ejecutivo obligados})$	Porcentaje	Trimestral	80	100
	Porcentaje de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron su declaración de situación patrimonial y de intereses de inicio y/o conclusión en tiempo.	Manifestaciones de bienes	$100 * (\text{Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron en tiempo su declaración de inicio y/o conclusión} / \text{total de servidores públicos del Poder Ejecutivo obligados})$	Porcentaje	Trimestral	80	176
	Porcentaje de Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo que mensualmente reportan gastos de Comunicación Social en el Sistema Público para el Registro y Seguimiento de las erogaciones en materia de Comunicación Social (SIS PUB) respecto del total de Dependencias y entidades obligadas a reportarlos, con base en la normativa aplicable.	Reportes	$100 * (\text{Dependencias y entidades que reportan mensualmente en el SIS PUB sus gastos en materia de comunicación social} / \text{total de dependencias del Poder Ejecutivo y entidades del Estado de Querétaro obligadas a registrar en el Sistema Público administrado por la Secretaría de la Contraloría})$	Porcentaje	Trimestral	100	99
	Porcentaje de Informes de Comisario emitidos de las Entidades Paraestatales	Informes de Comisarios	$100 * (\text{Total de Informes de Comisario emitidos} / \text{total de informes programados})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos de los sujetos obligados	Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos	$100 * (\text{Total de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos} / \text{Total de encuestas de Autoevaluación concluidas por parte de los sujetos obligados})$	Porcentaje	Trimestral	60	58



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de comités con acciones de Contraloría Social Documentadas de una muestra estadísticamente representativa	Comités con Acciones documentadas	$100 * (\text{Comités con evidencia documental de acciones de contraloría social en el periodo de la muestra estadísticamente representativa} / \text{Total de comités capacitados en el periodo, incluidos en la muestra estadística})$	Porcentaje	Trimestral	20	2
	Porcentaje de participación en las sesiones de Comité de Control y Desempeño Institucional respecto de las convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Minutas de Sesiones en las que se participó.	$100 * (\text{Total de sesiones de Comités de Control y Desempeño Institucional en las que se participó} / \text{Total de sesiones convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo})$	Porcentaje	Trimestral	60	77
	Porcentaje de participación en sesiones de Órganos de Gobierno, respecto de las sesiones convocadas por las entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Actas y/o listas de asistencia de participación en sesiones de comités y Órganos de Gobierno	$100 * (\text{Total de sesiones en las que se participó} / \text{Total de sesiones convocadas por los Órganos de Gobierno})$	Porcentaje	Trimestral	80	100
	Porcentaje de capacitación a servidores públicos que intervienen en materia de Contraloría Social	Servidores públicos capacitados	$100 * (\text{Número de servidores públicos capacitados en materia de contraloría social} / \text{número de servidores públicos programados que intervienen en contraloría social de los programas de desarrollo social incluidos en el programa de trabajo})$	Porcentaje	Trimestral	20	34
	Porcentaje de reportes de procesos de Adquisiciones revisados por parte de la SECON, respecto del total de reportes de procesos de adquisiciones llevados a cabo por parte de la Dirección de Adquisiciones de Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus entidades en el periodo.	Reportes	$100 * (\text{Total de reportes de procesos de Adquisiciones revisados por parte de la SECON} / \text{total de procesos de Adquisiciones llevados a cabo por parte de la Dirección de Adquisiciones de la Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus entidades, en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	100	95
	Porcentaje de eventos de capacitación a comités en Programas de Desarrollo Social	Minutas y/o listas de asistencia a eventos de capacitación a comités realizados en el año.	$100 * (\text{Eventos de capacitación a comités realizados en el año} / \text{eventos de capacitación a comités programados en el año})$	Porcentaje	Trimestral	70	88
<b>SECRETARÍA DE CULTURA</b>	Proporción que representan los asistentes a eventos y actividades culturales en que participa la Secretaría de Cultura, respecto de la población total del estado.	Asistentes	$100 * (\text{Número de asistentes a eventos o actividades culturales en que participa el SCUL} / \text{Número de personas que habitan el estado según datos del INEGI})$	Porcentaje	Anual	100	
	Porcentaje de eventos o actividades apoyadas con el prestamo de espacios y/o apoyos logísticos	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes apoyadas} / \text{Número de solicitudes recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	85	83
	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales	Usuarios	$((\text{Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T} / \text{Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	-26
	Porcentaje de personas que concluyen los cursos, diplomados, conferencias y capacitaciones.	Talleres	$100 * (\text{Número de personas que reciben documento de acreditación del curso, diplomado, conferencia o capacitación} / \text{Número de personas inscritas})$	Porcentaje	Trimestral	75	103
	Porcentaje de beneficiarios que obtienen un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas	Artistas	$100 * (\text{Número de apoyos otorgados} / \text{Número de solicitantes})$	Porcentaje	Trimestral	80	100
	Porcentaje de espacios culturales rehabilitados y/o equipados en el estado	Centros culturales	$100 * (\text{Espacios culturales rehabilitado y/o equipados} / \text{Total de espacios registrados en la Secretaría de Cultura})$	Porcentaje	Trimestral	10	0
	Porcentaje de contrataciones de artistas queretanos o que radican en el estado.	Artistas	$100 * (\text{Número de artistas queretanos o que radican en el estado contratados} / \text{Número total de artistas contratados})$	Porcentaje	Trimestral	90	97
	Porcentaje de artistas queretanos y que radican en el estado programados para exponer en los museos, galerías y centros culturales a cargo de la SECULT.	Artistas	$100 * (\text{Número de artistas que radican en el estado programados} / \text{Número total de artistas programados})$	Porcentaje	Trimestral	90	95



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	cantidad promedio de apoyo otorgado por personas beneficiarias de un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas	Apoyos económicos	Cantidad total de recursos entregados en apoyos o estímulos / Número total de beneficiarios de algún apoyo o estímulo	Razón	Trimestral	40,000	34,978
	Porcentaje de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de espacios culturales apoyadas	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales apoyadas} / \text{Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	90	0
<b>SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE</b>	Tasa de variación del empleo generado en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Empleos	$((\text{Empleos generados en el Estado en el año T} / \text{Empleos generados en el Estado en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	-43
	Tasa de variación en la inversión realizada en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Monto de inversión	$((\text{Inversión realizada en el Estado en el año T} / \text{Inversión realizada en el Estado en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	-19
	Tasa de Variación del número de asesorías prestadas en el periodo	Asesorías	$100 * ((\text{Número de asesorías prestadas en el año T} / \text{Número de asesorías prestadas en el año T-1}) - 1)$	Tasa de variación	Trimestral	22	-14
	Costo promedio de los empleos comprometidos	Costo	$100 * (\text{Total de incentivos comprometidos en el periodo} / \text{Total de empleos comprometidos en el mismo periodo.})$	Porcentaje	Trimestral	18,500	37,562
	Tasa de variación de número de proyectos apoyados	Proyectos apoyados	$((\text{Número de proyectos apoyados en el año T} / \text{Número de proyectos apoyados en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	-100
	Porcentaje de elaboración de Contratos, Convenios y otros Documentos Jurídicos	Contratos	$100 * (\text{Número de documentos emitidos en el periodo T} / \text{Número de documentos emitidos en el periodo T-1})$	Porcentaje	Trimestral	95	195
	Porcentaje de servicios de Administración atendidos a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Solicitudes	$100 * (\text{Número de servicios atendidos durante el año} / \text{Cantidad de servicios recibidos en el año})$	Porcentaje	Trimestral	90	196
	Tasa de conversión de proyectos en proyectos concretados en el año	Porcentaje	$(\text{Cantidad de proyectos concretados de inversión} / \text{Proyectos captados en el año}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	10	29
	Tasa de variación de los proyectos de inversión atendidos	Proyectos	$((\text{Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año n} / \text{Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año n-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	-24
	Porcentaje que representan los proyectos captados en eventos de promoción sobre el total de proyectos captados.	Proyectos	$((\text{Proyectos captados en eventos de promoción} / \text{Total de proyectos captados en el periodo}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	3	6
	Tasa de variación de los proyectos contactados gracias a la participación en eventos de promoción.	Prospectos	$100 * ((\text{Proyectos contactados en eventos de promoción del año T} / \text{Proyectos contactados en eventos de promoción del año T-1}) - 1)$	Tasa de variación	Trimestral	10	-40
	Porcentaje de MPYMES y/o emprendedores atendidos en el periodo	Emprendedores y MiPyMes	$100 * (\text{MPYMES y emprendedores atendidos en el periodo en el año T} / \text{MPYMES y emprendedores atendidos en el año anterior})$	Porcentaje	Trimestral	5	0
	Porcentaje de solicitudes recibidas y aprobadas	Solicitudes	$100 * (\text{Solicitudes aprobadas} / \text{Solicitudes recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	5	0
	Porcentaje de proyectos aprobados en el periodo	Proyectos	$100 * (\text{Número de Proyectos apoyados en el año T} / \text{Número de Proyectos apoyados en el año anterior})$	Porcentaje	Trimestral	5	0
	Porcentaje de asesorías prestadas en el periodo	Asesorías	$100 * (\text{Numero de asesorías prestadas en el año} / \text{Número de asesorías prestadas en el año anterior})$	Porcentaje	Trimestral	5	196
	Porcentaje de cursos, talleres y conferencias promovidos en el periodo	Cursos (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año} / \text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año anterior})$	Porcentaje	Trimestral	4	303
	Porcentaje de cursos ofrecidos en el periodo	Cursos (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número de cursos ofrecidos en el año} / \text{Número de cursos ofrecidos en el año anterior})$	Porcentaje	Trimestral	5	200
	Porcentaje de empresas atendidas en los cursos ofrecidos en el periodo	Emprendedores y MiPyMes	$100 * (\text{MPYMES y emprendedores atendidos en los cursos ofrecidos} / \text{MPYMES y emprendedores atendidos en el año T-1})$	Porcentaje	Trimestral	5	211
	Tasa de Variación del número de encuentros de negocios en el periodo, con respecto al año anterior.	Empresas	$((\text{Número de encuentros de negocios en el periodo T} / \text{Número de encuentros de negocios en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	100	-50



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Tasa de Variación del número de eventos en el periodo, con respecto al año anterior.	Eventos	$((\text{Número de eventos atendidos en el periodo T} / \text{Número de eventos atendidos en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	100	-56
	Porcentaje de visitas de campo realizadas a proyectos, en relación a las solicitudes recibidas dentro del mismo.	Visitas	$100 * (\text{Visitas de campo realizadas en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	Porcentaje	Trimestral	30	15
	Porcentaje de personas beneficiadas en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.	Personas	$100 * (\text{Personas apoyadas en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	Porcentaje	Trimestral	10	15
	Porcentaje de apoyos de comercialización al sector minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.	Apoyos	$100 * (\text{Apoyos de comercialización al sector minero otorgados en el periodo} / \text{las solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	Porcentaje	Trimestral	9	0
	Porcentaje de apoyos de comercialización al sector productivo en el periodo, en relación a las solicitudes recibidas en el mismo.	Apoyos	$100 * (\text{Apoyos de comercialización al sector productivo otorgados en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	Porcentaje	Trimestral	10	0
	Porcentaje de apoyos otorgados en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.	Apoyos	$100 * (\text{Apoyos otorgados en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	Porcentaje	Trimestral	10	1
	Porcentaje de asistencias técnicas para el sector productivo y minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.	Asistencia técnica	$100 * (\text{Asistencias técnicas otorgadas en el periodo} / \text{Asistencias técnicas solicitadas en el mismo periodo})$	Porcentaje	Trimestral	70	0
	Tasa de variación de acciones encaminadas a la conservación, protección y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado.	Acciones de conservación	$((\text{Número de acciones en materia ambiental en el año T} / \text{Número de acciones en materia ambiental en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Anual	4	
	Tasa de variación de personas informadas en materia ambiental.	Personas	$((\text{Número de personas informadas en materia ambiental en el año T} / \text{Número de personas informadas en materia ambiental en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Anual	5	
	Porcentaje de tramites y servicios ambientales atendidos en menor tiempo señalado en la normatividad respecto a los ingresados en el periodo.	Trámites y servicios	$100 * (\text{Total tramites y servicios atendidos en el menor tiempo señalado en la normatividad} / \text{Total de tramites y servicios recibidos})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Tasa de variación de servicios de analisis otorgados en materia ambiental	Servicios ambientales	$((\text{total de servicios de análisis del año T} / \text{Total de servicios de análisis realizados en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	24
	Tasa de variación de proyectos apoyados otorgados a todos los sectores de la sociedad.	Proyectos	$((\text{Número de proyectos apoyados del año t} / \text{Número de proyectos apoyados del año t-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	0
	Tasa de variación de estrategias para mejorar la calidad del aire	Estrategias	$((\text{Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T} / \text{Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	3	0
	Porcentaje de vehículos automotores verificados del Parque Vehicular verificable	Vehículos	$100 * (\text{Número de vehículos automotores verificados en el año t} / \text{Número de vehículos automotores verificados en el año t-1})$	Porcentaje	Trimestral	85	22
	Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas.	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes atendidas en tiempo} / \text{Número de solicitudes recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	90	200
	Porcentaje de Servicios de Educación Ambiental proporcionados	Servicios ambientales	$100 * (\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{Número de solicitudes recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	85	199
<b>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</b>	Porcentaje de resoluciones emitidas por la Dirección de Educación, con respecto del total de solicitudes recibidas por parte de los usuarios o particulares.	Resoluciones emitidas.	$100 * (\text{Número de resoluciones emitidas por la Dirección de Educación en el periodo t} / \text{Número total de solicitudes de resolución recibidas en la Dirección de Educación por parte de los usuarios o particulares en el periodo t})$	Porcentaje	Anual	90	
	Porcentaje de absorción en Educación Media Superior.	Personas	$(\text{Número de alumnas y alumnos de nuevo ingreso a 1er grado de educación Media Superior en el ciclo escolar T} / \text{Número de alumnos egresados de secundaria en el ciclo escolar T-1}) * 100$	Proporción	Anual	100	
	Porcentaje de absorción en Educación Superior.	Personas	$100 * (\text{Número de estudiantes de nuevo ingreso a educación Superior en el ciclo escolar t.} / \text{Número de estudiantes egresadas y egresados de educación Media Superior en el ciclo escolar t-1.})$	Porcentaje	Anual	90	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de Autorizaciones otorgadas a particulares para impartir educación básica y Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) otorgados a particulares para impartir educación inicial, media superior y superior, con respecto de las solicitudes admitidas.	RVOE y acuerdos de incorporación emitidos.	$100 * (\text{Numero de Autorizaciones y RVOES otorgados en el periodo } t / \text{numero total de tramites admitidos sobre Autorizaciones y RVOE en el periodo } t)$	Porcentaje	Trimestral	75	0
	Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico y asesorías en la SEDEQ	Proporción de presupuesto	$100 * (\text{Monto total ejercido por las Direcciones a Cargo de la Coordinación de Apoyo Institucional en el año } t / \text{Total de presupuesto ejercido por la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro SEDEQ en el año } t)$	Porcentaje	Trimestral	7	8
	Porcentaje de equivalencias y revalidación de estudios de media superior y superior realizadas, con respecto de las solicitudes recibidas.	Equivalencias y Revalidaciones de Estudios	$100 * (\text{Numero de equivalencias y revalidacion de estudios de educacion media superior y superior realizadas en el periodo } t / \text{numero total de solicitudes ingresadas sobre equivalencias y revalidacion de estudios de media superior y superior en el periodo } t)$	Porcentaje	Trimestral	95	0
	Porcentaje de Autorizaciones emitidas para impartir educación básica, con respecto de los trámites admitidos en la misma materia.	Autorizaciones emitidas	$100 * (\text{Numero de Autorizaciones emitidas para impartir educacion basica, en el periodo } t / \text{numero total de tramites admitidos en la misma materia en el periodo } t)$	Porcentaje	Trimestral	75	0
	Porcentaje de Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE) emitidos para impartir educación Inicial, Media Superior y Superior, con respecto de los trámites admitidos en la misma materia.	RVOE emitidos	$100 * (\text{Numero de RVOE emitidos para impartir educacion Inicial, Media Superior y Superior, en el periodo } t / \text{numero total de tramites admitidos en la misma materia en el periodo } t)$	Porcentaje	Trimestral	75	0
	Porcentaje de trámites admitidos en materia de emisión de Autorizaciones para impartir educación básica y Reconocimientos de Validez Oficial (RVOE) para impartir educación Inicial, Media Superior y Superior, con respecto de los solicitantes atendidos en la misma materia.	Solicitudes admitidas	$100 * (\text{Numero de solicitudes que son admitidas a tramite en materia de emision de Autorizaciones para impartir educacion basica y Reconocimientos de Validez Oficial RVOE para impartir educacion Inicial, numero total de solicitantes atendidos en la misma materia en el periodo } t)$	Porcentaje	Trimestral	70	0
	Porcentaje de regularizaciones y actualizaciones administrativas de expedientes de autorizaciones y RVOE realizadas, con respecto del total de solicitudes.	Registros electrónicos	$(\text{Numero de regularizaciones y actualizaciones administrativas de expedientes de autorizaciones y RVOE realizadas en el periodo } t / \text{numero total de tramites iniciados sobre regularizaciones o actualizaciones administrativas en el año } N) * 100$	Proporción	Trimestral	70	0
	Porcentaje de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa de la SEDEQ.	Pesos	$100 * (\text{Número de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia de planeación, seguimiento programático y evalu / Número total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo } t)$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección Jurídica de la SEDEQ.	Organismos Públicos.	$100 * (\text{Número de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia jurídica por parte de la Dirección Jurídica de / Número total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el periodo } t)$	Porcentaje	Trimestral	100	0



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que reciben asistencia técnica y asesoría por parte de la Dirección de Administración y Desarrollo Institucional de la SEDEQ.	Organismos Públicos.	$100 * (\text{Número de organismos desconcentrados y descentralizados, sectorizados a la SEDEQ, que informaron haber recibido asistencia técnica y asesoría en materia de administración de los recursos humanos} / \text{número total de organismos desconcentrados y descentralizados sectorizados a la SEDEQ en el período } t)$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de resoluciones de equivalencias de estudios emitidas con respecto de las recibidas.	Resoluciones emitidas.	$(\text{Cantidad de resoluciones de equivalencias de estudios emitidas} / \text{Total de solicitudes al respecto recibidas}) * 100$	Proporción	Trimestral	95	0
	Porcentaje de resoluciones de revalidación de estudios en el extranjero emitidas, con respecto de las recibidas.	Resoluciones emitidas.	$(\text{Cantidad de resoluciones de revalidación de estudios en el extranjero emitidas} / \text{Total de solicitudes al respecto recibidas}) * 100$	Proporción	Trimestral	95	0
	Porcentaje de becas entregadas que corresponden a trámite de renovación.	Becas	$100 * (\text{Número becas entregadas a través de la SEDEQ que corresponden a trámites de renovación en el período } t / \text{número total de becas entregadas en el período } t)$	Porcentaje	Anual	85	
	Porcentaje de solicitantes beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEQ.	Alumnos	$100 * (\text{Número de solicitantes de beca beneficiados en los tipos de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas Escuelas Particulares} / \text{número total de solicitudes de beca recibidas en las modalidades de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas Escuelas Particulares})$	Porcentaje	Trimestral	80	0
	Días promedio de difusión de las convocatorias para los programas de becas entregadas a través de la Secretaría de Educación.	Días	$\text{Sumatoria de la cantidad de días que son difundidas las convocatorias de los diferentes programas de becas, previo al inicio de la vigencia de las mismas, lanzadas en el período } t / \text{Número total de convocatorias de los diferentes programas de becas lanzadas en el período } t$	Porcentaje	Trimestral	5	0
	Porcentaje de solicitantes que cumplen con los requisitos previstos en la convocatoria.	Personas	$(\text{Número de interesados atendidos, a los que se les recibe su solicitud para Becas a Escuelas Particulares, en el período } t / \text{Número total de atenciones a solicitantes registradas en el proceso de recepción de solicitudes para Becas a Escuelas Particulares, en el período } t) * 100$	Número absoluto	Trimestral	85	0
	Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas Académicas.	Personas	$(\text{Número de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas Académicas, en el período } t / \text{Número total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas Académicas, en el período } t) * 100$	Número absoluto	Trimestral	80	0
	Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas Inclusión.	Personas	$(\text{Número de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas Inclusión, en el período } t / \text{Número total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas Inclusión, en el período } t) * 100$	Número absoluto	Trimestral	80	0
	Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas a Escuelas Particulares.	Personas	$(\text{Número de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas a Escuelas Particulares, en el período } t / \text{Número total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas a Escuelas Particulares, en el período } t) * 100$	Número absoluto	Trimestral	80	0



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de becas dirigidas a jóvenes madres y adolescentes embarazadas que se encuentran estudiando en los niveles básico y medio superior.	Pesos	$100 * (\text{Monto de recursos ejercido para el otorgamiento de Becas PROMASOL y PROMAJOVEN en el año t} / \text{Monto de recursos asignados para el otorgamiento de Becas PROMASOL y PROMAJOVEN en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	85	0
<b>SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS</b>	Porcentaje de cumplimiento de lo presupuestado en la Ley de Ingresos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios	Ingresos (\$)	$100 * (\text{Suma de ingresos percibidos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios} / \text{Suma de ingresos presupuestados por en Ley de Ingresos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinario})$	Porcentaje	Anual	100	
	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e Incentivos económicos por actos de fiscalización.	Ingresos (\$)	$100 * (\text{Suma de ingresos percibidos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e Incentivos económicos por actos de fiscalización en el año T} / \text{Suma de ingresos presupuestados por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en Ley de Ingresos del Estado en el año T})$	Porcentaje	Anual	100	
	Tiempo promedio de obtención de recursos por Incentivos Económicos de Fiscalización.	Días	$(\text{Sumatoria de los días transcurridos entre un depósito y otro}) / \text{Sumatoria de número de depósitos realizados}$	Razón	Trimestral	30	30
	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de participaciones, aportaciones e incentivos derivados de la colaboración fiscal y otras transferencias federales.	Pesos	$100 * (\text{Suma de ingresos por participaciones, aportaciones y otras transferencias federales obtenidas en el año T} / \text{Suma de Participaciones, aportaciones y otras transferencias federales presupuestadas en la ley de ingresos en el año T})$	Porcentaje	Anual	100	
	Porcentaje de cumplimiento de la ley de ingresos por concepto de ingresos propios.	Pesos	$100 * (\text{Recaudación por ingresos propios en el año T} / \text{Ingresos presupuestados por concepto de ingresos propios en el año T})$	Porcentaje	Anual	100	
	Porcentaje de recaudación registrada al cierre contable del mes.	Pesos	$100 * (\text{Total de recaudación recibida en bancos en el mes} / \text{Total de recaudación registrada en contabilidad durante el mes})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de cumplimiento respecto a lo presupuestado en Ley de Ingresos en el renglón de intereses ganados de valores, créditos y bonos.	Pesos	$100 * (\text{Suma de intereses obtenidos por la vía de las inversiones de recursos estatales y federales en un determinado lapso de tiempo del período vigente} / \text{Intereses ganados de valores, créditos, bonos y otros estipulados en la Ley de Ingresos})$	Porcentaje	Trimestral	100	106
	Porcentaje de Cuantía de las resoluciones favorables.	Pesos	$100 * (\text{Cuantía de las resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte} / \text{La cuantía total de resoluciones notificadas durante el año})$	Porcentaje	Trimestral	60	92
	Porcentaje de resoluciones favorables.	Casos	$100 * (\text{Número de resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte} / \text{Número total de resoluciones notificadas durante el año})$	Porcentaje	Trimestral	80	78
	Razón de gasto social respecto del gasto administrativo	Gasto (en pesos)	$\text{Gasto social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro} / \text{Gasto administrativo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro}$	Razón	Semestral	13	15
	Porcentaje de cumplimiento en la entrega del apoyo económico del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos.	Porcentaje	$100 * (\text{Apoyo económico otorgado en el año T} / \text{Apoyo económico presupuestado en el año T})$	Porcentaje	Anual	100	
	Porcentaje de crecimiento de vehículos que obtienen el beneficio del programa.	Porcentaje	$100 * ((\text{No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T} / \text{No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T-1}) - 1)$	Tasa de variación	Anual	1	
Porcentaje de cumplimiento de recaudación del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos de acuerdo a Ley de Ingresos del Estado de Querétaro.	Porcentaje	$100 * (\text{Recaudación Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en el año T en Cuenta Pública} / \text{Recaudación Programada de Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en Ley de Ingresos del Estado de Querétaro en el año T})$	Porcentaje	Anual	100		



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios	Solicitudes	$100 * (\text{Total de Solicitudes atendidas (recursos humanos, materiales y financieros)} / \text{Total de Solicitudes recibidas (recursos humanos, materiales y financieros)})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de Solicitudes de Sistemas e Infraestructura Tecnológica atendidas respecto del total de solicitudes recibidas	Solicitudes	$100 * (\text{Solicitudes atendidas} / \text{Total de Solicitudes recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	90	112
	Porcentaje promedio de minutos disponibles del año de la Infraestructura Tecnológica con respecto del total de minutos requeridos del año.	Minutos	$((100 * (\text{Minutos Disponibles de Servidores} / \text{Total de minutos del trimestre})) + (100 * (\text{Minutos Disponibles de Enlaces} / \text{Total de minutos del trimestre}))) / 2$	Porcentaje	Trimestral	99	100
	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios.	Solicitudes	$100 * (\text{Total de Solicitudes atendidas de recursos humanos, materiales y financieros} / \text{total de Solicitudes recibidas de recursos humanos, materiales y financieros})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Días promedio de emisión de dictámenes técnicos de bienes y servicios informáticos.	Dictámenes técnicos	(Suma días transcurridos desde la recepción de solicitud de dictamen, hasta el envío de la respuesta/total de dictámenes recibidos en el periodo.)	Razón	Trimestral	5	1
	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de soporte técnico	Solicitudes	$100 * (\text{Total de solicitudes de soporte técnico atendidas} / \text{Total de solicitudes de soporte técnico requeridas})$	Porcentaje	Trimestral	100	108
	Porcentaje de cumplimiento de auditorías programadas.	Auditorías	$100 * (\text{Número de auditorías realizadas en el trimestre} / \text{Número de auditorías programadas en el trimestre})$	Porcentaje	Trimestral	100	167
	Porcentaje de cumplimiento de revisiones preventivas, evaluación y control programadas.	Auditorías	$(\text{Número de revisiones preventivas, evaluación y control, realizadas} / \text{Número de revisiones preventivas, evaluación y control, programadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Tiempo promedio para el cierre de quejas y denuncias.	Días hábiles	(Sumatoria de días transcurridos entre la fecha de Inicio y la fecha de resolución de las quejas y denuncias atendidas)/Total de quejas y denuncias atendidas	Razón	Trimestral	15	9
	Tiempo promedio para la emisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa o Acuerdo de Conclusión y Archivo.	Días hábiles	(Tiempo transcurrido entre la fecha de recepción de la Queja, Denuncia o Informe de Auditoría en el OIC y la fecha de la emisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa/Número de expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa concluidos)	Número absoluto	Trimestral	100	31
	Tiempo Promedio para la conclusión de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa.	Días hábiles	(Tiempo transcurrido entre la fecha de recepción del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa y la Fecha del Acta de notificación de la Resolución/Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos)	Número absoluto	Trimestral	126	55
	Número de consultas en la página Web de la Dirección de Catastro del Estado	Consultas	Sumatoria de Consultas realizadas	Número absoluto	Trimestral	15,000	107,590
	Porcentaje de disponibilidad de requisitos de los trámites y servicios para usuarios generales, publicados en el portal de Gobierno del Estado	Revisiones	$100 * (\text{Trámites y Servicios Publicados} / \text{Sumatoria de Trámites y Servicios generales})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Tiempo promedio de respuesta en el trámite de los avisos de traslado de dominio administrativo	Días	$(\text{Total de días hábiles de respuesta} / \text{Total de trámites realizados en el periodo})$	Número absoluto	Trimestral	2	1
	Tiempo promedio de respuesta para dar de alta nuevos fraccionamientos	Días	Total de días hábiles respuesta / Total de trámites realizados en el periodo	Razón	Trimestral	7	5
	Tiempo promedio de respuesta en el trámite de alta de predios producto de subdivisión	Días	Total de días hábiles respuesta / Total de trámites realizados en el periodo	Número absoluto	Trimestral	11	6
<b>SECRETARIA DE GOBIERNO</b>	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno.	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno} / \text{Número de solicitudes de trámites y servicios promovidos ante la Secretaría de Gobierno})$	Porcentaje	Anual	90	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Tasa de variación de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo.	Certificados	$((\text{Número de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T} / \text{Número de Certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	3	-36
	Tasa de variación de predios regularizados en el periodo.	Solicitudes	$((\text{Número de predios regularizados en el periodo T} / \text{Número de predios regularizados en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	35	-53
	Porcentaje de asesorías de representación legal procedentes en el periodo.	Asesorías	$(\text{No. Total de Asesorías procedentes en el periodo T} / \text{No. Total de asesorías proporcionadas en el periodo T}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	20	14
	Tasa de variación asesorías en materia de Derechos Humanos otorgadas en el periodo.	Asesorías	$((\text{Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T} / \text{Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	0
	Tasa de variación del número de registros de actos del estado civil realizados en el periodo.	Registros civiles	$((\text{Número de registros de actos del estado civil realizados en el periodo T} / \text{Número de registros de actos del estado civil realizados en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	-24
	Porcentaje de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos con requisitos completos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal.	Procedimientos	$(\text{Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal en el periodo T} / \text{Número de rectificaciones de actas y de registros extemporáneos resueltos en un lapso no mayor al plazo legal en el periodo T}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	96	100
	Tasa de variación del número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos.	Procedimientos	$((\text{Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T} / \text{Número de rectificaciones de actas del estado civil y de registros extemporáneos de nacimiento resueltos en el periodo T-1}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	85	-2
	Porcentaje de licencias para la venta de bebidas alcohólicas otorgadas en el periodo.	Licencias	$100 * (\text{Número de licencias otorgadas en el periodo T} / \text{Número de licencias otorgadas en el periodo T-1})$	Porcentaje	Trimestral	5	0
	Porcentaje de quejas recibidas sobre incumplimientos de la normatividad respecto en materia de bebidas alcohólicas en el periodo.	Quejas	$100 * (\text{Número de quejas atendidas en el periodo} / \text{número de quejas recibidas en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	50	0
	Porcentaje de solicitudes recibidas sobre temas relacionados con migración.	Solicitudes	$100 * (\text{Número de trámites gestionados en el periodo} / \text{número de solicitudes recibidas en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	95	100
	Porcentaje de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo.	Actividades	$(\text{Número de trámites de inscripción, certificación y publicidad atendidos en el periodo} / \text{Número total de solicitudes de trámites de inscripción, certificación y publicidad recibidos en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	93
	Porcentaje de tomos de protocolos y apéndices en guarda autorizados al término del periodo.	Actividades	$(\text{Número de tomos de protocolos y apéndices en guarda} / \text{Número total de tomos de protocolos y apéndices autorizados con fecha de cumplimiento para guarda}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	49
	Porcentaje de firmas actualizadas en el Registro Estatal de Firmas.	Registros	$(\text{No. Total de Firmas actualizadas en el periodo T} / \text{No. Total de solicitudes para actualización en el periodo T}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de documentos apostillados en el periodo.	Documentos	$(\text{No. De documentos apostillados en el periodo T} / \text{No. de documentos presentados para certificar en el periodo T}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	27	29
	Porcentaje de documentos legalizados en el periodo.	Documentos	$(\text{Número de documentos legalizados en el periodo T} / \text{número de documentos presentados para certificar en el periodo T}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	75	72
	Porcentaje de documentos integrados en expedientes en el periodo.	Documentos	$(\text{No. total de documentos integrados que cumplen requisitos en el periodo T} / \text{No. Total de documentos presentados en el periodo T}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	27	15
	Porcentaje de Resoluciones favorables.	Resoluciones	$(\text{No. de resoluciones favorables en el periodo T} / \text{No. de resoluciones presentadas en el periodo T}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de Inscripciones procedentes.	Instituciones	$(\text{No. de resoluciones inscritas en el periodo T} / \text{No. de resoluciones presentadas para inscripción en el periodo T}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	88	44
	Porcentaje de Títulos entregados.	Títulos de propiedad	$(\text{No. de títulos entregados en el periodo T} / \text{No. de resoluciones inscritas en el periodo T}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	0



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de asesorías legales otorgadas.	Asesorías	( No. de asesorías pertenecientes a Bufetes Jurídicos gratuitos en el periodo T / No. de asesorías otorgadas en el periodo T)*100	Porcentaje	Trimestral	30	66
	Porcentaje de representaciones legales jurídicas.	Representación legal	( No. asesorías procedentes a representación en el periodo T / No. asesorías otorgadas en el periodo T)*100	Porcentaje	Trimestral	25	39
	Porcentaje de sentencias resueltas.	Resoluciones	(No. de sentencias resueltas en el periodo T / No. asuntos para sentencia en trámite en el periodo T)*100	Porcentaje	Trimestral	13	7
	Porcentaje de capacitaciones en Derechos Humanos realizadas.	Capacitación (Evento de capacitación)	100 * ( Capacitaciones en Derechos Humanos realizadas / Capacitaciones en Derechos Humanos planeadas)	Porcentaje	Trimestral	80	200
	Porcentaje de representaciones en Derechos Humanos realizadas.	Representaciones	100 * ( Representaciones en Derechos Humanos realizadas / Representaciones en Derechos Humanos requeridas)	Porcentaje	Trimestral	100	200
	Promedio de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre.	Registros civiles	Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre T/Tres meses	Número absoluto	Trimestral	5,330	4,023
	Promedio de actas capturadas y digitalizadas en el sistema INCERQRO realizadas en el trimestre.	Actas	(Número de registros de actos del estado civil realizados en el trimestre T / Tres meses)	Porcentaje	Trimestral	5,314	7,952
	Promedio de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre.	Registros civiles	( Promedio de registros de los actos del estado civil de las personas realizadas en el trimestre T / Tres meses)	Porcentaje	Trimestral	32,714	25,032
	Porcentaje de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación resueltas en un plazo menor al establecido por la Ley.	Procedimientos	( Número de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación resueltas en un plazo menor al establecido por la ley en el periodo T / Número de solicitudes de registro extemporáneo y/o rectificación recibidas con documentación provatoria en el periodo T)*100	Porcentaje	Trimestral	96	93
	Porcentaje de licencias entregadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Licencias	100 * ( Número de licencias entregadas en el periodo / número de solicitudes para obtención de licencias recibidas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	30	0
	Porcentaje de licencias refrendadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Refrendos	100 * ( Número de licencias refrendadas en el periodo / número del padrón de licencias)	Porcentaje	Trimestral	95	15
	Porcentaje de licencias regularizadas para la venta de bebidas alcohólicas en el Estado.	Licencias	100 * ( Número de licencias regularizadas en el periodo / número de solicitudes recibidas para regularización de licencias en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de clausuras a establecimientos efectuadas.	Clausuras	100 * ( Número de clausuras realizadas en el periodo / número de inspecciones realizadas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	5	12
	Porcentaje de inspecciones a establecimientos realizadas en el periodo de tiempo.	Inspecciones	100 * ( Número de inspecciones realizadas a establecimientos en el periodo / número de solicitudes presentadas para inspección en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	105	100
	Porcentaje de atención de trámites del área jurídica	Actividades	( Número de Solicitudes de trámites atendidos del área jurídica / Número total de Solicitudes de trámites recibidos del área jurídica)*100	Porcentaje	Trimestral	100	93
	Porcentaje de rectificaciones de inscripciones respecto a los actos inscritos.	Actividades	(Número de rectificaciones de inscripciones realizadas / Total de actos inscritos)*100	Porcentaje	Trimestral	3	3
	Tasa de variación en días de atención de inscripciones en Sirenet.	Actividades	((Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T / Número de días de atención de inscripciones en Sirenet en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	-38
	Tasa de variación en certificaciones que cumplan con los requisitos legales.	Actividades	((Número de certificaciones que cumplan con los requisitos legales en el periodo T / Número de certificaciones que cumplan con los requisitos legales en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	10	-32
	Tasa de variación en días de atención a certificaciones.	Actividades	((Número de días de atención a certificaciones en el periodo T / número de días de atención a certificaciones en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	13	-4
	Porcentaje de documentos digitalizados.	Actividades	(Número de documentos digitalizados del periodo anterior en el periodo que se reporta / Número total de documentos inscritos en el periodo anterior)*100	Porcentaje	Trimestral	65	58
	Tasa de variación en consultas electrónica.	Actividades	((Consultas electrónica en el periodo T / Consultas electrónica en el periodo T-1) -1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	2	15



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Tasa de variación en publicidad realizada.	Actividades	$((\text{Publicidad realizada en el periodo T} / \text{Publicidad realizada en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	-33
	Tasa de variación en usuarios externos que consultan información.	Actividades	$((\text{Usuarios externos que consultan información en el periodo T} / \text{Usuarios externos que consultan información en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	-10
	Porcentaje de testimonios e informes de testamento expedidos.	Actividades	$(\text{Número de testimonio e informes de testamento elaborados} / \text{número total de testimonios e informes de testamento solicitados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	104
	Porcentaje de tomos de protocolos y apéndices revisados.	Actividades	$(\text{Número de tomos de protocolos revisados} / \text{Número total de tomos de protocolos presentados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	56
	Tasa de variación en revisión de protocolos y apéndices.	Actividades	$((\text{Número de días de revisión de protocolos y apéndices en el periodo T} / \text{Número de días de revisión de protocolos y apéndices en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	13	-19
	Tasa de variación en avisos de testamentos inscritos.	Actividades	$((\text{Avisos de testamentos inscritos en el periodo T} / \text{Avisos de testamentos inscritos en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	12
	porcentaje de acuerdos pactados	Acuerdos	$100 * (\text{número de acuerdos pactados} / \text{total de solicitudes})$	Porcentaje	Trimestral	3	0
	Promedio mensual de representantes sociales atendidos	Representantes sociales	Representantes sociales atendidos/meses	Proporción	Trimestral	35	12
	Tasa de variación de contraprestaciones otorgadas por causa de utilidad pública	Contraprestaciones	$((\text{Contraprestaciones otorgadas} / \text{Contraprestaciones}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	0
	Porcentaje de reuniones efectuadas	Reuniones	$100 * (\text{Número de reuniones realizadas} / \text{total de reuniones solicitadas})$	Porcentaje	Trimestral	35	100
	Porcentaje de reuniones extramuros realizadas	Reuniones	$100 * (\text{Número de reuniones extramuros realizadas} / \text{Total de reuniones extramuro solicitadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de acuerdos con dependencias e instituciones	Acuerdos	$100 * (\text{Número de acuerdos con diversas dependencias e instituciones} / \text{Total de demandas canalizadas})$	Porcentaje	Trimestral	6	0
	Porcentaje de peticiones con paquetes de respuestas formulados	Peticiones	$100 * (\text{Número de peticiones con paquetes de respuestas formulados} / \text{Total de peticiones de solución a problemas presentadas})$	Porcentaje	Trimestral	6	0
	Porcentaje de demandas atendidas.	Demandas	$100 * (\text{Demandas atendidas} / \text{Demandas realizadas})$	Porcentaje	Trimestral	1	0
	Porcentaje de lotes regularizados	Lotes	$100 * (\text{Lotes regularizados} / \text{Lotes del asentamiento irregular})$	Porcentaje	Trimestral	1	0
	Promedio mensual de actividades de difusión	Actividades	Actividades de difusión realizadas/meses	Proporción	Trimestral	1	1
	Promedio mensual de fichas elaboradas	Fichas	Fichas elaboradas/meses	Proporción	Trimestral	60	160
	Convenios realizados	Convenios	metas logradas de convenios realizados/Convenios en el año T	Proporción	Trimestral	1	0
	Promedio de recomendaciones de acciones hechas por el OIC a las Áreas auditadas	Número de observaciones	Total de recomendaciones realizadas en el año / Auditorías realizadas en el año T	Proporción	Anual	4	
	Proporción de observaciones emitidas respecto a las auditorías realizadas	Días	Número de observaciones / auditorías realizadas	Proporción	Trimestral	1	3



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Tiempo promedio usado en la atención a solicitudes de bienes o servicios para las áreas administrativas y operativas de la SGOB	Días	Total de solicitudes atendidas / Días usados en la atención a solicitudes de bienes o servicios	Razón	Trimestral	2	1
	Porcentaje de revisiones preventivas, administrativas y jurídicas realizadas	Porcentaje de revisiones	$100 * (\text{revisiones realizadas} / \text{revisiones programadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de bienes o servicios	Porcentaje de cumplimiento	$100 * (\text{solicitudes atendidas} / \text{solicitudes requeridas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
<b>SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA</b>	Porcentaje de población adulta que califica a la policía estatal como muy confiable.	Personas	$100 * (\text{Población adulta que califica a la Policía Estatal como muy confiable según la ENVIPE} / \text{Población adulta residente en el Estado de Querétaro})$	Porcentaje	Anual	13	
	Porcentaje de avance en Acciones de Prevención Social de la violencia y la delincuencia.	Acciones de prevención	$100 * (\text{Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal enviados a evaluar en Control de Confianza	Elementos	$100 * (\text{Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Control de Confianza} / \text{Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados})$	Porcentaje	Trimestral	100	52
	Tasa de variación de personas atendidas sobre delitos cibernéticos	Personas	$((\text{Número de personas atendidas sobre delitos cibernéticos, realizadas por Policía Estatal durante el año T} / \text{Número de personas atendidas sobre delitos cibernéticos, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	15	167
	Tasa de variación de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos cibernéticos	Personas	$((\text{Número de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos cibernéticos, realizadas por Policía Estatal durante el año T} / \text{Número de personas capacitadas en campañas de prevención de delitos cibernéticos, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	15	-66
	Porcentaje de acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados	Acuerdos	$100 * (\text{Acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados} / \text{Soluciones intentadas durante el año})$	Porcentaje	Trimestral	50	68
	Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo de sus necesidades	Víctimas u ofendidos del delito	$100 * (\text{Número de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo con sus necesidades} / \text{número total de Víctimas u ofendidos de un delito que solicitaron asistencia integral})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de avance en la emisión de licencias de conducir, de lo programado en la unidad móvil.	Licencias	$100 * (\text{Número de licencias de conducir expedidas en la Unidad Móvil} / \text{Número total de licencias de conducir programadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	51
	Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo	Consultas	$((\text{Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo} / \text{número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1, para verificar si un vehículo revisado en zona de alta incidencia delictiva tiene reporte de robo}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	-5
	Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente	Consultas	$((\text{Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente} / \text{número de consultas a Plataforma México realizadas por Policía Estatal durante el año T-1 para verificar si una persona revisada en zona de alta incidencia delictiva tiene orden de aprehensión vigente}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	-10



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de gestiones administrativas resueltas.	Gestión	$100 * (\text{Número de gestiones administrativas resueltas} / \text{Número de gestiones administrativas solicitadas})$	Porcentaje	Trimestral	90	90
	Porcentaje de avance en acciones de Prevención de Adicciones del total planeadas.	Acciones	$100 * ((\text{Número de acciones de prevención de adicciones realizadas} / \text{Número de acciones de prevención de adicciones planeadas}))$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de avance en acciones de prevención de accidentes viales del total planeadas.	Acciones	$100 * ((\text{Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales realizadas} / \text{Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales planeadas}))$	Porcentaje	Trimestral	100	71
	Tasa de variación de accidentes viales registrados por la Policía Estatal	Accidentes	$((\text{Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T} / \text{Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	-5	-33
	Tasa de variación de vehículos recuperados por la Policía Estatal realizados	Vehículos recuperados	$((\text{Número de vehículos recuperados por Policía Estatal en el año T} / \text{Número de vehículos recuperados por Policía Estatal en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	3	-36
	Tasa de variación de infracciones impuestas por policía estatal	Infracciones aplicadas	$((\text{Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T} / \text{Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	7	3
	Tasa de variación de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal, por la Policía Estatal	Personas	$((\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía Federal en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	3	35
	Tasa de variación de personas puestas a disposición de juzgados cívicos, por la Policía Estatal	Personas	$((\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados cívicos en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados cívicos en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	-37
	Tasa de variación de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado, por la Policía Estatal	Personas	$((\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía del Estado en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	-11
	Porcentaje de emergencias atendidas fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos	Emergencias	$100 * (\text{Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos} / \text{Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana})$	Porcentaje	Trimestral	75	94
	Porcentaje de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 15 minutos	Emergencias	$100 * (\text{Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 15 minutos} / \text{Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana})$	Porcentaje	Trimestral	60	65
	Porcentaje de empresas de seguridad privada supervisadas	Empresas	$100 * (\text{Número empresas de seguridad supervisadas} / \text{Número empresas autorizadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	26
	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de desempeño de elementos en activo de la Policía Estatal.	Elementos	$(\text{Elementos de la Policía Estatal en activo evaluados en Desempeño} / \text{Total de elementos en activo de la Policía Estatal obligados en el año}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	98
	Porcentaje de elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG enviados a capacitar	Elementos	$(\text{Elementos de la Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG capacitados} / \text{Total de elementos de Policía Estatal y/o municipales NO FORTASEG programados en el ejercicio fiscal}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	19



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de elementos en activo de la Policía Estatal y/o aspirantes enviados a evaluar en Competencias Básicas	Elementos	(Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Competencias Básicas / Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados)*100	Porcentaje	Trimestral	100	38
	Porcentaje de notificaciones realizadas dentro de los 5 días hábiles a la emisión del acuerdo o resolución que la ordenan	Notificaciones	100 * ( Notificaciones realizadas dentro de los 5 días hábiles a la emisión del acuerdo o resolución que la ordenan / Total de notificaciones realizadas)	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de policías estatales sancionados en relación a los acusados	Oficiales	100 * ( Policias sancionados / Policias acusados)	Porcentaje	Trimestral	80	40
	Porcentaje de resoluciones dictadas dentro del término de 30 días naturales al cierre de instrucción en un procedimiento disciplinario o de separación	Resoluciones	100 * ( Número de resoluciones dictadas dentro de los 30 días al cierre de instrucción / Número de procedimientos radicados ante el Consejo de Honor y Justicia)	Porcentaje	Trimestral	90	14
	Porcentaje de acuerdos reparatorios cumplidos	Acuerdos	100 * ( Acuerdos reparatorios cumplidos / Acuerdos reparatorios realizados)	Porcentaje	Trimestral	50	98
	Porcentaje del seguimiento al cumplimiento de acuerdos reparatorios celebrados	Acuerdos	100 * ( Acuerdos reparatorios diferidos cumplidos en tiempo / Acuerdos reparatorios diferidos realizados)	Porcentaje	Trimestral	50	86
	Porcentaje de acercamiento inicial con la víctima del delito dentro de los 5 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud de intervención emitida por parte de la Fiscalía.	Víctimas u ofendidos del delito	100 * ( Puestas en contacto con la víctima del delito dentro de los primeros 5 días hábiles / Solicitudes de intervención realizadas por el Ministerio Público)	Porcentaje	Trimestral	90	96
	Porcentaje de apoyos de gastos funerarios básicos otorgados	Solicitudes	100*(Total de solicitudes aprobadas / Solicitudes recibidas)	Proporción	Trimestral	100	100
	Porcentaje de asistencia de los asesores jurídicos a las audiencias en el T.S.J.	Audiencias en el T.S.J. con asistencia de asesor jurídico	100 * ( Total de audiencias desahogadas en el T.S.J. con intervención de los asesores jurídicos / Número de notificaciones de audiencias por parte del T.S.J.)	Porcentaje	Trimestral	80	80
	Porcentaje de víctimas de delito que concluyen su proceso de asistencia jurídica	Víctimas u ofendidos del delito	100 * ( Numero de víctimas de delito, que concluyen la asesoría jurídica / Número que inicia el proceso de asesoría jurídica)	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen su proceso de asistencia integral.	Víctimas u ofendidos del delito	100 * ( Víctimas u ofendidos de un delito que concluyen el proceso de asistencia integral / Víctimas de un delito que inician el proceso de asistencia integral)	Porcentaje	Trimestral	80	100
	Porcentaje de casos aprobados para acceder al seguro de robo a casa habitación y/o comercio	Casos	100 * ( Casos aprobados para acceder al seguro / Casos ingresados para acceder al seguro)	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo	Demandas	100 * ( Número de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo / Total de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción recibidas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Promedio de atención de promociones ciudadanas recibidas en el Órgano Interno de Control	Días	Suma de los días transcurridos desde que se reciben las promociones hasta su atención al ciudadano / Número total de promociones recibidas	Razón	Trimestral	15	3
	Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la devolución de una garantía.	Minutos	(Suma de los tiempos de atención en los trámites de devolución de garantía concluidos / Total de trámites de devolución de garantía concluidos)	Razón	Trimestral	80	33
	Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la emisión de la licencia de conducir de servicio particular tramite nuevo.	Minutos	(Suma de los tiempos de atención en los trámites de licencia de conducir de servicio particular nuevos, concluidos / Total de trámites de licencia de conducir de servicio particular nuevos concluidos)	Razón	Trimestral	120	93
	Tiempo promedio de atención en la oficina central de Querétaro, para la emisión de la licencia de conducir de servicio particular tramite renovación.	Minutos	(Suma de los tiempos de atención en los trámites de renovación de licencia de conducir, concluidos / Total de trámites de renovación de licencia de conducir concluidos)	Razón	Trimestral	60	49



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de gestiones administrativas resueltas	Gestión	$100 * (\text{Número de gestiones administrativas resueltas} / \text{Número de gestiones administrativas solicitadas})$	Porcentaje	Trimestral	90	90
	Porcentaje de reuniones mensuales con las dependencias ejecutoras de recursos federales.	Reuniones	$100 * (\text{Número de reuniones llevadas a cabo con las dependencias ejecutoras de recurso Federal en el trimestre} / \text{Total de reuniones programadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de Avance en la Aplicación de los recursos Federales	Recursos Federales	$100 * (\text{Recurso devengado} + \text{pagado} + \text{ejercido por la entidad federativa durante el ejercicio fiscal} / \text{Monto convenido del año vigente por la entidad federativa})$	Porcentaje	Trimestral	100	8
	Porcentaje de metas de recursos federales cumplidas	Metas Cumplidas	$100 * (\text{Número de metas cumplidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal} / \text{Número de metas convenidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal})$	Porcentaje	Trimestral	100	5
	Porcentaje de reportes de avance físico financiero entregados a las autoridades correspondientes.	Reportes	$100 * (\text{Reportes entregados a las autoridades correspondientes} / \text{Total de reportes programados para entrega})$	Porcentaje	Trimestral	100	83
	Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones de los recursos Federales	Evaluaciones	$100 * (\text{Evaluaciones a los recursos Federales publicadas} / \text{Evaluaciones a los recursos Federales realizadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
<b>SECRETARÍA PARTICULAR</b>	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes	Solicitudes	$100 * (\text{Solicitudes atendidas} / \text{Solicitudes recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	90	65
	Tiempo de atención en las solicitudes recibidas	Solicitudes	Fecha de atención/Fecha de recepción	Número absoluto	Trimestral	3	6
<b>SECRETARÍA DE LA JUVENTUD</b>	Porcentaje de Jóvenes atendidos con acciones del Programa en relación al total de jóvenes del Estado	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes beneficiados con acciones del Programa en el periodo} / \text{Número total de jóvenes del estado}) * 100)$	Porcentaje	Anual	22	
	Porcentaje de peticiones atendidas favorables con relación al total de peticiones recibidas por el Programa	Peticiones	$((\text{Número total de peticiones atendidas favorablemente} / \text{Número total de peticiones recibidas por el Programa}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	94	83
	Porcentaje de jóvenes apoyados por el Programa para su incorporación al mercado de trabajo estatal	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes colocados en empleos formales a través del Programa} / \text{Promedio de jóvenes desocupados en el estado del periodo}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	16	2
	Promedio de vacantes de trabajo que difunde o vincula el Programa al mes.	Vacantes	Número total de vacantes que difunde o vincula el Programa/Número de meses del periodo	Índice	Trimestral	1,800	369
	Porcentaje de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	32	23
	Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre el consumo explosivo de alcohol para la prevención de riesgos y accidentes en adolescentes	Jóvenes	$100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre consumo explosivo de alcohol en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	25	23
	Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz para la prevención de la violencia en adolescentes	Jóvenes	$100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	25	24
	Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la identificación y expresión de emociones para la prevención del suicidio en adolescentes	Jóvenes	$100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre la identificación y expresión de emociones en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	25	27
	Porcentaje de jóvenes que recibieron información en temas de salud, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	39	68



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable para la prevención del embarazo en adolescentes	Jóvenes	$100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	25	23
	Porcentaje de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana, con respecto del total de jóvenes atendidos en la SEJUVE.	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	5	2
	Porcentaje de jóvenes que se inscriben en convocatorias públicas de participación ciudadana	Jóvenes	$100 * (\text{Número total de jóvenes inscritos en Convocatorias Públicas de Participación Ciudadana en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	30	10
	Variación porcentual de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se han difundido	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año t} / \text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año t-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	12	335
	Variación porcentual de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año t} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año t-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	15	16
	Porcentaje de jóvenes que participan en eventos culturales, artísticas y de participación social.	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes atendidos en materia educativa, cultural, laboral y emprendedurismo en SEJUVE} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	38	21
	Monto promedio de financiamiento otorgado por proyecto emprendedor beneficiado, con respecto del monto total de recurso destinado al financiamiento de proyectos emprendedores.	Pesos	$\text{Monto total de recurso destinado al financiamiento de proyectos emprendedores} / \text{Número de proyectos beneficiados con el financiamiento}$	Proporción	Trimestral	0	0
	Porcentaje de proyectos de emprendimiento apoyados respecto del total de proyectos recibidos	Proyectos	$((\text{Número total de proyectos de emprendimiento apoyados} / \text{Número total de proyectos recibidos}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	10	0
	Porcentaje de vinculación de jóvenes con las vacantes ofertadas por la ferias, portal y bolsa de empleo del Programa	Vacantes	$((\text{Número total de vacantes de empleo ofertadas en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que solicitan empleo mediante ferias, portal y bolsa de empleo del Programa}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	85	76
	Porcentaje de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa.	Escuelas	$((\text{Número total de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa} / \text{Número total de instituciones educativas de nivel superior en el estado}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	55	47
	Número promedio de atenciones psicológicas al mes	Jóvenes	$(\text{Número total de atenciones psicológicas realizadas en el periodo} / \text{Número de meses del periodo.})$	Porcentaje	Trimestral	200	294
	Número promedio de convocatorias de participación juvenil publicadas al mes.	Convocatorias	$\text{Número total de convocatorias publicadas en el periodo} / \text{Número de meses del periodo.}$	Razón	Trimestral	3	2
	Porcentaje de municipios en los que se realizó una actividad del Programa	Municipios	$((\text{Número de municipios en los que se realizó una actividad del Programa en el periodo} / \text{Número total de municipios en el estado}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	78	58
	Promedio de eventos realizados al mes	Eventos	$(\text{Número total de eventos realizados en el periodo} / \text{Número de meses del periodo.})$	Porcentaje	Trimestral	21	20
	Porcentaje de Centros Poder Joven que se han equipado en el Estado	Espacios	$((\text{Número total de Centros Poder Joven que se han equipado en el periodo} / \text{Número total de Centros Poder Joven en el Estado}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Promedio de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se han difundido al mes.	Jóvenes	$(\text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se han difundido en el periodo} / \text{Número total de meses del periodo.})$	Razón	Trimestral	90	263



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Promedio de programas realizados al mes.	Programas	Número total de programas realizadas en el periodo que se reporta / Número de meses del periodo.	Razón	Trimestral	80	146
<b>SECRETARÍA DE TURISMO</b>	Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	Turistas	100 * ( No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad / No. total de encuestas aplicadas)	Porcentaje	Anual	93	
	Porcentaje de candidaturas ganadas de Turismo de Reuniones para el estado.	Candidaturas ganadas	100 * ( No. de candidaturas ganadas en el año t/ No. de candidaturas competidas en el año t)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de aumento de la llegada de turistas en la entidad	Turistas	100 * ( Total de llegadas de turistas en el trimestre / Total de llegadas de turistas que se esperan en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	15
	Porcentaje de ingresos recaudados por el Centro de Congresos y Convenciones con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	Ingresos (\$)	100 * ( Ingresos recaudados por el Centro de Congresos en el trimestre. / Ingresos programados a recaudar por el Centro de Congresos para el ejercicio fiscal.)	Porcentaje	Trimestral	100	11
	Porcentaje de ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	Ingresos (\$)	100 * ( Ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano en el trimestre. / Ingresos programados a recaudar por el Teatro Metropolitano para el ejercicio fiscal.)	Porcentaje	Trimestral	100	16
	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	Pesos	100 * ( Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera. / Total de ingresos esperados en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	16
	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos capacitados en el estado.	Prestadores de servicios turísticos	100 * ( Prestadores de servicios turísticos capacitados en el trimestre / Prestadores de servicios turísticos que se van a capacitar en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	49
	Porcentaje del número de niños atendidos en jornadas de cultura turística infantil en el estado.	Niños	100 * ( Niños capacitados en el trimestre / Niños que se van a capacitar en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	40
	Porcentaje del aumento de inversión en la gestión de recursos.	Pesos	100 * ( Inversión en la gestión de recursos en el trimestre / Total de la inversión de recursos que se espera en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	28
	Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios	Impactos	100 * ( Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios / Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios)	Porcentaje	Trimestral	100	8
	Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo	Accesos a la página Web oficial	100 * ( Accesos a la página web en el trimestre / Accesos a la página web que se pretenden tener en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	25
	Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales.	Impactos	100 * ( Alcance en redes sociales en el trimestre / Alcance en redes sociales en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	14
Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	Impactos	100 * ( Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre / Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	56	
<b>OFICIALIA MAYOR</b>	Porcentaje de usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos	Usuarios	100 * ( Total usuarios de la casa del jubilado y pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos / total de usuarios encuestados de la casa del jubilado del Estado de Querétaro)	Porcentaje	Anual	93	
	Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio.	Usuarios	(Total de usuarios satisfechos con el servicio trimestralmente/total de usuarios atendidos trimestralmente)*100	Porcentaje	Anual	98	
	Porcentaje de abandono de llamadas.	Llamadas	100 * ( Total de llamadas abandonadas / Total de llamadas entrantes)	Porcentaje	Trimestral	11	63
	Promedio de asistentes por taller impartido	Asistentes	número de asistencia regular a los talleres/ número de talleres regulares realizados	Razón	Trimestral	12	13
	Promedio diario de llamadas atendidas.	Llamadas	Número de llamadas recibidas durante el mes / número de días en el mes	Número absoluto	Trimestral	400	943
	Porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos entre número de reportes de falla recibidos	Fallas	100 * ( Número de reportes de fallas de servicio de internet atendidos / total de reportes de fallas de servicio de internet recibidos)	Porcentaje	Trimestral	90	100
Porcentaje número de solicitudes de internet atendidas entre número de solicitudes de internet recibidas	Solicitudes	100 * ( Número de solicitudes de internet atendidas / total de solicitudes de internet recibidas)	Porcentaje	Trimestral	80	100	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de usuarios que asistieron regularmente a los talleres respecto del total de usuarios inscritos por taller.	Usuarios	$100 * (\text{Total de usuarios que asistieron regularmente a los talleres} / \text{total de usuarios inscritos en el taller})$	Porcentaje	Trimestral	19	72
	Porcentaje de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades externas de la casa de jubilado.	Adultos mayores	$100 * (\text{Total de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades foráneas} / \text{Total de usuarios de talleres que requieren prácticas de campo y actividades foráneas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de respuesta a los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	Respuesta a los usuarios	$100 * (\text{Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados} / \text{total de usuarios atendidos})$	Porcentaje	Añual	90	
	Promedio de días empleados en el trámite de Jubilaciones y Pensiones (desde la solicitud hasta la entrega en la Legislatura).	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de la jubilacion o pensiones, desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura / sumatoria del número de solicitudes atendidas	Razón	Trimestral	7	6
	Porcentaje de usuarios que cuenten con el pago oportuno.	Días	$100 * (\text{Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados} / \text{total de usuarios atendidos})$	Razón	Trimestral	99	100
	Porcentaje de respuesta a los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	Respuesta a los usuarios	$100 * (\text{Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados} / \text{total de usuarios atendidos})$	Porcentaje	Añual	99	
	Promedio de días para trámite de pago de bienes y servicios solicitados por mes	Días	Sumatoria de días de tramite de pago de los bienes entregados por mes / sumatoria del numero de solicitudes atendidas por mes	Razón	Trimestral	15	6
	Porcentaje usuarios atendidos dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes	Usuarios	$100 * (\text{Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados} / \text{total de usuarios atendidos})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Promedio de días de entrega de trámites de pago por trimestre. (Fecha de entrega de recepción de trámite - fecha de entrega a la Dirección de Presupuesto A)	Días	Sumatoria de días de entrega de tramites de pago / sumatoria del numero de tramites atendidos	Razón	Trimestral	6	4
	Costo promedio por impresión con respecto al número de órdenes de trabajo recibidas y atendidas e impresiones realizadas	Costo	costo de la impresión de documentos / número de hojas impresas	Razón	Trimestral	0	0
	Porcentaje de Direcciones auditadas de Oficialia Mayor	Direcciones	$(\text{Direcciones auditadas} / \text{Total de Direcciones existentes en Oficialia Mayor}) * 100$	Razón	Trimestral	100	50
	Porcentaje de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total de sistemas desarrollados y servicios de soporte atendidos	Sistemas desarrollados, servicios de soporte técnico	$100 * (\text{Total de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente} / \text{total de sistemas desarrollados y servicios de soportes técnicos atendidos})$	Porcentaje	Trimestral	90	90
	Porcentaje de solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las solicitudes de servicio de desarrollo organizacional recibidas	Solicitudes	$100 * (\text{total de solicitudes de desarrollo organizacional atendidas} / \text{total de solicitudes de desarrollo organizacional recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	99	102
	Promedio de días empleados en el trámite de finiquitos (desde la solicitud hasta la entrega en la Dirección administrativa).	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de finiquitos desde que se recibe hasta que se entrega en el la dirección administrativa / sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre	Razón	Trimestral	9	8
	Porcentaje de días al trimestre que son utilizados los recintos propiedad del Poder Ejecutivo.	Días	$100 * (\text{Días que está ocupado el A.J.O.D.} + \text{días que está ocupado el Estadio Corregidora} / (\text{Número de días del trimestre} * 2))$	Porcentaje	Trimestral	0	8
	Promedio diario de eventos organizados por la dirección de eventos	Eventos	Número de eventos realizados durante el trimestre / número de días del trimestre	Razón	Trimestral	3	2
	Tasa de variación de ingresos (Auditorio Josefa Ortíz de Domínguez y Estadio Corregidora) con respecto al año anterior	Ingresos (\$)	$((\text{Ingresos Auditorio JOD, Estadio Corregidora año actual} / \text{Ingresos Auditorio JOD, Estadio Corregidora año anterior}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	6	171
	Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía adjudicación directa	Días	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía adjudicación directa / Sumatoria del numero de solicitudes atendidas por mes vía adjudicación directa	Razón	Trimestral	15	9
	Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Días	Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía Licitación e Invitación Restringida / Sumatoria del numero de solicitudes atendidas por mes vía Licitación e Invitación Restringida	Razón	Trimestral	60	19



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Promedio de trámites de pago realizados por cada persona del departamento de control presupuestal.	Trámites	Número de tramites de pago realizados / Número de personas de control presupuestal	Razón	Trimestral	1,000	614
	Porcentaje de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación respecto del número total de empleados del Poder Ejecutivo	Empleados	$100 * (\text{Número de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación} / \text{Número de empleados del Poder Ejecutivo})$	Porcentaje	Trimestral	70	24
	Promedio de días empleados en el trámite de las prestaciones (desde la solicitud hasta el pago).	Días	Sumatoria de días empleados en el trámite de las prestaciones desde que se recibe hasta que el pago / Sumatoria del numero de solicitudes atendidas por trimestre	Razón	Trimestral	20	20
	Promedio de días utilizados por auditoría.	Días	sumatoria del número de días necesarios para la realización de auditorías / número de auditorías realizadas	Razón	Trimestral	100	52
	Promedio de seguimientos de auditoría realizados por cada auditor del área.	Seguimiento	sumatoria de seguimientos de auditoría realizados / número de auditores del área	Razón	Trimestral	3	2
	Porcentaje de solicitudes de soporte técnico de informática atendidas con respecto a las solicitadas	Solicitudes	$100 * (\text{solicitudes de soporte técnico de informatica atendidas} / \text{Solicitudes de soporte técnico solicitadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Tasa de variación del tiempo requerido para el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo con respecto a los días programados	Días	$((\text{Total de días empleados en el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo} / \text{Total de días programado}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	10
	Promedio de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados con respecto del total de solicitudes recibidas	Manuales administrativos y reglamentos interiores	$(\text{Total de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$	Razón	Trimestral	95	73
	Tasa de variación del consumo de combustible respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio actual.	Consumo de combustible	$((\text{Total litros de combustible de vehículos terrestres propiedad del Poder ejecutivo del Estado de Querétaro consumidos en el trimestre n del año t} / \text{Total de litros de combustible de vehículos terrestres propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro consumidos en el trimestre n del año t-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	-6	-12
	Promedio diario de siniestros	Siniestros	Número de siniestros en el trimestre / Número de días del trimestre	Razón	Trimestral	2	1
	Costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	Costo	Costo del mantenimiento preventivo de vehículos / número de unidades del parque vehicular que ingresaron a mantenimiento preventivo	Razón	Trimestral	3,641	3,637
	Porcentaje de visitas de inspección realizadas a los inmuebles propiedad del GEQ para su control y administración	Visitas	$100 * (\text{Total de visitas de inspecciones realizadas} / \text{Total de inmuebles programados en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	1,000	162
	Tasa de variación del número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles	Días	$((\text{Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T} / \text{Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	-32	-8
	Promedio de personal técnico por evento atendido	Personal	Sumatoria del personal técnico que participa en los eventos / número de eventos realizados	Razón	Trimestral	5	4
<b>SECRETARÍA DE SALUD</b>	Médicos generales y familiares por 1000 habitantes en el estado.	Médicos generales y familiares	$(\text{Número total de médicos generales y familiares en contacto con el paciente en instituciones del sector público en un periodo determinado} / \text{Total de población en el periodo}) * 1000$	Número absoluto	Semestral	1	1
	Porcentaje de planes de trabajo realizados por institución.	Planes y programas	$100 * (\text{Numero de planes de trabajo realizados.} / \text{Total de Planes de trabajo programados})$	Porcentaje	Trimestral	66	0
	Porcentaje de acuerdos de salud cumplidos.	Acuerdos	$100 * (\text{Número de acuerdos en salud cumplidos} / \text{Total de acuerdos por 100})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.	Documentos	$100 * (\text{Numero de diagnósticos de salud elaborados} / \text{Total de instituciones públicas de salud})$	Porcentaje	Trimestral	66	0



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	Porcentaje de la población identificada con marginación y rezago social que mejoró su vivienda.	Personas	$100 * (\text{Número de personas identificados con rezago social con apoyos del programa en el año } t / \text{número total de personas identificadas con rezago social en vivienda})$	Porcentaje	Anual	1	
	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda del total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda	Localidades	$100 * (\text{Número de localidades en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda} / \text{Total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda})$	Porcentaje	Anual	25	
	Porcentaje de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para abatir el hacinamiento.	Localidades	$100 * (\text{Número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para abatir el hacinamiento} / \text{Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados})$	Porcentaje	Trimestral	33	14
	Porcentaje de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para atención a grupos vulnerables	Apoyos	$100 * (\text{Número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para atención a grupos vulnerables} / \text{Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados})$	Porcentaje	Anual	22	
	Porcentaje de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para dignificación de espacios de la vivienda	Apoyos	$100 * (\text{Número de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados para dignificación de espacios} / \text{Total de apoyos para mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda otorgados})$	Porcentaje	Anual	45	
	Porcentaje de apoyos otorgados para el mejoramiento de las condiciones habitacionales	Apoyos	$100 * (\text{Número de apoyos otorgados para adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales otorgados para el mejoramiento de condiciones habitacionales} / \text{Total de apoyos para adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales otorgados})$	Porcentaje	Anual	75	
	Porcentaje de apoyos otorgados para la adquisición de vivienda.	Apoyos	$100 * (\text{Número de apoyos otorgados para adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales otorgados para la adquisición de vivienda} / \text{Total de apoyos para adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales otorgados})$	Porcentaje	Anual	15	
	Porcentaje de los asentamientos humanos detectados como irregulares en proceso de regularización.	Asentamientos humanos	$100 * (\text{Número de asentamientos humanos irregulares en proceso de regularización} / \text{Número total de asentamientos humanos irregulares})$	Porcentaje	Trimestral	5	5
	Porcentaje de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son aprobadas	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana que son aprobadas} / \text{Total de solicitudes de apoyo para el mejoramiento de las condiciones habitacionales en calidad y espacios de la vivienda remitidas por atención ciudadana})$	Porcentaje	Semestral	5	0
	Porcentaje de etapas concluidas en la entrega de materiales por segmento de materiales.	Etapas	$100 * (\text{Número de segmentos de materiales entregados} / \text{Total de segmentos de materiales para entregar})$	Porcentaje	Trimestral	100	58
	Porcentaje solicitudes de apoyo para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales aprobadas	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales aprobadas} / \text{Total de solicitudes para la adquisición de vivienda y mejoramiento de las condiciones habitacionales recibidas})$	Porcentaje	Anual	95	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Tasa de variación de acciones de regularización territorial realizadas.	Acciones de regularización territorial	$((\text{Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo } t / \text{Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	15	0
	Porcentaje de la población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Personas	$100 * (\text{Número de personas habitantes en localidades con rezago social atendidas con apoyos del programa en el año } t / \text{número de personas habitantes en localidades con rezago social})$	Porcentaje	Anual	40	
	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y marginación atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable.	Localidades	$(\text{Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de agua potable en el año } t / \text{Total de comunidades ubicadas en zonas de atención prioritaria con carencia por agua potable}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	7	0
	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y marginación atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje.	Localidades	$(\text{Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de drenaje en el año } t / \text{Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por drenaje}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	9	3
	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alto y muy alto grado de rezago social y marginación atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica.	Localidades	$(\text{Localidades atendidas con infraestructura para el servicio de energía eléctrica en el año } n / \text{Total de comunidades identificadas por el CONEVAL con carencia por energía eléctrica}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	16	1
	Porcentaje de los beneficiarios de apoyos juntos por tu alimentación encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido	Personas	$100 * (\text{Número de personas beneficiarias de apoyos } \&\#034;\text{juntos por tu alimentación} \&\#034;\text{; encuestadas que responden encontrarse } \&\#034;\text{satisfechos} \&\#034;\text{; o } \&\#034;\text{muy satisfechos} \&\#034;\text{; con los apoyos recibidos} / \text{Número total de personas beneficiarias de apoyos } \&\#034;\text{juntos por tu alimentación} \&\#034;\text{; encuestadas})$	Porcentaje	Trimestral	95	0
	Porcentaje de los niños/as beneficiarios del programa 1,2,3 por tu alimentación que mejoran su condición nutricia	niños/as	$100 * (\text{Número de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios que mejoran su condición nutricia} / \text{Número total de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios})$	Porcentaje	Trimestral	95	0
	Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido	Organizaciones	$100 * (\text{Número de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse; satisfechas; o; muy satisfechas; con el apoyo recibido} / \text{Número total de organizaciones beneficiarias})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de los beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento de la secretaría	Personas	$100 * (\text{Número de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse; satisfechos; o; muy satisfechos; con el acompañamiento de la secretaría} / \text{Número total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados})$	Porcentaje	Trimestral	95	0
	Porcentaje de comités de controlaría social integrados en tiempo.	Comités	$100 * (\text{Número de obras de Infraestructura social con comités de contraloría social integrados al trimestre } n \text{ del año } t / \text{número de obras de infraestructura social en ejecución al trimestre } n \text{ del año } t)$	Porcentaje	Trimestral	100	13



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de las obras que son liquidadas conforme al tiempo programado	Obras	$100 * (\text{Número de obras liquidadas conforme al tiempo programado} / \text{Número total de obras})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de apoyos alimentarios entregados en las fechas previamente establecidas	Apoyos alimentarios	$100 * (\text{Número de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas} / \text{Número total de apoyos alimentarios entregados})$	Porcentaje	Trimestral	96	83
	Porcentaje de los proyectos que son dictaminados conforme a los periodos programados	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos de organizaciones que son dictaminados en los periodos programados} / \text{Número total de proyectos de organizaciones dictaminados})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Tasa de variación de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas	Acciones de difusión	$((\text{Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo } t / \text{Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	3	0
	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar del total de población de adultos mayores en el Estado.	Personas	$100 * (\text{Número de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar} / \text{Total de población de adultos mayores en el Estado})$	Porcentaje	Anual	20	
	Porcentaje de personas con discapacidad beneficiados con apoyos para la economía familiar, del total de población con discapacidad en el estado	Personas con discapacidad	$100 * (\text{Número de personas con discapacidad beneficiados con apoyos para la economía familiar} / \text{Total de población con discapacidad en el Estado})$	Porcentaje	Anual	10	
	Porcentaje de apoyos para la economía familiar entregados en localidades de alta y muy alta marginación.	Apoyos	$100 * (\text{Número de apoyos para la economía familiar otorgados en localidades de alta y muy alta marginación} / \text{Total de apoyos de economía familiar otorgados})$	Porcentaje	Trimestral	75	0
	Porcentaje de beneficiarios del programa de transporte público.	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de beneficiarios del programa de transporte público} / \text{Número de usuarios del transporte público con tarjeta preferente})$	Porcentaje	Semestral	60	62
	Porcentaje de solicitudes de apoyo para transporte público cobradas	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes de apoyo para transporte público cobradas} / \text{Número de solicitudes de apoyo para transporte público aprobadas})$	Porcentaje	Semestral	100	58
	Porcentaje de avance en la entrega de apoyos de economía familiar	Apoyos económicos	$100 * (\text{Número de apoyos para la economía familiar entregados} / \text{Total de apoyos para la economía familiar programados})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje solicitudes de apoyo de transporte público revisadas y validadas	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes revisadas y validadas para el apoyo de transporte público} / \text{Número total de solicitudes recibidas para el apoyo de transporte público})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación beneficiarios del servicio de transporte escolar	Alumnos de educación básica y media superior	$100 * (\text{Número de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas atendidos con servicio de transporte escolar} / \text{Número total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas})$	Porcentaje	Anual	70	
	Costo promedio por alumno atendido con el servicio de transporte escolar	Pesos por beneficiario	$\text{Presupuesto ejercido en el servicio de transporte escolar} / \text{Total de beneficiarios del servicio de transporte escolar}$	Proporción	Trimestral	6,473	2,550



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de los beneficiarios de transporte escolar encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el servicio recibido.	Alumnos de educación básica y media superior	100 * ( Número de beneficiarios del servicio de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse; satisfechos; o; muy satisfechos; con el servicio recibido / Número total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados)	Porcentaje	Trimestral	90	0
	Porcentaje de unidades de transporte escolar en funcionamiento respecto a la flotilla total del programa	Días por vehículo	100*(Total de unidades de transporte escolar en funcionamiento/ Total de unidades de transporte escolar disponibles)	Porcentaje	Trimestral	90	93
<b>SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL ANTICORRUPCIÓN</b>	Porcentaje de las Actividades realizadas por la SESEA	Actividades	100 * ( Actividades realizadas por la SESEA / Actividades programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	
	Porcentaje de las Publicaciones de SEA.	Publicaciones	100 * ( Publicaciones de SEA realizados por la SESEA / publicaciones de SEA programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	
	Porcentaje de la Aplicación del Presupuesto de la SESEA.	Aplicación presupuestal	100 * ( Aplicación del presupuesto de la SESEA / Aplicación del presupuesto programado)	Porcentaje	Trimestral	100	
	Porcentaje de Convocatorias, Acuerdos y Minutas para las sesiones.	Convocatorias	100 * ( Convocatorias, Acuerdos y Minutas para las sesiones programadas / Convocatorias, Acuerdos y Minutas realizadas por la SESEA)	Porcentaje	Trimestral	100	
	Porcentaje de Sesiones Ordinarias y Extraordinarias.	Sesiones	100 * ( Sesiones Ordinarias y Extraordinarias en las que la SESEA brinda apoyo Técnico / sesiones ordinarias y extraordinarias programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	
	Porcentaje de Contratos y Convenios.	Contratos	100 * ( Contratos y Convenios elaborados por la SESEA / Contratos y convenios programados)	Porcentaje	Trimestral	100	
	Porcentaje de las Políticas Pública Estatales implementadas.	Políticas Públicas	100 * ( Políticas Pública Estatales en las que la SESEA brinda apoyo Técnico / Políticas Pública Estatales implementadas programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	
	Porcentaje de Indicadores de Medición.	Indicadores	100 * ( Indicadores de Medición en las que la SESEA brinda apoyo Técnico / indicadores de Medición programados)	Porcentaje	Trimestral	100	
	Porcentaje de Boletines, Comunicados en los Medios.	Boletines, comunicados en medios	100 * ( Boletines y Comunicados en los medios realizados por la SESEA / boletines, comunicados en los medios programados)	Porcentaje	Trimestral	100	
	Porcentaje de Campañas de Difusión.	Campañas de difusión	100 * ( Campañas de Difusión realizadas por la SESEA / campañas de difusión programadas)	Porcentaje	Trimestral	100	
	Porcentaje de los insumos necesarios suministrados por la SESEA.	Publicaciones de estados financieros	100 * ( insumos necesarios suministrados en el periodo / insumos necesarios suministrados programados)	Porcentaje	Trimestral	100	
	Porcentaje de Eventos.	Eventos	100 * ( eventos realizados por la SESEA / eventos programados)	Porcentaje	Trimestral	100	
	Porcentaje de Reuniones realizadas.	Reuniones	100 * ( reuniones realizadas por la SESEA / reuniones realizadas programados)	Porcentaje	Trimestral	100	
	Porcentaje de Servidores Públicos y Ciudadanía que tomen el curso.	Cursos (Evento de capacitación)	100 * ( número de servidores públicos y ciudadanía que tomen el curso organizado por la SESEA / servidores públicos y ciudadanía que tomen el curso programados)	Porcentaje	Trimestral	100	
Porcentaje de Cursos Recibidos.	Cursos (Evento de capacitación)	100 * ( cursos recibidos por los trabajadores de la SESEA / cursos recibidos programados)	Porcentaje	Trimestral	100		
<b>SECRETARÍA DEL TRABAJO</b>	Porcentaje de buscadores de empleo atendidos a través del SNE Querétaro que son colocados en un empleo o en una actividad productiva por cuenta propia	Beneficiarios	100 * ( Número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo / Número de solicitantes atendidos a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral)	Porcentaje	Anual	30	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Asesorías	$((\text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Anual	30	
	Porcentaje de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate} / \text{Número de buscadores de empleo programados atender a través del programa Bécate})$	Porcentaje	Trimestral	80	0
	Porcentaje de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral} / \text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral})$	Porcentaje	Trimestral	80	11
	Porcentaje de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas con equipo y herramientas} / \text{Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia solicitadas para ser apoyadas con maquinaria y equipo})$	Porcentaje	Trimestral	80	0
	Porcentaje de Juicios Laborales individuales solucionados.	Juicios	$100 * (\text{Número de juicios laborales solucionados} / \text{Total de demandas de juicios laborales individuales recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	40	19
	Tasa de variación de trabajadores asesorados por la Procuraduría del Trabajo	Asesorías	$((\text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	13	14
	Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Asesorías	$((\text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	20	96
<b>SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS</b>	Porcentaje de la superficie del territorio de los municipios que cuentan con zonificación de instrumentos de planeación urbana vigentes e inscritos en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio respecto a la superficie total del territorio total de los 18 municipios.	Superficie territorial	$(\text{Superficie zonificada con instrumentos de planeación vigentes} / \text{superficie total del territorio estatal}) * 100$	Porcentaje	Anual	100	
	Porcentaje de avance de la elaboración de los instrumentos de planeación realizados.	Instrumentos de planeación	$(\text{Avance de la elaboración de los programas} / \text{total de programas solicitados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	60
	Porcentaje de solicitudes de capacitaciones y opiniones técnicas otorgadas.	Solicitudes	$(\text{Número de opiniones técnicas emitidas} / \text{opiniones técnicas solicitadas en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de agentes o empresas registradas sobre las solicitudes ingresadas.	Solicitudes	$(\text{Número de solicitudes de empresas y agentes registradas} / \text{solicitudes ingresadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de programas de desarrollo urbano realizados en el año de acuerdo al total programado.	Programas	$(\text{Avance de programas de desarrollo urbano realizados} / \text{programas solicitados en el año}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de avance del documento sobre el total de documento elaborado.	Documentos	$(\text{Porcentaje del avance de los documentos expresado en decimal} / \text{total de documentos solicitados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	60
	Porcentaje de foros solicitados sobre foros concluidos.	Foros	$(\text{Número de Foro de Consultas Ciudadanas elaborados} / \text{Foros de Consulta solicitados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	50
	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos sobre los solicitados.	Cursos (Evento de capacitación)	$(\text{Total de cursos impartidos} / \text{Foros de Consulta solicitados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	94
	Porcentaje de Opiniones técnicas elaboradas y entregadas sobre Opiniones técnicas solicitadas.	Opiniones	$(\text{Número de opiniones técnicas elaboradas} / \text{opiniones técnicas solicitadas en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de inspecciones realizadas sobre las inspecciones solicitadas.	Inspecciones	$(\text{Número de Inspecciones realizadas} / \text{número de inspecciones solicitadas por los municipios en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	71
	Porcentaje de solicitudes de inscripción atendidas sobre registros de agentes o empresas inmobiliarios recibidas.	Solicitudes	$(\text{Total de licencias y permisos inscritos} / \text{total de solicitudes registradas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	100



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de inscripciones en el Registro sobre numero de Licencias entregadas.	Licencias	(Número de licencias y permisos inmobiliarios registradas / número de licencias entregadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento respecto al numero de localidades totales en el Estado.	Localidades	( Número de localidades beneficiadas con infraestructura de movilidad y/o servicios y/o equipamiento / Número de localidades totales en el Estado)*100	Porcentaje	Anual	1	
	Porcentaje de kilómetros de obra de movilidad sustentable en operación en el periodo respecto al programado.	Kilómetros	( Kilómetros de obras para la movilidad sustentable en operación / Kilómetros programados por ejecutar para la movilidad sustentable)*100	Porcentaje	Trimestral	23	0
	Porcentaje de metros lineales de obra de infraestructura social en operación en el periodo respecto al programado.	Metros	(Metros lineales de obra de infraestructura social en operación / Metros lineales programados por ejecutar para la infraestructura social)*100	Porcentaje	Trimestral	24	0
	Porcentaje de obras para el equipamiento en operación realizadas en el periodo respecto a las aprobadas.	Obras	(Número de obras para el equipamiento en operación/Número de obras para el equipamiento aprobadas)*100	Porcentaje	Trimestral	21	8
	Porcentaje de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados respecto a los programados.	Proyectos ejecutivos	(Número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable realizados/Número de proyectos ejecutivos para la movilidad sustentable programados)*100	Porcentaje	Trimestral	19	25
	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable respecto a las iniciadas.	Licitaciones	( Número de licitaciones adjudicadas para la movilidad sustentable / Número de licitaciones iniciadas para la movilidad sustentable)*100	Porcentaje	Trimestral	19	19
	Porcentaje de obras para la movilidad sustentable con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Obras	(Número de obras para la movilidad sustentable con avance real acorde a la fase programada / número de obras para la movilidad sustentable en ejecución con avance)*100	Porcentaje	Trimestral	19	19
	Porcentaje de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador respecto a las concluidas.	Obras	(Número de obras para la movilidad sustentable entregadas al organismo operador/número de obras para la movilidad sustentable concluidas)*100	Porcentaje	Trimestral	11	0
	Porcentaje de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados respecto a los programados.	Proyectos	( Número de proyectos ejecutivos de infraestructura social realizados / número de proyectos ejecutivos de infraestructura social programados)*100	Porcentaje	Trimestral	25	54
	Porcentaje de licitaciones adjudicadas para obras de infraestructura social con respecto a las iniciadas.	Licitaciones	( Número de licitaciones adjudicadas de infraestructura social / número de licitaciones iniciadas para la Infraestructura social)*100	Porcentaje	Trimestral	25	13
	Porcentaje de obras para la infraestructura social con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Obras	( Número de obras de infraestructura social con avance real acorde a la fase programada / número de obras de infraestructura social en ejecución)*100	Porcentaje	Trimestral	25	50
	Porcentaje de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador con respecto a las concluidas.	Obras	(Número de obras de infraestructura social entregadas al organismo operador / número de obras de infraestructura social concluidas)*100	Porcentaje	Trimestral	19	0
	Porcentaje de proyectos ejecutivos para edificaciones de equipamiento realizados respecto a los programados.	Proyectos ejecutivos	(Número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento realizados / número de proyectos ejecutivos para obras de equipamiento programados)*100	Porcentaje	Trimestral	21	15
	Porcentaje de licitaciones adjudicadas de edificaciones para el equipamiento respecto a las iniciadas.	Licitaciones	(Número de licitaciones adjudicadas para obras de equipamiento / número de licitaciones iniciadas para obras de equipamiento)*100	Porcentaje	Trimestral	21	8
	Porcentaje de obras de equipamiento con avance real de acuerdo al avance de la fase programada.	Obras	(Número de obras de equipamiento con avance real de acuerdo a la fase programada / número de obras de equipamiento en ejecución)*100	Porcentaje	Trimestral	21	8
	Porcentaje de obras de equipamiento concluidas en el periodo respecto a las entregadas al organismo operador.	Obras	(Número de obras de equipamiento entregadas al organismo operador / número de obras de equipamiento concluidas)*100	Porcentaje	Trimestral	13	8
	Porcentaje de inmuebles y sitios con valor patrimonial intervenidos.	Inmuebles	(Número de inmuebles y sitios con valor patrimonial que se intervienen / número de inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	88	55



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de proyectos de intervención en inmuebles y sitios con valor patrimonial.	Proyectos	(Número de proyectos para inmuebles y sitios con valor patrimonial que se realizan / número de proyectos para inmuebles y sitios considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial.	Obras	(Número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas / número de obras de restauración en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	88	55
	Porcentaje de proyectos de intervención en sitios con valor patrimonial.	Proyectos	100 * ( Número de proyectos de intervención en inmuebles con valor patrimonial realizados / número de proyectos de intervención en inmuebles considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de asesorías para la conservación del patrimonio cultural.	Asesorías	(Número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural realizadas / número de asesorías para la conservación del patrimonio cultural consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	84	100
	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas.	Obras	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial supervisadas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	88	55
	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas.	Obras	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial administradas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	88	55
	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas.	Obras	(Número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial entregadas / número de obras de restauración de inmuebles y mejoramiento de sitios con valor patrimonial consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	75	33
	Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados.	Levantamientos	(Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados / número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de diagnósticos y propuestas de intervención realizados.	Diagnósticos	(Número de diagnósticos y propuestas de intervención realizados / número de diagnósticos y propuestas de intervención considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de proyectos elaborados y entregados.	Proyectos	(Número de proyectos elaborados y entregados / número de proyectos considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	100	75
	Porcentaje de investigaciones y visitas técnicas realizadas.	Investigaciones	(Número de investigaciones y visitas técnicas realizadas / número de investigaciones y visitas técnicas consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	88	100



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados para asesorías en la conservación del patrimonio cultural.	Levantamientos	(Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros realizados / Número de levantamientos arquitectónicos y de deterioros considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	88	100
	Porcentaje de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregadas.	Diagnósticos	(Número de diagnósticos y estrategias de conservación elaborados y entregadas / número de diagnósticos y estrategias de conservación considerados en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos)*100	Porcentaje	Trimestral	84	80
<b>UNIDAD DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS</b>	Porcentaje de programas públicos evaluados por la Unidad de Evaluación de Resultados con Aspectos Susceptibles de Mejora aplicados	Programas públicos evaluados	100 * ( Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal, con programas de aspectos susceptibles de mejora / Total de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal)	Porcentaje	Anual	90	
	Porcentaje de programas públicos del Plan Anual de Evaluaciones de la Unidad de Evaluación de Resultados que son evaluados	Programas públicos evaluados	100 * ( Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal incluidos en el Plan Anual de Evaluación / Total de programas públicos incluidos en el PAE del Ejercicio Fiscal correspondiente.)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de enlaces GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados	Enlaces GPR capacitados	100 * ( Número de enlaces GPR que asistieron a algún curso / Total de enlaces GPR designados por dependencias y entidades)	Porcentaje	Trimestral	43	40
	Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el PAEV que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones	Dependencias y entidades del PEEQ	100*(Número de enlaces que participan en el seguimiento del PAEV/Total de enlaces designados para el seguimiento de la evaluación)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ASM	Dependencias y entidades del PEEQ	100 * ( Número de dependencias y entidades que cumplen con su programa de ASM / Total de dependencias y entidades con recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas)	Porcentaje	Trimestral	85	90
<b>COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro.	Esquemas Institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria	100 * ( Número de esquemas institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal programadas para su entrega)	Porcentaje	Anual	100	
	Porcentaje de diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria derivados esquemas institucionales y mapeos de procesos	Diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria	100 * ( Número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de diagnósticos programados)	Porcentaje	Trimestral	100	267
	Porcentaje de eventos realizados	Listas de Asistencia del Total de Eventos realizados	100 * ( Total de eventos realizados / Total de eventos programados)	Porcentaje	Trimestral	100	245
	Porcentaje de eventos y/o reuniones a los que se asistió.	Oficio de comisión, comprobación de gastos y/o invitación al evento	100 * ( Eventos a los cuales se asistió / Total de convocatorias recibidas)	Porcentaje	Trimestral	100	150
	Porcentaje de capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas	Capacitaciones (Listas de Asistencia de Eventos de Capacitación realizados)	100 * ( Número de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas)	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Porcentaje de convenios de coordinación de Mejora Regulatoria gestionados.	Total de convenios gestionados en el periodo.	100 * ( Número de convenios gestionados / Total de convenios propuestos)	Porcentaje	Trimestral	100	0
<b>CENTRO EDUCATIVO Y CULTURAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO "MANUEL GÓMEZ MORÍN"</b>	Tasa de variación de usuarios del Centro	Usuarios	((usuarios asistentes al centro en el período año t / usuarios asistentes al centro en el mismo período año t-1) -1) * 100	Tasa de variación	Anual	2	
	Porcentaje de espacios que tienen uso	Espacios	100 * ( Número de espacios usados al menos una vez en el periodo t / Número de espacios totales)	Porcentaje	Trimestral	75	52



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Tasa de variación de Eventos realizados	Eventos	$((\text{Número de Eventos realizados en el periodo } t / \text{Número de Eventos realizados en el periodo } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	69
	Costo promedio de usuarios atendidos	Pesos	$\text{Presupuesto ejercido en el periodo } t / \text{Número de usuarios en el mismo periodo}$	Razón	Trimestral	50	3,494
	Porcentaje de usuarios satisfechos con los eventos realizados	Usuarios	$100 * (\text{Sumatoria de encuestas satisfactorias} / \text{Número de encuestas contestadas})$	Porcentaje	Trimestral	85	98
<b>INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACION DEL ESTADO DE QUERÉTARO (INDEREQ)</b>	Porcentaje de personas activadas en los Programas de Activación Física del INDEREQ	Personas	$100 * (\text{Numero de personas participantes activadas físicamente} / \text{Total de la población participante programada})$	Porcentaje	Semestral	30	0
	Promedio de visitas por Unidad Deportiva del INDEREQ al año	Visitantes	$100 * (\text{Numero de usuarios que visitaron Parques y unidades deportivas} / \text{Numero de Parques y Unidades Deportivas a cargo de INDEREQ})$	Porcentaje	Trimestral	300,000	1,835,864
	Promedio de evaluación de desempeño de los instructores deportivos de los talleres del INDEREQ	Porcentaje de Evaluación de Desempeño	$\text{Suma de todas las evaluaciones de desempeño de los instructores deportivos} / \text{Numero de instructores que prestan servicio al INDEREQ}$	Proporción	Trimestral	1,611	1,591
	Tasa de variación del número de eventos de Activación Física organizados por el INDEREQ	Eventos	$((\text{Numero de eventos realizados en año } t / \text{Numero de eventos realizados en año } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	3	-40
	Costo promedio de mantenimiento por Unidad Deportiva del INDEREQ	Pesos	$\text{Costo de Mantenimiento} / \text{Numero de unidades Deportivas del INDEREQ}$	Razón	Trimestral	#####	898,730
	Costo promedio por usuario de las Unidades Deportivas del INDEREQ	Pesos	$\text{Costo de honorarios de instructores de talleres del INDEREQ} / \text{Numero de personas inscritas en los talleres en las unidades deportivas del INDEREQ}$	Razón	Trimestral	575	86
	Costo promedio por persona activada en los programa de Activación Física del INDEREQ	Pesos	$\text{Costos totales de activacion fisica del INDEREQ} / \text{Numero de personas activadas}$	Razón	Trimestral	417	732
	Tasa de variación de medallas de oro en la Olimpiada Nacional de la Delegación del Estado de Querétaro	Medallas	$((\text{Numero total de medallas de oro en Olimpiada del año } t / \text{Numero total de medallas de oro en Olimpiada del año } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	Anual	2	
	Tasa de variación en la calificación de entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ	Porcentaje de Evaluación de Desempeño	$((\text{Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año } t / \text{Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	-2
	Porcentaje de atletas que participaron en la Olimpiada Nacional beneficiados con apoyos económicos del INDEREQ	Porcentaje	$100 * (\text{numero de atletas que participaron en olimpiada y obtuvieron beca en el año } t / \text{numero total de atletas que participaron en olimpiada nacional en el año } t-1 * 100)$	Porcentaje	Trimestral	34	44
	Tasa de variación en el monto de apoyos económicos por Asociación	Porcentaje	$((\text{Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de querétaro por el INDEREQ en el año } t / \text{Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de querétaro por el INDEREQ en el año } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	4	-49
	Costo promedio por atleta de Alto Rendimiento	Pesos	$\text{Costo total del proceso de olimpiada nacional} / \text{Número de atletas que participo en olimpiada nacional (en todas sus etapas)}$	Razón	Trimestral	1,220	1,101
	Tasa de variación en el monto de Becas deportivas y Estimulos	Porcentaje	$((\text{Monto ejercido de Becas y Estimulos deportivos en el año } t / \text{Monto ejercido de Becas y Estimulos deportivos en el año } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	4	4
	Costo promedio por Asociación Deportiva	Pesos	$\text{Monto total de apoyos a asociaciones deportivas} / \text{Numero de asociaciones deportivas del Estado de Querétaro}$	Razón	Trimestral	0	0
<b>ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE QUERETARO (ENEQ)*</b>	Porcentaje de alumnos de la CBENEQ con un promedio final mínimo de 8, al término del semestre.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ que obtuvieron calificación mínima de 8 como promedio final, al término del semestre} / \text{Número total de alumnos inscritos})$	Porcentaje	Semestral	95	100
	Porcentaje de eficiencia terminal de los alumnos de la CBENEQ	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos egresados de la CBENEQ en el año } X / \text{Número total de alumnos de nuevo ingreso cuatro años antes})$	Porcentaje	Anual	95	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de absorción de la CBENEQ, en el ciclo escolar actual, respecto a los egresados de bachillerato del estado en el ciclo escolar anterior	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual } t / \text{Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo escolar } t-1)$	Porcentaje	Trimestral	2	2
	Porcentaje de alumnos titulados en el actual ciclo escolar.	Alumnos titulados	$100 * (\text{Número de alumnos titulados de la CBENEQ al finalizar el ciclo escolar } t / \text{Número total de alumnos egresados al finalizar el ciclo escolar } t)$	Porcentaje	Trimestral	87	0
	Porcentaje de alumnos de maestría de la CBENEQ, con promedio final igual o superior a 8 en el semestre.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de maestría que obtuvieron calificación mínima de 8 en el semestre } n / \text{Total de Alumnado inscrito en Maestría al iniciar el semestre } n)$	Porcentaje	Trimestral	96	100
	Porcentaje de alumnos aceptados, en primer semestre para estudiar en las licenciaturas que se imparten en la CBENEQ.	Alumnos inscritos	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ aceptados en primer semestre} / \text{Número total de solicitudes entregadas})$	Porcentaje	Trimestral	51	0
	Porcentaje de alumnos de la CBENEQ beneficiados con beca.	Becas	$100 * (\text{Número de alumnos becados de la CBENEQ en el ciclo escolar actual} / \text{Número total de alumnos inscritos en el ciclo escolar actual})$	Porcentaje	Trimestral	40	0
	Porcentaje de alumnado que se benefician con la asignación de recursos para acciones de Infraestructura en el año	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ beneficiados por obras de infraestructura} / \text{Número de alumnos inscritos})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Porcentaje de alumnos de la CBENEQ que participan en eventos de apoyo a la formación integral	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ participantes en eventos de apoyo a la formación integral} / \text{Número de alumnos inscritos})$	Porcentaje	Trimestral	19	0
	Costo promedio de alumno inscrito en la CBENEQ.	Pesos	$\text{Monto de presupuesto asignado} / \text{Número de alumnos inscritos}$	Razón	Trimestral	57,719	0
<b>ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de estudiantes de licenciatura y maestría que obtuvieron el grado de estudios	Alumnos	$100 * (\text{número de estudiantes titulados} / \text{Estudiantes que ingresaron al último periodo de estudios})$	Porcentaje	Anual	90	
	Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de licenciatura	Alumnos en licenciatura	$100 * (\text{Alumnos de licenciatura aprobados del año } T / \text{Matrícula inicial de licenciatura del año } T)$	Porcentaje	Trimestral	90	87
	Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de maestría	Alumnos en maestría	$100 * (\text{Alumnos de maestría aprobados del año } T / \text{Matrícula inicial de maestría del año } T)$	Porcentaje	Trimestral	95	97
	Porcentaje ejecutado de gasto de operación respecto al presupuesto asignado en el POA	Pesos	$100 * (\text{Total de gastos de operación acumulado} / \text{Total de presupuesto asignado en el POA})$	Porcentaje	Trimestral	100	53
	Costo anual por alumno.	Pesos	$\text{Total del presupuesto anual} / \text{Número total de alumnos matriculados}$	Razón	Trimestral	14,300	0
<b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL*</b>	Porcentaje de eficiencia terminal	Alumnos	$(\text{Egreso por cohorte generacional} / \text{Número de estudiantes de primer ingreso cohorte } N) * 100$	Porcentaje	Semestral	80	86
	Porcentaje de aprobación de alumnos (docentes en servicio)	Alumnos	$100 * ((\text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)} - \text{Índice de reprobación}) / \text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)})$	Porcentaje	Trimestral	90	90
	Porcentaje de cobertura de la demanda	Aspirantes	$100 * (\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad})$	Porcentaje	Trimestral	70	73
	Porcentaje de aprobación de alumnos (egresados de bachillerato)	Personas	$100 * ((\text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)} - \text{Índice de reprobación}) / \text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)})$	Porcentaje	Trimestral	90	93
	Porcentaje de cobertura de la demanda	Aspirantes	$100 * (\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad})$	Porcentaje	Trimestral	70	71
	Porcentaje de retención de alumnos en el primer año de estudios	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos inscritos en el periodo actual} / \text{Número de alumnos inscritos en el periodo inmediato anterior})$	Porcentaje	Trimestral	90	94



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Costo promedio anual por alumno	Pesos	Gasto total operativo/Número total de alumnos atendidos en los programas ofertados	Razón	Trimestral	22,400	20,719
	Porcentaje de retención de alumnos en el primer año de estudios	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos inscritos en el periodo actual} / \text{Número de alumnos inscritos en el periodo inmediato anterior})$	Porcentaje	Trimestral	90	82
<b>UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Tasa de variación del ejercicio del Derecho de acceso a la información y de protección de datos personales.	Solicitudes	$(((((\text{Total de solicitudes recibidas en el año } t / \text{Total de solicitudes recibidas en el año } t-1) * .75) + (((\text{Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LTAIPEQ en el año } t / \text{Total de consultas al Portal de obligaciones de la LTAIPEQ en el año } t-1) * .25)) * 100$	Porcentaje	Anual	3	
	Tasa de variación en el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia del Poder Ejecutivo	Días	$((\text{Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo } t / \text{Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo } t-1) * 100$	Porcentaje	Semestral	0	-31
	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo.	Obligaciones	$(\text{Total del nivel de cumplimiento de las obligaciones publicadas en el periodo} / \text{total de obligaciones identificadas a partir del marco normativo, para el periodo}) * 100$	Porcentaje	Semestral	90	99
	Índice de conocimiento sobre la información pública en posesión del Poder Ejecutivo	Solicitudes	$1 - (\text{Total de solicitudes de no competencia recibidas en el periodo} + \text{Total de solicitudes de información impugnadas, con revocación de respuesta en el periodo}) / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}$	Índice	Semestral	1	1
	Días promedio de respuesta a las solicitudes recibidas	Días	$(\text{Total de días para el trámite de la respuesta de las solicitudes recibidas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	14	9
	Porcentaje de solicitudes impugnadas.	Solicitudes	$(\text{Total de solicitudes de información impugnadas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	3	0
	Índice de verificación de cumplimiento de obligaciones de transparencia, respecto a las del Título Quinto del la LTAIPEQ	Obligaciones	$(\text{Total de obligaciones verificadas en el periodo} / \text{Total de obligaciones comunes y específicas que debe publicar el Poder Ejecutivo, según el Título Quinto de la LTAIPEQ})$	Índice	Trimestral	1	1
	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones verificadas	Obligaciones	$(\text{Total de obligaciones verificadas sin observaciones de incumplimiento en el periodo} / \text{Total de obligaciones verificadas en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	85	36
	Porcentaje de cobertura de capacitación y asesoramiento	Funcionarios	$100 * (\text{Total de funcionarios capacitados o asesorados en materia de transparencia y protección de datos personales durante el periodo} / \text{Total de unidades administrativas de nivel intermedio - nivel departamento y similares - del periodo})$	Porcentaje	Trimestral	60	13
	Porcentaje de acciones de promoción dirigidas a la población abierta, realizadas	Acciones de Promoción	$100 * (\text{Acciones de promoción realizadas durante el periodo} / \text{Acciones de promoción programadas para el periodo})$	Porcentaje	Semestral	100	100
Tasa de variación en el total de registros de información publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ	Registros	$((\text{Total de registro publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ en el periodo } t / \text{Total de registros publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ en el periodo } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	Semestral	5	29	
<b>JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA</b>	Porcentaje de Instituciones de Asistencia Privada con certificado anual de registro emitido por Junta de Asistencia Privada	Instituciones de asistencia privada	$100 * (\text{Número de Instituciones de Asistencia Privada con certificado anual de registro emitido por Junta de Asistencia Privada} / \text{Número total de Instituciones de Asistencia Privada})$	Porcentaje	Anual	85	
	Porcentaje de organizaciones de la sociedad civil constituidas	Organizaciones de nueva creación como IAP	$100 * (\text{organizaciones constituidas} / \text{solicitudes presentadas})$	Porcentaje	Trimestral	30	33
	Promedio de talleres fiscales, legales y contables	Talleres	Número de talleres fiscales, legales y contables realizados / 6 meses	Razón	Trimestral	1	6
	Promedio de Instituciones de Asistencia Privada constituidas	Instituciones de asistencia privada	Número de I.A.P constituidas en el periodo / 3 meses	Razón	Trimestral	0	0
	Promedio de visitas mensuales de inspección y verificación	Visitas mensuales realizadas a las I.A.P.	(visitas de inspección y verificación realizadas / meses)	Proporción	Trimestral	32	7



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada	
	Promedio de Asesorías otorgadas	Asesorías	Promedio de asesorías otorgadas / 3 meses	Razón	Trimestral	20	27	
	Promedio de reuniones de redes de ayuda, participación a Foros, congresos, consejos y convenios	Creación de Redes de Ayuda	creación de redes / meses	Proporción	Trimestral	4	11	
<b>COMISIÓN LOCAL DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que alcanzan un nivel medio en la evaluación de resultados sobre la prevención e investigación del delito de desaparición.	Evaluaciones	(Número de funcionarios públicos responsables de la búsqueda y localización de personas que alcanzan un nivel medio o superior en la evaluación de la capacitación. / número de entes públicos responsables de la búsqueda y localización de personas inscritos en la capacitación)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100	
	Porcentaje de servidores públicos responsables de la atención de búsqueda y localización de personas capacitados en materia de prevención del delito de desaparición.	Funcionarios	(Número de servidores públicos responsables en materia de desaparición que han presentado evaluación de la capacitación / número de servidores públicos responsables en materia de desaparición que se han inscrito al comienzo de la capacitación)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100	
	Porcentaje de instrumentos jurídicos publicables en la búsqueda y localización de personas realizados.	Documentos	Número total de instrumentos normativos en materia de Búsqueda y localización de personas desaparecidas	Número absoluto	Trimestral	1	1	
	Porcentaje de programas para capacitación diseñados en temas de delitos de desaparición.	Documentos	Número total de programas diseñados y/o modificados para la capacitación de funcionarios responsables en materia de búsqueda y localización de personas desaparecidas	Número absoluto	Trimestral	1	1	
	Porcentaje de convocatorias para los entes públicos responsables en temas del delito de desaparición emitidas oportunamente.	Documentos	(Número total de confirmaciones de asistencia a capacitaciones / número total de invitaciones a capacitaciones)*100	Porcentaje	Trimestral	1	100	
	Porcentaje de capacitaciones realizadas por la Comisión Local de Búsqueda de Personas.	Funcionarios	(Número de funcionarios que han terminado su capacitación / número de funcionarios que han comenzado su capacitación)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100	
	Porcentaje de entes públicos que participan en las mesas de trabajo conjuntas para elaboración del instrumento jurídico.	Asistentes	(Número de dependencias que han asistido a las mesas de trabajo / número de dependencias que han sido convocadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100	
	Porcentaje de entes públicos que validan el contenido de los instrumentos jurídicos.	Documentos	(Número de dependencias que validan el contenido de los instrumentos jurídicos. / número de dependencias asistentes.)*100	Porcentaje	Trimestral	1	100	
	Porcentaje de instrumentos jurídicos realizados de manera coordinada en la búsqueda y localización de personas.	Documentos	(Número de instrumentos publicados. / número de instrumentos construidos.)*100	Porcentaje	Trimestral	1	100	
	Porcentaje de los reportes y denuncias registradas con información completa en la Plataforma del Sistema de Información Único para personas no localizadas o desaparecidas.	Documentos	(Número de reportes actualizados. / número de reportes previos al Programa Regional de Búsqueda de Personas desaparecidas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100	
	<b>CONSEJO ESTATAL DE POBLACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad	Consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica	100 * ( Número de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad / Total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica)	Porcentaje	Anual	85	
		Porcentaje de encuestas aplicadas a usuarios del COESPO con calificación de 8 o superior.	Encuestas	100 * ( Número de encuestas con calificación de 8 o superior / Total de encuestadas aplicadas)	Porcentaje	Trimestral	85	0
Tasa de variación del número de actividades de difusión de la política de población realizadas		Actividades	((Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo t / Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo t-1) - 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	1	172	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Tasa de variación del número de personas que participan durante las emisiones de los programas de radio	Personas	$((\text{Número de personas que participaron durante las emisiones de los programas de radio durante periodo } t / \text{Número de personas que participaron durante las emisiones de los programas de radio durante periodo } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	1	187
	Porcentaje de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas	Solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población	$100 * (\text{Número de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas} / \text{Total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población})$	Tasa de variación	Trimestral	95	100
	Porcentaje de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica	Usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica	$100 * (\text{Número de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica} / \text{Total de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica})$	Tasa de variación	Trimestral	95	100
	Tasa de variación del número de participantes en concursos.	Participantes	$((\text{Número de participantes en los concursos en el periodo } t / \text{Número de participantes en los concursos en el periodo } t-1) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	0
<b>DIRECCIÓN ESTATAL DE ARCHIVOS</b>	Promedio de administración de documentos (Recepción, revisión, ordenación, identificación y ubicación topográfica) realizada en el periodo.	Metros lineales	Metros lineales trabajados / periodo de tiempo	Razón	Anual	26	
	Promedio de usuarios que se les prestó el servicio de venta y consulta de documentos oficiales e históricos	Usuarios	Usuarios solicitantes de servicios / Periodo de tiempo	Razón	Trimestral	300	178
	Porcentaje de actividades para la conservación de documentos realizadas	Actividades	$100 * (\text{Actividades de conservación realizadas} / \text{Actividades de conservación planeadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de encuadernación de documentos históricos	Documentos	$100 * (\text{Total de documentos encuadernados} / \text{Documentos encuadernados planeados})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Promedio de documentos clasificados, número de cajas y expedientes	Metros lineales	expedientes clasificados en sección, serie, y subserie /Meses para clasificar	Proporción	Trimestral	1	21
	Promedio de hojas digitalizadas e indexadas	Documentos	Documentos digitalizados al trimestre/Meses para digitalizar	Proporción	Trimestral	1,500	1,376
	Porcentaje de publicaciones oficiales.	Libros	$100 * (\text{Libros editados y publicados} / \text{Publicaciones realizadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Promedio de material bibliográfico y hemerográfico vendido	Documentos	Material bibliográfico y hemerográfico vendido / Periodo de tiempo	Razón	Trimestral	180	107
	Promedio de asesorías	Asesorías	Asesorías y capacitación al trimestre / meses	Proporción	Trimestral	20	64
<b>COORDINACIÓN ESTATAL DE DESARROLLO MUNICIPAL (CEDM)</b>	Porcentaje de servidores públicos municipales que incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal.	Servidores públicos	$100 * (\text{Número de Servidores Públicos Municipales que recibieron los servicios institucionales otorgados por la Coordinación} / \text{Número total de Servidores Públicos Municipales que solicitan los servicios institucionales que otorga la Coordinación})$	Porcentaje	Anual	100	
	Porcentaje de Convenios de Colaboración formalizados con Municipios y organismos implicados, y su seguimiento.	Convenios y su Seguimiento	$100 * (\text{Número de Convenios de Colaboración formalizados con los Municipios y su seguimiento} / \text{Número total de Convenios de Colaboración promovidos con los Municipios})$	Porcentaje	Trimestral	100	94
	Porcentaje de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de Asesoría Técnica en materia de Administración Pública.	Asesorías	$100 * (\text{Número de Servidores Públicos Municipales asesorados en Administración Pública} / \text{número total de Servidores Públicos Municipales solicitantes de Asesoría Técnica en Administración Pública})$	Porcentaje	Trimestral	100	56
	Porcentaje de servicios de Asesoría Técnica otorgados a los servidores públicos municipales solicitantes.	Servicios de Asesoría Técnica otorgados	$100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos} / \text{Total de servidores públicos municipales solicitantes de asesoría técnica.})$	Porcentaje	Trimestral	0	0



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de información y difusión de administración pública.	Servidores públicos	$100 * (\text{Número de Servidores Públicos Municipales que recibieron información} / \text{número total de Servidores Públicos Municipales solicitantes de servicios de información y difusión})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Porcentaje de servidores públicos municipales que reciben servicios de Información y Difusión.	Servidores públicos municipales	$100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos} / \text{Total de servidores públicos solicitantes de servicios de información y difusión.})$	Porcentaje	Trimestral	100	28
	Porcentaje de Servidores Públicos Municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional.	Servidores públicos	$100 * (\text{Número de Servidores Públicos Municipales que recibieron orientación y apoyo} / \text{número total de Servidores Públicos solicitantes de servicios de orientación y apoyo a la Vinculación Institucional})$	Porcentaje	Trimestral	100	152
	Porcentaje de Servidores Públicos capacitados para mejorar sus capacidades institucionales.	Servidores públicos municipales	$100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados} / \text{Total de servidores públicos municipales inscritos en los cursos de capacitación.})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Porcentaje de reuniones realizadas con Municipios u organismos implicados, respecto a las reuniones solicitadas para la promoción o seguimiento del Convenio de Colaboración.	Reuniones	$100 * (\text{Porcentaje de reuniones realizadas} / \text{Total de reuniones promovidas con los Municipios.})$	Porcentaje	Trimestral	100	94
	Porcentaje de acuerdos emitidos por los Municipios u organismos implicados, para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, respecto al total de acuerdos promovidos.	Acuerdos emitidos	$100 * (\text{Porcentaje de acuerdos emitidos} / \text{Total de acuerdos promovidos.})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Porcentaje de proyectos de Convenio de Colaboración dictaminados, respecto al total de proyectos promovidos.	Proyectos dictaminados	$100 * (\text{Porcentaje de proyectos dictaminados para su formalización} / \text{Total de proyectos de Convenio de Colaboración promovidos para su dictamen.})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes ingresadas.	Asesoría Técnica	$100 * (\text{Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas} / \text{Total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas.})$	Porcentaje	Trimestral	100	56
	Porcentaje de servicios de información y difusión otorgados a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes realizadas.	Registro de servicios otorgados	$100 * (\text{Porcentaje de servicios otorgados} / \text{Total de solicitudes de información y difusión ingresadas.})$	Porcentaje	Trimestral	100	56
	Porcentaje de solicitudes atendidas de apoyo a la gestión institucional de los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes registradas.	Solicitudes	$100 * (\text{Porcentaje de solicitudes atendidas} / \text{Total de solicitudes registradas.})$	Porcentaje	Trimestral	100	152
	Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados, de necesidades de capacitación, respecto al total de diagnósticos programados.	Diagnósticos	$100 * (\text{Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados} / \text{Total de diagnósticos programados.})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de avance del Plan Anual de Capacitación, respecto a la implementación de los programas de capacitación que contiene.	Planes y programas	$100 * (\text{Porcentaje de programas de capacitación realizados} / \text{Total de programas establecidos en el Plan anual de Capacitación.})$	Porcentaje	Trimestral	100	94
	Porcentaje de eventos de capacitación realizados y evaluados por la Coordinación de Desarrollo Municipal con la participación de los Servidores Públicos Municipales.	Informe del evento de capacitación realizado	$100 * (\text{Número de eventos de capacitación realizados y evaluados con la participación de los Servidores Públicos Municipales} / \text{Número total de eventos programados de capacitación a Servidores Públicos Municipales})$	Porcentaje	Trimestral	100	106
<b>INSTITUTO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de libros editados	Libros	$100 * (\text{Número de libros editados} / \text{Número de libros planeados a editarse})$	Porcentaje	Anual	100	
	Porcentaje del número de investigaciones realizadas	Investigaciones	$100 * (\text{Número de investigaciones realizadas} / \text{Número de investigaciones presupuestadas por hacer})$	Porcentaje	Trimestral	100	83



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje del número de protocolos de investigación realizados	Protocolos o apéndices	$100 * (\text{Número de protocolos de investigación realizados} / \text{Número de protocolos de investigación proyectados por terminar})$	Porcentaje	Trimestral	100	83
<b>INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Tasa de defensores penales públicos por cada 100 000 habitantes	Defensores públicos	$(\text{Número de defensores públicos en materia penal} / \text{Población total en el Estado}) * 100000$	Razón	Anual	3	
	Porcentaje de servicios, representación, asesoría y patrocinio jurídico en el Sistema Mixto Penal y Sistema Penal Acusatorio	Actividades	$100 * (\text{Total de imputados} / \text{Total de Servicios})$	Porcentaje	Trimestral	80	50
	Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Actividades	$100 * (\text{Total de las Asesorías atendidas} / \text{total de las Asesorías Legales solicitadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de representación legal a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	Actividades	$100 * (\text{Total de las asistencias legales a un imputado otorgadas en el periodo} / \text{Total de las asistencias legales programadas en el año})$	Porcentaje	Trimestral	95	53
	Porcentaje de los medios de impugnación y/o amparo que se promueven en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Actividades	$100 * (\text{Total de las Apelaciones y/o amparos interpuestos} / \text{Total de Apelaciones y/o amparos que requieren interposición})$	Porcentaje	Trimestral	85	86
	Porcentaje de asistencias legales en favor de un procesado y/o sentenciado en ejecución penal.	Actividades	$100 * (\text{Total de beneficios previstos a favor de un imputado en la ley nacional de ejecución penal otorgadas en el periodo} / \text{Total programadas en el año})$	Porcentaje	Trimestral	80	30
	Porcentaje de asesorías y representación a un adolescente ante la Unidad de Fiscalía y del Órgano Jurisdiccional especializado en Justicia Penal para Adolescentes.	Actividades	$100 * (\text{Total de asesorías y asistencias a un imputado} / \text{Total programadas en el año})$	Porcentaje	Trimestral	90	55
Costo promedio anual por número de servicios de asesoría y representación jurídica.	Costo	Presupuesto ejercido de operación / Total de servicios de asesoría y representación jurídica.	Razón	Trimestral	300	242	
<b>AUTORIDAD DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS DEL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de adolescentes obtienen su libertad mediante la adecuación a su medida de internamiento.	Dictámenes técnicos	$100 * (\text{Total de personas adolescentes que obtienen su libertad} / \text{Personas adolescentes evaluadas para adecuación de su medida de internamiento})$	Porcentaje	Anual	50	
	Porcentaje de adolescentes que cumplen con las medidas en externación	Acciones de supervisión	$100 * (\text{Número de informes de personas adolescentes en supervisión} / \text{Total de personas adolescentes con medidas en externación})$	Porcentaje	Anual	75	
	Porcentaje de evaluaciones trimestrales y anuales que emitan los resultados de tratamiento	Adolescentes	$100 * (\text{Número de evaluaciones trimestrales y anuales realizadas a las personas adolescentes} / \text{Total de personas adolescentes que cumplen medida en internamiento})$	Porcentaje	Trimestral	75	79
	Porcentaje de personas adolescentes con medidas en externación atendidas en supervisión	Informes	$100 * (\text{Personas adolescentes con informe de cumplimiento total de la medida} / \text{Total de personas adolescentes con medidas en externación})$	Porcentaje	Trimestral	70	77
	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones del control de confianza.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Número de personal de seguridad que son evaluados por control y confianza} / \text{Total de personal de seguridad convenido})$	Porcentaje	Semestral	20	61
	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones y competencias básicas.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Número de personal de seguridad que son evaluados en competencias básicas} / \text{Total de personal de seguridad convenido})$	Porcentaje	Semestral	20	60
	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluación de desempeño.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Guías técnicas que son evaluados en su desempeño para el cumplimiento de sus funciones} / \text{Total de guías técnicas obligados})$	Porcentaje	Semestral	0	0
	Porcentaje de avance en la capacitación de guías técnicos.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Guías técnicas que son capacitados para que cuenten con habilidades y competencias básicas} / \text{Total de guías técnicos obligados})$	Porcentaje	Semestral	20	100



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de guías técnicas por turno, destinados a servicios de custodia y vigilancia	Operativos	$100 * (\text{Servicios de custodia y vigilancia cubiertos al día} / \text{Total de asistencias de guías técnicas por turno})$	Porcentaje	Trimestral	80	82
	Porcentaje de personas adolescentes a quienes se les brinda tratamiento médico, psicológico, psiquiátrico y dental	Tratamientos	$100 * (\text{Total de tratamientos médicos, psicológicos, psiquiátricos y dentales brindados} / \text{personas adolescentes con disposición judicial en internamiento})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de acciones de mantenimiento preventivo y resolutivo llevadas a cabo	Mantenimiento	$100 * (\text{Total de acciones de mantenimiento realizadas} / \text{Número de acciones de mantenimiento programadas})$	Porcentaje	Trimestral	80	84
	Porcentaje de personas adolescentes que participan en programas socioeducativos	Adolescentes	$100 * (\text{Total de personas adolescentes con medida de internamiento que participan en programas socioeducativos} / \text{Total de la población de adolescentes internos})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de evaluaciones de riesgos procesales realizadas	Informes	$100 * (\text{Total de evaluaciones de riesgos procesales realizadas} / \text{Total de evaluaciones de riesgos procesales solicitadas})$	Porcentaje	Trimestral	20	0
	Porcentaje de supervisiones de medidas en externación realizadas	Acciones de supervisión	$100 * (\text{Total de supervisiones de medidas en externación realizadas} / \text{Supervisiones de medidas en externación solicitadas por el órgano jurisdiccional})$	Porcentaje	Trimestral	70	78
	Porcentaje de adolescentes con medidas en externación	Adolescentes	$100 * (\text{Informes de cumplimiento de las medidas en externación} / \text{Total de adolescentes con medidas en externación})$	Porcentaje	Trimestral	70	71
<b>AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES, SUSPENSIÓN CONDICIONAL DEL PROCESO, LIBERTAD CONDICIONADA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LIBERTAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de entrevistas realizadas a personas vinculadas a un proceso en libertad	Entrevistas de Supervisión	$100 * (\text{Número de entrevistas realizadas} / \text{Número de solicitudes de supervisión recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Porcentaje de personas imputadas de un delito atendidas a través de la supervisión de una medida cautelar en libertad o una	Personas	$(\text{Número de personas supervisadas por UMECA} / \text{número de personas enviadas por el Tribunal Superior de Justicia}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	94	90
	Porcentaje de operadores de la UMECA que recibieron capacitación inicial o continua	Reportes	$(\text{Número de reportes de opinión técnica realizados} / \text{Número de solicitudes de evaluaciones de riesgo recibidas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Porcentaje de operadores de la UMECA que recibieron capacitación inicial o continua en materia de evaluación de riesgos procesales y supervisión de obligaciones en libertad.	Capacitados	$(\text{Número de operadores o aspirantes de la UMECA que recibieron capacitación inicial o continua en materia de evaluación de riesgos procesales y supervisión de obligaciones en libertad} / \text{número total de operadores y/o de la UMECA}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de operadores de la UMECA que fueron evaluados en control de confianza	Acciones de supervisión	$(\text{Número de operadores o aspirantes evaluados de la UMECA en Control de confianza} / \text{número total de operadores obligados por la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública}) * 100$	Número absoluto	Trimestral	100	25
	Porcentaje de reportes de opinión técnica que contienen información sobre los riesgos procesales que pueden tener una persona para llevar su proceso en libertad	Evaluaciones	$(\text{Número de reportes de opinión técnica de riesgos procesales realizados} / \text{número de solicitudes de evaluación de riesgos procesales recibidas}) * 100$	Número absoluto	Trimestral	90	0
	Porcentaje de reportes de incumplimiento realizados por el supervisor entregados a las partes (Fiscalía, Defensoría y Asesores Jurídicos)	Reportes	$100 * (\text{Número de los reportes de incumplimiento generados por el supervisor} / \text{Total de los casos en supervisión})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Promedio de verificaciones de la información obtenida en la entrevista y realizadas al inicio de la supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso impuesta	Acciones de supervisión	$(\text{Número total de verificaciones de la información obtenida en la entrevista al inicio de supervisión de una medida cautelar en libertad o suspensión condicional del proceso} / \text{número total de casos de supervisión de medida cautelar en libertad o suspensión condicional del proceso atendidos})$	Número absoluto	Trimestral	4	5
	Promedio de actos de supervisión respecto de las obligaciones procesales impuestas para su debido cumplimiento	Reportes	$(\text{Número de actos de supervisión respecto realizados en el período} / \text{total de los casos de supervisión de una medida cautelar en libertad o suspensión condicional del proceso activos})$	Porcentaje	Trimestral	6	21
	Porcentaje de reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas realizados por el supervisor del caso	Reportes	$(\text{Número de reportes de incumplimiento de las obligaciones procesales impuestas generados por el supervisor} / \text{número total de casos de supervisión de medida cautelar o suspensión condicional del proceso activos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	10	7



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
<b>CENTRO ESTATAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE QUERÉTARO</b>	Tasa de Variación del valor del índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2019, desde la perspectiva ciudadana, respecto resultado del valor del índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2017, desde la perspectiva ciudadana.	Índice de Gobierno Abierto	((Valor del índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2019, desde la perspectiva ciudadana / valor del índice de Gobierno Abierto en el que se encuentra en Querétaro 2018, desde la perspectiva ciudadana) -1) * 100	Tasa de variación	Anual	37	
	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando en 2019.	Portal de información de participación ciudadana	( Número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando / número total de entes públicos municipales y estatales a capacitados en la importancia de la creación de portal de información de participación ciudadana)*100	Porcentaje	Anual	35	
	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que cuentan con un Consejo de Participación Ciudadana dirigido la población mayor de 18 años.	Consejo de Participación Ciudadana	(Número de entes públicos municipales y estatales que cuentan con un Consejo de Participación Ciudadana dirigido la población mayor de 18 años / número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro)*100	Porcentaje	Anual	30	
	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana.	Entes públicos capacitados en tema de participación ciudadana	( Número de entes públicos municipales y estatales capacitados en materia de participación ciudadana / número total de entes públicos municipales y estatales en Querétaro)*100	Porcentaje	Trimestral	50	50
	Porcentaje de los enlaces de entes públicos municipales y estatales supervisados en la creación del portal de participación ciudadana.	Enlaces Supervisados	(Número de enlaces de entes públicos municipales y estatales supervisados en la creación del portal de participación ciudadana / número total enlaces de entes públicos municipales y estatales asignados en Querétaro)*100	Porcentaje	Trimestral	50	48
	Porcentaje de entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando.	Entes públicos con portal de información	(Número de entes públicos municipales y estatales que no cuentan con su portal de información de participación ciudadana operando / número total de entes públicos municipales y estatales que fueron capacitados en tema de la creación del portal de información de participación ciudadana)*100	Porcentaje	Trimestral	65	71
	Porcentaje de ciudadanos inscritos que cumplen con la totalidad de requerimientos establecidos en la convocatoria para la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana.	Ciudadanos inscritos	(Número de ciudadanos inscritos que cumplen con la totalidad de requerimientos establecidos en la convocatoria para la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana / número total de ciudadanos inscritos a la Convocatoria)*100	Porcentaje	Trimestral	75	87
	Porcentaje de Consejos de participación ciudadana instalados en 2019.	Consejos de Participación Ciudadana instalados	100 * ( Número de Consejos de participación ciudadana instalados en 2019 / número de Consejos de Participación Ciudadana programados de instalación)	Porcentaje	Trimestral	60	60
	Porcentaje de Sesiones Ordinarias con Quorum legal llevadas a cabo por los Consejos de Participación Ciudadana.	Sesiones Ordinarias	(Número de sesiones Ordinarias con Quorum legal llevadas a cabo por los Consejos de Participación Ciudadana / número total de sesiones registradas durante el año 2019)*100	Porcentaje	Trimestral	85	100
	Porcentaje Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución.	Acuerdos con resolución	(Número de Acuerdos tomados en sesiones Ordinarias de los Consejos de Participación Ciudadana que han tenido resolución / número total de los Acuerdos establecidos durante las sesiones Ordinarias)*100	Porcentaje	Trimestral	65	68
	Promedio de calificación a las capacitaciones que se otorgan para los miembros de los Consejo de Participación Ciudadana en temas de Participación Ciudadana.	Calificación otorgada	Calificación otorgada a las capacitaciones dirigidas para los miembros de los Consejo de Participación Ciudadana en temas de Participación Ciudadana / número total de capacitaciones en 2019	Razón	Trimestral	9	10
<b>COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL</b>	Tasa de variación de Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos.	Docentes capacitados	((Número de personas capacitadas en el año T / El número de personas capacitadas en el año T-1) -1) * 100	Tasa de variación	Anual	4	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Tasa de variación de Servicios de atención de emergencias y rescate	Emergencias	$((\text{Número de emergencias y rescates atendidos en el año T} / \text{El número de emergencias y rescates atendidos en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	15
	Tasa de variación del Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil	Difusión	$((\text{Número campañas generadas en el año T} / \text{El número de campañas generadas en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	1	-14
	Tasa de variación del Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil	Inspecciones	$((\text{Número de Inmuebles revisados en el año T} / \text{El número de inmuebles revisados en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	1	-59
	Porcentaje de emergencias atendidas y canalizadas	Emergencias	$100 * (\text{Número de Emergencias atendidas y canalizadas} / \text{Total de Emergencias recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	95	98
	Tasa de variación de logística y cobertura de eventos masivos en la Entidad	Eventos	$((\text{Número de Eventos Masivos cubiertos en el año T} / \text{El número de Eventos Masivos cubiertos en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	5	-60
	Tasa de variación de comunidades resilientes promovidas en el año	Comunidades	$((\text{Número de comunidades resilientes promovidas en el año T} / \text{El número de comunidades resilientes promovidas en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	1	0
	Tasa de variación de personal capacitado	Docentes capacitados	$((\text{Número de personal capacitado en el año T} / \text{El número de personal capacitado en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	-58
	Tasa de variación de protocolos elaborados en el año	Protocolos o apéndices	$((\text{Número de protocolos elaborados en el año T} / \text{El número de protocolos elaborados en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	1	150
	Porcentaje de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas realizados	Mantenimiento	$100 * (\text{Número de estaciones reparadas} / \text{Total de estaciones instaladas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
<b>SISTEMA ESTATAL DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de indicadores que permitan identificar y evaluar el cumplimiento de los Derechos de NNA	Indicadores	$100 * (\text{Indicadores generados} / \text{Indicadores de cumplimiento de derechos de NNA proyectados})$	Porcentaje	Semestral	30	100
	Tasa de consultas de información en la plataforma de información realizadas por la población estatal por cada 100,000 habitantes	Consultas	$\text{Consultas realizadas} / \text{Población del estado de Querétaro}$	Proporción	Trimestral	1	0
	Porcentaje de instituciones públicas, académicas y sociales que participan en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes.	Instituciones	$100 * (\text{Instituciones públicas, académicas y sociales participantes en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes} / \text{Instituciones en convenios con colaboración con el SIPINNA})$	Porcentaje	Trimestral	50	0
	Porcentaje de servicios de asesoría y capacitación proporcionados a las dependencias estatales y municipales; respecto a lo planeado.	Capacitación (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Servicios de asesorías y capacitación proporcionadas a las dependencias solicitantes} / \text{Número de servicios y asesorías planeados en el año})$	Porcentaje	Trimestral	50	100
	Porcentaje de acuerdos tomados por el Sistema Estatal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes, respecto de las reuniones realizadas en el año por el consejo.	Acuerdos	$100 * (\text{Acuerdos tomados} / \text{Reuniones planeadas en el año})$	Porcentaje	Trimestral	100	50
	Porcentaje Investigaciones y Estudios realizados de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes; respecto a los proyectados	Investigaciones	$100 * (\text{Estudios de investigación realizados} / \text{Estudios de investigación proyectados en el año})$	Porcentaje	Trimestral	50	100
	Porcentaje de participación de reuniones y foros de difusión de los derechos de niñas niños y adolescentes.	Participaciones	$100 * (\text{Participación en eventos de difusión de los derechos de niñas niños y adolescentes} / \text{Eventos de difusión proyectados en el año})$	Porcentaje	Trimestral	50	250
	Porcentaje de realización de reuniones de trabajo y procesos de colaboración interinstitucional continua, realizadas respecto de las planeadas en el año.	Reuniones	$100 * (\text{Reuniones de trabajo y colaboración realizadas} / \text{Reuniones de trabajo y colaboración proyectadas en el año})$	Porcentaje	Trimestral	50	100
<b>CENTRO ESTATAL DE PREVENCIÓN SOCIAL</b>	Porcentaje de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad	Población que se percibe segura	$100 * (\text{Número de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad} / \text{Total de la Población de 18 años y más en el Estado})$	Porcentaje	Anual	37	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de avance en acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia	Acciones de coordinación	$100 * (\text{Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Número de acciones de coordinación en materia de prevención})$	Porcentaje	Trimestral	100	117
	Cambiar a "Porcentaje de estudios elaborados en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia", ya que los estudios no necesariamente se desprenden de una acción realizada.	Estudios	$100 * (\text{Número de estudios en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizados} / \text{número de estudios en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeados})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de Capacitaciones especializadas para Servidores Públicos y población en general.	Capacitaciones especializadas	$100 * (\text{Número de capacitaciones especializadas realizadas para servidores públicos y población en general} / \text{Número de capacitaciones especializadas programadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
<b>CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para Mujeres.	Mujeres atendidas	$100 * (\text{Número de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres} / \text{Mujeres de 15 años y más de edad que sufrieron algún tipo de violencia emocional})$	Porcentaje	Anual	25	
	Porcentaje de mujeres en situación de violencia que necesitaron ser protegidas en la estancia temporal, con relación a las mujeres que acuden al CJM víctimas de violencia	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres en víctimas de violencia ingresadas en estancia temporal} / \text{Número de mujeres en situación de violencia atendidas en el Centro de Justicia para las Mujeres})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Tasa de variación del número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres	Personas	$100 * ((\text{Número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres en el año T-0} / \text{número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres T-1}) - 1)$	Tasa de variación	Trimestral	10	-77
<b>COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de inconformidades por la prestación de servicios de salud presentadas a la CAMEQ resueltas en los tiempos establecidos en la normatividad	Días	$100 * (\text{Nº de inconformidades resueltas en el tiempo establecido por la normatividad} / \text{el total de inconformidades recibidas})$	Porcentaje	Anual	95	
	Porcentaje de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud y solucionadas	Inconformidades	$100 * (\text{Nº de inconformidades solucionadas por la prestación de servicios de salud} / \text{total de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud} * 100)$	Porcentaje	Trimestral	95	96
	Porcentaje de actividades de difusión realizadas y programadas	Difusión	$100 * (\text{Nº de actividades de difusión realizadas} / \text{El total de actividades de difusión programadas})$	Porcentaje	Trimestral	80	40
	Porcentaje de quejas recibidas por la prestación de servicios de salud y solucionadas por la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje	Quejas	$100 * (\text{Nº de quejas solucionadas en la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje} / \text{Total de quejas recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	49	45
	Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la orientación y asesoría	Inconformidades	$100 * (\text{Nº de inconformidades solucionadas a través de la orientación y la asesoría} / \text{Total de inconformidades recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	62	62
	Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la gestión inmediata	Inconformidades	$100 * (\text{Nº de inconformidades solucionadas a través de la gestión inmediata} / \text{Total de inconformidades recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	23	28
	Porcentaje de difusión (spots en radio y prensa así como repartición de dípticos y trípticos) realizada por CAMEQ en un año.	Spots	$100 * (\text{Nº de material de difusión repartido por CAMEQ en un año} / \text{total de material de difusión programada para repartir en un año} * 100)$	Porcentaje	Trimestral	70	14
	Promedio de asistencia de las sesiones informativas de CAMEQ	Asistentes	Número de asistentes a las sesiones informativas otorgadas por CAMEQ / La sumatoria de todas las sesiones informativas otorgadas	Razón	Trimestral	80	77
	Porcentaje de quejas admitidas por la prestación de servicios de salud del total de inconformidades recibidas	Quejas	$100 * (\text{Nº de quejas admitidas} / \text{Total de inconformidades recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	15	10
Porcentaje de quejas conciliadas y solucionadas a través de la audiencia de mediación y conciliación	Quejas	$100 * (\text{Nº de quejas conciliadas} / \text{Total de quejas admitidas})$	Porcentaje	Trimestral	46	40	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de personal de la CAMEQ capacitado	Personal	$100 * (\text{N}^\circ \text{ de cursos a los que asiste el personal de CAMEQ para capacitación} / \text{Total de cursos impartidos})$	Porcentaje	Trimestral	75	75
<b>CONSEJO ESTATAL CONTRA LAS ADICCIONES</b>	Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que participan en acciones de prevención de adicciones	Adolescentes	$100 * (\text{Número de alumnos de 12 a 17 años informados} / \text{Total de alumno de 12 a 17 años programados a informar})$	Porcentaje	Trimestral	100	16
	Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento en los Centros de Atención Primaria en Adicciones.	Adolescentes	$100 * (\text{Número de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento} / \text{Numero de adolescentes de 12 a 17 años Programados a tratar})$	Porcentaje	Trimestral	100	40
	Porcentaje de personas capacitadas como promotores en adicciones.	Personas	$100 * (\text{Número de personas capacitadas en adicciones} / \text{Número de personas programadas a capacitar})$	Porcentaje	Trimestral	100	52
	Porcentaje de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les aplicó prueba de tamizaje.	Adolescentes	$100 * (\text{Numero de jóvenes de 12 a 17 años a los que se realizó tamizaje} / \text{Numero de jóvenes de 12 a 17 años Programados a tamizar})$	Porcentaje	Trimestral	100	58
	Porcentaje de Visitas de Seguimiento a Centros de Internamiento de Tipo Residencial en el Estado.	Visitas	$100 * (\text{Número de visitas a centros de internamiento para llenado de Cédulas} / \text{Número de visitas programadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	16
	Porcentaje de Personal capacitado de los Centros de Internamiento de tipo residencial en el Estado.	Personas	$100 * (\text{Número de personal capacitado de los Centros de Internamiento} / \text{Número de personas a capacitar Programadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	118
	Numero de personas orientadas.	Personas	$100 * (\text{Número de personas orientadas} / \text{Número de personas programadas a orientar})$	Porcentaje	Trimestral	100	60
	Promedio de municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones	Comités	$100 * (\text{Municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones} / \text{Total de municipios en el Estado})$	Porcentaje	Trimestral	100	83
<b>CONSEJO INTERINSTITUCIONAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REFORMA LABORAL</b>	Porcentaje de acuerdos atendidos para la implementación de la Reforma Laboral en el Estado de Querétaro.	Acuerdos	$100 * (\text{Número de acuerdos atendidos} / \text{total de acuerdos tomados})$	Porcentaje	Anual	80	
	Porcentaje de apoyos brindados que requieran las autoridades e instancias para la implementación del Sistema de Justicia Laboral.	Apoyos	$100 * (\text{Número de solicitudes de apoyo} / \text{total de solicitudes de apoyo})$	Porcentaje	Anual	80	
<b>COMISIÓN ESTATAL DE AGUA</b>	Porcentaje de eficacia en la captación y saneamiento de aguas residuales	m3	(Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro.+Porcentaje de tratamiento en el interior del Estado)	Porcentaje	Trimestral	89	88
	Porcentaje de Cobertura de Alcantarillado en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro.	m3	$100 * (\text{Población con servicio de alcantarillado} / \text{Población total de los municipios metropolitanos que administra la CEA})$	Porcentaje	Trimestral	67	66
	Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el Interior del Estado.	m3	$100 * (\text{Volumen de agua residual tratada en el periodo en el Interior del Estado} / \text{Volumen de agua residual generada en el periodo en interior del Estado})$	Porcentaje	Trimestral	90	98
	Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro.	m3	$100 * (\text{Volumen de agua residual tratada en el periodo en ZMQ} / \text{Volumen de agua residual generada en el periodo ZMQ})$	Porcentaje	Trimestral	85	83
	Porcentaje de reúso del agua tratada en el Estado	m3	$100 * (\text{Volumen de agua tratada y reutilizada} / \text{Volumen de agua residual tratada})$	Porcentaje	Trimestral	56	56
	Porcentaje de proyectos de saneamiento ejecutados	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos construidos o en ejecución} / \text{Total de proyectos elaborados en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	100	6
	Porcentaje de obras de drenaje sanitario construidos en el Estado	Obras	$100 * (\text{Número de obras de drenaje sanitario realizadas} / \text{Total de Obras programadas por la CEA})$	Porcentaje	Trimestral	0	0



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de mantenimiento al sistema de Alcantarillado de la ZMQ	Kilómetros	$100 * (\text{Número de KM de mantenimiento preventivo al sistema de alcantarillado de la ZMQ en el periodo} / \text{Total de KM programados en el periodo de Mantenimiento al sistema de alcantarillado de la ZMQ})$	Porcentaje	Trimestral	100	108
	Porcentaje de construcción y ampliación de PTAR's en el Estado	Obras	$100 * (\text{Número de obras y/o ampliaciones realizadas de PTAR's} / \text{Número de obras y/o ampliaciones programadas de PTAR's})$	Porcentaje	Trimestral	0	100
	Porcentaje de plantas de tratamiento con mantenimiento preventivo en el Estado	Plantas de Tratamiento Residuales (PTAR's)	$100 * (\text{Número de PTAR's con mantenimiento preventivo en el Estado} / \text{Número de PTAR's operadas por la CEA en el Estado})$	Porcentaje	Trimestral	97	100
	Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación	Obras	$100 * (\text{Número de obras de construcción y ampliación ejecutadas para reúso y escurrimientos} / \text{Número total de obras para reúso y escurrimientos programadas en el Estado})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Porcentaje de eficiencia global de la CEA	Eficiencia	$(\text{Eficiencia Física} * \text{Eficiencia Comercial})/100$	Porcentaje	Anual	34	
	Porcentaje de Eficiencia Comercial en el Estado	m3	$100 * (\text{Volumen de agua pagado en el periodo} / \text{Volumen de agua facturado en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	67	81
	Porcentaje de Eficiencia Física en el Estado	m3	$100 * (\text{Volumen de agua facturada en el periodo} / \text{Volumen de agua producida en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	51	52
	Razón del costo del volumen producido en el Estado	Pesos/m3	$(\text{Costos (Operación, mantenimiento y administración)} / \text{Volumen de agua potable producido})$	Razón	Trimestral	11	9
	Porcentaje de Cobertura de Agua Potable en el Estado.	Tomas de agua	$((\text{No. de tomas registradas} * \text{Habitantes por vivienda}) / \text{Habitantes}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	98	97
	Razón de la Dotación por Habitante en los municipios que opera la CEA	Litros por habitante por día (l/h/d)	$(\text{Volumen promedio diario producido en Fuentes de Abastecimiento} / \text{Población Total})$	Tasa de variación	Trimestral	231	225
	Porcentaje de cobertura del Programa de Cultura del Agua en el Estado	Asistentes	$100 * (\text{Número de asistentes beneficiados atendidos con las acciones del Programa} / \text{Numero de asistentes programados})$	Porcentaje	Trimestral	100	72
	Porcentaje de mejores prácticas y tecnología aplicadas a la CEA	Mejores prácticas	$100 * (\text{Total de mejores prácticas implementadas} / \text{No. de mejores prácticas identificadas})$	Porcentaje	Trimestral	62	58
	Índice de Pérdidas por longitud de red en el Estado	m3	$(\text{Volumen de agua Anual Producido} - \text{Volumen de agua Anual Consumido}) / \text{Longitud de red de distribución}$	Índice	Trimestral	9,731	4,675
	Porcentaje de Micro medición en el Estado	Tomas medidas	$100 * (\text{No. de micro medidores instalados y en periodo de vida útil} / \text{Número de Tomas registradas})$	Porcentaje	Trimestral	28	35
	Porcentaje de Eficiencia de Cobro en el Estado	Porcentaje	$100 * (\text{Ingreso por venta de agua en el periodo} / \text{Importe Facturado por venta de agua en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	84	79
	Porcentaje de relación de trabajo en el Estado	Porcentaje	$100 * (\text{Egresos totales} / \text{Ingresos Totales})$	Porcentaje	Trimestral	100	90
	Porcentaje del presupuesto comprometido para obras por la CEA	Inversión	$100 * (\text{Recursos comprometidos del presupuesto para obras de la CEA} / \text{Recursos programados autorizados de los programas de obra en el ejercicio de la CEA})$	Porcentaje	Trimestral	100	20
	Porcentaje de Continuidad en el Servicio en la Zona Metropolitana y del interior del Edo.	Tomas	$100 * (\text{Tomas con Servicio Continuo} / \text{Número de Tomas registradas})$	Porcentaje	Trimestral	79	79
	Porcentaje de Proyectos integrales de inversión implementados para fuentes de abastecimiento.	Proyectos	$100 * (\text{Número de proyectos integrales de inversión} / \text{Número de proyectos integrales de inversión programados})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de incorporación logrado de millones de metros cúbicos de Acueducto II en la zona metropolitana de la Ciudad de Querétaro.	m3	$100 * (\text{Millones de metros cúbicos incorporados de Acueducto II} / \text{Total de millones de metros cúbicos disponibles programados en el periodo anual})$	Porcentaje	Trimestral	100	101
	Porcentaje de pozos que cumplen con la norma en el Estado	Pozos	$100 * (\text{No. de pozos administrados por la CEA, que cumplen con la norma} / \text{No. total de pozos administrados por la CEA})$	Porcentaje	Trimestral	87	72
	Porcentaje de eventos de cultura del agua realizados en el Estado	Eventos	$100 * (\text{Número de eventos realizados en el Estado durante el periodo} / \text{Número de eventos programados en el Estado durante el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	100	40



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de pláticas de cultura del agua impartidas en instituciones educativas	Pláticas	100 * ( Número de pláticas impartidas en instituciones educativas en el período / Número de pláticas programadas en instituciones educativas en el período)	Porcentaje	Trimestral	100	65
	Porcentaje de atención de recomendaciones de buenas prácticas	Recomendaciones	100 * ( Número de recomendaciones atendidas / Número de recomendaciones propuestas)	Porcentaje	Trimestral	50	0
	Porcentaje de eficiencia de la mejora de procesos en la CEA	Procesos	100 * ( Número total de procesos diagnosticados / número total de procesos a diagnosticar en el ejercicio)	Porcentaje	Trimestral	100	50
	Porcentaje de automatización de procesos transversales de la CEA	Procesos	100 * ( Número de procesos automatizados en el ejercicio / Número de procesos programados en el ejercicio)	Porcentaje	Trimestral	100	0
<b>PROCURADURÍA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO URBANO</b>	Porcentaje de actuaciones turnadas a la unidad de asuntos jurídicos	Visitas	(Inspecciones Físicas Realizadas/Carpetas de investigación turnadas al area jurídica)	Porcentaje	Trimestral	8	3
	Porcentaje de las capacitaciones programadas entre las atendidas	Asesorías	100 * ( Porcentaje de las capacitaciones programadas / Capacitaciones atendidas)	Porcentaje	Trimestral	4	1
	Porcentaje de resoluciones emitidas	Resoluciones	100*(Carpetas de Investigación turnadas/Expediente asignado)	Porcentaje	Trimestral	100	121
	Tasa de variación del monto de sanciones a infractores.	Montos	100 * ((Monto de sanciones impuestas en el año T/Monto de sanciones impuestas en el año T-1)-1)	Tasa de variación	Trimestral	2	-2
	Promedio de talleres y cursos relacionados con la protección al medio ambiente.	Acciones de Capacitación	(Asesorías de Temas Relacionados con la Protección al Medio Ambiente/ Número de meses)	Porcentaje	Trimestral	4	1
<b>SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIÓN CULTURAL Y EDUCATIVA</b>	Porcentaje de los materiales audiovisuales de corte musical, de contenido y/o dramático producidos en relación a los transmitidos.	Materiales Audiovisuales	(Número de programas transmitidos de la barra de programación de RTQ / Número de programas producidos de la barra de programación de RTQ ) *100	Porcentaje	Anual	100	
	Porcentaje de programas de radio transmitidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan.	Transmisiones	100 * ( Número de programas transmitidos en radio / Número total de programas de RTQ)	Porcentaje	Trimestral	51	51
	Porcentaje de programas de televisión transmitidos a través de la señal de 10.1	Transmisiones	100 * ( Número de programas transmitidos en televisión / Número total de programas de RTQ)	Porcentaje	Trimestral	49	49
	Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * ( Total de Programas producidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	12	12
	Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la señal de Televisión 10.1	Producción de televisión	100 * ( Total de Programas producidos de corte dramático para la señal de Televisión 10.1 / total de programas producidos para la señal de Televisión 10.1)	Porcentaje	Trimestral	11	12
	Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * ( Total de Programas producidos de corte informativo para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	28	28
	Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la señal de Televisión 10.1	Producción de televisión	100 * ( Total de Programas producidos de corte informativo para la señal de Televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de Televisión 10.1)	Porcentaje	Trimestral	68	68
	Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Producción radiofónica	100 * ( Total de Programas producidos de corte musical para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	Porcentaje	Trimestral	60	60
	Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la señal de televisión 10.1	Producción de televisión	100 * ( Total de Programas producidos de corte musical para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de televisión 10.1)	Porcentaje	Trimestral	21	20
Porcentaje de programas de radio producidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan.	Producción radiofónica	100 * ( Total de Programas Producidos en la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. / Total de Programas Producidos en RTQ)	Porcentaje	Trimestral	85	85	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de programas de televisión producidos a través de la señal de 10.1	Producción de televisión	$100 * (\text{Total de Programas Producidos para la señal de TV 10.1} / \text{Total de Programas Producidos en RTQ})$	Porcentaje	Trimestral	15	15
	Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la señal de televisión 10.1	Transmisiones	$100 * (\text{Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la señal de televisión 10.1} / \text{Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ})$	Porcentaje	Trimestral	12	12
	Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	$100 * (\text{Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan.} / \text{Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ})$	Porcentaje	Trimestral	88	88
	Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	$100 * (\text{Total de Programas transmitidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan} / \text{Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan})$	Porcentaje	Trimestral	15	16
	Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la señal de televisión 10.1	Transmisiones	$100 * (\text{Total de Programas transmitidos de corte dramático para la señal de televisión 10.1} / \text{Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1})$	Porcentaje	Trimestral	12	12
	Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	$100 * (\text{Total de Programas transmitidos de corte informativo para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan} / \text{Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan})$	Porcentaje	Trimestral	23	22
	Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la señal de televisión 10.1	Transmisiones	$100 * (\text{Total de Programas transmitidos de corte informativo para la señal de televisión 10.1} / \text{Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1})$	Porcentaje	Trimestral	78	79
	Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	Transmisiones	$100 * (\text{Total de Programas transmitidos de corte musical para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan} / \text{Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan})$	Porcentaje	Trimestral	62	61
	Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la señal de televisión 10.1	Transmisiones	$100 * (\text{Total de Programas transmitidos de corte musical para la señal de televisión 10.1} / \text{Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1})$	Porcentaje	Trimestral	10	10
<b>AEROPUERTO INTERCONTINENTAL DE QUERÉTARO, S.A. DE C.V.</b>	Tasa de variación de operaciones.	Operaciones	$((\text{Operaciones en el periodo} / \text{Operaciones en el periodo anterior}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	16	-40
	Tasa de variación de pasajeros transportados.	Pasajeros	$((\text{Pasajeros transportados en el periodo.} / \text{Pasajeros Transportados en el periodo anterior}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	15	-51
	Tasa de variación de Ingresos por concepto de servicios aeroportuarios	Ingresos (\$)	$((\text{Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo} / \text{Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo anterior}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	15	-29
	Tasa de variación de Ingresos por concepto de arrendamientos comerciales.	Ingresos (\$)	$((\text{Ingresos por arrendamientos comerciales en el periodo} / \text{Ingresos por arrendamientos comerciales en el periodo anterior}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	7	16
<b>COMISIÓN PARA EL FOMENTO ECONÓMICO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COFESIAQ)</b>	Porcentaje de empresas registradas vs atendidas de los sectores: industrial, comercial, bienes y servicios, accesible a usuarios involucrados en el tema económico desarrollado.	Empresas	$100 * (\text{Número de empresas registradas} / \text{Número de empresas atendidas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de empresas vinculadas.	Vinculaciones.	$100 * (\text{Número de Vinculaciones realizadas en el periodo} / \text{Número de registros capturados en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	10	0
	Porcentaje de avance en la elaboración de documentos normativos	Documentos	$100 * (\text{Avance porcentual en la elaboración de documentos del periodo T} / 100)$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de avance en la elaboración de un sistema con la base de datos para el registro de las empresas.	Avance	$100 * (\text{Número de empresas registradas en la base de datos} / \text{Número de empresas contactadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
<b>CASA QUERETANA DE LAS ARTESANIAS</b>	Tasa de variación de las ventas realizadas por los artesanos queretanos apoyados por la CQA.	Artesanos	$((\text{Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanía en el año actual} / \text{Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanías en el año anterior}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	4	-49



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la comercialización de sus productos por la CQA respecto al total de artesanos.	Artesanos	$100 * (\text{Número de artesanos beneficiados con la comercialización} / \text{Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos})$	Porcentaje	Trimestral	42	25
	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la capacitación respecto al total de artesanos.	Artesanos	$100 * (\text{Número de artesanos beneficiados con la capacitación} / \text{Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos})$	Porcentaje	Trimestral	22	54
	Costo promedio por concepto de comercialización por artesano apoyado.	Montos de dinero	$\text{Monto de las ventas por comercialización} / \text{Número de artesanos cuyas mercancías fueron comercializadas}$	Razón	Trimestral	7,800	9,001
	Promedio de artesanos capacitados por los cursos de la CQA.	Artesanos	$\text{Número de artesanos capacitados} / \text{Cursos de capacitación otorgados}$	Razón	Trimestral	9	23
<b>COMISIÓN ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de costo de pensionados y jubilados (del total de presupuesto asignado)	Costo	$100 * (\text{Costo de pensionados} / \text{Presupuesto total})$	Porcentaje	Anual	14	
	Tasa de variación en el número de pensionados y jubilados	Personas	$((\text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T} / \text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	7	4
	Tasa de variación en importe de pensiones pagadas	Costo	$((\text{Total de recurso ejercido en pensiones en el año T} / \text{Total de recurso ejercido en pensiones en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	0	60
	Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas	Costo	$((\text{Total de recurso ejercido en jubilaciones en el año T} / \text{Total de recurso ejercido en jubilaciones en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	37	10
	Porcentaje del total de la red estatal de caminos conservada	Kilómetros	$100 * (\text{Kilómetros conservados} / \text{Kilómetros totales de la red de caminos})$	Porcentaje	Anual	408	
	Porcentaje del total de la red estatal de caminos modernizada y ampliada	Kilómetros	$100 * (\text{Kilómetros modernizados} / \text{Kilómetros totales de la red de caminos})$	Porcentaje	Anual	2	
	Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, señalamiento, etc., del total de la red carretera)	Kilómetros	$100 * (\text{Número de kilómetros de conservación rutinaria} / \text{Número de kilómetros de la red carretera})$	Porcentaje	Trimestral	400	160
	Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (renivelación, riego de sello, etc., del total de la red carretera)	Kilómetros	$100 * (\text{Número de kilómetros de conservación preventiva} / \text{Número de kilómetros de la red carretera})$	Porcentaje	Trimestral	8	6
	Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos)	Proyectos	$100 * (\text{Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos)} / \text{Total de proyectos de equipamiento})$	Porcentaje	Trimestral	100	11
	Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados)	Proyectos	$100 * (\text{Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados)} / \text{Total de Proyectos de equipamiento urbano programados a Rehabilitar v/o ampliar en el año})$	Porcentaje	Trimestral	100	27
<b>INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO)</b>	Porcentaje de Eficiencia Terminal del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Alumnos	$100 * (\text{Número total de alumnos que terminan su capacitación} / \text{Número total de alumnos que iniciaron su capacitación})$	Porcentaje	Trimestral	55	54
	Porcentaje de egresados que ejercen el oficio	Personas	$100 * (\text{Número total de egresados en el año que ejercen el oficio} / \text{Número total de egresados en el año})$	Porcentaje	Anual	60	
	Porcentaje de trabajadores del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro que se capacitaron durante el año	Personal	$100 * (\text{Número total de trabajadores que se capacitaron en el año} / \text{Número total de trabajadores con que cuenta el instituto en el año})$	Porcentaje	Trimestral	60	59
	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Pesos	$(\text{Monto total de dinero gastado en el semestre} / \text{Número total de alumnos inscritos en el semestre})$	Razón	Trimestral	7,000	4,414
	Porcentaje de alumnos inscritos a través de la promoción y difusión del Instituto de artes y oficios de Querétaro.	Alumnos	$100 * (\text{Número total de alumnos que se inscribieron en el semestre por la difusión y promoción que realiza el IAO} / \text{Número total de alumnos inscritos en el semestre.})$	Porcentaje	Trimestral	90	92
	Porcentaje de numero de talleres que realizan la exposición con relacion al numero de talleres del total que oferta el Instituto	Alumnos	$100 * (\text{Número total de alumnos que presentan proyecto final} / \text{Número total de alumnos inscritos en el semestre})$	Porcentaje	Trimestral	90	91



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje semestral de alumnos que desertan del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Alumnos	$100 * (\text{Número total de alumnos inscritos que desertan en el semestre} / \text{Número total de alumnos inscritos en el semestre})$	Porcentaje	Trimestral	9	19
	Porcentaje de ocupación de alumnos por grupo del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	Alumnos	$100 * (\text{Número total de lugares ocupados en el semestre} / \text{Número total de lugares disponibles en el semestre})$	Porcentaje	Trimestral	80	78
<b>COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COBAQ)</b>	Índice de Eficiencia Terminal	Alumnos	$(\text{Total de estudiantes egresados en el Ciclo N} / \text{Total de estudiantes de nuevo ingreso en el ciclo N-2}) * 100$	Porcentaje	Añual	63	
	Porcentaje de Absorción.	Estudiantes	$(\text{Total de matrícula de nuevo ingreso COBAQ en su modalidad escolarizada en el ciclo N} / \text{Total de egreso de secundaria del estado de Querétaro del ciclo n - 1}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	36	0
	Porcentaje de participación en la cobertura.	Estudiantes	$(\text{Total de matrícula del COBAQ modalidad escolarizada en el ciclo N} / \text{Total de matrícula escolarizada de la Educación Media Superior de Querétaro del ciclo N}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	37	0
	Porcentaje de aspirantes inscritos al primer semestre en el COBAQ, modalidad Escolarizada y EMSAD.	Estudiantes	$(\text{No. de estudiantes inscritos al primer semestre en el COBAQ} / \text{No. de aspirantes al COBAQ}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	95	0
	Porcentaje de planteles con observaciones resueltas derivadas del diagnóstico sobre las condiciones y procesos académicos.	Planteles	$100 * (\text{Número de planteles con observaciones resueltas derivadas del diagnóstico sobre las condiciones y procesos académicos} / \text{total de planteles COBAQ evaluados por el COPEEMS})$	Porcentaje	Trimestral	40	0
	Porcentaje de docentes de base COBAQ frente a grupo capacitados	Docentes capacitados	$100 * (\text{Total de docentes frente a grupo capacitados} / \text{Total de docentes frente a grupo})$	Porcentaje	Trimestral	55	48
	Porcentaje del personal directivo COBAQ aprobado en los cursos de capacitación.	Directivos	$(\text{Número total de directivos COBAQ aprobados en los cursos de capacitación} / \text{Número total de plantilla directiva COBAQ}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	60	0
	Porcentaje de planteles beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura.	Planteles	$100 * (\text{Total de planteles beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura} / \text{Total de planteles y extensiones COBAQ})$	Porcentaje	Trimestral	28	16
	Porcentaje de estudiantes regulares.	Estudiantes	$100 * (\text{Número de estudiantes regulares al concluir el Semestre A del año en curso} / \text{Número de estudiantes inscritos en el Semestre B del año anterior})$	Porcentaje	Trimestral	74	68
	Porcentaje de Retención Generacional.	Estudiantes	$100 * (\text{Total de alumnos inscritos al sexto semestre en el Ciclo N} / \text{Total de alumnos inscritos en primer semestre del Ciclo N - 2})$	Porcentaje	Trimestral	66	70
Porcentaje de estudiantes con beca.	Estudiantes	$100 * (\text{Total de estudiantes con beca en el semestre n} / \text{Matrícula total del semestre n})$	Porcentaje	Trimestral	95	95	
<b>INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de planteles educativos de tipo básico, media superior y superior mejorados en su infraestructura física educativa.	Escuelas	$100 * (\text{Número de Planteles de educación pública básica, media superior y superior con acciones de infraestructura física educativa.} / \text{número de planteles de educación pública básica, media superior y superior con necesidad de mejora.})$	Porcentaje	Añual	9	
	Porcentaje de Espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en niveles básico, medio superior y Superior.	Espacios	$100 * (\text{Total de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en nivel básico, medio superior y superior (avance físico 80\%)} / \text{Total de obras y acciones incluidas en el Programa Anual de Obra})$	Porcentaje	Trimestral	89	26
	Porcentaje de solicitudes atendidas de asesorías en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa.	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes atendidas en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa} / \text{Total de solicitudes ingresadas en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa})$	Porcentaje	Trimestral	90	97



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de expedientes técnicos unitarios inicial de obras y/o acciones de infraestructura educativa integrados en tiempo y forma.	Expedientes	$100 * (\text{Total de expedientes técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones de infraestructura educativa integrados en tiempo y forma para ejecución} / \text{total de expediente técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones en el Programa Anual de Obra})$	Porcentaje	Trimestral	100	58
	Porcentaje de obras y/o acciones de infraestructura educativa concluidas física y financieramente en el ejercicio.	Obras	$100 * (\text{Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa finiquitadas} / \text{total de obras y/o acciones de infraestructura educativa concluidas})$	Porcentaje	Trimestral	87	66
	Porcentaje de obras y/o acciones de infraestructura educativa en proceso de ejecución.	Obras	$100 * (\text{Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa en proceso de ejecución en el semestre} / \text{Total de obras y/o acciones de infraestructura educativa programadas para ejecución conforme al programa anual vigente})$	Porcentaje	Trimestral	88	60
	Porcentaje de obras de infraestructura educativa que cuentan con comités de Contraloría social en el periodo.	Comités	$100 * (\text{Número de obras de infraestructura educativa para las cuales se conformaron comités de contraloría social} / \text{Número de obras aprobadas en el POA IIFEQ})$	Porcentaje	Trimestral	90	15
	Porcentaje de solicitudes de Infraestructura Física Educativa que cumplen con la integración del expediente técnico de obra en apego a los términos aplicables.	Solicitudes	$100 * (\text{Número de Solicitudes que cumplen con los términos de referencia aplicables.} / \text{Total de solicitudes ingresadas.})$	Porcentaje	Trimestral	90	86
	Porcentaje de planos de proyectos en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa actualizados.	Proyectos	$100 * (\text{Total de proyectos actualizados en materia técnica y normativa de infraestructura física educativa} / \text{total de solicitudes ingresadas})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Promedio de días en que se atienden las Asesorías Técnicas Normativas en materia de infraestructura educativa.	Días	( Sumatoria de días que transcurren entre la recepción de una solicitud de alguna institución educativa, otros ejecutores y público en gral., y la fecha en que efectivamente se entrega el documento de a / número total de solicitudes en el trimestre.)	Porcentaje	Trimestral	12	9
CONALEP	Porcentaje de Eficiencia Terminal del CONALEP-QRO.	Egresados	( Número de alumnos de la generación n que concluyeron sus estudios en Educación Profesional Técnica Bachiller en CONALEP-QRO. / número de alumnos de la generación n de CONALEP-QRO inscritos en el primer periodo)*100	Porcentaje	Anual	61	
	Costo por alumno atendido en CONALEP-QRO.	Pesos	(Número total de alumnos atendidos en el ejercicio fiscal N en CONALEP-QRO./alumnos atendidos en el ejercicio fiscal N en CONALEP-QRO)	Número absoluto	Anual	21,575	
	Porcentaje de egresados de secundaria que absorbe el CONALEP-QRO.	Alumnos	( Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar t en el CONALEP-QRO / Total de egresados de secundaria del Estado de Querétaro en el ciclo escolar t-1)*100	Porcentaje	Trimestral	5	0
	Porcentaje de planteles del CONALEP-QRO incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior.	Planteles	( Número de Planteles de CONALEP-QRO. incorporados al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior al cierre del periodo t / Total de Planteles de CONALEP-QRO. en operación en el periodo t)*100	Porcentaje	Trimestral	60	0
	Tasa de variación de alumnos atendidos en CONALEP-QRO.	Alumnos	((alumnos atendidos en el año N en el CONALEP-QRO / Alumnos atendidos en el año N-1 en el CONALEP-QRO) - 1) * 100	Tasa de variación	Trimestral	4	0
	Porcentaje de egresados del CONALEP-QRO colocados en los sectores productivos.	Egresados	(Número de egresados colocados en los sectores productivos de la generación n / número de egresados de la generación n de CONALEP-QRO.) * 100	Porcentaje	Trimestral	31	0
	Porcentaje de aspirantes que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el Examen Único.	Aspirantes	( Número de aspirante que eligen a CONALEP-QRO como primera opción en el examen único en el periodo t / número de aspirantes que se registran en el examen único en el Estado de Querétaro en el periodo t)*100	Porcentaje	Trimestral	10	0
	Porcentaje de transición de alumnos dentro del CONALEP-QRO.	Alumnos	(Número de alumnos de la generación N en el semestre T / número de alumnos de la generación n en el semestre t-1)*100	Porcentaje	Semestral	93	94
	Porcentaje de alumnos que participan en programas de tutorías en el CONALEP-QRO.	Alumnos	( Número de alumnos atendidos en algún tipo de tutoría en el periodo t / número de alumnos matriculados en el periodo t)*100	Porcentaje	Trimestral	91	0



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el CONALEP-QRO.	Docentes	( Número de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el periodo t / Total de docentes evaluados en el periodo t)*100	Porcentaje	Trimestral	93	0
	Porcentaje de alumnos que se benefician con la ampliación o mejoramiento de la infraestructura en CONALEP-QRO.	Alumnos	( Número de alumnos matriculados que hacen uso de la infraestructura nueva y/o rehabilitada y/o mejorada en el periodo t / número de alumnos matriculados en el periodo t)*100	Porcentaje	Trimestral	68	40
	Porcentaje de alumnos del CONALEP-QRO certificados en competencias.	Alumnos	(Número de alumnos matriculados certificados en competencias en CONALEP-QRO en el periodo t / número de alumnos matriculados en el periodo t) * 100	Porcentaje	Trimestral	18	0
	Porcentaje de alumnos del CONALEP-QRO de la generación que concluyen su servicio social.	Alumnos	(Número de alumnos del CONALEP-QRO. de la generación n que concluyeron su servicio social al cierre del 4to. semestre en el semestre escolar t / número de alumnos reinscritos al 4to semestre de la generación n en el semestre escolar t)*100	Porcentaje	Trimestral	36	0
<b>CONSEJO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE QUERÉTARO (CONCYTEQ)</b>	Crecimiento en el monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado	Proyectos	$100 * ((\text{Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año } t / \text{Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año } t-1)-1)$	Tasa de variación	Semestral	1	1
	Porcentaje de proyectos relacionados con áreas prioritarias para el estado financiados	Proyectos	$100 * (\text{N}^\circ \text{ de proyectos científicos y tecnológicos relacionados con áreas prioritarias} / \text{Total de proyectos financiados})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de becas para estudios de posgrado relacionadas con áreas prioritarias para el estado financiados.	Becas	$100 * (\text{N}^\circ \text{ de becas de posgrado apoyadas que se relacionan con áreas prioritarias en el año } t / \text{Total de becas de posgrado apoyadas en el año } t)$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ	Alumnos	$100 * (\text{N}^\circ \text{ de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ en el año } t / \text{Total de Visitantes en el año } t * 100)$	Porcentaje	Trimestral	88	0
	Porcentaje de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana.	Plantas	$100 * (\text{Número de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana en el periodo } t / \text{Total de especies de flora nativa programadas en el año } t)$	Porcentaje	Trimestral	100	60
	Porcentaje de Centros de I+D que apoyan la formación de capital humano especializado a través del Programa de Estancias de Estudiantes en Centros de I+D del Estado de Querétaro.	Alumnos	$100 * (\text{N}^\circ \text{ de Centros de I+D que participan en el Programa de Estancias de Estudiantes en Centros de I+D} / \text{N}^\circ \text{ total de Centros de I+D existentes en el Estado de Querétaro})$	Porcentaje	Trimestral	10	11
	Porcentaje de municipios que recibieron exposiciones científicas y tecnológicas	Municipios	$100 * (\text{N}^\circ \text{ de municipios del estado de Querétaro a los que se llevaron exposiciones CyT} / \text{N}^\circ \text{ total de municipios del estado de Querétaro})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
<b>COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de alumnos del CECYTEQ que concluyen de manera regular el semestre.	Alumnos	$100 * (\text{Numero de alumnos del CECYTEQ que aprueban todas sus materias en el semestre } t / \text{No. total de alumnos del CECYTEQ inscritos en el semestre } t)$	Porcentaje	Anual	70	
	Tasa de Abandono escolar de Alumnos al cierre del ciclo escolar del CECYTEQ.	Alumnos	$100 * (1 - ((\text{Matrícula total en el ciclo escolar } t - \text{matrícula de nuevo ingreso en el ciclo escolar } t + \text{Egresados al finalizar el ciclo escolar } t-1) / \text{Matrícula total del ciclo escolar } t-1))$	Porcentaje	Anual	11	
	Tasa de Eficiencia Terminal CECYTEQ.	Alumnos	$100 * (\text{Cantidad de Alumnos Egresados de la Generación X, en el fin del semestre Feb-Jun del año en curso} / \text{Cantidad de Alumnos que ingresaron a primer semestre en la generación X})$	Porcentaje	Anual	70	
	Porcentaje de absorción por el subsistema CECYTEQ de egresados de secundaria en el Estado al inicio del ciclo.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos de nuevo ingreso a primer semestre en el año en curso} / \text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado})$	Proporción	Trimestral	9	0
	Porcentaje de Alumnos del CECYTEQ que concluyen satisfactoriamente el servicio social durante el ciclo escolar.	Alumnos	$100 * (\text{Numero total de Alumnos que concluyen el servicio social durante el ciclo escolar} / \text{Total de matrícula inscrita de 5to semestre})$	Porcentaje	Trimestral	50	0



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de aspirantes al CECYTEQ aceptados a primer semestre al inicio del ciclo escolar.	Alumnos	$100 * (\text{Número de estudiantes inscritos en primer semestre en el CECYTEQ} / \text{Número total de estudiantes residentes en Querétaro que solicitan su inscripción a primer semestre en el CECYTEQ})$	Porcentaje	Trimestral	60	0
	Porcentaje de profesores que fueron evaluados con desempeño satisfactorio por parte de los alumnos en el CECYTEQ	Profesores (Docentes)	$100 * (\text{Número de profesores con desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos.} / \text{Número total de profesores evaluados})$	Porcentaje	Trimestral	70	0
	Porcentaje de alumnos CECYTEQ cuyo plantel fue mejorado en su infraestructura física en el año	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos matriculados en planteles que mejoraron su infraestructura física en el año} / \text{número de alumnos matriculados en la totalidad de planteles de CECYTEQ en el año})$	Porcentaje	Trimestral	15	0
<b>INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	Personas egresadas	$100 * (\text{Cantidad de personas que acreditan la capacitación} / \text{Total de personas inscritas a la capacitación})$	Porcentaje	Trimestral	88	85
	Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Personas egresadas	$100 * (\text{Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo} / \text{Total de Egresados encuestados})$	Porcentaje	Trimestral	65	0
	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo.	Personas	$100 * (\text{Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual} / \text{Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años})$	Porcentaje	Trimestral	3	1
	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes.	Personas	$100 * (\text{Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes} / \text{Total de aspirantes al proceso de evaluación})$	Porcentaje	Trimestral	78	100
	Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario.	Alumnos	$(\text{Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar} / \text{Número de estudiantes})$	Porcentaje	Trimestral	69	0
	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	Personal	$100 * (\text{Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten} / \text{Total de personal contratado de base para impartir la capacitación})$	Porcentaje	Trimestral	10	6
	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Pesos	$100 * (\text{Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ} / \text{Total de recursos financieros del ICATEQ})$	Porcentaje	Trimestral	5	2
	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación.	Aprovechamiento académico	$100 * (\text{Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación} / \text{Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener})$	Porcentaje	Trimestral	85	87
	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor.	Satisfacción del servicio	$100 * (\text{Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos} / \text{Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada})$	Porcentaje	Trimestral	88	92
	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación.	Personas	$(\text{Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ} / \text{Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100
Porcentaje del personal docente de Telebachillerato capacitado.	Figuras educativas	$(\text{Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario} / \text{Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	0	
<b>UNIVERSIDAD AERONÁUTICA EN QUERÉTARO</b>	Porcentaje de alumnos de Ingeniería de la UNAQ que egresan	Alumnos	$100 * (\text{Número de egresados de ingeniería en el ciclo escolar} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso a ingeniería de la generación n})$	Porcentaje	Anual	32	
	Porcentaje de alumnos de Técnico Superior Universitario de la UNAQ que egresan	Alumnos	$100 * (\text{Número de egresados de TSU en el ciclo escolar} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso a TSU de la generación n})$	Porcentaje	Anual	70	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de absorción institucional UNAQ	Estudiantes	$100 * (\text{Alumnos de nuevo ingreso en el año} / \text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado})$	Porcentaje	Trimestral	2	1
	Porcentaje de alumnos de Entrenamiento para el Trabajo que egresan	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos que egresaron del curso} / \text{Número de alumnos que iniciaron el curso})$	Porcentaje	Trimestral	78	100
	Porcentaje de usuarios de educación superior de la UNAQ satisfechos y muy satisfechos con los servicios	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos satisfechos y muy satisfechos} / \text{Número de alumnos encuestados})$	Porcentaje	Trimestral	83	92
	Porcentaje de egresados de Ingeniería de la UNAQ con empleo	Egresados	$100 * (\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso} / \text{Número de egresados encuestados})$	Porcentaje	Trimestral	70	0
	Porcentaje de egresados de Técnico Superior Universitario de la UNAQ con empleo	Egresados	$100 * (\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso} / \text{Número de egresados encuestados})$	Porcentaje	Trimestral	70	0
	Porcentaje de alumnos becados cuatrimestralmente	Alumnos becados	$100 * (\text{Número de alumnos de educación superior con beca} / \text{Número de alumnos de educación superior atendidos})$	Porcentaje	Trimestral	13	14
	Porcentaje de ingresos propios de la UNAQ en relación al presupuesto.	Ingresos (\$)	$100 * (\text{Total de ingresos propios} / \text{Total de presupuesto irreductible})$	Porcentaje	Trimestral	35	12
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE QUERÉTARO	Porcentaje de eficiencia terminal por cohorte de la Universidad Politécnica de Querétaro.	Egresados	$100 * (\text{Número de alumnos egresados de la cohorte generacional n en 10 cuatrimestres} / \text{Número de alumnos inscritos a primer cuatrimestre de la cohorte generacional n})$	Porcentaje	Anual	20	
	Porcentaje de egreso legal por cohorte de la Universidad Politécnica de Querétaro	Egresados	$100 * (\text{Número de alumnos egresados de la cohorte generacional n en 15 cuatrimestres} / \text{Número de alumnos inscritos a primer cuatrimestre de la cohorte generacional n})$	Porcentaje	Anual	35	
	Porcentaje de titulación de egresados en tiempo legal de la UPQ	Alumnos	$100 * (\text{Número de egresados dentro del plazo legal de la cohorte n} / \text{número de alumnos titulados de la cohorte})$	Porcentaje	Anual	70	
	Porcentaje de matrícula inscrita en programas educativos de calidad.	Alumnos	$(\text{Número de alumnos inscritos en PE de Calidad} / \text{Número de alumnos inscritos en PE evaluables}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	86
	Porcentaje de retención escolar cuatrimestral	Alumnos	$100 * (\text{Número de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre t} / \text{Número de estudiantes que iniciaron el cuatrimestre t})$	Porcentaje	Trimestral	95	99
	Porcentaje de ingresos propios obtenidos por venta de servicios de educación continua y servicios tecnológicos otorgados por la UPQ	Pesos	$100 * (\text{Ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua} / \text{Ingresos propios autorizados en presupuesto del año t})$	Porcentaje	Trimestral	2	1
	Porcentaje de alumnado de nuevo ingreso ala UPQ con respecto a los aspirantes	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el año t} / \text{Número de aspirantes en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	45	0
	Porcentaje de docentes UPQ que obtienen una calificación satisfactoria en las evaluaciones docentes aplicadas	Profesores	$100 * (\text{Número de docentes calificados satisfactoriamente} / \text{Número Total de docentes evaluados})$	Porcentaje	Trimestral	80	94
	Porcentaje de docentes UPQ que reciben cursos de formación o desarrollo	Profesores (Docentes)	$100 * (\text{Número de docentes que reciben cursos de formación o desarrollo} / \text{número total de docentes del cuatrimestre})$	Porcentaje	Trimestral	56	57
	Costo anual por alumno de la Universidad Politécnica de Querétaro.	Gasto (en pesos)	Presupuesto final autorizado para gasto corriente de subsidio estatal y federal en el año t / Matrícula de alumnos al inicio del ciclo escolar	Número absoluto	Trimestral	17,566	17,916



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de alumnado UPQ que cuenta con beca institucional	Becas	$100 * (\text{Número de alumnos becados por la UPQ} / \text{Número de alumnos inscritos en el cuatrimestre})$	Porcentaje	Trimestral	10	15
	Porcentaje de convenios firmados por la Universidad Politécnica de Querétaro con empresas de la industria automotriz	Convenios firmados	$100 * (\text{Número de convenios firmados con la industria automotriz en el año t} / \text{Número total de convenios firmados por la Universidad Politécnica de Querétaro con el sector productivo en el año t})$	Porcentaje	Trimestral	40	33
<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE SANTA ROSA JAUREGUI</b>	Porcentaje de alumnos aprobados en la UPSRJ	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos de la UPSRJ aprobados en el ciclo escolar de referencia} / \text{Matrícula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia})$	Porcentaje	Anual	90	
	Porcentaje de alumnos que desertan en la UPSRJ	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos de la UPSRJ que desertaron: Número de alumnos inscritos en el ciclo escolar de referencia (i) que no se inscriben en los períodos escolares posteriores ni en el ciclo de referencia posterior} / \text{Matrícula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia})$	Porcentaje	Trimestral	10	9
	Porcentaje de alumnos que egresan por cohorte	Alumnos	$100 * (\text{Número de Alumnos que egresan en el año escolar de referencia} / \text{Número de alumnos que ingresaron por cohorte})$	Porcentaje	Trimestral	48	50
	Porcentaje de usuarios que otorgan una calificación satisfactoria a los servicios de educación continua de la UPSRJ	Usuarios satisfechos	$100 * (\text{Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ que otorgan una calificación mayor a 8 en el ciclo escolar de referencia} / \text{Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ encuestados en el ciclo escolar de referencia})$	Porcentaje	Trimestral	85	91
	Porcentaje de egresados de Educación Media Superior de la Zona de Influencia de la UPSRJ inscritos como nuevo ingreso en la UPSRJ	Alumnos	$100 * (\text{Matrícula de nuevo ingreso de la UPSRJ en el ciclo escolar} / \text{Total de egresados de educación media superior en la zona de influencia de la UPSRJ en el ciclo escolar anterior})$	Porcentaje	Trimestral	3	4
	Porcentaje de docentes de la UPSRJ capacitados	Profesores	$100 * (\text{Número total de Profesores de Tiempo Completo (PTC) de la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia} / \text{numero total de Profesores en el ciclo de referencia})$	Porcentaje	Trimestral	100	37
	Costo promedio por alumno atendido en la UPSRJ	Pesos	$\text{Monto del presupuesto institucional, federal y estatal de la UPSRJ ejercido en el año fiscal de referencia} / \text{Matrícula inicial total en la UPSRJ en el ciclo de referencia}$	Razón	Trimestral	30,000	12,980
	Porcentaje de alumnos con beca	Becas	$100 * (\text{Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia que cuentan con algún tipo de beca} / \text{Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia})$	Porcentaje	Trimestral	40	11
	Razón de trabajos científicos y de divulgación publicados por profesor	Publicaciones	$\text{Número de publicaciones científicas y de divulgación en el periodo escolar de referencia} / \text{Número de Profesores de Tiempo Completo en el periodo escolar de referencia}$	Razón	Trimestral	0	0
	Porcentaje de ingresos propios por actividades de vinculación con respecto al presupuesto institucional de la UPSRJ	Pesos	$100 * (\text{Monto total del presupuesto de recursos institucionales de la UPSRJ ejercidos en el año fiscal de referencia} / \text{Monto Total del presupuesto institucional, federal y estatal anual ejercido por la UPSRJ en el año de referencia})$	Porcentaje	Trimestral	5	4



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (USEBEQ)	Porcentaje de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos que terminan su educación primaria de manera regular} / \text{Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares})$	Porcentaje	Anual	100	
	Porcentaje de alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular} / \text{Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares})$	Porcentaje	Anual	82	
	Porcentaje de cobertura en Educación Básica	Población atendida	$100 * (\text{Matrícula de Educación Básica al inicio de ciclo escolar} / \text{Población en edad de 3 a 15 años})$	Porcentaje	Anual	95	
	Porcentaje de absorción Nivel Secundaria	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos de nuevo ingreso registrados al inicio del curso en Nivel Secundaria} / \text{Número de alumnos de egresados del nivel primaria del ciclo anterior})$	Porcentaje	Trimestral	99	0
	Porcentaje de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizadas.	Acciones	$100 * (\text{Número de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizados} / \text{Total de acciones de los proyectos de evaluación y mejora})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de trabajadores, USEBEQ que son beneficiados con la capacitación.	Trabajadores	$100 * (\text{Trabajadores que asisten a cursos de capacitación} / \text{Trabajadores administrativos y de apoyo a la educación})$	Porcentaje	Trimestral	60	40
	Porcentaje de escuelas de educación básica públicas mejoradas en su infraestructura.	Escuelas	$100 * (\text{Escuelas de educación básica públicas mejoradas} / \text{Escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento})$	Porcentaje	Trimestral	6	1
	Porcentaje de alumnos en situación de vulnerabilidad con acceso a Educación Básica Pública.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos en situación de vulnerabilidad.} / \text{Total de alumnos inscritos})$	Porcentaje	Trimestral	12	0
	Porcentaje de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER	Escuelas	$100 * (\text{Número de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER} / \text{Número total de escuelas de educación básica públicas} * 100)$	Porcentaje	Trimestral	15	0
	Porcentaje de cobertura de educación preescolar del Estado de Querétaro.	Alumnos	$100 * (\text{Niños inscritos en educación preescolar.} / \text{Total de niños de 3 a 5 años en el estado})$	Porcentaje	Trimestral	80	0
	Porcentaje de directivos y docentes de Preescolar USEBEQ capacitados.	Directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos	$100 * (\text{Directivos y docentes de preescolar USEBEQ capacitados} / \text{Directivos y docentes de preescolar, USEBEQ})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de escuelas de preescolar general e indígena del programa de fortalecimientos a la calidad educativa.	Escuelas	$100 * (\text{Número de escuelas de preescolar general e indígena USEBEQ del programa de fortalecimientos a la calidad educativa} / \text{Total de escuelas de preescolar general e indígena USEBEQ})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEQ capacitados.	Jefes de sector y supervisores	$100 * (\text{Jefes de sector y supervisores de primaria USEBEQ capacitados} / \text{Jefes de sector y supervisores de primaria})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de alumnos de secundaria participantes de la Olimpiada del Pensamiento Matemático	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de secundaria participantes en la olimpiada del pensamiento matemático} / \text{Total de alumnos inscritos})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Porcentaje de deserción de educación secundaria del Estado de Querétaro.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos que desertan en educación secundaria} / \text{Total de alumnos inscritos en educación secundaria en el ciclo escolar})$	Porcentaje	Trimestral	6	0
Porcentaje de docentes y directivos de secundarias capacitados.	Docentes y directivos	$100 * (\text{Número de docentes y directivos de secundarias capacitados} / \text{Total de docentes y directivos de secundarias})$	Porcentaje	Trimestral	12	0	
Porcentaje de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad actualizadas.	Documentos	$100 * (\text{Guías técnicas del sistema de gestión de calidad actualizadas} / \text{Total de guías técnicas del Sistema de Gestión de Calidad})$	Porcentaje	Trimestral	100	0	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de equipamiento informático atendido.	Equipamiento	$100 * (\text{Equipamiento entregado en el periodo.} / \text{Equipamiento programado anualmente})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.	Espacios	$100 * (\text{Espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología} / \text{Total de espacios educativos pendientes de equipar})$	Porcentaje	Trimestral	35	46
	Porcentaje de establecimientos educativos equipados.	Escuelas	$100 * (\text{Espacios educativos de educación básica equipados.} / \text{Escuelas de educación básica que solicitan equipamiento})$	Porcentaje	Trimestral	11	0
	Costo promedio por alumnos de educación básica que reciben apoyo de útiles escolares y uniformes.	Alumnos	$(\text{Recursos asignados para el apoyo de útiles escolares y uniformes.} / \text{Total de alumnos beneficiados})$	Porcentaje	Trimestral	532	0
	Porcentaje de alumnos de educación básica hospitalizados que reciben clases.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos de educación básica hospitalizados que reciben clases.} / \text{Total de alumnos de educación básica hospitalizados})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de alumnos de educación básica migrantes atendidos.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos migrantes atendidos.} / \text{Total de alumnos migrantes})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de escuelas indígenas beneficiadas con estrategias de equidad.	Escuelas	$100 * (\text{Escuelas beneficiadas con estrategias de equidad.} / \text{Total de escuelas programadas})$	Porcentaje	Trimestral	19	0
<b>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CORREGIDORA</b>	Tasa de eficiencia terminal de TSU	Alumnos	$((\text{Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año t} / \text{Cantidad de alumnos inscritos en TSU al iniciar el ciclo escolar en el año t-2}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Anual	52	
	Tasa de variación en la matrícula de alumnos inscritos en la Universidad Tecnológica de Corregidora	Alumnos	$((\text{Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año t} / \text{Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año t-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Anual	5	
	Promedio anual de tasa de retención cuatrimestral de estudiantes de la Universidad Tecnológica de Corregidora	Alumnos	$100 * (\text{Cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre t} / \text{Cantidad de alumnos que iniciaron el cuatrimestre t})$	Porcentaje	Trimestral	94	81
	Porcentaje de empresas de la zona de influencia vinculadas con la Universidad Tecnológica de Corregidora	Empresas	$100 * (\text{Número de empresas con las que se establece interacción de beneficio mutuo} / \text{Número de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en la zona de influencia})$	Porcentaje	Trimestral	25	136
	Porcentaje de presupuesto institucional ejercido	Pesos	$100 * (\text{Presupuesto ejercido} / \text{presupuesto total autorizado federal y estatal})$	Porcentaje	Trimestral	100	42
	Porcentaje de estudiantes de EMS atendidos mediante campaña de difusión de la Universidad Tecnológica de Corregidora	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos de EMS atendidos que participaron en las campañas} / \text{Número de alumnos de EMS considerados en las actividades de la campaña de difusión})$	Porcentaje	Trimestral	83	99
	Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso inscritos a nivel de TSU de la Universidad Tecnológica de Corregidora	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos inscritos de nuevo ingreso en el año t} / \text{Meta de alumnos de nuevo ingreso proyectada para el año t})$	Porcentaje	Trimestral	93	0
	Promedio de aprovechamiento académico	Alumnos	$(\text{Sumatoria de los promedios de los alumnos} / \text{Total de alumnos de la Universidad})$	Porcentaje	Trimestral	9	9
	Porcentaje de servicios de vinculación logrados por la Universidad Tecnológica de Corregidora con las empresas de la zona de influencia	Servicios de vinculación	$100 * (\text{Servicio de vinculación logrados en el periodo t} / \text{Servicios de vinculación programados en el periodo t})$	Porcentaje	Trimestral	60	0
	Porcentaje de visitas realizadas a las empresas	Visitas	$100 * (\text{Número de visitas realizadas en el periodo T} / \text{Número de visitas programadas en el periodo T})$	Porcentaje	Trimestral	100	6
	Porcentaje de alumnos beneficiados con construcción, rehabilitación y/o equipamiento de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)	Alumnos	$100 * (\text{Porcentaje de matrícula beneficiada con Recurso FAM} / \text{Porcentaje de matrícula programada para beneficiar con Recurso FAM})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de ingresos propios recaudados	Ingresos (\$)	$100 * (\text{Cantidad de ingresos propios de la institución} / \text{Cantidad de ingresos proyectados})$	Porcentaje	Trimestral	90	114
	Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado	Profesores (Docentes)	$100 * (\text{Número de profesores capacitados en competencias} / \text{Total de profesores de tiempo completo})$	Porcentaje	Trimestral	80	27



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)	Porcentaje de Eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Alumnos titulados	$100 * (\text{Número de titulados de Ingeniería de la generación } n / \text{Número total de alumnos inscritos de Ingeniería de la generación } n)$	Porcentaje	Anual	77	
	Porcentaje de Eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Alumnos titulados	$100 * (\text{Número de titulados de Técnico Superior Universitario de la generación } n / \text{Número total de alumnos inscritos de Técnico Superior Universitario de la generación } n)$	Porcentaje	Anual	65	
	Porcentaje de absorción de la Universidad Tecnológica de Querétaro	Alumnos atendidos (%)	$100 * (\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual } t / \text{Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo inmediato anterior})$	Porcentaje	Trimestral	12	12
	Porcentaje de clientes que calificaron como satisfactorios los Servicios Tecnológicos y de Educación Continua que les brindó la Universidad Tecnológica de Querétaro	Satisfacción (%)	$100 * (\text{Número de servicios de vinculación calificados como satisfactorios y muy satisfactorios} / \text{Número total de servicios de vinculación calificados})$	Porcentaje	Trimestral	98	98
	Porcentaje de aspirantes interesados que calificaron como satisfactoria la información recibida del modelo y oferta educativa que les ofrece la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Satisfacción de alumnos	$100 * (\text{Número de encuestados que contestaron excelente y muy bien en la encuesta de Captación de alumnos con respecto a la información recibida en el año } t / \text{Total de alumnos que contestaron la encuesta en el año } t)$	Porcentaje	Trimestral	95	98
	Porcentaje de personal administrativo capacitado en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Personal capacitado	$100 * (\text{Cantidad de personal administrativo capacitado en el año } T / \text{Total de personal administrativo programado a participar en este tipo de eventos en el año } T)$	Porcentaje	Trimestral	85	4
	Porcentaje de personal docente capacitado en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Personal capacitado	$100 * (\text{Cantidad de personal docente capacitado en el año } T / \text{Total de personal docente programado a participar en este tipo de eventos en el año } T)$	Porcentaje	Trimestral	80	54
	Porcentaje de alumnos de la Universidad Tecnológica de Querétaro, beneficiados con acciones de infraestructura en la institución	Alumnos beneficiados (%)	$100 * (\text{Cantidad de alumnado beneficiado en el año } T; \text{ con acciones de infraestructura en la institución ampliación, remodelación, mantenimiento o nueva infraestructura} / \text{Matrícula identificada que se necesita beneficiar})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de Desempeño docente de los Profesores de la Universidad Tecnológica de Querétaro.	Calificaciones	$100 * (\text{Sumatoria del resultado del desempeño docente por PE en cada categoría PTC, TA y PA} / \text{sumatoria de categorías docentes aplicables por PE})$	Porcentaje	Trimestral	90	92
	Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	Alumnos becados	$100 * (\text{Número de alumnos becados en el cuatrimestre } n / \text{Número total de alumnos inscritos a inicio del cuatrimestre } n)$	Porcentaje	Trimestral	23	28
	Porcentaje de alumnos que calificaron como satisfactorios los servicios de apoyo que les brinda la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.	Alumnos encuestados (%)	$100 * (\text{Sumatoria del total de las evaluaciones obtenidas por el servicio prestado} / \text{Número de alumnos que evaluaron el servicio})$	Porcentaje	Trimestral	93	95
	Promedio de aprovechamiento final de Ingeniería en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Calificaciones	(Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Ingeniería / Número total de programas educativos de Ingeniería)	Razón	Trimestral	9	9
	Promedio de aprovechamiento final de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Calificaciones	(Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Técnico Superior Universitario / Número total de programas educativos de Técnico Superior Universitario)	Razón	Trimestral	9	9
	Porcentaje de títulos registrados en la Dirección General de Profesiones	Expedición de documento	$100 * (\text{Sumatoria de títulos registrados en la Dirección General de Profesiones de la generación } N / \text{sumatoria de Títulos programados a registrar en la Dirección General de Profesiones de la Generación } N)$	Porcentaje	Trimestral	90	85
	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN JUAN DEL RÍO	Porcentaje de Eficiencia terminal en el nivel Ingeniería.	Alumnos	$(\text{Cantidad de titulados del nivel ING de la UTSJR, de la Generación } N / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso de ING a la UTSJR en la Generación } N) * 100$	Porcentaje	Anual	84
Porcentaje de Eficiencia terminal en el nivel TSU.		Alumnos	$100 * (\text{Cantidad de titulados del nivel TSU de la UTSJR, de la Generación } N / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso de TSU a la UTSJR en la Generación } N)$	Porcentaje	Anual	65	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de variación de matrícula atendida por ciclo escolar.	Alumnos	$((\text{Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar } N - \text{Total de matrícula atendida al inicio del ciclo escolar } (N-1)) / \text{Total de matrícula atendida en el ciclo escolar } (N-1)) * 100$	Porcentaje	Trimestral	1	0
	Valor promedio del grado de satisfacción de las personas que reciben servicios de vinculación de la UTSJR	Personas	$(\text{Sumatoria de los valores ponderados del grado de satisfacción otorgados por los usuarios del servicio de vinculación} / \text{Total de usuarios que respondieron la encuesta de satisfacción})$	Porcentaje	Trimestral	9	9
	Porcentaje de aspirantes inscritos al ciclo escolar N respecto a la meta programada	Aspirantes	$(\text{Total de alumnos de nuevo ingreso de la UTSJR en el ciclo escolar } N / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso planeados para el ciclo escolar } N) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de docentes que participa en eventos de formación continua o capacitación.	Profesores (Docentes)	$(\text{Cantidad de docentes que participan en eventos de formación continua o capacitación en el año } T / \text{Total de docentes en la Institución en el año } T \text{ que sean candidatos a participar en este tipo de eventos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	51	34
	Porcentaje de personal administrativo y de apoyo que participa en eventos de formación continua o capacitación.	Personal	$(\text{Cantidad de personal administrativo y de apoyo que participa en eventos de formación continua o capacitación en el año } T / \text{Total de personal administrativo y de apoyo en la Institución en el año } T \text{ que sean candidatos a participar en este tipo de eventos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	55	74
	Resultado de la Evaluación al Desempeño Docente.	Evaluaciones	Suma de los promedios de la evaluación de cada carrera de la UTSJR/Total de Carreras de la UTSJR	Número absoluto	Trimestral	85	89
	Porcentaje del alumnado beneficiado en el año T con acciones de infraestructura en la Institución.	Alumnos	$(\text{Cantidad de alumnado beneficiado en el año } T \text{ con acciones de infraestructura en la Institución (ampliación, remodelación, mantenimiento o nueva infraestructura)} / \text{Total de alumnos en la Institución}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	10	0
	Porcentaje del alumnado beneficiado con beca o algún otro apoyo económico.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnado beneficiado con algún tipo de beca en el cuatrimestre} / \text{Total de matrícula inscrita al inicio del mismo cuatrimestre})$	Porcentaje	Trimestral	5	10
	Valor promedio del grado de satisfacción de los alumnos que reciben servicios educativos y de apoyo	Alumnos	$(\text{Sumatoria de los valores ponderados del grado de satisfacción otorgados por los alumnos que recibieron servicios educativos y de apoyo} / \text{Total de alumnos que respondieron la encuesta de})$	Porcentaje	Trimestral	8	9
	Promedio de aprovechamiento escolar del nivel Ingeniería de la UTSJR.	Calificaciones	$(\text{Sumatoria de promedios de alumnos de Ingeniería que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre} / \text{Número de alumnos de Ingeniería que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre})$	Número absoluto	Trimestral	9	9
	Promedio de aprovechamiento escolar del nivel TSU de la UTSJR	Calificaciones	$(\text{Sumatoria de promedios de alumnos de TSU que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre} / \text{Número de alumnos de TSU que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre})$	Número absoluto	Trimestral	9	9
	Porcentaje de Titulación del nivel Ingeniería en la generación N.	Egresados	$(\text{Total de egresados titulados del nivel Ingeniería de la generación } G; \text{ en el trimestre } N / \text{Total de Egresados del Nivel Ingeniería de la generación } G) * 100$	Porcentaje	Trimestral	98	76
	Porcentaje de Titulación del nivel TSU en la generación N	Egresados	$(\text{Total de egresados titulados del nivel TSU de la generación } G; \text{ en el trimestre } N / \text{Total de Egresados del nivel TSU de la generación } G) * 100$	Porcentaje	Trimestral	97	0
	Porcentaje de ingresos por Servicios Tecnológicos respecto al presupuesto total en el año	Derrama económica	$100 * (\text{Ingresos captados por servicios tecnológicos en el año} / \text{Total del presupuesto federal} + \text{Total del presupuesto estatal})$	Porcentaje	Trimestral	4	1
<b>CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de Elementos de Seguridad que cuentan con Certificación en el desempeño de sus funciones	Personas	$100 * (\text{Personas evaluadas de Control de Confianza} / \text{Total de personas a evaluar durante el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	80	97
	Porcentaje de Evaluaciones de Control de Confianza de nuevo ingreso y permanencia concluidas.	Servicios	$100 * (\text{Personas evaluadas de Control de Confianza durante el periodo } T / \text{Total de personas evaluadas en control de confianza durante el periodo } T-1)$	Porcentaje	Trimestral	60	82



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de Evaluaciones Toxicológicas aplicadas con resultado positivo.	Servicios	$100 * (\text{Número de Evaluaciones Toxicológicas aplicadas.} / \text{número de Resultados Positivos en estudio confirmatorio.})$	Porcentaje	Trimestral	10	0
	Porcentaje de Perfiles Genéticos obtenidos.	Servicios	$100 * (\text{Número de Perfiles Genéticos obtenidos} / \text{número de Perfiles Genéticos integrados al Banco de Datos})$	Porcentaje	Trimestral	70	106
	Porcentaje de personal en activo con Certificado Único Policial emitido.	Servicios	$100 * (\text{Número de Elementos con Certificado Único Policial} / \text{Número de Elementos que conforman las Instituciones de Seguridad en el Estado})$	Porcentaje	Trimestral	95	92
	Porcentaje de Personal programado para la evaluación de permanencia con respecto a las evaluaciones solicitadas con vigencia menor a 3 meses.	Informe de evaluaciones programadas a Personal de Seguridad con vigencia menor a tres meses.	$100 * (\text{Número de Evaluaciones de Permanencia programadas} / \text{Número de evaluaciones solicitadas con vigencia menor a tres meses de permanencia})$	Porcentaje	Trimestral	90	102
	Porcentaje de Evaluaciones programadas a aspirantes de nuevo ingreso respecto a las evaluaciones solicitadas.	Informe de evaluaciones programadas.	$100 * (\text{Número de Evaluaciones de Nuevo Ingreso programadas} / \text{Número de evaluaciones solicitadas para aspirantes al ingreso de las Instituciones de Seguridad})$	Porcentaje	Trimestral	70	78
	Porcentaje de evaluaciones con resultado emitido	Informe de resultados de evaluaciones emitidos.	$100 * (\text{Número de evaluaciones de Control de Confianza con procedimientos concluidos} / \text{Número de evaluaciones con resultado emitido})$	Porcentaje	Trimestral	60	103
	Porcentaje de seguimiento con las Instituciones de Seguridad para verificar las acciones implementadas en relación a los integrantes de Instituciones de Seguridad que incumplen con requisitos para el Ingreso o la permanencia.	Informe de evaluaciones realizadas y reporte de entrega de resultados	$100 * (\text{Número de seguimientos} / \text{Número de resultados no aprobados})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de seguimiento de los resultados positivos.	Personas	$100 * (\text{Número de resultados positivos} / \text{Evaluaciones toxicológicas aplicadas durante el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de aspirantes e Integrantes de las Instituciones de Seguridad con solicitud para que le sea recabada muestra para Perfil Genético.	Personas	$100 * (\text{Número de Seguimientos realizados} / \text{Número de Procesos de toma de muestra detectados como pendientes})$	Porcentaje	Trimestral	95	100
	Porcentaje de muestras de Perfil Genético recabadas, respecto a las muestras solicitadas.	Personas	$100 * (\text{Número de muestras recabadas} / \text{Número de muestras solicitadas})$	Porcentaje	Trimestral	95	95
	Porcentaje de Aspirantes e Integrantes de las Instituciones de Seguridad que se integran al Banco de Perfil Genético.	Personas	$100 * (\text{Número de muestras recabadas} / \text{Número de Perfiles Genéticos Integrados al Banco de Datos})$	Porcentaje	Trimestral	70	104
	Porcentaje de Certificados Únicos Policiales Emitidos.	Personas	$100 * (\text{Número de Certificado Único Policial emitidos} / \text{Número de Certificado Único Policial solicitados})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de seguimiento realizados para la emisión del Certificado Único Policial.	Personas	$100 * (\text{Número de seguimientos realizados} / \text{Número de procesos para la emisión del de Certificado Único Policial que requieren seguimiento})$	Porcentaje	Trimestral	90	100
<b>INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES</b>	Porcentaje de mujeres que inician un proceso de atención	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas que inician un proceso de atención} / \text{Número total de mujeres en situación de violencia que solicitan información})$	Porcentaje	Anual	80	
	Porcentaje de solicitudes de capacitación atendidas en materia de violencia de género.	Capacitación (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número de solicitudes de capacitación cubiertas} / \text{Número de solicitudes de capacitación recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	90	75
	Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Encuestas	$100 * (\text{Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos} / \text{Número total de usuarias encuestadas})$	Porcentaje	Trimestral	95	98
	Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio psicológico en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Mujeres	$100 * (\text{Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos} / \text{Número total de usuarias encuestadas})$	Porcentaje	Trimestral	90	98
	Porcentaje de mujeres atendidas en el Refugio Nu¿Ju que concluyen el programa integral de atención	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio Nu¿Ju} / \text{Número total de mujeres atendidas en el Refugio Nu¿Ju})$	Porcentaje	Trimestral	80	71



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de solicitudes capacitación atendidas en materia de género.	Capacitación (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número de solicitudes de capacitación cubiertas} / \text{Número de solicitudes de capacitación recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	90	78
	Porcentaje de usuarios y usuarias satisfechos.	Personas	$100 * (\text{Número de evaluaciones realizadas con calificación satisfactoria} / \text{Número total de evaluaciones realizadas})$	Porcentaje	Trimestral	90	97
	Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación a través de la Unidad móvil.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Número de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación de unidad móvil} / \text{Número total de personas programadas en el Plan Anual de Unidad móvil})$	Porcentaje	Trimestral	70	69
	Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios impartidos a través del cine móvil.	Docentes capacitados	$100 * (\text{Número de personas beneficiadas con los servicios de Capacitación y Prevención en materia de violencia de Géneros cine móvil} / \text{Número total de personas programadas en el Plan Anual de Cine móvil})$	Porcentaje	Trimestral	85	27
	Porcentaje de personas capacitadas en los talleres que aprueban las evaluaciones aplicadas en materia de violencia de género.	Personas	$100 * (\text{Número de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones} / \text{Número total de personas evaluadas en talleres})$	Porcentaje	Trimestral	90	94
	Porcentaje de realización de los eventos previstos en el Plan Anual de Comunicación del IQM	Eventos	$100 * (\text{Número de eventos realizados en el periodo} / \text{Número de eventos programados en el Plan Anual de Comunicación})$	Porcentaje	Trimestral	80	80
	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Atención Externa (CAE).	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría legal} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$	Porcentaje	Trimestral	65	73
	Porcentaje de medidas y/o órdenes de protección otorgadas.	Documentos	$100 * (\text{Número de medidas y/o órdenes de protección otorgadas} / \text{Número de solicitudes realizadas})$	Porcentaje	Trimestral	80	94
	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en el Centro de Justicia para Mujeres (CJM).	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría legal} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$	Porcentaje	Trimestral	85	90
	Porcentaje de mujeres que reciben el servicio de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Mujeres	$100 * (\text{Número de demandas iniciadas} / \text{número de mujeres que solicitan la representación})$	Porcentaje	Trimestral	75	79
	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría legal en los Módulos de Atención.	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría legal} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$	Porcentaje	Trimestral	60	71
	Porcentaje de seguimientos realizados por las coordinaciones de los Centros de Atención del Instituto Queretano de las Mujeres.	Reportes	$(\text{Número de seguimientos realizados a los centros de atención del IQM} / \text{Número de seguimientos programados en el Plan Anual}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	71
	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Atención Externa	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico} / \text{número total de mujeres en terapia psicológica})$	Porcentaje	Trimestral	60	79
	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Justicia para Mujeres	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico} / \text{Número de mujeres atendidas en terapia psicológica})$	Porcentaje	Trimestral	55	39
	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas en terapia psicológica en los módulos de atención.	Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas en terapia psicológica} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$	Porcentaje	Trimestral	50	64
	Porcentaje de personas que recibieron servicio legal en la línea Tel Mujer.	Personas	$100 * (\text{Número de personas que recibieron un servicio legal} / \text{Número total de llamadas registradas})$	Porcentaje	Trimestral	80	99
	Costo promedio de la población beneficiada en el refugio.	Personas	$(\text{Monto total erogado} / \text{Número total de personas atendidas})$	Número absoluto	Trimestral	11,563	12,163
	Porcentaje de personas capacitadas que incorporan lo aprendido en las evaluaciones en materia de igualdad de género.	Capacitación (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número de personas evaluadas que aprueban las evaluaciones} / \text{Número total de personas evaluadas})$	Porcentaje	Trimestral	95	96
	Porcentaje de municipios asesorados y/o capacitados en materia de políticas públicas con perspectiva de género	Municipios	$100 * (\text{Número de municipios asesorados y/ o capacitados por el Instituto Queretano de las Mujeres} / \text{Número total de municipios en la entidad})$	Porcentaje	Trimestral	100	94



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE	Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.	Porcentaje de usuarios encuestados	$100 * (\text{Número de usuarios aprueban el servicio de transporte} / \text{total de usuarios encuestados})$	Porcentaje	Anual	60	
	Porcentaje de componentes realizados del Plan operativo de Supervisión adecuación y mejoras para el transporte público y especial en el Estado.	Reportes de transporte público supervisado	$100 * (\text{No. de Componentes realizados del Plan Operativo del transporte público} / \text{Total de acciones contempladas en el Plan operativo})$	Porcentaje	Trimestral	80	47
	Porcentaje de concesiones del transporte público refrendado y registrado.	Concesiones del transporte público refrendadas	$100 * (\text{No. de concesiones refrendadas y registradas} / \text{Total de concesiones en el padrón actualizado})$	Porcentaje	Trimestral	95	2
	Porcentaje de tarjetas de identificación de operadores emitidas.	Tarjetas de identificación de operadores otorgadas.	$100 * (\text{No. de tarjetas de identificación de operadores emitidas} / \text{Total de operadores del transporte público})$	Porcentaje	Trimestral	75	11
	Alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad.	Alumnos	$100 * (\text{Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad} / \text{No. de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas que cuentan con espacios libres techados en el Municipio de Querétaro})$	Porcentaje	Trimestral	20	0
	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	Plan Operativo anual	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	Número absoluto	Trimestral	800	377
	Porcentaje de componentes realizados del Plan de supervisión ejecutados.	Reportes de operativos de supervisión ejecutados.	$100 * (\text{Ejecución de componentes del Plan} / \text{Total de componentes considerados en el plan})$	Porcentaje	Trimestral	80	47
	Porcentaje de Quejas y denuncias del transporte público atendidas.	Quejas Atendidas	$100 * (\text{Número de quejas atendidas} / \text{Total de quejas recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	99	14
	Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro y de San Juan del Río - Tequisquiapan.	Estudios	$100 * (\text{Número de estudios técnicos elaborados y aprobados} / \text{No. de estudios técnicos requeridos})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de Infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad	Infracciones aplicadas	$100 * (\text{Número de infracciones aplicadas y garantías entregadas} / \text{Total de infracciones y garantías en resguardo})$	Porcentaje	Trimestral	95	50
	Porcentaje de solicitudes de refrendo recibidas	Actas de las solicitudes recibidas	$100 * (\text{Número de solicitudes recibidas} / \text{Total de concesiones otorgadas actualmente})$	Porcentaje	Trimestral	95	2
	Porcentaje de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial.	Vehículos aprobados para prestar servicio público de transporte	$100 * (\text{Número de vehículos revisados y autorizados} / \text{Total de concesiones otorgadas actualmente})$	Porcentaje	Trimestral	95	8
	Porcentaje de concesiones de transporte público depuradas actualizadas y registradas.	Registro de transporte público de conformidad con la Ley de Movilidad para el Transporte.	$100 * (\text{Número concesiones depuradas actualizadas y registradas} / \text{Total de concesiones en el padrón actualizado})$	Porcentaje	Trimestral	95	1
	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público	Programa de curso(s) de capacitación	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público	Número absoluto	Trimestral	1	1
	Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación.	No. de instituciones convenidas.	$100 * (\text{Número de instituciones convenidas para capacitación} / \text{Número de instituciones educativas requeridas en programa})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de cursos impartidos por terceros	Cursos realizados	$100 * (\text{No. De Cursos impartidos} / \text{Total de Cursos programados})$	Porcentaje	Trimestral	80	34
	Porcentaje de operadores aprobados en el curso.	Cursos realizados	$100 * (\text{Operadores aprobados en el curso} / \text{Operadores que toman el curso})$	Porcentaje	Trimestral	75	63
	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Pláticas realizadas.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Número absoluto	Trimestral	45	9
	Porcentaje de publicaciones realizadas.	Convocatorias	$100 * (\text{Publicaciones realizadas} / \text{Número de publicaciones requeridas en programa})$	Porcentaje	Trimestral	100	50
	Porcentaje de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Pláticas realizadas.	$100 * (\text{No. de Pláticas impartidos} / \text{Total de Pláticas programadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	50
Calificación del curso por instructores a operadores, mediante estudios de percepción	Calificación de cursos	$100 * (\text{Instructores y Operadores que aprueban cursos} / \text{Instructores y Operadores que imparten y toman el curso})$	Porcentaje	Trimestral	95	63	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes matriculados en centros educativos públicos del estado que tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutricia.	Alumnos	(Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que reciben un desayuno escolar / número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado)*100	Porcentaje	Anual	90	
	Porcentaje de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares (modalidad frío y caliente) entregadas, del total de programadas para entrega en el trimestre.	Desayuno	(Número de dotaciones alimentarias (Desayunos Escolares) modalidad frío y caliente entregadas en el trimestre / número total de dotaciones alimentarias (desayunos escolares) modalidad caliente y frío programadas para entrega trimestral)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de dotaciones alimentarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición; entregadas, del total de programadas para entrega en el trimestre.	Programas públicos evaluados	(Número de dotaciones alimentarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición, entregadas e / Total de dotaciones alimentarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición, programadas )*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de centros escolares participantes en la entrega de desayunos escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios completo.	Escuelas	(Número de centros escolares que cuentan con acta de integración de comité y padrón de beneficiarios / número de centros escolares beneficiados con el Programa Desayunos Escolares)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre la estrategia de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad y producción de alimentos, del total de asistentes a la capacitación en el trimestre.	Asistentes	(Número de centros escolares participantes en el programa Desayunos Escolares que cuentan con acta de integración de Comité de Desayunos Escolares y Padrón de Beneficiarios / Total de centros escolares participantes en el programa Desayunos Escolares)*100	Porcentaje	Trimestral	90	98
	Porcentaje de centros escolares que reciben material impreso de orientación alimentaria del programa Desayunos Escolares, del total de programados a atender en el trimestre.	Escuelas	(Número de centros escolares que reciben material impreso de orientación alimentaria del programa Desayunos Escolares en el trimestre n del año y / Total de centros escolares programados a atender en el trimestre n del año t)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de los recursos del FAM- Asistencia Social destinado a otorgar apoyos alimentarios, del total de los recursos del fondo ministrados en el trimestre.	Escuelas	(Monto comprometido de los recursos del FAM Asistencia Social designado a otorgar apoyos alimentarios en el trimestre n del año t / Total de recurso ministrado del FAM-Asistencia Social en el trimestre n del año t)*100	Porcentaje	Trimestral	90	86
	Porcentaje de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares que cumplen con los criterios de calidad nutricia, del total de dotaciones del programa evaluadas por SNDIF en el trimestre.	Desayuno	(Número de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares que cumplen con los criterios de calidad nutricia en el trimestre n del año t / Total de dotaciones alimentarias del programa Desayunos Escolares evaluadas por SNDIF en el trimestre n del año t)*100	Porcentaje	Trimestral	90	97
	Porcentaje de SMDIF que reciben material impreso de orientación alimentaria en los programas de Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición, del total de SMDIF programados para atender en el trimestre.	SMDIF	(Número de SMDIF que reciben material impreso de orientación alimentaria en los programas de Menores de 5 años no escolarizados y Sujetos Vulnerables con desnutrición en el trimestre n del año t / Total de SMDIF programados para atender en el trimestre n del año t)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de personas beneficiarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición que cuentan con expediente clínico nutricional integrado, del total de personas que se encuentran en el padrón de beneficiarios en el trimestre.	Beneficiarios	(Número de personas beneficiarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición que cuentan c / Total de personas que se encuentran en el padrón de beneficiarios en el trimestre n del año t)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
Porcentaje de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad, del total de asistentes a la capacitación en el trimestre.	Asistentes	(Número de asistentes satisfechos con la capacitación recibida sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad en el trimestre n del año t / Total de asistentes a la capacitación sobre las estrategias de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad en el trimestre n del año t)*100	Porcentaje	Trimestral	90	97	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de SMDIF que operan los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición supervisados, del total de programados a supervisar en el trimestre.	SMDIF	(Número de SMDIF que son supervisados en los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables / número de SMDIF que operan los programas Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizados y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables programados a supervisar en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de dotaciones alimentarias de los programas Atención alimentaria a menores de 5 años en riesgo no escolarizados y Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables con desnutrición que cumplen con los criterios de calidad nutricia, del total de dotaciones de ambos programas evaluadas por SNDIF en el trimestre.	Dotación-despensa.	(Número total de dotaciones alimentarias para menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición que cumplen con los criterios de calidad nutricia según EIASA / número total de dotaciones alimentarias menores de 5 años no escolarizados y sujetos vulnerables que presentan desnutrición adquiridas)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	Servicios integrales	100 * ( Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados / Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados)	Porcentaje	A anual	95	
	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas.	Servicios integrales	100 * ( Número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados / Número de solicitudes recibidas para servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad)	Porcentaje	Trimestral	90	48
	Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas.	Servicios asistenciales	100 * ( Número de servicios asistenciales para la población vulnerable otorgados / Número de solicitudes recibidas de servicios asistenciales para la población vulnerable)	Porcentaje	Trimestral	85	50
	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada.	Servicios integrales	100 * ( Número de servicios integrales para población marginada otorgados / Número de servicios integrales para población marginada proyectados)	Porcentaje	Trimestral	90	55
	Porcentaje de otorgamiento de servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia.	Servicios	100 * ( Número de servicios integrales de protección a menores otorgados / Número de servicios integrales de protección a menores competentes)	Porcentaje	Trimestral	95	70
	Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución.	Gasto (en pesos)	100 * ( Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución / Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad)	Porcentaje	Trimestral	70	0
	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado	Usuarios	100 * ( Usuarios transportados / Capacidad instalada del servicio de transporte)	Porcentaje	Trimestral	90	52
	Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado	Usuarios satisfechos	100 * ( Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios / Número total de usuarios encuestados)	Porcentaje	Trimestral	95	49
	Porcentaje de cumplimiento de consultas medicas y paramédicas	Consultas	100 * ( Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas / Número total de consultas medicas y paramédicas solicitadas)	Porcentaje	Trimestral	90	53
	Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación	Servicios	100 * ( Número total servicios de terapia física de rehabilitación realizados en el año / Número total servicios de terapia física de rehabilitación programados en el año)	Porcentaje	Trimestral	90	43
	Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los los Centros de Atención de Desarrollo Infantil.	Beneficiarios	100 * ( Número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativa en los Centros de Atención de Desarrollo	Porcentaje	Trimestral	90	92



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionadas a niñez y adolescencia.	Beneficiarios	$100 * (\text{Número total de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día proyectados} / \text{Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día})$	Porcentaje	Trimestral	90	200
	Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF.	Capacitación (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF realizadas} / \text{Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF programadas})$	Porcentaje	Trimestral	95	50
	Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social	Apoyos	$100 * (\text{Número total de apoyos entregados a sujetos de asistencia social} / \text{Número total de apoyos solicitados para sujetos de asistencia social})$	Porcentaje	Trimestral	95	120
	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con base al otorgamiento de servicios integrales para su desarrollo y crecimiento personal.	Mujeres	$100 * (\text{Número total de mujeres atendidas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T} / \text{Número total de mujeres programadas con servicios integrales de desarrollo y crecimiento personal en el año T})$	Porcentaje	Trimestral	85	113
	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada.	Alimentos	$100 * (\text{Número de alimentos otorgados} / \text{Capacidad instalada})$	Porcentaje	Trimestral	95	43
	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada.	Personas	$100 * (\text{Número de personas hospedadas} / \text{Capacidad instalada})$	Porcentaje	Trimestral	90	40
	Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado	Beneficiarios	$(\text{Número total de personas participantes en actividades de capacitación en el año T} / \text{Número total de personas que operan y beneficiarios del programa gerontológico en el Estado en el año T}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	95	100
	Porcentaje total de servicios integrales que se brindan a los adultos mayores en actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios.	Servicios	$(\text{Número total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios realizados} / \text{numero Total de servicios con actividades de terapia ocupacional recreativa y servicios complementarios programados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	95	49
	Porcentaje de jornadas de salud, servicios y recreación para la población en situación de vulnerabilidad que reside en localidades de marginación media, alta y muy alta realizadas.	Servicios integrales	$100 * (\text{Número total de Jornadas de Salud, Servicios y Recreación otorgadas la a población en situación de vulnerabilidad en localidades de media, alta y muy alta marginación} / \text{Número total de beneficiarios})$	Porcentaje	Trimestral	90	29
	Porcentaje de servicios de asistencia social entregados a grupos vulnerables que residen en localidades de alta y muy alta marginación.	Servicios integrales	$100 * (\text{Número total de beneficiarios que recibieron servicios de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidad} / \text{número total de beneficiarios de servicios de salud y bienestar comunitario, desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios en localidad})$	Porcentaje	Trimestral	95	72
	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes.	Diagnósticos	$100 * (\text{Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes proyectados} / \text{Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados})$	Porcentaje	Trimestral	95	110
	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal.	Representaciones legales	$100 * (\text{Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas} / \text{Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal proyectados})$	Porcentaje	Trimestral	95	51



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal.	Representaciones legales	$100 * (\text{Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas} / \text{Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectados})$	Porcentaje	Trimestral	95	105
	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados	Intervenciones	$100 * (\text{Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados en el año T} / \text{Intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados programadas en el año T})$	Porcentaje	Trimestral	95	163
	Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros.	ingresos de menores	$100 * (\text{Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros} / \text{Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros proyectados})$	Porcentaje	Trimestral	95	81
	Porcentaje de cumplimiento de la realización de procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.	Procedimientos	$100 * (\text{Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizados} / \text{Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones proyectados})$	Porcentaje	Trimestral	98	97
	Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Intervenciones	$100 * (\text{Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas} / \text{Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable proyectados})$	Porcentaje	Trimestral	95	61
	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar	Acciones de prevención	$100 * (\text{Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar en el año T} / \text{Acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar programadas en el año T})$	Porcentaje	Trimestral	95	76
	Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Resoluciones	$100 * (\text{Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas} / \text{Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización proyectados})$	Porcentaje	Trimestral	95	99
	Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal.	Presupuesto	$100 * (\text{Presupuesto ejercido anual} / \text{Presupuesto modificado anual de la Entidad})$	Porcentaje	Trimestral	95	0
	Porcentaje de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos.	Empleados	$100 * (\text{Total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos} / \text{Total de empleados del SEDIF})$	Porcentaje	Trimestral	70	0
<b>COMISIÓN ESTATAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que da Cumplimiento a la Ejecución de Mandatos Judiciales	Expedientes	$(\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que cumple mandatos judiciales} / \text{Total de población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	95



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que es atendida mediante la aplicación de Programas Educativos, de Salud, Deportivos, Laborales y Culturales	Programas	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante la aplicación de programas educativos, de salud, deportivos, laborales y culturales} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada})$	Porcentaje	Trimestral	75	78
	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad en los Centros Penitenciarios, con quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos por espacios poco dignos.	Quejas	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad con queja ante la CEDH} / \text{Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad})$	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada, que reciben Tratamientos de Salud Integral	Tratamientos	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con tratamientos de salud integral} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada en los Centros penitenciarios y Población externada})$	Porcentaje	Trimestral	75	80
	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que son atendidos mediante programas educativos y culturales	Internados y externados	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante programas educativos y culturales, para su reinserción social} / \text{Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad de los Centros Penitenciarios y Población Externada})$	Porcentaje	Trimestral	70	71
	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con Ocupación Laboral	Internados y externados	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con ocupación laboral} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada})$	Porcentaje	Trimestral	70	80
	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad participante en actividades Deportivas en los Centros Penitenciarios	Participaciones	$100 * (\text{Número de participantes de la Población de Personas Privadas de la Libertad en actividades deportivas} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad})$	Porcentaje	Trimestral	85	86
	Número de incidencias (motines, intentos de fuga, fugas, riñas) por parte de las Personas Privadas de la Libertad al interior de los Centros Penitenciarios	Incidencias	Número de incidencias en los Centros Penitenciarios	Número absoluto	Trimestral	0	0
	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Elementos	$(\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluados en Competencias Basicas} / \text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	59
	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluaciones de Control de Confianza a Personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Elementos	$(\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal evaluado en Control de Confianza} / \text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	68
	Porcentaje de avance en la aplicación de evaluación de Desempeño a personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Elementos	$(\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal con aplicación de Evaluación de Desempeño} / \text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal, obligados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	53
	Porcentaje de avance en la capacitación del personal de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal.	Elementos	$(\text{Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal que recibieron capacitación en formación inicial, continúa o de mandos} / \text{Total de Elementos de Custodia Penitenciaria y Policía Procesal obligados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	26
<b>CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Entes públicos	$(\text{número de informes solicitados} / \text{Número de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta})$	Número absoluto	Anual	100	
	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima 089 atendidas.	Llamadas	$(\text{Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas} / \text{número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90	100



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Llamadas	(Número de llamadas de emergencia canalizadas / número total de llamadas de emergencia recibidas para su atención)*100	Porcentaje	Trimestral	90	100
	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas.	Documentos	(Número de instrumentos normativos informáticos para carga de información de instituciones de seguridad/número total de instrumentos generados por actualización de sistemas)*100	Número absoluto	Trimestral	100	200
	Porcentaje del personal obligado a aplicar las evaluaciones de Control de Confianza al personal del CIAS.	Evaluaciones	(Elementos aspirantes evaluados en Control de Confianza/total de elementos obligados)*100	Porcentaje	Trimestral	90	6
	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones.	Horas	(( Horas comprometidas de disponibilidad-Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometido) / horas comprometidas de disponibilidad)*100	Porcentaje	Trimestral	90	95
	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	Vehículos	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehículos / número de registros planeados en el año)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Reuniones	(Reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeados en el año)*100	Porcentaje	Trimestral	100	200
	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación a las programadas.	Capacitados	(Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados para capacitarse en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	Corporaciones	(Total corporaciones de seguridad con accesos a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad obligadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100	90
<b>CENTRO DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones legales en materia de profesionalización.	Policías	100 * ( Personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones establecidas en la L.G.S.N.S.P. en materia de profesionalización / Fuerza del Estado)	Porcentaje	Anual	70	
	Porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial.	Alumnos	100 * ( Alumnos que recibieron Formación Inicial Única + Alumnos que recibieron Formación Equivalente / Alumnos Programados para Formación Inicial)	Porcentaje	Trimestral	75	0
	Porcentaje de alumnos que concluyen el curso de formación inicial única.	Alumnos	100 * ( Alumnos que concluyen el curso de formación inicial única / Alumnos que inician el curso de formación inicial única)	Porcentaje	Trimestral	75	0
	Porcentaje de alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua.	Alumnos	100 * ( Alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua / Alumnos en activo programados)	Porcentaje	Trimestral	85	100
	Porcentaje de policías evaluados.	Alumnos	100 * ( Policías evaluados / Policías sujetos a evaluación)	Porcentaje	Trimestral	90	87
	Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única.	Alumnos	100 * ( Alumnos que acreditaron el curso de formación inicial única / Alumnos que participaron en el curso de formación inicial única)	Porcentaje	Trimestral	75	0
	Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación equivalente.	Alumnos	100 * ( Alumnos que acreditaron el curso de formación equivalente / Alumnos que participaron en el curso de formación equivalente)	Porcentaje	Trimestral	0	0
	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de actualización.	Alumnos	100 * ( Alumnos que acreditaron los cursos de actualización / Alumnos que participaron en los cursos de actualización)	Porcentaje	Trimestral	75	100
	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización.	Alumnos	100 * ( Alumnos que acreditaron los cursos de especialización / Alumnos que participaron en los cursos de especialización)	Porcentaje	Trimestral	75	0
	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección.	Alumnos	100 * ( Alumnos que acreditaron los cursos de alta dirección / Alumnos que participaron en los cursos de alta dirección)	Porcentaje	Trimestral	75	0



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Policías	100 * ( Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial / Policías programados a evaluación)	Porcentaje	Trimestral	70	85
	Porcentaje de policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	Policías	100 * ( Policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial. / Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial)	Porcentaje	Trimestral	70	100
<b>PATRONATO DE LAS FIESTAS DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de los comités de fiestas patronales y celebraciones tradicionales en el estado de Querétaro.	Comités de fiestas	100 * ( Comités que promueven las fiestas patronales y tradiciones en el estado de Querétaro / Comités de fiestas creados)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de gestiones y entrega de recursos materiales y financieros.	Apoyos	100 * ( Numero de apoyos entregados en los rubros de recursos materiales y financieros / Solicitudes de apoyo)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	Tradiciones	100 * ( Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña realizadas / Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña calendarizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados realizadas en el Estado.	Tradiciones	100 * ( Fiestas tradicionales realizadas de las comunidades, barrios y mercados / Fiestas tradicionales calendarizadas de las comunidades, barrios y mercados.)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de resoluciones y entregas de apoyos financieros o gestión de bienes materiales	Apoyos	100 * ( Solicitudes resueltas y apoyadas por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales / Solicitudes de apoyo .)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de solicitudes de apoyos para fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados atendidas.	Apoyos	100 * ( Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados atendidas / Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados recibidas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de los eventos tradicionales difundidos por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	Publicaciones	100 * ( Numero de publicaciones en mmc y redes sociales difundidos / Numero de publicaciones en mmc y redes sociales calendarizados)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de los eventos tradicionales durante el año y de la temporada navideña calendarizados y ejecutados.	Eventos	100 * ( Fiestas tradicionales y de la temporada navideña ejecutadas / Fiestas tradicionales y de la temporada navideña calendarizadas)	Porcentaje	Trimestral	100	100
<b>CENTRO ESTATAL DE TRASPLANTES DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de Reportes de Gestión Administrativa para agilizar procesos de Donación, Procuración y/o Trasplantes en el Estado.	Reportes	100 * ( Número de Reportes Generados / Número de Reportes Planeados)	Porcentaje	Anual	100	
	Porcentaje de Servicios de Apoyo para la Procuración y/o Trasplantes de Órganos y/o Tejidos por Parte de CETQro.	Apoyos	100 * ( Número de Apoyos Realizados / Número de Apoyos Planeados)	Porcentaje	Trimestral	100	33
	Porcentaje de Juntas de Seguimiento de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario para revisión y seguimiento de acuerdos.	Juntas de Seguimiento	100 * ( Número de Juntas de Seguimiento realizadas / Número de Juntas de Seguimiento planeadas)	Porcentaje	Trimestral	100	38
	Porcentaje de convenios firmados respecto de los convenios planeados.	Convenios	100 * ( Número de convenios firmados / Número de convenios planeados)	Porcentaje	Trimestral	100	50
	Porcentaje de Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos sobre el Tema de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	Entrevistas y conferencias de prensa	100 * ( Número de Entrevistas Realizadas / Número de Entrevistas Planeadas a Realizar)	Porcentaje	Trimestral	100	29



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los Familiares de los Donantes.	Eventos	$100 * (\text{Número de Eventos Realizados} / \text{Número de Eventos Planeados a Realizar})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Carrera en Pro de la Donación.	Eventos	$100 * (\text{Número de Eventos Realizados} / \text{Número de Eventos Planeados a Realizar})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Propios.	Eventos	$100 * (\text{Número de Eventos Realizados} / \text{Número de Eventos Planeados a Realizar})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	Instituciones	$100 * (\text{Número de Instituciones que Difunden el Mensaje de la Donación} / \text{Número de Instituciones Registradas en Convenio con CETQro})$	Porcentaje	Trimestral	100	50
	Porcentaje de eventos con motivo de Obra de Teatro Infantil.	Eventos	$100 * (\text{Número de Eventos Realizados} / \text{Número de Eventos Planeados a Realizar})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida	Sesiones	$100 * (\text{Número de Aplicaciones Realizadas del Programa: Somos Vida} / \text{Número de Aplicaciones Planeadas del Programa: Somos Vida})$	Porcentaje	Trimestral	100	50
	Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Ordenes de Gobierno	Reportes	$100 * (\text{Reportes Emitidos en Medios Electrónicos} / \text{Reportes Planeados por Emitirse en Medios Electrónicos})$	Porcentaje	Trimestral	100	50
	Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas	Conferencias	$100 * (\text{Número de Conferencias Impartidas} / \text{Número de Conferencias Planeadas a Realizar})$	Porcentaje	Trimestral	100	17
	Porcentaje de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario Capacitados en Procesos de Mejora Continua en Materia de	Personal capacitado	$100 * (\text{Número de Coordinadores Capacitados} / \text{Número de Coordinadores Registrados})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de Reportes Financieros y del Avance en la Aplicación de Programas	Reportes	$100 * (\text{Reportes Financieros y de Actividades Emitidos y Entregados a la Secretaría de Salud} / \text{Reportes Financieros y de Actividades Planeados de Entregarse a la Secretaría de Salud})$	Porcentaje	Trimestral	100	50
	Porcentaje de Supervisiones del Proceso de Donación, Asignación de Órganos y Tejidos así como de las Actividades Profesionales	Supervisiones	$100 * (\text{Total de Supervisiones Realizadas} / \text{Total de Supervisiones Planeadas por Realizarse})$	Porcentaje	Trimestral	100	33
	Porcentaje de Colaboradores del CETQro Capacitados en Taller Estratégico de Indicadores	Personal	$(\text{número de Colaboradores que sean Capacitados} / \text{Número de Colaboradores que Trabajan en el CETQro}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de Reportes del Registro Estatal de Trasplantes emitidos por el CETQro	Reportes	$100 * (\text{Reportes Emitidos en Medios Electrónicos} / \text{Reportes por Emitirse en Medios Electrónicos})$	Porcentaje	Trimestral	100	50
	Porcentaje de avance del proyecto de foro de investigación	Actividades	$100 * (\text{Número de actividades realizadas} / \text{Número de actividades planeadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	80
<b>RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN EL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Cobertura de Afiliación al Seguro Popular Querétaro	Afiliados	$100 * (\text{Afiliados en SAP} / \text{Afiliados Meta})$	Porcentaje	Anual	0	
	Porcentaje de Reafiliación al Seguro Popular Querétaro	Afiliados	$100 * (\text{Re-afiliaciones en SAP} / \text{Re-afiliados Meta})$	Porcentaje	Trimestral	0	
<b>SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Tasa de variación anual de la tasa de morbilidad de la población sin seguridad social en la Entidad	Casos nuevos de enfermedad	$((\text{tasa de morbilidad de la población sin seguridad social en la Entidad t} / \text{tasa de morbilidad de la población sin seguridad social en la Entidad (t-1)} - 1) * 100$	Tasa de variación	Anual	-2	
	Porcentaje trimestral de población sin seguridad social residente en Querétaro, que recibe atención de primer y segundo nivel.	Consulta médica de primera vez en el año en primer y segundo nivel de atención	$(\text{Total de consultas médicas de primera vez en el año de primer y segundo nivel de atención recibidas por la población sin seguridad social} / \text{Total de población sin seguridad social t}) * 100$	Porcentaje	Anual	60	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Promedio de estudios de laboratorio por paciente en segundo nivel de atención médica.	Estudios de Laboratorio en segundo nivel de atención a pacientes ambulatorios	Numero de estudios realizados a pacientes ambulatorios en laboratorios de segundo nivel de atencion/numero de pacientes ambulatorios recibidos con solicitud.	Número absoluto	Trimestral	11	11
	Porcentaje de ocupación hospitalaria en segundo nivel de atención	Ocupación hospitalaria	( Total de camas censables de hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo x los días del periodo / Total de días paciente en unidades hospitalarias de segundo nivel de atención en un periodo determinado ) *100	Porcentaje	Trimestral	95	143
	Porcentaje trimestral de niños y niñas de un año de edad, sin seguridad social residentes en Querétaro que cuentan con el esquema básico de vacunación completo	Niños de 1 año de edad con esquema básico de vacunación completo	( Número de niños y niñas de un año de edad sin seguridad social con esquema básico completo de vacunación / Total de niños y niñas de un año de edad sin seguridad social ) *100	Porcentaje	Trimestral	80	35
	Porcentaje de establecimientos de servicio de alimentos con condiciones sanitarias seguras.	Establecimientos de servicios de alimentos	( Número de establecimientos de servicio de alimentos que presentan condiciones sanitarias seguras / Número total de establecimientos de servicio de alimentos programados para verificación sanitaria ) *100	Porcentaje	Trimestral	90	31
	Porcentaje trimestral de notificación oportuna de brotes epidémicos	Brotes epidémicos notificados	( Número de brotes epidémicos notificados oportunamente según la NOM-017 de vigilancia epidemiológica por unidades medicas de SESEQ / Total de brotes epidémicos notificados por unidades médicas de SESEQ ) *100	Porcentaje	Trimestral	95	97
	Porcentaje de población de 20 años y más sin seguridad social a quien se realizó detección de Hipertensión Arterial	Personas de 20 años y mas sin seguridad social a la que se realizó detección de Hipertensión arterial	( Número de personas de 20 años y más sin seguridad social a quien se realizó detección de Hipertensión Arterial / Número total de personas de 20 años y más sin seguridad social programada para detección de Hipertensión Arterial ) *100	Porcentaje	Trimestral	29	3
	Porcentaje de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a quien se realizó estudio de mastografía	Mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social que se realizó estudio de mastografía	( Número de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a las que se realizó estudio de mastografía / Número total de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social ) *100	Porcentaje	Trimestral	15	2
	Porcentaje de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención	Nacidos vivos por cesárea	(Número de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención en un periodo determinado / Número total de nacidos vivos en hospitales de segundo nivel de atención en el mismo periodo) *100	Porcentaje	Trimestral	35	30
	Porcentaje de población residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud que recibe consulta médica de 1a vez en el año por parte de las unidades médicas móviles	Personas de localidades con difícil acceso a servicios de salud que reciben consulta médica	( Número de personas residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud que recibe consulta médica de 1a vez en el año por parte de las unidades médicas móviles / Total de personas que residen en localidades de difícil acceso a servicios de salud ) *100	Porcentaje	Trimestral	35	18
	Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por quirófano	Intervenciones quirúrgicas	Total de intervenciones quirúrgicas por quirófano en hospitales de segundo nivel de atención en un periodo determinado / numero de quirofanos funcionando en hospitales de segundo nivel de atención, en el mismo periodo	Número absoluto	Trimestral	5	0
	Porcentaje de población de 20 años y más sin seguridad social a quien se realizó detección de Diabetes Mellitus	Personas de 20 años y mas sin seguridad social a la que se realizó detección de Diabetes Mellitus	(Número de personas de 20 años y más sin seguridad social a quien se realizó detección de Diabetes Mellitus / Número total de personas de 20 años y más sin seguridad social programada para detección de Diabetes Mellitus ) *100	Porcentaje	Trimestral	29	3
	Porcentaje de mujeres de 35 a 64 años de edad sin seguridad social a quien se realizó detección de Virus del Papiloma Humano (VPH)	Mujeres de 35 a 64 años de edad con detección de Virus del Papiloma Humano	( Número de mujeres de 35 a 64 años de edad sin seguridad social a las que se realizó detección de Virus del Papiloma Humano (VPH) mediante la prueba de Reacción de Polimerasa en Cadena (PCR) / Número total de mujeres de 35 a 64 años de edad sin seguridad social programadas para realizar la detección ) *100	Porcentaje	Trimestral	8	1



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
	Porcentaje de hombres de 45 años y más, sin seguridad social a quién se realizó detección de Hiperplasia Prostática Benigna	Hombres de 45 años y más sin seguridad social que se realizó detección de Hiperplasia Prostática Benigna	(Número de hombres de 45 años y más sin seguridad social que se realizó detección de Hiperplasia Prostática Benigna / Número total de hombres de 45 años y más sin seguridad social)*100	Porcentaje	Trimestral	10	2
	Tasa de infecciones nosocomiales por 100 egresos en hospitales de segundo nivel de atención.	Infecciones nosocomiales	(Número de infecciones nosocomiales en población sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención en un periodo determinado/Número total de egresos hospitalarios en el mismo periodo)*100	Número absoluto	Trimestral	5	0
<b>INSTITUTO DE LA VIVIENDA DEL ESTADO DE QUERÉTARO</b>	Porcentaje de recurso ejercido para pago de jubilaciones	Pesos	100 * (Recurso ejercido para pago de jubilaciones / total de recurso presupuestado para pago de jubilaciones)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos	Viviendas	100*(Total de subsidios de vivienda entregados a personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos / Total de subsidios de vivienda entregado)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de beneficiarios que califican como muy satisfactorio el servicio recibido para la tramitación de subsidio para vivienda.	Beneficiarios	100 * ( Número total de beneficiarios que manifiestan como muy satisfactorio el servicio recibido de tramitación de subsidio / Total de beneficiarios del programa)	Porcentaje	Trimestral	100	100
	Porcentaje de recaudación de ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ.	Pesos	100 * ( Ingresos obtenidos por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ / Ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ)	Porcentaje	Trimestral	100	49
	Porcentaje de subsidios para vivienda recibidos	Subsidios	100 * ( Subsidios de vivienda recibidos / Expedientes capturados en sistema de CONAVI)	Porcentaje	Trimestral	100	0
	Porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica y concluyeron sus trámites para emisión de instrucción notarial	Personas	100 * ( Personas que obtuvieron instrucción notarial / Personas a las que se les brindó asesoría jurídica)	Porcentaje	Trimestral	100	71
<b>FIDEICOMISO PROMOTOR DE TURISMO EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (FIPROTUR)</b>	Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	Turistas	100 * ( No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad / No. total de encuestas aplicadas)	Porcentaje	Anual	93	
	Porcentaje de avance de gestión de recursos.	Gasto (en pesos)	100 * ( Recursos ejercidos en el trimestre. / Ingresos estimados a percibir en el ejercicio fiscal.)	Porcentaje	Trimestral	100	9
	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	Impactos	100 * ( Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre / Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	56
	Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo	Accesos a la página Web oficial	100 * ( Accesos a la página web en el trimestre / Accesos a la página web que se pretenden tener en el año.)	Porcentaje	Trimestral	100	25
	Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios	Impactos	100 * ( Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios / Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios)	Porcentaje	Trimestral	100	8
	Tasa de variación de crecimiento de alcance en redes sociales.	Impactos	100 * ( Alcance en redes sociales en el trimestre / Alcance en redes sociales en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	14
	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	Pesos	100 * ( Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera. / Total de ingresos esperados en el año)	Porcentaje	Trimestral	100	16
<b>FIDEICOMISO PROMOTOR DE PROYECTOS ECONÓMICOS Y DE BIENESTAR SOCIAL (QRONOS)</b>	Porcentaje del número de proyectos ejecutados respecto al número de proyectos planeados.	Proyectos	100 * ( Número de proyectos ejecutados. / Número de proyectos planeados)	Porcentaje	Trimestral	4	33
	Porcentaje de solicitudes atendidas en el trimestre respecto de las recibidas.	Solicitudes	100 * ( Solicitudes recibidas en el periodo / Solicitudes atendidas en el periodo)	Porcentaje	Trimestral	100	100



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
-------------	-----------	--	---------	-----------------	------------	------	----------------

Programas Presupuestarios*							
Dependencia	Indicador	Unidad de medida <i>Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades.</i>	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
Secretaría de Planeación y Finanzas	Porcentaje de recursos financieros transferidos	Recursos	(Presupuesto estimado a transferir en el periodo / Presupuesto devengado en el periodo) *100	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de Planeación y Finanzas	Porcentaje del gasto social respecto al Presupuesto de Egresos autorizado	Recursos	Gasto social / Presupuesto total	Porcentaje	Trimestral	93	94
Secretaría de Planeación y Finanzas	Porcentaje de recursos financieros transferidos	Recursos	(Presupuesto estimado a transferir en el periodo / Presupuesto devengado en el periodo) *100	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de Planeación y Finanzas	Porcentaje de recursos financieros transferidos	Recursos	(Presupuesto estimado a transferir en el periodo / Presupuesto devengado en el periodo) *100	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de Planeación y Finanzas	Tasa de variación del ejercicio del Derecho de acceso a la información y de protección de datos personales.	Solicitudes	$((((( \text{Total de solicitudes recibidas en el año } t / \text{Total de solicitudes recibidas en el año } t - 1) - 1) * .75) + ((\text{Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LTAIPEQ en el año } t / \text{Total de consultas al Portal de obligaciones de la LTAIPEQ en el año } t - 1) - 1) * .25)) * 100$	Porcentaje	Anual	3	0
Comisión Estatal de Aguas (CEA)	Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el Interior del Estado.	m3	$100 * (\text{Volumen de agua residual tratada en el periodo en el Interior del Estado} / \text{Volumen de agua residual generada en el periodo en interior del Estado})$	Porcentaje	Trimestral	90	98
Comisión Estatal de Infraestructura de Querétaro	Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, señalamiento, etc., del total de la red carretera)	Kilómetros	$100 * (\text{Número de kilómetros de conservación rutinaria} / \text{Número de kilómetros de la red carretera})$	Porcentaje	Trimestral	400	160
Comisión Estatal de Infraestructura de Querétaro	Porcentaje de kilómetros de rehabilitación de la infraestructura carretera y de caminos (renivelación, riego de sello, etc., del total de la red carretera)	Kilómetros	$100 * (\text{Número de kilómetros de conservación preventiva} / \text{Número de kilómetros de la red carretera})$	Porcentaje	Trimestral	8	6
Secretaría de Cultura	Proporción que representan los asistentes a eventos y actividades culturales en que participa la Secretaría de Cultura, respecto de la población total del estado.	Asistentes	$100 * (\text{Número de asistentes a eventos o actividades culturales en que participa el SCUL} / \text{Número de personas que habitan el estado según datos del INEGI})$	Porcentaje	Anual	100	0
Secretaría de Cultura	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales	Usuarios	$((\text{Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año } T / \text{Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año } T - 1) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	-26
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes matriculados en centros educativos públicos del estado que tienen acceso a alimentos con criterios de calidad nutricia.	Alumnos	$(\text{Número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado que reciben un desayuno escolar} / \text{número de niñas, niños y adolescentes matriculados en escuelas públicas del estado}) * 100$	Porcentaje	Anual	90	0
Secretaría de Educación	Porcentaje de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular.	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos que terminan su educación primaria de manera regular} / \text{Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares})$	Porcentaje	Anual	100	0



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
Secretaría de Educación	Porcentaje de alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular	Alumnos	$100 * (\text{Alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular} / \text{Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares})$	Porcentaje	Anual	82	0
Secretaría de Educación	Porcentaje de absorción en Educación Media Superior.	Personas	$(\text{Número de alumnas y alumnos de nuevo ingreso a 1er grado de educación Media Superior en el ciclo escolar T} / \text{Número de alumnos egresados de secundaria en el ciclo escolar T-1}) * 100$	Proporción	Anual	100	0
Secretaría de Educación	Porcentaje de absorción en Educación Superior.	Personas	$100 * (\text{Número de estudiantes de nuevo ingreso a educación Superior en el ciclo escolar t.} / \text{Número de estudiantes egresadas y egresados de educación Media Superior en el ciclo escolar t-1.})$	Porcentaje	Anual	90	0
Secretaría de Educación	Porcentaje de solicitantes beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEQ.	Alumnos	$100 * (\text{Número de solicitantes de beca beneficiados en los tipos de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas Escuelas Particulares} / \text{número total de solicitudes de beca recibidas en las modalidades de Becas Académicas, Becas Inclusión y Becas Escuelas Particulares})$	Porcentaje	Trimestral	80	0
Secretaría de Educación	Porcentaje de solicitantes beneficiados con Becas Académicas.	Personas	$(\text{Numero de solicitudes de beca aceptadas para ser asignado el apoyo, en la modalidad de Becas Académicas, en el periodo t} / \text{Numero total de solicitudes de beca recibidas en la modalidad de Becas Académicas, en el periodo t}) * 100$	Número absoluto	Trimestral	80	0
Secretaría de Educación	Porcentaje de becas entregadas que corresponden a trámite de renovación.	Becas	$100 * (\text{Numero becas entregadas a traves de la SEDEQ que corresponden a tramites de renovacion en el periodo t} / \text{numero total de becas entregadas en el periodo t})$	Porcentaje	Anual	85	0
Instituto del Deporte y la Recreación del Estado de Querétaro (INDEREQ)	Porcentaje de personas activadas en los Programas de Activación Física del INDEREQ	Personas	$100 * (\text{Numero de personas participantes activadas físicamente} / \text{Total de la población participante programada})$	Porcentaje	Semestral	30	0
Instituto del Deporte y la Recreación del Estado de Querétaro (INDEREQ)	Tasa de variación del número de eventos de Activación Física organizados por el INDEREQ	Eventos	$((\text{Numero de eventos realizados en año t} / \text{Numero de eventos realizados en año t-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	3	-40
Instituto Queretano del Transporte	Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.	Porcentaje de usuarios encuestados	$100 * (\text{Número de usuarios aprueban el servicio de transporte} / \text{total de usuarios encuestados})$	Porcentaje	Anual	60	0
Oficialía Mayor	Porcentaje de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación respecto del número total de empleados del Poder Ejecutivo	Empleados	$100 * (\text{Número de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación} / \text{Número de empleados del Poder Ejecutivo})$	Porcentaje	Trimestral	70	24
Oficialía Mayor	Porcentaje de respuesta a los Usuarios dentro de los límites acordados respecto del Total de usuarios Atendidos por mes.	Respuesta a los usuarios	$100 * (\text{Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados} / \text{total de usuarios atendidos})$	Porcentaje	Anual	90	0
Oficialía Mayor	Promedio de días empleados en el trámite de Jubilaciones y Pensiones (desde la solicitud hasta la entrega en la Legislatura).	Días	$\text{Sumatoria de días empleados en el trámite de la jubilacion o pensiones, desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura} / \text{sumatoria del número de solicitudes atendidas}$	Razón	Trimestral	7	6
Servicios de Salud del Estado de Querétaro	Porcentaje trimestral de población sin seguridad social residente en Querétaro, que recibe atención de primer y segundo nivel.	Consulta médica de primera vez en el año en primer y segundo nivel de atención	$100 * (\text{Total de consultas médicas de primera vez en el año de primer y segundo nivel de atención recibidas por la población sin seguridad social} / \text{Total de población sin seguridad social t})$	Porcentaje	Anual	60	0
Servicios de Salud del Estado de Querétaro	Porcentaje de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a quién se realizó estudio de mastografía	Mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social que se realizó estudio de mastografía	$100 * (\text{Número de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a las que se realizó estudio de mastografía} / \text{Número total de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social})$	Porcentaje	Trimestral	15	2



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
Servicios de Salud del Estado de Querétaro	Porcentaje de población de 20 años y más sin seguridad social a quien se realizó detección de Hipertensión Arterial	Personas de 20 años y más sin seguridad social a la que se realizó detección de Hipertensión arterial	$100 * (\text{Número de personas de 20 años y más sin seguridad social a quien se realizó detección de Hipertensión Arterial} / \text{Número total de personas de 20 años y más sin seguridad social programada para detección de Hipertensión Arterial})$	Porcentaje	Trimestral	29	3
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Porcentaje de la superficie del territorio de los municipios que cuentan con zonificación de instrumentos de planeación urbana vigentes e inscritos en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio respecto a la superficie total del territorio total de los 18 municipios.	Superficie territorial	$(\text{Superficie zonificada con instrumentos de planeación vigentes} / \text{superficie total del territorio estatal}) * 100$	Porcentaje	Anual	100	0
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Porcentaje de obras de restauración de inmuebles con valor patrimonial.	Obras	$(\text{Número de obras de restauración en inmuebles con valor patrimonial realizadas} / \text{número de obras de restauración en inmuebles consideradas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Sitios y Monumentos}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	88	55
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos sobre los solicitados.	Cursos (Evento de capacitación)	$(\text{Total de cursos impartidos} / \text{Foros de Consulta solicitados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100	94
Secretaría de la Contraloría	Porcentaje de comités con acciones de Contraloría Social Documentadas de una muestra estadísticamente representativa	Comités con Acciones documentadas	$100 * (\text{Comités con evidencia documental de acciones de contraloría social en el periodo de la muestra estadísticamente representativa} / \text{Total de comités capacitados en el periodo, incluidos en la muestra estadística})$	Porcentaje	Trimestral	20	2
Secretaría de la Contraloría	Porcentaje de diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria derivados esquemas institucionales y mapeos de procesos	Diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria	$100 * (\text{Número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria} / \text{Total de diagnósticos programados})$	Porcentaje	Trimestral	100	267
Secretaría de la Contraloría	Porcentaje de Auditorías realizadas respecto de las programadas	Informes de auditorías realizados	$100 * (\text{Total de auditorías realizadas en el periodo} / \text{Total de auditorías programadas en el periodo})$	Porcentaje	Trimestral	100	57
Secretaría de Desarrollo Agropecuario	Porcentaje de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados respecto al monto total para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca radicado	Pesos	$100 * (\text{Monto total de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados al trimestre n del año t} / \text{Monto total de recursos radicados para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca al trimestre n del año t})$	Porcentaje	Trimestral	100	0
Secretaría de Desarrollo Agropecuario	Porcentaje de personas productoras agropecuaria que recibieron apoyos para incrementar su productividad	Productores	$100 * (\text{Número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos en el año t} / \text{Total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos en el año t})$	Porcentaje	Anual	28	0
Secretaría de Desarrollo Social	Porcentaje de la población con rezago social que goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social.	Personas	$100 * (\text{Número de personas habitantes en localidades con rezago social atendidas con apoyos del programa en el año t} / \text{número de personas habitantes en localidades con rezago social})$	Porcentaje	Anual	40	0
Secretaría de Desarrollo Social	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar del total de población de adultos mayores en el Estado.	Personas	$100 * (\text{Número de adultos mayores beneficiados con apoyos para la economía familiar} / \text{Total de población de adultos mayores en el Estado})$	Porcentaje	Anual	20	0
Secretaría de Desarrollo Social	Porcentaje de personas con discapacidad beneficiados con apoyos para la economía familiar, del total de población con discapacidad en el estado	Personas con discapacidad	$100 * (\text{Número de personas con discapacidad beneficiados con apoyos para la economía familiar} / \text{Total de población con discapacidad en el Estado})$	Porcentaje	Anual	10	0
Secretaría de Desarrollo Social	Porcentaje de localidades ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda del total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda	Localidades	$100 * (\text{Número de localidades en zonas de alta y muy alta marginación atendidas con mejoramiento de vivienda} / \text{Total de localidades atendidas con mejoramiento de vivienda})$	Porcentaje	Anual	25	0
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Tasa de variación en la inversión realizada en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Monto de inversión	$((\text{Inversión realizada en el Estado en el año T} / \text{Inversión realizada en el Estado en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	-19
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Tasa de Variación del número de encuentros de negocios en el periodo, con respecto al año anterior.	Empresas	$((\text{Número de encuentros de negocios en el periodo T} / \text{Número de encuentros de negocios en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	100	-50



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Tasa de Variación del número de eventos en el periodo, con respecto al año anterior.	Eventos	$((\text{Número de eventos atendidos en el periodo T} / \text{Número de eventos atendidos en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	100	-56
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Porcentaje de cursos, talleres y conferencias promovidos en el periodo	Cursos (Evento de capacitación)	$100 * (\text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año} / \text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año anterior})$	Porcentaje	Trimestral	4	303
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Porcentaje de Servicios de Educación Ambiental proporcionados	Servicios ambientales	$100 * (\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{Número de solicitudes recibidas})$	Porcentaje	Trimestral	85	199
Secretaría de Desarrollo Sustentable	Porcentaje de vehículos automotores verificados del Parque Vehicular verificable	Vehículos	$100 * (\text{Número de vehículos automotores verificados en el año t} / \text{Número de vehículos automotores verificados en el año t-1})$	Porcentaje	Trimestral	85	0
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Porcentaje de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal enviados a evaluar en Control de Confianza	Elementos	$100 * (\text{Elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal evaluados en Control de Confianza} / \text{Total de elementos en activo y/o aspirantes de la Policía Estatal obligados})$	Porcentaje	Trimestral	100	52
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Porcentaje de avance en Acciones de Prevención Social de la violencia y la delincuencia.	Acciones de prevención	$100 * (\text{Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Porcentaje de avance en acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia	Acciones de coordinación	$100 * (\text{Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	117
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Porcentaje de avance en Acciones de Prevención Social de la violencia y la delincuencia.	Acciones de prevención	$100 * (\text{Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de la Juventud	Porcentaje de Jóvenes atendidos con acciones del Programa en relación al total de jóvenes del Estado	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes beneficiados con acciones del Programa en el periodo} / \text{Número total de jóvenes del estado}) * 100)$	Porcentaje	Anual	22	0
Secretaría de la Juventud	Porcentaje de jóvenes que participan en eventos culturales, artísticas y de participación social.	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes atendidos en materia educativa, cultural, laboral y emprendedurismo en SEJUVE} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$	Porcentaje	Trimestral	38	21
Secretaría de la Juventud	Variación porcentual de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas	Jóvenes	$((\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año t} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año t-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	15	16
Secretaría de Gobierno	Porcentaje de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas realizados	Mantenimiento	$100 * (\text{Número de estaciones reparadas} / \text{Total de estaciones instaladas})$	Porcentaje	Trimestral	100	100
Secretaría de Gobierno	Tasa de variación de personal capacitado	Docentes capacitados	$((\text{Número de personal capacitado en el año T} / \text{El número de personal capacitado en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	-58
Secretaría de Gobierno	Tasa de variación de Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos.	Docentes capacitados	$((\text{Número de personas capacitadas en el año T} / \text{El número de personas capacitadas en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Anual	4	0
Secretaría de Gobierno	Porcentaje de asesorías de representación legal procedentes en el periodo.	Asesorías	$(\text{No. Total de Asesorías procedentes en el periodo T} / \text{No. Total de asesorías proporcionadas en el periodo T}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	20	14
Secretaría de Gobierno	Tasa de defensores penales públicos por cada 100 000 habitantes	Defensores públicos	$(\text{Número de defensores públicos en materia penal} / \text{Población total en el Estado}) * 100000$	Razón	Anual	3	0
Secretaría de Gobierno	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno.	Solicitudes	$100 * (\text{Número de solicitudes de trámites y servicios resueltos ante la Secretaría de Gobierno} / \text{Número de solicitudes de trámites y servicios promovidos ante la Secretaría de Gobierno})$	Porcentaje	Anual	90	0
Secretaría de Gobierno	Tasa de variación de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo.	Certificados	$((\text{Número de certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T} / \text{Número de Certificación de firmas en documentos entregados en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	3	-36



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS**  
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO A**  
**Indicadores de Resultados**  
**3er. Trimestre de 2020**

Dependencia	Indicador	Unidad de medida Nota técnica: expresa una unidad de observación de la población objetivo a medir (kilómetro, metro, pulgada, etc.); define la relación entre varias unidades	Calculo	Forma Expresión	Frecuencia	Meta	Meta Alcanzada
Secretaría de Gobierno	Tasa de variación asesorías en materia de Derechos Humanos otorgadas en el periodo.	Asesorías	$((\text{Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T} / \text{Número de asesorías en materia de Derechos Humanos en el periodo T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	2	0
Secretaría de Turismo	Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	Turistas	$100 * (\text{No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad} / \text{No. total de encuestas aplicadas})$	Porcentaje	Anual	93	0
Secretaría de Turismo	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	Impactos	$100 * (\text{Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre} / \text{Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año.})$	Porcentaje	Trimestral	100	56
Secretaría del Trabajo	Porcentaje de buscadores de empleo atendidos a través del SNE Querétaro que son colocados en un empleo o en una actividad productiva por cuenta propia	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo} / \text{Número de solicitantes atendidos a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral})$	Porcentaje	Anual	30	0
Secretaría del Trabajo	Tasa de variación del empleo generado en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	Empleos	$((\text{Empleos generados en el Estado en el año T} / \text{Empleos generados en el Estado en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	10	-43
Secretaría del Trabajo	Porcentaje de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral	Beneficiarios	$100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral} / \text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral})$	Porcentaje	Trimestral	80	11
Secretaría del Trabajo	Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	Asesorías	$((\text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1}) - 1) * 100$	Tasa de variación	Trimestral	20	96